



? Pourquoi cette vérification?

À l'heure où Ottawa se développe et parce que les besoins en sécurité publique évoluent, le Service de police d'Ottawa (SPO) est confronté à des impératifs de dotation croissants. Les postes à pourvoir constamment, les difficultés de recrutement et l'augmentation de la demande exprimée pour les services donnent lieu à de nouvelles difficultés lorsqu'il s'agit d'assurer efficacement la surveillance policière. Puisque plus de 85 % du budget du SPO sont consacrés à la rémunération, il est crucial d'assurer l'efficacité de la dotation, car elle permet au SPO de s'acquitter de son mandat.

Nous avons lancé cette mission de vérification de la dotation afin de savoir si le SPO est doté des stratégies, des ressources et des processus voulus pour la dotation et le déploiement afin de pouvoir répondre à ses besoins opérationnels et à la demande exprimée pour ses services. La rigueur des pratiques de dotation est essentielle pour préserver la confiance du public, favoriser le bien-être du personnel et assurer la sécurité du public.

Q Ce que nous avons constaté

Notre mission de vérification a permis de constater que même si le SPO se consacre activement à corriger des problèmes de dotation, il y a des secteurs essentiels dans lesquels il faut tâcher de répondre plus efficacement aux impératifs actuels et projetés de la surveillance policière. À l'heure actuelle, le SPO déploie les agents de première ligne d'après des cibles périmées, sans tenir compte de l'évolution du paysage d'Ottawa, notamment la croissance de la population et les crises dans les domaines de la santé mentale et de la consommation de substances.

Cette mission de vérification a permis de constater que même si le SPO a un programme de recrutement bien établi, les politiques auxiliaires sont désuètes et ne sont pas uniformément appliquées. À l'exception de la formation sur le recours à la force, il n'existe pas de matrice à jour complète de la formation obligatoire par fonction et par rang, et il n'y a pas d'uniformité dans le suivi formel.

Le SPO est aussi confronté à des difficultés dans la consultation des données pour éclairer les décisions de dotation. Les données sont fragmentées parmi des systèmes qui ne communiquent pas les uns avec les autres, ce qui mène à des incohérences et à des problèmes de fiabilité.



Nous avons déposé 10 recommandations pour veiller à :

- revoir et mettre à jour périodiquement les politiques sur la dotation en mettant en œuvre un processus cyclique formel. Cela devrait inclure le fait de s'assurer que les politiques rendent compte des pratiques actuelles dans l'ensemble du secteur de la surveillance policière;
- mettre en place des ressources suffisantes pour mener les vérifications nécessaires des antécédents;
- ce que les dossiers de recrutement soient complets, notamment en établissant un répertoire central de pièces justificatives et un processus formel de vérification;
- gérer et encadrer comme il se doit la formation obligatoire, notamment en créant une matrice de formation complète par fonction et par rang;
- adopter une approche appropriée pour évaluer les besoins minimums dans le déploiement des agents de première ligne;
- adopter des systèmes intégrés fiables pour étayer les décisions à prendre dans la dotation et le déploiement.