



RAPPORT ANNUEL  
**2024**  
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

## Message du maire

Santé publique Ottawa (SPO) et la Ville d'Ottawa collaborent étroitement depuis longtemps, et ce fut encore le cas en 2024. Je me suis réjoui du travail réalisé en vue de renforcer ce partenariat et améliorer simultanément la planification et les services au profit des résidents d'Ottawa. Pensons notamment au forum des dirigeantes et dirigeants du logement, organisé par la Direction générale des services sociaux et communautaires (DGSSC) et SPO, au cours duquel des leaders du secteur à l'échelle d'Ottawa se sont réunis pour aborder la question du logement abordable et de son incidence sur notre santé, tout en mettant l'accent sur la prise de mesures.

La mission de SPO, qui consiste à collaborer avec la communauté pour promouvoir et protéger la santé et le bien-être de toute la population d'Ottawa, se reflète clairement dans le travail quotidien qui fait la grande fierté de notre Ville.

L'impact de SPO est perceptible dans toute la ville, que ce soit dans les secteurs urbains ou ruraux, le jour et la nuit, alors que l'organisation s'attaque aux problèmes liés à la santé mentale, à la dépendance, à la santé liée à l'utilisation de substances, au logement, aux changements climatiques, à la prévention des maladies infectieuses et plus encore. Des cliniques dentaires ont été agrandies pour répondre à la demande accrue, et une nouvelle clinique a vu le jour dans l'est de la ville. SPO continue de fournir des services de santé aux résidentes et résidents d'Ottawa, là où ils se trouvent, que ce soit dans les centres de santé et de bien-être de quartier ou dans le cadre de visites à domicile, ce qui contribue à la santé et à la protection des membres de la communauté.



L'expertise en santé publique et la compréhension de la communauté ont une valeur inestimable au sein de nos tables de planification.

SPO contribue constamment à la poursuite des conversations sur l'intervention d'urgence, sur le nouveau Plan officiel et sur bien d'autres secteurs d'activités de la Ville. Grâce à ces efforts, les résidentes et résidents d'Ottawa sont mieux servis et représentés dans tous les aspects de nos services et stratégies à l'échelle de la ville.

En repensant aux réalisations de 2024 et en examinant ce que nous réserve 2025, j'ai confiance en le travail, la capacité et l'approche de SPO en vue de faire face aux enjeux urgents et continus de santé publique, et de garantir le bien-être de notre Ville.

Cordialement,

Mark Sutcliffe  
Maire  
Ville d'Ottawa

## Message de la présidente du Conseil de santé

Lorsque je réfléchis au travail présenté par SPO au Conseil de santé en 2024, je suis une fois de plus impressionnée et reconnaissante de tout ce que SPO continue d'accomplir au profit des résidentes et résidents d'Ottawa.

Le Conseil a connu une année marquée par le progrès en ce qui concerne la réponse aux besoins de santé de la communauté, les efforts de prévention du suicide et les mises à jour du Plan stratégique 2023-2027. Il faut également souligner le travail effectué en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au sein de notre organisation et auprès des fournisseurs de soins de santé pour veiller à ce que les besoins de l'ensemble des membres de la population d'Ottawa soient représentés dans le secteur de la santé. Les résidentes et résidents de notre ville sont pris en compte dans le travail quotidien de SPO et dans les efforts de défense des intérêts, les mises à jour annuelles et les rapports présentés au Conseil.

Je tiens à remercier le personnel de SPO pour son travail constant, qui accorde la priorité à l'excellence du service, à l'équité et à la représentation des voix dans notre travail. J'aimerais aussi remercier les nombreux partenaires communautaires qui travaillent avec SPO afin d'améliorer la santé et le bien-être des membres de notre communauté.

Cordialement,



Catherine Kitts  
Présidente, Conseil de santé d'Ottawa



## Message de la médecin chef

**E**n 2024, SPO a poursuivi son importante collaboration avec les partenaires communautaires et du système de santé, les résidents et la Ville d'Ottawa pour mettre en œuvre notre stratégie et notre travail de base en santé publique.

En partenariat avec la DGSSC, SPO a organisé un forum sur le logement à l'intention des partenaires et du personnel de la Ville pour rapprocher les membres de notre communauté de planification en matière de logement afin de discuter des répercussions sur la santé publique de la crise du logement à laquelle nous sommes toutes et tous confrontés, ici et à travers le pays. Des initiatives novatrices de logement et des options de logement abordable sont nécessaires pour résoudre la crise des surdoses dans notre communauté, et pour appuyer les femmes et les hommes en situation d'itinérance, les gens qui ont récemment immigré et les personnes âgées. La création de logements stables, fiables et abordables est un enjeu de santé publique, et SPO est fière de poursuivre sa collaboration avec la DGSSC et la Ville d'Ottawa en vue de répondre aux besoins en logement.

Depuis la création des centres de santé et de bien-être de quartier, SPO a constaté une nécessité croissante de services localisés qui tiennent compte des besoins diversifiés des résidentes et résidents d'Ottawa qui sont confrontés à d'importants obstacles à caractère social, économique et culturel lorsqu'ils tentent d'accéder à des services de santé. En 2024, SPO a été en mesure d'élargir la gamme de services offerts, et nous continuerons de collaborer avec nos partenaires afin de poursuivre la prestation de services durables aux résidents d'Ottawa.

À la fin de 2024, SPO a appris l'intention de la D<sup>re</sup> Vera Etches de quitter son poste de médecin en chef en santé publique afin de poursuivre



son travail et partager sa passion en tant que présidente et directrice générale du CHEO (Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario). Son leadership et son dévouement envers la santé publique et notre communauté ont guidé SPO pendant plus d'une décennie, et nous ne saurions lui exprimer davantage notre reconnaissance. Merci, Vera.

En réfléchissant à 2024, une chose est sûre : SPO continuera à prioriser la collaboration et le rapprochement avec les partenaires dans tout ce que nous faisons. Le travail de la santé publique a une incidence sur tout le monde qui habite notre ville, et nous savons que nous répondons mieux aux besoins de notre population lorsque plus de voix sont représentées à la table. Je suis fier et reconnaissant de ce que nous avons accompli en 2024, et j'ai hâte au travail que nous poursuivrons et entreprendrons en 2025 afin d'améliorer la santé et le bien-être des gens et des lieux d'Ottawa.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Arnason'.

Trevor Arnason,  
Médecin chef en santé publique par intérim



## Présentation

Notre équipe est heureuse de vous présenter le *Rapport annuel 2024 de Santé publique Ottawa*, dans lequel nous célébrons une année marquée par des initiatives efficaces et des percées stratégiques. Adopté par le Conseil de santé en juin 2023, notre *Plan stratégique 2023-2027* continue de stimuler le progrès dans des secteurs ciblés pour le changement, en s'appuyant sur la vision selon laquelle tous les gens et les milieux d'Ottawa sont en bonne santé et s'épanouissent.

Cette année, Santé publique Ottawa (SPO) a accompli des progrès considérables en ce qui concerne l'atteinte de ses objectifs stratégiques, tout en adaptant son approche et en innovant en fonction de l'évolution des besoins de notre communauté. En réponse à la croissance rapide d'Ottawa et de sa santé publique de plus en plus complexe, nos réalisations mettent en évidence le rôle essentiel de la santé publique dans l'amélioration de la santé et du bien-être global de la population résidentielle d'Ottawa.

## Nos grandes réalisations

Tout au long de 2024, SPO a mis l'accent sur l'équité, la prévention et les retombées, et s'est laissée guider par ses engagements, alors que progressaient notre stratégie et notre travail opérationnel de base. Voici où nous avons notamment concentré nos efforts :

- **Des initiatives axées sur l'équité :** collaborer à l'élimination des inégalités en matière de santé, du racisme systémique, de la discrimination et de l'oppression. Nous avons appuyé la collecte et l'analyse de données sociodémographiques par nos équipes, consulté nos partenaires communautaires et lancé le guide de mobilisation de SPO.
- **La création de conditions propices au bien-être et à l'épanouissement :** influencer les changements dans les environnements bâti, naturel et social qui favorisent la santé et le bien-être, et s'attaquer aux répercussions des changements climatiques.

- **La promotion du bien-être et la réduction des méfaits** : mettre en œuvre des approches novatrices visant à promouvoir la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances, et réduire la stigmatisation et les méfaits associés à la consommation de substances, à la dépendance et aux morts par suicide.
- **L’accent mis sur la prévention** : partager des données sur les besoins et les inégalités en matière de santé à l’échelle locale avec le système de santé afin de renforcer la prévention clinique et orienter la prise de décisions.
- **L’enrichissement de nos milieux de travail** : favoriser un effectif diversifié, inclusif, équitable et sain, fondé sur une culture d’apprentissage et de croissance.

### Défis et adaptabilité

Bien que nous ayons accompli des progrès substantiels, nous reconnaissons que des enjeux existent. Les contraintes en ressources et les besoins évolutifs et complexes de la communauté exigent que nous demeurions aptes à nous adapter et à innover, alors que la population de la Ville d’Ottawa ne cesse de croître, ce qui présente de nouveaux défis et accentue la pression exercée sur SPO. SPO a réalisé beaucoup de travail en équipe afin de résoudre des problèmes critiques dans la communauté, et les retombées de ces efforts sur la santé et le bien-être des personnes et des milieux d’Ottawa prendront du temps. Notre équipe est déterminée à poursuivre son travail avec résilience et dévouement en vue de répondre aux besoins de notre communauté.

## Des initiatives axées sur l’équité

### Intégration de systèmes de santé et de logement et assurance de la sécurité alimentaire à Ottawa

En 2024, SPO a poursuivi son engagement continu envers le suivi de l’abordabilité des aliments en menant l’enquête annuelle sur le panier de provisions nutritif (PPN). Ce sondage permet de mesurer le coût local d’une alimentation de base qui correspond aux recommandations actuelles en matière d’alimentation du Guide alimentaire canadien et aux tendances typiques d’achat de nourriture. Les résultats du sondage sur le PPN servent à comparer le coût local des aliments et du loyer à divers revenus individuels et familiaux, mettant en lumière le fait que la cause profonde de l’insécurité alimentaire des ménages est le revenu insuffisant. Les résultats montrent systématiquement que les personnes et les ménages qui reçoivent de l’aide sociale ou qui travaillent au salaire minimum ont de la difficulté à couvrir le coût de la vie de base, y compris l’achat d’aliments nutritifs.

Les données sur le PPN et sur l’abordabilité des aliments permettent de formuler des recommandations fondées sur des données probantes qui appuient les politiques, les programmes et les efforts de défense des intérêts axés sur le revenu pour garantir un accès digne et équitable à une alimentation nutritive, diversifiée, abordable et sûre à chacune et chacun, indépendamment de son revenu, de son sexe, de sa race, de sa culture ou de son âge. En 2024, SPO a tiré parti de ces données afin de montrer l’importance d’une garantie d’un revenu de base pour réduire l’insécurité alimentaire des ménages. Le Conseil de santé et le Conseil municipal d’Ottawa ont adopté

des motions qui appuient la garantie d'un revenu de base comme moyen de réduire l'insécurité alimentaire et la pauvreté des ménages.

De plus, SPO a renforcé ses relations avec les partenaires de la santé et du logement pour accroître, grâce à des initiatives et des forums divers, la sensibilisation au lien important qui unit les secteurs de la santé et du logement. Le forum des dirigeantes et dirigeants de la santé et du logement d'Ottawa de 2024 a rassemblé des partenaires de toute la ville pour discuter de stratégies visant à réduire l'insécurité alimentaire et l'itinérance et les élaborer, tout en tissant des liens avec le secteur de la santé et des services sociaux. Le forum a permis de souligner l'importance de la collaboration entre le secteur de la santé publique, les services sociaux et les organismes de logement en vue de concevoir des solutions durables. Parmi les principaux résultats, notons l'établissement de nouveaux partenariats et la mise en œuvre de mesures collectives à l'échelle sectorielle pour renforcer l'intégration de la santé et du logement.

### Mise en place d'une nouvelle approche relative aux centres de santé et de bien-être de quartier

En 2024, SPO a accompli d'énormes progrès dans le renforcement de la santé et du bien-être de la communauté grâce à diverses initiatives adaptées au milieu. L'idée des centres de santé et de bien-être de quartier, d'abord établie pour remédier aux inégalités en matière d'accès à la vaccination durant la pandémie de COVID-19, a évolué de manière à offrir un vaste éventail de services sociaux et de santé directement aux communautés confrontées à d'importants obstacles à caractère géographique, économique et culturel lorsqu'elles tentent d'accéder à des services



de santé. Ces centres offrent, entre autres, des services comme la vaccination, des examens dentaires, un soutien parental, le dépistage du diabète et des services avancés aux personnes âgées. L'emplacement stratégique de ces centres dans les quartiers ayant des besoins élevés permet d'assurer que les services soient accessibles aux personnes qui autrement pourraient avoir de la difficulté à en bénéficier.

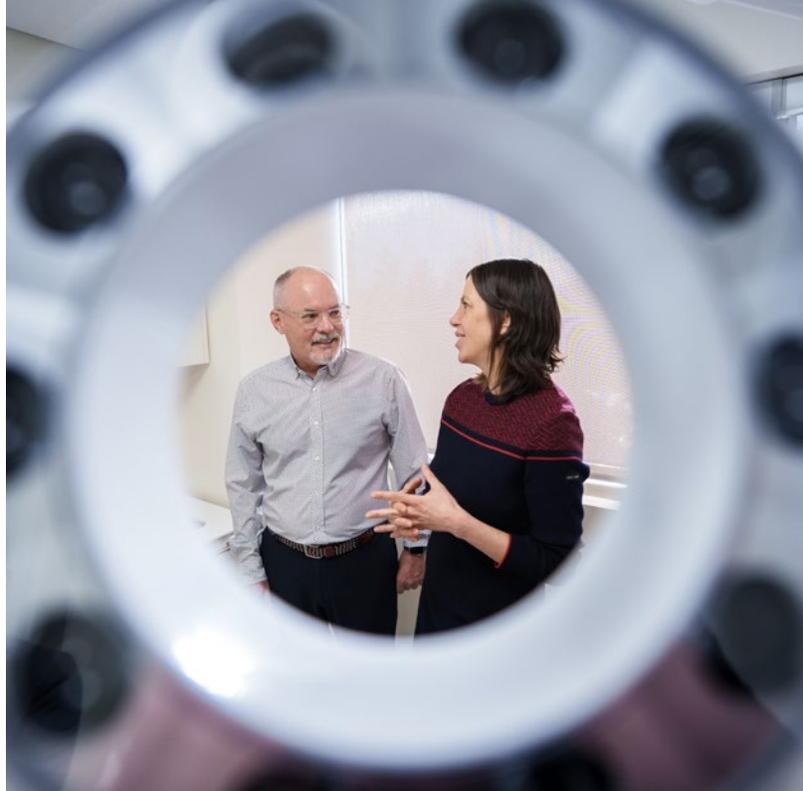
SPO s'est attelé à élargir la portée des services offerts par les centres de santé et de bien-être de quartier, à renforcer les partenariats et à améliorer la participation communautaire. En 2024, les centres ont eu plus de 16 500 interactions avec leur clientèle, ce qui témoigne de leur importance grandissante dans la communauté. De nouveaux services ont été intégrés, comme le dépistage du cancer par des partenaires et des programmes personnalisés à l'intention des personnes âgées, ce qui témoigne de l'engagement de SPO à répondre à des besoins diversifiés en matière de santé. L'évaluation de ces centres a permis de révéler plusieurs forces, notamment une sensibilisation efficace à la vaccination, un personnel professionnel en mesure de s'adapter

et une réduction des obstacles à l'accès. Les commentaires des membres de la communauté ont été très élogieux; les résidentes et résidents ont apprécié la commodité et les services exhaustifs de ces centres.

À l'avenir, SPO prévoit maintenir ses niveaux de service actuels, assurer la pérennité de ses opérations, et améliorer la qualité et l'adaptabilité de ses services. Cela comprend l'évaluation des lieux de service, la mise à profit des données et celle de la rétroaction pour orienter la prise de décisions, et la priorisation de l'amélioration des services. L'approche intégrée des centres de santé et de bien-être de quartier vis-à-vis des services de santé publique est conçue pour accroître les retombées, l'efficacité et l'efficience, en s'harmonisant aux objectifs stratégiques de SPO et en renforçant son engagement envers l'équité en santé et les résultats optimaux en matière de santé pour l'ensemble des résidentes et résidents d'Ottawa.

### Modernisation et élargissement des services dentaires de santé publique

SPO a entrepris plusieurs projets importants de rénovation et d'agrandissement de ses cliniques dentaires pour améliorer l'accès des membres de la communauté aux services qui y sont offerts. Financée par le ministère de la Santé de l'Ontario, la clinique dentaire Merivale, située au 1580, chemin Merivale, comprend désormais 11 salles d'opération, y compris une unité chirurgicale. La clinique dentaire du centre-ville située au 40, rue Cobourg a été entièrement rénovée et a réouvert au public en mars 2025. Une nouvelle clinique de SPO située au 255, boulevard Centrum devrait voir le jour en 2025. Ces améliorations témoignent de l'engagement continu de SPO à fournir des soins dentaires et de notre partenariat soutenu avec le ministère de la Santé de l'Ontario.



Conformément à notre engagement de moderniser les dossiers de santé, SPO a lancé les logiciels ABELDent et Dexis dans toutes ses cliniques dentaires en 2024. ABELDent offre une plateforme complète de gestion de la patientèle, notamment les rendez-vous, la consignation au dossier clinique et la facturation, alors que Dexis améliore nos capacités, grâce à une technologie numérique avancée de radiographie.

Avec le soutien de notre partenariat avec la Ville d'Ottawa, cette intégration nous permet d'éliminer notre dépendance aux systèmes papier et aux outils désuets. Il en découle un accroissement de l'efficacité des activités et une meilleure qualité de la prestation des soins aux patients. En adoptant des technologies de pointe, nos cliniques dentaires peuvent fournir les meilleurs services de santé dentaire possible aux patientes et aux patients qui comptent sur nous.

Pour accroître davantage l'accès aux services dentaires pédiatriques et la disponibilité des dentistes pédiatriques qui participent à des programmes publics de soins dentaires, SPO a établi un partenariat stratégique avec un

spécialiste en dentisterie pédiatrique. Grâce à cette collaboration, 599 enfants ont été orientés vers des soins dentaires spécialisés en 2024. Cette initiative a permis d'améliorer considérablement l'accès à des services dentaires essentiels pour les enfants dans le besoin, assurant ainsi l'accès à un traitement efficace, en temps opportun.

## La création de conditions propices au bien-être et à l'épanouissement

### Environnement bâti et changement climatique

SPO a redoublé ses efforts visant à améliorer l'environnement bâti et à relever les défis liés aux changements climatiques en 2024. L'environnement bâti englobe les aménagements d'origine humaine et la disposition des quartiers, les habitations, les milieux de travail, les écoles et les autres infrastructures. Les efforts de SPO portaient sur la création de communautés plus saines et plus durables qui favorisent un mode de vie actif, l'accès à des aliments nutritifs et les liens sociaux. SPO poursuit son solide partenariat avec la Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment de la Ville, qui vise le développement de quartiers du quart d'heure dans le cadre du Plan officiel de la Ville, avec pour objectif d'améliorer l'accessibilité et la commodité au sein des communautés locales. SPO a publié les résultats des évaluations de la vulnérabilité et de l'adaptation de la santé face aux changements climatiques, qui ont évalué les effets sur la santé de la chaleur extrême, des maladies à transmission vectorielle, des maladies d'origine alimentaire et hydrique, de

la fumée des feux de forêt et du rayonnement ultraviolet. Ces évaluations ont fourni des renseignements précieux sur les vulnérabilités des résidentes et résidents d'Ottawa et sur les façons d'orienter les stratégies d'adaptation aux changements climatiques et d'atténuation de leurs effets. L'approche proactive de SPO en matière de changements climatiques comprenait la collaboration avec des partenaires en vue de promouvoir les espaces verts, d'améliorer les réseaux de transport public et d'appuyer les stratégies visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

La préparation aux situations d'urgence a été un autre domaine prioritaire de SPO en 2024. Le Plan municipal de mesures d'urgence a été mis à jour pour optimiser la préparation, l'intervention et les efforts de rétablissement face aux urgences relatives au climat. SPO a organisé des séances d'information sur la préparation aux situations d'urgence, en particulier à l'intention des personnes âgées et celles en situation de handicap, afin de fournir à la population les connaissances et les outils dont ses membres ont besoin pour préparer des plans d'urgence et des trousseaux d'urgence. Ces efforts visaient à renforcer la résilience des communautés et à veiller à ce que toutes les résidentes et tous les résidents, y compris les populations les plus désavantagées, soient prêts en cas d'urgence.

Le travail de SPO en 2024 atteste de son engagement à créer des conditions qui permettent à l'ensemble des résidents de vivre bien et de s'épanouir. En abordant l'environnement bâti et les changements climatiques, en améliorant la préparation aux situations d'urgence et en appuyant les populations vulnérables, SPO démontre son engagement envers l'équité en santé et la résilience des communautés.



## La promotion du bien-être et la réduction des méfaits

### Créer ensemble des espaces mieux-être : renforcer la santé mentale et la santé liée à l'utilisation de substances

Des données recueillies lors de la pandémie et après celle-ci ont mis en évidence le besoin urgent de services en santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances (SMDSUS), en particulier dans les quartiers aux ressources insuffisantes. Les répercussions ont été particulièrement importantes sur les communautés racisées, dont certaines ont été touchées de façon disproportionnée par la pandémie et n'ont souvent pas d'accès adéquat à des mesures de soutien.

En réponse à cette situation, notre unité de SMDSUS a mis au point une approche collaborative communautaire pour remédier à ces disparités. En janvier 2024, SPO a lancé son

initiative *Notre communauté, notre maison, ensemble pour le bien-être*, un élargissement de son modèle adapté au milieu qui intègre directement les services de SMDSUS au sein des communautés confrontées à des obstacles systémiques. Les membres du personnel des services de SMDSUS interviennent désormais dans les 16 logements communautaires d'Ottawa où les besoins sont susceptibles d'être plus importants, ainsi que dans chacun des 11 centres de santé et de bien-être de quartier. SPO collabore avec ses partenaires communautaires et les résidentes et résidents pour miser sur leurs forces et répondre à leurs besoins particuliers. Cette approche fait en sorte que les membres de la communauté participent directement aux décisions qui les touchent, ce qui favorise la confiance et contribue à la création de programmes culturellement adaptés plus efficaces. Ce programme a une incidence sur l'équité et l'inclusivité des soins, tout en répondant aux besoins uniques des quartiers marginalisés, ce qui participe à l'autonomisation des résidents et à la réduction des disparités en matière de santé.

Grâce à des ateliers, des centres temporaires et un soutien multilingue (offrant des services dans 11 langues), le programme de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances (SMDSUS) offre une formation et fournit des renseignements accessibles adaptés à la culture. Les initiatives de SPO accordent la priorité au renforcement des capacités à l'intention de leaders communautaires, des bénévoles et des travailleuses et travailleurs de première ligne, en mettant l'accent sur la prévention et l'intervention en cas de surdose et l'intervention en cas de mort par suicide/en situation de crise, la désescalade qui tient compte des traumatismes et l'administration de naloxone. La création d'un partenariat de distribution de naloxone avec le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway a constitué une des grandes étapes de cette initiative. Depuis le lancement de cette initiative, SPO est directement venue en aide à 670 personnes vivant ou travaillant dans des communautés en quête d'équité, renforçant ainsi les réseaux locaux de soins et de bien-être.

### Fêter plus sûrement

Avec comme objectif de prévenir ou de réduire les méfaits liés à l'utilisation de substances, le programme Fêter plus sûrement a été élargi pour accroître l'accessibilité et la disponibilité grâce à une formation en ligne. En trouvant des solutions novatrices et en améliorant son champ d'action à l'aide de plateformes numériques, SPO a amélioré l'accès à des renseignements essentiels et à des formations sur les substances consommées couramment et leurs effets, à des conseils sur la réduction des méfaits et sur les façons de reconnaître une surdose et d'y intervenir, sur les stratégies d'adaptation et le compte rendu à la suite d'un événement traumatisant, ainsi qu'à des renseignements

sur l'intervention des personnes à proximité et à des ressources relatives à la santé mentale, aux pratiques sexuelles plus sûres et à la santé liée à l'utilisation de substances. SPO a également amélioré l'accès à la naloxone et offert des ressources et formations sur la prévention de la violence et les façons plus sûres de fêter.

L'initiative Fêter plus sûrement vise à mieux outiller les communautés afin qu'elles puissent reconnaître l'intoxication liée à la consommation de substances et les surdoses et intervenir en pareilles situations, tout en fournissant des renseignements sur les services de soutien disponibles. Offerte dans les deux langues officielles, cette formation gratuite en ligne a été suivie par plus de 2 000 personnes jusqu'à présent. Avant d'avoir suivi cette formation, 43 % des participantes et participants ont indiqué comprendre les conseils sur la réduction des méfaits et les façons d'intervenir en cas de surdose, et connaître les effets des substances couramment utilisées, comme l'alcool, le cannabis, les opioïdes, les stimulants et les benzodiazépines. D'autre part, 68 % d'entre eux se sont dits renseignés sur l'accès à des services locaux de santé mentale, sur la réduction des méfaits et sur les autres ressources en matière de santé mentale. Les évaluations après la formation ont fait état d'importantes améliorations : 95 % des personnes participantes ont indiqué mieux comprendre les conseils sur la réduction des méfaits, les interventions en cas de surdose et les effets de ces substances. 94 % d'entre elles ont également indiqué mieux connaître les façons d'accéder à des services de santé mentale, de réduction des méfaits et à d'autres ressources en matière de santé. Ces résultats attestent de l'efficacité de la formation à accroître la sensibilisation et la préparation à l'égard de l'intervention aux méfaits liés à la consommation de substances.

En 2024, SPO a continué de prioriser le bien-être de ses résidentes et résidents en faisant face aux problèmes en matière de santé mentale, de toxicomanie et de consommation de substances grâce à des approches novatrices axées sur la collaboration et sur la communauté.

## L'accent mis sur la prévention

### Mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI) en 2024

En 2024, SPO a continué de prioriser la promotion et la mise en œuvre de stratégies de prévention et de contrôle des infections (PCI) pour protéger la santé des résidentes et résidents d'Ottawa. SPO a mis en œuvre des mesures exhaustives de lutte contre l'écllosion dans divers milieux, notamment les foyers de soins de longue durée, les maisons de retraite, les lieux d'hébergement collectif, les centres de garde d'enfants et les écoles. Ces mesures comprenaient des protocoles de surveillance et de dépistage rigoureux, des tests en temps opportun, l'utilisation d'équipement de protection individuelle (EPI) et des pratiques d'hygiène des mains. SPO a aussi mis l'accent sur les procédures de nettoyage et de désinfection pour minimiser les risques d'infection.

L'amélioration des protocoles de PCI en réponse aux maladies infectieuses émergentes a constitué une grande réalisation en 2024. L'approche proactive de SPO consistait à mettre à jour les lignes directrices et à offrir de la formation aux fournisseurs de soins de santé et aux partenaires communautaires. Cette approche a fait en sorte que les pratiques exemplaires ont toujours été respectées, ce qui a réduit les risques d'infection et amélioré les résultats globaux en matière de santé publique. SPO a également examiné et



traité les manquements aux pratiques de PCI, et veillé à la prise de mesures correctives pour protéger le public.

### Croissance et développement sains

Après la pandémie de COVID-19, le programme Croissance et développement sains (CDS) a dû rebâtir plusieurs services de promotion de la santé offerts par SPO. Les classes du Carrefour grossesse ont été mis sur pied pour appuyer les personnes enceintes dans les quartiers les plus défavorisés. Ces six séances interactives portant sur des thèmes, tels que la grossesse saine, le travail et l'accouchement, la transition vers la parentalité et l'allaitement, étaient offertes en personne dans divers centres de santé et de bien-être de quartier de SPO et centres de ressources communautaires à travers Ottawa. CDS a aussi implanté des haltes-accueil d'Être parent à Ottawa dans d'autres emplacements, les rendant désormais disponibles sept jours par semaine à l'échelle de la ville. Ce service a joué un rôle essentiel, en donnant aux parents un accès à un personnel infirmier qui leur a donné des conseils sur l'alimentation du nourrisson, le sommeil sécuritaire, la croissance et le développement et la santé natale périnatale.

Cernant un besoin communautaire important, CDS a formé six membres du personnel infirmier pour leur permettre d'offrir un programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) de groupe de six semaines à l'intention des femmes qui attendent un enfant ou qui ont un enfant de moins de 18 mois, et qui se sentent déprimées, tristes, anxieuses, inquiètes, en colère ou dépassées. Bon nombre de personnes ont assisté aux trois premières séances à l'automne 2024, et d'autres séances, y compris en français, ainsi que des nouveaux documents pour les hommes, sont prévues en 2025.

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario a augmenté le financement de base du programme Bébés en santé, enfants en santé, ce qui a permis à CDS d'accroître sa capacité par l'ajout de quatre nouveaux membres du personnel infirmier et d'un travailleur social. Environ 8 020 visites à domicile ont été effectuées en 2024. CDS continue également de recueillir des données sociodémographiques de la clientèle qui bénéficie de visites à domicile et, à l'issue d'une consultation communautaire qui aura lieu en octobre, sera en mesure d'utiliser ces données pour améliorer les services offerts dans le cadre du programme Bébés en santé, enfants en santé.

### **Promotion des vaccins et services de vaccination**

En mai 2024, SPO a lancé un centre d'immunisation virtuel en vue de bonifier les services de vaccination offerts en personnes dans les centres de santé et de bien-être de quartier de SPO et à la clinique de vaccination communautaire. Cette initiative confère un accès téléphonique direct à des membres du personnel infirmier qui peuvent évaluer les dossiers d'immunisation et aider les clientes

et les clients à trouver des services de vaccination dans la communauté et à y accéder. Cette option virtuelle aide les familles, là où elles se trouvent, et fait progresser les objectifs d'équité en santé en aidant les gens confrontés à des obstacles à l'accès à des services de vaccination, comme les personnes nouvellement arrivées au Canada. Pour appuyer davantage ces efforts, SPO a eu recours à des services de traduction pour la clientèle qui ne parle ni français ni anglais, et a fait traduire les ressources sur la vaccination en arabe, en chinois, en espagnol et en somali.

SPO a également lancé un plan de communication exhaustif relatif à la vaccination systématique pour rejoindre les diverses populations durant l'été 2024. L'objectif de ce plan était d'accroître la vaccination systématique dans nos centres de santé et de bien-être de quartier d'août au début d'octobre 2024. Cette campagne ciblait les parents, en particulier ceux issus de communautés arabes et africaines, caribéennes et noires à Ottawa, à l'aide des médias sociaux et d'annonces à la radio locale, afin d'accroître le nombre de rendez-vous pour des vaccinations systématiques, de promouvoir les cliniques Enfants avant tout, et pour encourager la déclaration de la vaccination au moyen de l'application CANImmunize et de l'outil ICON.

SPO a facilité le déploiement des programmes de prévention du virus respiratoire syncytial (VRS), qui comprenaient le programme à l'intention des personnes âgées et, à l'automne, le programme de prévention à l'intention des nourrissons nouvellement élargi. SPO a appuyé la mise en œuvre du programme à l'intention des personnes âgées en offrant des conseils et la distribution de vaccins en temps opportun, ainsi qu'en mettant sur pied des cliniques de vaccination dans des maisons de retraite en quête de soutien.

En ce qui a trait au programme nouvellement élargi de prévention à l'intention des nourrissons, SPO a émis des communications et a fourni des ressources aux fournisseurs de soins primaires et aux hôpitaux, tout en veillant à la distribution efficace des vaccins. SPO a également offert des services de vaccination contre le VRS dans des cliniques de santé communautaire et dans des centres de santé et de bien-être de quartiers à des nourrissons ne pouvant accéder au produit par l'intermédiaire de leur fournisseur de soins de santé.

De concert avec le CHEO et grâce à l'initiative d'Enfants avant tout *Avoir ses vaccins à jour*, SPO s'est associée au Centre de naissance et de bien-être d'Ottawa pour y offrir des services de vaccination sans rendez-vous. Ce partenariat unique a offert un point d'accès aux nourrissons sous la supervision d'une sage-femme, veillant à ce qu'ils reçoivent une protection contre le VRS en bas âge, alors qu'ils sont plus vulnérables à des complications dues à l'infection.

### **Tableau de bord des maladies infectieuses et répercussions sur la surveillance et l'intervention en santé publique**

En février 2024, SPO a intégré toutes les données sur la COVID-19 à ses comptes rendus hebdomadaires sur les maladies respiratoires, produits toute l'année, à l'aide de son tableau de bord sur la surveillance des infections respiratoires et entériques. Ce tableau de bord est un guichet unique en temps opportun, exact et facile à utiliser qui permet de consulter les données sur les maladies respiratoires à Ottawa. Il procure un contexte supplémentaire et des éléments visuels pour appuyer la prise de décisions à l'échelle des individus et du réseau par l'ajout de donnée sur le VRS et

la grippe; les autres principaux facteurs des maladies respiratoires graves. Il met l'accent sur les données de la saison en cours et offre des comparaisons avec les saisons antérieures.

Le tableau de bord sur la surveillance des infections respiratoires et entériques fournit aussi l'interprétation de divers niveaux d'indicateurs à l'aide de seuils statistiques fondés sur les données historiques. Par exemple, il peut s'avérer très utile de savoir si les niveaux de détection du virus de la COVID-19 dans les eaux usées sont très élevés, modérés ou faibles pour déterminer s'il faut modifier les comportements personnels. L'intégration des données sur la COVID-19 dans le tableau de bord a entraîné des gains d'efficacité en unifiant les ressources, en rationalisant la gestion des données et en facilitant la communication et la production de rapports.

En octobre 2024, SPO a lancé un nouveau tableau de bord de surveillance des maladies infectieuses importantes sur le plan de la santé publique (MISP) dans les deux langues officielles. Mis à jour chaque trimestre, le tableau de bord MISP fournit des données actualisées et des analyses relativement à 67 maladies infectieuses à déclaration obligatoire, à l'exception de la COVID-19 et de la grippe. En rendant publiques ces données dans un format facile à utiliser, SPO améliore la transparence et aide les partenaires du secteur de la santé et les membres du public à comprendre les tendances en matière de maladies à Ottawa. Cet outil de données dynamique permet aux utilisatrices et aux utilisateurs de personnaliser leurs propres analyses et de les visualiser sous forme de graphiques chronologiques et de tableaux. Il leur permet également de comparer les taux et les tendances à Ottawa aux autres à l'échelle de la province.

Ces initiatives exhaustives témoignent de l'engagement indéfectible de SPO envers la prévention des maladies infectieuses et la promotion de la santé publique à l'échelle d'Ottawa. En mettant en œuvre des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections, en bonifiant les services de promotion de la santé et en tirant parti d'outils de données novateurs, SPO continue de répondre à l'évolution des besoins en matière de santé de la communauté. En plus d'améliorer les résultats en matière de santé, ces efforts contribuent à promouvoir l'équité en santé, en veillant à ce que les résidentes et résidents, y compris ceux qui sont confrontés à des obstacles, aient accès à des ressources et services de santé essentiels. Alors que SPO se tourne vers l'avenir, ces stratégies fondamentales demeureront essentielles en vue de protéger la santé et le bien-être des populations diversifiées d'Ottawa.

## L'enrichissement de nos milieux de travail

SPO s'engage à favoriser un effectif diversifié, inclusif et sain. En 2024, SPO a lancé la Procédure de lutte contre les microagressions au travail et la formation basée sur des scénarios en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI), en plus d'élaborer la stratégie d'apprentissage et de perfectionnement de la direction générale. Ces initiatives s'inscrivent dans le cadre des efforts continus de SPO en vue de créer un lieu de travail solidaire et inclusif.

SPO a manifesté son engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion par l'élaboration, la mise en œuvre et le maintien de politiques et de pratiques qui ont fait en sorte que l'ensemble des employées et des



employés se sont sentis valorisés et respectés. La formation sur la diversité comprenait trois exercices des couvertures auxquels ont participé plus de 70 personnes et des séances de formation sur la reconnaissance du territoire, qui ont été bien reçues de la part du personnel. SPO a mis de l'avant une politique relative aux microagressions pour lutter contre les formes subtiles de discrimination sur le lieu de travail et les atténuer, pour garantir un environnement respectueux et inclusif pour tout le monde. Ces activités ont permis de mieux comprendre et respecter les cultures et les histoires autochtones.

Reconnaissant l'importance de la santé mentale de ses équipes, SPO a offert des ressources et des mesures de soutien, notamment un accès à des services en santé mentale, des ateliers sur la gestion du stress et une formation sur la santé et la sécurité psychologiques. Nous avons encouragé la communication ouverte sur la santé mentale grâce à des événements, comme les « Cafés diversité », animés par le comité du bien-être au travail, ce qui contribue à bâtir une culture au sein de laquelle toutes et tous se sentent



à l'aise de solliciter de l'aide et de discuter de leurs difficultés, et à en apprendre davantage sur les points de vue uniques des autres membres de l'équipe.

Le perfectionnement professionnel est demeuré une priorité; plusieurs programmes de formation, ateliers et cours de formation ont été offerts pour renforcer les compétences et les connaissances. SPO a appuyé la poursuite des études et les accréditations en vue de promouvoir l'apprentissage continu.

Nous avons optimisé l'engagement des employées et employés tout au long de l'année grâce à des activités de renforcement de l'esprit d'équipe, à l'événement annuel de reconnaissance et d'appréciation des employés et à la mise en place de mécanismes de rétroaction, ce qui a renforcé le sentiment d'appartenance chez chacune et chacun.

L'engagement de SPO envers la création d'un milieu de travail diversifié, inclusif et sain est manifeste et se traduit par son approche globale qui vise à lutter contre les microagressions, à renforcer la formation sur la DEI et à accorder la priorité à la santé mentale.

En créant un environnement respectueux et bienveillant, SPO veille à ce que les employées et employés se sentent tous valorisés et capables de donner le meilleur d'eux-mêmes. L'accent placé sur le perfectionnement professionnel et l'engagement des employés renforcent le sentiment d'appartenance et d'appréciation au sein des équipes. Alors que SPO continue d'enrichir son milieu de travail, ces efforts contribueront à la création d'une organisation plus saine, plus inclusive et plus dynamique, ce qui, en fin de compte, améliorera la qualité des services offerts aux membres de la communauté.

# Budget 2024 de Santé publique Ottawa

## D'où provient le financement

- Province et autres sources de financement : 57,4 millions \$
- Municipalités : 29,5 millions \$
- Total des fonds reçus : 86,9 millions \$

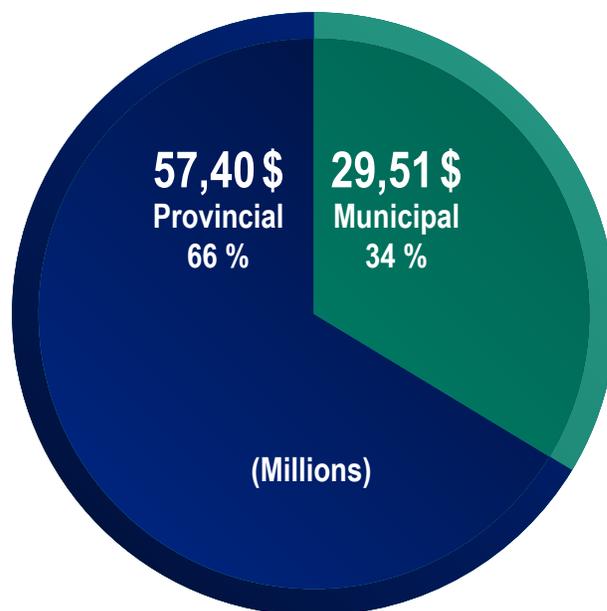
## À quoi sert le financement

### Programmes provinciaux

- Programmes de santé publique mandatés par la province : 70,51 millions \$
- Programmes Bébé en santé, enfants en santé : 5,15 millions \$
- Programme de soins dentaires pour les aînés de l'Ontario : 3,38 millions \$
- Programmes de vaccination contre le virus respiratoire syncytial (VRS) : 607 000 \$
- Programmes de santé publique pour les Autochtones : 297 500 \$

### Programmes supplémentaires

- Programmes financés à 100 % par la ville : 2,63 millions \$
- Programmes VIH/sida : 221 000 \$
- Programmes de vaccination infantile (aussi appelés Les enfants d'abord) : 717 000 \$
- Autres programmes divers : 91 000 \$



## Pour nous joindre

### Suivez-nous

Web ([SantePubliqueOttawa.ca](http://SantePubliqueOttawa.ca))

Facebook ([/ottawasante](https://www.facebook.com/ottawasante))

### Par courriel

[healthsante@ottawa.ca](mailto:healthsante@ottawa.ca)

### Par adresse postale

Santé public Ottawa  
100, promenade Constellation  
Ottawa (Ontario) K2G 6J8