

## **Members' Motion submitted to Transit Committee**

Meeting date: 11 September 2025

Moved by: Councillor David Hill

**Motion Title: Motion - Councillor D. Hill - Transit Fare Transfer Window Expansion**

ACS File No.: ACS2025-OCC-CCS-0093

Ward: City-wide

### **Motion d'un membre soumise au Comité du transport en commun**

Date de la réunion : le 11 septembre 2025

Motion de : David Hill, conseiller

**Titre de la motion : Motion – D. Hill, conseiller – Prolongation de la période de correspondance pour le transport en commun**

Dossier n° (ACS) : ACS2025-OCC-CCS-0070

Quartier : À l'échelle de la ville

### **MOTION**

**WHEREAS with the advent of New Ways to Bus some Barrhaven residents have experienced service delays in their routine commute due to early implementation growing pains; and**

**WHEREAS construction on Stage 2 of the LRT has resulted in an additional 15 minutes to transit trips taken by residents from Tunney's Pasture to Fallowfield Station; and**

**WHEREAS Barrhaven residents returning from work in the downtown core or Gatineau have experienced transit trips that exceed the 90 minute transfer window due to service disruptions and construction; and**

**WHEREAS residents attempting to return from work should not be charged twice for a singular trip due to factors outside of their control.**

**THEREFORE BE IT RESOLVED that Transit Committee direct staff review the 90 minute transfer window and present options as part of the comprehensive fare review to temporarily increase the transfer window in order to address current service disruptions felt by many suburban residents.**

## **MOTION**

**ATTENDU QU'avec l'arrivée du réseau L'autobus réinventé, quelques résidentes et résidents de Barrhaven ont connu des retards de service en raison de problèmes découlant de la mise en œuvre initiale; et**

**ATTENDU QUE les travaux de l'Étape 2 du train léger ont rajouté 15 minutes aux trajets entre le pré Tunney et la station Fallowfield; et**

**ATTENDU QUE les résidentes et résidents de Barrhaven qui travaillent au centre-ville ou à Gatineau doivent effectuer des trajets qui excèdent la période de correspondance de 90 minutes pour retourner à la maison en raison des perturbations de service et des travaux; et**

**ATTENDU QUE les résidentes et résidents qui reviennent du travail ne devraient pas avoir à payer deux fois pour un même trajet en raison de facteurs indépendants de leur volonté;**

**PAR CONSÉQUENT, IL EST RÉSOLU QUE le Comité du transport en commun demande au personnel de revoir cette période de correspondance de 90 minutes et de présenter des solutions dans le cadre de l'examen exhaustif des tarifs pour prolonger temporairement le temps de correspondance en raison des perturbations de service subies par beaucoup de résidentes et résidents des zones suburbaines.**

## **TRANSIT SERVICES DEPARTMENT**

Transit Services staff will follow the direction of Transit Committee if this report is adopted. Staff would provide the requested analysis as part of the comprehensive fare review.

## **FINANCIAL IMPLICATIONS**

There are no financial implications to this report.

## **LEGAL IMPLICATIONS**

Legal Services is aware of the Motion and will be in attendance at the meeting to answer any questions.

## **DISPOSITION**

Staff in the Transit Services Department will implement the recommendations in this motion, as appropriate.