

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Line 1 East Extension – Bus Service After Opening**

**Objet : Prolongement est de la ligne 1 – service d'autobus après l'ouverture**

**Submitted at:** Transit Committee

**Présenté au:** Comité du transport en commun

**From/Exp.:**

**Date:** June 12, 2025

**File/Dossier :** TC 2025-04

Councillor W. Lo

**Date: le** 12 juin 2025

Clerk's office only / À l'usage du Bureau du greffe seulement

**To/Destinataire:**

Transit Services Department

**Inquiry:**

Although an opening date for the eastern extension of Line 1 remains unknown, Transit Committee was provided an update today about the progress towards revenue service.

Final construction works and train testing are “well underway and nearing completion” and elements of the Rail Activation Management Programme (RAMP) are in progress.

The eastern extension of Line 1 follows the alignment of Highway 174, which is currently used by routes 30, 32, 33, 34, 35, 38, 39, 221, 234, 237, and 302 to connect passengers in the east with existing Line 1 service at Blair Station.

1. What is OC Transpo's plan for bus service, including service on Highway 174, after the eastern extension of Line 1 is operational?
2. Will there be a period where the current service will remain unchanged (functioning as parallel service)?
3. How many bus service hours will the eastern extension of Line 1 replace?
4. Will those service hours and resources be reallocated to other parts of the bus network? If yes, have any priorities been identified? If no, why not?

## **Demande de renseignement:**

Même si la date de mise en service du prolongement vers l'est de la Ligne 1 n'est pas encore connue, le Comité du transport en commun a reçu aujourd'hui de l'information sur la mise en service commerciale.

Les derniers travaux et la mise à l'essai des trains avancent bien et sont presque terminés, et les éléments du programme de gestion de la mise en œuvre du train progressent.

Le prolongement vers l'est de la Ligne 1 suit le tracé de la route 174 qu'empruntent actuellement les circuits 30, 32, 33, 34, 35, 38, 39, 221, 234, 237 et 302 pour laisser les usagères et usagers de l'est à la station Blair afin qu'elles et ils puissent prendre la Ligne 1.

1. Que prévoit OC Transpo en matière de service d'autobus, notamment sur la route 174, une fois le prolongement vers l'est de la Ligne 1 terminé?
2. Y aura-t-il une période où l'actuel service demeurera inchangé (et fonctionnera en parallèle avec le train)?
3. Combien d'heures de service d'autobus le prolongement vers l'est de la Ligne 1 remplacera-t-il?
4. Est-ce que ces heures et les ressources connexes seront réparties ailleurs dans le réseau? Si oui, les priorités ont-elles été établies? Si non, pourquoi?

**Response** (Date: 2025-Sep-02)

**Q1: What is OC Transpo's plan for bus service, including service on Highway 174, after the eastern extension of Line 1 is operational?**

**A1:** O-Train Line 1 will replace current bus service along Ottawa Regional Road 174. OC Transpo bus service in the east will be modified to improve connections to local communities and to Line 1 service at Montréal, Jeanne d'Arc, Convent Glen, Place d'Orléans and Trim stations. Staff have briefed the Councillors for the wards affected on the initial proposals and will work with them to finalise the changes closer to when the O-Train extension opens.

**Q2: Will there be a period where the current service will remain unchanged (functioning as parallel service)?**

**A2:** Yes, when the east extension opens, the bus network will initially remain unchanged. During this interim bus service period, customers in the east will have the option to connect to the O-Train at a nearby Line 1 station or continue to Blair Station by

bus and transfer to Line 1. Bus network modifications will be made as part of a following seasonal service change. This follows the same pattern as the phased opening of O-Train Lines 2 and 4 earlier this year.

**Q3: How many bus service hours will the eastern extension of Line 1 replace?**

**A3:** The estimated total annual bus service hours replaced by the eastern extension of Line 1 is approximately 28,000 hours per year.

**Q4: Will those service hours and resources be reallocated to other parts of the bus network? If yes, have any priorities been identified? If no, why not?**

**A4:** Extended O-Train service will offer customers more frequent, comfortable and reliable service from the east end. The savings realized from the reduction in east-end bus service hours required to meet the demand are reflected in the 2025 operating budget adopted by Council. The buses freed up by the route changes will remain available and will increase the resilience of the fleet, allowing improvements to the reliability of service across the entire transit system.

**Réponse** (Date: le 2 septembre 2025)

**Q1 : Que prévoit OC Transpo en matière de service d'autobus, notamment sur la route 174, une fois le prolongement vers l'est de la Ligne 1 terminé?**

**R1 :** La Ligne 1 de l'O-Train remplacera le service d'autobus sur la route 174. Le service d'autobus d'OC Transpo dans l'est sera modifié afin d'améliorer les correspondances vers les collectivités locales et le service de la Ligne 1 aux stations Montréal, Jeanne-d'Arc, Convent Glen, Place-d'Orléans et Trim. Le personnel a informé les conseillères et conseillers des quartiers touchés concernant les propositions initiales et travaillera avec eux pour finaliser les changements plus près de la date de l'ouverture du prolongement de l'O-Train.

**Q2 : Y aura-t-il une période où l'actuel service demeurera inchangé (et fonctionnera en parallèle avec le train)?**

**R2 :** Oui : à la mise en service du prolongement vers l'est. Pendant cette période où sera assuré un service d'autobus temporaire, les usagères et usagers de l'est pourront prendre l'O-Train à une station de la Ligne 1 à proximité ou continuer jusqu'à la station Blair en autobus, puis faire une correspondance vers la Ligne 1. Des modifications seront apportées au réseau d'autobus lors d'un prochain changement saisonnier. Les

choses se dérouleront de la même façon que lors de l'ouverture progressive des Lignes 2 et 4 de l'O-Train, plus tôt cette année.

Pendant cette période de service d'autobus provisoire, les clients dans l'est auront l'option d'effectuer une correspondance vers l'O-Train dans une station de la Ligne 1 qui se trouve tout près ou de continuer jusqu'à la station Blair en autobus (service parallèle) et effectuer une correspondance vers la Ligne 1. Les ajustements au réseau d'autobus seront apportés une fois le service parallèle terminé et dans le cadre des modifications saisonnières du service.

**Q3 : Combien d'heures de service d'autobus le prolongement vers l'est de la Ligne 1 remplacera-t-il?**

**R3 :** On estime que le nombre annuel d'heures de service d'autobus que remplacera ce prolongement sera d'environ 28 000.

**Q4 : Est-ce que ces heures et les ressources connexes seront réparties ailleurs dans le réseau? Si oui, les priorités ont-elles été établies? Si non, pourquoi?**

**R4 :** Le prolongement de la ligne de l'O-Train assurera aux usagères et usagers qui partent de l'est un service plus fréquent, confortable et fiable. Les économies réalisées grâce à la réduction des heures de service d'autobus nécessaires pour répondre à la demande dans l'est sont reflétées dans le budget de fonctionnement 2025 adopté par le Conseil. Les autobus libérés par les modifications de circuits sont toujours disponibles et augmenteront la résilience du parc automobile, permettant des améliorations à la fiabilité du service à l'échelle de tout le réseau de transport en commun.

**Standing Committees / Commission Inquiries:**

**Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :**

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of September 2, 2025*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 2 septembre 2025*