

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Rat season, and the high volume of 311 calls

Objet : Saison des rats et volume d'appels élevé au 3-1-1

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: April 16, 2025

File/Dossier:

Councillor/Conseiller(e):
T. Tierney

Date: le 16 avril 2025

OCC-2025-05

To/Destinataire:

Tammy Rose, General Manager, Infrastructure and Water Services/directrice générale,
Services d'infrastructure et d'eau

Inquiry:

With the start of rat season, and the revival of the anti-rat working group in June 2023 and the update in 2024, what is the plan this year on the high volume 311 call areas listed in the 311 data? (Image provided below)

Also, what is the best way to report rat sightings?

Demande de renseignement :

Puisque la saison des rats est commencée, et vu la remise sur pied du groupe de travail sur les rats en juin 2023 ainsi qu'en 2024, qu'est-ce qui est prévu cette année dans les secteurs d'où proviennent un nombre élevé d'appels au 3-1-1 (voir le tableau ci-dessous)?

De plus, quelle est la meilleure façon de signaler la présence de rats?

Ward	2024 TOTAL	2025 YTD
1	38	3
2	14	0
3	22	2
4	4	0
5	0	0
6	7	4
7	19	4
8	26	4
9	22	3
10	13	0
11	37	5
12	73	12
13	27	3
14	18	4
15	15	4
16	19	1
17	43	2
18	21	7
19	21	6
20	4	0
21	1	0
22	7	4
23	33	1
24	25	3
Unknown	3	0
TOTAL	512	72

Response (Date: 2025-Jun-04)

The Rat Mitigation Working Group (RMWG) was established in 2023 to bring together key stakeholders to develop and implement effective solutions.

The purpose of the RMWG is to coordinate a comprehensive approach to rat mitigation, focusing on education, prevention and control measures. Its goal is to reduce the impact of rat populations across Ottawa.

The RMWG includes cross-departmental representation from Emergency and Protective Services, Infrastructure and Water Services, Ottawa Public Health, Planning Development and Building Services, Public Works, Transit Services, Recreation, Cultural and Facility Services, Finance and Corporate Services and Ottawa Community

Housing.

To address rat populations across the City, the RMWG has several tactics, including:

- **Public Education** : informing residents about best practices to prevent rats on their properties.
- **Inspection of Food Premises:** to confirm applicable rodent control measures are in place for each facility.
- **Construction:** construction related rat baiting may occur for City projects, at the discretion of the Project Manager. There is also a focus on maintaining a clean work site and ensuring waste collection is unimpeded during a project.
- **By-Law Enforcement:** when a service request related to rats is received, By-law Officers not only respond to the address, but also proactively inspect the surrounding area. This educational and proactive approach helps build community awareness and addresses potential issues before they escalate.
- **Waste Management:** improving waste collection and disposal practices that reduce food sources for rats.
- **Sewer Maintenance:** regular inspections and maintenance of sewer systems.

High Volume 3-1-1 Call Areas

Based on the 3-1-1 data from 2024, the wards with the most rat related calls are:

- Ward 12: Rideau-Vanier
- Ward 17: Capital
- Ward 1: Orleans East-Cumberland
- Ward 11: Beacon Hill-Cyrville
- Ward 23: Kanata South

Table 1 - Rat Related 3-1-1 Calls in 2023 and 2024

Ward	2023 Total	2024 Total
12	89	73 ▼ -17.98%
17	70	43 ▼ -38.57%
1	70	38 ▼ -45.71%
11	32	37 ▲ 15.63%
23	53	33 ▼ -37.74%

The data in Table 1 shows reductions in the overall calls to 3-1-1 from 2023 to 2024, with Ward 11 seeing an increase in calls in 2024. To support these wards in addressing

rat issues, the RMWG has and will continue to employ the following tactics:

- **Enhanced Waste Management**

Public Works conducts more frequent debris and litter clean-up in high traffic and Business Improvement Areas across the City, including changing waste bins more frequently and enhanced sidewalk cleaning as required. (pressure washing, scrubbing and sweeping).

In addition, major bus stations with a high volume of passengers will have their garbage cleared daily to reduce the likelihood of attracting rats.

- **Increased Public Education**

As stated above, when a service request related to rats is received, By-law Officers not only respond to the address, but also proactively inspect the surrounding area. This educational and proactive approach helps build community awareness and addresses potential issues before they escalate. Wards with the most rat related 3-1-1 calls will benefit the most from these efforts.

In addition, during the summer months, summer students will support By-law services and allow for a timelier response to rat complaints.

- **Sewer Baiting**

Sewer baiting can be conducted in areas where an investigation by By-law services has provided evidence of rats in the sewers. This action is restricted to City-owned sanitary sewers and must comply with Ministry of the Environment, Conservation and Parks (MECP) regulations, ensuring bait placement is selective to safeguard our ecosystem.

New Tool to Report Rat Sightings

The RMWG has developed an online [Rat Sightings Reporting Tool](#) that allows residents to report rat sightings. The tool enhances reporting by allowing users to include photos and specific location information anywhere in the City, helping to identify hot spots and respond more effectively. Requests submitted through the form will be actioned by the appropriate team. This is a major step toward tracking and reducing the rat population.

Rat sightings anywhere in the City can be reported by calling 3-1-1 and we encourage residents to use the new [Rat Sightings Reporting Tool](#).

Effective rat management necessitates a collective approach. We encourage residents and businesses to familiarize themselves with prevention and mitigation strategies available on the [City's Rat Webpage](#) and [Ottawa Public Health Rat Control](#).

Réponse (Date : le 24 juin 2025)

Le groupe de travail sur la lutte contre les rats (GTLR) a été créé en 2023 pour réunir les principaux intervenants afin d'élaborer et de mettre en œuvre des solutions efficaces.

L'objectif du GTLR est de coordonner une approche globale de la lutte contre les rats, en se concentrant sur l'éducation et les mesures de prévention et de contrôle. Il vise à réduire les dégâts causés par les populations de rats dans la ville d'Ottawa.

Le GTLR comprend des représentants de différentes directions générales : Services de protection et d'urgence, Services d'infrastructure et d'eau, Santé publique Ottawa, Services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment, Travaux publics, Services de transport en commun, Service des loisirs, de la culture et des installations, Finances et Services organisationnels et Logement communautaire d'Ottawa.

Pour s'attaquer aux populations de rats dans la ville, le GTLR a mis en place plusieurs tactiques, notamment :

- **Sensibilisation du public** : informer les résidents des pratiques exemplaires pour prévenir la présence de rats sur leurs propriétés.
- **Inspection des établissements alimentaire** : pour confirmer que les mesures de contrôle contre les rongeurs sont en place dans chaque établissement.
- **Construction** : l'appâtage des rats dans le cadre de travaux de construction peut être autorisé pour les projets de la Ville, à la discrétion du gestionnaire de projet. Une attention particulière est également mise sur le maintien d'un site de travail propre et sur la garantie d'une collecte des déchets sans entrave au cours d'un projet.
- **Application des règlements municipaux** : lorsqu'une demande de service concernant les rats est reçue, les agents des règlements ne se contentent pas d'intervenir à l'adresse indiquée, mais inspectent également de manière proactive les environs. Cette approche éducative et proactive permet de sensibiliser la communauté et de traiter les problèmes potentiels avant qu'ils ne s'aggravent.
- **Gestion des déchets** : amélioration des pratiques de collecte et d'élimination des déchets afin de réduire les sources de nourriture pour les rats.
- **Entretien des égouts sanitaires** : inspections régulières et entretien des réseaux d'égouts.

Secteurs d'où proviennent un nombre élevé d'appels au 3-1-1

D'après les données du 3-1-1 de 2024, les quartiers où l'on enregistre le plus grand nombre d'appels liés aux rats sont les suivants :

- Quartier 12 : Rideau-Vanier
- Quartier 17 : Capital
- Quartier 1 : Orléans-Est-Cumberland
- Quartier 11 : Beacon Hill-Cyrville
- Quartier 23 : Kanata-Sud

Tableau 1 – Appels au 3-1-1 liés aux rats en 2023 et 2024

Quartier	Total 2023	Total 2024
12	89	73 ▼ -17,98 %
17	70	43 ▼ -38,57 %
1	70	38 ▼ -45,71 %
11	32	37 ▲ 15,63 %
23	53	33 ▼ -37,74 %

Les données du tableau 1 montrent une diminution du nombre total d'appels au 3-1-1 entre 2023 et 2024, avec une augmentation du nombre d'appels dans le quartier 11 en 2024. Pour aider ces quartiers à résoudre les problèmes liés aux rats, le GTLR a utilisé et continuera d'utiliser les tactiques suivantes :

- **Amélioration de la gestion des déchets**

Les services publics procèdent plus fréquemment au nettoyage des débris et des détritiques dans les secteurs très achalandés et les zones d'amélioration commerciale de la Ville, notamment en changeant plus souvent les poubelles et en renforçant le nettoyage des trottoirs, le cas échéant (lavage à la pression, nettoyage et balayage).

De plus, les grandes stations d'autobus qui accueillent un grand nombre de passagers verront leurs déchets nettoyés quotidiennement afin de réduire le risque d'attirer les rats.

- **Sensibilisation accrue du public**

Comme mentionné précédemment, lorsqu'une demande de service concernant les rats est reçue, les agents des règlements ne se contentent pas de répondre à l'adresse, mais inspectent également de manière proactive les environs. Cette approche éducative et proactive permet de sensibiliser la communauté et de traiter les problèmes potentiels avant qu'ils ne s'aggravent. Les quartiers qui reçoivent le plus grand nombre

d'appels au 3-1-1 liés aux rats bénéficieront le plus de ces efforts.

De plus, pendant les mois d'été, des étudiants d'été apporteront leur soutien aux Services des règlements municipaux et permettront de répondre plus rapidement aux plaintes concernant les rats.

- **Appâtage dans les canalisations**

L'appâtage dans les canalisations peut être effectué dans les zones où une enquête menée par les Services des règlements municipaux a révélé la présence de rats dans les égouts. Cette action est limitée aux égouts sanitaires appartenant à la Ville et doit être conforme aux réglementations du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs (MEPP), garantissant que le placement des appâts est sélectif afin de sauvegarder notre écosystème.

Nouvel outil pour signaler la présence de rats

Le GTLR a développé un outil en ligne, [Outil de signalement de la présence de rats](#) qui permet aux résidents de signaler la présence de rats. L'outil améliore les rapports en permettant aux utilisateurs d'inclure des photos et des renseignements précis sur l'emplacement partout dans la ville, ce qui permet de repérer les points chauds et de réagir plus efficacement. Les demandes soumises par le biais du formulaire seront traitées par l'équipe appropriée. Il s'agit d'une étape majeure dans le suivi et la réduction de la population de rats.

Les signalements de rats partout dans la Ville peuvent être réalisés en composant le 3-1-1 et nous encourageons les résidents à utiliser le nouvel [Outil de signalement de la présence de rats](#).

La lutte contre les rats exige, pour être efficace, une approche collective. Nous encourageons les résidents et les entreprises à se familiariser avec les stratégies de prévention et d'atténuation disponibles sur la [page Web de la Ville consacrée aux rats](#) et le document [Lutte contre les rats de Santé publique Ottawa](#).

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil :

*Response to be listed on the **Environment and Climate Change Committee Agenda of June 17, 2025** and the **Council Agenda of June 25, 2025***

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité de***

l'environnement du changement climatique prévue le 17 juin 2025 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 25 juin 2025.