

OTTAWA POLICE SERVICE BOARD REPORT 1

COMMISSION DE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA RAPPORT 1

TO THE COUNCIL OF THE CITY OF OTTAWA

AU CONSEIL DE LA VILLE D'OTTAWA

23 July 2025

LE 23 juillet 2025

The **OTTAWA POLICE SERVICE BOARD** met on **23 June 2025** and submits the item contained in this report for **the information** of Council at its meeting of **23 July 2025**.

La **COMMISSION DE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA** s'est réuni le **23 juin 2025** et soumet le point contenu dans le présent rapport à **titre d'information** au Conseil lors de sa réunion du **23 juillet 2025**.

PRESENT / PRÉSENCES :

Board Members / Membres de la commission:

Chair/ président: Salim Fakirani, Councillor/ conseillère Cathy Curry,
Councillor/conseillère Marty Carr, Councillor/conseiller Steve Desroches, Peter
Henschel, Dave Donaldson, and Michael Polowin.

SUBJECT: OTTAWA POLICE SERVICE BOARD ANNUAL REPORT - 2024

**OBJET : RAPPORT ANNUEL DE LA COMMISSION DE SERVICE DE POLICE
D'OTTAWA - 2024**

INDEX

N ^O	ITEM	N ^O	ARTICLE
OTTAWA POLICE SERVICE BOARD		COMMISSION DE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA	
1.	OTTAWA POLICE SERVICE BOARD ANNUAL REPORT - 2024 ACS2025-CCS-PSB-001	1.	RAPPORT ANNUEL DE LA COMMISSION DE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA - 2024 ACS2025-CCS-PSB-001

OTTAWA POLICE SERVICE BOARD ANNUAL REPORT - 2024

**RAPPORT ANNUEL DE LA COMMISSION DU SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
- 2024**

BOARD RECOMMENDATION

That the City of Ottawa Council receive this report for information.

RECOMMANDATION DE LA COMMISSION

Que le Conseil municipal d'Ottawa prenne connaissance du présent rapport à titre d'information.

SUPPORTING DOCUMENTATION

- 1: Report dated 23 June 2025 (ACS2025-CCS-PSB-001)
Rapport, daté du 23 juin 2025 (ACS2025-CCS-PSB-001)
- 2: Extract of draft Minutes No. 118, dated 23 June 2025 (ACS2025-CCS-PSB-001)
Extrait de l'ébauche du procès-verbal n° 118, daté du 23 juin 2025 (ACS2025-CCS-PSB-001)
- 3: Document 1: 2024 Annual Report PDF (English)
Document 1: Rapport annuel 2024 (anglais)
- 4: Document 2: 2024 Annual Report PDF (French)
Document 2 : Rapport annuel 2024 (français)
- 5: Document 3: Collection of identifying information
Document 3 : Collecte de renseignements identificateurs

Report to / Rapport au:

**OTTAWA POLICE SERVICE BOARD
COMMISSION DE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA**

23 June 2025 / 23 juin 2025

Submitted by / Soumis par:

**Chief of Police, Ottawa Police Service / Chef de police, Service de police
d'Ottawa**

Contact Person / Personne resource:

**Executive Director of Strategy & Communication John Steinbachs / Directeur
Exécutif Stratégie & Communication
SteinbachsJ@ottawapolice.ca**

**Executive Director, Ottawa Police Service Board, Habib Sayah / Directeur
Exécutif, Commission de Service de Police d'Ottawa, Habib Sayah
Habib.Sayah@ottawa.ca**

SUBJECT: OTTAWA POLICE SERVICE ANNUAL REPORT - 2024

OBJET: RAPPORT ANNUEL DU SERVICE DE POLICE D'OTTAWA - 2024

REPORT RECOMMENDATIONS

That the Ottawa Police Service Board:

- 1. Receive this report for information; and**
- 2. Direct the Executive Director to file the 2024 Annual Report with Ottawa City Council in fulfillment of the Board's obligation under Section 41 of the Community Safety and Policing Act, 2019.**

RECOMMANDATIONS DU RAPPORT

Que la Commission de service de police d'Ottawa

- 1. Prenne connaissance du présent rapport à titre d'information ; et**
- 2. Demander au directeur exécutif de déposer le rapport annuel de 2024 auprès du Conseil municipal d'Ottawa, conformément à l'obligation de la**

Commission en vertu de l'article 41 de la Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services policiers. .

BACKGROUND

Each year, the Chief of Police is required to prepare an Annual Report for the Ottawa Police Service Board. This is stipulated in Ontario Regulation 399/23, Section 12, under the *Community Safety and Policing Act, 2019*. The report provides a summary of the previous year's activities and includes:

- Implementation of the strategic plan prepared and adopted by the police service board
- Public complaints
- The actual cost of police services

Aligned with the principles of the *Community Safety and Policing Act, 2019*, the Annual Report promotes public transparency, community engagement, and accountability in policing. It helps both the Board and the community understand how effectively the Ottawa Police Service is achieving its goals and serving the public.

Section 41 of the *Community Safety and Policing Act* requires police services board to file an annual report with their municipality, on or before June 30 each year, regarding:

- The implementation of the board's strategic plan and the achievement of the performance objectives identified in the strategic plan
- The affairs of the police service
- The provision of policing as it relates to any community safety and well-being plans adopted by the municipality.

The Annual Report 2024 was developed collaboratively by the Ottawa Police Service and the Board Office, recognizing that the Chief's reporting obligations under Ontario Regulation 399/23, Section 12, and the Board's obligations under Section 41 of the Act significantly overlap in scope. The joint approach ensures a more integrated and transparent account of policing and governance activities in 2024. For the first time, the Annual Report also includes a dedicated section on the activities and performance of the Ottawa Police Service Board. The Executive Director will file this joint report with City Council, in accordance with the Board's obligations under Section 41 of the Act.

DISCUSSION

The 2024 Annual Report offers a comprehensive look at a year marked by significant operational activity, strategic growth, and continued efforts to enhance public trust and safety. The dedication of sworn and civilian members of the Ottawa Police Service

(OPS), combined with ongoing collaboration with the community and stakeholders, demonstrates the Service's commitment to modern, community-focused policing.

OPS members responded to a wide range of challenges throughout 2024, including hundreds of demonstrations, serious and tragic incidents, and an evolving crime landscape. Despite these demands, members consistently demonstrated professionalism, compassion, and integrity in delivering critical services to Ottawa's diverse and growing population.

In 2024, the OPS made considerable progress on several strategic priorities. The Service welcomed 134 new sworn officers—the largest intake in its history—and launched a renewed recruitment effort to meet future staffing needs. Work continued on the rollout of the District Policing model, which is improving localized service delivery and engagement. Construction of the new South Facility advanced steadily and remains a key part of OPS's infrastructure modernization plan. The Service also introduced several new specialized units, including the Parliamentary District, a Mounted Unit, and a Helicopter Program, to better respond to Ottawa's unique operational demands. Additionally, the successful pilot of the Special Constable program was expanded to offer more support to frontline operations. Targeted enforcement efforts through the CORE Strategy yielded meaningful results, particularly in priority areas such as the ByWard Market. Additionally, several high-impact joint operations with our law enforcement partners targeted organized crime and gang activity. Initiatives like Project Champion led to major investigative successes, resulting in lasting improvements to community safety and the suppression of violence.

OPS continues to realign services, invest in its workforce, and improve how it serves the community through innovation, responsiveness, and a commitment to safety and accountability. These developments are helping to build a stronger foundation for long-term community trust and operational success.

Key statistics from 2024 include:

- Over 378,200 demands for service were received through both calls for service and online reporting—12% lower than in 2023 (427,500) and 1% higher than the five-year average (373,300). The decline was primarily driven by a 49,400 reduction in 911 calls—no emergency was identified. This decrease followed a fix to the Android SOS feature in Q4 2023, which had previously triggered abnormally high volumes of false 911 calls. For more information, refer to the Performance Report - Fourth Quarter 2024 available on the OPSB website under the February regular meeting agenda."50,600 Criminal Code offences reported (excluding traffic), a 5% increase year-over-year.

- 26% clearance rate for reported offences, down from 28% in 2023.
- Crime Severity Index (CSI) rose 2% to 55; Non-Violent CSI increased by 3%, while Violent CSI remained stable.
- Violent crime increased by 1%, driven by increases in assaults, sexual offences, and deaths.
- Property-related offences rose by 6%, primarily theft and fraud; motor vehicle thefts declined by 21%.
- 21 homicide incidents, with 26 victims; 16 cases have been solved.
- Shootings dropped by 27%, from 73 to 53; 104 crime guns were seized.
- 19,800 roadway collisions, up 1%; traffic fatalities decreased to 18, from 27 in 2023.

DISTRIBUTION / RELEASE

Following Board approval, the OPS will be promoting and distributing the 2023 Annual Report through a variety of means:

- A news release will be issued, and links to the report will be frequently shared on OPS social media channels.
- The report itself will be posted to the OPS website, under Reports and Publications; residents can download a copy of the PDF in either official language; and
- Community partners such as the CEC, City Councillors, our Partnership in Action (PIA), and YAC will be advised of its release and be provided with a copy of the report.

Community police officers, the Diversity Relations and Resource Unit, and the Victim Crisis Unit will also promote and distribute the report through other external networks.

SUPPORTING DOCUMENTATION

- Document 1: 2024 Annual Report PDF (English)
- Document 2: 2024 Annual Report PDF (French)
- Document 3: Collection of identifying information – Duties & Prohibitions Policy – Annual Report Collection of Identifying Information - The Ottawa Police Service is committed to professional and equitable policing. We will continue to work together with the community, on the duties and prohibitions surrounding the Collection of Identifying Information and other related initiatives, to ensure policing is without discrimination and done in a way that promotes public confidence and protects human rights. The report is attached to this report as Document 3. It has been attached to this document in order to

comply with the CSPA. It had been previously submitted on the January 2025 agenda. For the 8th year, the OPS has reported zero incidents related to the Collection of Identifying Information.

CONCLUSION

The 2024 Annual Report reflects the continued dedication of OPS members in a year of high operational demand and strategic progress. It highlights the Service's ongoing efforts to build trust, deliver responsive policing, and strengthen partnerships across Ottawa's diverse communities. As the city evolves, OPS remains focused on transparency, accountability, and modern, community-based service delivery.

OTTAWA POLICE SERVICE BOARD
EXTRACT OF DRAFT MINUTES 118
23 JUNE 2025

8.6 Ottawa Police Annual Report 2024

Chief's report

That the Ottawa Police Service Board:

1. **Receive this report for information; and**
2. **Direct the Executive Director to file the 2024 Annual Report with Ottawa City Council in fulfillment of the Board's obligation under Section 41 of the Community Safety and Policing Act, 2019.**

Carried

OTTAWA POLICE

ANNUAL
REPORT
2024



TABLE OF CONTENTS

Introduction

By the numbers	4
Message from the Ottawa Police Service Board Chair, Salim Fakirani.....	5
Message from the Ottawa Police Service Chief of Police, Eric Stubbs	6
Vision, Mission and Values.....	8
Strategic Direction	9

Governance and Oversight

Police Service Board Overview	12
-------------------------------------	----

Community Safety and Well-Being

Community Policing.....	21
Road Safety	34
Joint Operations & Unplanned Events.....	37
Crime in Ottawa	42
Violent Crime Statistics.....	42
Non-Violent Crime Statistics	43
Arson	44
Drugs.....	45
Elder Abuse.....	46
Gun Violence.....	47
Hate and Bias Crime	48
Homicide.....	49
Human Trafficking.....	51
Vehicle Theft	52

Our People

Responding to your Calls	54
Organizational Chart	59

Recruitment Efforts and Progress	60
Community Involvement.....	63
Safer Workplace	68
Wellness	69

Modernizing Policing

Community Safety Data Portal	71
New Cruiser Design	72
District Special Constables	73
New H135 Police Helicopter	75
Parliamentary District	76
Mounted Unit	77
South Station	78
Mental Health Change Initiative	79

Equity, Diversity and Inclusion

Equity, Diversity and Inclusion	83
Assistance to Victims of Crime.....	86
Violence Against Women	86
Indigenous Strategy and Working Group ..	88

Costs, Performance and Accountability

Calls for Service.....	90
Cost of Policing.....	91
Collection of Identifying Information In Certain Circumstances.....	94
Professional Standards	95
Community Satisfaction.....	97
Community Safety & Policing Act	98
Grant Funding & Partnerships	99



POLICE

INTRODUCTION

BY THE NUMBERS

4,610
offences



Crimes per
100,000 residents

↑ **4%**
from 4,430 in 2023

93%

of PRIORITY 1 CALLS were
responded to within 15 minutes
↓ **1%** from 94% in 2023

3,940

Tips received through
Crime Stoppers



↓ **10%** from 4,370 in 2023



350

Hate or
bias-motivated
incidents in 2024

↓ **9%** from 390 in 2023

1 480

Suspected
overdose calls



↓ **17%** from 1,800 in 2023

12,070

Reports involving
mental health



↑ **2%** from 11,850 in 2023

Average of **17** homicides
in the last five years

26

homicide victims



On average it took

7.8 minutes

to arrive on scene at an
emergency call (priority 1)

↑ **7%** from **7.3** in 2023

223,243 calls

required a mobile police response

CHAIR'S MESSAGE

Message from the Chair: Ottawa Police Service Board, Salim Fakirani

On behalf of the Ottawa Police Service Board, I am pleased to present our 2024 Annual Report.

This has been a pivotal year for police governance in Ontario, marked by the coming into force of the *Community Safety and Policing Act, 2019 (CSPA)*. The new legislation has fundamentally reshaped the responsibilities of police service boards, requiring a more proactive, strategic, and outcomes-driven approach to oversight.

The Board has embraced this challenge. Throughout 2024, we took important steps to align our operations with the CSPA. We adopted and updated several core policies to reflect the new legislative framework. We launched a review of our Strategic Plan to ensure our process aligns with the requirements in the CSPA and our priorities remain rooted in community needs, with measurable goals that support public accountability. We also piloted new tools to assess the performance of police leadership – not only individually, but collectively, as a team tasked with advancing the public interest.

The Board's commitment to professionalization has continued with the implementation of a staffing strategy designed to equip the Board Office with the resources and expertise required to meet its growing mandate.

These institutional developments are only one part of the story. As we build capacity, we also remain grounded in our role as a bridge between the Service and the public. This year, we engaged directly with hundreds of residents through public meetings, written submissions, consultations, and a community-wide survey. These voices shaped our oversight priorities, informed the 2025 police budget, and reinforced the importance of building a police service that is responsive, accountable, and rooted in public trust.



This work is not done in isolation. It is only possible through collaboration with the Ottawa Police Service, with City Council, with our provincial partners, and most importantly, with residents who continue to engage, challenge, and support the Board in fulfilling its mandate.

On behalf of the Board, I thank all those who have contributed to this important work. We look forward to building on this foundation in the year ahead.

Salim Fakirani
Chair, Ottawa Police Service Board

CHIEF'S MESSAGE

Message from the Ottawa Police Service Chief of Police, Eric Stubbs

It is my privilege to present the 2024 Ottawa Police Service Annual Report.

This report highlights the work of our Service over the past year—capturing the dedication of our members, key initiatives underway, and the results of our ongoing efforts to enhance community safety and trust. It is also an opportunity to reflect on our progress, share outcomes, and recognize the partnerships that continue to shape policing in Ottawa.

This has been an exceptionally busy year for our Service, marked by high operational demand, major incidents, and continued work to strengthen community safety and trust. From managing hundreds of demonstrations to responding to serious and tragic calls, our members have shown unwavering dedication to public safety and service.

Every day, I witness sworn and civilian members going above and beyond—often in difficult circumstances—to support our residents with care, compassion, and professionalism. Whether supporting victims of crime, leading proactive safety initiatives, or engaging in neighbourhood outreach, their commitment to building a safer, stronger Ottawa is reflected in everything they do.

We've made important progress this year through the development and implementation of a number of strategic projects and initiatives—each one designed to modernize our Service, support our members, and improve how we serve the community. While there is more to do, I want to highlight just a few of the accomplishments that reflect this progress:

- The hiring of 134 new sworn officers—the most in our history—with further hiring of both officers and civilian members well underway for 2025.
- Continued progress on our District Policing model, which remains on track for full implementation within the next year.
- Ongoing construction of the South Facility, which is moving ahead and will significantly improve our operational capabilities.
- The launch of a Parliamentary District, Mounted Unit, and Helicopter Program to support specialized policing needs.
- A successful Special Constable pilot, which is expanding to provide greater support for frontline services.



- The success of Project Champion, focused on high-harm offenders, and the positive results of the CORE Strategy, which has helped enhance safety and community well-being in the ByWard Market.

These projects are a testament to the positive change happening across the organization. We are investing in our people, realigning how we deliver services, and building a foundation that supports both immediate operational needs and long-term community trust. These efforts are already making a difference—and we will continue to push forward with purpose.

Our policing outcomes also tell an important story. The numbers from 2024 reflect both the complexity of the work and the environment we operate in:

- Over 378,200 demands for service were received through both calls for service and online reporting—12% lower than in 2023 (427,500) and 1% higher than the five-year average (373,300). The decline was primarily driven by a 49,400 reduction in 911 calls—no emergency was identified. This decrease followed a fix to the Android SOS feature in Q4 2023, which had previously triggered abnormally high volumes of false 911 calls. For more information, refer to the Performance Report - Fourth Quarter 2024 available on the OPSB website under the February regular meeting agenda.
- There were 50,600 reported Criminal Code offences (excluding traffic)—a 5% increase from 2023.
- The clearance rate for those offences was 26%, a slight decline from the previous year's 28%.

- Ottawa's Crime Severity Index (CSI) increased by 2% to 55 points, with Non-Violent CSI up 3% and Violent CSI remaining stable.
- Violent crimes rose by 1%, driven by increases in assaults, sexual violations, and offences causing death.
- Property-related offences increased by 6%, mainly due to thefts and fraud, though motor vehicle thefts dropped by 21%.
- There were 21 homicide incidents in 2024, with 26 victims. Sixteen of those cases have been solved.
- Shootings declined significantly—by 27%—from 73 to 53 incidents, and OPS officers seized 104 crime guns.
- There were 19,780 collisions on Ottawa's roadways (up 1%), but traffic fatalities dropped to 18, down from 27 in 2023.

These figures reflect the realities of a growing, dynamic city—and the dedication of the officers and staff working to keep it safe.

Of course, none of this work happens without strong collaboration. We continue to work in partnership with the public, community groups, city agencies, and our provincial and federal partners to deliver policing that is responsive, transparent, and accountable.

As we look ahead, our focus remains on building a progressive, well-resourced, and community-oriented police service. While challenges will undoubtedly arise, I have complete confidence in our people and in our ability to meet those challenges with integrity and professionalism.

In closing, I want to sincerely thank all members of the Ottawa Police Service—sworn and civilian—for your continued dedication and service. I also extend my appreciation to the Ottawa Police Service Board for their guidance, and to our community partners and residents for their continued collaboration, feedback, and commitment to building a safer Ottawa safer Ottawa. Together, we're building a police service—and a city—that is safer, stronger, and more connected.

Eric Stubbs

Chief of Police,
Ottawa Police Service



vision:

Our Vision, to be a trusted partner in building an inclusive, equitable and safe Ottawa.

mission:

Our Mission is to protect the safety and security of our communities.

values:

Our Values of Honour, Courage and Service guide the actions, behaviours and professionalism of OPS members in achieving our vision and mission.



Building Trust for Safer Communities: A Strategic Vision For Ottawa

The Ottawa Police Service Board (OPSB), in consultation with the Ottawa Police Service, launched a strategic direction to guide its efforts in fostering safer communities through trust, engagement, and proactive initiatives. This plan will shape OPS priorities for the next three years. The strategic vision is centered on enhancing community safety, building trust, and optimizing resources to better serve all members of the Ottawa community.



BUILDING TRUST, SERVING COMMUNITIES: A STRATEGIC VISION FOR OTTAWA

This document provides a concise overview of the Ottawa Police Service's (OPS) strategic initiatives supporting the 2024-2027 Strategic Direction. Approved by the Police Services Board, the plan focuses on the four strategic pillars of Building Trust, Community Safety, Internal Membership, and Human Rights.

Highlighting prioritized projects aligned with these pillars, the placemat outlines how OPS is leveraging Provincial and Federal funding to operationalize its vision of becoming a trusted partner in building an inclusive, equitable, and safe Ottawa. The purpose is to track progress, adapt to evolving conditions, and communicate OPS's commitment to delivering meaningful results for the community.

OTTAWAPOLICE.CA



POINTS OF INTEREST

- ST. JOSEPH
- ELGIN
- LETRIM
- PINECREST
- HUNTMAR
- SOUTH FACILITY



STRATEGIC DIRECTION 2027

A trusted partner in building an inclusive, equitable and safe Ottawa

**ENHANCE
COMMUNITY
SAFETY**

**BUILD TRUST
THROUGH
STRONG
PARTNERSHIPS**

**EQUITY, DIVERSITY
AND INCLUSION**
Strengthen our Commitment
to Human Rights

**ADVANCE AND SUPPORT
A RESILIENT THRIVING MEMBERSHIP**

This overview provides a detailed look at the four core pillars of the [2024-2027 Strategic Plan: Equity, Diversity, and Inclusion](#)—Strengthening Our Commitment to Human Rights; Building Trust Through Strong Partnerships; Advancing and Supporting a Resilient, Thriving Membership; and Enhancing Community Safety. It highlights key initiatives and projects, along with the strategic use of provincial and federal funding, to operationalize OPS's vision of a trusted, inclusive, and equitable Ottawa. Through this plan, OPS is committed to tracking progress, adapting to emerging challenges, and delivering meaningful results for the community.

PROJECT SUMMARIES

District Revitalization Program



The District Revitalization Program (DRP) is a cornerstone initiative for the OPS and the OPSB. Aspirations to create a District Policing Model that fosters geographic ownership, encourages cultural responsiveness for tailored policing, strengthens community partnerships, and ensures the effective allocation of resources to better serve the residents of Ottawa has remained the DRP's focus. In 2024 the DRP restructured NPD, introduced four District Inspectors (East, West, Central, South), updated the Community Policing Strategy (Access, Affect, Act, and Account), introduced Research and Crime Analysts, and Community Intake Relationship Specialists. The DRP also transitioned from a Project to a Program given its size, complexity and transformational nature. Throughout 2025-2026 we will advance NPD's District Foundational Infrastructure. Our efforts are focused on delivering a service-wide, fully developed four-District Model and successful rollout by 2027.

South Facility

The South Facility Project (SFP) is part of the Facilities Strategic Plan to replace outdated facilities and reduce reliance on private leases. In 2024, progress included site preparation, excavation, and the completion of the structural foundation, with construction moving above ground in the summer. In 2025, the facility's structure will be completed, and tenant fit-up planning will begin, with construction expected to finish in 2027.



Staff Stabilization Strategy

The Staff Stabilization Strategy addresses OPS' staffing challenges, including rising demand, attrition, and health-related leave. To manage this, OPS plans to hire 145 sworn officers and 40 civilian staff annually from 2024 to 2026, with staggered hiring to control costs. In 2025, OPS will add 50 municipally funded positions, 32 for population needs and 18 for modernization services. The provincial and federal governments will fund 79 additional positions for initiatives like mental health support. These efforts are crucial for meeting community needs and maintaining effective policing. The strategy is key to achieving OPS' strategic priorities.



Community Safety and Policing Act (CSPA)



The CSPA Implementation Program not only ensures compliance with new safety and oversight regulations but also modernizes policing in partnership with the community. This transformation includes updating over 200 policies—ranging from criminal investigations to event management—along with enhancing training and procedures. In 2025, key initiatives include strengthening active attacker training, updating over 200 policies, and addressing investigative workload, demonstrating the team's commitment to excellence in community safety.



A man in a dark suit stands at a black podium, speaking into a microphone. Behind him are several flags, including the Canadian flag and a blue flag with a crest. To the left, a line of police officers in dark uniforms and red-topped hats is visible. A bouquet of yellow and white flowers sits on a table in the foreground. The scene is set outdoors at night, with a building and a bright light source visible in the background.

GOVERNANCE & OVERSIGHT

POLICE SERVICE BOARD OVERVIEW

MANDATE AND STATUTORY RESPONSIBILITIES

Mandate

The Ottawa Police Service Board (OPSB) is the civilian body responsible for the governance and oversight of the Ottawa Police Service, as mandated by Ontario's Community Safety and Policing Act, 2019 (CSPA). The Board's core mission is to ensure that adequate and effective policing is delivered in Ottawa, in accordance with the law and in a manner that reflects local needs, community values, and human rights standards.

The Board functions independently from City Council. Its responsibilities are distinct from those of elected officials and are focused on strategic oversight. While Council approves the police budget in total, the Board alone is responsible for developing the police budget and setting the strategic and policy framework under which policing is provided.



Statutory Responsibilities

Under section 37(1) of the CSPA, the Board's statutory responsibilities include:

- Ensuring the provision of adequate and effective policing in Ottawa;
- Employing members of the police service and appointing officers;
- Recruiting and appointing the Chief and Deputy Chiefs of Police, and determining their terms and conditions of employment;
- Monitoring and annually reviewing the Chief's performance;
- Preparing and adopting a Diversity Plan to ensure the Service reflects the diversity of Ottawa;
- Monitoring the Chief's decisions regarding officer and civilian discipline and secondary activities;
- Ensuring police facilities meet prescribed standards; and
- Performing any additional duties set out in legislation or regulation.

Governance Tools and Oversight Mechanisms

The Board exercises its oversight through four primary instruments:

- Strategic Plan – setting long-term priorities and objectives for the Service;
- Policies – establishing principles and governance direction, including on operational matters;
- Directions to the Chief – guiding how policy and strategy are translated into service delivery;
- Budget – resourcing the Service to deliver on public safety mandates.

To monitor compliance and performance, the Board uses:

- Formal reporting requirements;
- Inquiries and requests for information; and,
- Audits, quality assurance reviews, and, Board-led inspections.

Board membership

The Ottawa Police Service Board is composed of seven members, reflecting a balanced structure of municipal and provincial representation. This includes two members of City Council, three members appointed by the Province of Ontario, and one community representative appointed by City Council who is neither an elected official nor a City employee. The Mayor of Ottawa also holds a seat on the Board by virtue of their office, unless they choose not to serve, in which case another member of Council may be designated. This composition is designed to ensure effective civilian oversight of policing that reflects both local perspectives and provincial standards.

The Board is pleased to welcome Dave Donaldson, appointed by City Council in 2024. In a short time, Member Donaldson has made significant contributions,

notably as Chair of the Finance and Audit Committee and through his leadership—alongside Member Cathy Curry—in negotiations to renew the Board’s collective bargaining agreements with both the Ottawa Police Association and the Senior Officers’ Association. The Board also extends its sincere thanks to Michael Doucet, whose term concluded in 2024. During his tenure, Member Doucet chaired the Policy and Governance Committee with thoughtfulness and rigour, and his expertise in cybersecurity proved invaluable to the Board’s oversight work. Finally, we welcome Michael Polowin to the Board and look forward to the insight and experience he brings as we continue to advance effective, equitable, and accountable policing in Ottawa.

Membership as of December 31, 2024

Name	Role	Appointing Authority	Date of Appointment
Salim Fakirani	Chair	Province of Ontario	25 March 2022
Marty Carr	Vice Chair	City of Ottawa (Councillor)	14 December 2022
Mayor Mark Sutcliffe	Member	Statutory (Head of Council)	15 November 2022
Cathy Curry	Member	City of Ottawa (Councillor)	23 March 2022
Dave Donaldson	Chair, Finance and Audit Committee	City of Ottawa (Community representative)	6 March 2024
Peter Henschel	Chair, Human Resources Committee	Province of Ontario	25 March 2022
Michael Polowin	Member	Province of Ontario	21 November 2024

Members who concluded their term in 2024

Name	Role	Appointing Authority	Term
Michael Doucet	Chair, Policy and Governance Committee	Province of Ontario	25 March 2022 - 23 August 2024



Adapting to the Community Safety and Policing Act, 2019 (CSPA)

The Community Safety and Policing Act, 2019 (CSPA), which came into force on April 1, 2024, introduced the most significant overhaul of Ontario's police governance framework in over three decades. It replaces the *Police Services Act*, 1990 and, by redefining the role of police service boards, it strengthens civilian oversight, clarifies governance responsibilities, and modernizes how policing is delivered in Ontario.

One of the most significant shifts under the CSPA is the transition from a prescriptive, compliance-based approach to a strategic, outcomes-focused model of governance. The Board is now expected to take a more proactive role in setting the conditions under which policing is provided. This includes defining what constitutes adequate and effective policing in Ottawa, not only by meeting regulatory standards but by addressing the specific needs of the city's diverse communities.

To support this broader mandate, the CSPA provides boards with enhanced tools, including the authority to establish strategic plans, policies, and directions that may influence operational outcomes. The Board also has enhanced responsibilities with respect to quality assurance.

Adapting to the CSPA has required the Board to undertake a review and modernization of its policy manual. Unlike under the previous *Police Services Acts*, the Province no longer systematically provides policy templates for police service boards to adopt. As a result, boards must now develop original policies tailored to their local context, while ensuring compliance with the new legislative framework.

Anticipating this shift, the Ottawa Police Service Board proactively initiated a policy review and development process in 2024, ahead of the Act coming into force. During that year, the Board developed, revised, and adopted 12 key policies to give effect to the requirements of the CSPA. These included policies governing: the disclosure of personal information, the probationary period for police officers, special constable appointments, the appointment of police officers, the use of external assistance from other police services, conflicts of interest, the disclosure of misconduct and procedures for handling complaints involving the Chief or a Deputy Chief. This work represents a foundational step toward operationalizing the new Act and equipping the Board with a modern, locally responsive policy framework.

Professionalization and Staffing of the Board Office

The transition to the CSPA has underscored the need for a more professional, capable, and strategically resourced Board office. The Act significantly expands the Board’s responsibilities, requiring greater capacity for policy development, independent analysis, compliance, and community engagement.

In recognition of these requirements, the Board adopted a staffing strategy to modernize and professionalize its operations. The strategy is aligned with best practices in police governance and responds directly to recommendations from the Office of the Ottawa Auditor General and the evolving expectations of the Inspector General of Policing, a new oversight authority established by the CSPA.

Implementation of the strategy began in 2024 with the creation of the Senior Policy Advisor position, designed to support the Board in areas such as strategic planning, policy development, legislative compliance, and performance monitoring. However, shortly after its introduction, the implementation of the broader strategy was temporarily delayed when the departure of the Executive Director required the Senior Policy Advisor to step into that role on an acting basis.

Despite this challenge, the Board continued its investment in capacity-building by initiating the hiring of a fourth staff position – Executive and Research Assistant – to strengthen both executive support and research functions. The implementation of the staffing strategy is expected to be completed in 2025 with the creation of a fifth position: a Communications and Stakeholder Relations Advisor. This role will be critical to enhancing public understanding of the Board’s work and strengthening engagement with equity-deserving communities, partner organizations, and members of the public.

Role	Status Before 2024	Status Under Staffing Strategy
Executive Director	✓ (1 FTE)	✓ (1 FTE)
Board Assistant	✓ (1 FTE)	✓ (1 FTE)
Senior Policy Advisor	×	✓ Introduced in 2024
Executive and Research Assistant	×	✓ Hiring initiated in 2024
Communications & Stakeholder Relations Advisor	×	+ Planned for 2025

Strategic planning

The Board adopted its 2024–2027 Strategic Plan at the end of 2023, establishing a framework to guide the Ottawa Police Service over the next four years. However, the entry into force in April 2024 introduced new governance requirements that prompted the Board to revisit and refine elements of the Plan. In response, the Board launched a strategic review process, culminating in a dedicated strategic retreat in November 2024. During this session, the Board established a set of outcome-oriented and community-focused strategic objectives under each of the Plan’s pillars. As of the end of 2024, work to finalize associated Key Performance Indicators (KPIs) was ongoing. The fully updated version of the Strategic Plan, including performance measures to track progress and impact, will be completed and adopted in 2025.



Oversight and Performance Monitoring

In 2024, the Board continued to exercise its core responsibility of monitoring the performance of the Ottawa Police Service, with particular attention to senior leadership. As part of its commitment to fostering effective and accountable policing, the Board piloted a new Executive Command Performance Evaluation framework, designed to assess the collective performance of the executive leadership team. This new approach complements existing mechanisms for individually evaluating the Chief of Police – conducted by the Board – and Deputy Chiefs – evaluated by the Chief. It places a deliberate focus on leadership cohesion, collective accountability, and the executive team's ability to work collaboratively toward strategic objectives.

In addition to performance evaluation, the Board maintained a rigorous and proactive oversight posture by going beyond the minimum reporting requirements set out in legislation, regulations, and its own policies. In 2024, the Board submitted five formal inquiries to the Chief of Police and regularly posed questions during public meetings to ensure transparency, encourage responsiveness, and support informed decision-making.

As part of its commitment to strengthening quality assurance, the Board has enlisted the Office of the Auditor General of the City of Ottawa to conduct independent audits on its behalf. This partnership supports the Board's oversight mandate under the CSPA by providing objective analysis and evidence-based recommendations. Over the next three years, the Auditor General will carry out a series of audits focusing on Staffing, Equity, Diversity and Inclusion (EDI), and Project Management within the Ottawa Police Service. These audits will help the Board assess organizational performance, identify areas for improvement, and ensure that the Service is operating in alignment with public expectations and strategic priorities.

Oversight of Major Events

As the nation's capital, Ottawa is the site of a significant number of major events and demonstrations each year. These events – many involving protest activity – are an essential expression of democratic rights, including freedom of expression and peaceful assembly. At the same time, they present complex operational and oversight challenges that require balancing the rights of demonstrators with those of residents, businesses, and other community members.

In 2024, the Board initiated a review of its Major Events policy to ensure it is firmly anchored in a human rights-based framework. This work seeks to strengthen the Board's oversight of how major events are planned and managed, in alignment with the CSPA's emphasis on adequate and effective policing, accountability, and respect for Charter rights.

As a first step, the Board adopted a new Policy on External Assistance, which clarifies governance expectations around when and how external policing resources are requested to support operations in Ottawa. This policy enhances transparency, ensures accountability, and affirms the Board's commitment to oversight that protects the rights and safety of all – demonstrators and bystanders alike.

In the meantime, the Board has ensured that its oversight practices align with the recommendations of the Morden Report, which emphasized the importance of civilian boards playing a proactive role in the oversight of major events. The Board regularly seeks and receives briefings from the Chief of Police on upcoming or ongoing major events, and provides guidance and recommendations on objectives when situations reach a critical point – that is, when the strategic, operational, reputational, or public safety implications of an event warrant direct Board attention and input.

Inquest into the death of Abdirahman Abdi

In 2024, the Board participated in the Coroner's Inquest into the death of Abdirahman Abdi, a deeply significant process for the community and all those affected. On behalf of the Board, Vice Chair Carr provided testimony outlining the Board's role, oversight responsibilities, and actions taken in response to past recommendations. The Board extends its sincere thanks to Vice Chair Marty Carr for her leadership and thoughtful representation. We also wish to express our gratitude to the jury for their diligent work and the insightful recommendations issued as a result of the inquest, which will inform ongoing efforts to strengthen oversight and advance police accountability.

Renewal of the collective agreement with the Ottawa Police Association

As the employer of all members of the Ottawa Police Service—both sworn and civilian—the Board is responsible for negotiating collective agreements that support a fair, inclusive, and sustainable work environment. In 2024, the Board successfully concluded negotiations with the Ottawa Police Association on a renewed five-year collective agreement, effective 2025. This marks a historic first: the agreement was reached before the expiry of the existing contract, demonstrating a shared commitment to proactive labour relations. The renewed agreement includes enhanced parental leave provisions, an important step toward making the Ottawa Police Service a more welcoming and inclusive workplace. These improvements directly align with the Strategic Plan 2024–2027 and its emphasis on building a “Thriving and Resilient Membership.” The Board thanks both the Association and its own negotiating team for their constructive and collaborative approach throughout the process.

Community Engagement

Community engagement remains a cornerstone of the Board's work. In 2024, the Board continued to meet with a broad range of community representatives and interest holders to better understand local priorities and concerns. The Board Chair also represents the Board on the City of Ottawa's Advisory Committee on Community Safety and Well-Being, helping to ensure a coordinated, city-wide approach to public safety that aligns policing with broader social, health, and community supports.

The Board also participated in events such as the Human Rights Learning Forum, which provided valuable opportunities to listen, learn, and reflect on the evolving needs of Ottawa's diverse communities.

The Board maintained open channels for public input through its regular meetings, where it heard 43 public delegations, including during the Finance and Audit Committee meeting focused on gathering community feedback on the Service's draft budget. In addition, the Board received and reviewed 11 written submissions from residents on a variety of policing and oversight issues.

To further strengthen its understanding of community perceptions and priorities, the Board launched an online community survey, which received 1,698 responses. The insights gained from this survey directly informed the refinement of the Board's 2024–2027 Strategic Plan and helped guide the development of the 2025 police budget, ensuring that the Board's oversight and resource allocation decisions reflect community needs and expectations.



**COMMUNITY SAFETY
& WELL-BEING**

STRENGTHENING COMMUNITY CONNECTIONS

As Ottawa continues to grow and evolve, the Ottawa Police Service remains dedicated to fostering strong, meaningful connections within its communities.

At the forefront of this effort is the Neighbourhood Policing Directorate (NPD), a cornerstone of our approach to ensuring public safety, promoting trust, and enhancing the quality of life for all residents.

A key part of this ongoing commitment is exemplified through initiatives like the District Revitalization Project (DRP) and the Community Outreach Response and Engagement (CORE) strategy. These projects are vital components of the NPD, which unites teams working together to address the unique needs of our diverse communities.

The Neighbourhood Policing Directorate (NPD) serves as a strategic framework, bringing together two essential branches: Neighbourhood Policing and Community Safety and Well-Being (CSWB). Each branch is focused on collaborative approaches to policing and community engagement, rooted in a shared vision of a safer and more inclusive Ottawa.

The Neighbourhood Policing branch includes the Neighbourhood Resource Teams (NRT) and Community Police Officers, who work directly with residents to proactively identify and resolve issues at the local level. This is complemented by the important work of our CSWB teams, such as the Youth Section, Mental Health Unit, Crime Prevention, Diversity and Resource Relations, Adult Pre-charge Diversion, and Strategic Partnerships and Engagement.

Together, these teams are united by a common goal: to create safer, more resilient communities where every individual feels heard, respected, and valued. Through transparency, accountability, and a commitment to equity, we aim to ensure that Ottawa remains a city where all its residents can thrive.





INTRODUCING THE NEW DISTRICT MODEL

The Ottawa Police Service embarked on a significant transformation over the last year through the implementation of the District Revitalization Program (DRP), a key initiative designed to optimize our frontline service delivery.

A central component of this revitalization was the launch of a new District Deployment Model, which guided how we deployed resources and delivered services to neighbourhoods. This new approach included the introduction of four District Inspectors and the alignment of Community Police Officers (CPOs), Neighbourhood Resource Teams (NRTs), Traffic resources, and various support units under a District Command structure.

The pilot phase of this new model began in May 2024 and was designed to align resources more effectively and improve service delivery.

The DRP team continues to focus on supporting the Community Safety and Well-Being (CSWB) framework, strengthening District Policing's community response for 2026, and preparing for the South Patrol deployment in 2027. Resources will be allocated to the Neighbourhood Policing Directorate (NPD)/District Policing in 2025, ensuring a noticeable impact in communities.

The DRP's goal is to stabilize the workforce, reduce internal stress, and allow time for adjustment to the new model, which will be fully implemented in 2027. These efforts help us better serve Ottawa's residents through a more responsive, efficient approach to policing.



During Police Week 2024, themed “Join Policing: Keep Ontario Safe,” members connected with the community through games, activities, and a free BBQ. The event was a chance to celebrate our community, strengthen relationships, and highlight the important role of policing as both a career and a public service.



Neighbourhood Resource Team members partnered with Safer Roads Ottawa to host an event focused on navigating intersections safely—for drivers, cyclists, and all road users. Over 400 attendees came out to learn from OPS officers and City of Ottawa staff about cycling and intersection safety.

Building a Safer Downtown Together: Early Progress from Ottawa's CORE Strategy

The Ottawa Police Service's Community Outreach Response and Engagement (CORE) Strategy, launched in 2024, shows encouraging early signs of progress in addressing public safety concerns in downtown Ottawa's priority neighbourhoods.

A New Approach Takes Root

Introduced as a response to increasing calls for service and community requests for support in revitalizing downtown areas post-pandemic, CORE represents a shift toward proactive, evidence-based policing emphasizing prevention, collaborative problem solving, and community partnership.

The NOC: A Hub for Collaboration

The Neighbourhood Operations Center at 50 Rideau Street became fully operational on June 1, 2024. Located on the ground floor of the Rideau Centre with street-facing access, the NOC serves as the initiative's strategic headquarters. The NOC has quickly become more than just an operational base. It hosts community presentations and serves as a visible access point for residents seeking assistance. Inside, the multi-agency Frontline Taskforce brings together officers, city staff, and community partners in a collaborative space designed for real-time problem-solving. The central downtown location has improved efficiency, allowing officers to spend more time in the community rather than traveling to and from police headquarters on Elgin Street.



Partnerships Addressing Complex Needs

A cornerstone of CORE is the Integrated Community Situation Table (ICST), Ottawa's first-ever multi-agency approach to supporting high-risk individuals with complex needs. Bringing together over 30 community organizations, the ICST provides coordinated responses for people experiencing challenges related to mental health, substance use, housing instability, and other issues that often lead to public safety concerns. While OPS helped establish the table, it remains community-driven, with two community partners acting as Table Co-Chairs.

Early Signs of Improvement

The first 90 days of CORE implementation have yielded encouraging preliminary results. Data shows a 16% overall reduction in calls for service in targeted areas, with some hot spots seeing more significant improvements. In the Rideau/King Edward area, calls decreased by 37%, while certain locations experienced crime reductions of up to 43%.

Importantly, proactive policing activities increased by 250% on key days in priority locations, creating a visible police presence that community members have quickly noticed and appreciated. However, not all areas have seen the same level of improvement, highlighting the need for continued collaboration and problem-solving in high-need areas.

Environmental Design for Safer Spaces

Beyond increased police presence, CORE includes a focus on physical environments that either enable or discourage criminal activity. The Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) component has launched comprehensive safety audits targeting 20 high-priority addresses downtown.

Additionally, the newly piloted CamSafe online camera registry aims to encourage community involvement in public safety, as residents and businesses can help solve crime by providing police with information about the locations of their security cameras.



Community and Officer Feedback

Officers participating in CORE's foot patrol component report positive community feedback. Increased visibility in downtown areas has created opportunities for meaningful interactions with residents and business owners, who frequently express appreciation for the enhanced police presence. These interactions create valuable information-sharing opportunities about neighbourhood concerns, which helps police direct resources more effectively.

Looking Ahead: CORE 2025

Building on lessons from the first year, plans for CORE 2025 include expanding coverage to additional areas, increasing deployment across more days of the week, and extending hours of operation. These expansions will be guided by data analysis and community feedback to ensure resources target locations with the greatest needs.

Community involvement remains central to the strategy's future. The Community Advisory Board will continue providing guidance and feedback, while regular community consultations will help ensure police efforts align with neighbourhood priorities.

The improvements to date reflect a collaborative effort between residents, businesses, community organizations, city services, and police partnership that will continue to strengthen as CORE evolves.

CORE by the Numbers - First 90 Days



COMMUNITY SAFETY AND WELL-BEING

The Community Safety and Well-Being (CSWB) branch continues to play a pivotal role in enhancing the safety and overall well-being of Ottawa's diverse communities. The CSWB Units are integral in fostering community trust, building lasting partnerships, and addressing the evolving needs of our residents. Their work goes beyond traditional law enforcement to focus on prevention, support, and collaboration, contributing to a holistic and proactive approach to policing.

The CSWB units focus on three key areas: Community Relations, Community Safety Services, and Community Youth Outreach and Engagement.

Community Relations

Strategic Partnership and Engagement (SPE) and Diversity Resource and Relations (DRR)

Many sections and units within the Ottawa Police are actively working at strengthening community trust, promoting inclusivity, and ensuring policing practices are culturally sensitive and responsive to the needs of Ottawa's diverse communities. The Strategic Partnership and Engagement (SPE) and Diversity Resource and Relations (DRR) units play a key role in this work, focusing entirely on meaningful connections and building bridges across cultural and social divides.

In 2024, the SPE unit provided strategic direction for community engagement, setting high-level goals, and supporting the design and execution of various initiatives. The DRR unit worked on the ground to implement these strategies, ensuring the OPS regularly engaged with diverse communities in culturally sensitive and inclusive ways. Through a range of initiatives, both units helped strengthen relationships and trust between the OPS and Ottawa's diverse communities.

A major highlight was the 2SLGBTQQIA+ Community Partnership Initiative, which included consultative sessions with organizations such as Bruce House, Capital Pride, and The Purge Fund. These sessions were instrumental in reinforcing the OPS's commitment to creating safe spaces for all.

DRR & SPE made significant strides in supporting communities impacted by gun violence, including the Burundi and Congolese communities, and facilitated dialogue around sensitive topics like Jewish-Palestinian relations. They also collaborated with diverse communities, including the Muslim Community, the Jewish Community, the Korean Community and the Ismaili community, to address issues such as hate-motivated incidents and crime prevention.



DRR hosted a series of impactful events in 2024, demonstrating its ongoing commitment to building stronger community connections. The Annual Diversity Celebration, celebrating its 10th year, highlighted the significance of diversity and inclusion both within the Service and the broader community. In addition to this milestone event, the unit organized a variety of cultural and dialogue-driven activities, such as the Jaku Konbit Listening Circle, inviting African, Caribbean, and Black (ACB) youth to engage directly with the OPS; and the Kwanzaa Celebration, inviting both OPS members and community members to come together to celebrate African heritage. One of the year's notable initiatives was the lunch between Ottawa's Buddhist community and the Chief, providing a unique platform for open conversation and mutual understanding.

Internally, the DRR and SPE units continued to prioritize cultural competency within the OPS, integrating Equity, Diversity, and Inclusion (EDI) principles into recruit training. These efforts ensure that new officers are prepared to serve Ottawa's diverse communities with respect and understanding.

DRR and SPE remain dedicated to deepening relationships with marginalized communities, expanding educational initiatives, and ensuring that OPS's engagement strategies reflect the values of respect, inclusivity, and cultural awareness.

COMMUNITY SAFETY SERVICES

Mental Health Unit

The Mental Health Unit (MHU) has made notable strides in enhancing its approach to mental health crises, furthering its mission to provide compassionate and effective responses to individuals in need. The MHU continues to focus on expanding its training programs, strengthening partnerships with external interest holders, and continuing to build a robust mental health response framework within the Ottawa Police Service and the broader community.

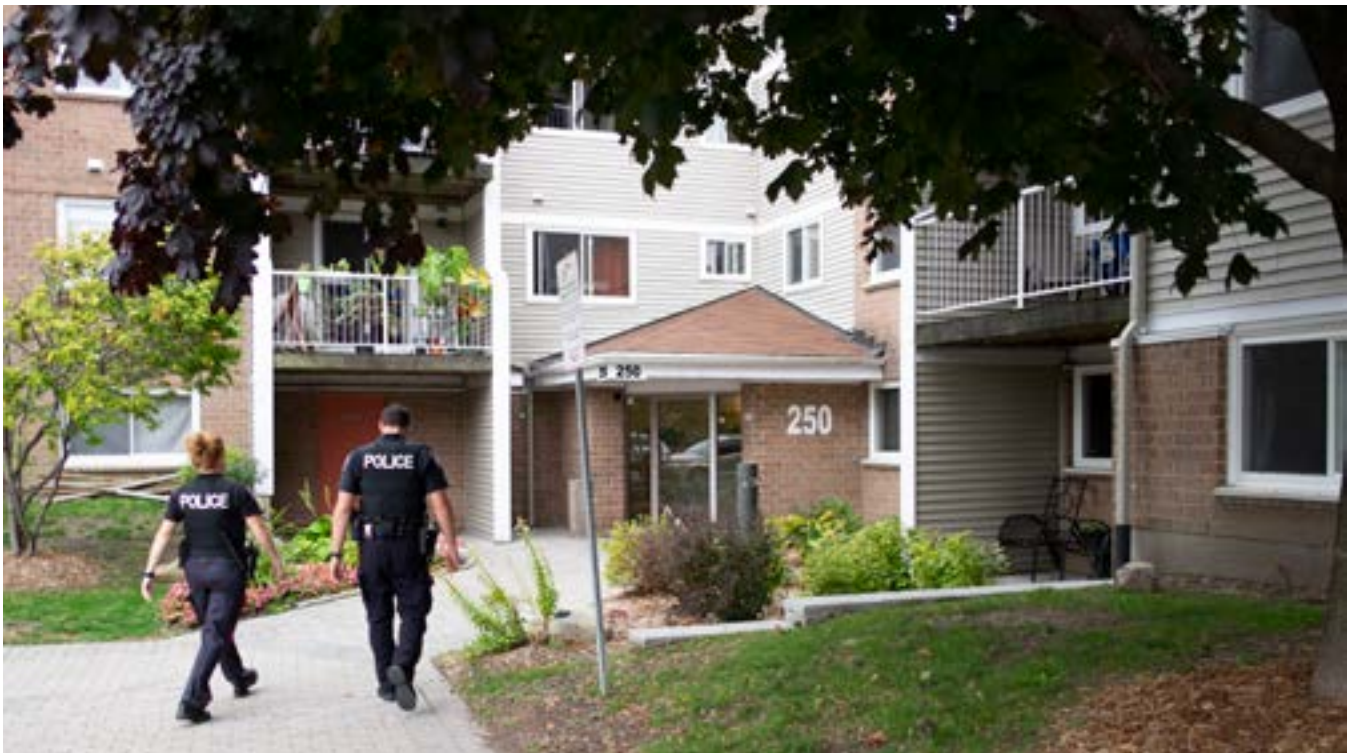
The MHU continues to work closely with community partners to deliver training that strengthens mental health crisis response. Over 60 front-line paramedics and supervisors were provided training aimed at improving coordination during mental health crises. Partnerships with OC Transpo were also strengthened through mental health training for Special Constables and new recruits, as well as job shadowing opportunities within the MHU to enhance crisis response skills.

Internally, the MHU ensures that all new recruits and Communications Centre staff receive training to handle mental health-related situations with care and sensitivity. Additionally, the MHU expanded its Crisis Intervention Training (CIT) program, designating 18-20 officers within the Frontline Division as CIT Officers, ensuring that more officers are prepared to manage mental health crises effectively.

A new Youth Mental Health Constable role was also introduced as part of a pilot project aimed at providing mental health support and systems navigation for youth in crisis. This role will continue into 2025, working closely with the Youth Section as needed to enhance the response to mental health issues among young individuals.

A major development in 2024 was the successful acquisition of Ontario government funding to establish dedicated Mobile Crisis Response Teams (MCRT), further enhancing the OPS's capacity to respond to mental health crises in the field.

Through ongoing training, collaboration, and innovation, the MHU continues to ensure that the Ottawa Police are equipped to support individuals in crisis with care, dignity, and efficiency.



Crime Prevention

The OPS Crime Prevention Unit (CPU) is dedicated to enhancing the safety and security of the community through proactive education, strategic initiatives, and strong community partnerships. Various ongoing programs are aimed at reducing crime and promoting safety across Ottawa.

Crime Prevention Week, a key initiative for the CPU, took place from November 3–9, 2024, under the theme “Awareness in Action: Keeping Ontario Safe Together.” During this week, the CPU, supported by Community Police Officers (CPOs), promoted safety programs that address issues like property crime, motor vehicle theft, and hate crimes.

The Crime Free Multi-Housing Program (CFMHP) continues to be a critical crime prevention strategy,

helping to keep illegal and nuisance activity out of rental communities. By partnering with police, property owners, managers, and residents, the program works to create safer living environments. In 2024, the CFMHP expanded to 816 buildings and 18,891 units across Ottawa, furthering its reach and impact.

The Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) program remains a valuable tool in reducing crime by focusing on urban design. In 2024, the CPTED section conducted 54 audits and 15 site plan reviews at locations including Temple Israel and Beit Tikvah Synagogue, helping to improve safety and deter criminal behaviour.



In partnership with the Youth in Policing Initiative (YIPI), the CPU also expanded efforts to combat bike theft through the Project 529 Garage initiative. This community-based program allows bike owners to register their bicycles via a smartphone app, making it easier to recover stolen bikes and deter theft, while also strengthening connections with the cycling community.

The Neighbourhood Watch program continues to be one of the most successful and longstanding proactive crime prevention initiatives. By encouraging neighbours to watch out for each other, the program fosters community collaboration and helps prevent crime through shared vigilance and communication with the police.



Members of the OPS Auxiliary Program have been integral to the success of the Crime Prevention Unit's programs. As uniformed volunteers, they support a variety of policing duties, assist with crime prevention programs, engage in community events, and contribute to public safety efforts across the city. Their involvement strengthens the effectiveness of these programs, fostering safer, more connected communities.

Adult Pre-Charge Diversion

The Adult Pre-Charge Diversion (APCD) program is a cornerstone of the Ottawa Police Service's (OPS) approach to restorative justice and crime prevention. Since its formal launch in 2023, the program has expanded its reach and effectiveness, diverting eligible individuals away from the judicial system and into rehabilitation and community service programs. This not only reduces repeat offences but also alleviates pressure on the court system.

Key advancements include the development of specialized training for OPS recruits and frontline officers, sharing best practices with other police services across Ontario. The program is constantly developing to consider additional offences, such as simple drug-related crimes, through collaboration with the Federal Crown.

Strong partnerships have remain a critical factor in the program's success. The OPS has further strengthened relationships with key community organizations and service providers, including Tungasuvvingat Inuit and the Elizabeth Fry Society of Ottawa, ensuring culturally specific support for participants. The program has also seen successful collaborations with the Ministry of the Attorney General's Direct Accountability Program (DAP) and other Ontario police services, further establishing OPS as a leader in diversion practices.

Moving forward, the OPS is exploring the possibility of creating a new role to oversee post-charge referrals to the Drug Treatment Court, which would further expand the program's impact. The APCD program remains central to OPS's ongoing efforts to promote and sustain a culture of community safety and well-being.

COMMUNITY YOUTH OUTREACH AND ENGAGEMENT



Community Youth Unit

The Ottawa Police Service has reinforced its commitment to youth engagement with an enhanced Youth Strategy aligned with the Community Safety and Well-Being Framework. This strategy focuses on proactive engagement with youth and partners, early intervention, diversion and risk mitigation, progressive accountability, and positive reintegration, all of which aim to reduce youth victimization and criminality.

A key component of the new Youth Strategy is the new School Engagement Model, developed in consultation with Ottawa's four publicly funded school boards. This model provides schools with direct access to Community Youth Unit (CYU) officers, who are subject matter experts on youth-related policing. CYU officers engage proactively with students and staff, offering support for initiatives like educational presentations, lockdown practices, and building relationships within schools.

School administrators are providing overwhelmingly positive feedback, highlighting the value of the officers' presence. To further strengthen partnerships, CYU officers underwent specialized training. They visited nine youth-serving agencies, such as Roberts Smart Centre, Crossroads Children's Mental Health Centre, and Operation Come Home. Additionally, the unit engaged parents through educational presentations, including a French-language session on "Youth & the Law" attended by approximately 100 parents.

To enhance proactive engagement with youth and partners, CYU launched a social media strategy, improving internal and external communications. Youth-focused OPS programs also continued to thrive, with the Youth Advisory Committee (YAC) and Cadet Corps welcoming new members. The Youth in Policing Initiative (YIPI) employed 44 students across winter and summer sessions, while the Mentoring Youth Soccer Program successfully ran spring and fall sessions for two school boards.

In addition to supporting established initiatives, CYU takes a more active role in housing programs such as Cutz 4 Kidz and Cop Shop within the unit. This shift ensures accountability and quality program delivery, reinforcing the unit's commitment to providing structured, impactful youth engagement and development opportunities.

CYU reinforces early intervention efforts by working closely with the Intersections program to provide referrals for children under 12, addressing root causes and preventing further police involvement. Ongoing visits to group homes facilitated engagement with vulnerable youth at risk of human trafficking or frequently reported missing, strengthening collaboration with the Children's Aid Society (CAS) Liaison. Additionally, proactive partnerships with the Missing Persons Unit contributed to a reduction in repeat missing person occurrences.

Diversion and risk mitigation remain a priority, with CYU officers receiving specialized training on diversion practices from the Boys and Girls Club of Ottawa. In 2024, the unit completed approximately 88 Youth Pre-Charge Diversions, providing alternatives to the justice system. CYU members also participated in 73 Violence Threat Risk Assessments to ensure timely risk intervention. The CAS Liaison to OPS played a pivotal role in leading the STAY Table (focused on missing youth) and the SAFETY Table (supporting youth involved in human trafficking), coordinating tailored support for high-risk individuals.

Ensuring progressive accountability, CYU officers apply *Youth Criminal Justice Act* principles to youth investigations, prioritizing interventions that aligned with the nature of offences. When diversion is not applicable, officers conduct thorough investigations that lead to criminal charges. In most incidents where charges are necessary due to the seriousness of an offence, CYU provides support to various investigative units within OPS, including the Sexual Assault and Child Abuse Unit, Robbery Unit, Criminal Investigations Unit, Hate Crime Unit, and Human Trafficking Unit.

Supporting positive reintegration, CYU officers collaborate with schools to assist youth returning from suspensions, ensuring a smoother transition back into the education system. These efforts reflect the unit's ongoing dedication to promoting positive youth engagement and reducing barriers to success.



KEY CRIME TRENDS

	2023		2024			
Offences	Actual	Clearance %	Actual	Clearance %	5-Year Average	Change %
Crimes Against The Person	600	100.7%	640	100.2%	514.4	6.7%
Crimes Against Property	577	100.5%	457	100.6%	449.2	-20.8%
Other Criminal Code Violations	326	101.1%	234	101.4%	245.2	-28.295
Total CCC offences excl Traffic	1503	100.7%	1331	100.6%	1208.8	-11.4%

Crimes Against The Person		2023		2024			
Offences		Actual	Clearance %	Actual	Clearance %	5-Year Average	Change %
Violations Causing Death		3	100.0%	0	-	2.0	-100.0%
Attempting the Commission of a capital crime		0	-	0	-	1.4	0.0%
Assaults		357	96.2%	357	100.7%	288.6	0.0%
Violations Resulting in the Deprivation of Freedom		12	100.0%	11	60.0%	7.0	-8.3%
Sexual Violations		44	130.0%	70	87.3%	54.2	59.1%
Other Violations Involving Violence or the Threat of Violence		184	100.9%	202	105.4%	161.2	9.8%
Total Crimes Against Person		600	100.7%	640	100.2%	514.4	6.7%

Crimes Against The Property		2023		2024			
Offences		Actual	Clearance %	Actual	Clearance %	5-Year Average	Change %
Theft - Motor Vehicle		74	103.9%	48	102.9%	46.2	-35.1%
Arson		5	150.0%	5	65.7%	3.4	0.0%
Possession of Stolen Goods		32	100.0%	14	100.0%	16.8	-56.3%
Break and Enter		64	112.1%	20	106.7%	55.4	-68.8%
Theft \$5000 and Under		293	97.0%	283	100.0%	233.0	-3.4%
Mischief		87	100.0%	74	101.8%	79.6	-14.9%
Theft Over \$5000		0	-	3	100.0%	1.0	300.0%
Fraud		22	106.3%	10	100.0%	13.8	-54.5%
Total Crimes Against Property		577	100.5%	457	100.6%	449.2	-20.8%

Other Criminal Code Violations		2023		2024			
Offences		Actual	Clearance %	Actual	Clearance %	5-Year Average	Change %
Offensive Weapons		52	97.4%	28	104.6%	34.6	-46.2%
Other Criminal Code		274	101.7%	206	101.1%	210.6	-24.8%
Total Other Criminal Code Violations		326	101.1%	234	101.4%	245.2	-28.2%

The clearance rate for youth crime reflects the underlying definition used by Statistics Canada, which classifies youth crime as incidents involving youth aged 12 to 17 who were either charged or diverted (e.g., cautioned, warned, or referred to community programs). Because these cases are, by definition, already cleared through formal or informal means, the resulting clearance rate is inherently elevated.

ROAD SAFETY

The Ottawa Police Service continues to prioritize the safety of all road users, focusing on proactive education, enforcement, and innovative initiatives to improve road safety across the city.

In June 2024, the OPS Traffic Unit launched the Residents Matter (#ResidentsMatter) traffic enforcement initiative. The Residents Matter Enforcement Teams (RMET) are composed of OPS frontline and Traffic Unit officers. RMET officers take a zero-tolerance approach to all speed, impaired driving, unnecessary noise and related dangerous and disruptive driving behaviour on city streets and roadways.

While the RMET project is ongoing, the Traffic Services Unit remains heavily engaged, with a focus on:

- **Traffic enforcement and special projects** targeting issues such as speeding, seatbelt use, distracted driving, and street racing.
- **Traffic management** and officer assistance at serious collisions (94 collisions).
- **Support at parades**, demonstrations, and major events (52 events).

The OPS issued nearly 31,000 traffic-related *Provincial Offences Act* (Part I) tickets in 2024. These tickets cover violations under multiple provincial statutes, including moving, document, equipment, and parking offences. Moving violations typically involve offenses that occur while a vehicle is in motion, such as failing to yield right-of-way or running a red light. Document violations include offences related to insurance, licences, and permits, while equipment violations concern vehicle maintenance and safety features like seatbelts and hand-held devices.



Collisions:

In 2024, there were 19,777 reported collisions, 18 of which were fatal. Collisions resulting in injuries totaled 1,147, a 12% decrease from 2023, reflecting the success of our ongoing road safety initiatives. OPS officers attended 2,989 collisions directly, representing 15% of all reported incidents, with the remainder being managed at Collision Reporting Centers (CRCs).



19,780
reported collisions



18 of which
were fatal.



collisions resulting
in injuries totaled

1,147



decrease from 2023



officers attended 2,989
collisions directly,
accounting for 15% of all
reported incidents

Street Racing and Stunt Driving:

As part of the 2024-25 Residents Matter Street Racing Enforcement Initiative, the OPS ramped up enforcement efforts targeting high-risk drivers and those involved in street racing. This initiative deployed the RMET to key locations throughout Ottawa, focusing on enforcing traffic laws and specifically addressing issues such as unsafe vehicle modifications that impact the safety and quality of life for residents.

In 2024, the OPS recorded 370 incidents of stunt driving, a decrease of 11% compared to 2023. This represents the continued success of our zero-tolerance approach and targeted enforcement efforts.



370 incidents of stunt driving,
a decrease of 11% compared to 2023

Impaired Driving:

In 2024, 846 incidents of impaired driving were reported, which reflects a 4% decrease compared to the previous year. Our continued efforts to reduce impaired driving include strategic deployment of pop-up RIDE programs throughout the city, as part of the Enhanced Integrated Enforcement Initiative. These initiatives, coupled with increased public awareness campaigns, are crucial in reducing impaired driving-related incidents.

The Ottawa Police Service will continue to build on the success of 2024, with a particular focus on:

- Expanding the Enhanced Integrated Enforcement Initiative, including the addition of dedicated District Traffic officers, increasing our responsiveness to priority traffic safety issues in each District.
- Increasing collaboration with community partners and road safety organizations to address emerging traffic issues.
- Continuing to promote public education on road safety, especially targeting young drivers and high-risk behaviours.



In 2024

846 incidents
of impaired driving
were reported

a decrease of **4%** from 2023



Marine, Dive, and Trails

Patrolling Ottawa's waterways and trail systems, the Marine, Dive and Trails Unit (MDT) takes on a wide range of operations, demonstrating their versatility and commitment to the community. Key activities include:

- Body recoveries to bring closure to families and assist in investigations
- Missing person searches in both land and water, showcasing the MDT's specialized skills in challenging environments
- Evidence recovery to support ongoing investigations and ensure justice
- Vehicle recovery from Ottawa's waterways, enhancing the safety of the public and the environment, education and enforcement on the safe operation of boats, snowmobiles, and all-terrain vehicles, fostering a safer outdoor experience for all users

The Unit also did a number of media interviews in the Spring and Winter months to remind the public about exercising caution during seasonal activities and about the dangers of thin ice.

Through intelligence-led, evidence-based, and proactive enforcement, the OPS is committed to improving safety across all modes of transportation, including roadways, trails, and waterways.



On July 4th, the Ottawa Police Marine, Dive & Trails unit recovered a motorcycle from the Rideau River at Riverside Dr & Walkley Rd. The motorcycle had been in there since May, after a collision but due to poor conditions at the time, it couldn't be retrieved. Thanks to our skilled MDT officers who used a Remotely Operated Vehicle (ROV) to locate the motorcycle, they were able to successfully recover it from the river.

Joint Operations and Unplanned Events

The Ottawa Police Service (OPS) continues to rely on vital partnerships with local, provincial, and federal law enforcement agencies to address crime and maintain public safety. By combining intelligence, resources, and logistical support, these collaborations are key to reducing criminal activity, managing public order, and ensuring the safety of the community. Through joint initiatives, we are able to effectively coordinate enforcement strategies and resolve complex issues related to criminality and social disorder.

Managing Large-Scale Events and Demonstrations

Ottawa is home to numerous large-scale demonstrations and public events each year, many of which require detailed planning and coordination to ensure public safety and minimize disruptions.

In the past year, the OPS managed 352 demonstrations and 320 events, each requiring significant attention and collaboration.

To effectively manage these events, the OPS works closely with municipal, provincial, and federal partners, taking a collaborative approach to public safety. At the same time, the OPS remains committed to upholding the fundamental rights of freedom of assembly and expression as protected by the Canadian Charter of Rights and Freedoms. The service's role is to facilitate lawful protests, maintain peace, and address unlawful activities in a balanced and proportionate manner.

In balancing the Charter rights of individuals with the enforcement of the Criminal Code, the OPS prioritizes de-escalation tactics, communication with event organizers, and, when necessary, measured enforcement actions. This approach helps ensure that demonstrations remain peaceful, reduces disruptions to public safety, and protects critical infrastructure.

Through these efforts, the OPS works to foster public trust, uphold the rules of law, and maintain Ottawa as a safe and inclusive space for all who live, work, and demonstrate in our city.

Partnerships and Information Sharing

The Integrated Event Command Table (IECT) is a key component of managing large-scale events and demonstrations in Ottawa.





This table facilitates efficient information-sharing and operational coordination during high-profile events, such as large demonstrations, protests, and public gatherings. By fostering collaboration across various levels of government and law enforcement, the IECT ensures that Ottawa's events are managed effectively, and that public safety remains the top priority.

INTERSECT also plays a critical role in information sharing and partnership coordination for events and demonstrations in the National Capital Region. By providing real-time situational awareness ahead of and during major events and/or critical incidents and facilitating communication between private, municipal, provincial, and federal partners, INTERSECT contributes to a coordinated and informed approach to managing large-scale events.

INTERSECT does not provide operational direction but rather the information necessary for partners to make informed decisions about their own operations. Through regular information and intelligence sharing, bi-weekly event reports, and strategic collaboration, INTERSECT enhances public safety and operational efficiency across all agencies involved.

Police Liaison Team (PLT)

The Police Liaison Team (PLT) plays a vital role in facilitating events and demonstrations by working directly with organizers and participants to ensure peaceful interactions. By providing a consistent and impartial presence, the PLT helps prevent conflicts and supports the smooth execution of rallies, marches, and other demonstrations. Through these collaborative efforts, the OPS is able to balance public safety with the rights of individuals to demonstrate and express themselves freely.

The OPS follows best practices outlined in the National Framework for Police Response to Demonstrations and Assemblies, endorsed by the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) in 2019. This framework, created by the Policing with Indigenous Peoples (PWIP) Committee, promotes a flexible and informed approach to managing demonstrations, emphasizing the key roles of specialized teams like the PLT.

By applying the National Framework, the OPS ensures a consistent, lawful, and transparent response to demonstrations, while maintaining public trust and effective coordination with other police services.

COLLABORATIVE EFFORTS TO TACKLE CRIME AND PUBLIC DISORDER

Last year, the OPS engaged in several major joint operations with our law enforcement partners. These initiatives not only targeted high-priority criminal activities but also reinforced the strength of collaboration between police agencies.

Key joint operations include:

Project Champion: A Major Success in Tackling Organized Crime in Ottawa

After an 18-month investigation, a significant crackdown on organized crime and narcotics distribution in Ottawa came to a successful conclusion. The operation, known as Project Champion, resulted in the laying of 149 criminal charges against 17 individuals, with 14 arrests made. Three individuals remain outstanding and are wanted by police.

This extensive investigation, led by the OPS Serious & Organized Crime Directorate, involved collaboration with various law enforcement agencies, including the Ontario Provincial Police (OPP) and the Toronto Police Service. The focus of the investigation was to target violent criminal networks involved in the trafficking of cocaine and the use of firearms in street-level violence, two of the most pressing public safety concerns for the community.

Project Champion's success stemmed from the coordinated effort of multiple OPS units, including Homicide, Guns and Gangs, Street Crime, and Intelligence. These units worked together to dismantle the organization responsible for drug trafficking and violent crimes that had plagued Ottawa's streets.

The operation culminated in multiple search warrant executions in early November 2024, which led to the seizure of 6.5 kilograms of cocaine, small amounts of crack cocaine, and five firearms—believed to be intended for use in violent crimes. The investigation also led to charges related to organized crime activities, including attempted murder, assault, and weapons offenses.

The 149 charges laid are a reflection of the serious nature of the criminal activities uncovered during the investigation. Thirteen individuals involved in this operation now face charges related to their participation in a criminal organization, marking a significant step in disrupting violent crime and drug trafficking networks operating in Ottawa.

Dismantling a Major Drug Trafficking Network through Project Midfield

In a significant joint operation between the Ottawa Police Service (OPS), the Ontario Provincial Police (OPP), and the Brockville Police Service (BPS), a large-scale drug trafficking network in Ottawa and Eastern Ontario was dismantled. The operation, named Project Midfield, led to the seizure of 47 kilograms of suspected cocaine, with an estimated street value of over \$6 million.

The investigation, which began in September 2024, targeted drug trafficking in Ottawa, Milford, and the surrounding regions with links to the Greater Toronto Area. On November 27, 2024, four search warrants were executed in Ottawa and Milford, leading to the discovery of a range of illicit items, including a firearm, body armor, cannabis, psilocybin, and multiple drug trafficking tools. Alongside the drug seizure, two vehicles were also taken as offence-related property.

A combined total of 39 charges were laid against three individuals involved in the operation. The charges include possession of drugs for trafficking, firearm offences, and various weapons-related charges.

Collaboration on Child Exploitation Investigations

The OPS collaborates with multiple agencies on separate investigations into the importation and possession of child pornography. These joint efforts lead to charges being laid against individuals involved in child exploitation.

On September 4th, 2024, the Ottawa Police Service Internet Child Exploitation Unit (ICE) had arrested and charged an Ottawa man following a joint investigation with Homeland Security Investigations, the Royal Canadian Mounted Police National Child Exploitation Crime Centre (RCMP NCECC) and the Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC) that begun in 2022.

A 57-year-old Ottawa man was charged with:

- Make child pornography
- Make written child pornography
- Unlawfully possess child pornography
- Access child pornography
- Sexual interference
- Telecommunication agreement to commit specific criminal offence with another under 18 years of age

On January 31st, 2025, the accused pleaded guilty to Sexual interference and Make child pornography. He received a jail sentence of just over 6 years.

The man is also required to pay restitution to the child victim in the Philippines, this is the first time such a sentence has been handed down in Canada.

Cybertip Leads to Ottawa Arrest

The Ottawa Police Service Internet Child Exploitation Unit (ICE) received an anonymous tip in May 23, 2024, from [Cybertip.ca](https://www.cybertip.ca), Canada's tipline for reporting the online sexual abuse and exploitation of children.

Operated by the Canadian Centre for Child Protection (C3P), the tipline launched September 26, 2002 as a pilot project in Manitoba. In May 2004, [Cybertip.ca](https://www.cybertip.ca) was adopted under the Government of Canada's National Strategy for the Protection of Children from Sexual Exploitation on the Internet.

As a result, a 39-year-old Ottawa woman was arrested for the following offences:

- Making child pornography
- Agreeing or arranging a sexual offence against a child

The Ottawa Police Service would like to thank the agencies involved in these investigations, the Assistant Crown attorneys assigned to the cases, the Canadian Centre for Child Protection (C3P), as well as all the OPS supporting investigative and frontline members that assisted in the investigations and warrant executions.

For more information on how to protect children from child sexual abuse and exploitation, please visit [protectchildren.ca](https://www.protectchildren.ca).

Anonymous tips can be submitted by calling Crime Stoppers toll-free at 1-800-222-8477 or at [crimestoppers.ca](https://www.crimestoppers.ca).

International Partnership Recovers Stolen Canadian Treasure

A collaborative investigation led to the recovery of a treasured Canadian portrait, thanks in part to cooperation between the Ottawa Police Service (OPS) and international partners.

The “Roaring Lion” portrait of Sir Winston Churchill, captured by renowned Canadian photographer Yousuf Karsh, was reported stolen from the Fairmont Château Laurier between December and June 2022. Through public tips, forensic analysis, and open-source research, OPS investigators identified a suspect and tracked the portrait to a private citizen in Genoa, Italy, who had unknowingly purchased the stolen artwork.

With the support of the Carabinieri, arrangements were made for the portrait to be returned to Canada. In September, two OPS investigators traveled to Rome, where the portrait was formally handed over during a small ceremony.

This successful outcome marked the return of an iconic piece of Canadian history and demonstrated the strength of cooperation across borders. The portrait is now safely back in Ottawa, where it will soon return to public display at the Château Laurier.



Commitment to Public Safety and Collaborative Policing

The OPS remains committed to maintaining strong, collaborative partnerships with other law enforcement agencies. These partnerships are essential for tackling complex, high-risk situations, such as organized crime, public order events, and critical incidents. By working together, we enhance our ability to respond quickly and effectively to emerging threats, ensuring the safety and well-being of Ottawa's residents.

CRIME IN OTTAWA

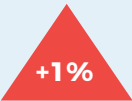
CRIME RATE	REPORTED CRIME	CRIME SEVERITY INDEX ^[1]	CLEARANCE RATE % (pct.pt)
2023: 4,433 2024: 4,610 	2023: 48,032 2024: 50,608 	2023: 54.5 2024: 55.4 	2023: 28% 2024: 25% 

In 2024, the police-reported crime rate in Ottawa increased (4.0%) to 4,610 per 100,000 population. The clearance rate for the total Criminal Code of Canada Offences (excluding traffic) declined to 26 percent in 2024 from 28 percent in 2023.

The Crime Severity Index (CSI) is a measure of crime reported to police that reflects the relative seriousness of individual offences and tracks changes in severity over time. The severity of crime in Ottawa increased 2 percent to 55.4 points in 2023.

Visit ottawapolice.ca to view Ottawa’s crime trends for the City and by Wards, 2023–2024.

Violent Crime

VIOLENT CRIME RATE	REPORTED CRIME	CRIME SEVERITY INDEX ^[2]	CLEARANCE RATE % (pct.pt)
2023: 748 2024: 746 	2023: 8,102 2024: 8,192 	2023: 62.1 2024: 62.2 	2023: 41% 2024: 39% 

Violent crime refers to violations in the Criminal Code of Canada identified as “crimes against the person.” Specifically, a violent crime is any crime where physical or verbal threats of violence are made against a person.

This category includes offences such as homicide, attempted murder, assault, robbery, sexual assault and uttering threats or intimidation.

In 2024, there was no change in the overall volume of violent crimes in Ottawa.

The Ottawa Police Service cleared 39 percent of all violent crimes in 2024.

^[1] Values are estimated and do not represent the official CSI as published by Statistics Canada.
^[2] Values for the Violent Crime Severity Index are estimated and do not represent the official CSI as published by Statistics Canada.

Non-Violent Crime

CRIME RATE	REPORTED CRIME	CRIME SEVERITY INDEX ^[1]	CLEARANCE RATE % (pct.pt)
2023: 3,685 2024: 3,864 +5%	2023: 39,931 2024: 42,416 +6%	2023: 51.9 2024: 53.2 +3%	2023: 26% 2024: 23% -3%

Non-violent crime includes both police-reported property-related offences and other Criminal Code offences. These crimes involve unlawful acts to gain property but do not involve violence against a person. Crimes against property include offences such as arson, break and enter, theft, mischief, and fraud.

In 2024, non-violent offences increased by 5 percent. The non-violent crime severity index increased by 3 percent. The Ottawa Police Service cleared approximately 23 percent of non-violent crimes, a 3 percent decrease from 2023.



ARSON

The Ottawa Police Service Arson Unit faces some challenging and heart-wrenching investigations. From tragic fires that leave families devastated to dangerous criminal acts that threaten the safety of the community, the unit works tirelessly to uncover the truth, provide justice, and support those affected by the destruction. Each case demands not only expert technical knowledge but also the compassion and perseverance needed to navigate the emotional toll of these crimes. Through their dedication, the Arson Unit plays a pivotal role in helping bring closure to victims and holding those responsible accountable. In 2024, the unit investigated a total of 413 incidents, with 57 still under investigation.

Donald Street Arson/Homicide

On May 2nd, 2024, a fire broke out in a residential area on Donald Street, sending three people—a mother and her two young daughters—straight to the hospital in critical condition. The Arson Unit quickly took over the investigation, determining that the cause of the fire was criminal in nature. The scene was processed with support from the Office of the Fire Marshal and the Ottawa Fire Service, all working together to uncover the truth.

Sadly, just over a week later, the youngest of the two girls, a three-year-old, passed away from the injuries she had sustained. The Arson Unit worked in conjunction with the Homicide Unit which led to the arrest of a 42-year-old Ottawa man, who was charged with First-degree murder, Attempted murder, and multiple counts of Arson causing bodily harm. The devastation this incident caused was felt deeply by not just the family involved, but also the wider community, as the Arson Unit worked relentlessly to seek justice and help bring closure to those affected.

Rossland Avenue Arson/Homicide

On October 8th, 2024, emergency responders were called to a home on Rossland Avenue after a fire broke out in a single-family residence. The scene was devastating—two people had been critically injured and were left without a home. The Arson Unit, alongside its partner agencies, worked tirelessly to process the scene and launch an extensive investigation.

Tragically, one month later, a 51-year-old woman passed away from the injuries she sustained while trying to escape the fire. Her husband, though severely injured, survived but spent days in hospital.

As the investigation deepened, it was soon clear that the case was more than just an accident. With the woman's death, the Arson Unit handed the investigation over to the Homicide Unit, who then uncovered evidence that led to the arrest of a 30-year-old man from Ottawa. He was charged with First-degree murder, Arson causing bodily harm, Arson with disregard for human life, Arson to property, and Possession of an incendiary device.



Serial Arsonist in Byward Market/Sandyhill/Lowertown

The year also saw the Arson Unit confront the troubling rise of serial arson across several Ottawa neighbourhoods. Between Byward Market, Lowertown, and Sandy Hill, a series of fires broke out throughout September and October, alarming residents and authorities alike. On October 17th, after an intense investigation, a 41-year-old woman was charged in connection with the fires. She faced multiple charges, including Arson with disregard for human life, Arson causing damage to property, and Possession of incendiary materials.

DRUGS

The Ottawa Police Drug and Street Crime Unit continues to take significant steps to disrupt the illegal drug trade, targeting the root causes of addiction, violence, and criminal activity impacting Ottawa's communities. Whether through high-intensity street-level operations or complex investigations aimed at dismantling organized criminal networks, the Unit's efforts are wide-ranging and impactful.

In 2024, the Unit laid a total of 788 criminal charges. Their tireless work led to the seizure of a wide array of dangerous substances, including over 53 kilograms of cocaine, nearly 609 grams of crack cocaine, and more than 867 grams of fentanyl—equivalent to 867,000 potentially lethal street doses.

In addition to these drug seizures, the Drug and Street Crime Unit recovered 9 crime guns and \$525,899.51 in illicit currency, further disrupting the operations of criminal organizations.

Last year, the Ottawa Police Service responded to a total of 1,482 overdose calls. During these calls, officers used Narcan to save 128 lives, a critical intervention in the ongoing opioid crisis. This work highlights not only the OPS's commitment to reducing the flow of illicit drugs but also its role in responding to the immediate dangers posed by overdose situations.

The Drug and Street Crime Unit's efforts continue to enhance public safety, address the community's most pressing concerns, and protect vulnerable individuals from the dangers of substance abuse.





ELDER ABUSE

Elder abuse is a contemporary issue that, given the projected demographics, is expected to intensify over the coming years.

The Ottawa Police Elder Abuse section works diligently to investigate all allegations of elder abuse (including vulnerable adults 18 years and over). They investigate situations where there is a relationship of trust or dependence between the victim and their abuser.

In 2024, according to the Canadian Anti-Fraud Centre (CAFC), 8,209 seniors reported being victims of fraud in Canada, resulting in a loss of \$178.9 million. It is estimated that only 5-10% of victims report these incidents to the police or the CAFC, meaning the actual numbers could be much higher. Investigators continue to note an alarming rate of incidents involving our elderly community members falling victim to online and phone scams that result in 10's or 100's of thousands of dollars in losses. Loneliness and the development of new technologies have contributed to the continued rise of these scams. These deplorable acts of exploitation target the vulnerability and trust of our seniors, highlighting the need for heightened vigilance and targeted prevention strategies.

Investigators have also noted a worrying trend in applicants for care home employees using fraudulent education documents to secure employment. A significant number of these incidents in Ottawa have taken place in Nursing Homes and Retirement Homes (50%), which is a good reminder to family members to be advocates for their elderly family members and to keep an eye on them. There is significant trust placed in these individuals to care for vulnerable citizens, making it crucial to ensure they are properly trained to provide the necessary care.

The Elder Abuse section continues to work closely with front-line workers to educate them and the public to help raise awareness of elder abuse and support for seniors in Ottawa.

They also work in partnership with the Ottawa Police Victim Support Unit, which provides information, crisis counselling and resources to vulnerable persons and victims of elder abuse.

GUN VIOLENCE

The Ottawa Police Service continues to operate in a proactive and reactive stance focused on measures that combat gun violence within the communities of the City of Ottawa. Many of these initiatives have proven successful. The OPS realized a net decrease in the number of incidents involving firearms in our city in 2024 while increasing the seizure of crime guns.

Trafficking, illegal use, storage and transportation of firearms remains a priority for the Guns and Gangs Unit. In 2024, officers responded to 53 shootings, a reduction from the 73 incidents in 2023, and the lowest in the previous four years. As a result of their investigations, a total of 104 crime-related firearms were seized, compared to 81 the previous year. This is an established priority for the Unit, a focus that is continuing with very positive results into Q1 of 2025.

The number of charges continues to increase year over year to 694 from 606 in 2023. In addition to this, the Unit concluded an 18-month long investigation. Project Champion resulted in 17 prolific offenders arrested, seizure of several weapons, a quantity of illicit drugs resulting in 149 criminal charges. The OPS Guns & Gangs Unit maintains an excellent working relationship with the Provincial Guns and Gangs (PGNG) Team, Provincial Weapons Enforcement Unit (PWEU)

and Area Firearms Officer (AFO). This interagency cooperation contributes to our overall success with targeting criminal activity across the National Capital Region. These partnerships assist with the coordination of the flow of information from other organizations and include the close relationship we enjoy with the Ontario Provincial Police (OPP), Canada Border Services Agency (CBSA) and more recently with Corrections Canada's East Region Anti-Gang Unit.

The impact of technology within the criminal realm has indefinitely challenged policing. One such area has been the availability of firearms and their components through locally manufactured techniques, such as the 3-D printer. The Guns and Gangs Unit continues to monitor this situation closely with the support of an embedded prosecution team. The possession and use of replica and imitation firearms, also commonly used in youth related criminal activity, is being directly addressed. The unit has embarked on an education campaign internally, focused on frontline officers. Further work is required in the community at large with enforcement and education efforts directed at identifying, intervening and preventing youth gun violence.

The OPS is committed to building relationships and in particular identifying youth who may benefit from such programs as these initiatives are realizing gains.

Successful Guns & Gangs Investigation Following Armed Incident in Lansdowne Area

Ottawa Police frontline officers responded to a 911 call at a restaurant in the Lansdowne district. This incident involved multiple shooters discharging firearms on a busy evening within the popular entertainment area. A crime scene was established and subsequently processed by a forensic team, recovering 25 shell casings. Frontline officers obtained statements and were able to collect video evidence of the incident in which three individuals were observed discharging firearms. No injuries were reported, however significant property damage resulted. A burnt-out Ford F150 was reported after the incident that was seized and forensically examined and determined to be involved.

The investigation required several hours of interviewing witnesses and surveillance video review. As a result, the Guns & Gangs team was able to rapidly identify two of the three suspected shooters while the third was identified a short time later with the assistance of OPS officers.

Two of the three suspects were later located. The third individual remains wanted on a Canada-wide arrest warrant.

Although the incident remains before the Courts, this is an example of a very complex and dynamic criminal investigation successfully brought to the judicial system.



HATE AND BIAS CRIME

The Ottawa Police Service Hate and Bias Crime Unit continued its critical work in 2024, addressing a total of 467 incidents, including 351 criminal offences and 116 hate-motivated incidents. This marks a slight decrease of 4% from the previous year, which saw 487 incidents reported.

Among the charges laid, 54 individuals faced 190 counts of criminal offences, with one formal charge under the Criminal Code of Canada for Public Incitement of Hatred. Additionally, seven warnings were issued under the *Youth Criminal Justice Act*.

Hate crimes, by definition, are criminal acts motivated by hate or bias against individuals or groups based on factors such as race, national or ethnic origin, disability, sexual orientation, and other characteristics. The crimes investigated in 2024 were often severe, with incidents ranging from mischief to property and threats, to assault and assault causing bodily harm.

The most affected communities in Ottawa included:

- Jewish (113 incidents)
- LGBTQ2+ (54 incidents)
- Black (54 incidents)
- Muslim (18 incidents)
- Chinese (18 incidents)

These groups, recognized by Statistics Canada, were disproportionately targeted by hate-motivated actions.

Despite the critical role of the Hate and Bias Crime Unit, these incidents are still significantly underreported. The Ottawa Police Service continues to encourage anyone who has experienced a hate-related incident to report it, ensuring that each case is investigated and that the community remains vigilant against hate in all its forms. Third party reports are accepted online as well.

Our commitment to standing with victims, supporting affected communities, and fostering a safe environment for all remains unwavering.





HOMICIDES

In 2024, the Ottawa Police Service Homicide Unit investigated a total of 21 homicide occurrences, resulting in 26 victims. Charges were laid in 16 of the 21 occurrences.

The year saw an increase in partner and family-related homicides, with five of the 21 events falling under this category.

The Ottawa Police Service recognizes the concern and unease in our community following these tragic incidents.

The Homicide Unit's hard work and dedication remains integral to ensuring justice for victims, supporting affected families, and maintaining the broader efforts to support the health and wellness of police members involved in these challenging investigations.

The Unit also works closely with other sections to investigate complex cases. Two arson-related homicides in 2024, demonstrated this continued interdepartmental collaboration to address the need for various expertise.

Throughout these investigations, the Homicide Unit maintained its commitment to thorough, diligent work, collaborating with various Ottawa Police Service divisions. The investigative process for each homicide is extensive, often spanning months or years, as it involves multiple stages of criminal investigation and legal proceedings.

The Homicide Unit's unwavering commitment to solving the most serious crimes in our community remains central to their mission, ensuring that each case receives the thorough attention it deserves.

Barrhaven Homicide

In March 2024, Ottawa was shaken by one of the most heartbreaking tragedies in recent memory—a mass killing that claimed the lives of six individuals, four of whom were children. The victims, a family from Sri Lanka, were newcomers to Canada, hoping to build a peaceful life. Instead, their lives were violently shattered in an unimaginable act of violence in Barrhaven.

The OPS responded to a call reporting a suspicious incident on the evening of March 6th, 2024. When officers arrived, they were confronted with a scene of unspeakable horror. Six victims, including the mother, her four children, and a family acquaintance, were found deceased inside the home. The youngest victim was just two and a half months old. The father, who had been severely injured in the attack, was found alive at the scene and transported to the hospital.

The investigation quickly led to the arrest of a 19-year-old man, an international student. He faces six counts of first-degree murder and one count of attempted murder.

The emotional toll of this case has been deeply felt, not just by the families and the community, but also by the dedicated call takers, officers, responders, victim support workers and civilians who worked tirelessly to investigate or support the community and everyone affected. For many, this case was one of the most difficult and emotionally taxing files they had ever worked on.

While the pain of this senseless loss will never fully be erased, the Ottawa Police Service remains committed to bringing justice to the victims and their families. This case serves as a reminder of the unpredictable nature of the work our officers do, and the lasting impact violent crime can have on all of us.

Advancements in DNA Technology Lead to Arrest in 1996 Stabbing Death

The Ottawa Police had a significant breakthrough in a historic case dating back to the 1996 stabbing death of 22-year-old Christopher Smith on the Portage Bridge. In 2024, advanced DNA technology, including Investigative Genetic Genealogy (IGG), was used to identify and arrest a suspect.

The victim was tragically stabbed in the early morning hours of April 12, 1996, and the case had remained unsolved for nearly three decades. In 2020, the OPS reopened the case, collaborating with the RCMP, Toronto Police Service, and Vancouver Police Service. This review led to the use of IGG, which analyzes genetic data to trace family lineages and identify potential suspects. The suspect was arrested in Vancouver in December 2024 and subsequently brought to Ottawa to face charges.

This marked the first time the OPS used IGG in a homicide investigation. The arrest has provided some closure to the victim's family, and the investigation remains ongoing as detectives continue to gather information.

The success of this case highlights the OPS Homicide Unit's commitment to solving even the most challenging and long-unsolved cases. It reflects the unit's dedication to utilizing innovative techniques to pursue justice, no matter how much time has passed.

HUMAN TRAFFICKING

The Ottawa Police Human Trafficking Unit (HTU) continues to lead with a victim-centered, trauma-informed approach in its efforts to combat human trafficking and support some of the most vulnerable individuals in our community.

In 2024, the Unit saw 112 new investigations and identified more than 65 victims—over one-third of whom were under the age of 18. These investigations resulted in 39 criminal charges laid against five individuals, including four repeat offenders, highlighting the ongoing threat posed by known traffickers.

Education, prevention, and collaboration remain key pillars of the HTU's strategy. Throughout the year, the Unit delivered 30 presentations to more than 2,250 individuals, including members of OPS, law enforcement professionals from across Canada, community interest holders, and international guests. These outreach efforts aim to raise awareness, strengthen inter-agency cooperation, and improve the collective response to human trafficking.

In June, the HTU hosted delegates from Jordan for an intensive training session focused on investigative techniques, victimology, and collaborative practices. This international engagement reflects the Unit's growing reputation as a leader in best practices for addressing trafficking.

A major investigative milestone in 2024 involved the arrest of an individual facing 10 charges related to human trafficking, assault, and other serious offences believed to have taken place between September 2019 and February 2024. This complex case was the result of a lengthy, multi-jurisdictional investigation, carried out in collaboration with the RCMP, the Ontario Provincial Police, and the Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC). The investigation reflects the critical role of coordinated enforcement efforts in addressing long-term exploitation and bringing offenders to justice.

The HTU remains committed to proactive enforcement, public education, and unwavering support for survivors. With dedicated resources, the Unit works tirelessly to empower victims and disrupt trafficking networks within and beyond Ottawa.

If you or someone you know is in need of help, please call 1-800-292-1168. Additional resources are available at canadiancentretoendhumantrafficking.ca.



VEHICLE THEFT

Ontario has been one of the hot spots for vehicle theft as the auto theft surge continues across Canada. Although most areas of the province did see a reduction in 2024, vehicle thefts continue to be a significant issue across the province and continues to be a concern for Ottawa residents.

In 2024, 1638 vehicles were reported stolen to the Ottawa Police Service. This represents a 20% decrease from 2023. This decrease is likely due to a combination of factors including continued public awareness, increased government funding to combat auto theft, and increased police enforcement around the province and country. In 2024, the Ottawa Police Service had two members seconded to the Provincial Auto Theft and Towing Team (PATT) and they are still currently assigned to that unit.

Of the 1638 vehicles reported stolen in Ottawa in 2024, 975 were recovered for a 60% recovery rate. This is an increase from 2023 when 51% were recovered.

The majority of the recoveries in 2024 took place in Ottawa (63%) with another 8% occurring in other parts of Ontario. Another 27% were recovered in Quebec (18% of those being in the Montreal area including at the port). With the assistance of Interpol, we are also seeing more vehicles being recovered overseas.

In 2024, theft locations were evenly split between residential driveways and parking lots (residential parking lots, shopping malls and other commercial properties). A significant number were also reported to have been stolen while parked on the street.

Target vehicles in 2024 continue to be newer model SUV's and pickup trucks equipped with proximity key fobs / push button start. Although any vehicle using this type of technology can be susceptible to theft, the following models were more frequently stolen: Toyota / Lexus (Rav4, Highlander, RX350, Tundra, Tacoma), Jeep Wrangler, Honda CRV, Land Rover SUV's, Ram 1500 trucks, Ford F-series trucks.

The OPS issued social media posts and conducted several media interviews to remind residents to take precautions to reduce the risk of vehicle theft.

Tips include parking in garages when possible, using anti-theft devices, and never leaving vehicles running and unattended.

The OPS also raised awareness about stolen vehicles being resold locally, warning buyers to be cautious when purchasing used vehicles online. Residents are encouraged to verify ownership documents, avoid cash-only deals, and check vehicle history before completing a sale.

If you see someone attempting to steal a vehicle, call 9-1-1 immediately. For your own safety, do not engage the thief.





OUR PEOPLE

RESPONDING TO YOUR CALLS



Every day, members of the Ottawa Police Service are called upon to act swiftly, decisively, and compassionately in response to a wide array of emergencies. Whether it's saving lives in life-threatening situations, leveraging advanced technology to locate a missing person, or providing support to those in need, our officers demonstrate exceptional commitment to keeping our community safe.

These stories highlight just a few of the countless ways our members go above and beyond to serve Ottawa.

Heroic Response Saves Life in Apartment Fire

On August 22, 2024, Constables Abdigani Ahmed, Adam Morin, Fabian Cunningham, Joel Adam, Justin Mlynaryk, Kyle McLean, Matthew Gadbois, Patrick Zili, Raymond Tucker-Peel, and Timothy Tang responded to a call involving a man in crisis who had barricaded himself in his apartment and threatened to harm himself. Upon arrival, they discovered that the man had started a large fire inside his unit.

As smoke rapidly filled the building, the officers quickly shifted from de-escalation tactics to emergency response. They worked together to secure the perimeter and ensure the safety of their colleagues and the surrounding residents. While attempting to communicate with the man and de-escalate the volatile situation, the officers also prepared for the worst, knowing the fire and smoke posed a danger to everyone involved.

In an act of extraordinary courage, the officers entered the burning apartment to rescue the man. Despite the heavy smoke and flames, they managed to safely remove him without serious injury. Their efforts didn't stop there; recognizing the urgent need to evacuate the building, the officers acted swiftly to alert tenants and guide vulnerable residents to safety. Some even carried individuals who needed assistance down to the lobby.

Thanks to their quick actions and unwavering commitment, the officers ensured that no one was left behind and prevented further harm to both civilians and their fellow officers. Their bravery under pressure exemplified the highest level of professionalism and dedication to public safety.



Technology and Teamwork: A Successful Missing Person Rescue

In May 2024, the Ottawa Police Service responded to a call about an elderly person who had gone missing. A response was immediately put into action to locate them, with officers searching on foot while also deploying our Remotely Piloted Aircraft System (RPAS) — drones equipped with thermal/infrared vision and high-powered optic zoom cameras.

After more than two hours of searching, the RPAS team detected a heat source in an area of heavy brush. The dense vegetation had made it nearly impossible for passersby to spot the elderly person lying in the long grass. The RPAS operator guided officers on the ground to the exact location, where they were able to safely assist the individual.

This positive outcome underscores the value of RPAS technology in modern policing and highlights the importance of collaboration with our partners, including the Ottawa Paramedic Service. Thanks to the combined efforts, the case was resolved successfully, ensuring the safety of a vulnerable member of our community.



Investigative Efforts Lead to Recovery of High end Stolen Bicycle

In April 2024, a bicycle and ski shop located in Hintonburg became the victim of a series of break-ins, resulting in the theft of over \$100,000 worth of high-end bikes, laptops, and tools. Despite the challenges posed by the crimes, Constables Trevor Bristow and Keenan Cooper from the Ottawa Police Service worked diligently over the course of six weeks to investigate and recover one of the stolen bicycles, valued at over \$6,000.

The thefts occurred over three separate incidents but it wasn't until the third break-in that the business was able to capture footage of the suspect. Constables Bristow and Cooper used their investigative skills and community contacts to gather witness statements and piece together information. Their persistence and commitment to the case eventually led to the arrest of the thief, who had a history of prior convictions.

While the stolen items from the initial thefts could not be recovered, the officers' determination led to the retrieval of one of the high-value bikes. This successful recovery provided much-needed relief to both the business and the customer who had been affected by the thefts, offering a glimmer of hope in an otherwise difficult situation.



Cst. Liu's Kindness Brings Hope to Young Boy Facing Health Struggles

On October 22, 2024, a chance meeting between a young boy and a police officer at the Children's Hospital of Eastern Ontario (CHEO) became an unforgettable moment of hope and connection. Three-year-old Jack, suffering from a severe medical condition known as Adrenoleukodystrophy (ALD), was rushed to the emergency room that night due to an adrenal crisis. ALD affects the body's ability to break down certain fatty acids, which build up and severely impact the brain and nervous system. As Jack's mom, Cara, navigated the overwhelming stress of her son's health crisis, she couldn't have imagined how a simple encounter would help lift Jack's spirits during such a difficult time.

That night, Ottawa Police Constable Johnathan Liu, was at CHEO assisting with another call. When Jack spotted him, the little boy's face lit up. Despite his illness, Jack managed to muster enough energy to ask his mom if he could meet the officer. "Jack wants to be a police officer when he grows up," explained his mom. "He was so sick he could barely walk, but his face lit up when he saw Cst. Liu."

Cst. Liu, understanding the significance of the moment, took time out of his eventful night to meet Jack and his family. He shared a personal connection with Jack, revealing that he had spent a lot of time in the hospital as a child due to frequent injuries. "I broke a lot of bones and had a few accidents from being an active kid," Cst. Liu said. "The people at CHEO care a lot." This simple yet heartfelt reassurance helped comfort Jack and his mom, reminding them that they were not alone in their journey.

A few months later, Jack's story gained even more attention after his mom shared the encounter on social media. Jack's story was picked up by CBC, leading to a reunion between Cst. Liu and Jack at the CBC office. The meeting left a lasting impact on Jack, who continues to face a long road ahead, including a bone marrow transplant and chemotherapy. His mother remains hopeful, pushing for Jack's condition to be added to Ontario's newborn screening to help other families.

Cst. Liu's support and empathy went beyond his duty, reminding Jack and his family that even in the toughest moments, there is kindness and hope in the community.



A Night of Heroism: Ottawa Officer Saves a Life

On the night of Saturday, April 13th, 2024, the Ottawa Police Service received a critical alert from an iPhone, signaling a major crash involving its owner.

Cst. Andrew Barrett was first to arrive on-scene where he quickly assessed the situation. A bystander directed his attention to a white SUV lodged in the ditch, where a man had been ejected from the vehicle. Recognizing the critical nature of the situation, Cst. Barrett immediately prioritized this individual's life above all else.

Venturing into the ditch he observed the man face down with no signs of life. Cst. Barrett assessed the situation and, without hesitating, immediately began CPR until Ottawa Fire and Paramedics arrived on the scene.

During these efforts, the man was revived and transported to the hospital, where he remained in stable condition.

Constable Barrett's quick thinking and decisive actions undeniably saved a life that fateful night.



Acts of Outstanding Courage

Cst. Patrick Wiseman and Cst. Paddy Magill, serving as a Neighbourhood Resource Officers in the Carlington area, were on patrol on March 22, 2024, at approximately 1:00 pm, when a high risk situation began to unfold.

While attempting to stop a suspicious vehicle, the driver fled at high speed, recklessly endangering public safety. Cst. Magill located the vehicle and both officers began an intense pursuit.

After jumping a curb, the vehicle became airborne and eventually became disabled.

Upon reaching the disabled vehicle, Cst. Wiseman quickly assessed the situation. The area was bustling with activity, with residents, cyclists, and garbage collectors present, all at significant risk.

He saw the suspect run from the vehicle with a firearm in her hand. Without hesitation, Cst. Wiseman pursued her on foot, instructing her to drop the weapon as he ran.

Cst. Magill drove right behind Cst. Wiseman. She continued to follow along while Cst. Wiseman was chasing the woman on foot.

Despite the immediate danger, Cst. Wiseman chased the woman for 200 feet, imploring her to surrender the weapon. Cst. Magill was standing beside Cst. Wiseman when the female began to turn around, pointing the gun directly at them. Cst. Wiseman acted swiftly and discharged his firearm, resulting in the suspect dropping her weapon.

Cst. Magill and a fellow officer then provided emergency first aid to the woman's gunshot wounds and secured the firearm before paramedics arrived. Cst. Magill made the final arrest after medical care had been received. The suspect was later charged accordingly.

Thanks to Cst. Wiseman and Cst. Magill's unwavering courage, miraculously the public was unharmed. One resident, who witnessed the confrontation, reported that she feared for her life and was compelled to duck behind a vehicle to avoid being caught in the line of fire.

Cst. Wiseman and Cst. Magill's decisive actions, without hesitation or concern for their own safety, were pivotal in preventing harm to the public. This act of courage not only protected the lives of bystanders but also ensured the safety of the community at large.

Their actions that day clearly exemplify the highest standards of bravery and as such, they have been nominated for the Ontario Medal for Police Bravery. This medal recognizes police officers for individual acts of outstanding courage.



Two OPS officers help save nine family members in carbon monoxide tragedy

A few days before Christmas, a high priority call came in reporting that several people had fallen unconscious in a home.

Cst. Soontiens pulled up on scene when paramedics had just arrived.

Cst. Ward handed Cst. Soontiens an unconscious child saying “there are more inside.”

The only thing the officers knew at that moment was that they needed to go inside and get the unconscious people out to safety. They didn’t ask questions or try to figure out the cause of the situation – they went straight into action.

Cst. Soontiens went into the ambulance with the child who started to regain consciousness. He recalled the paramedics and Cst. Ward bringing more kids to him.

Paramedics carried an unconscious adult man out of the front door and shouted to Cst. Ward that “there were five more inside the house.”

Not knowing what was going on or what was the cause at this point, he just ran inside the house, found an unconscious person, picked him up and carried him out.

The officer saw two more unconscious people when the garage door was opened – one of them with no vital signs.

The fire department arrived on scene and started taking readings with a pocket gas detector to find out why all these children and adults had fallen unconscious. The reading for carbon monoxide was high.

Cst. Ward performed CPR on one of the patients while Cst. Soontiens took care of the children, who had all regained consciousness at this point. More firefighters, paramedics and police officers arrived on scene and they all worked together to help everyone that needed assistance.

All ten family members were transported to the hospital and one adult passed away.

Though the family suffered the tragic loss of a loved one, Cst. Ward and Cst. Soontiens, along with other police officers, the Ottawa Paramedic Service and the Ottawa Fire Department, saved nine lives.

“The eldest child is really the one who saved everyone,” Cst. Ward said. “That child called the family friend who called 9-1-1 and without her calling for help, the outcome would be very different.”

Cst. Ward, not knowing the carbon monoxide reading in the house, ran in to save people risking his own health and safety. “It’s part of our job,” he said. “The priority of life is our utmost priority. We run into buildings when everyone else is running out.”

A vehicle with the ignition turned on was operating inside a closed garage. The residents of the home were spending their first ever winter in Canada.

Though there are many resources for newcomers published online on winter safety, most of them consider dressing warm, staying active and avoiding the winter blues, few to no resources exist on winter safety for newcomers in regards to carbon monoxide.

The investigation has been closed and concluded as non-criminal.



OTTAWA POLICE SERVICE



Total Sworn = 1,615
Total Civilian = 646

Recruitment Efforts and Progress



Recruitment Efforts and Progress

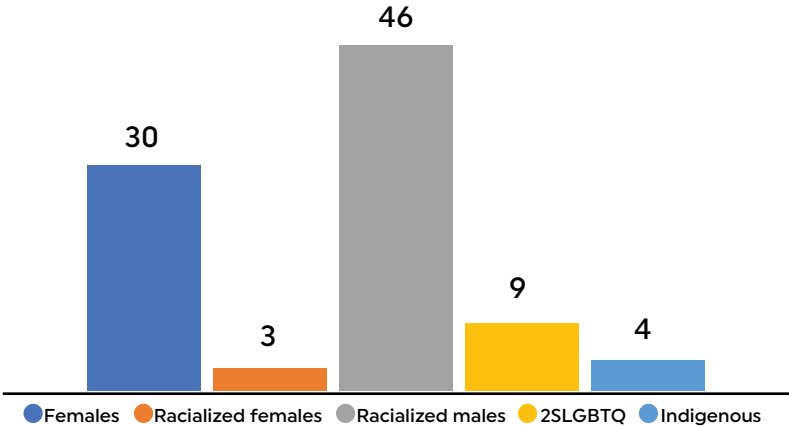
The Ottawa Police Service (OPS) made significant strides in its recruitment efforts in 2024, ensuring a more inclusive and diverse workforce that reflects the needs of the communities we serve. Through strategic partnerships, innovative outreach initiatives, and dedicated events, the Outreach and Recruitment Team worked diligently to attract qualified candidates from a broad spectrum of backgrounds, continuing their commitment to building a police service that is both representative and responsive.

Recruits Hired

A total of 129 new recruits were hired in 2024. This reflects the service’s ongoing focus on expanding the workforce with individuals who bring diverse perspectives and skills. Among the new hires, 30 were women, including three racialized women. Additionally, 46 males were racialized, and nine recruits identified as 2SLGBTQIA+. A significant 46% of the new hires are bilingual, enhancing the OPS’s ability to serve a wide range of communities in Ottawa.

In addition to new recruits, six experienced officers were hired in 2024.

Demographic of 129 new hires



Outreach Events and Community Engagement

The Outreach and Recruitment team attended 94 outreach events, including local university and college career fairs, as well as events in Montreal and Kingston, to engage candidates from across Ontario. These efforts were aimed at attracting a diverse pool of candidates, with participation in job fairs targeting communities such as BIPOC youth, World Skills, the Catholic Centre for Immigrants (CCI), and the Ujima Job Fair. The OPS also had representation at key cultural and community events, including the Black History Month launch, Emancipation Day celebrations, the Ottawa Aboriginal Coalition Job Fair, the Inuit Games, and Chinese New Year festivities.

Focus on Women in Policing

The OPS continues to place a strong emphasis on attracting and retaining women in policing. In 2024, two successful Women's Symposiums were held to educate and inspire women to consider a career in law enforcement. Additionally, the Outreach and Recruitment team organized "Meet the Recruiter" sessions at various stations and Community Police Centres (CPCs) across Ottawa, providing opportunities for potential recruits to engage directly with recruitment officers. The monthly "Run with the Recruiter" initiative also brought together applicants to network, engage in physical activity, and build relationships with like-minded individuals interested in joining the OPS.

30% of the women hired in 2024 participated in the Women's Mentoring Program, which offers a supportive environment for women to explore and pursue a career in policing.





Commitment to Diversity

Engagement with diverse communities remains a priority to ensure the service reflects the demographic makeup of Ottawa. By prioritizing outreach to underrepresented groups, the goal is to build a police service that mirrors the city's rich cultural diversity and is equipped to meet the varied needs of all residents.

Moving Forward

As part of the Staff Stabilization Strategy, the OPS plans to hire 145 sworn officers and 40 civilian staff annually from 2024 to 2026, with staggered hiring to manage costs. In 2025, 50 municipally funded positions will be added—32 to address population needs and 18 for modernization services. Additionally, 79 positions will be funded by provincial and federal governments to support initiatives such as mental health services. This strategy is essential for addressing community needs and maintaining effective policing.

COMMUNITY INVOLVEMENT

Whether organizing fundraising events, participating in mentorship programs, or offering support to local organizations, Ottawa Police members are dedicated to building strong, resilient communities and fostering positive connections with the people of Ottawa. Through charitable initiatives and community outreach, our members contribute their time, skills, and compassion to help those in need.

Supporting Special Olympics Ontario

The Special Olympics remains a cause close to our hearts and holds a special place within our community. In 2024, the Ottawa Police Service continued our long-standing partnership with Special Olympics Ontario, reinforcing our commitment to inclusivity, empowerment, and providing opportunities for individuals with intellectual disabilities. Through this partnership, we ensure that everyone has the chance to participate, excel, and thrive in sports and beyond.

2025 School Championships:

In 2024, the Ottawa Police Service announced an exciting step forward in our partnership with Special Olympics Ontario by stepping up to host the 2025 Special Olympics Ontario School Championships in Ottawa from June 3-5, 2025. This prestigious event brought together over 1,000 student-athletes and educators from across Ontario and Canada, celebrating inclusion and Unified Sports. The 2025 Championships will showcase the incredible achievements of these athletes and inspire communities to embrace the limitless possibilities of all individuals.



Law Enforcement Torch Run:

Members of the OPS were proud to participate in the Law Enforcement Torch Run, a 5km run, walk or roll, celebrating community spirit and raising over \$2000 to support Special Olympics Ontario. Local Special Olympians participated, making this event a great team-building exercise.

The Law Enforcement Torch Run is the largest public awareness and grassroots fundraising organization for Special Olympics globally. The LETR is supported by the Ontario Association of Chiefs of Police (OACP) and has been an active partner of Special Olympics Canada since 1987. LETR engages law enforcement worldwide, championing acceptance and inclusion in sports for people with intellectual disabilities, starting with their own communities.



Cops and Cowboys Event:

In May, OPS members joined the “Cops n’ Cowboys” event at Lone Star Texas Grill locations across the city. For many of our members, this was not their first time getting involved in this fundraiser. By partnering together on this fun event, we increase awareness and raise money toward inclusion in sport. By assisting servers and collecting donations, over \$4,500 was raised to support Special Olympics programs in Ottawa.



Polar Plunge:

Members of the OPS bravely took the plunge at the Annual Polar Plunge in March 2024, raising an impressive \$34,000 for Special Olympics Ontario. This contribution directly benefited athletes and their participation in sports programs.

Strengthening Communities: OPS and Capital Prosperity Foundation Partnership

Since 2023, the Ottawa Police Service (OPS) has partnered with the Capital Prosperity Foundation (CPF) to provide essential support to Ottawa families facing financial hardship. Through this partnership, OPS officers have been able to assist families in need by participating in a variety of impactful community programs, including:



Gift Card Program

The Gift Card Program provides vulnerable families with \$100 gift cards to help purchase food and essential household items. In 2024, OPS received 60 gift cards, with 52 distributed by OPS officers, including those from Neighbourhood Resource Teams (NRT), Community Police Officers (CPO), and Frontline Officers. This program has become one of the most widely used resources in OPS community engagement efforts.

Make A House A Home Program

This program has enabled OPS members to provide funding for basic furniture and appliances to vulnerable families with demonstrated need.

Bike Helmet Program

CPF partnered with OPS Neighbourhood Resource Teams for our 2024 annual Bike Rodeo events held in Bayshore and Michele Heights. Children from Foster Farm, Britannia Woods, and Pinecrest Terrace neighbourhoods were also invited to attend. CPF provided dozens of helmets for the children in attendance.

Car Seat Program

The Car Seat Program supports newcomers who face financial challenges in affording car seats, ensuring their children are safely secured during travel. In partnership with CPF, OPS provides car seats to ease the financial strain on parents while prioritizing child safety on the roads.

Summer Camp Initiative

OPS officers connected CPF with community partners to provide summer camp opportunities for over 40 disadvantaged youth, offering experiences they otherwise could not have afforded. OPS officers also participated, strengthening bonds with the youth.

Through these programs, CPF continues to be a valuable partner in improving the lives of Ottawa families, helping to build stronger, safer communities.

You can read stories about how the CPF and OPS have impacted many lives in Ottawa on

ottawapolice.ca/ourottawa



Ottawa Police Gala

The 13th Annual Ottawa Police Gala took place on November 2nd, 2024, at the Shaw Centre. This year's event was another remarkable success, raising \$57,200 to support the Multifaith Housing Initiative and the Sexual Assault Support Centre of Ottawa.

The funds raised will help both organizations continue their vital work in the community, providing housing solutions and support services for those in need. A portion of the proceeds were also donated to the Beechwood Cemetery for the Ottawa Police Service Memorial Cemetery, as a way of honouring those who have dedicated their lives to serving our community.

Since its inception, the OPS Gala has raised over \$1 million for local charities, making a significant difference in the lives of many residents across Ottawa.



OPS IN ACTION: SUPPORTING AND STRENGTHENING OUR COMMUNITY



On September 14th, the Ottawa Police, Real Canadian Superstore, and Orleans/Cumberland Community Resource Centre hosted the 10th annual Fill the Boat food drive, raising \$220 for PC Children's Charity, collecting \$819 in donations, and gathering 4,890 food items for local families in need.



Last fall, OPS members partnered with local Shoppers Drug Mart and Citron Hygiene for the Purse Project, collecting personal hygiene products to support those in need in our community. Over 2,500 essential items were collected, including 285 purses, hygiene products, and cash donations. All items were delivered to local shelters, including Youville Centre, St. Joe's Women's Centre, Emily Murphy Non-Profit Housing Corporation, la Maison d'amitié and Chrysalis House, just in time for the Holidays.



In December 2024, officers teamed up with 24 deserving students from the community for a special holiday shopping spree as part of the annual Shop with a Cop event at Carlingwood Shopping Centre. Students were selected based on merit by participating schools, and Carlingwood Shopping Centre donated a gift card to each student to spend.



In April, the OPS partnered with Canadian National Institute for the Blind for the Beeping Eggs Project, a one-of-a-kind accessible Easter Egg hunt for families with blind and visually impaired children. The event also included activities for sighted siblings, ensuring fun for everyone. It was truly an eggceptionally fun and inclusive experience for all.

SAFER WORKPLACE

The Safe Workplace Program (SWP) remains a priority of the Ottawa Police Service and the Ottawa Police Service Board (OPSB), demonstrating a commitment to preventing and addressing all forms of discrimination and harassment within the workplace, including sexual harassment and violence.

In April 2024, the new Community Safety and Policing Act, 2019 (CSPA) came into effect and provided updated definitions of police officer and special constable misconduct under their respective Codes of Conduct. In light of this, and to adhere to the new duty to report misconduct contained within the CSPA, the Safe Workplace Program and Professional Standards Unit (PSU) continue to collaborate on the reporting process under the Safe Workplace Program and the mandate of the PSU.

Commitment to Program Pillars

The Ottawa Police Service (OPS) continues to prioritize all five pillars of the Safe Workplace Program: Understand, Prevent, Support, Respond, and Restore. These pillars guide the OPS in fostering a safe and healthy work environment.

Understand

The Understand pillar focuses on enhancing organizational awareness and improving program effectiveness. In 2024, OPS published a Safe Workplace Complaint Guide and hosted a training day for Program pillar staff to ensure consistent service delivery and legislative compliance across all program pillars.

Prevent

The Prevent pillar is aimed at proactive initiatives to prevent all forms of harassment, discrimination, and violence. Key activities in 2024 included the creation of a Conflict Conversations Course, and continued progress on the Employment Systems Review to address systemic inequities. The program also launched a 2024 Awareness Campaign and provided ongoing training on bystandership, ethics, and respectful workplace behaviours.

Support

The Support pillar focuses on assisting members throughout the complaint process, from prevention to resolution. In 2024, the OPS expanded its Peer Support Program, conducted a wellness review, and continued to develop the Support and Reintegration program. Employee Resource Groups were integral in offering support to OPS members during these processes.

Respond

The Respond pillar ensures that complaints are addressed promptly and effectively. In 2024, the OPS adopted a comprehensive case management system, reviewed employment equity-related concerns, and continually assessed the investigation process for fairness and accountability. Alternative resolution methods, such as mediation and workplace assessments, were also provided.

Restore

The Restore pillar is designed to promote a healthy and respectful workplace, especially after conflicts or investigations. In 2024, OPS introduced options for investigation debriefs, provided conflict resolution before issues escalated, and offered post-investigation support through mediation, conflict coaching, and other restorative practices.



WELLNESS

The Health, Safety, and Wellness Unit has made significant strides in supporting OPS members by enhancing internal collaborations and external partnerships, expanding digital resources, and focusing on trauma-informed care.

A thorough evaluation of the Wellness Program was carried out to determine the efficacy of existing initiatives and to identify potential areas for future development. The evaluation was done by a third party, MNP. This includes the possible need for a mental health clinician, defining key performance indicators (KPIs), and enhancing wellness programs and services.

Key developments this year included:

Enhanced Collaborations: The Wellness Unit strengthened partnerships, notably with the Workplace Conflict Resolution Unit, providing tailored support to teams facing challenges. The Unit also collaborated with Abilities Management and Return-to-Work specialists to aid in supporting a reintegration process for members returning to work.

Digital Expansion: The OPS Wellness Portal saw increased user engagement, and the Unit expanded its social media presence, by further broadening accessibility to members, families, and individuals on long-term leave.

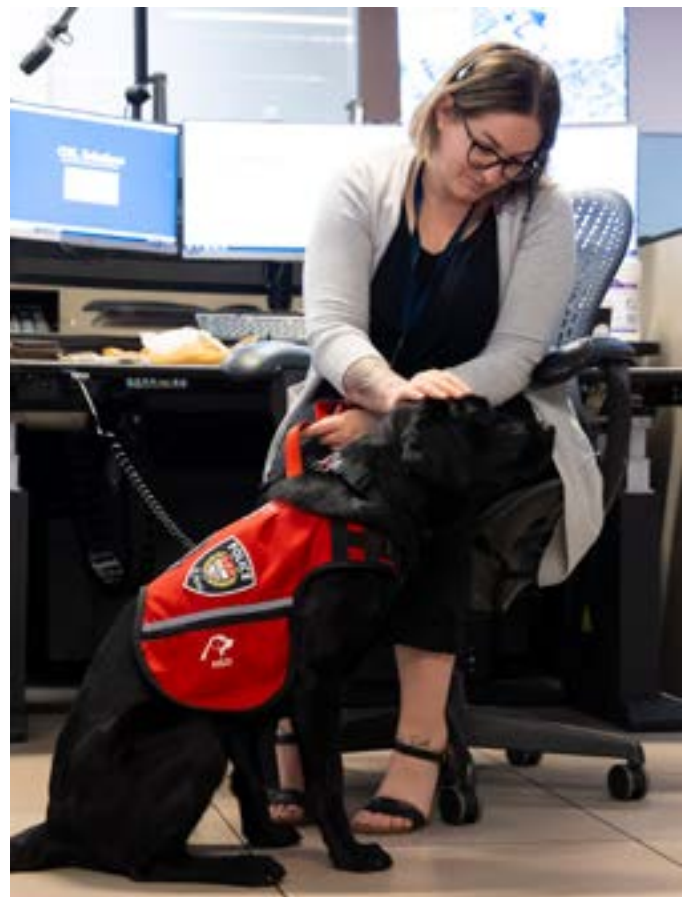
Family and Peer Support: The Wellness Resource Liaison role grew to include family and couples' events, supporting members' families in navigating first responder life. Peer supporters also contributed in their role through participation in community-building through events like 9RunRun and Recruit Dinners and fostering a supportive culture.

Trauma Resiliency Training (TRT): The partnership with Wounded Warriors Canada trained 25 OPS members to deliver TRT, with approximately 50% of the Service now certified. TRT is included in front-line training and is being extended to new recruits and specialty units to enhance workforce resilience. The goal is to provide this training to all members of the Service.

Collaborative External Partnerships: The Unit engaged with organizations like PSPNet and Wounded Warriors Canada to deliver specialized mental health programs, addressing the unique challenges of first responders, their families, and retirees.

Growing Need for Support: The volume of Early Intervention reports rose significantly, reflecting an increased demand for resources. Critical incident alerts saw a concerning 33.4% rise over two years, highlighting the need for continued support and growth.

The Health, Safety, and Wellness Unit continues to prioritize the well-being of OPS members, their families, and retirees. The initiatives and programs developed in 2024, alongside strategic partnerships and evaluations, provide a solid foundation for enhancing the mental, emotional, and physical health of the workforce. The Wellness Unit is committed to responding to the evolving needs of members, families and retirees and ensuring long-term success for both individuals and the organization. Building future programming is a collaborative effort, and our members – both sworn and civilian – will continue to be engaged in shaping services that reflect our evolving needs including families and retirees.



MODERNIZING POLICING



COMMUNITY SAFETY DATA PORTAL: BUILDING TRUST THROUGH TRANSPARENCY

The Ottawa Police Service continues to advance its commitment to openness and informed decision-making through the Community Safety Data Portal (CSDP) — a public platform designed to support evidence-based policing and strengthen community trust.

Since its launch in 2023, the CSDP has been shaped by feedback from both community members and OPS staff. In 2024, it saw several key upgrades to improve functionality and access, including a mobile-friendly design, streamlined navigation, and more user-friendly dashboards.

Beta Version 1.2 introduced new features:

- An Open Budget dashboard
- A Traffic Stop dashboard
- A centralized hub for infographics and survey results
- Year-to-date safety snapshot infographics

By the end of 2024, the portal had welcomed over 100,000 users — including residents, researchers, media, and OPS employees. It was also highlighted in the Ontario Information and Privacy Commissioner's 2024 Transparency Showcase for advancing accessible, open data in policing.

The CSDP is helping the community stay informed and engaged with current safety and service trends through timely, relevant data.

Visit the portal at: data.ottawapolice.ca





New Cruiser Design

A new two-toned cruiser design has hit the roads, marking a step forward in enhancing both public visibility and officer safety. The new design features a bold combination of dark blue with white vinyl panels on the front and rear doors. The vehicle prominently displays the Heraldic crest and “police” logo across the front and rear doors, while the “Ottawa” logo is placed near the back of the vehicle. Reflective decals are added to all sides to enhance visibility and safety for both officers and the public, especially in low-light conditions.

This design change aligns with a growing trend seen across many police services in Canada, including York Regional Police, Halton Regional Police, and Toronto Police. Research has shown that two-toned vehicles, like the new OPS cruiser, are more easily recognized as police vehicles, improving both public recognition and officer safety. The dark blue colour was carefully chosen to complement OPS’s existing branding and to increase visibility on the streets of Ottawa.

The idea to update the cruiser design was initially proposed by OPS Frontline Constables, who brought forward the idea to Senior Leadership for approval. The project then became a collaborative effort between the Frontline officers and the Fleet team, who worked together to implement the design in 2024.

This design change also responds to feedback from Ottawa residents, who expressed a desire for greater police visibility in their neighbourhoods. The new design will help achieve this by ensuring OPS vehicles are easily identifiable, which is key to enhancing community safety and ensuring a strong presence in both urban and suburban areas. The new cruisers will also help distinguish OPS vehicles from those of other local municipal partners.

The transition to the new design will be gradual, with both the new two-tone and existing white cruisers on the road over the next four to five years. Full implementation is expected to take place over the course of this period, allowing for a smooth integration and ensuring that the OPS fleet remains fully functional throughout the transition.

DISTRICT SPECIAL CONSTABLES

Special Constables are civilian members of the Ottawa Police Service who play a vital role in supporting various OPS operations. Appointed by the Chief of Police and sworn in as Peace Officers, Special Constables are entrusted with a limited law enforcement role within the City of Ottawa. They are assigned to key areas such as Court Security, Temporary Custody, and the Court Liaison Section. Recognizable by their distinct royal blue uniforms, shoulder flashes, and “Special Constable” markings, they also drive designated OPS Special Constable cruisers while performing their duties.

The **District Special Constable (DSC) Pilot Project**, is a new initiative optimizing frontline police resources and enhancing service delivery to the community. This pilot project saw the deployment of Special Constables to assist with non-emergency call types in 2024, thereby allowing frontline officers to refocus on critical tasks and emergencies they are trained for.

The DSC is modernizing police operations, and is effectively addressing case management backlogs, enhancing community safety and fostering trust through responsive and professional service delivery.

Under the Pilot Project, DSCs took on two primary roles:

1. **Custody Assistance for Individuals Apprehended Under the *Mental Health Act*:** Traditionally, two police officers are required to maintain custody of individuals detained under the *Mental Health Act* while they are at the hospital. The DSC will relieve one of the officers, allowing them to return to patrol duties and respond to other emergency calls. This will help alleviate the strain on frontline resources while ensuring proper care and supervision for detainees.
2. **Traffic Control and Road Management:** DSCs will assist with managing traffic during incidents such as collisions, crime scenes, events, and demonstrations. They will also help with road closures, traffic direction, and supporting officers with towing and removing vehicles from roadways. This will enable police officers to remain engaged on the duties that require their specialized training.



3. Training and Qualifications

The Special Constables team is supported with the Yearly Use of Force Requalifications of OPS, OC Transpo and Carleton University Special Constables, ensuring that all members are up to date with necessary skills and certifications. The team has also expanded upon the Mandatory Ontario Police College (OPC) Basic Special Constable Qualification. Furthermore, the OPS Ident Unit is providing specialized Scene of Crime Officer (SOCO) training to Special Constables, further enhancing their skill sets in criminal investigations.

A significant development in 2024 was the creation of the Eastern Ontario Special Constable Training Centre (EOSCTC), which is currently in its pilot phase. This centre marks a significant step in expanding the service's capacity to recruit and train Special Constables without overburdening Police Development and Training (PDC). The goal is to secure provincial funding to support its continued development and provide high-quality, flexible

training for Special Constables.

Project Complement: Further Expanding the Role of Special Constables

The District Special Constable Pilot Project has grown with the introduction of Project Complement, which further integrates Special Constables into OPS operations. This expansion allows Special Constables to take on additional responsibilities, including supporting forensic investigations and transporting prisoners and detainees.

Special Constables within the Forensic Identification Section will be known as Forensic Identification Technicians (FIT) and will bring advanced educational backgrounds and specialized skillsets to help meet the growing demands placed on the section.

Building on the early successes of Project Complement, OPS is continuing to implement strategic staffing solutions aimed at enhancing operational capacity, improving member wellness, and boosting service delivery. By June 2025, eight FITs and ten additional DSCs will be fully trained and deployed. These additions are expected to reduce frontline response times, increase investigative capacity, and alleviate pressure on sworn officers, supporting both operational effectiveness and member retention.

As the initiative continues to evolve, further staffing solutions may be explored in other OPS sections, including the Criminal Investigations Directorate, Mental Health Section, Intelligence Section, and Youth Crime Section. The expansion of Project Complement will be guided by ongoing internal research and feedback from OPS members and key interest holders, ensuring that it meets the needs of the community while enhancing overall service delivery.



NEW H135 POLICE HELICOPTER

The Ottawa Police Service (OPS) has taken a significant step forward in enhancing public safety with the introduction of a new provincially-funded H135 police helicopter. Announced in early 2024 and set to launch in early 2026, this helicopter will be a critical asset for tackling a range of public safety challenges across Ottawa's diverse and expansive areas, including urban, suburban, and rural communities.

The new helicopter will primarily focus on keeping Ottawa's roadways safe by combating organized auto theft, street racing, and impaired driving. It will also play a crucial role in general frontline patrols, responding to serious offences such as active shooter incidents and assisting in missing person searches. In addition, the helicopter will be used to help monitor major events and large protests, enhancing situational awareness and public safety. With its advanced capabilities, the helicopter will greatly enhance the OPS's ability to respond rapidly to emergencies, providing invaluable aerial support in critical situations.

To ensure operational efficiency, the helicopter's maintenance will be under a contract funded by the Province of Ontario. The Ontario Provincial Police (OPP) will provide both pilots and ground crew, with OPS Tactical Flight Officers receiving training and

compensation through the OPP. This collaborative approach strengthens the relationship between local and provincial law enforcement, allowing the OPS to effectively extend its operational reach beyond Ottawa's borders. The helicopter will also assist other police jurisdictions across eastern Ontario in major incidents, further enhancing regional cooperation in public safety.

The introduction of the new helicopter represents a transformative change in OPS's ability to fight crime and improve public safety. It will provide the OPS with crucial aerial support, especially in combating auto theft, carjackings, and street racing. The helicopter will also reduce response times in addressing serious crimes, improving overall operational effectiveness in both urban and rural settings.

This strategic addition will ultimately strengthen the OPS's ability to respond to high-priority situations, improve public safety across the city, and contribute to broader efforts to combat crime in eastern Ontario.

The new helicopter represents a major leap forward for OPS in terms of technological innovation, operational capacity, and community safety. This asset underscores the Ottawa Police Service's dedication to adapting and evolving to meet the needs of a growing and dynamic city.

PARLIAMENTARY DISTRICT

In 2024, the Federal government acknowledged the unique policing needs of Ottawa's Parliamentary District and announced funding to establish a dedicated Parliamentary District within the OPS.

With this support, the OPS began establishing a dedicated unit focused on maintaining the security, safety, and accessibility of this important area.

As a city that hosts over 800 demonstrations and events annually, many of which occur in or near the Parliamentary campus, the OPS has long been responsible for providing policing services in the heart of Canada's political landscape.

By forming a specialized unit for the Parliamentary District, the OPS aims to further bolster its capacity to address the unique challenges posed by such frequent and high-profile events, while continuing to support its collaborative efforts with the Parliamentary Protective Service (PPS) and the Royal Canadian Mounted Police (RCMP). This initiative not only strengthens the OPS's policing presence but also ensures a more responsive and coordinated approach to public safety in the nation's capital.

One of the key improvements includes the full-time operation of the Police Liaison Team (PLT), a unit previously working on a part-time basis to engage with community groups. This transition to a full-time unit allowed for more proactive outreach and engagement, particularly in relation to lawful protest activities. By fostering stronger relationships with community organizations and local interest holders, the PLT play

a crucial role in mitigating any disruptions arising from protests, ensuring that the rights of individuals to demonstrate peacefully were respected while maintaining the safety and security of the area.

The success of the Parliamentary District initiative is built on the strong partnerships between OPS, the PPS and the RCMP. The RCMP will continue its responsibility for the personal protection of Parliamentarians and national security-related investigations, while the PPS focuses on physical security within the Parliamentary Precinct.

The OPS's role fills an important gap by providing a dedicated policing presence and ensuring a clearer delineation of responsibilities across the agencies. This collaboration will enhance the overall safety of the area, reducing the need to divert resources from other parts of the city and allowing for a more equitable distribution of police services across Ottawa.

Looking ahead, the Parliamentary District initiative will continue to evolve, with future expansions and adjustments to the team's presence and responsibilities. By adapting to the growing demands of the area and the community, the OPS aims to ensure that the Parliamentary District remains a safe, secure, and welcoming space for those who live, work, and visit this vital part of Ottawa.

This ongoing investment in specialized policing reflects the OPS's commitment to continuous innovation and improvement in keeping Ottawa's residents, visitors, and democratic institutions safe.





MOUNTED UNIT

The re-establishment of a Mounted Unit is marking a significant milestone in the Service's ongoing efforts to innovate and enhance community engagement.

A Mounted Unit serves multiple purposes, from public order and crowd management to community policing and crisis interventions. With the ability to serve as a visible and approachable presence, mounted patrols will significantly enhance public trust and community engagement.

Staffing and preparation for the unit began in early 2024, with a focus on selecting qualified officers and providing them with extensive training alongside the Service's horses. The unit officially launched in May 2025 and, while members continue their training to prepare for full operations, they are actively participating in select community events, and familiarizing themselves with the city's neighbourhoods and public spaces.

Over the next year, the unit will continue to expand and enhance its capabilities. By 2026, the OPS Mounted Unit will be fully operational with eight horses and eight dedicated officers serving in a wide variety of roles across the city, from crowd control at events to outreach and engagement. This gradual build-up will allow the OPS to assess, adapt, and refine the unit's engagement with

various communities, enhancing their ability to respond effectively to a wide range of situations.

As the Mounted Unit continues to grow and evolve, its impact on community safety, public trust, and OPS's overall service delivery will be profound. With its ability to engage with the community, manage large crowds, de-escalate tensions, and assist with search operations, the Mounted Unit will be an invaluable addition to OPS's efforts to ensure public safety and enhance the quality of life for all residents of Ottawa.

The Mounted Unit represents a return to tradition with an eye toward the future—continuing OPS's commitment to innovation, public trust, and the highest standards of policing.

Follow the Mounted Unit's journey and get behind-the-scenes updates on Instagram: [@opsmountedunit](#).

SOUTH STATION PROGRESS

Construction of the Ottawa Police Service's new South Facility at 3505 Prince of Wales Drive began in early 2024, marking an exciting step forward in enhancing police services to Ottawa's growing southern communities. The 218,000-square-foot, three-story facility is designed to address the increasing demands for police services in the south end of the city while providing much-needed space for OPS operations to expand and evolve.

Over the last year, significant progress has been made at the construction site, with approximately 35% construction complete at the end of 2024.

Activities in 2024 included foundational work, and bringing services to site. As you may have seen, the building started to emerge out of the ground with concrete and steel structure work being erected.

We anticipate the completion of the building structure, enclosing the building, and work transitioning to interior construction to take place this year.

The new South Facility, anticipated to be completed in spring 2027, will not only provide critical services like Front Desk and Collision Reporting, but will also feature a Community Police Centre and Community

Boardroom, offering a welcoming space for residents and fostering greater engagement with the community. The facility is designed to be inclusive, equitable, and safe, with the goal of meeting the needs of both urban and rural communities in Ottawa.

As part of the OPS's Facilities Strategic Plan, the South Facility is a foundational project that will address current space pressures and replace aging buildings, ensuring that the OPS is equipped to meet the challenges of a growing city.

The \$185 million South Facility project is not just about expanding physical space; it is a strategic investment in the future of the Ottawa Police Service. With the remaining seven acres of the 15-acre site slated for development in the coming years, the new facility will play a pivotal role in shaping the future of police operations in Ottawa. This continued progress reflects OPS's commitment to meeting the needs of the city's diverse and growing communities while modernizing its infrastructure to better serve all residents and contribute to a resilient and thriving membership.



MENTAL HEALTH CHANGE INITIATIVE: A NEW MODEL FOR CRISIS RESPONSE

The death of Mr. Abdirahman Abdi in 2016 marked a profound moment for the city of Ottawa, the Somali and Black communities, and the Ottawa Police Service (OPS).

In December 2024, the coroner's inquest into Mr. Abdi's death concluded with the jury issuing 57 recommendations—28 of which were directed specifically at the OPS. These recommendations focus heavily on improving the police response to individuals experiencing mental health crises, with an emphasis on compassion, accountability, and cultural awareness.

In response, the OPS has launched the **Mental Health Change Initiative (MHCI)** a comprehensive effort to address these recommendations through meaningful consultation, system-wide improvements, and long-term community partnerships. This initiative is a critical step toward building a more equitable, responsive, and effective mental health crisis response model for all residents of Ottawa.

The MHCI is centered on creating lasting improvements in how OPS supports individuals experiencing mental health challenges. The MHCI represents a strategic and community-informed effort to reshape the OPS approach to mental health crisis response—one that prioritizes accountability, equity, and trauma-informed care. While the initiative is still in its early stages, foundational work has begun and several core areas of focus have been identified.

Key Priorities of the MHCI:

- **Mental Health Advisory Council (MHAC):** An enduring, community-informed council is being established to advise on strategy, policy, data practices, and training. It will include individuals with lived experience, mental health professionals, and OPS leadership.
- **Training and Professional Development:** OPS is reviewing and updating its mandatory training to include de-escalation, anti-racism, cultural competence, and trauma-informed approaches. This work is being developed in collaboration with community partners and will be subject to ongoing evaluation.
- **Operational and Policy Changes:** OPS is expanding the role of the Mental Health Unit, enhancing call-taking and dispatch training, and continuing referrals to the Alternate Neighbourhood Crisis Response (ANCHOR) program when appropriate.
- **Data and Accountability:** The MHCI includes work to improve tracking of mental health-related calls and use of force incidents, identify racial disparities, and enhance public reporting. Policies related to Special Investigations Unit (SIU) reporting and body-worn cameras are also under review.



Guiding Principles

The MHCI is grounded in guiding principles developed with the Community Equity Council (CEC), including a commitment to community collaboration, de-escalation, data-informed decisions, and long-term, sustainable change. These principles shape all aspects of the initiative's development and implementation.

Community Engagement

From the outset, the MHCI has been shaped by community consultation. Feedback from individuals with lived experience, mental health service providers, and advocacy organizations continues to inform the Initiative's structure and priorities. Transparency, cultural competence, and co-creation remain at the heart of this work.

Looking Ahead

The Mental Health Change Initiative is a critical step in transforming the OPS response to mental health crises. It reflects a broader commitment to equity, public safety, and accountability—and to rebuilding trust with communities most impacted by systemic gaps. Through sustained engagement and evidence-based reform, the OPS is working to create a more compassionate and effective system for all.

**EQUITY, DIVERSITY,
AND INCLUSION**

EQUITY, DIVERSITY AND INCLUSION

STRENGTHENING OUR COMMITMENT TO HUMAN RIGHTS BY CONTINUING TO TAKE ACTION TOGETHER

Aligned with the Board's Strategic Direction 2027, the OPS 2023 – 2027 Diversity, Respect, Inclusion, Values, Equity and Engagement (DRIVE²) Strategy is a comprehensive human rights organizational change strategy with shared responsibility for EDI across the organization.

The DRIVE2 Strategy was developed in collaboration with the Community Equity Council (CEC) and outlines over 30 partnership projects focused on improving workplace culture and service delivery.

Notable 2024 workplace initiatives included mandatory employee training, an Employment Systems Review, wellness program enhancements, and expanding the employee resource group program. Significant service delivery projects with communities were also advanced, such as efforts to address violence against women, mental health response, and anti-racism work.



Key 2024 Highlights:

- **Use of Force Community Review Panel:** This new CEC panel will review cases and annual reports to identify systemic issues and make recommendations for improved service delivery. Following the program design and selection process in 2024, the new panel members will undergo training and conduct two case review sessions in 2025.
- **Traffic Stop Race and Identity-Based Data Collection:** OPS continues to collect race-based data for traffic stops, an important human rights tool to help identify and address systemic racism. A historic ten-year report was released in 2024, and a task force will now carry out the recommendations to reduce disproportionalities in traffic stops.

- **9th Annual Human Rights Learning Forum:** Held in December, this event brought together over 200 attendees to focus on the theme, “Collective Action for Human Rights,” which featured:
 - o Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions and the ANCHOR project;
 - o Intimate Partner Violence updates with interactive presentations on the Community Case Review and the Indigenous Women’s Safety Table; and
 - o Ottawa Police human rights approach to major events planning with a case study and community presenters.



- **Multi-Language Interpretation and Translation Services:** A new program will provide OPS members with immediate access to interpreters and translation services to improve communication with diverse communities. Now that a vendor has been selected for this newly designed on-demand program, full implementation is planned for 2025.
- **Employment Systems Review (ESR):** The current focus of the ESR is on the first phase of the initiative, with significant work concentrated on identifying and addressing any potential systemic barriers to equity within the organization’s recruitment, selection, hiring, transfer opportunities and placements, and promotional practices. Efforts included ensuring equity within access to employment opportunities, inclusive and informed material, and bias-mitigated assessment processes. Following the recent transfer and promotional processes, the organization saw improvements in both women and racialized persons at the Sergeant and Staff Sergeant ranks in that the under-representation of both population groups, while still existent, is no longer considered significant under employment equity standards.

Employee Resource Groups (ERGs):

The OPS continues to support the Employee Resource Group (ERG) program with improved communications, procedures, and templates to support individual ERG coordination and work planning related to international dates of significance, workshops, awareness-raising events, special initiatives, and training. The ERGs actively supported equity, diversity, and inclusion for members by conducting a number of activities in 2024:

- The Women's Internal Network and Support Network (WIN+S) completed several initiatives and events, including an International Women's Day event featuring author and inspirational speaker Detective Sergeant Tiffany Castell from the Toronto Police Service. WIN+S conducted a member survey related to parental needs and issues that led to a number of important improvements for members including a dedicated space for OPS members and their children when required to appear for court proceedings and improved parental benefits in the new Ottawa Police Association collective agreement that was ratified in December 2024.
- The Ethno-cultural and Religious Diversity (ERD) ERG has regularly met to discuss members' ethnocultural and religious diversity needs. To recognize the International Day for the Elimination of Racial Discrimination, the ERD organized a special event with Canada's Special Representative on Combatting Islamophobia, Amira Alghawaby, who led a conversation on enhancing our collective efforts against Islamophobia, systemic racism, racial discrimination, and religious intolerance.
- The 2SLGBTQQA+ ERG, known as PRIDE, created a work plan to focus on supporting members, celebrating 2024 Pride events, and identifying training. PRIDE organized a field trip to EGale Canada to explore training workshop options and partnership opportunities. Egale is Canada's leading organization for 2SLGBTQI people and issues, used to improve education, awareness, and by advocating for human rights and equality in Canada and around the world. The ERG also hosted a Pride Week brunch for members and other emergency services partners.
- The new Asian Association (AA) ERG officially launched its ERG with a special lunch gathering to recognize the Lunar New Year. They also hosted a second event for Asian Heritage Month with a community speaker, Mr. Robert Yip. Following some AA ERG members' attendance at an international Asian policing conference, the ERG shared the learning experience by providing a presentation to the Executive and other units and holding an Asian leadership workshop at the Nepean Sportsplex that was open to all members.

Recognizing the importance of intersectionality and the power of working together, ERGs also collaborated on several initiatives this year, including purchasing OPS Gala tickets to provide a number of nominated and deserving members with an opportunity to attend the annual OPS Gala, sharing funding for learning and conference opportunities, and hosting an OPS cultural potluck luncheon for all members. ERGs also participated in policy, project, and evaluation/ reviews, including the wellness program review.

Learning and Measuring Progress

The Ottawa Police Service remains committed to EDI as a journey that requires continuous action, learning, and course corrections along the way.

Continued implementation of training across OPS that was completed in 2024, including Active Bystandership training, Indigenous cultural awareness workshops, and Anti-Black racism sessions. Approved by the Ministry of the Solicitor General, new three-hour interactive training for public-police interactions to replace the Use of Force Model was also rolled out for all police members.

The OPS is also committed to measuring and tracking its progress against available benchmarks to determine if it is reaching its short- and long-term target outcomes. The EDI Unit worked closely with the Community Equity Council (CEC) EDI Committee to ensure ongoing monitoring and evaluation of the implementation of the OPS DRIVE² Strategy. A detailed Measurement Framework was presented to the Board in July 2024.



Members of the EDI Unit attended many community events and workshops in 2024, including this Anti-Racism and Anti-Oppression workshop for senior leaders, hosted by the Ottawa Local Immigration Partnership (OLIP) and Equity Ottawa in December 2024.

Looking Ahead

OPS is committed to continuous improvement, with plans to launch new programs, projects, and policy enhancements in 2025. Community engagement remains a central focus, with ongoing opportunities for public involvement through the CEC and the EDI Unit.



For more information and to get involved, visit ottawapolice.ca/drivetwo. Community members can get involved by visiting the Community Equity Council at opscommunityequitycouncil.com or contacting the Equity, Diversity, and Inclusion Unit at EDI@ottawapolice.ca.

View the full 2024 Human Rights & EDI annual report to the Ottawa Police Service Board at ottawapoliceboard.ca.

ASSISTANCE TO VICTIMS OF CRIME

Intimate Partner Violence & Violence Against Women

The Ottawa Police Service continues its commitment to tackling intimate partner violence (IPV) and violence against women (VAW), with significant strides made in 2024. These efforts reflect the OPS's dedication to improving victim support, advancing public safety, and fostering a more comprehensive response to these issues.

In a groundbreaking move, the OPS became the first police service in Canada to officially use the term “femicide” to describe the killings of women based on their gender. There were three femicides in Ottawa in 2024. Using the term ‘femicide’ is a significant step in recognizing the epidemic of violence against women in our community and our society.

The first full year of the Risk Navigator program was also a notable achievement in 2024. This program offers specialized support to victims of IPV who are identified as high-risk but where no charges were laid. It ensures that those at greatest risk still receive vital support, even when their cases do not enter the criminal justice system.

Additionally, the OPS continued its collaboration with Western University's Centre for Research to End Violence Against Women and Children to develop a new risk assessment tool for frontline officers, set to be tested and rolled out in early 2025 to better identify and respond to high-risk situations with a trauma-informed approach.

Notable progress has also been made in education and training, with six patrol training days focused on VAW issues delivered by our VAW community partners in 2024, ensuring frontline officers are equipped to recognize and respond effectively to victims.

An Intimate Partner Violence Survivor Guide was also created to provide victims with a clearer understanding of the legal processes surrounding their cases and to offer comprehensive support resources, building on the success of the Sexual Assault Survivor Guide created in 2023.



Intimate Partner Violence

In March of 2024, the OPS issued a statement of support for City council's declaration of intimate partner violence (IPV) as an epidemic. IPV is an ongoing issue. There were 6,636 IPV incidents reported in 2024, with a total of 3,355 charges laid.

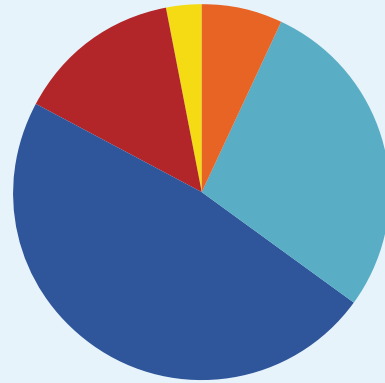
The OPS continues to receive, on average, 18 IPV-related calls for service per day. The most common violations in IPV cases were Assault – Partner (Level 1), Breach Under Recognizance – Partner, and Assault with Weapon (Level 2). Of the victims, 79% identified as female, with the largest age group being those between 30-45 years old (48%).



Demographics of victims in partner related offenses

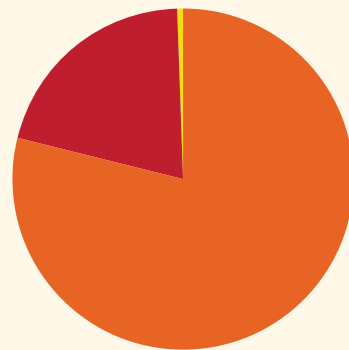
Per age group:

- 7% were under the age of 18;
- 28% were between 18-29 years old;
- 48% were between 30-45 years old;
- 14% were between 46-59 years old;
- 3% were over the age of 60.



Per gender:

- 79% identified as female;
- 20.5% identified as male;
- 0.5% unknown.



Moving forward, key initiatives are set to launch to ensure the Service continues to prioritize trauma-informed and victim-centered care when dealing with high-risk and vulnerable victims. These include Victim Choice Reporting, a new Risk Assessment Tool for frontline officers, and a Language Interpretation Application to ensure better access to support for non-English-speaking survivors.

These efforts are all part of the continued commitment to raise awareness, support victims, and work toward eradicating violence against women in Ottawa.

INDIGENOUS STRATEGY AND WORKING GROUP

The Ottawa Police Service (OPS) remains committed to improving service delivery to Indigenous communities by fostering relationships, understanding the needs and concerns of Indigenous peoples, and co-developing strategies and action plans that are responsive to their needs.

Indigenous Women's Safety Table

The Ottawa Aboriginal Coalition (OAC) continues its critical role in addressing the safety of Indigenous women and girls through the Indigenous Women's Safety Table (IWST), established in 2021 in response to the Calls for Justice from the National Inquiry on Missing and Murdered Indigenous Women and Girls. The IWST focuses on enhancing Ottawa's systems to be more supportive and protective for Indigenous women and girls, with working groups focused on police, health and well-being, housing, and homelessness.

The OPS continues to collaborate with the OAC to improve safety for Indigenous women and girls. These efforts are reinforced by monthly meetings and coordinated efforts with the Community Equity Council's Indigenous Relations Committee to ensure that strategies are comprehensive and impactful.

Violence Against Indigenous Women

In further support of these efforts, the OPS is in the process of hiring a Senior Advisor for Violence Against Indigenous Women, marking a significant step forward in addressing these critical issues.





**COSTS, PERFORMANCE
AND ACCOUNTABILITY**



Total calls: OE, 911 and 613-236-1222

1,147,992



Entered dispatch

348,486



Calls requiring police presence

223,243



Calls from members of the public

159,969



Online reports received

29,694



Proactive Calls Generated by OPS officers

63,274



Reports taken

102,965



Service time

389,405

Priority 1	Priority 2	Priority 3	Priority 4	Priority 5	Priority 6	Priority 7
2,962	35,424	62,795	211,280	3,954	30,208	1,782
Emergency				Non-Emergency		



26%

Criminal Code offences solved



50,607

Criminal Code of Canada offences

OVERALL COST OF POLICING

The OPS manages operational risks and pressures internally year-over-year through management interventions and revenue offsets. Historically, the OPS has managed less than \$10M in pressures, however, since 2021 the OPS has managed an increase in risks and pressures. These above average pressures continued in 2024 resulting in \$26.7M of expense pressures and revenue shortfalls.

The increased volume and magnitude of events and demonstrations remained the largest pressure to the OPS budget. In addition, overtime worked by members continues to increase due to vacancies and the robust approach required for event management. These pressures accompanied by a handful of non-discretionary operational pressures and revenue shortfalls contributed to the overall \$26.7M pressure.

The expected Federal payments that are part of the National Capital Extraordinary Policing Contract and the Major International Event Security Cost Framework with Public Safety Canada provide offsetting relief to the costs of these events and demonstrations. As well, the new Parliamentary District Policing Program with Public Safety Canada and the Provincial Funding for the new Ottawa-Ontario deal for the identified project initiatives will offer supplemental solutions to address the aforementioned pressures facing OPS.

Further, offsetting these pressures were savings found in salary and wages from vacancies during the year. With an increase in the number of recruit classes and OPS' efforts to stabilize its staffing, significant hiring efforts have been focused on addressing ongoing vacancies. OPS' vacancy savings has decreased from \$7M in 2023 to \$5.8M in 2024. Once more vacant positions are filled, the OPS will have limited flexibility in future budgets to absorb pressures.

The police tax levy reflects the costs that are under the Board's control as well as those that are not but are required for tax-related purposes. With regards to budget items that were under the control of the Board, the OPS ended the year in a deficit position of (\$0.6M). For the items that aren't under the control of the Board, a surplus of \$3 million was recorded in these tax-related accounts due to the police share of remissions and supplementary assessments. These tax-related accounts are budgeted and managed by City staff. As a result of the above, the total Police Services budget was in a total surplus position of \$2.4M for 2024.

Table 1: 2024 Year End - Significant Variance		
Key Pressures		Amount
a)	Events and Demonstrations	\$9,400,000
b)	Overtime	\$7,800,000
c)	Non-Discretionary Operational Pressures	\$4,700,000
d)	New Federal Funding	\$1,800,000
e)	New Provincial Funding	\$1,800,000
f)	Revenue Shortfalls	\$1,200,000
Total Pressures		\$26,700,000
Key Solutions/Offsets		
g)	Federal Funding	\$11,900,000
h)	Vacancy Saving	\$5,800,000
i)	Provincial Funding	\$3,700,000
j)	Revenue & Recoveries	\$3,600,000
k)	Debt Savings	\$1,100,000
Total Solutions		\$26,100,000
Surplus/(Deficit) from operations		\$600,000
l)	Non-Departmental Taxation	(\$3,038,000)
Surplus/(Deficit)		\$2,438,000

Cost of Policing

2023: \$352.1 M

2024: \$373.0 M

CHANGE IN EXPENDITURES, BUDGET AND ACTUAL 2020 – 2024

	2020		2021		2022		2023		2024		5-Year Average		Change %	
	Budget	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual	Budget	Actual
Compensation/Benefits	296,044	296,458	307,034	317,392	321,026	326,524	331,948	333,419	344,469	358,032	320,104	326,365	3.8%	7.4%
Material & Services	27,048	27,111	30,159	24,854	28,883	73,857	29,350	61,303	32,717	39,479	29,631	45,321	11.5%	-35.6%
Other Internal Costs	9,664	11,375	9,922	11,888	8,348	8,205	9,008	8,678	9,307	9,646	9,250	9,958	3.3%	11.2%
Financial Charges	24,771	24,690	23,436	23,660	23,659	23,110	25,268	24,312	26,268	25,192	24,680	24,193	4.0%	3.6%
Fleet Costs	4,495	4,702	4,664	5,452	4,993	5,538	5,507	5,377	2,674	3,026	4,467	4,819	-51.4%	-43.7%
Transfer/Grants	116	58	116	78	116	55	116	55	98	55	112	60	-15.5%	0.0%
Total Gross Expenditures	362,138	364,392	375,331	383,324	387,025	437,288	401,198	433,144	415,533	435,430	388,245	410,716	3.6%	0.5%
Recoveries & Allocations	(42,916)	(45,164)	(42,684)	(45,617)	(42,168)	(93,801)	(42,179)	(80,962)	(43,139)	(62,397)	(42,853)	(65,588)	2.3%	-22.9%
Total Net Expenditures	319,223	319,229	332,647	337,707	344,857	343,487	359,019	352,182	372,394	373,033	345,392	345,128	3.7%	5.9%

The actual expenditures for 2024 exceeded the budgeted amount of \$372.4 million, by \$0.6 million, with actuals of \$373.0 million. This is an increase of 5.9% over 2023. For more information on the OPS budget, please visit www.ottawapolice.ca or to access the 2024 Annual Financial Report please visit www.ottawapoliceboard.ca

Pressures

a) Events and Demonstrations Pressures

The OPS has experienced significant expenditure pressures due to major events and demonstrations that occurred throughout the course of the year. The ongoing efforts to implement a robust approach to the planning and deployment of police for these activities incurs significant costs. Surge capacity costs of assisting partner police services, alongside overtime and non-compensation costs throughout the duration of the events are the primary cost drivers. Some of these significant events and demonstrations in 2024 include the ongoing demonstrations related to the Israeli Palestinian conflict, the United Nations Climate Conference, Canada Day and the visit by the French Prime Minister.

b) Overtime Pressures

Members continue to work a significant amount of overtime to meet the needs of the organization and the community, most notably maintaining minimum staffing levels on the frontline. There are also non-recoverable municipal events that create large pressures on the overtime budget due to the robust approach taken for event management. Other non-recoverable overtime costs creating a pressure for the year include limited relief and short staff within the communications centre (\$2.2M) and homicide investigations (\$0.6M). The amount of overtime earned in 2024 will be the third year in a row of overtime amounts that are double the pre truck demonstration years.

c) Non-Discretionary Operational Pressures

The non-discretionary operational pressures have been refined based on the year end data and are as follows:

- \$1.9M WSIB
- \$0.9M Legal Fees
- \$0.7M Uniforms and other supplies
- \$0.4M Fleet Maintenance
- \$0.8M Other Pressures

d) New Federal Funding Costs (Parliamentary Precinct District Program)

The Parliamentary Precinct District Program is a \$50 million, five-year federal funding model with Public Safety Canada. \$1.8M of eligible costs have been incurred year to date, which were not included in the 2024 budget due to the timing of the introduction of the agreement, however, have been built into the 2025 budget.

e) New Provincial Funding Costs (Ottawa-Ontario Deal)

The City of Ottawa and OPS' Public Safety Plan agreement was finalized during the fourth quarter of 2024 with the Province, which outlines the \$48 million, three-year funding model, of which \$17.7 million is related to OPS' project initiatives. \$1.8M of eligible costs have been incurred year to date. Similarly, these Year 1 costs were not included in the 2024 budget due to the timing of the introduction of the agreement, however, have been built into the 2025 budget.

f) Revenue Shortfalls

Most of the OPS's revenues have returned to a relatively stable level during 2024; however, the OPS experienced revenue shortfalls from red light cameras and from false alarm revenue streams during the year.

SOLUTIONS/OFFSETS

g) Federal Funding

The Federal Government, through Public Safety Canada, is reimbursing the OPS for costs incurred from policing large demonstrations that took place in 2024, as per the terms of the Nation's Capital Extraordinary Policing Costs Program. This includes \$3 million in base funding for direct and overhead expenses, plus supplemental funding as arranged in collaboration with Public Safety Canada. Payment for these costs began processing in March 2025, with \$4.9 million received to date.

OPS is also receiving reimbursement under the Major International Event Security Cost Framework for the UN Climate Conference held in April 2024, as well as for the Lying in State of the late Prime Minister, Brian Mulroney. While there is no financial impact recorded in 2024, payments remain outstanding for the 2023 visits of the President of the United States and the President of Ukraine. As of March 2025, the Deputy Minister recommended project approval for these reimbursements, with payment anticipated later in 2025.

In addition, the final holdback payment related to supplemental funding for the 2021/2022 and 2022/2023 fiscal years was received in January 2025. The amount exceeded the original estimate accrued in 2023, resulting in a surplus recorded in 2024.

To date, \$1.8 million in eligible costs have been incurred under the \$50 million, five-year funding agreement with Public Safety Canada. The expected reimbursement for these costs has been included in the \$11.9 million total for 2024.

h) Vacancy Savings

The OPS continues to work on addressing ongoing vacancies throughout 2024. The Province of Ontario introduced an additional new recruit class at the Ontario Police College (OPC) in 2024, bringing the annual intakes from three classes per year to four. This change will assist greatly in OPS' efforts to catch up with its hiring efforts over time, and we anticipate reaping those rewards beginning in 2025 when those in the extra recruit class become road ready. However, the organization still faces limitations in the number of seats being provided at the police college which contributed to the surpluses realized during 2024.

The OPS realized \$5.8M in savings in 2024 as a result of these vacancies.

i) Provincial Funding

A surplus of \$3.7M was realized in relation to Provincial Funding. The OPS recognized a \$1.8M surplus during 2024, based on a proportion of the first instalment payment received per the City of Ottawa and Ottawa Police Service's Public Safety Plan for fiscal year 2024-25. This funding agreement was signed at the end of 2024 and the revenue amount was recognized based on costs incurred during the year in relation to the five provincial project initiatives: Community Outreach Response Engagement (CORE), Mounted Patrol Unit, Market Safe, Alternative Mental Health Supports and Alternative Staffing – Special Constables.

The remaining \$1.9M solution primarily stems from the Court Security Provincial Grant due to a \$1M increase in the grant funding for OPS as per the 2024 CSPT signed MOU.

j) Revenue & Recoveries

The OPS experienced higher than budgeted revenue and recoveries within various accounts. The significant contributors to this portion of the surplus include:

- \$1.2M Expenditure Recoveries
- \$0.9M Paid Duty Program
- \$0.6M Airport Authority Contract
- \$0.5M Background clearance
- \$0.4M Secondment revenue

k) Debt Savings

The OPS is showing a \$1.1M financial charge surplus, which will be realized savings from debt, due to the debt payments ending this year for one of the OPS facilities. However, this is a one-time savings, as these funds will be used for the South Facility starting in 2025.

l) Non-Departmental Taxation

Non departmental taxation amounts are items that aren't under the control of the Board. These tax-related accounts are budgeted and managed by City staff. That being said, a portion of these amounts are allocated to each business area within the City when reporting on the year end position. In 2024, a surplus of \$3 million was recorded in these tax-related accounts due to the police share of remissions and supplementary assessments.

COLLECTION OF IDENTIFYING INFORMATION IN CERTAIN CIRCUMSTANCES

The Ottawa Police Service is committed to professional and equitable policing. We will continue to work together with the community, on the duties and prohibitions surrounding the Collection of Identifying Information and other related initiatives, to ensure policing is without discrimination and done in a way that promotes public confidence and protects human rights.

For the eighth year, OPS reported zero incidents related to the collection of identifying information in certain circumstances.

View the full report to the Ottawa Police Service Board at ottawapoliceboard.ca.



PROFESSIONAL STANDARDS

The Ottawa Police Service (OPS) values the trust and confidence of the public we serve and continuously strives to demonstrate a high level of duty of care when providing services. Oversight, accountability, and transparency are critical aspects of achieving and maintaining this trust and confidence. In addition to working closely with provincial oversight bodies such as the Law Enforcement Complaints Agency (LECA), the Inspector General of Policing (IG) and the Ontario Special Investigations Unit (SIU), as well as the Ottawa Police Service Board (OPSB), the Professional Standards Unit (PSU) actively investigates public and internally generated complaints about officer conduct. Complaint resolutions may include discipline and, in appropriate circumstances, may also include alternative methods such as mediation, facilitated discussions, education and refresher training, and policy reviews. These alternatives facilitate better communication between the parties to a complaint and provide faster resolutions for matters less serious in nature.



Comparison of Complaint Trends

Complaint Type	2023	2024	5 Year Average	Actual Change	Difference % 2023-2024
Public Complaints (Policy & Service)	35	15	47	-20	-57%
Public Complaints (Conduct)	295	275	344	-20	-7%
Internal (Chief's) Complaints	375	784	400	+409	+109%
Total	705	1074	791	+366	+52%

In late 2024, the Professional Standards Unit updated its process to include all Automated Speed Enforcement Camera (ASEs) statistics, regardless, if there is an exemption under the *Ontario Highway Traffic Act (HTA)*. This new process is directly responsible for a sharp increase in the number of Internal (Chief's) Complaints received in 2024.

There is a variance when comparing the total number of complaints received by the LECA and the total number received by the OPS Professional Standards Unit for investigation. This variance is normal and occurs due to Timing, Process and Jurisdiction issues. A brief explanation is included below, but a more fulsome explanation of the variance can be found on the comprehensive Professional Standards Unit – 2024 Annual Report on the Ottawa Police Service Board website.

- **Timing:** The date (or quarter) upon which a complaint is received by the LECA and then referred and received by the OPS for investigation.
- **Process:** Classification and categorization of complaint types.
- **Jurisdiction:** Certain complaints are not within the purview of Part X of the Community Safety and Policing Act (CSPA), Part V of its predecessor act, the Police Services Act or the OPS Professional Standards Unit. These can include complaints about a civilian members and complaints about a member of the Police Service Board or the adequacy and effectiveness of policing provided by a police service; both of which are forwarded to the IG's office.
- Added together, public complaints (290) and internal complaints (784) totaled 1,074 in 2024, or a 52 percent increase over 2023 (+366). By complaint type, this represents a 12 percent decrease in public complaints and a 52 percent increase in internal complaints from 2023.

Of the 290 public complaints in 2024:

- 15 were classified as policy or service/adequacy and effectiveness of policing complaints, 7 of which were retained by the IG's office for investigation.
- 165 complaints were dismissed by the LECA on the basis that they were determined to be frivolous, vexatious, third party – not affected, over the six months limitation, or warranted no further action as they were not in the public interest to proceed.
- 6 complaints were withdrawn by the public complainant prior to the complaint being screened by the OIPRD.
- 104 complaints were referred for investigation 37 were withdrawn by the complainant, 3 were discontinued by the LECA during the investigation, 9 were resolved through informal resolution, 28 were unsubstantiated and 27 complaints remained under investigation as of December 31, 2024.

Of the 784 internal complaints in 2024:

- 659 were resolved, and 125 were ongoing under investigation as of December 31, 2024. Of the resolved complaints, 1 resulted in a disciplinary hearing under the PSA, 62 resulted in informal discipline, 69 resulted in discipline under Section 200 of the CSPA (no hearing) and 527 were unsubstantiated or resulted in no further action. Of the 132 internal complaints that resulted in discipline, 80 were the result of red-light camera infractions, 13 were the result of at-fault service motor vehicle collisions, 35 were the result of Automated Speed Enforcement Cameras (ASEs), and 4 were the result of another form of misconduct.

To review the full report, please visit the Ottawa Police Service Board website. Further information on all PSU activities and how to make a complaint can be accessed at ottawapolice.ca.

COMMUNITY SATISFACTION

For the past four years, the Ottawa Police Service (OPS) engaged an independent market and social research company, Advanis, to measure public perceptions of police.

Advanis leverages survey questions based on research led by Public Safety Canada on Measuring Public Attitudes Toward the Police. The PSC work established a data standard across Canada to facilitate a better understanding of the public's perceptions of Canadian police.

This annual survey is conducted using a random sampling method between May and June, weighted to population demographics to ensure its representation.

In 2024, 65% of citizens rated the performance of

the (OPS) as excellent or good—an increase from 54% in 2023 and 52% in 2022. Public perceptions also improved in several key areas, including response times, resolution of violent crimes, and sensitivity to cultural differences and mental health needs. Trust levels remained consistent with 2023.

The 2024 survey results align with the *Community Safety and Policing Act* (CSPA) of 2019, which prioritizes building community trust, transparency, and responsive policing. The improved public perception reflects OPS' commitment to these goals. These insights were key to developing and monitoring progress towards the OPSB's 2024-2027 Strategic Plan. For more details, visit the [Community Safety Data Portal](#).



COMMUNITY SAFETY AND POLICING ACT (CSPA):

A New Era for Policing in Ottawa

On April 1, 2024, the Ottawa Police Service implemented significant enhancements with the enactment of the Community Safety and Policing Act (CSPA), marking a transformative shift in governance, accountability, and community partnership. This legislation, announced in December 2023, replaced the Police Services Act (PSA) and modernizes policing to better align with evolving community needs while reinforcing transparency and trust.

Key Changes Under the CSPA

Governance & Accountability

A fundamental change under the CSPA is the establishment of the Inspectorate of Policing, led by the Inspector General, to oversee police services and ensure adherence to fair, transparent, and accountable policing practices. Additionally, police service boards now operate with greater governance and autonomy while remaining directly accountable to the Inspectorate.

To further strengthen public trust, the CSPA restructured the public complaints process, transferring oversight to the Law Enforcement Complaints Agency (LECA), formerly known as the Office of the Independent Police Review Director (OIPRD). LECA has expanded authority to oversee complaints and initiate investigations when deemed in the public interest. This proactive oversight ensures greater responsiveness to systemic concerns.

The Act also introduced updated codes of conduct for sworn officers and special constables, reinforcing service excellence and ethical policing. Additionally, new definitions of “adequate and effective policing” set clear service standards, supported by enhanced mandatory training requirements to elevate professionalism across Ontario’s police services.

Disciplinary Measures

Addressing long-standing concerns regarding accountability, the CSPA empowers Chiefs of Police to suspend officers without pay if charged with serious offenses, including those unrelated to their professional duties, where termination is a potential outcome. This provision strengthens public confidence while maintaining procedural fairness.



Operational Enhancements

The Act introduces standardized provincial response protocols for active attacker situations, ensuring officers are equipped with updated training, procedures, and resources to enhance public and officer safety. These measures prioritize victim assistance, timely communication, and coordinated emergency response.

Commitment to Collaboration and Excellence

Since the enactment of the CSPA, the Ottawa Police Service (OPS) has undertaken comprehensive measures to align with its requirements, including:

- Updating governance frameworks to ensure compliance with provincial oversight.
- Enhancing officer training programs to meet new service delivery standards.
- Strengthening community partnerships to foster safe, inclusive, and resilient neighbourhoods.

The OPS remains committed to a collaborative approach to policing, ensuring officers reflect the diverse communities they serve while working alongside interest holders and organizations to enhance public safety. The CSPA’s enhancements reinforce a shared vision—one where trust, transparency, and service excellence define modern policing.

With the CSPA now in effect, Ontario’s police services, including OPS, are advancing toward a future characterized by innovation, accountability, and stronger relationships with the communities they serve. This legislation represents an ongoing effort to ensure policing remains responsive, ethical, and aligned with public expectations.

GRANT FUNDING PARTNERSHIPS

In 2024, OPS secured more than \$34.0 million through government partnerships. These are outlined in the table below.

Provincial Strategy for Protecting Children from Sexual Abuse and Exploitation on the Internet \$443,001	Reduce Impaired Driving Everywhere (RIDE) \$46,851
Funding from the Ministry of Community Safety and Correctional Services for specialized investigative teams to investigate cases of online child-luring and identify their victims.	Annual funding from the Ministry of Community and Correctional Services to conduct year-round RIDE spot checks and enhance measures to counter impaired driving, such as additional enforcement on roadways, waterways and trails.
Youth in Policing Initiative (YIPI) \$245,754	Proceeds of Crime CISO Law Enforcement Grant (PESEDG) \$78,103
Funding from the Ministry of Children and Youth Services that provides high-school students ages 15 to 18 with summer and winter employment opportunities within the Ottawa Police Service. These youth enhance police community relations while developing job skills that could lead to a career in policing.	Funding from the Ministry of Community Safety and Correctional Services to support local efforts of Ottawa Police Service to address serious and organized crime.
Court Security Prisoner Transport (CSPT) \$5,548,382	Community Safety and Policing (CSP) \$5,760,817
This provincial subsidy from the Ontario Municipality Partnership Fund (OMPF) offsets municipal expenditures for providing security at provincial courts and for transporting prisoners.	Funding from the Ministry of the Solicitor General that supports the Strategy for Community Safety and Policing. Two initiatives are supported; - Advancing Community Policing - Advancing Traffic and Road Safety

Ontario Strategy to end Human Trafficking \$34,800	Federal Support for Extraordinary Policing Costs in the Nation's Capital \$11,776,819
Ontario's Strategy to End Human Trafficking, launched in 2016, aims to increase awareness and coordination, improve survivors' access to services and enhance justice-sector initiatives. The provincial funding is to assist with the Intelligence-Led Joint Forces Strategy (IJFS) project.	The NCEPC program provides a platform for the OPS to recover costs of performing policing services directly related to Ottawa being the Nation's Capital. This 5-year agreement provides for a maximum recovery of \$14.25M over its' term with program caps being set at \$2.25M in 2020/21 and \$3M per 12-month period for 2021/22 to 2024/25. Similar to 2023, in 2024 the OPS deployed to an unprecedented number of demonstrations in the Capital. Significant events and demonstrations in 2024 include the ongoing demonstrations related to the Israeli-Palestinian conflict and Canada Day. Due to these demands there continues to be significant cost pressures to police the Nation's Capital and supplemental Federal support to recover these extraordinary costs remains essential.
Community Safety and Policing (CSP) Grant - Call Referral Initiative \$521,411	Minister of Community Safety & Correctional Services - Gun Violence Suppression Strategy \$2,000,000
Funding from the Ministry of the Solicitor General to support the Call Referral Initiative, in an effort to increase calls of a health, well-being, and social nature being referred to an alternate, more appropriate, service provider for response.	Funding from Minister of Community Safety and Correctional Services. Provincial funding to assist with the targeted strategy to combat an increase in gun violence in Ottawa.

Victim Support Grant
\$100,000

Funding from the Ministry of the Solicitor General to enhance capacity to support victims and survivors of intimate partner/domestic violence, human trafficking, and child exploitation through increased collaboration with local organizations and communities.

Provincial Human Trafficking Intelligence-Led Joint Forces Strategy
\$217,090

Funding from the Ministry of the Solicitor General to fund a human trafficking investigator and human trafficking intelligence analyst that will be dedicated to investigative activities undertaken as part of the Provincial Human Trafficking Intelligence-Led Joint forces Strategy.

Federal Support for Major International Event Security Costs
\$1,239,617

Funding from Public Safety Canada to reimburse municipal expenditures for incremental, extraordinary, justifiable and reasonable policing and security-related costs incurred in relation to a Prime Minister-led or Minister-led international event held in Canada.

Federal Funding - Parliamentary District Policing Program
\$1,836,780

Funding from Public Safety Canada to enable OPS to bolster the presence within the Parliamentary District and dedicate resources to respond to emerging safety and security threats.

Provincial Funding - Ottawa-Ontario Deal
\$1,807,006

Funding from the Ministry of the Solicitor General to enhance uniformed police presence in Ottawa's downtown core and transit system, implement alternate mental health supports, and establishing a police neighbourhood operations centre. Five initiatives are supported;

- Community Outreach Response Engagement
- Mounted Patrol Unit
- Market Safe
- Alternative Mental Health Supports
- Alternative Staffing – Special Constables

Next Generation 9-1-1
\$2,016,937

Funding from the Ministry of the Solicitor General to transition to the new Next Generation 9-1-1 system which will make it easier to provide additional details about emergency situations.



OTTAWA POLICE

RAPPORT
ANNUEL
2024



TABLES DES MATIÈRES

Introduction

En chiffres	4
Mot du président de la Commission de service de police d'Ottawa, Salim Fakirani	5
Mot du chef du Service de police d'Ottawa, Eric Stubbs	6
Vision, mission et valeurs	8
Orientation stratégique	9

Gouvernance et surveillance

Tour d'horizon de la Commission de service de police	12
--	----

Sécurité et bien-être dans les collectivités

Police communautaire	21
Sécurité routière	34
Opérations conjointes et événements imprévus	37
Le crime à Ottawa	42
Statistiques sur le crime sans violence	42
Statistiques sur le crime avec violence	43
Incendies criminels	44
Drogue	45
Maltraitance des aînés	46
Violence armée	47
Crimes haineux et préjugés	48
Homicides	49
Traite de personnes	51
Vols de véhicules	52

Nos gens

Répondre à vos appels	54
Organigramme	59

Démarches de recrutement et leurs progrès	60
Implication dans la collectivité	63
Sécurité en milieu de travail	68
Mieux-être	69

Innovation et amélioration continues

Portail de données sur la sécurité communautaire	71
Auto-patrouille nouveau style	72
Agents spéciaux de division	73
Nouvel hélicoptère de police H135	75
Cité parlementaire	76
Unité équestre	77
Poste Sud	78
Initiative de changement	79

Équité, diversité, et inclusion

Équité, diversité et inclusion	83
Aide aux victimes de la criminalité	86
Violence faite aux femmes	86
Stratégie et groupe de travail autochtones	88

Coûts, rendement et responsabilisation

Appels de service	90
Coût des services policiers	91
Collecte d'informations d'identification dans certaines circonstances	94
Normes professionnelles	96
Satisfaction de la collectivité	98
Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers	99
Partenariats de financement par subvention	100



POLICE

INTRODUCTION

EN CHIFFRES

4 610
Taux de criminalité



par 100 000
résidents.

↑ **4 %**
par rapport à
4 430 en 2023

93 %

Proportion des appels de Priorité 1
faisant l'objet d'une intervention
dans les 15 minutes

↓ **1 %** par rapport
à 94 % en 2023



350

Incidents motivés
par la haine ou les
préjugés en 2024

↓ **9 %** par rapport à 390 en 2023

3 940

Tuyaux reçus par la
voie d'Échec au crime



↓ **10 %** par rapport
à 4 370 en 2023

12 070
Augmentation des
signalements liés à la
santé mentale



↑ **2 %** par rapport à **11 850** en 2023

1 480

Appels pour
suspicion de
surdose



↓ **17 %** par rapport
à 1 800 en 2023

17 Nombre moyen d'homicides
dans les dix dernières années

26
victimes d'homicide



Délai moyen d'arrivée

7.8 minutes

sur les lieux après un
appel d'urgence (priorité 1)

↑ **7 %** par rapport à **7,3** en 2023

223 243 Appels
nécessitant une intervention policière mobile.
(↑ **1 %** par rapport à **220 120** en 2023)

MOT DU PRÉSIDENT

Mot du président de la Commission de service de police d'Ottawa, Salim Fakirani

Au nom de la Commission de service de police d'Ottawa, j'ai le plaisir de présenter notre Rapport annuel de 2024.

Cette année a été déterminante pour la gouvernance policière en Ontario, marquée par l'entrée en vigueur de la *Loi ontarienne sur la sécurité communautaire et la police de 2019* (LSCP). Cette nouvelle loi a profondément transformé les responsabilités des divers commissions de service de police, en exigeant une approche plus proactive, stratégique et axée sur les résultats en matière de supervision.

La Commission a donc relevé ce défi avec une grande détermination. En 2024, nous avons pris des mesures clés pour aligner nos activités avec la LSCP. Nous avons adopté et actualisé plusieurs politiques essentielles afin de refléter ce nouveau cadre législatif. Nous avons entrepris une révision de notre Plan stratégique pour nous assurer que notre démarche respecte les exigences de la LSCP et que nos priorités demeurent centrées sur les besoins de la communauté, avec des objectifs mesurables qui viendront renforcer la responsabilité envers le public. Nous avons aussi expérimenté de nouveaux outils d'évaluation des performances des cadres policiers, non seulement de manière individuelle, mais aussi collectivement, en tant qu'équipe chargée de défendre l'intérêt général.

L'engagement de la Commission envers la professionnalisation de ces volets s'est maintenu par l'adoption d'une stratégie de dotation et de gestion en personnel, qui a été conçue pour munir la Commission des ressources et expertises indispensables à l'accomplissement de son mandat grandissant.

Ces développements institutionnels ne constituent qu'un volet de notre démarche. En développant notre



capacité, nous restons fermement attachés à notre rôle de trait d'union entre le Service et les résidents. Cette année, nous avons directement impliqué des centaines de citoyens et citoyennes à travers des réunions publiques, des contributions écrites, des consultations et un sondage communautaire. Ces interventions ont influencé nos priorités en matière de surveillance, guidé le budget policier de 2025 et renforcé l'importance de construire un service de police réceptif, responsable et fondé sur la confiance du public.

Cette tâche ne s'accomplit pas en isolation. Elle est rendue possible par la collaboration avec le Service de police d'Ottawa, le Conseil municipal, nos partenaires aux niveaux provinciaux et fédéraux, et surtout, avec les résidents qui continuent de s'impliquer, de poser des défis et de soutenir la Commission dans l'accomplissement de son mandat.

Au nom de la Commission, je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont participé à cet important travail. Nous avons hâte de bâtir sur cette fondation dans l'année qui s'annonce.

Salim Fakirani

Président

Commission de service de police d'Ottawa

MOT DU CHEF

Un Message du chef du Service de police d'Ottawa, Eric Stubbs

J'ai le privilège de vous présenter le Rapport annuel 2024 du Service de police d'Ottawa.

Ce rapport souligne le travail accompli par notre Service au cours de la dernière année —saisissant le dévouement de nos membres, les initiatives clés en cours, et le bilan de nos efforts continus pour améliorer la sûreté et la confiance de la collectivité. Il constitue en outre une occasion de revenir sur nos progrès, partager nos résultats, et reconnaître les partenariats qui continuent à façonner les services policiers à Ottawa.

Notre Service a connu une année exceptionnellement remplie, marquée par une demande opérationnelle élevée, des incidents majeurs, et le maintien d'une démarche visant à consolider sécurité et confiance communautaires. De la gestion de centaines de manifestations aux interventions face à des situations graves et tragiques, nos membres ont démontré un dévouement inébranlable envers la sûreté et le service publics.

Tous les jours, je vois des membres assermentés et civils aller bien au-delà du devoir — souvent dans des conditions difficiles — pour appuyer nos résidents avec attention, compassion, et professionnalisme. Qu'il s'agisse de soutenir des victimes d'actes criminels, de diriger des initiatives de sûreté préventives, ou de s'adonner au travail d'approche de quartier, leur engagement à bâtir un Ottawa plus fort et plus sûr est évident dans tous ce qu'ils font.

Nous avons accompli d'importants progrès cette année par l'élaboration et la mise en œuvre de plusieurs projets et initiatives stratégiques d'importance — chacun envisagé afin de moderniser notre Service, d'appuyer nos membres, et d'améliorer nos services à la population. Même s'il reste bien des choses à faire, je tiens à souligner une poignée des réalisations qui reflètent ce progrès:

- L'embauche de 134 nouveaux agents assermentés — un sommet de notre histoire — avec l'embauche d'autres agents et membres civils se poursuivant en 2025.
- L'avancée continue de notre modèle de police divisionnaire, qui demeure en bonne voie pour une mise en œuvre complète au cours de la prochaine année;
- La poursuite de la construction de l'Installation Sud, qui avance à bon rythme et qui viendra améliorer considérablement nos capacités opérationnelles;



- L'instauration d'une Cité parlementaire, d'une Unité équestre, et d'un programme d'hélicoptère pour répondre à des besoins policiers spécialisés;
- Un projet pilote d'agents spéciaux couronné de succès, et qui sera élargi pour apporter un soutien accru aux services de première ligne;
- La réussite de l'Opération Champion, ciblant les délinquants très nuisibles, et les solides résultats de la Stratégie CORE, qui a aidé à accroître la sûreté et le bien-être de la collectivité au marché By.

Ces projets témoignent du changement positif qui se produit dans toute l'organisation. Nous investissons en nos gens, réorganisons la prestation de nos services, et jetons les bases d'une structure qui appuie tout autant les besoins opérationnels immédiats et la confiance à longue échéance de la collectivité. Ces efforts ont déjà commencé à porter fruit — et nous allons continuer dans cette voie avec détermination.

Nos résultats policiers racontent aussi une importante histoire. Les chiffres de 2024 reflètent à la fois la complexité du travail et le milieu au sein duquel nous œuvrons:

- Le nombre de demandes de service a diminué de 12 %, avec en tout 378 200 appels de service. Ces chiffres font état d'environ 51 600 appels en moins reçus par le système de répartition et autour de 2000 signalements en ligne de plus (29 700 en tout);
- 50 600 infractions au Code criminel (hormis celles liées à la circulation) furent signalées — soit une hausse de 5 % from 2023;

- Le taux d'élucidation de ces infractions se chiffra à 25 %, une légère baisse par rapport au 28 % enregistré l'année précédente;
- L'indice de gravité de la criminalité (IGC) pour Ottawa connut une hausse de 2 % l'an dernier, se chiffrant à 55 points, tandis que l'IGC des crimes sans violence augmenta de 3 %, et l'IGC des crimes avec violence demeura stable;
- Le nombre de crimes avec violence augmenta de 1 % en 2024, une hausse entraînée par de plus nombreux cas de voies de fait, de délits sexuels, et d'infractions causant la mort;
- Les infractions contre les biens connurent une hausse de 6 %, surtout en raison d'une augmentation du nombre de vols et de fraudes, et ce malgré une baisse de 21 % du nombre de vols de véhicules à moteur;
- En 2024, il y eut 21 cas d'homicide, qui firent 26 victimes. Vingt de ces affaires ont été élucidées;
- Le nombre de fusillades subit une importante baisse, passant de 73 à 53 (soit -27 %), et les agents du SPO firent la saisie de 104 armes à feu liées au crime;
- Il y a eu 19 800 collisions sur les routes d'Ottawa (une hausse de 1 %), mais les décès sur les routes d'Ottawa se chiffèrent à 18, comparativement à 27 en 2023.

Ces chiffres correspondent aux réalités d'une ville croissante et dynamique — et au dévouement de l'effectif qui s'évertue à la protéger.

Bien entendu, tout ce travail ne saurait s'accomplir sans une solide coopération. Nous continuons à travailler en collaboration avec le public, les groupes communautaires, les organismes municipaux, et nos partenaires provinciaux et fédéraux afin d'offrir des services policiers qui sont réactifs, transparents, et responsables.

Portant nos regards vers l'avenir, nous allons continuer à instaurer un service de police progressiste, disposant des ressources nécessaires, et axé sur la collectivité. Même si, sans aucun doute, des défis se présenteront, j'ai pleine confiance en nos gens et en notre aptitude à relever ces défis avec intégrité et professionnalisme.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement tous les membres du Service de police d'Ottawa — assermentés comme civils — de leur dévouement et leur service continus. J'exprime par ailleurs ma reconnaissance à la Commission de service de policier d'Ottawa, pour ses conseils, et à nos résidents et partenaires communautaires pour leur collaboration continue, leurs commentaires et leur engagement à bâtir une ville d'Ottawa plus sûre. Ensemble, nous bâtissons un service de police - et une ville - plus sûr, plus fort et mieux connecté.

Eric Stubbs

Chef de police



Notre vision

Notre vision est d'être
un partenaire de
confiance pour bâtir
un Ottawa inclusif,
équitable, et sûr.

Notre mission

Notre mission
est de préserver
la sûreté et la
sécurité de nos
communautés.

Nos valeurs

L'HONNEUR,
LE COURAGE,
LE SERVICE



Instaurer la confiance pour des collectivités plus sûres: une vision stratégique pour Ottawa

La Commission de service de police d'Ottawa (CSPO), en collaboration avec le Service de police d'Ottawa (SPO), a inauguré une nouvelle direction stratégique pour guider ses efforts pour favoriser des communautés plus sûres par les voies de la confiance, de la mobilisation, et d'initiatives préventives. Ce plan façonnera les priorités du SPO au fil des trois prochaines années. La vision stratégique est axée sur une sûreté communautaire accrue, l'instauration de la confiance, et l'optimisation des ressources en vue de mieux servir tous les membres de la collectivité d'Ottawa.

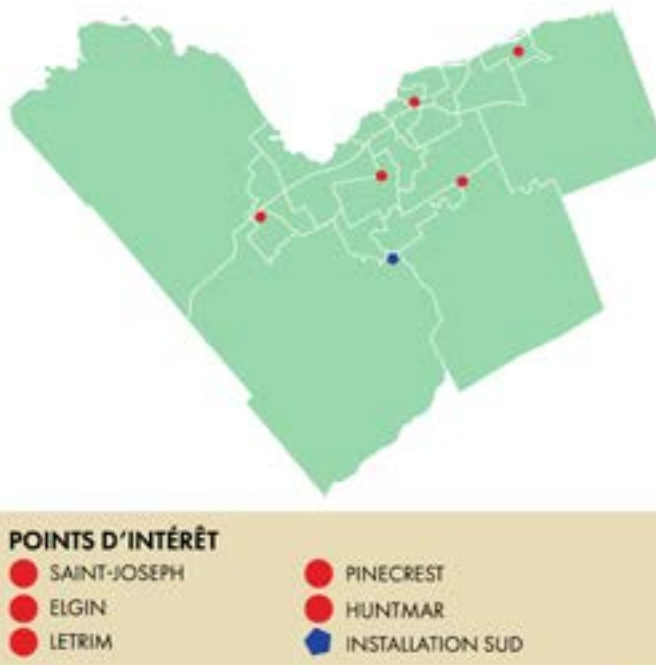


**INSTAURER
LA CONFIANCE, SERVIR
LES COMMUNAUTÉS:
UNE VISION
STRATÉGIQUE
POUR OTTAWA**

Le présent document propose un bref aperçu des initiatives stratégiques du Service de police d'Ottawa (SPO) à l'appui de la Direction stratégique 2024-2027. Approuvé par la Commission de service de police, le plan repose sur quatre piliers stratégiques: Instauration de la confiance, Sûreté communautaire, Membres à l'interne, et Droits de la personne.

Soulignant les projets prioritaires alignés sur ces piliers, le napperon résume comment le SPO s'appuie sur un financement provincial et fédéral pour mener à bien sa vision de devenir un partenaire de confiance pour bâtir un Ottawa inclusif, équitable, et sûr. L'objectif est de suivre le progrès, de s'ajuster aux conditions changeantes, et de communiquer l'engagement du SPO à proposer des résultats concrets à la collectivité.

OTTAWAPOLICE.CA



Ce survol propose un résumé détaillé des quatre piliers fondamentaux du Plan stratégique 2024-2027: l'équité, la diversité, et l'inclusion — Renforcer notre engagement envers les droits de la personne; Instaurer la confiance par des partenariats solides; Encourager et soutenir un effectif résilient et vigoureux; et Accroître la sûreté communautaire. On y souligne des initiatives et projets clés, ainsi que l'emploi stratégique de financement provincial et fédéral, pour mettre en œuvre la vision du SPO, celle d'un Ottawa fiable, inclusif, et équitable. Par ce plan, le SPO est résolu à suivre le progrès, à s'adapter aux défis émergents, et à obtenir des résultats concrets pour la collectivité.

RÉSUMÉS DE PROJETS

Programme De Revitalisation De Division



Le Programme de revitalisation de division (PRD) est une initiative fondamentale pour le SPO et la CSPO. Le PRD aspire à la création d'un modèle de police divisionnaire favorisant un sentiment d'appartenance géographique, encourageant une réceptivité culturelle pour une police sur mesure, consolidant les partenariats communautaires, et assurant l'affectation efficace des ressources pour mieux servir les résidents d'Ottawa. En 2024, le PRD restructura la DPQ, affecta quatre inspecteurs de division (Est, Ouest, Central, Sud), actualisa la Stratégie de police communautaire [Accéder, Affecter, Agir, et Rendre compte], affecta des analystes de la recherche et de la criminalité, et des spécialistes d'accueil et relations avec le public. De projet qu'il était, le PRD devint un programme, étant donné sa taille, sa complexité et son caractère transformationnel. Tout au long de 2025 et 2026, nous ferons évaluer l'infrastructure divisionnaire de base de la DPQ. Nos efforts porteront sur l'élaboration d'un modèle abouti à quatre divisions à l'échelle du service, et sur une mise en œuvre réussie d'ici 2027.

South Facility

Le Projet d'installation Sud (PIS) fait partie du Plan stratégique des installations, qui vise à remplacer les installations obsolètes et à diminuer la dépendance envers les baux privés. Parmi les progrès réalisés en 2024, on compte la préparation du site, l'excavation, et l'achèvement de la fondation, les travaux s'élevant au-dessus du sol au cours de l'été. En 2025, la structure de l'installation sera terminée, la planification de l'aménagement des locaux sera amorcée, et la fin des travaux est prévue vers la fin 2027.



Stratégie De Stabilisation De L'effectif

La Stratégie de stabilisation de l'effectif aborde les défis du SPO en matière de dotation, notamment la croissance de la demande, l'attrition, et les congés liés à la santé. Pour gérer la situation, le SPO prévoit embaucher annuellement 145 agents assermentés et 40 civils de 2024 à 2026, avec une embauche décalée pour contrôler les coûts. En 2025, le SPO ajoutera 50 postes financés par la municipalité, 32 pour répondre aux besoins liés à la population et 18 pour des services de modernisation. Les gouvernements provincial et fédéral financeront 79 postes supplémentaires pour des initiatives comme le soutien en santé mentale. Ces efforts sont essentiels pour répondre aux besoins de la collectivité et au maintien d'une police efficace. Cette stratégie est cruciale pour mener à bien les priorités stratégiques du SPO.



Loi Sur La Sécurité Communautaire et Les Services Policiers (LSCSP)



Le programme de mise en œuvre de la LSCSP ne se contente pas d'assurer la conformité aux nouvelles règles liées à la sûreté et la surveillance, mais viendra aussi moderniser les services policiers, en collaboration avec la collectivité. Cette transformation compte la mise à jour de plus de 200 politiques — des enquêtes criminelles à la gestion d'événements — en passant par l'amélioration de la formation et des pratiques. Parmi les initiatives clés en 2025, on retrouve: consolidation de la formation relative aux assaillants actifs, l'actualisation de plus de 200 politiques, et examen de la charge de travail des enquêteurs, démontrant l'engagement de l'équipe envers l'excellence en matière de sûreté communautaire.



**GOUVERNANCE
ET SURVEILLANCE**

MANDAT ET RESPONSABILITÉS PRÉVUES PAR LA LOI

Mandat

La Commission de service de police d'Ottawa (CSP) est l'organisme civil chargé de la gouvernance et de la supervision du Service de police d'Ottawa au large, comme prescrit par la *Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et la police de l'Ontario (LSCP)*. La mission essentielle de la Commission est d'assurer la prestation d'un service de police adéquat et efficace à Ottawa, dans le respect de la loi et en tenant compte des besoins locaux, des valeurs communautaires et des normes en matière de droits de la personne.

La Commission agit indépendamment du Conseil municipal. Ses responsabilités sont distinctes de celles des représentants(es) élus(es) et se concentrent sur la supervision stratégique. Bien que le Conseil municipal approuve le budget global du service de police, seule la Commission est chargée de développer ce budget et de définir le cadre stratégique et politique régissant ces services policiers.



Responsabilités statutaires

Conformément à l'article 37 (1) de la LSCP, les attributions statutaires de la Commission comprennent :

- Veiller à ce qu'un service de police adéquat et efficace soit offert à Ottawa;
- Employer les membres du service de police et procéder à la nomination des agents;
- Recruter et nommer le chef et les chefs adjoints de police, et déterminer leurs conditions d'emploi;
- Surveiller et évaluer annuellement le rendement du Chef;
- Élaborer et adopter un plan de diversité pour s'assurer que le Service reflète la diversité de la population d'Ottawa;
- Contrôler les décisions du chef relatives à la discipline des agents et aux activités secondaires;
- S'assurer que les installations policières respectent les normes prescrites;
- Accomplir toute autre tâche prévue par la législation ou les règlements.

Instruments de gouvernance et mécanismes de contrôle

La Commission exerce sa supervision en faisant appel à quatre principaux instruments :

- **Plan stratégique** — définit les priorités et objectifs à long terme du Service;
- **Politiques** — établit les principes et l'orientation de gouvernance, y compris en matière opérationnelle;
- **Directives du Chef** — orientent la mise en œuvre des politiques et des stratégies dans la prestation des services;
- **Budget** — alloue les ressources nécessaires au Service pour remplir son mandat en matière de sécurité publique.

Pour assurer le suivi de la conformité et de la performance, la Commission s'appuie sur :

- Des **obligations de rapports** formalisés;
- Des **demandes d'information** et démarches d'éclaircissement/de transparence;
- Des **audits**, des examens de la qualité et des inspections dirigées par la Commission.

Membres de la Commission

La Commission de service de police d’Ottawa compte sept membres, assurant une représentation équilibrée entre la Ville et la Province. On y retrouve deux conseillers municipaux, trois membres nommés par la province de l’Ontario, ainsi qu’un représentant communautaire désigné par le Conseil municipal, qui ne doit être ni élu ni être un employé municipal. Le maire d’Ottawa siège également au Conseil en vertu de sa fonction, sauf s’il choisit de ne pas y siéger, auquel cas un autre membre du Conseil municipal peut être désigné. Cette composition vise à assurer une surveillance civile efficace des services policiers, en intégrant à la fois les perspectives locales et les normes provinciales.

La Commission a le plaisir d’accueillir *Dave Donaldson*, nommé par le Conseil municipal en 2024. Dès son arrivée, il s’est démarqué par ses contributions,

notamment à titre de président du Comité des finances et de la vérification, et par son rôle clé, aux côtés de la membre Cathy Curry, dans les négociations de renouvellement des conventions collectives avec l’Association du personnel du service police d’Ottawa et *l’Association des officiers d’état-major du Service de police d’Ottawa*. La Commission remercie également sincèrement Michael Doucet, dont le mandat a pris fin en 2024. Pendant son mandat, M. Doucet a présidé le Comité des politiques et de la gouvernance avec rigueur et discernement, et son expertise en cybersécurité a été précieuse dans le cadre des fonctions de surveillance du Conseil. Enfin, nous souhaitons la bienvenue à *Michael Polowin* au sein du Conseil et nous sommes bien conscients des perspectives et de l’expérience qu’il apportera alors que nous poursuivons nos efforts pour promouvoir un service policier à la fois efficace, équitable

et responsable à Ottawa.

Composition des membres au 31 décembre 2024

Nom	Poste	Organe de nomination	Date de nomination
Salim Fakirani	Président	Province d’Ontario	25 mars 2022
Marty Carr	Vice-président	Ville d’Ottawa (Conseillère municipale)	14 décembre 2022
Maire Mark Sutcliffe	Membre	Statutaire (président du conseil)	15 novembre 2022
Cathy Curry	Membre	Ville d’Ottawa (Conseillère municipale)	23 mars 2022
Dave Donaldson	Président du Comité des finances et de l’audit	Ville d’Ottawa (Représentant communautaire)	6 mars 2024
Peter Henschel	Président du Comité des ressources humaines	Province d’Ontario	23 mars 2022
Michael Polowin	Membre	Province d’Ontario	21 novembre 2024

Membres ayant terminé leur mandat en 2024

Nom	Poste	Organe de nomination	Terme
Michael Doucet	Président du Comité des politiques et de la gouvernance	Province d’Ontario	25 mars 2022 - 23 août 2024



Mise en œuvre et adaptation de la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers de 2019 (LSCSP)

La *Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP)*, entrée en vigueur le 1er avril 2024, constitue la réforme la plus importante du cadre de gouvernance policière en Ontario depuis plus de trente ans. Elle remplace la Loi sur les services policiers de 1990 et, en redéfinissant le rôle des commissions de services policiers, elle renforce la surveillance civile, clarifie les responsabilités en matière de gouvernance et modernise la prestation des services policiers en Ontario.

La LSCSP introduit un changement de cap important : on passe d'une approche centrée sur la conformité à un modèle de gouvernance stratégique, axé sur les résultats. La Commission doit désormais jouer un rôle actif en établissant les conditions dans lesquelles les services policiers sont offerts. Cela signifie définir ce que veut dire, pour Ottawa, un service policier adéquat et efficace, non seulement selon la loi, mais aussi selon les réalités et les besoins des diverses communautés de la ville.

Afin de soutenir ce mandat étendu, la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP) accorde aux commissions des pouvoirs élargis, y compris celui d'élaborer des plans stratégiques, des politiques et des orientations pouvant influencer sur les résultats opérationnels. La Commission se voit également confier de nouvelles responsabilités en matière de contrôle de la qualité.

S'adapter à la LSCSP a exigé de la Commission qu'elle revoie et modernise son manuel de politiques. Contrairement à ce qui se faisait sous l'ancienne Loi sur les services policiers, la Province ne fournit plus systématiquement de modèles de politiques à l'intention des commissions de services policiers. Par conséquent, les commissions doivent désormais concevoir des politiques originales, adaptées à leur contexte local, tout en respectant le nouveau cadre législatif.

En prévision de ce changement, la Commission de service de policier d'Ottawa a lancé de manière proactive, en 2024, un processus d'examen et d'élaboration de politiques avant l'entrée en vigueur de la Loi. Au cours de cette année, la Commission a élaboré, révisé et adopté douze politiques clés afin de se conformer aux exigences de la LSCSP. Celles-ci touchent des sujets tels que : la divulgation de renseignements personnels, la période de probation des policiers, la nomination des agents spéciaux et des agents de police, le recours à l'aide d'autres services policiers, les conflits d'intérêts, la divulgation des inconduites et les procédures de traitement des plaintes impliquant le chef ou un chef adjoint. Cette initiative marque une étape structurante dans l'application de la LSCSP, et permet à la Commission de se doter d'un cadre politique moderne et adapté au contexte local.

Professionnalisation et capacité organisationnelle du bureau de la Commission

L'entrée en vigueur de la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP) a accentué la nécessité de mieux doter le bureau de la Commission d'une structure plus professionnelle, compétente et stratégiquement appuyée. L'élargissement du mandat de la commission exige des compétences accrues en élaboration de politiques, en analyse autonome, en conformité législative et en participation communautaire.

Pour répondre à ces nouvelles attentes, la Commission a mis en place une stratégie de dotation visant à moderniser son fonctionnement et à renforcer ses compétences internes. Cette approche s'appuie sur les meilleures pratiques en gouvernance policière et répond aux recommandations du Bureau de la vérificatrice générale d'Ottawa ainsi qu'aux exigences croissantes de l'Inspecteur général des services policiers, mis en place dans le cadre de la LSCSP.

La mise en œuvre de la stratégie a débuté en 2024 avec la création du poste de Conseiller principal en politiques, conçu pour appuyer la Commission dans des domaines tels que la planification stratégique, l'élaboration de politiques, la conformité législative et le suivi du rendement. Toutefois, peu après son lancement, la mise en œuvre de la stratégie globale a été temporairement retardée en raison du départ du Directeur général, qui a nécessité que le Conseiller général en politiques assume ce rôle à titre intérimaire.

Malgré cet obstacle, la Commission a poursuivi ses efforts de renforcement des capacités en amorçant le processus d'embauche pour un quatrième poste : Adjoint(e) exécutif(ve) et à la recherche. Ce poste vise à renforcer à la fois le soutien exécutif et les fonctions de recherche. La mise en œuvre de la stratégie de dotation devrait être complétée en 2025 avec la création d'un cinquième poste : Conseiller(ère) en communications et relations publiques (avec les parties prenantes). Ce rôle sera essentiel pour améliorer la compréhension du public à l'égard du travail de la Commission et pour renforcer l'engagement avec les communautés en quête d'équité, les organismes partenaires et la population en général.

Poste	Statut avant 2024	Statut de la stratégie de dotation en personnel
Directeur(trice) général (e)	✓ (1 ÉTP)	✓ (1 ÉTP)
Adjoint(e) à la Commission	✓ (1 ÉTP)	✓ (1 ÉTP)
Conseiller(ère) principal(e) en politiques	X	✓ Introduit en 2024
Adjoint(e) exécutif (ve) et à la recherche	X	✓ Embauches amorcées en 2024
Conseiller(ère) en communications et relations publiques	X	+ Prévues pour 2025

Planification stratégique

À la fin de 2023, la Commission a adopté son Plan stratégique 2024–2027, fournissant un cadre directeur pour le service de police d'Ottawa pour les quatre années suivantes. Cependant, l'entrée en vigueur en avril 2024 de la *Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP)* a introduit de nouvelles obligations de gouvernance, ce qui a amené la Commission à revoir et ajuster certains aspects du Plan. En réponse, la Commission a lancé un processus de révision stratégique qui a culminé par une retraite stratégique dédiée en novembre 2024. Lors de cette séance, la Commission a défini un ensemble d'objectifs stratégiques axés sur les résultats et la communauté, sous chacun des piliers du Plan. À la fin de 2024, les travaux de finalisation des Indicateurs clés de performance (ICP) associés étaient en cours. La version complète et mise à jour du Plan stratégique, incluant des mesures de rendement pour suivre les progrès et l'impact, sera finalisée et adoptée en 2025.



Contrôle et suivi des performances

En 2024, la Commission a maintenu sa responsabilité fondamentale, de surveillance du rendement du Service de police d'Ottawa, en mettant un accent particulier sur la haute direction. Dans un souci de favoriser une police efficace et responsable, la Commission a mis en place un projet pilote d'un nouveau cadre d'évaluation du rendement de la direction exécutive, visant à évaluer la performance collective de l'équipe de direction. Cette démarche complète les systèmes actuels d'évaluation individuelle du chef de police, réalisée par la Commission, et des chefs adjoints, évalués par le chef. Elle met l'accent sur la cohésion du leadership, la responsabilité collective et la capacité de l'équipe exécutive à travailler ensemble pour atteindre les objectifs stratégiques.

En plus de l'évaluation du rendement, la Commission a maintenu une posture de surveillance rigoureuse et proactive en dépassant les exigences minimales de rapports prévues par la loi, les règlements et ses propres politiques. En 2024, la Commission a adressé cinq demandes officielles d'information au chef de police et a régulièrement posé des questions lors des réunions publiques afin d'assurer la transparence, encourager la réactivité et soutenir une prise de décision éclairée.

Dans le cadre de son engagement à renforcer l'assurance qualité, la Commission a engagé le *Bureau du vérificateur général de la Ville d'Ottawa* pour conduire des audits indépendants en son nom. Ce partenariat appuie le mandat de contrôle de la Commission en vertu de la LSCSP, en fournissant une analyse objective ainsi que des recommandations fondées sur des preuves. Pendant les trois prochaines années, le vérificateur général mènera une série d'audits axés sur le personnel, l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), ainsi que la gestion de projets au sein du Service de police d'Ottawa. Ces audits aideront la Commission à évaluer la performance organisationnelle, à repérer les points à améliorer et à veiller à ce que le Service fonctionne selon les attentes du public et les priorités stratégiques.

Encadrement des événements d'envergure

La ville d'Ottawa, en tant que capitale nationale, est le lieu de nombreux événements importants et manifestations chaque année. Ces rassemblements — souvent accompagnés d'activités de protestation — sont une expression fondamentale des droits démocratiques, comme la liberté d'expression et le droit de manifester pacifiquement. Toutefois, ils posent aussi des défis complexes en matière d'opérations et de surveillance, car il faut trouver un équilibre entre les droits des manifestants et ceux des résidents, des commerces et des autres membres de la communauté.

En 2024, la Commission a lancé une révision de sa politique sur les grands événements pour s'assurer qu'elle est bien ancrée dans un cadre basé sur les droits de la personne. Ce travail vise à renforcer la surveillance de la Commission quant à la planification et à la gestion des grands événements, en accord avec les exigences de la LSCSP concernant une police adéquate et efficace, la responsabilité et le respect des droits garantis par la Charte.

En première étape, la Commission a adopté une nouvelle politique sur l'assistance externe, qui précise les attentes en matière de gouvernance quant aux modalités et aux moments où des ressources policières externes peuvent être sollicitées pour soutenir les opérations à Ottawa. Cette politique favorise la transparence, garantit la reddition de comptes et affirme l'engagement de la Commission envers une surveillance protégeant les droits et la sécurité de tous — manifestants comme spectateurs.

Par ailleurs, la Commission a veillé à ce que ses pratiques de surveillance soient en adéquation avec les recommandations du rapport Morden, qui insiste sur l'importance d'un rôle proactif des commissions civiles dans la surveillance des grands événements. La Commission demande et reçoit régulièrement des rapports du chef de police concernant les événements majeurs à venir ou en cours, et fournit des orientations ainsi que des recommandations lorsque les situations atteignent un point critique — c'est-à-dire lorsque les enjeux stratégiques, opérationnels, réputationnels ou liés à la sécurité publique justifient une intervention directe de la Commission.

Enquête judiciaire sur le décès d'Abdirahman Abdi

En 2024, la Commission a pris part à l'enquête du coroner concernant la mort d'Abdirahman Abdi, un moment important pour la communauté et toutes les personnes touchées. La vice-présidente Marty Carr a témoigné au nom de la Commission, expliquant le rôle, les responsabilités de surveillance et les mesures prises suite aux recommandations passées. La Commission tient à remercier sincèrement la vice-présidente Carr pour son leadership et sa représentation réfléchie. Nous souhaitons également exprimer notre gratitude au jury pour son travail assidu et les recommandations pertinentes émises à la suite de l'enquête, qui guideront les efforts continus visant à renforcer la surveillance et à promouvoir la responsabilité policière.

Renouvellement de la convention collective avec l'Association du personnel du service de police d'Ottawa

La Commission, en tant qu'employeur de tous les membres du Service de police d'Ottawa, agents assermentés et employés civils, est chargée de négocier des conventions collectives qui soutiennent un environnement de travail juste, inclusif et durable. En 2024, la Commission a conclu avec succès les négociations avec l'Association de la police d'Ottawa en vue du renouvellement d'une convention collective de cinq ans, en vigueur à compter de 2025. Il s'agit d'une première historique : l'entente a été conclue avant l'échéance du contrat en vigueur, témoignant d'un engagement commun envers des relations de travail proactives. Le renouvellement comprend des améliorations aux dispositions relatives au congé parental, une avancée importante vers un milieu de travail plus accueillant et inclusif au sein du Service de police d'Ottawa. Ces améliorations s'inscrivent directement dans le Plan stratégique 2024–2027, qui met l'accent sur l'importance d'un effectif « épanoui et résilient ». La Commission remercie l'Association et son équipe de négociation pour leur collaboration tout au long du processus.

Mobilisation communautaire

La mobilisation auprès de la communauté reste au cœur des activités de la Commission. En 2024, la Commission a continué de rencontrer divers représentants communautaires et partenaires pour mieux cerner les enjeux locaux. La présidence de la Commission siège également au Comité consultatif sur la sécurité communautaire et le bien-être de la Ville d'Ottawa, contribuant ainsi à une approche coordonnée de la sécurité publique à l'échelle municipale, qui aligne les services policiers avec les soutiens sociaux, sanitaires et communautaires.

La Commission a aussi participé à des événements comme le Forum d'apprentissage sur les droits de la personne, qui lui ont permis d'écouter, d'apprendre et de mieux comprendre les besoins changeants des communautés ottaviennes.

En 2024, la Commission a continué d'offrir des occasions de participation au public par l'entremise de ses réunions régulières, où elle a entendu 43 délégations citoyennes, y compris pendant la réunion du Comité des finances et de la vérification consacrée aux commentaires sur l'ébauche du budget du Service de police. Elle a également reçu et examiné 11 mémoires écrits de la part de résidents concernant divers enjeux liés aux services policiers et à la surveillance civile.

Finalement, afin d'approfondir sa compréhension des perceptions et priorités communautaires, la Commission a lancé un sondage en ligne qui a recueilli 1 698 réponses. Les résultats de ce sondage ont directement contribué à l'affinement du Plan stratégique 2024–2027 et ont guidé l'élaboration du budget de la police pour l'année 2025, assurant que les décisions de surveillance et d'allocation des ressources de la Commission soient en phase avec les besoins et attentes de la communauté.



**SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE
DANS LES COLLECTIVITÉS**

RENFORCER LES LIENS COMMUNAUTAIRES

Alors qu'Ottawa évolue et grandit chaque jour, le Service de police d'Ottawa reste fermement engagé à tisser des liens profonds et durables au sein de ses collectivités.

Au cœur de cette mobilisation se trouve la *Direction de la police de quartier (DPQ)*, qui est la pierre angulaire de notre approche visant à assurer la sécurité publique, promouvoir la confiance et améliorer la qualité de vie de tous les résidents d'Ottawa.

Cela passe par des projets importants comme le *Projet de revitalisation des districts (PRD)* et la Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires (CORE), ces projets sont des composantes essentielles de la DPQ, qui rassemblent nos équipes d'agents pour répondre aux besoins spécifiques des différentes collectivités.

La *Direction de la police de quartier (DPQ)* est un cadre stratégique qui rassemble deux branches indispensables : la Police de quartier et le projet de Sécurité et de mieux-être communautaires (SMC). Chacune mise sur des approches collaboratives de la police et de l'engagement communautaire, fondées sur une vision partagée d'un Ottawa plus sûr et inclusif.

La branche police de quartier comprend les *Équipes de ressources de quartier (ÉRQ)* et les agents de police communautaires, qui collaborent directement avec les résidents afin d'identifier de manière proactive et de résoudre les problèmes au niveau local. Ce travail est renforcé par les équipes de *Services Mobiles de Crise (SMC)*, qui couvrent la jeunesse, la santé mentale, la prévention du crime, la diversité, la gestion des relations avec les ressources, la diversion avant accusation pour les adultes, ainsi que les partenariats stratégiques et la mobilisation communautaire.

Unies par un même but, ces équipes œuvrent à construire des communautés plus sûres et résilientes, où chaque personne se sent entendue, respectée et valorisée. À travers la transparence, la responsabilité et un engagement ferme envers l'équité, nous aspirons à faire d'Ottawa une ville où tous les résidents peuvent s'épanouir et ainsi prospérer.





LANCEMENT DU NOUVEAU MODÈLE DE DISTRICT

Au cours de la dernière année, le Service de police d'Ottawa a amorcé une transformation majeure en mettant en œuvre le *Projet de revitalisation des districts (PRD)*, une initiative stratégique visant à optimiser la prestation des services de première ligne pour tous les résidents.

Le lancement du nouveau modèle de déploiement par district a été un élément clé, réorganisant la manière dont les ressources sont déployées et les services offerts aux quartiers. Ce modèle comprend notamment la création de quatre postes d'inspecteurs de district, ainsi que l'intégration des *Agents de police de quartier (APQ)*, des *Équipes de ressources de quartier (ÉRQ)*, des services de circulation routière et d'autres unités de soutien au sein d'une structure de commandement de district.

La phase pilote, amorcée en mai 2024, vise à améliorer l'alignement des ressources et l'efficacité du service. Le *Projet de revitalisation des districts (PRD)* continue d'appuyer le cadre des initiatives de *Sécurité communautaire et du bien-être (SCBE)*, de préparer une réponse communautaire plus renforcée et optimisée pour l'année 2026 et d'organiser le déploiement du district du Sud en 2027. Des ressources seront affectées à la police de quartier et de district en 2025, assurant un impact tangible au sein de ses collectivités.

Ce projet vise également à stabiliser les effectifs, réduire le stress organisationnel et permettre une adaptation plus progressive, en vue d'une mise en œuvre complète en 2027.



Lors de la Semaine de la police 2024, sous le thème « Joignez-vous à la police : Assurez la sécurité de l'Ontario », les agents ont participé à des jeux, des activités et un BBQ gratuit avec les membres de la communauté. Cet événement a été l'occasion de célébrer notre communauté, de renforcer les liens et de mettre en valeur l'importance du travail policier, à la fois comme carrière et service public.



En collaboration avec Safer Roads Ottawa, les membres de l'Équipe de ressources de quartier ont animé un événement dédié à la sécurité routière aux intersections pour tous les usagers de la route, dont des conducteurs, cyclistes et piétons. Plus de 400 personnes ont assisté à cette initiative pour recevoir des conseils pratiques de la part des agents du Service de police d'Ottawa et du personnel municipal.

Bâtir ensemble un centre-ville plus sûr: progrès initiaux de la Stratégie CORE d'Ottawa

La Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires (CORE) du Service de police d'Ottawa, inaugurée en 2024, montre déjà d'encourageants signes de progrès quant à aborder les inquiétudes en matière de sûreté publique dans des voisinages prioritaires du centre-ville d'Ottawa.

Une nouvelle approche s'enracine

Instaurée en réponse aux nombre croissant d'appels de service et de demandes de soutien de la collectivité en vue de revitaliser divers secteurs du centre-ville après la pandémie, CORE représente un passage vers des services policiers proactifs et fondés sur des données probantes, mettant l'accent sur la prévention, le résolution collaborative des problèmes, et les partenariats communautaires.

Le COQ: un carrefour de collaboration

Le Centre des opérations de quartier (COQ) au 50, rue Rideau devint entièrement opérationnel le 1er juin 2024. Situé au rez-de-chaussée du Centre Rideau et donnant sur la rue Rideau, le COQ sert de quartier général stratégique de l'initiative.

Le COQ est vite devenu bien plus d'une base d'opérations. Il héberge des présentations communautaires et sert de point d'accès visible aux résidents cherchant de l'aide. À l'intérieur, le groupe de travail de première ligne multi-organismes rassemble des agents, des employés municipaux, et des partenaires communautaires dans un espace collaboratif envisagé pour la résolution de problèmes en temps réel. Son emplacement judicieux au centre-ville a amélioré l'efficacité, permettant aux agents à consacrer plus de temps au sein de la collectivité plutôt que de constamment faire du va-et-vient à partir du quartier général de la rue Elgin.



Des partenariats traitant de besoins complexes

L'une des pierres d'angle de CORE est le Tableau d'intervention communautaire intégrée (TICI), toute première démarche multi-organismes d'Ottawa de soutien envers de personnes à risque élevé et aux besoins complexes. Réunissant plus d'une trentaine d'organismes communautaires, le TICI propose des interventions coordonnées aux personnes aux prises avec des défis liés à la santé mentale, la consommation de substances, l'instabilité du logement, et autres problèmes qui entraînent souvent des inquiétudes en matière de sûreté publique. Même si le SPO a aidé à établir le Tableau, celui-ci reste mené par la collectivité, deux partenaires communautaires y siégeant comme co-présidents.

Premier signes d'amélioration

Les premiers 90 jours de mise en œuvre de CORE ont donné d'encourageants résultats préliminaires. Les données démontrent une baisse globale de 16 % du nombre d'appels de service dans les zones ciblées, certains lieux troubles connaissant de plus importantes améliorations. Dans le secteur Rideau / King Edward, le nombre d'appels diminua de 37 %, tandis que certains endroits connurent des baisses de criminalité allant jusqu'à 43 %.

Mais surtout, les activités policières préventives ont augmenté de 250 % lors de jours clés à des endroits prioritaires, apportant une visible présence policière que les membres de la collectivité ont vite remarqué et apprécié. Cependant, tous les secteurs n'ont pas connu le même niveau d'amélioration, soulignant le besoin de collaboration et de résolution de problèmes continues au sein des secteurs défavorisés.

Aménagement de l'environnement pour des espaces plus sûrs

Au-delà de la présence policière accrue, CORE mise aussi sur des milieux physiques qui soit permettent ou découragent l'activité criminelle. Le volet Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) a lancé des vérifications sécuritaires portant sur 20 adresses du centre-ville à haute priorité.

De plus, le nouveau registre en ligne de caméras, dernièrement mis à l'essai, vise à encourager la participation de la collectivité à la sûreté publique, puisque les résidents et entreprises peuvent aider à élucider des crimes en fournissant aux policiers des renseignements sur l'emplacement de leurs caméras de sécurité.



Rétroaction de la collectivité et des agents

Les agents participant au volet patrouille à pied de CORE rapportent une réaction positive de la collectivité. Leur visibilité accrue dans divers secteurs du centre-ville a donné lieu à des échanges fructueux avec les résidents et commerçants, qui expriment fréquemment leur reconnaissance pour la présence policière bonifiée. Ces interactions constituent de précieuses occasions d'échanger des renseignements sur les préoccupations du quartier, ce qui aide à affecter les ressources policières avec plus d'efficacité.

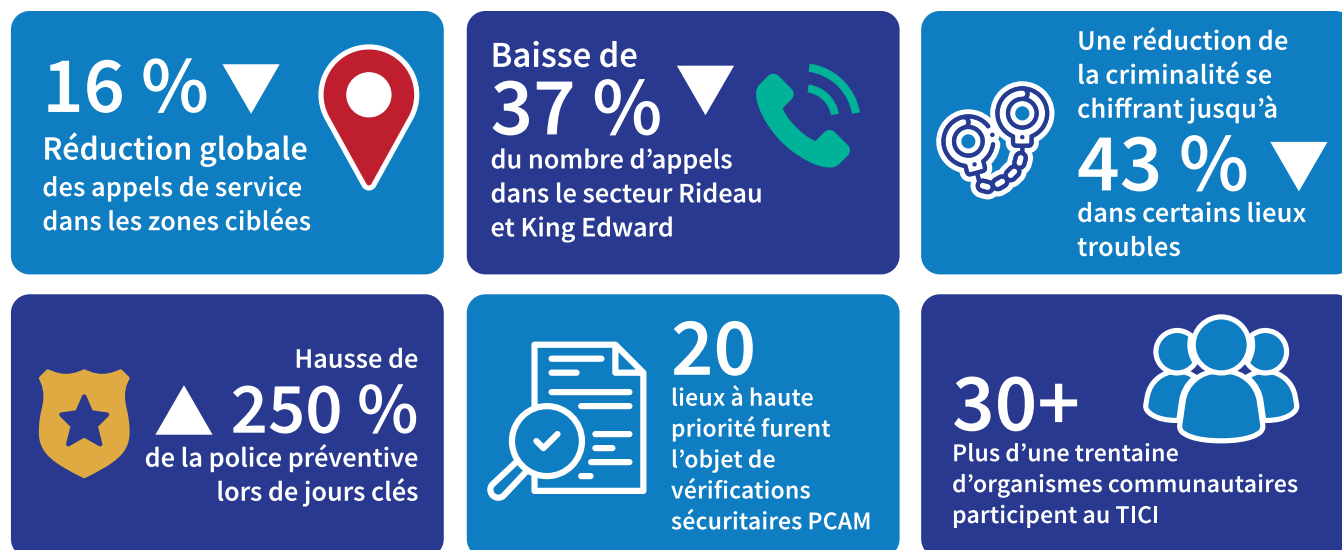
Vers l'avenir: CORE 2025

Tirant profit des leçons de la première année, les plans de CORE 2025 comprennent un élargissement de la couverture vers d'autres secteurs, un déploiement sur plus de jours de la semaine, et une prolongation des heures d'activité. Ces ajouts seront guidés par l'analyse de données et la rétroaction de la collectivité afin que les ressources soient affectées aux endroits aux besoins les plus pressants.

La participation communautaire demeure au cœur de l'avenir de la stratégie. Le Conseil consultatif communautaire continuera à offrir conseils et rétroaction, tandis que des consultations de la collectivité aideront à régler les efforts policiers en fonction des priorités du quartier.

Jusqu'ici, les améliorations reflètent un effort collaboratif entre résidents, commerçants, organismes communautaires, services municipaux, et policiers, un partenariat qui continuera à se renforcer avec l'évolution de CORE.

CORE en chiffres - les 90 premiers jours



LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DANS LES COLLECTIVITÉS

Le *Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBC)* continue de jouer un rôle central dans l'amélioration de la sécurité et du bien-être global des diverses et multiples communautés d'Ottawa. Les unités du PSBC sont essentielles pour instaurer la confiance au sein de la communauté, bâtir des partenariats durables et répondre aux besoins changeants de nos résidents. Leur travail dépasse l'application traditionnelle de la loi en mettant l'accent sur la prévention, le soutien et la collaboration, contribuant ainsi à une approche holistique et proactive du maintien de l'ordre, et ce de concert avec les membres de la communauté.

Les unités du PSBC se concentrent sur trois domaines clés : les liens communautaires, les services de protection de la communauté et la mobilisation et l'implication et la mobilisation des jeunes de la communauté.

Liens communautaires

Partenariats stratégiques et mobilisation (PSM) et Ressources et relations pour la diversité (RRD)

De nombreuses sections et unités au sein de la Police d'Ottawa travaillent activement à renforcer la confiance de la communauté, à promouvoir l'inclusivité, et à garantir que les pratiques policières soient culturellement sensibles et adaptées aux besoins des diverses communautés d'Ottawa. Les unités des *Partenariats stratégiques et de mobilisation (PSM)* ainsi que les *Ressources et relations pour la diversité (RRD)* jouent un rôle clé dans ce travail, en se concentrant entièrement sur des liens significatifs et la construction de ponts au-delà des divisions culturelles et sociales.

En 2024, l'unité des PSM a fourni une orientation stratégique pour la mobilisation communautaire, en fixant des objectifs de haut niveau et en soutenant la conception et la mise en œuvre de diverses initiatives. L'unité DRR a travaillé sur le terrain pour appliquer ces stratégies, veillant à ce que la Police d'Ottawa engage régulièrement le dialogue avec les communautés de manière culturellement sensible et inclusive. Grâce à une série d'initiatives, les deux unités ont contribué à renforcer les relations et la confiance entre la Police d'Ottawa et les différentes cultures communautaires d'Ottawa.

Un moment marquant a été l'Initiative de partenariat communautaire 2SLGBTQQIA+, qui a inclus des séances consultatives avec des organisations telles que Bruce House, Capital Pride et The Purge Fund. Ces séances ont été déterminantes pour renforcer l'engagement de la Police d'Ottawa à créer des espaces sécuritaires pour tous.

Les unités RRD et PSM ont également contribué significativement à soutenir les communautés victimes de violence armée, comme celles du Burundi et de la République démocratique du Congo, et ont facilité des discussions sur des questions sensibles telles que les relations entre Juifs et Palestiniens. Elles ont également fait partenariat et collaboré avec plusieurs communautés, dont la musulmane, la juive, la Coréenne et l'ismaélienne, pour faire face aux incidents motivés par la haine et renforcer la prévention de la criminalité.



En 2024, l'unité RRD a organisé une série d'événements marquants, témoignant de son engagement continu à renforcer les liens avec la communauté. La Célébration annuelle de la diversité, qui fêtait sa 10^e édition, a mis en lumière l'importance de la diversité et de l'inclusion tant au sein du service que dans la communauté élargie. En plus de cet événement marquant, l'unité a proposé diverses activités culturelles et dialogues, comme le Cercle d'écoute Jaku Konbit, invitant les jeunes africains, caribéens et noirs (ACB) à échanger directement avec la Police d'Ottawa, ainsi que la célébration de la Kwanzaa, réunissant membres de la police et citoyens pour honorer l'héritage africain. Parmi les initiatives remarquables de l'année, un déjeuner entre la communauté bouddhiste d'Ottawa et le chef de police a offert une plateforme unique pour un dialogue ouvert et une meilleure compréhension mutuelle.

En interne, les unités RRD et PSM ont continué de donner la priorité à la compétence culturelle au sein de la Police d'Ottawa, en intégrant les principes *d'équité, diversité et inclusion (ÉDI)* à la formation des recrues. Ces efforts garantissent que les nouveaux agents soient prêts à servir les diverses communautés d'Ottawa avec respect et compréhension.

Les unités RRD et PSM poursuivent leur engagement à renforcer les liens avec les communautés marginalisées, à étendre leurs programmes éducatifs et à veiller à ce que les stratégies d'engagement de la Police d'Ottawa reflètent des valeurs de respect, d'inclusivité et de conscience culturelle.

SERVICES DE PROTECTION DES COLLECTIVITÉS

Unité de santé mentale

L'*Unité de santé mentale (USM)* a renforcé son approche face aux crises en santé mentale, visant à fournir des interventions compatissantes et efficaces pour les personnes en détresse. Elle continue d'élargir ses formations, de consolider ses partenariats externes, et de bâtir un cadre solide pour la réponse en santé mentale au sein de la Police d'Ottawa et dans la communauté.

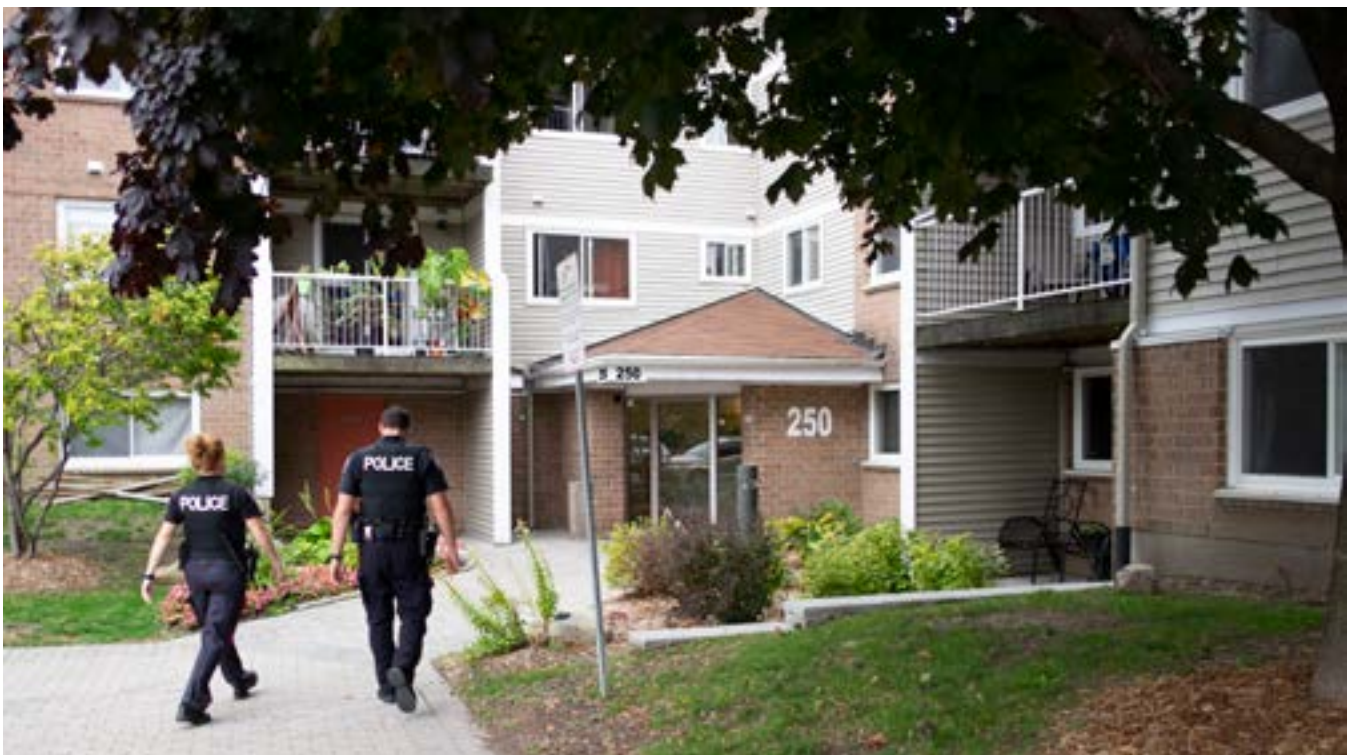
L'USM continue à travailler étroitement avec des partenaires communautaires pour offrir des formations destinées à améliorer la réponse aux crises. Plus de 60 ambulanciers et superviseurs ont été formés afin de mieux coordonner leurs actions autour de crises de santé mentale. Des formations ont aussi été dispensées à OC Transpo pour les agents spéciaux et les nouvelles recrues, accompagnées d'opportunités de stage au sein de l'USM pour renforcer les compétences en intervention.

Au sein du Service, l'*Unité de santé mentale (USM)* s'assure que les nouvelles recrues et le personnel du Centre de communications bénéficient d'une formation adaptée pour traiter les situations liées à la santé mentale avec attention et empathie. Par ailleurs, l'USM a élargi son programme de Formation à l'intervention en situation de crise (FISC) en désignant de 18 à 20 agents de la *Division de première ligne comme agents FISC*, assurant une plus grande capacité d'intervention en cas de crise mentale.

Dans le contexte d'un projet pilote, un nouveau poste d'agent de police en santé mentale pour la jeunesse a été mis en place pour offrir soutien et accompagnement aux jeunes en crise, ainsi que pour faciliter leur accès aux services. Ce rôle se poursuivra en 2025, en collaboration avec la *Section jeunesse* selon les besoins, afin d'améliorer la réponse aux enjeux de santé mentale chez les jeunes.

En 2024, une étape importante a été franchie avec l'obtention d'un financement provincial de l'Ontario pour créer des *Équipes mobiles d'intervention en crise (ÉMIC)*, augmentant la capacité du Service de police d'Ottawa à répondre aux crises en santé mentale sur le terrain.

Suite à des formations continues, à la collaboration et à l'innovation, l'USM veille à ce que la Police d'Ottawa soit prête à soutenir les personnes en crise avec soin, dignité et efficacité.



Prévention de la criminalité

L'Unité de prévention de la criminalité du Service de police d'Ottawa (UPC) se consacre à améliorer la sécurité et la sûreté de la communauté par l'éducation proactive, des initiatives stratégiques et de solides partenariats communautaires. Plusieurs programmes en cours visent à réduire la criminalité et à promouvoir la sécurité partout à Ottawa.

La Semaine de la prévention de la criminalité, initiative majeure de l'UPC, s'est tenue du 3 au 9 novembre 2024 sous le thème « Sensibilisation en action : Protégeons ensemble l'Ontario ». Pendant cette semaine, l'UPC, appuyée par les agents de quartier, a mis en avant des programmes de sécurité ciblant des problématiques telles que les crimes contre les biens, le vol de véhicules et les crimes haineux.

Le programme *Crime Free Multi-Housing (CFMHP)* reste une stratégie clé de prévention, contribuant à exclure les activités illégales et les nuisances dans les résidences locatives. En partenariat avec la police, les propriétaires, gestionnaires et résidents, ce programme vise à créer des milieux de vie plus sûrs. En 2024, le programme CFMHP s'est étendu à 816 immeubles et 18 891 logements à travers Ottawa, augmentant ainsi sa portée et son efficacité.

De plus, le *Programme de prévention de la criminalité par la conception environnementale (PPCE)* constitue un outil efficace pour réduire la criminalité par le biais de l'aménagement urbain. En 2024, la section PPCE a réalisé 54 audits et 15 examens de plans de sites, notamment au Temple Israël et à la synagogue Beit Tikvah, aidant ainsi à renforcer la sécurité et à décourager les actes criminels.



En partenariat avec *l'Initiative jeunesse en police (YIPI)*, l'UPC a également renforcé ses efforts pour lutter contre le vol de vélos grâce au projet Project 529 Garage. Ce programme communautaire permet aux propriétaires de vélos de les enregistrer via une application mobile, facilitant ainsi la récupération des vélos volés et la prévention des vols, tout en renforçant les liens avec la communauté cycliste.

Le *Programme de Surveillance de quartier (PSQ)* demeure l'une des initiatives de prévention du crime les plus réussies et durables. En encourageant les voisins à veiller les uns sur les autres, ce programme favorise la collaboration communautaire et aide à prévenir la criminalité grâce à une vigilance partagée et une communication avec la police.



Les membres des programmes auxiliaires du SPO jouent un rôle essentiel dans le succès des programmes de *l'Unité de prévention de la criminalité*. En tant que bénévoles en uniforme, ils appuient diverses tâches policières, participent aux programmes de prévention, s'engagent dans des événements communautaires et contribuent aux efforts de sécurité publique dans toute la municipalité. Leur implication renforce l'efficacité de ces programmes, favorisant des communautés plus sûres et mieux connectées.

Déjudiciarisation pour délinquants adultes

Le programme de *Déjudiciarisation pour délinquants adultes (DDA)* est une pierre angulaire de l'approche du Service de police d'Ottawa (SPO) en matière de justice réparatrice et de prévention du crime. Depuis son lancement officiel en 2023, le programme a élargi sa portée et son efficacité, détournant les personnes admissibles du système judiciaire vers des programmes de réadaptation et de service communautaire. Cela réduit non seulement la récidive, mais allège aussi la pression sur le système judiciaire.

Parmi les progrès clés, on compte notamment le développement de formations spécialisées pour les recrues et les agents de première ligne du SPO, ainsi que le partage des meilleures pratiques avec d'autres services de police de l'Ontario. Le programme évolue constamment, envisageant d'inclure d'autres infractions, telles que des délits liés à la drogue, en collaboration avec la Couronne fédérale.

Les partenariats solides sont au cœur du succès du programme. Le SPO a renforcé ses liens avec des organisations communautaires comme Tungasuvvingat Inuit et la Société Elizabeth Fry d'Ottawa, garantissant un soutien culturel spécifique aux participants. Le programme collabore aussi avec le *Programme de responsabilité directe (PRD)* du ministère du Procureur général et d'autres services policiers en Ontario, positionnant le SPO en tant que leader dans les pratiques de déjudiciarisation.

Le SPO envisage également la création d'un nouveau poste à l'avenir pour gérer les renvois post-mise en accusation vers le Tribunal de traitement de la toxicomanie, ce qui élargirait l'impact du programme. Le programme de DDA reste au centre des efforts du SPO pour favoriser une culture de sécurité et de bien-être au sein de la communauté.

APPROCHE, D'INTERVENTION ET DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE DES JEUNES



Unité de jeunesse communautaire

Le Service de police d'Ottawa a renforcé son engagement auprès des jeunes grâce à une stratégie jeunesse améliorée, alignée sur la *Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires (CORE)* et le cadre de sécurité et bien-être communautaire. Cette stratégie met l'accent sur l'engagement proactif des jeunes et des partenaires, l'intervention précoce, la déjudiciarisation pour délinquants adultes, la responsabilisation progressive et la réintégration positive, visant à réduire la victimisation et la criminalité chez les jeunes.

Un élément clé de cette stratégie est le nouveau modèle d'engagement scolaire, développé en collaboration avec les quatre commissions scolaires publiques d'Ottawa. Ce modèle offre aux écoles un accès direct à l'*Unité communautaire des jeunes (UCJ)*, composée d'agents experts en matière de police jeunesse. Ces agents interviennent de manière proactive auprès des élèves et du personnel, soutenant des initiatives telles que des présentations éducatives, des exercices de confinement et le renforcement des relations au sein des écoles.

Les administrateurs scolaires ont fait part de retours très positifs, soulignant l'importance de la présence des agents. Pour consolider ces partenariats, les agents de l'UCJ ont suivi une formation spécialisée et visité neuf organismes jeunesse, notamment le Roberts Smart Centre, le Centre de santé mentale pour enfants Crossroads et Operation Come Home. Par ailleurs, l'unité a mobilisé les parents par le biais de présentations éducatives, dont une session en français sur « Jeunesse et droit » qui a réuni environ 100 parents.

Afin d'améliorer l'engagement proactif des jeunes et des partenaires, l'UCJ a lancé une stratégie sur les réseaux sociaux, favorisant une communication renforcée en interne et en externe. Les programmes jeunesse du Service de police d'Ottawa (SPO) ont également prospéré, avec l'intégration de nouveaux membres au *Comité consultatif jeunesse (CCJ)* et au Corps des cadets. *L'Initiative jeunesse en police (IJP)* a employé 44 étudiants durant les sessions d'hiver et d'été, tandis que le Programme de mentorat en soccer pour jeunes a mené avec succès des sessions printanières et automnales pour deux commissions scolaires.

En plus de soutenir les initiatives déjà établies, l'*Unité communautaire des jeunes (UCJ)* joue désormais un rôle plus actif dans la gestion de programmes tels que Cutz 4 Kidz et Cop Shop. Ce changement permet d'assurer une meilleure reddition de comptes et une prestation de programmes de qualité, renforçant ainsi l'engagement de l'unité à offrir des occasions d'engagement et de développement structurées et percutantes pour les jeunes.

L'UCJ renforce ses efforts d'intervention précoce en collaborant étroitement avec le programme Intersections afin de recommander les enfants de moins de 12 ans, dans le but de s'attaquer aux causes profondes et de prévenir toute implication policière future. Les visites régulières dans les foyers de groupe ont permis d'interagir avec des jeunes vulnérables à risque de traite de personnes ou fréquemment signalés comme disparus, renforçant la collaboration avec l'agente de liaison de la Société de l'aide à l'enfance (SAE). De plus, des partenariats proactifs avec l'Unité des personnes disparues ont contribué à réduire la récurrence des signalements de disparitions.

L'Unité communautaire des jeunes (UCJ) a intensifié ses efforts de déjudiciarisation en 2024 grâce à une formation ciblée avec le Club des garçons et filles d'Ottawa. Les résultats : 88 jeunes ont évité le système judiciaire grâce à des approches alternatives. L'UCJ a aussi participé à 73 Évaluations des menaces de violence et des risques (EMVR) pour intervenir de manière proactive.

Pour assurer une responsabilisation progressive, les agents de l'Unité communautaire des jeunes (UCJ) appliquent les principes de la Loi sur le Système de justice pénale pour les

adolescents (LSJPA) dans le cadre de leurs enquêtes, en privilégiant les interventions proportionnelles à la nature des infractions. Lorsque la déjudiciarisation n'est pas envisageable, les agents mènent des enquêtes rigoureuses qui aboutissent à des accusations criminelles. Dans la majorité des cas où des accusations s'imposent en raison de la gravité des faits, l'UCJ soutient différentes unités d'enquête du SPO, notamment l'Unité des agressions sexuelles et des mauvais traitements envers les enfants (UASME), l'Unité des vols qualifiés, l'Unité des enquêtes criminelles (UEC), l'Unité des crimes haineux et l'Unité de la traite des personnes.

Dans une optique de réintégration réussie, les agents de l'UCJ travaillent en partenariat avec les écoles pour soutenir les jeunes qui reviennent d'une suspension, afin de les aider à retrouver leurs repères dans le système scolaire parfois difficile à naviguer. Cette démarche s'inscrit dans l'engagement continu de l'unité à encourager la participation des jeunes et à éliminer les obstacles entravant leur développement. »



PRINCIPALES TENDANCES DE LA CRIMINALITÉ

	2023		2024			
Infractions	Réel	Dégagement %	Réel	Dégagement %	Moyenne sur 5 ans	Changement %
Crimes contre la personne	600	100.7%	640	100.2%	514.4	6.7%
Crimes contre les biens	577	100.5%	457	100.6%	449.2	-20.8%
Autres infractions au code pénal	326	101.1%	234	101.4%	245.2	-28.295
Total des infractions au code pénal excluant la circulation routière	1503	100.7%	1331	100.6%	1208.8	-11.4%

Crimes contre la personne		2023		2024			
Infractions		Réel	Dégagement %	Réel	Dégagement %	Moyenne sur 5 ans	Changement %
Violations causant la mort		3	100.0%	0	-	2.0	-100.0%
Tentative de commettre un crime capital		0	-	0	-	1.4	0.0%
Voies de fait		357	96.2%	357	100.7%	288.6	0.0%
Violations entraînant une privation de liberté		12	100.0%	11	60.0%	7.0	-8.3%
Violations sexuelles		44	130.0%	70	87.3%	54.2	59.1%
Autres violations impliquant la violence ou la menace de violence		184	100.9%	202	105.4%	161.2	9.8%
Total des crimes contre la personne		600	100.7%	640	100.2%	514.4	6.7%

Crimes contre la propriété		2023		2024			
Infractions		Réel	Dégagement %	Réel	Dégagement %	Moyenne sur 5 ans	Changement %
Vol - Véhicule à moteur		74	103.9%	48	102.9%	46.2	-35.1%
Incendie criminel		5	150.0%	5	65.7%	3.4	0.0%
Possession de biens volés		32	100.0%	14	100.0%	16.8	-56.3%
Effraction		64	112.1%	20	106.7%	55.4	-68.8%
Vol de 5 000 \$ et moins		293	97.0%	283	100.0%	233.0	-3.4%
Méfait		87	100.0%	74	101.8%	79.6	-14.9%
Vol de plus de 5 000 \$		0	-	3	100.0%	1.0	300.0%
Fraude		22	106.3%	10	100.0%	13.8	-54.5%
Total des délits contre les biens		577	100.5%	457	100.6%	449.2	-20.8%

Autres infractions au code pénal		2023		2024			
Infractions		Réel	Dégagement %	Réel	Dégagement %	Moyenne sur 5 ans	Changement %
Armes offensives		52	97.4%	28	104.6%	34.6	-46.2%
Autres infractions au code pénal		274	101.7%	206	101.1%	210.6	-24.8%
Total des autres infractions au code pénal		326	101.1%	234	101.4%	245.2	-28.2%

Le taux d'élucidation des crimes commis par les jeunes reflète la définition sous-jacente utilisée par Statistique Canada, qui classe les crimes commis par les jeunes comme des incidents impliquant des jeunes âgés de 12 à 17 ans qui ont été soit inculpés, soit déjudiciarisés (p. ex. avertissement, mise en garde ou renvoi à des programmes communautaires). Comme ces affaires sont, par définition, déjà classées par des moyens formels ou informels, le taux de classement qui en résulte est intrinsèquement élevé.

SECURITE ROUTIÈRE

Le Service de police d'Ottawa a toujours à cœur la sûreté de tous les usagers de la route, misant sur la sensibilisation préventive, la répression, et des initiatives innovantes afin d'améliorer la sécurité routière partout à travers la ville.

En juin 2024, l'Unité de la circulation du SPO lança l'initiative d'application des règlements de la circulation « Les résidents comptent » (#ResidentsMatter). Les équipes d'application de l'initiative LRC sont formées d'agents de première ligne et d'agents de la circulation du SPO. Les agents LRC adoptent une démarche tolérance zéro face à toutes les infractions liées à la vitesse, à la conduite avec facultés affaiblies, aux vacarme et aux comportements dangereux et perturbateurs connexes dans les rues de la ville et sur ses routes.

Tandis que la campagne LRC suit son cours, l'Unité de la circulation demeure fortement mobilisée, mettant l'accent sur :

- **L'application des règlements de la circulation et opérations spéciales portant notamment sur la vitesse excessive, le port de la ceinture de sécurité, la conduite inattentive, et les courses de rue.**
- **L'aide à la gestion de la circulation à la suite de collision graves (94 collisions).**
- **Le soutien lors de défilés, manifestations, et grands événements (52 activités).**

En 2024, le SPO délivra près de 31 000 contraventions à la Loi sur les infractions provinciales (Partie I) liées à la circulation. Ces contraventions portent sur les infractions à divers règlements provinciaux, dont les infractions relatives à la conduite d'un véhicule, à la documentation, au matériel, et au stationnement. Les infractions relatives à la conduite d'un véhicule font référence à celles qui surviennent lorsqu'un véhicule est en mouvement, notamment le fait de ne pas céder le passage ou de ne pas s'arrêter à un feu de circulation. Les infractions relatives aux documents font référence aux « infractions sur papier » comme celles liées aux assurances et aux permis. Les infractions relatives à l'équipement sont liées à l'entretien d'un véhicule et à l'utilisation de l'équipement de sécurité, comme les ceintures de sécurité, et à l'utilisation d'appareils portatifs.



Collisions:

En 2024, 19 777 collisions furent déclarées, dont 18 furent mortelles. Les collisions entraînant des blessures se chiffrent à 1 147, une baisse de 12 % par rapport à 2023, reflétant le succès de nos initiatives de sécurité routière continues. Les agents du SPO se rendirent sur les lieux de 2989 collisions, ce qui représente 15 % de tous les cas signalés, les autres étant pris en charge à nos Centres de rapport de collision (CRC).



19 780

collisions furent déclarées



dont **18** furent
mortelles.



Les collisions entraînant des
blessures se chiffrent à

1 147

une baisse de

12%

par rapport à 2023



Les agents du SPO se
rendirent sur les lieux
de 2989 collisions, ce qui
représente 15 % de tous
les cas signalés

Courses de rue et manœuvres périlleuses:

Dans le cadre de l'Initiative 2024-25 de répression des courses de rue « Les résidents comptent », le SPO intensifia ses efforts de répression, ciblant les conducteurs à risque élevé et ceux s'adonnant aux courses de rue. Lors de cette initiative, les équipes LRC furent déployées dans des endroits clés à travers la ville, se concentrant sur l'application des règlements de la circulation et abordant expressément des problèmes liés aux modifications de véhicules qui nuisent à la sûreté et la qualité de vie des résidents.

En 2024, le SPO enregistra 370 cas de manœuvres périlleuses, soit une baisse de 11 % comparativement à 2023. Ceci témoigne de la réussite continue de notre démarche tolérance zéro et de nos efforts de répression ciblée.

Conduite avec facultés affaiblies:

En 2024, 846 cas de conduite avec facultés affaiblies furent signalés, ce qui correspond à une baisse de 4 %

par rapport à l'année précédente. Nos efforts continus pour contrer la conduite avec facultés affaiblies englobent le déploiement stratégique de campagnes RIDE à travers la ville, dans le cadre de l'Initiative intégrée d'application améliorée. Ces initiatives, jumelées avec de plus nombreuses campagnes de sensibilisation publique, sont déterminantes pour la réduction du nombre d'incidents liés à la conduite avec facultés affaiblies. Le Service de police d'Ottawa continuera à s'appuyer sur les réussites de 2024, misant particulièrement sur :

- Élargir l'Initiative intégrée d'application améliorée, notamment par l'ajout d'agents affectés à la circulation de division, améliorant notre réactivité face aux enjeux relatifs à la sûreté routière dans chaque division;
- Accroître la collaboration avec nos partenaires communautaires et organismes de sécurité routière en vue d'aborder les problèmes émergents en matière de circulation;
- Continuer à préconiser la sensibilisation du public relativement à la sécurité routière, surtout auprès de jeunes conducteurs et au sujet de comportements très risqués.



En 2024, le SPO enregistra **370**
cas de manœuvres périlleuses, soit une
baisse de 11 % comparativement à 2023



En 2024,

846 cas de conduite

avec facultés affaiblies furent
signalés, ce qui correspond

à une baisse de **4 %** par rapport à l'année précédente



Plongée, marine et sentiers

Patrouillant les vastes réseaux de voies navigables et de sentiers des alentours d'Ottawa, l'Unité marine, de plongée et de sentiers (MPS) de la Police d'Ottawa mène un large éventail d'opérations, démontrant sa polyvalence et son engagement envers la collectivité. Parmi ses activités clés, on compte :

- Opérations de récupération de dépouilles pour épauler des enquêtes et permettre aux familles des victimes de tourner la page;
- Recherches aquatiques et terrestres de personnes disparues, démontrant les compétences spécialisées de l'Unité au sein de contextes difficiles;
- Collecte d'éléments de preuve pour appuyer des enquêtes en cours et veiller à ce que justice soit faite;
- Repêchage de véhicules des voies navigables d'Ottawa, accroissant la sûreté du public et de l'environnement; initiatives de sensibilisation et contrôles auprès de bateaux, de motoneiges, et de véhicules tout-terrain, favorisant pour chacun une expérience en plein air plus sûre.

En outre, l'Unité s'entretient à plusieurs reprises avec les médias, au printemps et en hiver, pour rappeler au public d'user de prudence lors de ses activités saisonnières, et de le mettre en garde quant aux dangers de la glace mince.

Par des mesures d'application factuelles, axées sur le renseignement, et préventives, le SPO est résolu à améliorer la sûreté sur les routes, les sentiers et les voies navigables, tous modes de transport confondus.



Le 4 juillet, l'Unité marine, de plongée et de sentiers de la Police d'Ottawa repêcha une motocyclette de la rivière des Outaouais, près de l'angle de la promenade Riverside et du chemin Walkley.

La motocyclette s'y trouvait depuis le mois de mai, à la suite d'une collision; en raison du mauvais temps qui sévissait, elle n'avait pas encore pu être récupérée.

Grâce à nos agents MPS doués qui firent appel à un véhicule sous-marin téléguidé pour localiser la motocyclette, celle-ci fut tirée des eaux de la rivière.

Opérations conjointes et événements imprévus

Pour lutter contre la criminalité et maintenir la sécurité publique, le Service de police d'Ottawa (SPO) continue de s'appuyer sur ses partenariats essentiels, notamment avec les organismes d'application de la loi locaux, provinciaux et fédéraux. Ces collaborations sont essentielles pour réduire l'activité criminelle, gérer l'ordre public et assurer la sécurité de la communauté, car elles permettent de combiner des données, des ressources et des soutiens logistiques. Nos initiatives conjointes nous permettent de coordonner efficacement les stratégies d'application de la loi et de résoudre des problèmes complexes liés à la criminalité ou au désordre social.

Gestion d'événements et de manifestations de grande envergure

Ottawa accueille, chaque année, de nombreuses manifestations et événements publics de grande envergure. Pour assurer la sécurité publique et minimiser les perturbations, bon nombre nécessitent une planification et une coordination détaillées.

Au cours de la dernière année, le SPO a géré 352 manifestations et 320 événements. Ils ont tous nécessité une attention et une collaboration considérables.

Le SPO travaille en étroite collaboration avec ses partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, pour gérer efficacement ces événements et ce, en adoptant une approche concertée à l'égard de la sécurité publique. Le SPO a par ailleurs à cœur de faire respecter les droits fondamentaux à la liberté de réunion et d'expression protégés par la Charte canadienne des droits et libertés.

Le rôle du service est de faciliter les manifestations légales, de maintenir la paix et de lutter contre les activités illégales de manière équilibrée et proportionnée.

Le SPO accorde la priorité aux mesures de désescalade, à la communication avec les organisateurs d'événements et, au besoin, à des mesures d'application calibrées, en vue de concilier les droits des personnes garantis par la Charte et la mise en application du Code criminel. Cette approche fait en sorte que les manifestations restent pacifiques, que la sécurité publique n'est pas perturbée et que les infrastructures essentielles sont protégées.

C'est ainsi que le SPO entend gagner la confiance du public, faire respecter les règles de droit et faire d'Ottawa un espace sûr et inclusif pour les personnes qui vivent, travaillent et manifestent dans notre ville.





Partenariats et partage de renseignements

L'équipe de commandement intégrée des événements (ÉCIÉ) joue un rôle de premier plan dans la gestion des événements et des manifestations de grande envergure à Ottawa.

Cette équipe facilite l'échange de renseignements et la coordination opérationnelle lors d'événements très médiatisés, notamment les grandes manifestations légales ou illégales et les rassemblements publics. L'ÉCIÉ s'assure que les événements à Ottawa sont gérés efficacement et que la sécurité publique demeure la priorité absolue, en favorisant la collaboration entre les divers ordres de gouvernement et les organismes d'application de la loi.

L'opération INTERSECT joue également un rôle essentiel dans l'échange de renseignements et la coordination des partenariats pour les événements et les manifestations dans la région de la capitale nationale. Elle contribue à une approche coordonnée et éclairée de la gestion d'événements de grande envergure, en fournissant un survol de la situation en temps réel, avant et pendant les événements majeurs et/ou les incidents critiques, et en facilitant la communication entre les partenaires privés, municipaux, provinciaux et fédéraux.

L'opération INTERSECT ne fournit pas d'orientation opérationnelle, mais plutôt les données, dont les partenaires ont besoin pour prendre des décisions éclairées à l'égard de leurs propres activités. Elle améliore la sécurité publique et l'efficacité opérationnelle de tous les organismes concernés, grâce à l'échange régulier de données et de renseignements, ainsi qu'à la production de rapports d'événements bimensuels et à une collaboration stratégique.

Équipe de liaison avec la police (ÉLP)

Pour voir à ce que les interactions soient pacifiques, l'Équipe de liaison avec la police (ÉLP) joue un rôle essentiel pour les événements et les manifestations, en travaillant directement avec les organisateurs et les participants. En assurant une présence constante et impartiale, l'ÉLP aide à prévenir les conflits et soutient le bon déroulement des rassemblements, des marches et d'autres manifestations. Grâce à ces initiatives concertées, le SPO est en mesure de maintenir un juste équilibre entre la sécurité publique et le droit des personnes de manifester et de s'exprimer librement.

Le SPO a adopté les pratiques exemplaires décrites dans le Cadre national d'intervention policière en cas de manifestations et de rassemblements, approuvé par l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) en 2019. Ce cadre, créé par le Comité des services de police avec les peuples autochtones (SPPA), favorise une approche souple et éclairée de la gestion des manifestations, en mettant l'accent sur les rôles clés des équipes spécialisées comme l'ÉLP.

En mettant en application le cadre national, le SPO peut intervenir de façon cohérente, légale et transparente lors des manifestations. Il peut aussi conserver la confiance du public et assurer une coordination efficace avec les autres services de police.

INITIATIVES CONCERTÉES POUR LUTTER CONTRE LA CRIMINALITÉ ET LES TROUBLES À L'ORDRE PUBLIC

L'an dernier, le SPO a participé à plusieurs opérations conjointes d'envergure avec ses partenaires du domaine de l'application de la loi. Ces initiatives ont non seulement ciblé des activités criminelles hautement prioritaires, mais ont également renforcé la collaboration entre les services policiers.

Voici quelles ont été les principales opérations conjointes :

L'opération « Champion » : un grand succès dans la lutte contre le crime organisé à Ottawa

Après dix-huit mois d'enquête, une importante opération de répression du crime organisé et de la distribution de stupéfiants à Ottawa s'est terminée avec succès. L'opération, « Champion » a permis de porter 149 accusations criminelles contre 17 personnes et d'arrêter 14 personnes. Trois personnes sont toujours en liberté et sont recherchées par la police.

Cette longue enquête, menée par la Direction de lutte contre le crime organisé et les crimes graves du SPO, a nécessité la collaboration de divers organismes d'application de la loi, dont la Police provinciale de l'Ontario (PPO) et le Service de police de Toronto. Son objectif était de cibler les réseaux criminels violents responsables du trafic de cocaïne et de la violence de rue armée, abordant deux des préoccupations les plus pressantes en matière de sécurité publique pour nos collectivités.

Le succès du projet est attribuable aux initiatives coordonnées de plusieurs unités du SPO, notamment les unités des Homicides, des Armes à feu et bandes de rue, des Crimes de rue et du Renseignement. Ces unités ont travaillé ensemble pour démanteler l'organisation responsable du trafic de drogue et des crimes violents qui sévissaient dans les rues d'Ottawa.

L'opération s'est terminée par une série de perquisitions effectuées au début du mois de novembre 2024, qui ont permis de saisir 6,5 kilogrammes de cocaïne, de petites quantités de crack et cinq armes à feu, destinées à la commission de crimes violents. L'enquête a également mené à des accusations liées à des activités du crime organisé, notamment des tentatives de meurtre, des voies de fait et des infractions liées aux armes à feu.

Les 149 accusations portées témoignent de la gravité des activités criminelles mises au jour au cours de l'enquête. Treize personnes impliquées dans cette opération font maintenant face à des accusations liées à leur participation à une organisation criminelle, ce qui marque une étape importante dans le démantèlement des réseaux de crimes violents et de trafic de drogue qui opèrent à Ottawa.

Démantèlement d'un important réseau de trafic de drogue dans le cadre du Projet Midfield

Dans le cadre d'une importante opération conjointe entre le Service de police d'Ottawa (SPO), la Police provinciale de l'Ontario (PPO) et le Service de police de Brockville (SPB), un vaste réseau de trafic de drogue à Ottawa et dans l'Est de l'Ontario a été démantelé. L'opération, baptisée Projet Midfield, a permis de saisir 47 kilogrammes de cocaïne présumée, d'une valeur marchande estimée à plus de 6 millions de dollars.

L'enquête, qui a débuté en septembre 2024, visait le trafic de drogue à Ottawa, Milford et dans les régions environnantes et ayant des liens avec la région du Grand Toronto. Le 27 novembre 2024, quatre perquisitions ont été effectuées à Ottawa et à Milford, ce qui a permis de découvrir une panoplie d'articles illicites, notamment une arme à feu, un gilet pare-balles, du cannabis, de la psilocybine et de multiples outils servant au trafic de drogue. Parallèlement à la saisie de drogue, deux véhicules ont également été saisis en lien avec des infractions.

Au total, 39 accusations ont été portées contre trois personnes impliquées dans l'opération. Les accusations comprennent la possession de drogues en vue d'en faire le trafic, des infractions liées aux armes à feu et diverses accusations liées aux armes.

Collaboration dans le cadre d'enquêtes sur l'exploitation d'enfants

Le SPO collabore avec plusieurs organismes dans le cadre d'enquêtes distinctes sur l'importation et la possession de pornographie juvénile. Ces initiatives concertées ont mené à des accusations contre des personnes impliquées dans l'exploitation d'enfants.

Le 4 septembre 2024, l'Unité d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (ICE) du Service de police d'Ottawa a arrêté et inculpé un homme d'Ottawa à la suite d'une enquête conjointe, qui avait débuté en 2022, avec Homeland Security Investigations, le Centre national contre l'exploitation d'enfants (CNCEE) de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE).

Un homme de 57 ans d'Ottawa a été accusé des infractions suivantes :

- Production de pornographie juvénile
- Production de pornographie juvénile écrite
- Possession illicite de pornographie juvénile
- Accès à la pornographie juvénile
- Contacts sexuels
- Entente de télécommunication en vue de commettre une infraction pénale spécifique avec une autre personne de moins de 18 ans

Le 31 janvier 2025, l'accusé a plaidé coupable à des accusations de contacts sexuels et de production de pornographie juvénile. Il a été condamné à une peine d'emprisonnement d'un peu plus de 6 ans.

L'homme est également tenu de dédommager la victime, un enfant vivant aux Philippines. C'est la première fois qu'une telle peine est imposée au Canada.

Le site Cyberaide mène à une arrestation à Ottawa

Le 23 mai 2024, l'Unité d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (ICE) du Service de police d'Ottawa a reçu une dénonciation anonyme de la part de [Cyberaide.ca](https://cyberaide.ca).

Cyberaide.ca est la centrale canadienne de signalement des cas d'abus et d'exploitation sexuels d'enfants sur Internet.

Par conséquent, une femme de 39 ans d'Ottawa a été arrêtée et accusée d'avoir commis les infractions suivantes :

- Production de pornographie juvénile
- Consentir ou organiser une infraction d'ordre sexuel à l'endroit d'un enfant

Le Service de police d'Ottawa tient à remercier les organismes qui ont participé à ces enquêtes, les procureurs adjoints de la Couronne affectés aux dossiers, le Centre canadien de protection de l'enfance (C3P), ainsi que tous les membres du SPO qui appuient les enquêtes et les membres de première ligne qui aident aux enquêtes et aux exécutions de mandats.

La centrale de signalement, exploitée par le Centre canadien de protection de l'enfance (C3P), a été lancée le 26 septembre 2002 à titre de projet pilote au Manitoba. En mai 2004, le site Cyberaide.ca a été adopté dans le cadre de la Stratégie nationale pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet du gouvernement du Canada.

Pour plus obtenir plus de renseignements sur la façon de protéger les enfants contre l'exploitation et la violence sexuelles envers les enfants, veuillez consulter le site www.protectchildren.ca/fr.

Vous pouvez fournir anonymement des renseignements par la voie d'Échec au crime en composant sans frais le 1-800-222-8477 (TIPS) ou au crimestoppers.ca.

Un partenariat international permet de récupérer un trésor canadien volé

Une enquête collaborative a permis de retrouver un précieux portrait canadien, en partie grâce à la coopération entre le Service de police d'Ottawa (SPO) et des partenaires internationaux.

Le célèbre portrait photographique de Sir Winston Churchill « Roaring Lion », capturé par le célèbre photographe canadien Yousuf Karsh, avait été volé à l'hôtel Fairmont Château Laurier en août 2022. Grâce à des renseignements publics, à des analyses médico-légales et à des recherches de sources ouvertes, les enquêteurs du SPO ont identifié un suspect et retracé le portrait à Gênes, en Italie, chez un citoyen qui avait acheté l'œuvre d'art volée sans le savoir.

Avec l'appui des carabinieri, des dispositions ont été prises pour que le portrait soit renvoyé au Canada. En septembre, deux enquêteurs du SPO se sont rendus à Rome, où le portrait leur a été officiellement remis lors d'une petite cérémonie.

Ce résultat positif a marqué le retour d'un élément emblématique de l'histoire canadienne et a démontré la force de la coopération au-delà des frontières. Le portrait est maintenant de retour en toute sécurité à Ottawa, où il sera bientôt exposé au public au Château Laurier.



Engagement à l'égard de la sécurité publique et de la collaboration policière

Le SPO est déterminé à maintenir des partenariats solides et collaboratifs avec d'autres organismes d'application de la loi. Ces partenariats sont essentiels pour faire face à des situations complexes et à haut risque, comme le crime organisé, les événements d'ordre public et les incidents critiques. En travaillant ensemble, nous améliorons notre capacité à réagir rapidement et efficacement aux menaces émergentes, assurant ainsi la sécurité et le bien-être des résidents d'Ottawa.

LE CRIME À OTTAWA

TAUX DE CRIMINALITÉ	CRIMES SIGNALÉS	INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[1]	TAUX D'ÉLUCIDATION EN % (pp)
2023 : 4 433 2024 : 4 610 	2023 : 48 032 2024 : 50 608 	2023 : 54,5 2024 : 55,4 	2023 : 28 % 2024 : 25 %

En 2024, le nombre de crimes signalés à la police dans la ville d’Ottawa augmenta (de 4,0 %), pour atteindre 4610 incidents par 100 000 habitants. Le taux d’élucidation de l’ensemble des infractions au Code criminel (sauf les délits liés à la circulation) chuta, passant de 28 % en 2023 à 26 % en 2024.

L’indice de gravité de la criminalité (IGC) est une mesure de la criminalité signalée à la police qui reflète la gravité relative des infractions individuelles et suit l’évolution de la gravité de la criminalité au fil du temps. En 2024, la gravité de la criminalité à Ottawa augmenta de 2 %, atteignant 55,4 points.

Consultez le ottawapolice.ca pour visualiser les tendances de la criminalité à Ottawa, pour la ville et par quartiers, 2023–2024.

Crime avec violence

TAUX DE CRIME AVEC VIOLENCE	CRIMES SIGNALÉS	INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[2]	TAUX D'ÉLUCIDATION EN % (pp)
2023 : 748 2024 : 746 	2023 : 8 102 2024 : 8 192 	2023 : 62,1 2024 : 62,2 	2023 : 41 % 2024 : 39 %

Les crimes avec violence désignent les infractions au Code criminel identifiées comme « crimes contre la personne ». Plus précisément, un crime violent est tout crime où des menaces physiques ou verbales de violence sont proférées contre quelqu’un.

Cette catégorie comprend diverses infractions, notamment l’homicide, la tentative de meurtre, les voies de fait, le vol qualifié, l’agression sexuelle et les menaces ou intimidation.

En 2024, le volume global des crimes avec violence à Ottawa demeura stable.

Le Service de police d’Ottawa élucida près de 39 % de tous les crimes avec violence en 2024.

[1] Les valeurs sont estimatives et ne représentent pas l’IGC officiel publié par Statistique Canada.
[2] Les valeurs pour l’indice de gravité des crimes violents sont estimatives et ne représentent pas l’IGC officiel publié par Statistique Canada.

Crime sans violence

TAUX DE CRIMINALITÉ	CRIMES SIGNALÉS	INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[1]	TAUX D'ÉLUCIDATION EN % (pp)
2023 : 3 685 2024 : 3 864 +5 %	2023 : 39 931 2024 : 42 416 +6 %	2023 : 51,9 2024 : 53,2 +3 %	2023 : 26 % 2024 : 23 % -3 %

Les crimes sans violence englobent tant les infractions contre les biens signalées à la police que les autres infractions au Code criminel. Ces crimes impliquent des actes illégaux visant à obtenir des biens, mais aucune violence à l'endroit d'autrui. Les crimes contre la propriété comprennent des infractions telles que l'incendie criminel, l'introduction par effraction, le vol, les méfaits et la fraude.

En 2024, les crimes sans violence connurent une augmentation de 5 %. L'indice de gravité de la criminalité pour les crimes sans violence augmenta de 3 %.

Le Service de police d'Ottawa élucida environ 23 % des crimes sans violence, une baisse de 3 % par rapport à 2023.



INCENDIES CRIMINELS

L'Unité des incendies criminels du Service de police d'Ottawa doit mener des enquêtes difficiles et déchirantes. Des incendies tragiques qui accablent des familles aux dangereux actes criminels qui menacent la sûreté de la collectivité, l'Unité s'affaire inlassablement à découvrir la vérité, à obtenir justice, et à soutenir ceux et celles qui sont affectés par la destruction. Chacune des affaires exige non seulement des connaissances techniques et de l'expertise, mais aussi la compassion et la persévérance nécessaires pour composer avec les dégâts affectifs de ces crimes. Par son dévouement, l'Unité des incendies criminels joue un rôle crucial pour aider les victimes à tourner la page et pour tenir responsables de leurs actes les auteurs du crime. En 2024, l'Unité se pencha sur 413 affaires, dont 57 font toujours l'objet d'une enquête.

Incendie criminel avec homicide, rue Donald

Le 2 mai 2024, un incendie se déclara dans un secteur résidentiel de la rue Donald, envoyant trois personnes — une mère et ses deux jeunes filles — directement à l'hôpital, en état critique. L'Unité des incendies criminels prit vite l'enquête en charge, établissant que l'incendie était d'origine criminelle. Les lieux furent examinés avec l'appui du Bureau du commissaire des incendies et du Service des incendies d'Ottawa, qui unirent leurs efforts pour découvrir la vérité.

Malheureusement, une semaine plus tard, la plus jeune des deux filles, âgée de trois ans, succomba aux blessures qu'elle avait subies. L'Unité des incendies criminels œuvra en collaboration avec l'Unité des homicides, ce qui mena à l'arrestation d'un homme d'Ottawa âgé de 42 ans, qui fut inculpé de meurtre au premier degré, de tentative de meurtre, et de plusieurs chefs d'incendie criminel causant des lésions corporelles. La désolation causée par ce sinistre fut ressentie profondément non seulement par la famille affectée, mais aussi par l'entière collectivité, tandis que l'Unité des incendies criminels travailla inlassablement à rechercher la justice pour aider les personnes touchées à pouvoir tourner la page.



Incendie criminel avec homicide, avenue Rossland

Le 8 octobre 2024, les intervenants d'urgence furent appelés à une demeure de l'avenue Rossland, où s'était déclaré un incendie dans la résidence unifamiliale. Les lieux du sinistre étaient bouleversants — en plus de se retrouver sans logis, deux personnes étaient grièvement blessées. L'Unité des incendies criminels, aux côtés de ses organismes partenaires, travailla d'arrache-pied à l'examen des lieux et à la tenue d'une enquête approfondie.

Tragiquement, un mois plus tard, une femme âgée de 51 ans succomba aux blessures qu'elle avait subies en tentant d'échapper aux flammes. Son mari, bien que grièvement blessé, survécut, mais dut séjourner plusieurs jours à l'hôpital.

À mesure que l'enquête avançait, il fut bientôt évident qu'il ne s'agissait pas d'un simple accident. Après le décès de la dame, l'Unité des incendies criminels confia l'enquête à l'Unité des homicides, qui découvrit ensuite des éléments de preuve qui menèrent à l'arrestation d'un homme d'Ottawa âgé de 30 ans. Celui-ci fut inculpé de meurtre au premier degré, d'incendie criminel causant des lésions corporelles, d'incendie criminel: danger pour la vie humaine, d'incendie criminel entraînant des dommages matériels, et de possession de matières incendiaires.

Incendiaire en série au marché By, Côte-de-Sable et la Basse-ville

Au cours de l'année, l'Unité des incendies criminels dut faire face à une troublante vague d'incendies criminels à travers plusieurs quartiers d'Ottawa. Au marché By, dans la Basse-ville, et à Côte-de-Sable, une série d'incendies fit rage en septembre et octobre, alarmant les résidents et les autorités. Le 17 octobre, à la suite d'une fiévreuse enquête, une femme âgée de 41 ans fut inculpée relativement à ces sinistres. Elle dut répondre de nombreuses accusations, notamment d'incendie criminel: danger pour la vie humaine, d'incendie criminel entraînant des dommages matériels, et de possession de matières incendiaires.

DROGUE

L'Unité des drogues et des crimes de rue de la Police d'Ottawa continue à prendre d'importantes mesures pour perturber le commerce de la drogue illicite, ciblant les causes fondamentales de l'accoutumance, de la violence, et des activités criminelles affligeant les communautés d'Ottawa. Qu'il s'agisse d'intenses opérations de rue ou d'enquêtes complexes visant à démanteler des réseaux du crime organisé, les efforts de l'Unité sont vastes et percutants.

En 2024, l'Unité porta en tout 788 accusations au criminel. Son travail infatigable mena à la saisie d'un large éventail de substances dangereuses, y compris plus de 53 kilogrammes de cocaïne, près de 609 grammes de cocaïne crack, et plus de 867 grammes de fentanyl—ce qui correspond, dans la rue, à 867 000 doses potentiellement mortelles.

En plus de ces saisies de drogue, l'Unité des drogues et des crimes de rue fit la saisie de neuf armes à feu liées au

crime et de 525 899,51\$ en monnaie illicite, entravant davantage les opérations d'organisations criminelles.

L'an dernier, le SPO s'affaira à réduire le flux de drogue illicite, mais assumait également son rôle d'intervenant face aux dangers immédiats que constituent les situations de surdose.

En tout, le Service de police d'Ottawa donna suite à 1482 appels liés à des surdoses. Lors de ces interventions, les agents firent usage de Narcan pour sauver 128 vies, une démarche cruciale dans le cadre de la crise continue des opioïdes. Un tel travail souligne non seulement l'engagement du SPO à entraver le trafic de drogues illégales, mais aussi sa réaction aux dangers immédiats liés aux situations de surdose.

Les efforts de l'Unité des drogues et des crimes de rue continuent d'améliorer la sûreté publique, d'aborder les plus pressantes inquiétudes de la collectivité, et de protéger les personnes vulnérables des périls de la toxicomanie.





MALTRAITANCE DES ÂÎNÉS

La maltraitance des aînés est un enjeu moderne qui, étant donné les prévisions démographiques, s'accroîtra vraisemblablement dans les années à venir.

La Section contre la violence faite aux aînés de la Police d'Ottawa enquête avec application sur toute allégation de maltraitance d'aînés (y compris les adultes vulnérables âgés de 18 ans et plus). Elle se penche sur des situations où il existe une relation de confiance ou de dépendance entre la victime et son abuseur.

En 2024, selon le Centre antifraude du Canada (CAFC), 8209 aînés signalèrent avoir été victimes de fraude au Canada, entraînant des pertes de 178,9 millions de dollars. Il est estimé que seulement 5 à 10 % des victimes déclarent ces incidents à la police ou au CAFC, ce qui signifie que les chiffres réels seraient probablement bien plus élevés. Les enquêteurs continuent de constater un nombre alarmant d'incidents lors desquels nos aînés sont victimes d'escroqueries en ligne ou au téléphone qui se soldent par la perte de dizaines ou même de centaines de milliers de dollars. La solitude et la venue de nouvelles technologies ont contribué à la croissance continue de telles arnaques. Ces déplorables actes d'exploitation profitent de la vulnérabilité et de la confiance de nos aînés, ce qui démontre le besoin d'une vigilance accrue et de stratégies de prévention ciblées.

Les enquêteurs ont par ailleurs constaté une tendance inquiétante, celle de candidats falsifiant leurs diplômes et attestations pour obtenir des postes de préposés dans des maisons de santé. À Ottawa, une forte proportion de ces incidents seraient survenus dans des maisons de soins infirmiers et foyers pour personnes âgées (50 %), ce qui constitue un solide rappel aux gens de défendre les intérêts des membres âgés de la famille et d'ouvrir l'œil. On accorde beaucoup de confiance à ces personnes qui doivent prendre soin des gens vulnérables, ce qui rend primordial de s'assurer qu'il soient convenablement formés pour prodiguer les soins nécessaires.

La Section contre la violence faite aux aînés collabore toujours étroitement avec les travailleurs de première ligne pour les sensibiliser, ainsi que le grand public, aux questions relatives à la maltraitance et au soutien envers les aînés à Ottawa.

Elle collabore également avec l'Unité de soutien aux victimes de la Police d'Ottawa, qui propose renseignements, consultation d'urgence et ressources aux personnes vulnérables et aux aînés victimes de maltraitance.

LA VIOLENCE ARMÉE

Le Service de police d'Ottawa poursuit sa démarche préventive et réactive axée sur des mesures qui combattent la violence armée au sein des communautés de la ville d'Ottawa. Nombre de ces initiatives ont porté fruit. En 2024, le SPO obtint une baisse nette du nombre d'incidents mettant en cause des armes à feu dans notre ville, tout en intensifiant les saisies d'armes de crime.

Le trafic, l'usage, entreposage et transport illicites d'armes à feu demeurent une grande priorité de l'Unité des armes à feu et des bandes de rue. En 2024, les agents intervinrent relativement à 53 fusillades, une diminution par rapport aux 73 cas connus en 2023, et le plus faible nombre des quatre années précédentes. En conséquence de leurs enquêtes, 104 armes à feu liées au crime furent saisies en tout, comparativement à 81 l'année précédente. Il s'agit là d'une priorité de longue date de l'Unité, une préoccupation qui continue, en date du premier trimestre de 2025, à donner des résultats fort positifs.

Le nombre de chefs d'accusation continue d'augmenter année après année, passant à 694 contre 606 en 2023. En outre, l'Unité clôtura une enquête qui aura duré 18 mois. L'Opération Champion se solda par l'arrestation de 17 délinquants prolifiques, la saisie de plusieurs armes et d'une importante quantité de drogue illicite, donnant lieu à 149 accusations criminelles. L'Unité des armes à feu et des bandes de rue du SPO entretient d'excellentes relations de travail avec l'équipe provinciale de soutien à la lutte contre les bandes criminalisées et les armes à feu (PLBCAF), l'Unité provinciale de contrôle des

armes (UPCA), ainsi que le préposé régional aux armes à feu (PRAF). Cette coopération interorganisationnelle contribue à notre succès global quant à cibler l'activité criminelle à travers la région de la capitale nationale. Ces partenariats aident à coordonner le flux d'information provenant d'autres organismes et comprennent nos liens étroits avec la Police provinciale de l'Ontario (PPO), l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et plus récemment avec l'Unité anti-bandes de Corrections Canada, région Est.

Les effets de la technologie au sein des milieux criminels a indéfiniment mis les corps policiers à l'épreuve; par exemple, la disponibilité accrue des armes à feu et de leurs pièces par la voie de techniques, notamment l'imprimante 3D, permettant leur fabrication locale. L'Unité des armes à feu et des bandes de rue continue à suivre attentivement cette situation, avec le soutien d'une équipe intégrée chargée des poursuites. Le port et l'usage de répliques ou imitations d'armes à feu, courants chez les jeunes criminels, est directement visée à l'heure actuelle. À l'interne, l'Unité a entrepris une campagne de sensibilisation, axée sur les agents de première ligne. D'autres efforts s'imposent à l'intention de l'ensemble de la collectivité, notamment des mesures de répression et de sensibilisation en vue de repérer la violence armée chez les jeunes, d'intervenir, et d'empêcher sa prolifération.

Le SPO est déterminé à forger des liens et, surtout, à identifier les jeunes susceptibles de bénéficier de tels programmes, puisque ceux-ci portent fruit.

Enquête réussie de l'Unité des armes à feu et de bandes de rue après une fusillade dans le secteur Lansdowne

Des agents de première ligne de la Police d'Ottawa donnèrent suite à un appel au 9-1-1 provenant d'un restaurant du secteur Lansdowne. Cet incident impliquait plusieurs tireurs déchargeant des armes à feu lors d'une soirée animée au sein de la populaire zone de divertissement. Une scène du crime fut établie et examinée ensuite par une équipe criminalistique, qui récupéra 25 douilles. Des agents de première ligne obtinrent des déclarations et furent en mesure de recueillir des éléments de preuve visuelle de l'incident, où l'on vit trois individus en train de décharger leurs armes. Même si aucune blessure ne fut rapportée, l'incident fit d'importants dégâts matériels. Une camionnette Ford

F150 incendiée fut signalée après l'incident; elle fut saisie et fit l'objet d'un examen scientifique, qui établit qu'elle avait joué un rôle dans les événements en question.

L'enquête nécessita plusieurs heures d'entretiens avec des témoins et d'étude de vidéosurveillance. Ainsi, l'équipe des armes à feu et des bandes de rue parvint vite à identifier deux des trois présumés tireurs, tandis que le troisième fut identifié peu après grâce à l'aide d'agents du SPO.

Deux des trois suspects furent retrouvés par la suite. Le troisième individu est toujours recherché en vertu d'un mandat d'arrestation pancanadien.

Même si l'affaire se trouve toujours devant les tribunaux, il s'agit d'un bel exemple d'une enquête criminelle dynamique et fort complexe portée avec succès devant le système judiciaire.

CRIMES HAINEUX ET PRÉJUGÉS

L'Unité des crimes haineux et préjugés de la Police d'Ottawa poursuit son travail crucial en 2024, s'occupant en tout de 467 incidents, dont 351 incidents criminels et 116 incidents haineux. Cela constitue une légère baisse de 4 % par rapport à l'année précédente, où 487 incidents avaient été signalés.

Parmi les accusations portées, 54 personnes doivent répondre de 190 chefs d'infractions criminelles, dont une accusation de crime haineux officiel en vertu du Code criminel, soit l'incitation publique à la haine. De plus, sept avertissements furent délivrés en vertu de la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*.

Un crime haineux est défini comme étant un acte criminel perpétré contre une personne ou un bien et qui est motivé par la haine ou un préjugé fondé sur la race, l'origine nationale ou ethnique, un handicap, l'orientation sexuelle, ou autre facteur semblable. Les crimes qui firent l'objet d'enquêtes en 2024 étaient souvent graves, les infractions allant de méfaits contre des biens au menaces, en passant par des voies de fait et voies de fait causant des lésions corporelles.

À Ottawa, les communautés les plus communément ciblées furent:

- Juifs (113 cas signalés)
- LGBT+ (54 cas signalés)
- Noirs (54 cas signalés)
- Musulmans (18 cas signalés)
- Chinois (18 cas signalés)

Ces groupes, reconnus par Statistique Canada, furent disproportionnellement la cible d'actes motivés par la haine.

En dépit des efforts essentiels de l'Unité des crimes haineux et préjugés, une considérable proportion de tels incidents n'est pas signalée. Le Service de police d'Ottawa continue à inciter quiconque ayant vécu un incident lié à la haine de le rapporter, garantissant ainsi que chaque cas fait l'objet d'une enquête et que la collectivité demeure vigilante face à la haine sous toutes ses formes. Les signalements par des tiers sont aussi acceptés en ligne.

Notre engagement à soutenir les victimes, à appuyer les communautés touchées, et à favoriser un milieu sûr pour chacun d'entre nous, demeure indéfectible.





HOMICIDES

En 2024, l'Unité des homicides du Service de police d'Ottawa fit enquête sur 21 cas d'homicide totalisant 26 victimes. Des accusations furent portées dans 16 des 21 cas.

Cette année nous a apporté une hausse du nombre d'homicides conjugaux et familiaux, 5 des 21 cas appartenant à cette catégorie.

Le Service de police d'Ottawa reconnaît l'inquiétude et le malaise ressentis par notre collectivité à la suite de ces événements tragiques.

Le dur labeur et le dévouement de l'Unité des homicides sont au cœur de ses efforts pour garantir la justice aux victimes, soutenir les familles affectés, et poursuivre sa démarche générale pour maintenir la santé et le bien-être des policiers entreprenant ces éprouvantes enquêtes.

Par ailleurs, l'Unité collabore étroitement avec d'autres sections pour faire enquête sur des affaires complexes. En 2024, ce fut le cas de deux homicides liés à des incendies criminels, recourant à une coopération continue entre

unités pour répondre aux divers besoins en matière d'expertise.

D'un bout à l'autre de ces enquêtes, l'Unité des homicides maintient son engagement envers un travail minutieux et assidu, jumelant ses efforts à ceux de diverses sections du Service de police d'Ottawa. Pour chaque cas d'homicide, la procédure d'enquête est approfondie, s'étendant souvent sur plusieurs mois ou même des années, puisqu'elle englobe de multiples étapes d'enquête criminelle et d'action judiciaire.

L'engagement indéfectible de l'Unité des homicides à élucider les plus graves crimes que connaît notre collectivité demeure fondamental à sa mission, garantissant que chaque affaire reçoive l'attention approfondie qu'elle mérite.

Homicides à Barrhaven

En mars 2024, Ottawa fut ébranlée par l'une des plus déchirantes tragédies de son histoire récente — un massacre qui coûta la vie de six personnes, dont quatre enfants. Les victimes, une famille originaire du Sri Lanka, étaient nouvellement arrivés au Canada, espérant s'y bâtir une vie paisible. Mais leur vies furent plutôt violemment fracassées par un acte de violence inimaginable à Barrhaven.

Au cours de la soirée du 6 mars 2024, le SPO reçut un appel faisant état d'un incident suspect. Lorsque arrivèrent les agents, ils se trouvèrent devant un atroce tableau d'horreur. Six victimes, soit la mère, ses quatre enfants, et une connaissance de la famille, furent retrouvées sans vie dans la demeure. La plus jeune des victimes n'avait que deux mois et demi. Le père, qui avait été grièvement blessé lors de l'attaque, fut trouvé vivant sur les lieux et transporté à l'hôpital.

L'enquête mena vite à l'arrestation d'un homme âgé de 19 ans, un étudiant étranger. Il doit répondre de six chefs de meurtre au premier degré et d'un chef de tentative de meurtre.

Les lourdes séquelles affectives de cette affaire ont été ressenties profondément, non seulement par les familles et la collectivité, mais aussi par les préposés aux appels, agents, intervenants, professionnels de l'aide aux victimes et civils qui ont œuvré sans relâche pour enquêter ou soutenir la collectivité et les autres gens affectés par la tragédie. Pour nombre d'entre eux, cette affaire fut l'une des plus difficiles et éprouvantes qu'ils aient connues.

Même si la douleur de cette perte insensée ne s'effacera jamais tout à fait, le Service de police d'Ottawa demeure résolu à obtenir justice pour les victimes et leurs proches. Cette affaire nous rappelle la nature imprévisible du travail de nos agents, et les répercussions durables que peut infliger à nous tous la criminalité violente.

Des progrès de la technologie basée sur l'ADN conduit à une arrestation dans une affaire de meurtre par arme blanche en 1996

La Police d'Ottawa fit une percée importante dans une affaire historique remontant à 1996, soit le meurtre par arme à blanche de Christopher Smith, âgé de 22 ans, sur le pont du Portage. En 2024, des techniques avancées d'analyse d'ADN, notamment la généalogie génétique d'enquête (GGE) permirent d'identifier et d'appréhender un suspect.

La victime fut poignardée fatalement, tôt dans la matinée du 12 avril 1996, et l'affaire était demeurée sans solution pendant près de trois décennies. En 2020, le SPO rouvrit l'enquête, collaborant avec la GRC, et les services de police de Toronto et de Vancouver. Cet examen les incita à faire appel à la GGE, qui analyse les données génétiques afin de retracer de potentielles lignées familiales et identifier de possibles suspects. Le suspect fut arrêté à Vancouver en décembre 2024 et ensuite ramené à Ottawa pour répondre des accusations portées contre lui.

Pour la Police d'Ottawa, il s'agissait d'un premier recours à la GGE dans le cadre d'une affaire d'homicide. Cette arrestation a permis à la famille de la victime de faire son deuil, et l'enquête se poursuit, alors que les détectives continuent à recueillir des renseignements.

La réussite de cette affaire témoigne de la détermination de l'Unité des homicides du SPO à tirer au clair même les affaires les plus redoutables et les plus anciennes. C'est un reflet de la volonté de l'Unité à recourir à des techniques innovantes en quête de justice, peu importe le temps qui s'est écoulé.

LA TRAITE DE PERSONNES

L'Unité de lutte contre la traite de personnes (ULTP) de la Police d'Ottawa poursuit son avancée grâce à une démarche axée sur la victime et tenant compte des traumatismes dans son combat contre la traite de personnes et son soutien envers certaines des plus vulnérables personnes de notre société.

En 2024, l'Unité s'occupa de 112 nouvelles enquêtes et identifia plus de 65 victimes—dont plus d'un tiers étaient âgées de moins de 18 ans. Ces enquêtes donnèrent lieu au dépôt de 39 accusations criminelles contre cinq individus, dont quatre récidivistes, soulignant la menace continue que constituent les trafiquants connus.

La sensibilisation, la prévention, et la collaboration demeurent les piliers de la stratégie de l'ULTP. Au fil de l'année, l'Unité fit une trentaine de présentations devant plus de 2250 personnes, dont des membres du SPO, des professionnels d'application de la loi de partout au Canada, des intervenants communautaires, et des invités internationaux. Ces démarches de rayonnement visent à sensibiliser, à consolider la collaboration entre les services, et améliorer la riposte collective face à la traite de personnes.

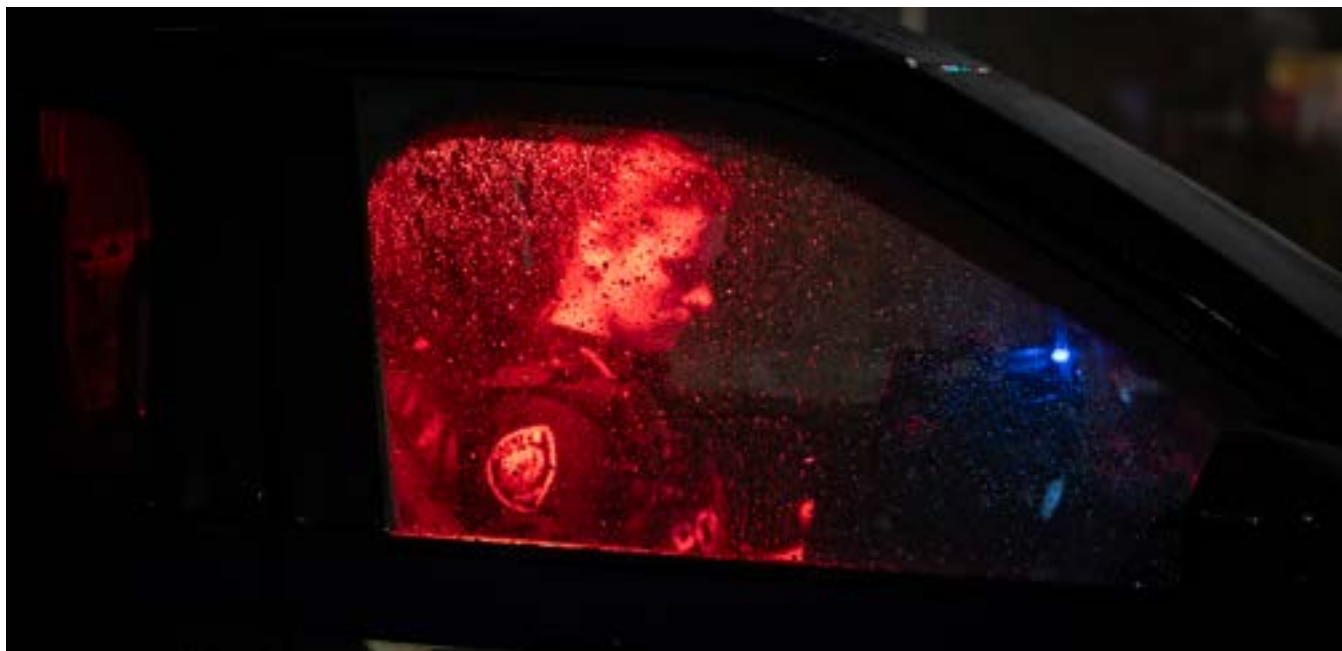
En juin, l'ULTP reçut des délégués venus de la Jordanie pour une intensive séance de formation axée sur les techniques d'enquête, la victimologie, et les pratiques

collaboratives. Cette implication internationale témoigne de la réputation croissante de l'Unité en tant que chef de file aux pratiques exemplaires de lutte contre la traite.

L'un des points saillants de 2024 fut l'arrestation d'un individu devant répondre de 10 chefs d'accusation liés à la traite de personnes, des voies de fait, et autres graves infractions qui se seraient déroulées entre septembre 2019 et février 2024. Cette affaire complexe fut le fruit d'une longue enquête multi-territoriale, menée en collaboration avec la GRC, la Police provinciale de l'Ontario, et le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE). L'enquête reflète l'importance cruciale de concerter ses efforts pour s'occuper de l'exploitation à long terme et pour traduire en justice les contrevenants.

L'ULTP demeure engagé envers l'application préventive de la loi, la sensibilisation du public, et son soutien inébranlable à l'endroit des survivantes et survivants. Avec ses ressources spécialisées, l'Unité s'affaire sans relâche à habilitier les victimes et à perturber les réseaux de traite, à Ottawa et au-delà de ses confins.

Si vous, ou une connaissance, avez besoin d'aide, téléphonez-nous au 1-800-292-1168. Des ressources complémentaires sont disponibles au canadiancentretoendhumantrafficking.ca.



VOLS DE VÉHICULES

L'Ontario a été l'un des points chauds en ce qui concerne les vols de véhicules, tandis que continue la vague de vols automobiles à travers le Canada. Même si la plupart des régions de la province ont connu une réduction en 2024, les vols de véhicules demeurent un enjeu important dans l'ensemble de la province et une préoccupation des résidents d'Ottawa.

En 2024, 1638 véhicules furent signalés au Service de police d'Ottawa comme volés. Cela constitue une baisse de 20 % par rapport à 2023. Cette diminution relève vraisemblablement d'une multitude de facteurs, y compris une sensibilisation continue du public, un financement gouvernemental accru pour lutter contre le vol d'automobiles, et des efforts de répression policière accrus à l'échelle provinciale et nationale. En 2024, le Service de police d'Ottawa prêta deux de ses membres à l'Équipe de remorquage et de vol d'automobiles, dirigée par la PPO, et ceux-ci sont toujours affectés à cette unité.

Parmi les 1638 véhicules rapportés comme volés à Ottawa en 2024, 975 furent récupérés, ce qui correspond à un taux de récupération de 60 %. Il s'agit d'une hausse par rapport à 2023, où 51 % des véhicules volés furent retrouvés.

La plupart des véhicules récupérés en 2024 le furent à Ottawa (63 % de cas), un autre 8 % ailleurs en Ontario. 27 % des autres furent récupérés au Québec (18 % de ceux-là dans la région de Montréal, y compris à son port). Avec le concours d'Interpol, de plus nombreux véhicules sont aussi récupérés outre-mer.

En 2024, les vols furent commis à parts égales entre les entrées résidentielles et les terrains de stationnement

(stationnements résidentiels, centres commerciaux et autres terrains commerciaux). On a aussi signalé un nombre important de véhicules volés tandis qu'ils étaient stationnés en bord de rue.

Les véhicules les plus prisés par les voleurs en 2024 demeurent les VUS et camionnettes de modèles récents et minus de clés électroniques de proximité et démarrage par bouton poussoir. Même si tout véhicule employant ce type de technologie peut être vulnérable au vol, les modèles suivants furent plus fréquemment volés : Toyota / Lexus (Rav4, Highlander, RX350, Tundra, Tacoma), Jeep Wrangler, Honda CRV, VUS Land Rover, camionnettes Ram 1500 et Ford série F.

Le SPO publia dans les médias sociaux et accorda plusieurs entretiens aux médias pour rappeler aux gens de prendre des précautions pour amoindrir le risque de se faire voler leur véhicule.

Entre autres, le SPO conseille de se stationner dans un garage si possible, d'employer des dispositifs antivol, et de ne jamais laisser tourner le moteur d'un véhicule laissé sans surveillance.

Le SPO s'affaira par ailleurs à sensibiliser davantage les gens quant à la revente locale de véhicules volés, incitant à la prudence les acheteurs lorsqu'il s'agit de faire l'achat en ligne d'un véhicule d'occasion. On conseille aux résidents de vérifier les documents de propriété, d'éviter les transactions en argent comptant, et de vérifier l'historique du véhicule avant de conclure une transaction.

Si vous apercevez quelqu'un tentant de voler un véhicule, composez le 9-1-1. Pour votre propre sûreté, ne confrontez surtout pas le ou les voleurs.





NOS GENS

RÉPONDRE À VOS APPELS



Tous les jours, les membres du Service de police d'Ottawa sont appelés à agir prestement, décidément, et avec compassion en réponse à un éventail d'urgences. Qu'il s'agisse de sauver des vies lors de situations potentiellement mortelles, d'avoir recours à une technologie de pointe pour localiser une personne portée disparue, ou d'apporter du soutien aux gens dans le besoin, nos agents font preuve d'une exceptionnelle détermination à garder notre collectivité en sûreté.

Ces récits soulignent quelques unes de innombrables façons dont nos membres se dépassent pour servir Ottawa.

Une intervention héroïque sauve une vie lors de l'incendie d'un appartement

Le 22 août 2024, les agents Abdigani Ahmed, Adam Morin, Fabian Cunningham, Joel Adam, Justin Mlynaryk, Kyle McLean, Matthew Gadbois, Patrick Zili, Raymond Tucker-Peel, et Timothy Tang donnèrent suite à un appel mettant en cause un homme en situation de crise qui s'était barricadé à l'intérieur de son appartement et menaçait de se faire du mal. À leur arrivée sur les lieux, les agents découvrirent que l'homme avait mis le feu à son logis.

Tandis que la fumée s'infiltrait rapidement dans l'immeuble, les agents passèrent vite des techniques de désescalade à l'intervention d'urgence. Jumelant leurs efforts, ils établirent un périmètre afin d'assurer la sûreté de leurs collègues et des résidents des environs. Tout en s'affairant à communiquer avec l'homme dans l'espoir de désamorcer la situation volatile, les agents se préparaient aussi au pire, conscients de la menace que constituaient, pour tout le monde, le feu et la fumée.

Dans un acte d'extraordinaire bravoure, les agents pénétrèrent dans l'appartement enflammé pour secourir l'homme. Malgré l'épaisse fumée et les flammes, ils parvinrent à l'extirper sans subir ou infliger de graves blessures. Leurs efforts ne s'arrêtèrent pas là : reconnaissant l'urgente nécessité d'évacuer l'immeuble, les agents agirent rapidement pour alerter les locataires et guider les résidents vulnérables vers un lieu sûr. Certains des agents portèrent même des gens ayant besoin d'aide jusqu'au vestibule.

Grâce à leur rapide intervention et leur dévouement inébranlable, les agents firent en sorte que personne ne soit laissé pour compte et s'assurèrent de prévenir d'autres préjudices, tant aux civils qu'à leurs collègues. Leur bravoure dans des conditions éprouvantes témoigne du plus haut niveau de professionnalisme et de dévouement envers la sûreté publique.



Technologie et travail d'équipe : sauvetage réussi d'une personne disparue

En mai 2024, le Service de police d'Ottawa donna suite à un appel portant sur une personne âgée portée disparue. Une intervention fut immédiatement amorcée pour la retrouver; tandis que des agents faisaient des recherches à pied, on survolait les lieux grâce au système d'aéronef télépiloté (SATP) — des drones dotés de vision thermique/infrarouge et d'une puissante caméra à fibre optique et à focale variable.

Après plus de deux heures de recherches, l'équipe SATP repéra une source de chaleur dans une zone d'épaisses broussailles. À cause de la dense végétation, il eut été difficile pour un passant de remarquer quelqu'un gisant dans l'herbe longue. Le pilote de SATP guida les agents au sol vers l'emplacement précis, et ils purent se porter au secours de l'ainé.

Cet heureux dénouement souligne la valeur de la technologie SATP dans un contexte policier moderne et démontre l'importance de la collaboration avec nos partenaires, notamment le Service paramédic d'Ottawa. Grâce à des efforts conjugués, l'affaire fut résolue avec brio, assurant la sûreté d'un membre vulnérable de notre collectivité.



Une enquête minutieuse permet de récupérer un vélo haut de gamme volé

En avril 2024, une boutique de vélo et de ski située à Hintonburg fut la cible d'une série de cambriolages, donnant lieu au vol de vélos haut de gamme, d'ordinateurs portatifs, et d'outils, d'une valeur combinée dépassant les 100 000 dollars. Malgré les difficultés présentées par ces crimes, les agents Trevor Bristow et Keenan Cooper du Service de police d'Ottawa travaillèrent d'arrache-pied durant six semaines, leur travail d'enquête permettant de récupérer l'une des bicyclettes volées, d'une valeur estimée à plus de 6000 dollars.

Les vols eurent lieu lors de trois incidents distincts, mais ce n'est que lors de la troisième introduction par effraction que le commerce parvint à capter des images du malfaiteur. Les agents Bristow et Cooper eurent recours à leurs talents d'enquêteurs et à leurs contacts dans la collectivité pour recueillir des déclarations de témoins et assembler les renseignements obtenus. Leur ténacité et leur dévouement mena éventuellement à l'arrestation du coupable, qui avait plusieurs condamnations antérieures à son dossier.

Même si les articles dérobés lors des premiers cambriolages ne purent être retrouvés, la détermination des agents permit de récupérer l'un des vélos de grande valeur. Ce succès apporta un soulagement bien apprécié, tant au commerce qu'au client qui avait été affecté par les vols, apportant une lueur d'espoir au sein d'une situation autrement plutôt sombre.



La bonté de l'agent Liu donne l'espoir à un petit garçon éprouvant des problèmes de santé

Le 22 octobre 2024, une rencontre fortuite entre un jeune garçon et un agent de police au Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO) devint un moment inoubliable d'espoir et de connexion. Jack, âgé de trois ans, atteint d'un grave problème de santé appelé l'adrénoleucodystrophie (ALD), fut amené à la salle d'urgence ce soir-là, en raison d'une crise addisonnienne. L'ALD affecte la capacité du corps à dissoudre certains acides gras, qui s'accumulent et affectent gravement le cerveau et le système nerveux. Tandis que la mère de Jack, Cara, composait avec le stress accablant causé par la crise de santé de son fils, elle n'aurait pu imaginer à quel point une simple rencontre aiderait à remonter le moral de Jack en des moments si difficiles.

Ce soir-là, l'agent Johnathan Liu de la Police d'Ottawa se trouvait au CHEO relativement à un appel. Lorsque Jack l'aperçut, le visage du petit s'illumina. Malgré sa maladie, Jack parvint à trouver assez d'énergie pour demander à sa mère s'il pouvait rencontrer l'agent. « Jack souhaite devenir policier quand il sera grand », expliqua sa maman. « Il était si malade qu'il pouvait à peine marcher, mais son visage s'éclaira quand il vit l'agent Liu. »



L'agent Liu, saisissant la signification du moment, réserva une partie de sa soirée mouvementée pour faire la connaissance de Jack et sa famille. Il partagea un lien personnel avec Jack, lui révélant qu'il avait, enfant, passé beaucoup de temps à l'hôpital, à cause de nombreuses blessures. « Étant un garçon plutôt actif, je me suis cassé bien des os et j'ai eu quelques accidents », dit l'agent Liu. « Les gens du CHEO sont très attentionnés. » Ces simples paroles, rassurantes et sincères, vinrent réconforter Jack et sa maman, leur rappelant qu'ils n'étaient pas seuls pour leur parcours.

Quelques mois plus tard, l'histoire de Jack reçut encore plus d'attention lorsque sa mère raconta la rencontre dans les médias sociaux. L'histoire de Jack fut partagée par la SRC, entraînant une réunion entre l'agent Liu et Jack dans les bureaux de Radio-Canada. La rencontre eut une impression durable sur Jack, qui doit encore affronter bien des épreuves, y compris une greffe de moelle osseuse et une chimiothérapie. Sa mère garde l'espoir, préconisant que la maladie de Jack soit ajoutée au Programme de dépistage néonatal de l'Ontario afin d'aider d'autres familles.

Le soutien et l'empathie démontrés par l'agent Liu dépassèrent les limites de son devoir, rappelant à Jack et sa famille que même dans les moments les plus sombres, on peut retrouver la gentillesse et l'espoir.

Une nuit d'héroïsme: un policier d'Ottawa sauve une vie

La nuit du 13 avril 2024, le Service de police d'Ottawa reçut une alerte critique d'un iPhone, signalant un accident majeur mettant en cause son propriétaire.

L'agent Andrew Barrett fut le premier arrivé sur les lieux, et il évalua rapidement la situation. Un passant attira son attention vers un VUS blanc logé dans le fossé, où un homme avait été éjecté du véhicule. Reconnaisant la nature critique de la situation, l'agent Barrett accorda immédiatement la priorité à sauver la vie de cet homme.

Descendant dans le fossé, il constata que l'homme gisait à plat ventre et ne donnait aucun signe de vie. Évaluant la situation, l'agent Barrett commença tout de suite à lui administrer la RCR jusqu'à l'arrivée des pompiers et des ambulanciers paramédicaux.

Au cours de ces efforts, l'homme fut réanimé et transporté à l'hôpital, où il demeura dans un état stable.

Sans aucune doute, la présence d'esprit et les gestes décisifs de l'agent Barrett permirent de sauver une vie, en cette nuit fatidique.

Actes de remarquable bravoure

Les agents Patrick Wiseman et Paddy Magill, en service comme agents de ressources de quartier dans le secteur de Carlington, étaient en patrouille le 22 mars 2024, vers 13h, lorsqu'une situation à haut risque se déroula subitement.

Alors que des agents interpellaient un véhicule suspect, son conducteur démarra en trombe, mettant considérablement la sûreté publique en danger. L'agente Magill repéra le véhicule, et les deux agents se lancèrent à sa poursuite.

Après avoir sauté le bord d'un trottoir, le véhicule fut projeté en l'air pour ensuite s'écraser.

Rejoignant le véhicule en panne, l'agent évalua vite la situation. Le secteur grouillait d'activité, avec la présence de résidents, cyclistes, et éboueurs, courant tous un risque important.

L'agent vit la suspecte s'enfuir du véhicule, arme à feu au poing.

Sans hésiter, l'agent Wiseman la pourchassa en courant, lui ordonnant de lâcher son arme.

L'agente Magill suivait l'agent Wiseman en voiture. Elle continua d'emboîter le pas tandis que l'agent Wiseman courait après la fugitive.

En dépit du danger immédiat, l'agent Wiseman poursuivit la femme sur plus de soixante mètres, l'implorant d'abandonner son arme. L'agente Magill se trouvait aux côtés de l'agent Wiseman quand la femme se retourna, braquant son arme directement sur les agents.

L'agent Wiseman riposta vite et déchargea son arme à feu, amenant la suspecte à lâcher son arme.

L'agente Magill et un collègue prodiguèrent ensuite les premiers soins d'urgence, pansant les blessures de la femme et récupérant son arme en attendant l'arrivée des ambulanciers paramédicaux.

Après que la suspecte eut reçu les soins nécessaires, l'agente Magill s'occupa de son arrestation. La suspecte fut par la suite inculpée en conséquence.

Grâce au courage inébranlable des agents Wiseman et Magill, aucun membre du public ne fut blessé, ce qui tient presque du miracle. Une résidente, qui fut témoin de la confrontation, rapporta qu'elle avait craint pour sa vie et s'était réfugiée derrière un véhicule pour éviter de se retrouver dans la ligne de tir.

Les actions décisives des agents Wiseman et Magill, sans hésitation ou souci de leur propre sûreté, furent déterminantes pour protéger le public. Ces actes de bravoure vinrent non seulement protéger les vies de passants, mais aussi la sûreté de la collectivité en général.

Leurs agissements de ce jour-là illustrent clairement les normes de bravoure les plus élevées et, de ce fait, ces agents ont été proposés pour recevoir la Médaille de bravoure des policiers de l'Ontario. Cette médaille récompense les agents et agentes de police pour des actes individuels de courage exceptionnel.



Deux agents du SPO aident à sauver neuf membres d'une famille lors d'une tragédie liée au monoxyde de carbone

Quelques jours avant Noël, on reçut un appel prioritaire signalant que plusieurs personnes avaient perdu connaissance dans une demeure.

L'agent Soontiens se présenta sur place alors que les ambulanciers venaient tout juste d'arriver.

L'agent Ward tendit un enfant inconscient à l'agent Soontiens, lui disant: « il y en a d'autres en dedans. »

À ce moment, tout ce que savaient les agents, c'était qu'ils devaient entrer dans la maison et en tirer les personnes inanimées pour les amener en lieu sûr. Ils ne posèrent pas de questions, ne tentèrent pas d'établir les causes de la situation – ils passèrent à l'action.

L'agent Soontiens monta dans l'ambulance avec l'enfant, qui commençait à reprendre connaissance. Il se souvient des ambulanciers paramédicaux et de l'agent Ward lui amenant d'autres enfants.

Des paramédicaux portèrent un homme sans connaissance par la porte principale, criant à l'agent qu'il « y en avait cinq autres dans la maison. »

À ce moment, ne sachant pas ce qui se passait ni ce qui en était la cause, il courut à l'intérieur de la résidence, y trouva une personne inconsciente, la prit dans ses bras, et la transporta au dehors.

L'agent aperçut deux autres personnes inanimées lorsque fut ouverte la porte du garage – l'une d'elles ne présentant aucun signe de vie.

Le service des incendies se présenta sur les lieux et les pompiers prirent des relevés à l'aide d'un détecteur de gaz de portatif pour tâcher de comprendre pourquoi tous ces enfants et adultes s'étaient évanouis. Le relevé indiqua une forte teneur en monoxyde de carbone.

L'agent Ward administra la RCR à l'un des patients tandis que l'agent Soontiens prenait soin des enfants, qui avaient tous repris connaissance à ce moment-là. D'autres sapeurs pompiers, paramédicaux et policiers arrivèrent et ils allèrent leurs efforts pour venir en aide à tous ceux qui en avaient besoin.

Les dix membres de la famille furent transportés à l'hôpital, et un adulte succomba.



Même si la famille a subi la perte tragique d'un être cher, les agents Ward et Soontiens, avec leurs collègues, le Service paramédic d'Ottawa, et le Service des incendies d'Ottawa, sauvèrent tout de même neuf vies.

« L'aînée des enfants est vraiment celle qui aura sauvé tout le monde », dit l'agent Ward. « Cette enfant appela un proche qui ensuite fit le 9-1-1. Sans son appel à l'aide, la situation se serait terminée bien autrement. »

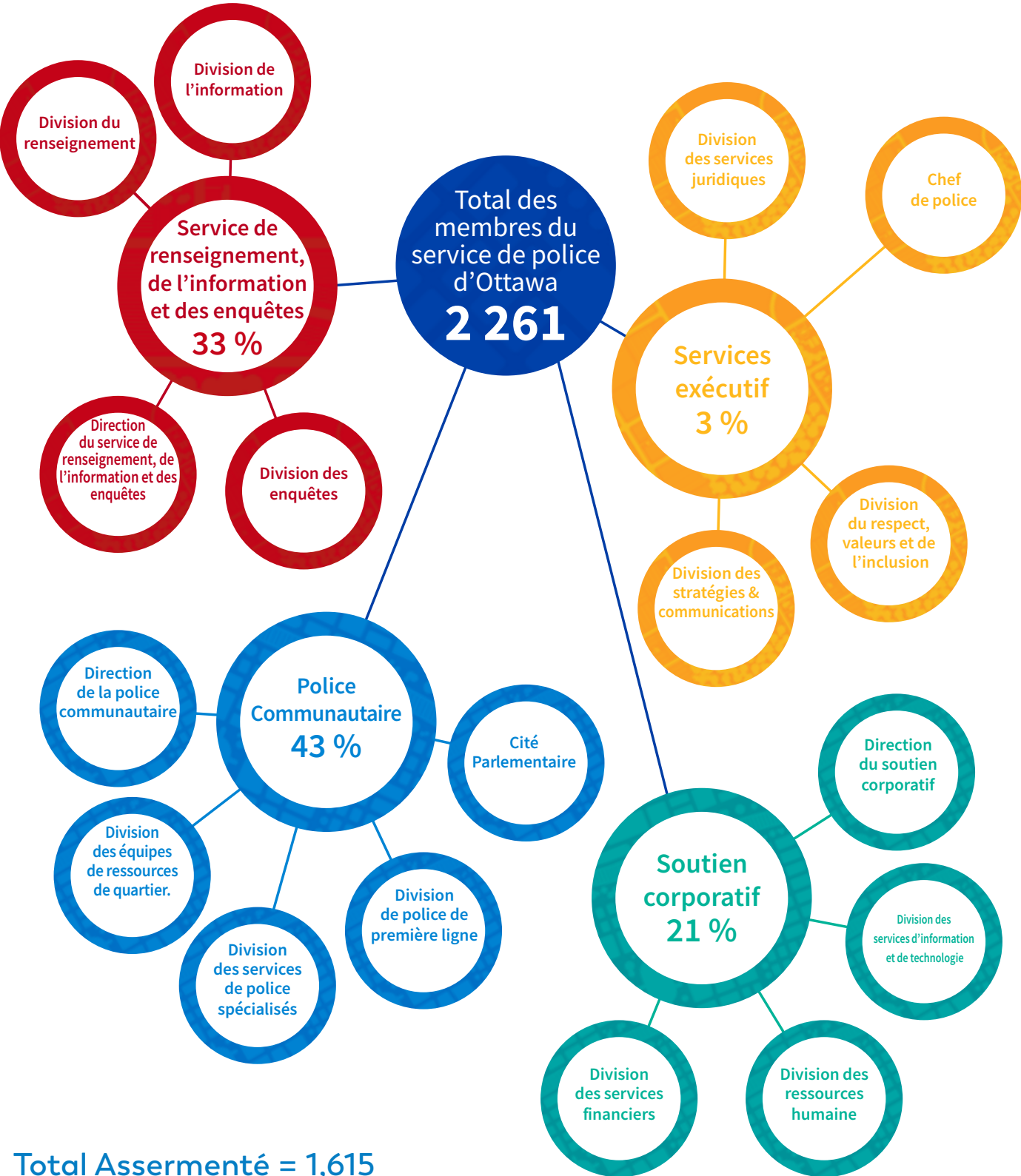
L'agent Ward, sans être au courant de la présence de monoxyde de carbone dans la maison, s'y précipita pour sauver des gens, au risque de sa propre santé et sûreté. « Ça fait partie de notre boulot », dit-il. « Préserver la vie est notre priorité absolue. On se rue dans un immeuble quand tout le monde s'en sauve. »

Un véhicule dont le moteur tournait se trouvait à l'intérieur d'un garage fermé. Pour les résidents de la demeure, il s'agissait de leur premier hiver au Canada.

Même si l'on retrouve en ligne de nombreuses ressources à l'intention des nouveaux arrivants pour les aider à traverser l'hiver en sûreté, et que la plupart tiennent compte de l'importance de se vêtir chaudement, de demeurer actif et de se méfier de la déprime hivernale, très peu — sinon aucune — de ces ressources n'abordent le sujet du monoxyde de carbone.

L'enquête a été clôturée, et l'affaire fut déterminée comme étant de nature non-criminelle.

SERVICE DE POLICE D'OTTAWA



Total Assermenté = 1,615
Total Civil = 646

Démarches de recrutement et leurs progrès



Démarches de recrutement et leurs progrès

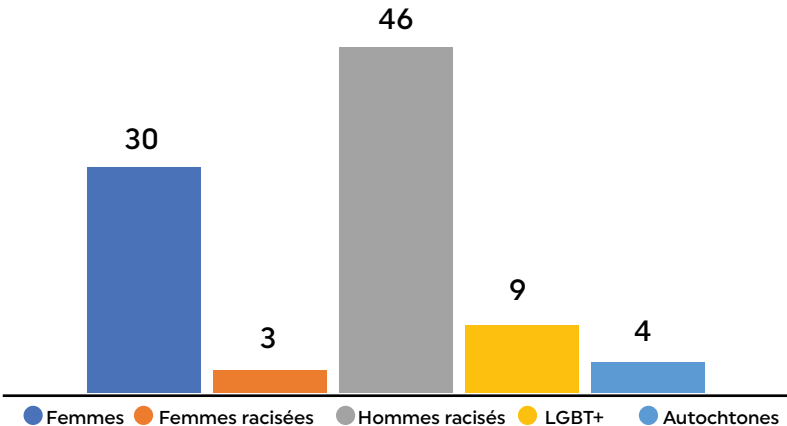
Le Service de police d’Ottawa (SPO) réalisa d’importants progrès dans ses efforts de recrutement en 2024, garantissant une main-d’œuvre plus inclusive et diverse qui reflète les besoins des communautés dont nous sommes au service. Par des partenariats stratégiques, des initiatives d’approche innovantes, et des activités ciblées, l’équipe d’approche et de recrutement s’est affairée à attirer des candidats qualifiés issus d’une multitude d’horizons, poursuivant son engagement à établir un service de police à la fois représentatif et réactif.

Recrues embauchées

En tout, 129 nouvelles recrues furent embauchées en 2024. Ceci reflète l’accent continu mis par le service sur la croissance de son effectif grâce à des gens qui y contribuent diverses perspectives et compétences. Parmi les nouvelles embauches, trente étaient des femmes, dont trois racisées. De plus, 46 des hommes étaient racisés, et neuf des recrues LGBTQ+. Un considérable 46 % des nouveaux employés sont bilingues, rehaussant la capacité du SPO à échanger avec une pléiade de communautés à Ottawa.

En plus des nouvelles recrues, six agents chevronnés furent embauchés en 2024.

Bilan démographique des 129 nouvelles recrues



Activités d'approche et de mobilisation de la collectivité

L'équipe d'approche et de recrutement prit part à 94 activités d'approche, y compris des salons de l'emploi dans les universités et collèges de la région, ainsi que des événements à Montréal et Kingston, afin d'intéresser des candidats de partout en Ontario et d'ailleurs. Ces démarches visaient à attirer un bassin de candidats diversifié, par la voie d'un recrutement ciblant la diversité: jeunes autochtones, noirs et de couleur, Compétences mondiales, le Centre Catholique pour Immigrants (CCI), et le salon de l'emploi Ujima. Le SPO fut aussi représenté lors d'activités culturelles et communautaires clés, notamment le lancement du Mois de l'histoire des Noirs, les célébrations du Jour de l'émancipation, le salon de l'emploi de la Coalition autochtone d'Ottawa, les Jeux inuites, et les fêtes du Nouvel An chinois.

Accent sur les femmes dans la police

Le SPO insiste toujours sur la nécessité d'attirer, et de garder, des femmes dans les services policiers. En 2024, on présenta avec succès deux Colloques des femmes dans le but de sensibiliser et d'inspirer les femmes à envisager une carrière dans les forces policières. En outre, l'équipe d'approche et de recrutement organisa des séances « Rencontrez le recruteur » dans divers postes de police et Centres de police communautaire (CPC) à travers Ottawa, donnant aux recrues potentielles l'occasion d'échanger directement avec des agents recruteurs. L'initiative mensuelle « Courez avec le recruteur » permit également aux intéressés de réseauter, de faire de l'activité physique, et de tisser des liens avec des gens de même esprit songeant à se joindre au SPO.

30 % des femmes engagées en 2024 prirent part au Programme de mentorat pour les femmes, qui propose aux femmes un milieu favorable où elles peuvent explorer et poursuivre une carrière dans la police.





Engagement envers la diversité

Échanger avec diverses communautés demeure prioritaire pour faire en sorte que le service corresponde mieux à la composition démographique d'Ottawa. En donnant la priorité à l'approche envers des groupes sous-représentés, l'objectif est de constituer un service de police qui reflète la riche diversité culturelle de la ville et qui sera plus en mesure de répondre aux différents besoins de tous ses résidents.

Ce que l'avenir nous réserve

Dans le cadre de sa Stratégie de stabilisation de l'effectif, le SPO prévoit embaucher annuellement 145 agents assermentés et quarante membres civils de 2024 à 2026, avec une embauche échelonnée pour la gestion des coûts. En 2025, cinquante postes financés par la municipalité s'ajouteront — 32 pour répondre aux besoins de la population et 18 pour les services de modernisation. Par ailleurs, 79 postes seront financés par les gouvernements provincial et fédéral pour appuyer diverses initiatives, notamment les services en santé mentale. Une telle stratégie est essentielle pour répondre aux besoins de la collectivité et pour maintenir des services policiers efficaces.

IMPLICATION DANS LA COLLECTIVITÉ

Qu'il s'agisse d'organiser des activités de financement, de participer à des programmes de mentorat, ou d'apporter du soutien à des organismes locaux, les membres de la Police d'Ottawa s'affairent à bâtir des communautés fortes et résistantes et à encourager des liens positifs avec les gens d'Ottawa. Par la voie d'initiatives de bienfaisance et d'approche communautaires, nos membres donnent de leur temps, de leurs talents, et de leur compassion pour venir en aide aux démunis.

Soutien envers Olympiques spéciaux de l'Ontario

Les Olympiques spéciaux demeurent une cause qui occupe une place durable et exceptionnelle au sein de notre collectivité. En 2024, le Service de police d'Ottawa poursuit son association de longue date avec Olympiques spéciaux, réaffirmant son engagement envers l'inclusivité, l'habilitation, et la promotion du sport pour les personnes ayant un handicap intellectuel, garantissant que chacun ait l'occasion de participer, d'exceller, et de s'épanouir par le sport et au-delà.

Championnat scolaire 2025:

En 2024, le Service de police d'Ottawa annonça une exaltante nouvelle étape dans sa relation avec Olympiques spéciaux Ontario en devenant l'hôte du Championnat scolaire ontarien 2025 de Jeux olympiques spéciaux, présenté à Ottawa du 3 au 5 juin 2025. Cet événement prestigieux rassembla plus de 1100 étudiants-athlètes et éducateurs de partout à travers l'Ontario et le Canada, célébrant l'inclusion et le sport unifié. Le Championnat 2025 mit en vedette les exploits incroyables de ces athlètes et inspira les collectivités à apprécier les possibilités illimitées de tous et chacun.



Course au flambeau des agents de la paix:

Les membres du SPO furent fiers de prendre part à la Course au flambeau des agents de la paix, une course, marche ou roulement sur 5 km, célébrant l'esprit communautaire et amassant plus de 2000\$ à l'appui d'Olympiques spéciaux Ontario. Des olympiens spéciaux de la région y participèrent, faisant de cette activité une splendide promotion du travail d'équipe.

La Course au flambeau des agents de la paix (CFAP) est la plus grande activité de sensibilisation et de financement populaire des Jeux Olympiques spéciaux au niveau mondial. La CFAP est appuyée par l'Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO), partenaire actif d'Olympiques spéciaux Canada depuis 1987. La CFAP mobilise les corps policiers à travers le monde, faisant valoir l'acceptation et l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle dans le sport, en commençant par leurs propres collectivités.



Activité-bénéfice « Cops & Cowboys »:

en mai, des membres du SPO se joignirent à l'activité « Cops & Cowboys » dans les restaurants Lone Star à travers la ville. Plusieurs de nos membres n'en étaient pas à leur première participation à cette œuvre de bienfaisance. En nous associant à cette agréable activité, nous sensibilisons la population et recueillons des fonds afin de promouvoir l'inclusion dans le sport. Et en prêtant main-forte aux serveurs et en recueillant des dons, notre équipe amassa 4500\$ à l'appui des programmes d'Olympiques spéciaux à Ottawa.



Défi de l'ours polaire:

des membres du SPO se lancèrent courageusement à la nage lors du Défi annuel de l'ours polaire en mars 2024, recueillant ainsi la rondelette somme de 34 000\$ pour Jeux Olympiques spéciaux de l'Ontario. Cette contribution aidera directement les athlètes à participer à des programmes sportifs.

Consolider les collectivités: partenariat entre le SPO et la Capital Prosperity Foundation

Depuis 2023, le Service de police d'Ottawa s'est allié à la Capital Prosperity Foundation (CPF) pour fournir un soutien essentiel à des familles d'Ottawa aux prises avec des difficultés financières. Par la voie de ce partenariat, des agents du SPO ont pu donner un coup de main à des familles dans le besoin grâce à un éventail de programmes communautaires efficaces, dont:



Programme des cartes-cadeaux

Remet des cartes-cadeaux de 100\$ à des familles vulnérables pour les aider à se procurer de la nourriture et des articles ménagers essentiels. En 2024, le SPO reçut 60 cartes-cadeaux, dont 52 furent distribuées par des agents du SPO, dont des membres d'Équipes de ressources de quartier (ERQ), des agents de police communautaire (APC), et des agents de première ligne. Ce programme est devenu l'une des ressources les plus employées dans le cadre des efforts d'engagement communautaire du Service.

Programme « Make a House a Home »

Ce programme a permis aux membres du SPO de fournir, à des familles aux besoins avérés, un financement de base pour l'acquisition de meubles et d'appareils électroménagers.

Programme des casques de vélo

En 2024, la CPF s'allia aux Équipes de ressources de quartier du SPO pour la tenue du rodéo-vélo annuel 2024 à Bayshore et Michele Heights. Des enfants des quartiers de Foster Farm, Britannia Woods, et Pinecrest Terrace furent aussi invités à s'y joindre. La CPF distribua des douzaines de casques aux enfants participants.

Programme des sièges d'auto

Le Programme des sièges d'auto vient en aide aux nouveaux arrivants éprouvant des difficultés à se permettre l'achat de sièges d'auto. Le programme a pour but d'assurer que leurs enfants soient en sécurité lors de leurs déplacements. En collaborations avec la CPF, le SPO distribue des sièges d'auto afin d'alléger le fardeau financier des parents tout en misant sur la sûreté des petits sur la route.

Initiative du camp d'été

Des agents du SPO mirent la CPF avec plusieurs partenaires communautaires afin de donner, à plus d'une quarantaine de jeunes défavorisés, la chance de fréquenter un camp d'été, leur proposant des expériences qu'ils n'auraient pu se permettre autrement. Des agents du SPO y participèrent aussi, tissant des liens avec les jeunes.

Par ces programmes, la CPF demeure un précieux partenaire pour améliorer l'existence de bien des familles d'Ottawa, contribuant à bâtir des collectivités plus solides et plus sûres.

Vous pouvez lire, au ottawapolice.ca/ouottawa, des récits racontant comment la CPF et le SPO ont touché de nombreuses vies chez nous.



Gala de la Police d'Ottawa

La 13^e édition annuelle du Gala de la Police d'Ottawa fut présentée le 2 novembre 2023 au Centre Shaw. Ce fut une autre grande réussite, amassant 57 200\$ pour appuyer l'Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation et le Centre d'aide aux agressées sexuelles d'Ottawa.

Les fonds recueillis aideront aux deux organismes à poursuivre leur travail vital au sein de la collectivité, fournissant des solutions de logement et des services de soutien aux gens dans le besoin. Une partie des recettes du Gala fut aussi versée au Cimetière Beechwood pour le Cimetière commémoratif du Service de police d'Ottawa, une façon de rendre hommage à ceux et celles qui ont dédié leur vie à servir notre collectivité.

Depuis ses débuts, le Gala du SPO a recueilli plus d'un million de dollars pour des œuvres de charité d'ici, aidant des organismes à travers Ottawa à améliorer considérablement la vie de nombreux résidents d'Ottawa.



LE SPO À L'ŒUVRE: SOUTENIR ET RENFORCER NOTRE COLLECTIVITÉ



Le 14 septembre, la Police d'Ottawa, l'épicerie Real Canadian Super Store, et le Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland présentèrent la 10^e édition annuelle de la collecte de denrées 'Remplissez le bateau', amassant 220\$ pour la Fondation pour les enfants le Choix du Président, recueillant 819\$ en dons et 4890 articles alimentaires pour des familles démunies de la région.



L'automne dernier, des membres du SPO s'allièrent avec des pharmacies Shoppers Drug Mart locales et Citron Hygiène dans le cadre de l'Opération sacs à main, recueillant des produits d'hygiène personnelle pour les personnes démunies de notre collectivité. Plus de 2500 articles essentiels furent recueillis, dont 285 sacs à main, des produits d'hygiène, et des dons en espèces. Tous les articles furent livrés à des refuges locaux, notamment Youville Centre, St. Joe's Women's Centre, Emily Murphy Non-Profit Housing Corporation, la Maison d'amitié et Chrysalis House, et juste à temps pour les Fêtes.



En décembre 2024, des agents du SPO se joignirent à 24 élèves méritants pour une course aux emplettes des Fêtes au centre commercial Carlingwood, dans le cadre de la journée « Magasiner avec un flic ». Les élèves furent choisis sur la base du mérite par les écoles participantes, et le centre commercial Carlingwood fit don, à chacun des jeunes, d'une carte cadeau à dépenser à sa guise.



En avril, le SPO s'allia à l'Institut national canadien pour les aveugles pour Opération œufs sonores, une singulière chasse aux œufs de Pâques accessible pour les familles d'enfants aveugles ou malvoyants. Des divertissements furent également prévus pour les enfants voyants, et chacun y trouva son bonheur. Ce fut vraiment une occasion des plus œufs-reuses et inclusives.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le programme Sécurité en milieu de travail (SMT) demeure une grande priorité du Service de police d'Ottawa (SPO) et de la Commission de service de police d'Ottawa (CSPO), manifestant un engagement à prévenir et contrer sous toutes leurs formes la discrimination et le harcèlement en milieu de travail, y compris la violence et le harcèlement sexuels.

En avril 2024, la nouvelle Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP) entra en vigueur et stipula des définitions actualisées des inconduites d'agents de police et d'agents spéciaux en vertu de leurs codes déontologiques respectifs. Vu cela, et pour respecter le nouveau devoir de rapporter les inconduites indiquées au sein de la LSCSP, le programme Sécurité en milieu de travail et l'Unité des normes professionnelles (UNP) continue de collaborer à la production de rapports dans le cadre du programme Sécurité en milieu de travail et du mandat de l'UNP.

Engagement envers les piliers du programme

Le Service de police d'Ottawa (SPO) continue à donner la priorité aux cinq piliers du Programme Sécurité au travail: Comprendre, Prévenir, Soutenir, Intervenir, et Restaurer. Ces piliers guident le SPO en vue de favoriser un milieu de travail sûr et sain.

Comprendre

Le pilier « Comprendre » mise sur une prise de conscience plus poussée de l'organisation et sur l'amélioration de l'efficacité du programme. En 2024, le SPO publia un Guide sur les plaintes pour la sécurité au travail et tint une journée de formation à l'intention du personnel des piliers du programme pour garantir une prestation de services cohérente et une conformité législative dans l'ensemble des piliers du programme.

Prévenir

Le pilier « Prévenir » mise sur des initiatives de sensibilisation et de prévention visant à empêcher discrimination, violence, représailles, et harcèlement de survenir. On compte, parmi les activités clés de 2024, la création d'un cours de conversation sur les conflits, et l'avancement continu de l'examen des systèmes d'emploi pour aborder les obstacles systémiques. En 2024, le programme mena par ailleurs une campagne de sensibilisation et proposa une formation continue portant sur l'intervention active, la déontologie, et les comportements respectueux en milieu de travail.



Soutenir

Le pilier « Soutenir » mise sur l'appui aux membres au long du traitement des plaintes, de la prévention au règlement. En 2024, le SPO élargit son programme de soutien par les pairs, effectua un examen de bien-être, et poursuivit l'élaboration de son programme de réintégration et soutien. Les groupes de ressources pour les employés remplirent un rôle déterminant, apportant du soutien aux membres du SPO au cours de ces démarches.

Intervenir

Le pilier « Intervenir » s'affaire à garantir des réponses rapides et efficaces aux plaintes. En 2024, le SPO adopta un système complet de gestion de cas, examina les problèmes portant sur l'équité en matière d'emploi, et évalua continuellement la procédure d'enquête pour assurer son impartialité et sa responsabilisation. Des méthodes de résolution de rechange, notamment la médiation et l'évaluation du milieu de travail, furent également fournies.

Restaurer

Le pilier « Restaurer » fut envisagé pour favoriser un milieu de travail sain et respectueux, surtout à la suite de différends ou d'enquêtes. En 2024, le SPO instaura des options pour faire le bilan après enquête, apporta des résolutions de conflits avant qu'ils ne s'enveniment, et offrit du soutien après enquête, sous forme de médiation, d'accompagnement en situation de conflit, et autres pratiques réparatrices.

MIEUX-ÊTRE

L'Unité santé, sûreté, et mieux-être a accompli d'importants progrès dans son soutien des membres du SPO en améliorant la collaboration à l'interne et les partenariats à l'externe, en accroissant les ressources numériques, et en misant sur les soins tenant compte des traumatismes.

Une évaluation approfondie du Programme du mieux-être fut faite afin de déterminer l'efficacité des initiatives actuelles et d'identifier des facettes à faire évoluer éventuellement. L'évaluation fut effectuée par un tiers, MNP. Elle fit état du possible besoin d'un clinicien en santé mentale, définit les indicateurs de rendement clés (IRC), et suggère la bonification des programmes et services de mieux-être.

Parmi les développements clés de l'année, on compte:

Collaboration améliorée: L'Unité du mieux-être a consolidé ses partenariats, notamment celui avec l'Unité de résolution des conflits en milieu de travail, proposant un soutien personnalisé aux équipes aux prises avec des difficultés. L'Unité a également collaboré avec des spécialistes en gestion des compétences et du retour au travail pour épauler une procédure de réinsertion à l'intention des membres revenant au travail.

Ressources numériques accrues: le Portail du mieux-être du SPO connut une participation accrue des utilisateurs, et l'Unité augmenta sa présence dans les médias sociaux, devenant encore davantage accessible aux membres, leurs familles, et aux personnes en arrêt de travail de longue durée.

Soutien familial et des pairs: le rôle de ressource de liaison en mieux-être fut élargi pour englober les cas familiaux et de couple, ainsi que de soutenir les familles pour les aider à composer avec la vie d'un premier intervenant. Les pairs aidants y mirent aussi du leur, contribuant au développement du sentiment d'appartenance par la voie d'activités comme la course 9RunRun et les soupers des recrues, ainsi qu'en préconisant une culture encourageante.

Formation bâtir sa résilience face aux traumatismes (FBRT): le partenariat avec Wounded Warriors Canada permit de certifier 25 membres du SPO à donner cette formation, et actuellement, environ 50 % du SPO l'a reçue. La FBRT fait désormais partie de la formation du personnel de première ligne et sera bientôt élargie pour inclure recrues et unités spécialisées en vue d'accroître la ténacité de l'effectif. L'objectif est de prodiguer cette formation à tous les membres du Service.

Partenariats externes: l'Unité s'allia à des organismes tels que PSPNET et Wounded Warriors Canada afin de proposer des programmes de santé mentale spécialisés, abordant les défis particuliers des premiers intervenants, de leur familles, et des retraités.

Besoin croissant en matière de soutien: le volume des rapports d'intervention précoce a augmenté considérablement, reflétant une hausse de la demande de ressources. Les alertes liées aux incidents critiques connurent une inquiétante hausse de 33,4 % sur deux ans, soulignant le besoin d'un soutien et d'une croissance continus.

L'Unité santé, sûreté, et mieux-être continue à donner le priorité au bien-être des membres du SPO, de leurs familles et des retraités. Les initiatives et programmes mis au point en 2024, de même que les partenariats stratégiques et les évaluations, constituent une base solide pour améliorer la santé mentale, affective, et physique de l'effectif.

L'Unité du mieux-être s'est engagée à répondre aux besoins évolutifs des membres, des familles et des retraités, et à assurer une réussite à long terme tant sur le plan individuel qu'organisationnel. L'élaboration d'une programmation future est un effort collaboratif, et nos membres – assermentés comme civils, ainsi que les familles et retraités – continueront d'être impliqués pour façonner des services qui suivent l'évolution constante de nos besoins.



INNOVATION ET AMÉLIORATION CONTINUES



PORTAIL DE DONNÉES SUR LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE: INSTAURER LA CONFIANCE PAR LA TRANSPARENCE

Le Service de police d'Ottawa continue à faire avancer son engagement en matière d'ouverture et de prise de décisions éclairée par la voie de son Portail de données sur la sécurité communautaire (PDSC) — une plateforme publique conçue pour appuyer le travail policier fondé sur des données probantes et pour consolider la confiance de la collectivité.

Depuis son inauguration en 2023, le PDSC a été façonné par la rétroaction des membres de la collectivité et celle du personnel du SPO. En 2024, il connut plusieurs mises à niveau clés venant améliorer fonctionnalité et accès, notamment une conception bien adaptée aux appareils mobiles, une navigation rationalisée, et des tableaux de bord plus conviviaux.

La version bêta 1.2 apporta de nouvelles fonctions:

- Un tableau de bord budgétaire
- Un tableau de bord des contrôles routiers
- Une plate-forme centralisée pour les graphiques et résultats de sondages
- Graphiques d'aperçus du cumul annuel en matière de sûreté

En fin 2024, le portail avait accueilli plus de 100 000 utilisateurs — dont des résidents, chercheurs, gens des médias, et employés du SPO. Le portail fut en outre présenté dans la Vitrine de la transparence 2024 du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario pour avoir fait progresser l'accès aux données policières ouvertes et libres.

Le PDSC aide la collectivité à demeurer au courant et mobilisée quant aux tendances actuelles en matière de sûreté et de service, à l'aide de données pertinentes et opportunes.

Consultez le portail au: data.ottawapolice.ca





Auto-patrouille nouveau style

Un nouveau modèle bicolore d'auto-patrouille a pris la route, une avancée qui rehausse à la fois notre visibilité auprès du public et la sûreté de nos agents. Cette refonte propose une vive combinaison de bleu foncé avec des panneaux de vinyle blanc sur les portes avant et arrière. Bien en vue, le véhicule arbore l'emblème héraldique et le logo « police » sur les portes avant et arrière des deux côtés, et le logo « Ottawa » des deux côtés près de l'arrière du véhicule. Pour la sûreté du public et des agents, surtout en prévision de faible luminosité, des autocollants réfléchissants sont apposés sur chacune des faces.

Ce changement d'allure est dans la lignée d'une tendance croissante au sein de nombreux services de police au Canada, notamment la Police régionale de York, la Police régionale d'Halton, et la Police de Toronto. Des recherches ont démontré que des véhicules bicolores, comme la nouvelle auto-patrouille du SPO, sont plus facilement reconnus comme véhicules de police, améliorant ainsi la reconnaissance par le public et la sûreté de nos agents. La couleur bleu foncé fut soigneusement choisie afin de s'harmoniser avec le marquage existant du SPO et pour accroître notre visibilité dans les rues d'Ottawa.

L'idée d'actualiser la conception des autos-patrouille fut d'abord proposée par des agents de première ligne du SPO, qui présentèrent ensuite l'idée à la haute direction pour solliciter son approbation. Le projet devint ensuite une collaboration entre les agents de première ligne et l'équipe du parc automobile, qui s'affairèrent ensemble à la mise en œuvre du concept en 2024.

Ce changement visuel donne aussi réponse à la rétroaction des résidents d'Ottawa, qui ont affirmé souhaiter une visibilité policière accrue dans leurs voisinages. Le nouveau modèle y contribuera en assurant que les véhicules du SPO soient facilement reconnaissables, un facteur clé de l'amélioration de la sûreté communautaire et de l'apport d'une solide présence, tant en ville qu'en banlieue. Les nouvelles autos-patrouille serviront par ailleurs à distinguer les véhicules du SPO de ceux de ses partenaires municipaux.

Le passage au nouveau modèle se fera graduellement, et l'on verra sur nos routes, au cours des quatre ou cinq prochaines années, tant les nouveaux modèles bicolores que les autos-patrouille blanches actuelles. Une mise en œuvre complète est prévue au fil de cette période, permettant un passage sans heurt et garantissant que le parc automobile du SPO demeure entièrement fonctionnel au cours de la transition.

AGENTS SPÉCIAUX DE DIVISION

Les agents spéciaux sont des membres civils du Service de police d'Ottawa qui jouent un rôle essentiel, appuyant diverses opérations du SPO. Nommés par le chef de police et assermentés comme agents de la paix, les agents spéciaux se voient confier un rôle restreint d'application de la loi au sein de la Ville d'Ottawa. Ils sont affectés à des secteurs clés, notamment la sécurité des tribunaux, la garde temporaire, et la Section de la liaison avec les tribunaux. Reconnaisables à leurs uniformes bleu royal caractéristiques, leurs écussons d'épaule, et marquage « agent spécial », ils conduisent aussi, dans le cadre de leurs fonctions, des autos-patrouille d'agents spéciaux du SPO.

Le projet pilote Agents spéciaux de division (ASD) est une nouvelle initiative visant à optimiser l'emploi des ressources policières de première ligne et améliorer la prestation de services envers la collectivité. Ce projet pilote comprenait le déploiement d'agents spéciaux pour seconder les agents de première ligne lors d'appels de nature non-urgente en 2024, permettant ainsi à ceux-ci de se concentrer sur les tâches essentielles et urgentes pour lesquelles ils sont formés.

L'ASD aide à moderniser les opérations policières, et aborde avec efficacité les retards dans la gestion des cas, accroît la sûreté communautaire et instaure la confiance par une prestation de services réactive et professionnelle.

Dans le cadre du projet pilote, les ASD ont assumé deux tâches principales:

- **Épauler la garde de personnes appréhendées en vertu de la Loi sur la santé mentale:**

Traditionnellement, deux agents de police sont requis à l'hôpital pour assurer la garde d'une personne détenue en vertu de la Loi sur la santé mentale. Un ASD prendra la relève d'un des policiers pour que celui-ci puisse reprendre ses activités de patrouille et répondre à d'autres urgences. Ceci aidera à réduire la pression sur les ressources de première ligne tout en assurant aux détenus des soins et une supervision appropriées.

- **Contrôle routier et gestion de la circulation:** Les ASD prêteront main-forte en gérant la circulation lors d'incidents tels que des fermetures routières sur les lieux de collisions ou de crimes, des manifestations ou autres événements. Les ASD épauleront aussi les agents de première ligne pour le remorquage ou le retrait de véhicules de la voie publique. Ceci permettra aux agents de première ligne d'accorder leur attention aux tâches faisant appel à leur formation spécialisée.



Formation et qualifications

L'équipe des agents spéciaux est appuyée par la requalification annuelle de recours à la force des agents spéciaux du SPO, d'OC Transpo et de l'Université Carleton, garantissant que tous les membres possèdent les compétences et certifications actuelles. L'équipe a aussi élaboré la qualification de base obligatoire des agents spéciaux du Collège de police de l'Ontario (OPC). De plus, l'Unité de l'identité judiciaire du SPO prodigue aux agents spéciaux une formation spécialisée de technicien en identité judiciaire (TIJ), ajoutant encore à leurs compétences en enquêtes criminelles.

En 2024, un fait nouveau important fut l'instauration du Centre de formation d'agents spéciaux de l'Est de l'Ontario (CFASEO), actuellement en phase pilote. Ce centre constitue une avancée importante quant à la capacité du service de recruter et former des agents spéciaux sans surcharger Perfectionnement et formation policiers (PFP). L'objectif est d'obtenir un financement provincial afin d'appuyer son développement continu et proposer aux agents spéciaux une formation flexible et de grande qualité.

Projet Complément: élargir à nouveau le rôle des agents spéciaux

Le projet pilote d'agents spéciaux de division a grandi avec l'introduction du projet Complément, qui vient encore plus intégrer les agents spéciaux aux opérations du SPO. Cette expansion permettra aux agents spéciaux d'assumer des responsabilités supplémentaires, notamment celles d'appuyer des enquêtes médico-légales et le transport des prisonniers et autres personnes sous garde.

Les agents spéciaux au sein de la Section de l'identité judiciaire seront désignés des techniciens en identité judiciaire (TIJ) et apporteront des acquis scolaires avancés et des compétences spécialisées pour aider à répondre aux exigences croissantes pesant sur la section.

S'appuyant sur les premières réussites du projet Complément, le SPO poursuit la mise en œuvre de mesures stratégiques de dotation visant à accroître la capacité opérationnelle et le bien-être de ses membres, et à renforcer la prestation de services. D'ici juin 2025, huit TIJ et dix autres ASD seront pleinement qualifiés et déployés. On prévoit que ces ajouts viennent réduire les délais d'intervention de première ligne, augmenter la capacité de mener des enquêtes, et réduire la pression sur les agents assermentés, appuyant à la fois l'efficacité opérationnelle et le maintien de l'effectif.

Tandis que l'initiative poursuit son évolution, d'autres mesures de dotation pourraient être envisagées au sein d'autres sections du SPO, y compris la Direction des enquêtes criminelles, la Section de la santé mentale, la Section du renseignement, et la Section de la criminalité chez les jeunes. La croissance du projet Complément sera guidée par une recherche interne continue et la rétroaction de la part des membres du SPO et d'intervenants clés, garantissant qu'elle comble les besoins de la collectivité tout en bonifiant la prestation générale des services.



NOUVEL HÉLICOPTÈRE DE POLICE H135

Le Service de police d'Ottawa (SPO) a pris un important pas en avant pour accroître la sûreté publique avec l'acquisition d'un nouvel hélicoptère de police H135, à l'aide d'une subvention de la province. Annoncé en début 2024 et prêt à s'envoler en 2025, cet hélicoptère sera un atout clé pour s'attaquer à un éventail de défis en matière de sûreté publique à travers l'ensemble des divers et vastes secteurs d'Ottawa, que ce soit en ville, en banlieue, ou en campagne.

Le nouvel hélicoptère se concentrera surtout sur la sécurité des voies publiques d'Ottawa en combattant les vols de voitures organisés, les courses de rue, et la conduite avec facultés affaiblies. Il jouera aussi un rôle d'envergure dans les patrouilles de première ligne, intervenant face à des infractions graves, par exemple en cas d'incidents de tireur actif, et prenant part aux recherches de personnes disparues. Grâce à ses capacités avancées, l'hélicoptère saura accroître considérablement la capacité du SPO à réagir rapidement aux urgences, apportant un précieux soutien aérien au sein de situations critiques.

Pour garantir l'efficacité opérationnelle, l'entretien de l'hélicoptère sera assuré dans le cadre d'une entente financée par la province de l'Ontario. La Police provinciale de l'Ontario (PPO) fournira tant les pilotes que l'équipe au sol, tandis que les agents de vol tactique du SPO recevront formation et rémunération par la voie de la PPO. Cette démarche collaborative consolide les liens entre les forces policières locales et provinciales, permettant effectivement au SPO d'accroître sa portée opérationnelle au-delà des limites d'Ottawa. L'hélicoptère

épaulera en outre d'autres services policiers de l'Est de l'Ontario dans le cadre d'incidents majeurs, rehaussant encore plus la coopération régionale sur le plan de la sûreté publique.

La venue du nouvel hélicoptère représente un changement en profondeur en ce qui concerne la capacité du SPO à lutter contre le crime et améliorer la sûreté publique. Il dotera le SPO d'un précieux soutien aérien, surtout dans la lutte contre les vols d'automobiles, détournements de véhicules, et courses de rue. L'hélicoptère viendra aussi réduire les délais d'intervention à la suite de crimes graves, améliorant l'efficacité opérationnelle globale tant en ville qu'en campagne.

Même si le calendrier du plein déploiement de l'hélicoptère est accéléré, il faudra quelques mois avant que l'hélicoptère ne soit entièrement opérationnel et prêt à patrouiller les rues d'Ottawa. Au bout du compte, cet ajout stratégique viendra consolider la capacité du SPO à intervenir face à des situations à priorité élevées, à améliorer la sûreté publique à travers la ville, et à contribuer aux efforts globaux de lutte contre le crime dans l'Est de l'Ontario.

Pour le SPO, le nouvel hélicoptère constitue une avancée majeure en matière d'innovation technologique, de capacité opérationnelle, et de sécurité communautaire. Cet atout vient souligner l'engagement du Service de police d'Ottawa à s'adapter et à évoluer afin de répondre aux besoins d'une ville dynamique et en pleine expansion.

CITÉ PARLEMENTAIRE

En 2024, le gouvernement fédéral reconnut les besoins particuliers de la Cité parlementaire en matière de services policiers, et annonça des ressources financières pour la mise sur pied, au sein du SPO, d'une unité affectée à la Cité parlementaire.

Grâce à cet appui, le SPO amorça l'instauration d'une unité réservée au maintien de la sécurité, de la sûreté, et de l'accessibilité de cet important secteur.

Dans une ville qui reçoit chaque année plus de 800 manifestations et autres événements, dont un nombre important ont lieu dans la Cité parlementaire ou ses alentours, le SPO est depuis longtemps chargé de la prestation de services policiers au cœur du paysage politique canadien.

Par la formation d'une unité spécialisée pour la Cité parlementaire, le SPO espère accroître davantage sa capacité à relever les défis uniques liés à des événements fréquents et très médiatisés, tout en maintenant ses efforts collaboratifs avec Service de protection parlementaire (SPP) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC). Cette initiative ne fait pas que consolider la présence policière du SPO, mais garantit en outre une démarche plus réactive et mieux coordonnée en matière de sûreté publique dans la capitale nationale.

Parmi les améliorations clés, on compte le passage au temps complet de l'Équipe de liaison policière (ELP), unité auparavant à temps partiel, pour échanger avec les groupes communautaires. Cette transition au temps complet permet davantage d'activités d'approche et de mobilisation préventives, surtout en rapport aux manifestations légitimes. En favorisant des plus solides liens avec les organismes communautaires et les intervenants locaux, l'ELP remplit un rôle

déterminant d'atténuation des perturbations découlant des manifestations, assurant que soit respecté le droit individuel de manifester pacifiquement, tout en préservant la sûreté et la sécurité du secteur.

Le succès de l'initiative de la Cité parlementaire repose sur les solides partenariats liant le SPO, le SPP et la GRC. La GRC conservera ses responsabilités de veiller à la protection personnelle des membres du Parlement et de mener les enquêtes ayant trait à la sécurité nationale, tandis que le SPP se chargera de la sécurité physique au sein de la Cité parlementaire.

Le rôle du SPO vient combler une importante lacune en apportant une présence policière réservée et en assurant un plus clair partage des responsabilités entre les organismes en cause. Cette collaboration viendra accroître la sûreté globale du secteur, réduisant la nécessité de détourner des ressources d'autres parties de la ville et permettant une plus équitable distribution des services policiers à travers Ottawa.

À l'avenir, l'initiative de la Cité parlementaire poursuivra son évolution, et l'on apportera d'éventuels ajustements et augmentation de la présence et des responsabilités de l'équipe. En s'adaptant aux besoins croissants du secteur et de la collectivité, le SPO s'affaire à garantir que la Cité parlementaire demeure un espace sûr, sécuritaire, et accueillant pour ceux qui habitent, travaillent, et visitent cette partie fondamentale d'Ottawa.

Cet investissement continu dans la police spécialisée reflète l'engagement du SPO à une innovation et une amélioration continues en vue de garder en sûreté les résidents, visiteurs, et institutions démocratiques d'Ottawa.





UNITÉ ÉQUESTRE

La restauration d'une Unité équestre représente un jalon important des efforts continus du Service pour innover et accroître la mobilisation communautaire.

Une Unité équestre a plusieurs raisons d'être, du maintien de l'ordre public à la gestion des foules, en passant par la police communautaire et les interventions en situation de crise. Constituant une présence visible et accessible, les patrouilleurs à cheval pourront accroître de façon appréciable la confiance du public et son engagement.

La dotation et la préparation de l'unité s'amorça en début 2024, mettant l'accent sur la sélection d'agents qualifiés et leur proposant une formation approfondie aux côtés des chevaux du Service. Même si l'unité débute officiellement ses activités en 2025, le travail préparatoire effectué en 2024 fut primordial pour assurer la réussite de son intégration dans la collectivité, et l'unité devrait atteindre sa pleine capacité opérationnelle d'ici avril 2026.

Ses membres ont déjà été choisis et ont reçu une formation poussée auprès de leurs montures. Cette préparation précoce fait en sorte que chaque paire de cavalier et cheval soit parfaitement intégrée et prête à remplir son rôle dans la collectivité. Ces membres dirigeront les opérations initiales de l'unité, et d'autres

agents et chevaux s'ajouteront au fil des prochains mois.

D'ici avril 2026, l'unité sera complète, formée de huit chevaux et huit cavaliers. Cet accroissement graduel permettra au SPO d'évaluer, d'adapter, et d'affiner l'approche de l'unité auprès de diverses communautés, améliorant leur capacité à réagir efficacement à toutes sortes de situations.

Tandis que l'Unité équestre poursuit sa croissance et son évolution, son influence sur la sûreté communautaire, la confiance du public, et la prestation de services du SPO en général sera profonde. Étant en mesure d'échanger avec la population, de gérer de grandes foules, de désamorcer des tensions, et d'aider aux opérations de recherches, l'Unité équestre sera un ajout inestimable aux efforts du SPO pour assurer la sûreté du public et améliorer la qualité de vie de tous les résidents et résidentes d'Ottawa.

L'Unité équestre constitue un retour à la tradition, mais aussi un regard vers l'avenir — poursuivant l'engagement du SPO à l'innovation, la confiance du public, et les plus élevées des normes policières.

Suivez le parcours de l'Unité sur Instagram et obtenez des actualités en coulisse à son sujet : @opsmountedunit.

AVANCEMENT DU POSTE SUD

La construction de la nouvelle Installation Sud du Service de police d'Ottawa, au 3505, promenade Prince of Wales, entamée en début 2024, constitue une excitante avancée dans l'amélioration des services policiers aux collectivités croissantes du Sud d'Ottawa. L'installation de trois étages et d'une superficie de 20 250 m² (218,000 pi²) fut envisagée pour répondre à la demande croissante en matière de services policiers dans ce secteur de la ville, tout en accordant au SPO de l'espace indispensable à la croissance et l'évolution de ses opérations.

Au cours de la dernière année, des progrès importants ont été réalisés sur le chantier avec, en fin 2024, autour de 35 % des travaux ayant été accomplis.

Parmi ce qui fut accompli en 2024, on compte la préparation et l'excavation, ainsi que l'apport de services au site. Comme vous l'avez peut-être constaté, le bâtiment a commencé à émerger du sol, et la charpente de béton et d'acier est en bonne voie.

Nous prévoyons pour cette année l'achèvement de la charpente du bâtiment, la pose de son enveloppe, et le passage des travaux de l'extérieur à l'intérieur.

La nouvelle Installation Sud, qui devrait être terminée au printemps 2027, offrira non seulement des services essentiels comme la réception et la déclaration de collisions, mais hébergera en outre un Centre de police

communautaire et une salle de conseil accessible à la collectivité, proposant aux résidents un espace accueillant et favorisant des échanges accrus avec la population. L'installation fut conçue pour être inclusive, équitable, et sûre, dans le but de répondre aux besoins des collectivités urbaines comme rurales d'Ottawa.

Dans le cadre du Plan stratégique des installations du SPO, l'Installation Sud est un projet fondamental qui abordera certaines des pressions actuelles en matière d'espace qu'il traverse, et aidera à remplacer certains immeubles vieillissants, garantissant que le SPO soit en mesure de relever les défis posés par une ville en plein essor.

L'Installation Sud, un projet de 185 M\$, ne se borne pas simplement à un plus grand espace physique : il s'agit d'un investissement stratégique dans l'avenir du Service de police d'Ottawa. Comme les 283 ares (7 acres) restants du site d'une superficie de plus de 600 ares (15 acres) devraient être aménagés au cours des prochaines années, la nouvelle installation remplira un rôle déterminant dans l'avenir des opérations policières à Ottawa. Ce progrès continu reflète l'engagement du SPO à combler les besoins des communautés diverses et grandissantes tout en modernisant son infrastructure afin de mieux servir tous les résidents et de maintenir un effectif résilient et vigoureux.



INITIATIVE DE CHANGEMENT EN SANTÉ MENTALE: UN NOUVEAU MODÈLE D'INTERVENTION DE CRISE

La mort de M. Abdirahman Abdi en 2016 fut un moment charnière pour la ville d'Ottawa, les communautés somalienne et noires, ainsi que le Service de police d'Ottawa (SPO).

En décembre 2024, l'enquête du coroner sur la mort de M. Abdi donna lieu à 57 recommandations — dont 28 adressées directement au SPO. Ces recommandations mettent particulièrement sur l'amélioration de l'intervention policière face aux gens aux prises avec des crises liées à la santé mentale, mettant l'accent sur la compassion, la responsabilisation, et la conscience des différences culturelles.

En réponse, le SPO a mis sur pied l'*Initiative de changement en santé mentale (ICSM)*, un effort approfondi visant à aborder ces recommandations par une consultation sérieuse, des améliorations à l'ensemble du système, et des partenariats communautaires à longue échéance. Cette initiative est une étape cruciale dans l'élaboration d'un modèle d'intervention en santé mentale plus équitable, réactif, et efficace pour tous les résidents d'Ottawa.

L'ICSM est axée sur l'apport d'améliorations durables à la manière dont le SPO appuie les personnes éprouvant des difficultés liées à la santé mentale. L'ICSM constitue un effort, stratégique et éclairé par la communauté, visant à refaçonner la démarche du SPO en matière d'intervention en situation de crise; il mise sur la responsabilisation, l'équité, et les soins tenant compte des traumatismes. Même si l'initiative n'en n'est encore qu'à ses débuts, le travail fondamental a été amorcé et plusieurs secteurs d'intervention privilégiés ont été identifiés.

Grandes priorités de l'ICSM:

- **Conseil consultatif en santé mentale (CCSM):** la formation d'un conseil durable et guidé par collectivité est en cours; celui-ci nous conseillera en matière de stratégie, de politiques, de pratiques relatives aux données, et de formation. Il sera composé de personnes au vécu pertinent, de professionnels de la santé mentale, et de membres de la direction du SPO;
- **Formation et perfectionnement professionnel:** le SPO est en train de revoir et d'actualiser sa formation obligatoire afin d'y ajouter la désescalade, l'antiracisme, la compétence interculturelle, et les démarches tenant compte des traumatismes. L'élaboration de ce travail est effectuée de concert avec divers partenaires communautaires et fera l'objet d'une évaluation continue;
- **Changements opérationnels et d'orientation:** le SPO élargit le rôle joué par son Unité de la santé mentale, améliorant la formation en prise et répartition des appels, et poursuivant les renvois vers le programme Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE), le cas échéant;
- **Données et responsabilisation:** l'ICSM comprend des mesures visant à améliorer le suivi des appels liés à la santé mentale et des cas de recours à la force, à identifier les disparités raciales, et à améliorer les modes de signalement proposés au public. Les politiques ayant trait au signalement à l'Unité des enquêtes spéciales (UES) et aux caméras d'intervention sont aussi à l'étude.



Principes directeurs

L'ICSM est fondée sur des principes directeurs établis avec le Conseil sur l'équité police-collectivité (CEPC), y compris son engagement envers la collaboration communautaire, la désescalade, les décisions fondées sur des faits, et le changement durable et à long terme. Ces principes forment chacune des facettes de l'élaboration et la mise en œuvre de l'initiative.

Mobilisation de la collectivité

Depuis le début, l'ICSM fut façonnée par la voie d'une consultation communautaire. La rétroaction de gens au vécu pertinent, de fournisseurs de services de santé mentale, et d'organismes de défense des droits continue à guider la structure et les priorités de l'initiative. La transparence, la compétence interculturelle, et la cocréation demeurent au cœur de cette démarche.

Vers l'avenir

L'Initiative de changement en santé mentale est une étape primordiale de la transformation de l'intervention du SPO face aux situations de crise. Elle reflète un engagement approfondi envers l'équité, la sûreté publique, et la responsabilisation —et envers le rétablissement de la confiance au sein des communautés les plus durement touchées par les lacunes systémiques. Par un engagement prolongé et une réforme fondée sur des données probantes, le SPO s'affaire à mettre au point, pour tous, un système plus bienveillant et plus efficace.



**ÉQUITÉ, DIVERSITÉ
ET INCLUSION**

L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT POUR LES DROITS DE LA PERSONNE EN POURSUIVANT NOS ACTIONS COLLECTIVES

Alignée sur l'orientation stratégique 2027 de la Commission, la Stratégie DRIVE2 (Diversité, Respect, Inclusion, Valeurs, Équité et Engagement) du SPO (2023–2027) représente une approche globale de transformation organisationnelle, centrée sur les droits de la personne, où la responsabilité de l'ÉDI est partagée à tous les niveaux de l'organisation.

La Stratégie DRIVE2 a donc été élaborée en collaboration avec le Conseil communautaire pour l'équité (CCÉ) et présente plus de 30 projets partenariaux visant à améliorer la culture du milieu de travail ainsi que la prestation de services.

En 2024, plusieurs initiatives clés ont vu le jour au sein de l'organisation, comme la formation obligatoire pour l'entièreté du personnel, une revue des systèmes d'emploi, l'enrichissement des programmes de bien-être, ainsi que l'élargissement des groupes-ressources employés. Des projets importants liés à la prestation de services aux communautés ont également progressé, notamment ceux centrés sur les efforts pour contrer la violence envers les femmes, améliorer l'intervention en santé mentale et renforcer les actions contre le racisme.



Faits saillants clés de 2024 :

- **Comité communautaire et panel sur l'usage de la force :** ce tout nouveau comité du CCÉ examinera des dossiers et rapports annuels afin d'identifier des enjeux systémiques et de formuler des recommandations pour améliorer la prestation des services. Après la conception du programme et le processus de sélection en 2024, les nouveaux membres suivront une formation et mèneront deux séances d'examen de divers cas en 2025.
- **Collecte de données sur la race et l'identité lors des contrôles routiers :** le service de police d'Ottawa continue de recueillir ces données précieuses, essentielles pour cerner et combattre le racisme systémique. Un rapport historique couvrant une période de dix ans a été conclu en 2024, et un groupe spécial sera chargé de mettre en œuvre les recommandations du rapport afin de réduire les écarts constatés.

- **9^e Forum annuel d'apprentissage sur les droits de la personne** : en décembre dernier, plus de 200 participants se sont réunis pour échanger autour du thème « Action collective pour les droits de la personne », avec notamment :
 - o Conseil directeur d'Ottawa pour la santé mentale et les dépendances et projet ANCHOR;
 - o Mises à jour sur la violence entre partenaires intimes, avec présentations interactives sur l'examen communautaire des cas et sur la Table sur la sécurité des femmes autochtones;
 - o Approche des droits de la personne, du Service de police d'Ottawa, œuvrant sur la planification des grands événements, avec une étude de cas ainsi que des intervenants communautaires.



- **Nouveaux services d'interprétation et de traduction multilingues** : un programme innovant permettra aux membres du SPO d'avoir un accès immédiat à des interprètes pour mieux communiquer avec les communautés diverses. Un fournisseur a été choisi, et la mise en place complète est prévue pour 2025.
- **Examen des systèmes d'emploi (ESE)** : actuellement, la priorité est donnée à la première phase, visant à repérer et corriger les obstacles systémiques liés à l'équité dans les embauches, sélections, affectations et promotions des postes. Les efforts ont porté sur l'équité dans l'accès aux opportunités, des documents inclusifs et pertinents, et des processus d'évaluation réduisant les biais. Suite aux récents processus de transfert et de promotion, l'organisation a constaté des améliorations au sein des grades de sergent et sergent d'état-major pour les femmes et les personnes racialisées — bien que leur sous-représentation persiste, elle n'est plus considérée comme significative selon les normes d'équité en emploi.

Groupes-ressources d'employés (GRE) :

Le SPO continue de renforcer son appui aux GRE en établissant un réseau de meilleures communications, des procédures simplifiées et des outils pour aider à organiser les activités (dates marquantes internationales, ateliers, événements de sensibilisation, initiatives spéciales, formations). En 2024, les GRE ont joué un rôle actif pour promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion pour les membres en menant plusieurs activités à travers l'année :

- Réseau interne et de soutien des femmes (WINS—Women's Internal Network and Support Network) : le groupe a mené plusieurs initiatives et événements, dont une activité pour la Journée internationale des droits des femmes mettant en vedette l'autrice et conférencière inspirante, la sergente-détective Tiffany Castell du Service de police de Toronto. WINS a aussi réalisé un sondage auprès des membres sur les besoins et enjeux parentaux, qui a mené à plusieurs améliorations importantes : un espace dédié pour les membres du SPO et leurs enfants lorsqu'ils doivent se présenter en cour, ainsi qu'une bonification des prestations parentales dans la nouvelle convention collective de l'Association du personnel du service de police d'Ottawa ratifiée en décembre 2024.
- Groupe-ressource sur la diversité ethnoculturelle et religieuse (DER) : Le groupe a tenu des rencontres régulières pour aborder les besoins des membres. À l'occasion de la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, le groupe a invité Amira Alghawaby, représentante spéciale du Canada contre l'islamophobie, pour une conversation sur l'islamophobie, le racisme systémique, la discrimination raciale et l'intolérance religieuse.
- The 2SLGBTQQIA+ ERG, Groupe-ressource 2SLGBTQQIA+ (PRIDE) : ce groupe 2SLGBTQQIA+ : a mis sur pied un plan de travail pour mieux soutenir ses membres, célébrer la Fierté 2024 et cibler des formations adaptées. Le groupe a organisé une sortie chez EGALÉ Canada, un leader national sur les enjeux 2SLGBTQI, pour explorer des ateliers et des partenariats. L'organisme Egale est la principale organisation canadienne dédiée aux personnes et aux enjeux 2SLGBTQI, œuvrant à améliorer l'éducation, la sensibilisation et à défendre les droits de la personne et l'égalité au Canada et dans le monde. Le GRE a également tenu un brunch de la Semaine de la Fierté pour les membres et les partenaires des autres services d'urgence.
- La Nouvelle Association asiatique (AA) : ce groupe a démarré en force avec un déjeuner spécial pour célébrer le Nouvel An lunaire, suivi d'un événement pour le Mois du patrimoine asiatique avec M. Robert Yip comme invité. Après avoir assisté à une conférence internationale sur la police asiatique, des membres de l'AA ont présenté leurs apprentissages à la direction et aux équipes, et ont animé un atelier sur le leadership asiatique au Nepean Sportsplex, ouvert à tous.

Conscients de l'importance de l'intersectionnalité et de la force du collectif, les GRE ont uni leurs efforts cette année pour acheter des billets au Gala annuel du SPO (offrant à des membres nommés et méritants l'occasion d'y assister), partager des budgets pour des formations et conférences, et organiser un grand dîner-partage culturel ouvert à tous. Les GRE ont également participé à l'élaboration de politiques, à des projets et à des évaluations/revues, dont celle du programme de mieux-être.

Apprendre à reconnaître et mesurer les avancées

Le Service de police d'Ottawa (SPO) voit l'ÉDI comme un véritable cheminement et processus continu qui exige action, et comprends donc qu'il faut agir sans relâche, apprendre en continu et apporter des ajustements en cours de route.

En 2024, l'organisation a poursuivi l'implantation de plusieurs formations clés, dont l'intervention active des témoins, des ateliers sur les réalités culturelles autochtones et des séances sur le racisme à l'égard des Noirs. Une nouvelle formation interactive de trois heures, approuvée par le ministère du Solliciteur général et conçue pour remplacer le modèle d'emploi de la

force, a également été offerte à tous les policiers afin d'améliorer les interactions avec le public.

Le SPO s'engage également à mesurer et à suivre ses progrès par rapport aux références disponibles pour déterminer s'il atteint ses résultats cibles à court et à long terme. L'Unité ÉDI a travaillé en étroite collaboration avec le Comité ÉDI du Conseil consultatif sur l'équité communautaire (CÉC) pour assurer le suivi et l'évaluation continus de la mise en œuvre de la Stratégie DRIVE2. Un cadre détaillé de mesure a été présenté à la Commission en juillet 2024.



En 2024, l'Unité ÉDI a pris part à de nombreux événements communautaires et ateliers, dont un atelier marquant sur l'antiracisme et l'anti-oppression pour les hauts dirigeants, organisé en décembre par le Partenariat local d'immigration d'Ottawa (PLIO) et Équité Ottawa.

Un regard vers l'avenir

Le SPO reste fermement engagé sur la voie de l'amélioration continue, avec le lancement prévu de nouveaux programmes, ainsi que des projets et révisions de politiques en 2025.

L'engagement communautaire reste au cœur des priorités, offrant des occasions continues de participation du public à travers le CÉC et l'Unité ÉDI.



Pour en savoir plus et vous engager, rendez-vous sur ottawapolice.ca/drivetwo. Les membres de la communauté peuvent aussi s'impliquer via le Conseil consultatif sur l'équité communautaire à opscommunityequitycouncil.com ou en contactant l'Unité sur l'Équité, la diversité et l'inclusion à l'adresse EDI@ottawapolice.ca.

Consultez le rapport annuel complet 2024 sur les droits de la personne et le rapport d'ÉDI présenté à la Commission de service de police d'Ottawa à ottawapoliceboard.ca.

AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

Violence entre partenaires intimes et violence faite aux femmes

Le Service de police d'Ottawa maintient son engagement à lutter contre la violence faite aux femmes (VFF) et la violence entre partenaires intimes (VPI), et des avancées importantes furent réalisées en 2024. Ces efforts reflètent la détermination du SPO à améliorer le soutien envers les victimes, à faire progresser la sûreté publique, et à inciter une intervention plus complète relativement à ces enjeux.

Par une démarche innovante, le SPO devint le premier service de police au Canada à employer le terme « féminicide » pour décrire le meurtre d'une femme ou d'une fille. Deux féminicides furent commis à Ottawa en 2024. L'emploi du terme 'féminicide' constitue une étape importante vers la reconnaissance de l'épidémie de violence à l'endroit des femmes dans notre collectivité et notre société.

La première année complète du programme de conseiller en matière de risque fut une autre réussite notable en 2024. Ce programme propose un soutien spécialisé aux victimes de VPI qui sont identifiées comme étant à risque élevé, mais en situation où aucune accusation ne fut portée. Le programme fait en sorte que celles qui courent le plus grand risque reçoivent tout de même un soutien essentiel, même si leur cause n'entre pas dans l'appareil de justice pénale.

En outre, le SPO poursuit sa collaboration avec le Centre de recherche et d'éducation sur la violence faite aux femmes et aux enfants de l'Université Western pour la mise au point d'un nouvel outil d'évaluation du risque à l'intention des agents de première ligne — dont la mise à l'essai et le déploiement sont prévus pour le début de 2025 — pour mieux identifier et intervenir face aux situations à risque élevé par une démarche tenant compte des traumatismes.

Des progrès considérables ont aussi été accomplis en 2024 en matière de sensibilisation et de formation, avec six journées de formation des patrouilleurs axées sur les questions de VFF et dispensées par nos partenaires communautaires dans la lutte contre la VFF, veillant à ce que les agents de première ligne soient en mesure de bien reconnaître les victimes et d'intervenir avec efficacité à leur égard.

Un guide à l'intention de personnes en situation de violence conjugale fut aussi créé pour fournir aux victimes une meilleure compréhension des processus juridiques entourant leur situation et pour leur offrir des ressources complètes de soutien, s'appuyant sur la réussite du Guide à l'intention du survivant d'agression sexuelle rédigé en 2023.



Violence entre partenaires intimes

En mars 2024, le SPO publia une prise de position épaulant le Conseil municipal et sa déclaration que la violence entre partenaires intimes (VPI) constituait une épidémie. La VPI est un problème continu. 6636 cas de violence conjugale furent signalés en 2024, et 3355 accusations portées.

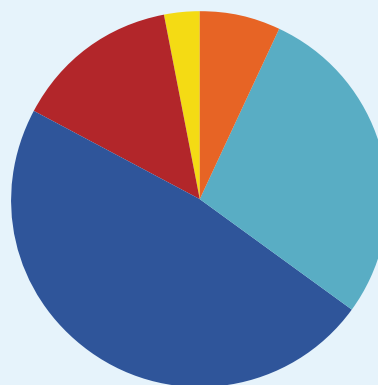
Le SPO continue de recevoir quotidiennement, en moyenne, 18 appels de service liés à la violence conjugale. Dans les affaires de violence conjugale, les plus courantes infractions furent: voies de fait - partenaire (niveau 1); bris de promesse ou d'un engagement judiciaire - partenaire; et agression armée (niveau 2). Parmi les victimes, 79 % se définissent comme étant de sexe féminin, et la tranche d'âge la plus touchée est celle des 30 à 45 ans (48 %).



Voici le profil démographique des victimes d'infractions conjugales:

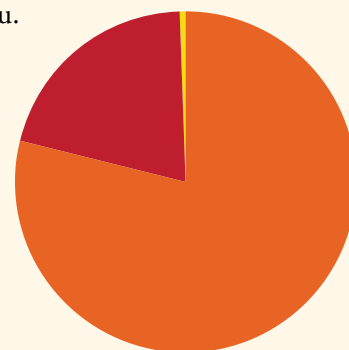
Par tranche d'âge :

- 7 % étaient âgées de moins de 18 ans;
- 28 % étaient âgées entre 18 et 29 ans;
- 48 % étaient âgées entre 30 et 45 ans;
- 14 % étaient âgées entre 46 et 59 ans;
- 3 % étaient âgées de plus de 60 ans.



Par sexe :

- 79 % se définissent comme étant de sexe féminin;
- 20,5 % se définissent comme étant de sexe masculin;
- 0,05 % inconnu.



À l'avenir, des initiatives seront bientôt amorcées pour que le Service continue à miser sur des soins tenant compte des traumatismes et axés sur la victime lorsqu'il s'occupe de victimes vulnérables et à risque élevé. Parmi ces initiatives, on compte Choix de la victime en matière de signalement, un nouvel outil d'évaluation du risque pour les agents de première ligne, et une appli d'interprétation linguistique pour assurer, aux survivantes et survivants ne maîtrisant pas l'anglais, un meilleur accès à des ressources de soutien.

Tous ces efforts relèvent d'un engagement continu à sensibiliser la population, à appuyer les victimes, et à s'affairer à mettre un terme à la violence faite aux femmes à Ottawa.

STRATÉGIE ET GROUPE DE TRAVAIL AUTOCHTONES

Le Service de police d'Ottawa (SPO) demeure résolu à améliorer sa prestation de service envers les communautés autochtones en encourageant des liens, en comprenant les besoins et préoccupation des peuples autochtones, et en élaborant ensemble des stratégies et plans d'action qui correspondent à leurs attentes.

Tableau pour la sûreté des femmes autochtones

La Coalition autochtone d'Ottawa (CAO) continue de remplir son rôle crucial quand à l'enjeu qu'est la sûreté des femmes et filles autochtones par la voie du Tableau pour la sûreté des femmes autochtones (TSFA), mis sur pied en 2021 pour donner suite aux demandes de justice découlant de l'Enquête nationale sur la question des femmes et des filles autochtones disparues et assassinées. Le TSFA s'affaire à améliorer les systèmes d'Ottawa afin qu'ils soutiennent et protègent davantage les femmes et filles autochtones, avec des groupes de travail axés sur la police, la santé et le bien-être, le logement et l'itinérance.

Le SPO poursuit sa collaboration avec la CAO en vue de rendre la ville plus sûre pour les femmes et filles autochtones. Ces efforts sont renforcés par des réunions mensuelles et des démarches conjuguées avec le Comité des relations avec les Autochtones du Conseil sur l'équité police-collectivité pour faire en sorte que les stratégies mises en œuvre soient complètes et efficaces.

Violence faite aux femmes autochtones

Pour encore bonifier ces démarches, le SPO est en voie d'embaucher une conseillère principale sur la question de la Violence faite aux femmes autochtones, ce qui constituera un jalon important pour aborder ces enjeux déterminants.





**COÛTS, RENDEMENT ET
RESPONSABILISATION**



Total des appels
1 147 992



Enregistrés dans
la répartition
348 486



Appels nécessitant une
présence policière
223 243



Appels de membres
du public
159 969



Signalements
reçus en ligne
29 694



Appels préventifs de la
part d'agents du SPO
63 274



Rapports pris
102 965



temps de service
389 405

Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4	Priorité 5	Priorité 6	Priorité 7
2 962	35 424	62 795	211 280	3 954	30 208	1 782
Urgence				Non-urgence		



26 %
Infractions au Code
criminel résolues



50 607
Infractions au
Code criminel

COÛT DES SERVICES DE POLICE

Le SPO gère les risques opérationnels et les pressions budgétaires à l’interne d’un exercice à l’autre au moyen d’interventions de gestion et de compensations de revenus. Dans le passé, le SPO a géré des pressions budgétaires de moins de 10 millions \$. Or, depuis 2021, nous sommes confrontés à une augmentation des risques opérationnels et des pressions budgétaires. Ce niveau supérieur à la moyenne s’est poursuivi en 2024, ce qui a entraîné des pressions sur les dépenses et des manques à gagner de 26,7 millions \$.

La plus grande pression sur le budget du SPO est toujours attribuable à l’augmentation du volume et de l’ampleur des événements et des manifestations. De plus, les heures supplémentaires effectuées par les membres continuent d’augmenter en raison des postes vacants et de l’approche robuste requise pour la gestion des événements. Ces pressions, accompagnées d’une poignée de pressions opérationnelles non discrétionnaires et de manques à gagner, ont contribué à la pression globale de 26,7 millions \$.

Les subventions du gouvernement fédéral prévues dans le cadre du Contrat extraordinaire pour les services de police dans la capitale nationale et du Cadre financier pour la sécurité des grands événements internationaux en partenariat avec Sécurité publique Canada offrent un allègement compensatoire des coûts de ces événements et manifestations. Parmi les solutions supplémentaires pour répondre aux pressions susmentionnées auxquelles le SPO est confronté, mentionnons le nouveau Programme de détachement spécialisé dans le district parlementaire mené avec Sécurité publique Canada et la subvention provinciale de la nouvelle entente Ottawa-Ontario pour les initiatives de projet identifiées.

Les économies réalisées au chapitre des traitements et salaires provenant des postes vacants, au cours de l’exercice, ont contrebalancé ces pressions. D’importantes initiatives en matière d’embauche ont été déployées pour pourvoir aux postes vacants, compte tenu de l’augmentation du nombre de catégories de recrues et des mesures déployées par le SPO pour stabiliser sa dotation. Les économies réalisées par le SPO au titre des postes vacants ont diminué, passant de 7 millions \$ en 2023

à 5,8 millions \$ en 2024. Une fois que d’autres postes vacants seront pourvus, le SPO disposera d’une marge de manœuvre limitée dans les budgets futurs pour absorber les pressions.

Le prélèvement de la taxe de police reflète les coûts qui sont sous le contrôle de la Commission, ainsi que ceux qui ne le sont pas, mais qui sont requis à des fins fiscales. En ce qui concerne les postes budgétaires qui relevaient de la Commission, le SPO a terminé l’exercice avec un déficit (0,6 million \$). Pour les postes qui ne sont pas sous le contrôle de la Commission, un excédent de 3 millions \$ a été comptabilisé dans ces comptes fiscaux en raison de la part de la police dans les remises et les cotisations supplémentaires. Ces comptes fiscaux sont budgétisés et gérés par le personnel de la ville. En conséquence de ce qui précède, le budget total des services policiers s’est retrouvé dans une position excédentaire totale de 3,3 millions \$ pour 2024.

Tableau 1 : Fin de l'exercice 2024 - Écarts significatifs		
	Pressions clés	Montant
a)	Événements et démonstrations	9 400 000 \$
b)	Heures supplémentaires	7 800 000\$
c)	Opérations non discrétionnaires	4 700 000 \$
	Pressions	
d)	Nouveau financement fédéral	1 800 000 \$
e)	Nouveau financement provincial	1 800 000 \$
f)	Manque à gagner	1 200 000 \$
	Total des pressions	26 700 000 \$
Principales solutions/résultats		
g)	Financement fédéral	11 900 000 \$
h)	Économie de postes vacants	5 800 000 \$
i)	Financement provincial	3 700 000 \$
j)	Recettes et recouvrements	3 600 000 \$
k)	Économie de la dette	1 100 000 \$
	Total des solutions	26 100 000 \$
	Excédent/(déficit) des opérations	600 000 \$
l)	Fiscalité non ministérielle	(3 038 000 \$)
	Excédent/(déficit)	2 438 000

Coût des services de police

2023: 352,1 M\$

2024: 373,0 M\$

ÉVOLUTION DES DÉPENSES, BUDGETS ET RÉSULTATS RÉELS, 2020 — 2024

	2020		2021		2022		2023		2024		5-Year Average		Change %	
	Budgété	Réel	Budgété	Réel	Budgété	Réel	Budgété	Réel	Budgété	Réel	Budgété	Réel	Budgété	Réel
Rémunération et avantages sociaux	296,044	296,458	307,034	317,392	321,026	326,524	331,948	333,419	344,469	358,032	320,104	326,365	3.8%	7.4%
Matériel et services	27,048	27,111	30,159	24,854	28,883	73,857	29,350	61,303	32,717	39,479	29,631	45,321	11.5%	-35.6%
Autres coûts internes	9,664	11,375	9,922	11,888	8,348	8,205	9,008	8,678	9,307	9,646	9,250	9,958	3.3%	11.2%
Charges financières	24,771	24,690	23,436	23,660	23,659	23,110	25,268	24,312	26,268	25,192	24,680	24,193	4.0%	3.6%
Frais du parc automobile	4,495	4,702	4,664	5,452	4,993	5,538	5,507	5,377	2,674	3,026	4,467	4,819	-51.4%	-43.7%
Transferts et subventions	116	58	116	78	116	55	116	55	98	55	112	60	-15.5%	0.0%
Total des dépenses brutes	362,138	364,392	375,331	383,324	387,025	437,288	401,198	433,144	415,533	435,430	388,245	410,716	3.6%	0.5%
Recouvrements et répartitions	(42,916)	(45,164)	(42,684)	(45,617)	(42,168)	(93,801)	(42,179)	(80,962)	(43,139)	(62,397)	(42,853)	(65,588)	2.3%	-22.9%
Total des dépenses nettes	319,223	319,229	332,647	337,707	344,857	343,487	359,019	352,182	372,394	373,033	345,392	345,128	3.7%	5.9%

Les dépenses réelles pour 2024 dépassent de 0,6 million \$ le montant budgétisé de 372,4 millions \$. Donc, les dépenses réellement engagées ont été de 373,0 millions \$. Il s'agit d'une augmentation de 5,9 % par rapport à 2023. Pour obtenir plus de renseignements sur le budget du SPO, consultez le site www.ottawapolice.ca. Si vous désirez lire le Rapport financier annuel de 2024, cliquez ici www.ottawapoliceboard.ca

recouvrables pour les heures supplémentaires qui ont créé une pression pendant l'exercice, mentionnons les lacunes en termes de relève et le manque de personnel au centre de communications (2,2 millions \$) et les enquêtes sur les homicides (0,6 million \$). Le nombre d'heures supplémentaires accumulées en 2024 marque la troisième année consécutive où elles sont le double des années précédant la manifestation de camionneurs.

Pressions

a) Pressions liées aux événements et manifestations

En raison d'événements et de manifestations d'envergure qui ont eu lieu tout au long de l'exercice, le SPO a subi d'importantes pressions sur les dépenses. Les nombreuses initiatives continues à mettre en œuvre une approche rigoureuse en matière de planification et de déploiement du corps policier pour ces activités entraînent des coûts importants. Les principaux facteurs en sont les coûts de la capacité d'appoint des services policiers partenaires, ainsi que les heures supplémentaires et les coûts non liés à la rémunération pendant toute la durée des événements. Parmi les grands événements et manifestations importantes en 2024, citons les manifestations permanentes liées au conflit israélo-palestinien, la Conférence des Nations Unies sur le climat, la Fête du Canada et la visite du premier ministre de la France.

b) Pressions liées aux heures supplémentaires

En maintenant notamment des niveaux minimums de dotation en première ligne, les membres continuent de faire beaucoup d'heures supplémentaires pour répondre aux besoins du SPO et ceux de la communauté. En raison de l'approche robuste adoptée pour la gestion des événements, nous avons aussi des coûts non recouvrables liés à des événements municipaux non recouvrables, ce qui crée d'importantes pressions sur le budget des heures supplémentaires. Parmi les autres coûts non

c) Pressions opérationnelles non discrétionnaires

Les pressions opérationnelles non discrétionnaires ont été précisées en fonction des données de fin d'exercice et sont les suivantes :

- 1,9 M\$ — CSPAAAT
- 0,9 M\$ — Frais juridiques
- 0,7 M\$ — Uniformes et autres fournitures
- 0,4 M\$ — Entretien du parc automobile
- 0,8 M\$ — Autres pressions

d) Nouveaux coûts subventionnés par le fédéral (Programme de détachement spécialisé dans le district parlementaire)

Le Programme de détachement spécialisé dans le district parlementaire est un modèle de subvention du fédéral de 50 millions \$ sur cinq ans, en collaboration avec Sécurité publique Canada. Des coûts admissibles de 1,8 million \$ ont été engagés depuis le début de l'exercice. Néanmoins, ils n'ont pas été inclus dans le budget de 2024 en raison du moment de la conclusion de l'entente. Ils seront comptabilisés dans le budget de 2025.

e) Nouveaux coûts subventionnés par la province (Entente Ottawa-Ontario)

L'entente entre la Ville d'Ottawa et le SPO pour son Plan de sécurité publique a été finalisée au cours du quatrième

trimestre de 2024 avec la province. Il s'agit d'un modèle de financement triennal de 48 millions \$, dont 17,7 millions \$ sont liés aux initiatives de projet du SPO. Des coûts admissibles de 1,8 million \$ ont été engagés depuis le début de l'exercice. Ces coûts de première année n'ont pas non plus été inclus dans le budget de 2024, en raison du moment de la conclusion de l'entente. Ils seront comptabilisés dans le budget de 2025.

f) Manques à gagner

La plupart des recettes du SPO ont été ramenées à un niveau relativement stable en 2024. Toutefois, le SPO a connu des manques à gagner, en raison de la diminution des recettes des caméras aux feux rouges et des recettes liées aux fausses alarmes, au cours de l'exercice.

SOLUTIONS/MESURES COMPENSATOIRES

g) Subventions du fédéral

Le gouvernement fédéral, par l'intermédiaire de Sécurité publique Canada, devrait rembourser le SPO des coûts engagés pour le maintien de l'ordre lors des grandes manifestations qui ont eu lieu en 2024, conformément aux modalités du Programme des coûts extraordinaires des services de police dans la capitale nationale. Un remboursement de 3 millions \$ pour les dépenses directes sera effectué, ainsi que les frais administratifs généraux associés aux manifestations. Le paiement sera comptabilisé à partir de mars 2025. On s'attend également à ce que le SPO soit remboursé en vertu du Cadre financier pour la sécurité des grands événements internationaux pour la Conférence des Nations Unies sur le climat qui s'est tenue en avril, ainsi que pour l'exposition en chapelle ardente du défunt premier ministre Brian Mulroney. Bien qu'il n'y ait pas d'impact financier en 2024, les subventions du fédéral n'ont pas encore été versées pour les visites en 2023 du président des États-Unis d'Amérique et du président de l'Ukraine. En mars 2025, le sous-ministre a formulé une recommandation pour l'approbation du projet de cette entente, dont le paiement est prévu en 2025. De plus, le montant final de la retenue a été reçu en janvier 2025 du gouvernement fédéral en ce qui concerne le financement supplémentaire pour les exercices 2021-2022 et 2022-2023. Le montant reçu est supérieur à l'estimation qui a été accumulée en 2023, ce qui a donné lieu à un excédent en 2024.

Enfin, alors que le SPO attend le processus de finalisation du modèle de subventions de 50 millions \$ et du modèle de financement quinquennal avec Sécurité publique Canada, des coûts admissibles de 1,8 million \$ ont été engagés depuis le début de l'exercice. Néanmoins, le remboursement prévu de ces coûts a été inclus dans le chiffre de 11,9 millions \$

h) Économies grâce aux postes vacants

Le SPO s'est efforcé de pourvoir les postes vacants tout au long de 2024. En 2024, la province de l'Ontario a déployé une nouvelle cohorte de recrues au Collège de police de l'Ontario (CPO), ce qui fait passer le nombre annuel de nouvelles recrues de trois à quatre par année. Ce changement aidera grandement le SPO à rattraper ses efforts d'embauche au fil du temps. Nous prévoyons récolter ces fruits à partir de 2025, lorsque les membres de la cohorte de recrues supplémentaires seront prêts à être embauchés. Cependant, l'organisation reste limitée en raison du nombre de places offertes au Collège du police de l'Ontario (CPO). Cette situation a contribué aux excédents réalisés en 2024.

Le SPO a réalisé des économies de 5,8 millions \$ en 2024 en raison des postes vacants

i) Comptes fiscaux non gérés par le service

Un excédent de 3,7 millions de dollars a été réalisé en raison de la subvention provinciale. Le SPO a comptabilisé un excédent de 1,8 million \$ en 2024, ce qui correspond à une partie du premier versement reçu, conformément au Plan de sécurité publique de la Ville d'Ottawa et du Service de police d'Ottawa pour l'exercice 2024-2025. Cette entente de financement a été signée à la fin de 2024 et le montant des recettes a été comptabilisé en fonction des coûts engagés au cours de l'exercice dans le cadre des cinq initiatives provinciales : la Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires (COR), l'Unité de patrouille à cheval, les zones d'échanges sécuritaires, les Services de soutien de rechange en santé mentale et le Projet de dotation de rechange pour les agents spéciaux.

La solution restante de 1,9 million \$ provient principalement de la subvention provinciale pour la sécurité des tribunaux, en raison d'une augmentation de 1 million \$ de la subvention pour le SPO conformément au protocole d'entente signé par le TSDP en 2024.

j) Recettes et recouvrements

Les recettes et les recouvrements dans divers comptes ont été plus élevés que prévu. Les principaux contributeurs à cette partie de l'excédent sont les suivants :

- Recouvrements de dépenses -1,2 M\$
- Programme de services rémunérés - 0,9 M\$
- Contrat de l'Administration aéroportuaire - 0,6 M\$
- Vérification des antécédents - 0,5 M\$
- Recettes des détachements - 0,4 M\$

k) Économies liées au service de la dette

Le SPO affiche un excédent de charges financières de 1,1 million \$, qui correspond aux économies réalisées à l'égard du service de la dette, en raison des remboursements de la dette qui se terminent cette année pour l'une des installations du SPO. Toutefois, il s'agit d'une économie ponctuelle, car ces fonds seront utilisés pour l'Installation Sud à compter de 2025.

l) Comptes fiscaux non gérés par le service

Il s'agit des montants affichés à des postes qui ne sont pas sous le contrôle de la Commission. Ces comptes fiscaux sont budgétisés et gérés par le personnel de la ville. Cela dit, une partie de ces montants est allouée à chaque secteur d'activité de la Ville lors de la présentation de la situation de fin d'exercice. En 2024, un excédent de 3 millions \$ a été enregistré dans ces comptes fiscaux en raison de la part de la police dans les remises et les cotisations supplémentaires.

COLLECTE D'INFORMATIONS D'IDENTIFICATION DANS CERTAINES CIRCONSTANCES

Le Service de police d'Ottawa s'engage à fournir des services de police professionnels et équitables. Nous continuerons de collaborer avec la communauté, en ce qui concerne les obligations et les interdictions entourant la collecte de renseignements signalétiques et d'autres initiatives connexes, afin de veiller à ce que le maintien de l'ordre se fasse sans discrimination et d'une manière qui favorise la confiance du public et protège les droits de la personne.

Pour la huitième année, le SPO n'a signalé aucun incident lié à la collecte d'informations d'identification dans certaines circonstances.

Consultez le rapport complet présenté à la Commission de Service de police d'Ottawa au ottawapoliceboard.ca.



NORMES PROFESSIONNELLES

Le Service de police d'Ottawa (SPO) prise énormément la confiance du public dont il est au service, et s'affaire continuellement à démontrer un devoir de diligence de haut niveau dans la prestation de ses services. La surveillance, la responsabilisation et la transparence sont des facettes essentielles du maintien de cette confiance. En plus de collaborer de près avec des organismes de surveillance provinciaux tels que l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (APFO), l'inspecteur général des services policiers (IG) et l'Unité des enquêtes spéciales de l'Ontario (UES), ainsi que la Commission de service de police d'Ottawa (CSPO), l'Unité des normes professionnelles (UNP) fait activement enquête à la suite de plaintes portées par le public ou à l'interne au sujet de la conduite d'agents. Le règlement des plaintes peut comprendre des mesures disciplinaires et, si les circonstances s'y prêtent, peut aussi faire appel à des méthodes de rechange telles que la médiation, le dialogue dirigé, la sensibilisation, le recyclage professionnel, et l'examen de la politique. Ces options facilitent une meilleure communication entre les parties d'une plainte et proposent des règlements plus rapides d'affaires de nature moins grave.



Comparaison des tendances des plaintes

Type de plainte	2023	2024	Moyenne quinquennale	Changement réel	% de différence 2023-2024
Plaintes du public (politique et service)	35	15	47	-20	-57%
Plaintes du public (conduite)	295	275	344	-20	-7%
Plaintes internes (du chef)	375	784	400	+409	+109%
Total	705	1074	791	+366	+52%

En fin 2024, l'Unité des normes professionnelles actualisa sa procédure afin d'inclure toutes les statistiques relatives aux caméras de contrôle automatisé de la vitesse (CCAV); il existe toutefois une exception en vertu du Code de la route de l'Ontario (CR). Cette nouvelle procédure est directement responsable d'une forte hausse du nombre de plaintes internes (plaintes du chef) reçues en 2024.

Il y a un écart lorsque l'on compare le nombre total de plaintes reçues par l'APFO et le nombre total de celles reçues par l'Unité des normes professionnelles du SPO à des fins d'enquête. Cet écart est normal et se produit en raison de problèmes concernant le calendrier d'exécution, la procédure et les territoires de compétence. Une brève explication est incluse ci-dessous, mais une explication plus étoffée de cette divergence se trouve dans le Rapport annuel de Rapport

annuel de 2024 sous la rubrique de l'Unité des normes professionnelles, sur le site web de la Commission de service de police d'Ottawa.

- Calendrier d'exécution: la date (ou trimestre quarter) à laquelle une plainte est reçue par l'APFO puis renvoyée et reçue par le SPO à des fins d'enquête;
- Procédure: classification et catégorisation des types de plaintes;
- Ressort territorial: Certaines plaintes ne relèvent pas de la Partie X de la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP), de la Partie V de la loi antécédente, la Loi sur les services policiers, ni de l'Unité des normes professionnelles du SPO. Celles-ci peuvent comprendre des plaintes à propos d'un membre civil, à propos d'un membre de la Commission de Service de police, ou portant sur l'adéquation et l'efficacité des services fournis par un corps policier. De telles plaintes sont acheminées au bureau de l'IG;
- Additionnées, les plaintes du public (290) et les plaintes internes (784) se chiffraient à 1074 en 2024, soit une hausse de 52 % par rapport à 2023 (+366). Par type de plainte, cela représente, comparativement

à 2023, une baisse de 12 % du nombre de plaintes du public, et une hausse de 52 % du nombre de plaintes à l'interne.

Parmi les 290 plaintes portées par le public en 2024:

- 15 furent classées comme plaintes liées aux politiques ou concernant l'efficacité des services, et 7 d'entre elles furent retenues pour enquête par la bureau de l'IG;
- 165 plaintes furent rejetées par l'APFO sur la base de leur caractère frivole ou vexatoire, tierce partie – pas affectée, de leur dépassement de la limite de dépôt des six mois, ou du fait que la poursuite d'une enquête n'était pas justifiée par l'intérêt public;
- 6 plaintes furent retirées par le plaignant (membre du public) avant d'être examinées par l'APFO;
- 104 plaintes furent renvoyées aux fins d'enquête: 37 furent retirées par le plaignant, 3 furent abandonnées par l'APFO au cours de l'enquête, 9 furent réglées par voie de règlement officiel, 28 n'étaient pas fondées et 27 plaintes faisaient toujours l'objet d'une enquête en date du 31 décembre 2024;

Des 784 plaintes à l'interne en 2024:

- 659 furent réglées, et 125 étaient en cours d'enquête en date du 31 décembre 2024. Parmi les plaintes réglées, une de celles-ci donna lieu à une audience disciplinaire en vertu de la LSP, 62 plaintes donnèrent lieu à des mesures disciplinaires officielles, 62 donnèrent lieu à des mesures disciplinaires en vertu de l'article 200 de la LSCSP (sans audience) et 527 n'étaient pas fondées ou ne donnèrent lieu à aucune autre mesure. Parmi les 132 plaintes à l'interne qui entraînèrent des mesures disciplinaires, 80 résultaient d'infractions liées aux appareils de surveillance aux feux rouges, 13 plaintes résultaient de collisions de véhicules de service avec responsabilité, 35 plaintes résultaient de dispositifs automatisés de contrôle de la vitesse, et 4 furent le résultat d'une autre forme d'inconduite.

Pour visionner le rapport complet, consultez le site web de la Commission de service de police d'Ottawa. De plus amples détails sur toutes les activités de l'UNP, ainsi que la marche à suivre pour porter plainte, sont disponibles au ottawapolice.ca.

SATISFACTION DE LA COLLECTIVITÉ

Au cours des quatre dernières années, le Service de police d'Ottawa (SPO) a retenu les services d'Advanis, un cabinet indépendant de sondage et de recherche sociale, pour mesurer les perceptions du public à l'égard de la police.

Les questions du sondage d'Advanis sont fondées sur des recherches effectuées par Sécurité publique Canada dans le cadre d'une étude intitulée Mesurer les attitudes du public envers la police. Le travail de SPC a établi une norme de données dans l'ensemble du Canada afin de faciliter une meilleure compréhension de la perception du public à l'endroit de la police canadienne.

Ce sondage annuel est mené en mai et juin à partir d'une méthode d'échantillonnage aléatoire, pondérée en fonction des caractéristiques démographiques de la population pour assurer sa représentativité.

En 2024, 65 % des citoyens ont noté le rendement du SPO comme étant excellent ou bon — une hausse relativement aux notes de 54 % en 2023 et de 52 % en

2022. Les perceptions du public ont également connu une hausse dans plusieurs catégories clés, dont les délais d'intervention, l'élucidation de crimes violents, et la sensibilité aux différences culturelles et aux besoins liés à la santé mentale. Les niveaux de confiance sont demeurés conformes à ceux enregistrés en 2023.

Les résultats du sondage de 2024 sont en harmonie avec la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP) de 2019, qui accorde la priorité à l'instauration de la confiance de la collectivité, à la transparence, et à la police réactive. Cette meilleure perception de la part du public reflète l'engagement du SPO à atteindre ces objectifs. Ces constats furent essentiels à l'élaboration du Plan stratégique 2024-2027 de la CSPO et au suivi du progrès vers ses objectifs. Pour en savoir plus, consultez le Portail de données sur la sécurité communautaire.



LOI SUR LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE ET LES SERVICES POLICIERS (LSCSP):

une nouvelle ère pour la police à Ottawa

Le 1^{er} avril 2024, le Service de police d'Ottawa (SPO) mit en œuvre d'importantes améliorations avec l'entrée en vigueur de la *Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP)*, marquant un changement profond en matière de gouvernance, de responsabilisation, et de partenariats communautaires. Cette législation, annoncée en décembre 2023, vint remplacer la *Loi sur les services policiers (LSP)* et moderniser les services policiers afin de mieux s'adapter à l'évolution des besoins de la collectivité tout en bonifiant la transparence et la confiance.

changements clés en vertu de la LSCSP

Gouvernance et responsabilisation

Un changement profond qui fut apporté dans le cadre de la LSCSP est l'instauration du Service d'inspection des services policiers, dirigé par l'inspecteur général, pour superviser les services policiers et assurer l'observation de pratiques policières justes, transparentes, et responsables. En outre, les commissions des services policiers agissent désormais avec gouvernance et autonomie accrues, tout en rendant directement compte au Service d'inspection.

Pour consolider davantage la confiance du public, la LSCSP a réorganisé la procédure de traitement des plaintes du public, confiant son suivi à l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (APFO), anciennement le Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police (BDIEP). L'APFO dispose d'un pouvoir accru pour superviser les plaintes et ouvrir des enquêtes dans des cas jugés d'intérêt public. Cette surveillance préventive garantit une meilleure réactivité aux inquiétudes systémiques.

De plus, la Loi introduisit des codes de conduite actualisés pour les agents assermentés et agents spéciaux, consolidant l'excellence du service et l'éthique policière. Par ailleurs, de nouvelles définitions de « services policiers adéquats et convenables » établissent des normes de service claires, appuyées par des exigences accrues de formation obligatoire afin de rehausser le niveau du professionnalisme dans l'ensemble des services de police ontariens.

Mesures disciplinaires

Abordant des préoccupations de longue date, la LSCSP autorise les chefs de police à suspendre des agents sans solde si ces derniers sont inculpés d'infractions graves, y compris celles sans rapport à leur activité professionnelle, et où le licenciement est un résultat possible. Cette disposition consolide la confiance publique tout en maintenant l'équité de la procédure.

Améliorations d'ordre opérationnel

La loi introduit des protocoles provinciaux d'intervention normalisés pour les situations d'assaillant actif, veillant à ce que les agents disposent d'une formation, d'une procédure et de ressources actualisés afin d'accroître la sûreté du public et des agents. Ces mesures donnent la priorité à l'aide aux victimes, à une communication opportune, et à une intervention coordonnée en cas d'urgence.

Engagement envers la collaboration et l'excellence

Depuis la promulgation de la LSCSP, le Service de police d'Ottawa a entrepris de nombreuses démarches afin de répondre à ses exigences, notamment:

- Actualiser les cadres de gouvernance afin d'assurer le respect de la surveillance provinciale;
- Améliorer les programmes de formation des agents pour répondre aux nouvelles normes de prestation de services;
- Consolider les partenariats communautaires pour favoriser la sûreté, l'inclusivité, et la résilience des quartiers.

Le SPO s'engage toujours à une démarche policière collaborative, s'assurant que ses agents reflètent la diversité des communautés dont ils sont au service, tout en œuvrant auprès d'intervenants et organismes pour accroître la sûreté publique. Les améliorations de la LSCSP viennent appuyer une vision partagée — l'une où la confiance, la transparence, et l'excellence du service définissent la police moderne.

La LSCSP étant désormais en vigueur, les services policiers ontariens, y compris le SPO, s'avancent vers un avenir caractérisé par l'innovation, la responsabilisation, et de plus solides liens avec la collectivité. Cette législation représente un effort continu visant à assurer que les services policiers demeurent réactifs, moraux, et en harmonie avec les attentes du public.

PARTENARIATS DE FINANCEMENT PAR SUBVENTION

En 2024, le Service de police d'Ottawa a obtenu plus de 34,00 M\$ grâce à des partenariats gouvernementaux. Ceux-ci sont décrits au sein du tableau suivant.

Stratégie provinciale pour la protection des enfants contre les abus et l'exploitation sexuelle sur Internet

443 001\$

Financement du ministère de la Sécurité communautaire et des services correctionnels pour des équipes d'enquêtes spécialisées chargées d'enquêter sur des cas de leurre d'enfants en ligne et d'identifier leurs victimes.

Programme Réduire la conduite avec des facultés affaiblies partout (RCFA)

46 851\$

Financement annuel du ministère des Services communautaires et correctionnels pour la réalisation de contrôles ponctuels pour la RCFA tout au long de l'année, mais aussi pour l'amélioration des mesures de lutte contre la conduite avec facultés affaiblies, telles que le renforcement de l'application des lois sur les routes, les voies navigables et les sentiers.

Initiative Expérience de travail dans les services policiers pour les jeunes (IETSPJ)

245 754\$

Financement du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse qui offre aux étudiants du secondaire de 15 à 18 ans des emplois d'été et d'hiver au sein du Service de police d'Ottawa. Ces jeunes renforcent les liens entre la police et la communauté tout en acquérant des compétences professionnelles qui pourraient mener à une carrière dans la police.

Subvention du SRCO pour l'application de la Loi sur les produits de la criminalité (PESEDP)

78 103\$

Financement du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels pour appuyer les efforts déployés à l'échelle locale par le Service de police d'Ottawa pour lutter contre les crimes graves et le crime organisé.

Sécurité des tribunaux et transport des détenus

5 548 382\$

Cette subvention provinciale versée par le Fonds de partenariat des municipalités de l'Ontario (FPMO) compense les dépenses municipales engagées pour assurer la sécurité des tribunaux provinciaux et pour le transport des détenus.

Sécurité communautaire et services policiers (SCSP)

5 760 817\$

Financement du ministère du Solliciteur général à l'appui de la Stratégie pour la sécurité communautaire et les services policiers.

Deux initiatives sont appuyées:

- Avancement de la police communautaire
- Amélioration de la sécurité routière

Stratégie ontarienne pour mettre fin à la traite des personnes
34 800\$

La Stratégie ontarienne pour mettre fin à la traite des personnes, lancée en 2016, vise à accroître la sensibilisation et la coordination, à améliorer l'accès des survivants aux services et à renforcer les initiatives du secteur de la justice. La subvention provinciale s'affaire à appuyer le projet de Stratégie des forces interarmées axée sur le renseignement (SFIR).

Aide fédérale pour le Programme des frais exceptionnels des services de police dans la capitale nationale
11 776 819\$

Le Programme des coûts extraordinaires des services de police dans la capitale nationale permet au SPO de récupérer les coûts des services de police directement liés au fait qu'Ottawa est la capitale du pays. Cette entente quinquennale prévoit un recouvrement maximal de 14,25 M\$ pendant sa durée. Le plafond du programme a été fixé à 2,25 M\$ en 2020-2021 et à 3 M\$ par tranche de 12 mois de 2021-2022 à 2024-2025. En 2024, comme en 2023, le SPO fut déployé lors d'un nombre sans précédent de manifestations dans la capitale. Parmi les manifestations et autres événements importants en 2024, on compte la Fête du Canada et les manifestations liées au conflit israélo-palestinien. Ainsi, on a connu une augmentation importante des coûts des services de maintien de l'ordre, et l'aide du gouvernement fédéral, pour recouvrer ces coûts exceptionnels, demeure essentielle.

Subvention pour la sécurité policière et communautaire (SPC) - Initiative d'orientation des appels
450 000\$

Financement du ministère du Solliciteur général pour appuyer l'Initiative d'orientation des appels, afin d'accroître le nombre d'appels relatifs à la santé, au bien-être et à la dimension sociale qui seront aiguillés vers un autre fournisseur de services plus approprié pour y répondre.

Ministère de la sécurité communautaire et des services correctionnels - Stratégie de suppression de la violence armée
2 000 000\$

Financement du Ministère de la sécurité communautaire et des services correctionnels. Financement provincial pour appuyer la stratégie ciblée pour combattre une augmentation de la violence armée à Ottawa.

Subvention pour le soutien aux victimes**100 000\$**

Financement du Ministère du Solliciteur général pour accroître la capacité de soutenir les victimes et survivant.e.s de violence conjugale ou familiale, de la traite de personnes, et d'exploitation des enfants, par une collaboration accrue avec des organismes et des communautés de la région.

Stratégie provinciale des opérations policières conjuguées axées sur les renseignements pour la lutte contre la traite des personnes**217 090\$**

Subvention du Ministère du Solliciteur général pour financer l'embauche d'un enquêteur et d'un analyste du renseignement sur la traite de personnes, qui se consacreront à des enquêtes entreprises dans le cadre de la Stratégie provinciale des opérations policières conjuguées axées sur les renseignements pour la lutte contre la traite des personnes.

Aide fédérale aux frais de sécurité dans le cadre d'événements internationaux majeurs**1 239 617\$**

Financement de Sécurité publique Canada pour rembourser les dépenses municipales en matière de frais policiers et de sécurité différentiels, exceptionnels, valables et raisonnables en rapport à un événement international tenu au Canada et mené par le premier ministre ou autre ministre.

Subvention fédérale - Programme de police dans la Cité parlementaire**1 836 780\$**

Financement de Sécurité publique Canada pour permettre au SPO d'accroître sa présence au sein de la Cité parlementaire et d'affecter des ressources pour réagir aux menaces émergentes à la sûreté et la sécurité.

Subvention provinciale - entente Ottawa-Ontario**1 807 006\$**

Financement du Ministère du Solliciteur général pour accroître la présence policière en uniforme au centre-ville d'Ottawa et dans son système de transport en commun; pour la mise en œuvre d'un soutien de rechange en matière de santé mentale; et pour établir un centre des opérations de police de quartier. Cinq initiatives sont appuyées:

- Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires
- Unité de patrouille équestre
- Sûreté au Marché
- Soutien de rechange en matière de santé mentale
- Dotation de rechange – agents spéciaux

9-1-1 prochaine génération**2 016 937\$**

Financement du ministère du Solliciteur général pour le passage au nouveau système 9-1-1 prochaine génération qui facilitera la communication de détails supplémentaires à propos de situations d'urgence.



Report to / Rapport au:

**OTTAWA POLICE SERVICES BOARD
LA COMMISSION DE SERVICES POLICIERS D'OTTAWA**

23 June 2025 / 23 June 2025 Submitted by

/ Soumis par:

Chief of Police, Ottawa Police Service / Chef de police, Service de police d'Ottawa

Contact Person / Personne ressource:

**Inspector Nicole St John/ Inspecteur Nicole St John
stjohnn@ottawapolice.ca**

**SUBJECT: COLLECTION OF IDENTIFYING INFORMATION – DUTIES &
PROHIBITIONS POLICY: ANNUAL REPORT**

**OBJET: COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS IDENTIFICATOIRES – POLITIQUE
SUR LES FONCTIONS ET INTERDICTIONS: RAPPORT ANNUEL**

REPORT RECOMMENDATIONS

That the Ottawa Police Services Board receive this report for information.

RECOMMANDATIONS DU RAPPORT

**Que la Commission de services policiers d'Ottawa prenne connaissance du
présent rapport à titre d'information.**

BACKGROUND

Following province-wide and local community/police consultation in 2015, the Minister of Community Safety and Correctional Services announced that the province filed final regulations entitled Ontario Regulation 58/16 under the Police Services Act (PSA) the "Collection of Identifying Information in Certain Circumstances – Prohibition and Duties, commonly referred to as the "Street Checks Regulation" and Ontario Regulation 268/10 which amended the Code of Conduct under the PSA. These regulations took effect in two phases on July 1, 2016 and July 1, 2017.

With the implementation of the Community Safety Policing Act (CSPA) on April 1, 2024, these regulations were replaced by Ontario Regulation 400/23 entitled Collection of Identifying Information in Certain Circumstances – Prohibitions and Duties.

The regulation applies with respect to an attempt by a police officer to collect identifying information about an individual from the individual, if that attempt is done for the purpose of,

- (a) inquiring into offences that have been or might be committed;

- (b) inquiring into suspicious activities to detect offences; or
- (c) gathering information for intelligence purposes.

(2) Despite subsection (1), this Regulation does not apply with respect to an attempted collection made by a police officer for the purpose of investigating an offence the officer reasonably suspects has been or will be committed.

(3) Despite subsection (1), this Regulation does not apply with respect to an attempt by a police officer to collect identifying information from an individual if,

- (a) the individual is legally required to provide the information to a police officer;
- (b) the individual is under arrest or is being detained;
- (c) the officer is engaged in a covert operation;
- (d) the officer is executing a warrant, acting pursuant to a court order or performing related duties; or
- (e) the individual from whom the officer attempts to collect information is employed in the administration of justice or is carrying out duties or providing services that are otherwise relevant to the carrying out of the officer's duties.

This Regulation does not apply with respect to attempts to collect information by a person appointed as a police officer under the [Interprovincial Policing Act, 2009](#) or with respect to information collected by such a person.

Since 2016, the Chief of Police has been submitting an annual report for Regulated Interactions to the Board in the first quarter of the year, fulfilling the provincial reporting requirement to ensure the stats produced by the data are in a format shareable and comparable across the province.

This report, initially submitted to the Board in January 2025, has now been amended to reflect the language and expectations mandated under CSPA.

Pursuant to O/Reg 400/23, section 15(2), the annual report for attempted collections of identifying information shall be included in the annual report provided by a chief of police to a police services board under section 12 of Ontario Regulation 399/23 (General Matters Under the Authority of the Lieutenant Governor in Council) made under the Act on or before June 30th every year.

Interpretation:

For the purposes of this Regulation, an attempt to collect identifying information about an individual from the individual means an attempt to collect identifying information by asking the individual, in a face-to-face encounter, to identify themselves or to provide information for the purpose of identifying the individual, and includes such an attempt whether or not identifying information is collected.

Limitations on collection of certain information:

The Regulation prohibits attempts to collect identifying information about an individual from the individual if,

- any part of the reason for the attempt is that the officer perceives the individual to be within a particular racialized group unless certain other and legitimate conditions exist, as specified in s. 6 of the Regulation.
- the attempted collection is done in an arbitrary way, which is further clarified in s. 6(4) of the Regulation.

The Regulation provides duties related to the collection of identifying information to ensure that an officer informs the individual that the individual is not required to provide identifying information to the officer and the officer informs the individual why they are attempting to collect the identifying information, unless the officer believes doing so might;

- compromise the safety of an individual
- compromise an on-going police investigation
- allow a confidential informant to be identified; or
- disclose the identify of a person contrary to the law, including disclose the identify of a young person contrary to the Youth Criminal Justice Act.

With limited exceptions, an officer who attempts to collect identifying information, is required to record specific information about the attempt as well as offer (and provide) a record of the attempt to the individual the information was being sought.

The Regulations provide legislation regarding how collected information can be stored in police databases, who may access the information, how and when the information must be reviewed, as well as the responsibility to consider the results of any review and take actions as the chief of police considers appropriate.

The Regulation prohibits performance targets, including the number of times an officer attempts to collect information, or the number of individuals from who an officer attempts to collect information, when evaluating work performance.

In 2016, The Ottawa Police Service (OPS) worked with police and provincial partners to ensure compliance with the legislative requirements and completed the one-time eight hour mandatory training that was developed by the Ontario Police College and a roundtable of provincial subject matter experts.

OPS exceeds the legislated training in the regulation by providing all sworn members and civilian members working in the communications center the OPCVA Collection of Identifying Information in Certain Circumstances course online.

The OPS Inspector of Intelligence services is the business owner and ensures ongoing implementation, reporting, and consistent delivery of the legislation and policy requirements.

DISCUSSION

With this report, the OPS fulfill the provincial reporting requirement, as legislated in the Regulation to ensure the stats produced by the data are in a format shareable and comparable across the province.

Annual Reporting Requirements – January 1, 2024 – December 31, 2024

The content of the annual report, pursuant to s. 15(2) of the regulation as it relates to attempts to collect identifying information is as follows:

O/Reg 400/23 - Collection of Identifying Information in Certain Circumstances Report s. 15(2)		
Sub	Description of Section Requirements	#
1	The number of attempted collections	0
1	The number of attempted collections in which identifying information was collected.	0
2	The number of individuals from whom identifying information was collected.	0
3	The number of times each of the following provisions was relied on to not do something that would otherwise be required under;	
3	Subsection 7(1)(a) - has informed the individual they are not required to provide information	0
3	Subsection 7(1)(b) - has informed the individual they are not required to provide information	0
	i. Subsection 7(2) - the officer has a reason to believe that informing the individual under that clause might compromise the safety of an individual.	0
	ii. Clause 7(3) (a) - would likely compromise an ongoing police investigation;	0
	iii. Clause 7(3)(b) - might allow a confidential informant to be identified	0
	iv. Clause 7(3)(c) - might disclose the identity of a person contrary to the law, including disclose the identity of a young person contrary to the Youth Criminal Justice Act (Canada).	0
4	The number of times an individual was not given a document under clause 8 (1) (b) because the individual did not indicate that they wanted it.	0
5	The number of times each of the following clauses was relied on to not do something that would otherwise be required under	
	Clause 8(1)	0
	i. Clause 8(2)(a)	0
	ii. Clause 8(2)(b)	0
6	For each of the following categories of gender identity, the number of attempted collections from individuals who are perceived, by a police officer, to be within that category	
	i. Male	0
	ii. Female	0
	iii. Transgender, non-binary or other gender identity.	0
7	For each age group established by the chief of police for the purpose of this paragraph, the number of attempted collections from individuals who are perceived, by a police officer, to be within that age group.	
	Ages 0-17	0
	Ages 18-29	0
	Ages 30-49	0
	Ages 50+	0
8	For each racialized group, the number of attempted collections from individuals who are perceived, by a police officer, to be within that racialized group.	0
10	The neighborhoods or areas where collections were attempted and the number of attempted collections in each neighborhood or area.	

	*There were no neighborhoods where collections were attempted.	0
11	The number of determinations, referred to in subsection 10 (5), that section 6 or clause 10 (4) (a) was not complied with	0
12	The number of determinations, referred to in subsections 10 (6) and (7), that section 6, 7 or 8 was not complied with.	0
13	The number of times members of the police service were permitted under subsection 10 to access identifying information to which access must be restricted.	0

DISPROPORTIONATE REPORT

Pursuant to s. 15(2)(9), a statement, based on an analysis of the information provided under this section, as to whether the collections were attempted disproportionately from individuals within a group based on gender identity, a particular age or racialized group, or a combination of groups is required.

Pursuant to s. 16, if an annual report referred to in subsection 15(2) reveals that identifying information was attempted to be collected disproportionately from individuals perceived to be within a group or combination of groups, the chief of police shall review the practices of the police service and shall prepare a report setting out the results of the review and the chief's proposals, if any, to address the disproportionate attempted collection of information. The chief of police shall provide the report to the police service board or, in the case of the Commissioner, to the Minister.

As there were no attempts to collect identifying information regarding individuals; it is impossible to formulate any patterns/assumptions/conclusions, and there are no identifiable "disproportionate" patterns at this time.

CONSULTATION:

CONCLUSION

The number of attempts to collect identifying information in certain circumstances, formerly known as regulated interactions, is consistent with the totals across the province for the eighth year.

We are committed to professional and equitable policing. We will continue to work together with the community, on the collection of identifying information and other related initiatives, to ensure policing is without discrimination and done in a way that promotes public confidence and protects human rights.

