

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: O-Train Line 2 Service Schedule**

**Objet : Horaire de service de la Ligne 2 de l'O-Train**

**Submitted at:** City Council

**Présenté au:** Comité du transport en commun

**From/Exp.:**

**Date:** May 28, 2025

**File/Dossier :**

Councillor/Conseiller  
Steve Desroches

**Date:** le 28 mai 2025

OCC-2025-08

**To/Destinataire:**

Renée Amilcar, General Manager, Transit Services / Directrice générale, Service de transport en commun

**Inquiry:**

**Text of Inquiry**

O-Train Line 2 is the first dedicated rapid transit connection for Ottawa south outside of the Greenbelt and offers a critical link to the broader transit network. As such, it is important that the service planning reflects the needs of transit riders who rely on it for their everyday travel to school, work, etc. The current service schedule and start time for O-Train Line 2 does not align with Line 1, which has had an impact on early morning travel options for south end commuters.

The current service scheduled start times are:

**Line 1**

Monday – Friday: 5 am

Saturday: 6 am

Sunday: 8 am

**Line 2**

Monday – Friday: 6 am

Saturday: 6:30 am

Sunday: 7:30 am

1. What planning considerations were made on the start times for O-Train Line 2?
2. Is there an opportunity to align O-Train Line 1 and Line 2 morning start times without additional cost?

### **Demande de renseignement:**

La Ligne 2 de l'O-Train est la première liaison de transport en commun rapide séparée pour Ottawa-Sud à l'extérieur de la Ceinture de verdure et constitue un lien essentiel vers le réseau de transport en commun en général. À ce titre, il est important que la planification du service reflète les besoins des usagers qui comptent sur cette ligne pour leurs déplacements quotidiens vers l'école, le travail, etc. L'horaire actuel et l'heure de début du service de la Ligne 2 ne correspondent pas à ceux de la Ligne 1, ce qui a eu des répercussions sur les déplacements matinaux des usagers du sud de la ville.

Le service commence actuellement aux heures suivantes :

#### **Ligne 1**

Lundi à vendredi : 5 h

Samedi : 6 h

Dimanche : 8 h

#### **Ligne 2**

Lundi à vendredi : 6 h

Samedi : 6 h 30

Dimanche : 7 h 30

1. Quels éléments ont été pris en compte lors de la planification du début du service de la Ligne 2 de l'O-Train?
2. Est-il possible de faire coordonner le début du service matinal de la Ligne 1 et de la Ligne 2 de l'O-Train sans frais supplémentaires?

### **Response (Date: 2025-Jun-12)**

1. The initial hours of service for O-Train Line 2 were set to be the same as the previous hours of service of O-Train Line 2, before the south extension project began. This was incorporated into the Project-Specific Output Specifications (PSOS) that Council approved to guide the procurement and delivery of the O-Train expansion project.

There is a provision within the Project Agreement (PA) with the maintenance contractor, TransitNEXT, to increase service levels, as described further below.

2. As noted above, there is provision within the PA to increase the hours of service, subject to notice and planning in collaboration with TransitNEXT. Increasing the hours of service can be expected to increase operating and lifecycle costs payable to TransitNEXT because it would result in trains being driven for a greater distance each day and would reduce the time span available for track maintenance and for train maintenance. The City will also incur additional costs, primarily for additional hours of staffing by train operators, controllers, and supervisors.

The magnitude of these additional costs will not be certain until after the required discussions with TransitNEXT have taken place.

To add earlier trips in the morning at no additional cost would require that the number of trips be reduced at other times.

Staff are making arrangements to start service on O-Train Line 2 earlier from Monday to Saturday, aiming for a start date of September 2, 2025. The increased cost and maintenance pressures associated with an earlier start time would be offset by adjustments to the service frequency on O-Train Line 2 and Line 4 during lower ridership times.

Monday to Friday, the first northbound train from Limebank Station will be at 5:01 a.m., matching the 4:56 a.m. morning start time of O-Train Line 1. On Saturdays, the first northbound train from Limebank Station will be at 6:13 a.m., shortly after the 6:00 a.m. start time of O-Train Line 1. No changes are being made at this time to the scheduled last trips or to the start and finish times of airport service on O-Train Line 4.

The additional costs of this earlier service, six days a week, would be offset by some service reductions on O-Train Lines 2 and 4 at other times, when ridership is lower. Staff are working on possible frequency reductions late in the evening in the less-busy direction and on possible frequency reductions on Sundays. Trains on O-Train Lines 2 and 4 at these times would still run at least twice per hour.

This table compares the new start and finish times for all three O-Train lines across all days of the week:

|                            | First morning trains |       |        | Last evening trains |       |        |
|----------------------------|----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|
|                            | Mon-Fri              | Sat   | Sun    | Mon-Fri             | Sat   | Sun    |
| <b>O-Train Line 1</b>      |                      |       |        |                     |       |        |
| East from Tunney's Pasture | 04:56                | 06:02 | 08:04  | 01:00               | 02:00 | 23:01  |
| West from Blair            | 05:00                | 06:00 | 08:00  | 01:00               | 02:02 | 23:00  |
| <b>O-Train Line 2</b>      |                      |       |        |                     |       |        |
| North from Limebank        | 05:01                | 06:13 | 07:55* | 23:59               | 23:49 | 23:19* |
| South from Bayview         | 05:43                | 06:19 | 07:49* | 23:55               | 23:43 | 23:01* |
| <b>O-Train Line 4</b>      |                      |       |        |                     |       |        |
| East from Airport          | 06:14                | 06:50 | 07:44* | 00:15               | 00:12 | 23:47* |
| West from South Keys       | 06:13                | 06:49 | 07:43* | 00:12               | 00:02 | 23:20* |

Note: \* Times on Sundays on Lines 2 and 4 may be adjusted slightly.

Staff will provide further information when the arrangements are complete.

### Réponse (Date: le 12 juin 2025)

1. Les heures initiales de service de la Ligne 2 de l'O-Train avaient été établies afin d'être les mêmes que les heures précédentes de service de la Ligne 2 de l'O-Train, avant le début du projet de prolongement vers le sud. Cela a été intégré

dans le cahier des charges des résultats propres au projet que le Conseil a approuvé pour orienter l'approvisionnement et la réalisation du projet de prolongement de l'O-Train.

Il y a une disposition dans l'entente du projet (EP) avec l'entrepreneur responsable de l'entretien, TransitNEXT, pour augmenter les niveaux de service, comme il est expliqué ci-après.

2. Comme mentionné ci-dessus, il y a une disposition dans l'EP pour augmenter les heures de service, sous réserve de préavis et de planification, en collaboration avec TransitNEXT. On peut s'attendre à ce qu'une augmentation des heures de service augmente les coûts de fonctionnement et de cycle de vie payables à TransitNEXT, puisque cela ferait en sorte que les trains circulent sur de plus grandes distances tous les jours et que cela réduirait le temps pour procéder à des travaux d'entretien de la voie ferrée ou des trains. La Ville s'expose également à des coûts supplémentaires, principalement pour les heures supplémentaires effectuées par les opérateurs, les contrôleurs et les superviseurs.

L'ampleur de ces coûts supplémentaires ne sera connue qu'au terme de discussions nécessaires avec TransitNEXT.

Ajouter des trajets le matin sans coûts supplémentaires nécessiterait que le nombre de trajets soit réduit à d'autres moments de la journée.

Le personnel fait tout en son possible pour amorcer le début du service de la Ligne 2 de l'O-Train plus tôt du lundi au samedi, visant le 2 septembre 2025 comme date de début. L'augmentation des coûts et les pressions en matière d'entretien qui sont associées à un début de service matinal plus tôt seraient compensées par des ajustements à la fréquence du service des Lignes 2 et 4 de l'O-Train lors des moments moins achalandés.

Du lundi au vendredi, le premier train en direction nord depuis la station Limebank partira à 5 h 01, correspondant à l'heure de début du service matinal sur la Ligne 1 de l'O-Train, soit à 4 h 56. Les samedis, le premier train en direction nord depuis la station Limebank partira à 6 h 13, peu de temps après l'heure de début du service matinal sur la Ligne 1 de l'O-Train, soit à 6 h. Aucun changement n'a été apporté pour le moment aux derniers trajets prévus, ni au

début ou à la fin du service à l'aéroport sur la Ligne 4 de l'O-Train.

Les coûts supplémentaires de ce service plus tôt, six jours par semaine, seraient compensés par des réductions de service sur les Lignes 2 et 4 de l'O-Train à d'autres moments, lorsque l'achalandage est plus faible. Le personnel travaille sur de possibles réductions de fréquence en fin de soirée dans les directions moins achalandées et sur de possibles réductions de fréquence les dimanches. Les trains des Lignes 2 et 4 de l'O-Train circuleraient tout de même au moins deux fois par heure.

Ce tableau compare les nouvelles heures de début et de fin de service des trois lignes de l'O-Train, tous les jours de la semaine :

|   | Premier train le matin |        |         | Dernier train le soir |         |          |
|---|------------------------|--------|---------|-----------------------|---------|----------|
|   | Lun-Ven                | Sam    | Dim     | Lun-Ven               | Sam     | Dim      |
| <b>Ligne 1 de l'O-Train</b>                         |                        |        |         |                       |         |          |
| En direction est depuis la station Tunney's Pasture | 4 h 56                 | 6 h 02 | 8 h 04  | 13 h                  | 14 h    | 23 h 01  |
| En direction ouest depuis la station Blair          | 5 h                    | 6 h    | 8 h     | 13 h                  | 14 h 02 | 23 h     |
| <b>Ligne 2 de l'O-Train</b>                         |                        |        |         |                       |         |          |
| En direction nord depuis la station Limebank        | 5 h 01                 | 6 h 13 | 7 h 55* | 23 h 59               | 23 h 49 | 23 h 19* |
| En direction sud depuis la station Bayview          | 5 h 43                 | 6 h 19 | 7 h 49* | 23 h 55               | 23 h 43 | 23 h 01* |
| <b>Ligne 4 de l'O-Train</b>                         |                        |        |         |                       |         |          |

|   |        |        |         |        |        |          |
|---|--------|--------|---------|--------|--------|----------|
| En direction est depuis la station Aéroport     | 6 h 14 | 6 h 50 | 7 h 44* | 0 h 15 | 0 h 12 | 23 h 47* |
| En direction ouest depuis la station South Keys | 6 h 13 | 6 h 49 | 7 h 43* | 0 h 12 | 0 h 02 | 23 h 20* |

À noter : \*Les heures du dimanche sur les Lignes 2 et 4 pourraient être légèrement ajustées.

Les employés fourniront plus d'information lorsque la coordination sera achevée.

## **Council Inquiries**

### **Demande de renseignements du Conseil:**

*Response to be listed on the Transit Committee Agenda of September 11, 2025 and the Council Agenda of September 24, 2025*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité du transport en commun prévue le 11 septembre 2025 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 24 septembre 2025.*