



Mise à jour sur OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 11 septembre 2025



Compte-rendu du directeur général





Retour en classe cet automne ?

Retournez à bord d'OC Transpo.

OC Transpo



Retour aux affaires cet automne ?

Retournez à bord d'OC Transpo.

OC Transpo

OC Transpo



STATIONNEMENT GRATUIT

pour les étudiants
universitaires et collégiaux



Parc relais
16 parcs, des milliers
de places gratuites

OC Transpo



OC Transpo 101
**L'application
Transit est l'outil
ultime d'OC Transpo.**

OC Transpo

Récapitulatif : service spécial cet été

- Premier été avec les Lignes 2 et 4 de l'O-Train en service, en plus de la Ligne 1 de l'O-Train
- **Fin de semaine des courses** : environ 84 100 déplacements-clients dans le réseau de l'O-Train, 20 000 de plus que lors d'une fin de semaine typique
- **Fête du Canada** : environ 246 000 déplacements-clients sur la Ligne 1 et 24 000 sur la Ligne 2
 - L'achalandage le plus élevé de l'histoire pour une seule journée
- **Bluesfest** : environ 650 000 déplacements-clients sur la Ligne 1 et 87 000 sur la Ligne 2



Engagement communautaire

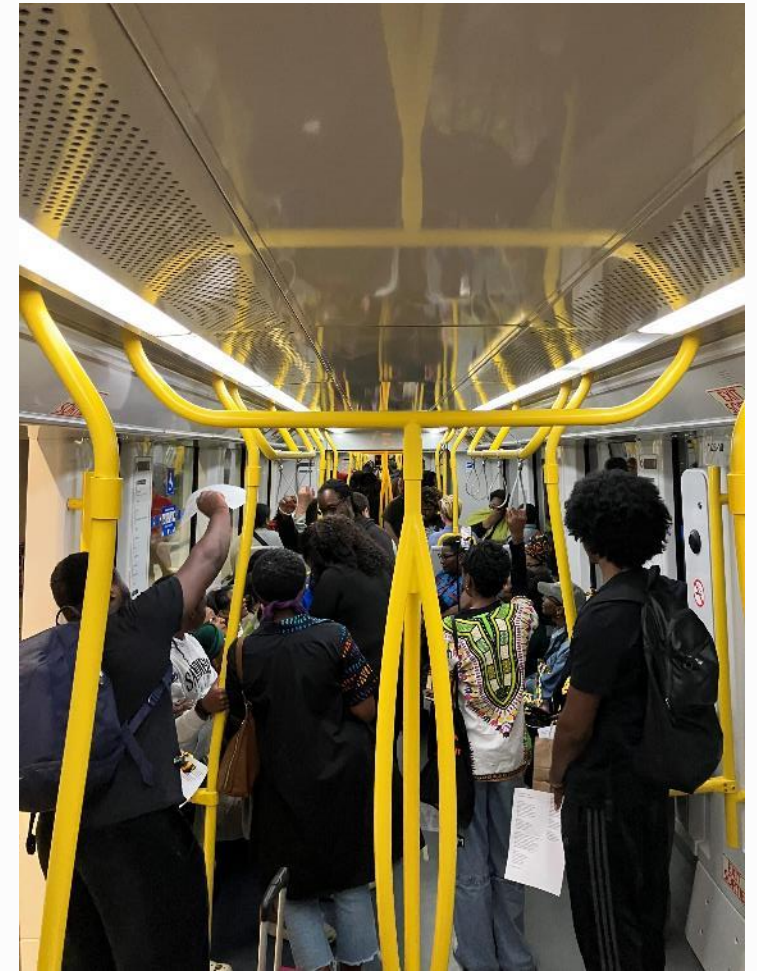


OTTAWA'S
**UNDER
GROUND
FREEDOM
TRAIN**
ABILITY IN ACTION



JULY 31 2025
10:30 PM - 12:15 AM

DEPARTING - BLAIR STATION ENDING - TUNNEY'S STATION
ADMISSION - FREE



Récapitulatif : Travaux sur l'O-Train cet été

Ligne 1

- Les fermetures ont eu lieu en soirée et la fin de semaine en juin
- Les travaux comprennent une combinaison d'entretien régulier et d'activités du cycle de la durée de vie ainsi que des travaux pour appuyer des améliorations constantes de la fiabilité et de la durabilité du réseau
- D'autres fermetures pour des travaux d'intégration de l'Étape 2 ont eu lieu pendant les fins de semaine en juin, juillet et août

Ligne 2

- Les travaux pour installer le système de surveillance des roulements d'essieux ont été achevés en août



Mise à l'essai du prolongement vers l'est et entretien de la Ligne 1 à venir



Date	Heures	Service de la Ligne 1 et R1
13 et 14 septembre	Toute la journée	Aucun service de l'O-Train 1 Tunney's Pasture ↔ Blair
26 septembre	🌙* Après 20 h	1 Tunney's Pasture ↔ Blair
27 septembre, 29 septembre au 2 octobre	🌙* Après 23 h 30	Service sur une seule plateforme à certaines stations
4 et 5 octobre	Toute la journée	Aucun service de l'O-Train 1 Tunney's Pasture ↔ Blair

■ Service complet de la Ligne 1
 ■ Service sur une seule plateforme à certaines stations
 ■ Fermeture complète de la Ligne 1

Panneaux de plafond dans les stations souterraines

- Le personnel de RTM a observé que quelques panneaux de plafond étaient abimés au-dessus du quai de la station Parlement
- RTM a retiré les panneaux; la Ligne 1 a continué de circuler pour desservir toutes les stations et tous les quais pendant les travaux, sans répercussion pour les clients
- Il y a eu d'autres inspections et l'enlèvement de panneaux de plafond dans d'autres stations souterraines



Mise à jour sur l'enquête du coroner sur la collision à la station Westboro



Statut des recommandations

- Un important volume de travail a été effectué dans un court délai concernant les 41 recommandations adressées à la Ville
- La plupart des recommandations associées à la formation seront mises en œuvre avant la fin de l'année
- Environ la moitié des recommandations sont en voie d'être mises en œuvre ou près de l'être d'ici la fin de l'année 2025
- Les discussions et les travaux sont en cours quant à la faisabilité de la mise en œuvre des recommandations restantes



Calendrier des recommandations

- La mise en œuvre des recommandations se fera avec une approche progressive pluriannuelle
- Les points à prendre en considération seront présentés par le processus budgétaire pour répondre à plusieurs recommandations axées sur la sécurité et la sûreté, y compris, mais sans s'y limiter :
 - Mise à niveau du simulateur d'autobus (Recommandation 23)
 - Mise en œuvre et modernisation du parc automobile d'autobus existant pour inclure des caméras orientées vers le chauffeur (Recommandations 35, 36 et 37)
 - Acquisition et installation de panneaux de vitesse radar sur les voies de transport en commun (Recommandations 3 et 5)
 - Analyse, mise à niveau et élargissement des systèmes de télématique (Recommandations 22, 34, 35 et 38)



Recommandations en cours

- Nous travaillons sur une nouvelle application à l'intention de la sécurité et sûreté de la clientèle pour un signalement discret à l'Unité des constables spéciaux (Recommandation 26)
- Nous travaillons sur la mise en œuvre d'une vérification quotidienne du dossier de conduite des chauffeurs (Recommandation 27)
 - Le lancement est prévu avant la fin de 2025



Futures mises à jour au Comité

- L'unité d'enquête du Bureau du coroner en chef a envoyé une correspondance officielle à tous les organismes à qui des recommandations ont été assignées, demandant une mise à jour du statut
- Nous travaillons sur une réponse, qui sera soumise au coroner d'ici la fin novembre
- Nous retournerons devant le Comité du transport en commun avec une mise à jour exhaustive au T1 de 2026



Indicateurs de rendement



Sécurité du public

Alliés pour la sécurité.



Appelez le 911 en cas d'urgence



Rapport anonyme en ligne



Unité des constables spéciaux
613-741-2478



Demander de l'aide à un employé d'OC Transpo

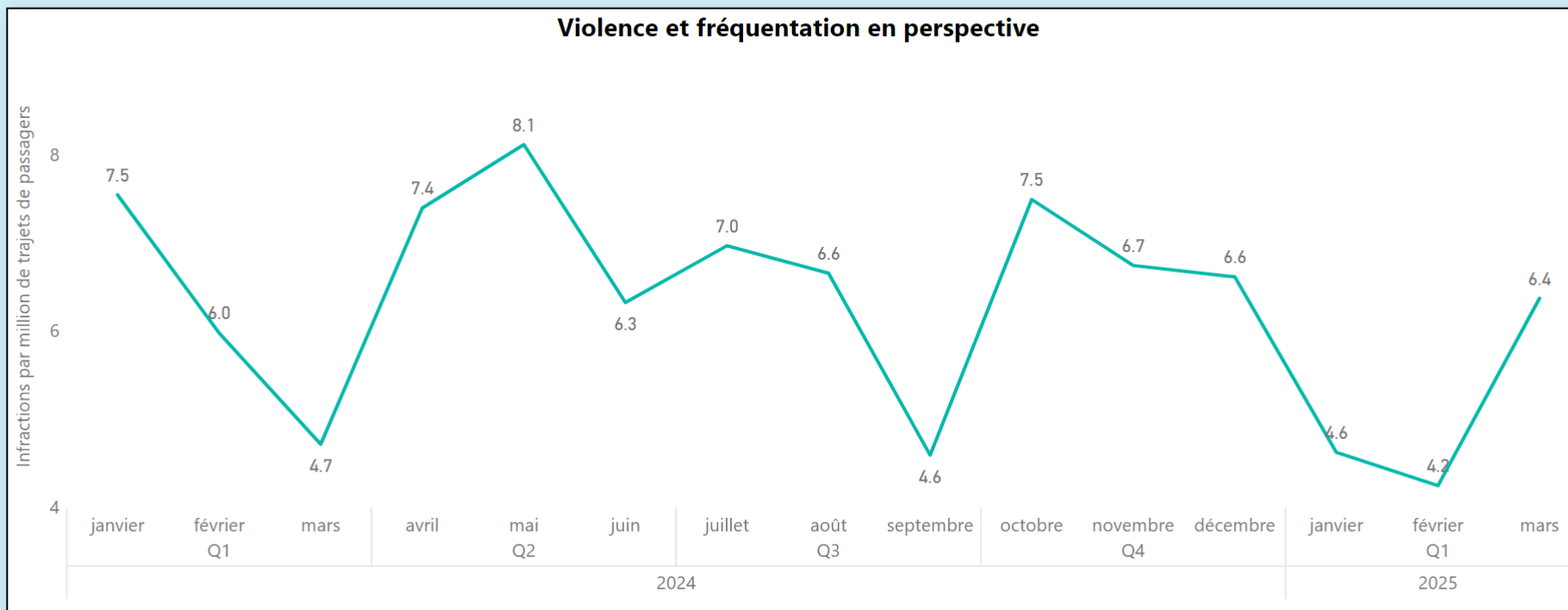


Téléphones d'urgence



Programme Transecure





Les IRC ci-dessous soulignent le nombre d'incidents entre janvier 2024 et la fin du T1 de 2025, par million d'utilisateurs. Les incidents comprennent des préjudices physiques directs ou des menaces de préjudice envers une personne, comme une agression, de même que d'autres menaces à la sécurité personnelle comme du harcèlement criminel.

Occurrences chez les employés

463

Année précédente: 461 (+0.43%)
%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

Infractions excès de vitesse

50

Année précédente: 77 (-35.1%)

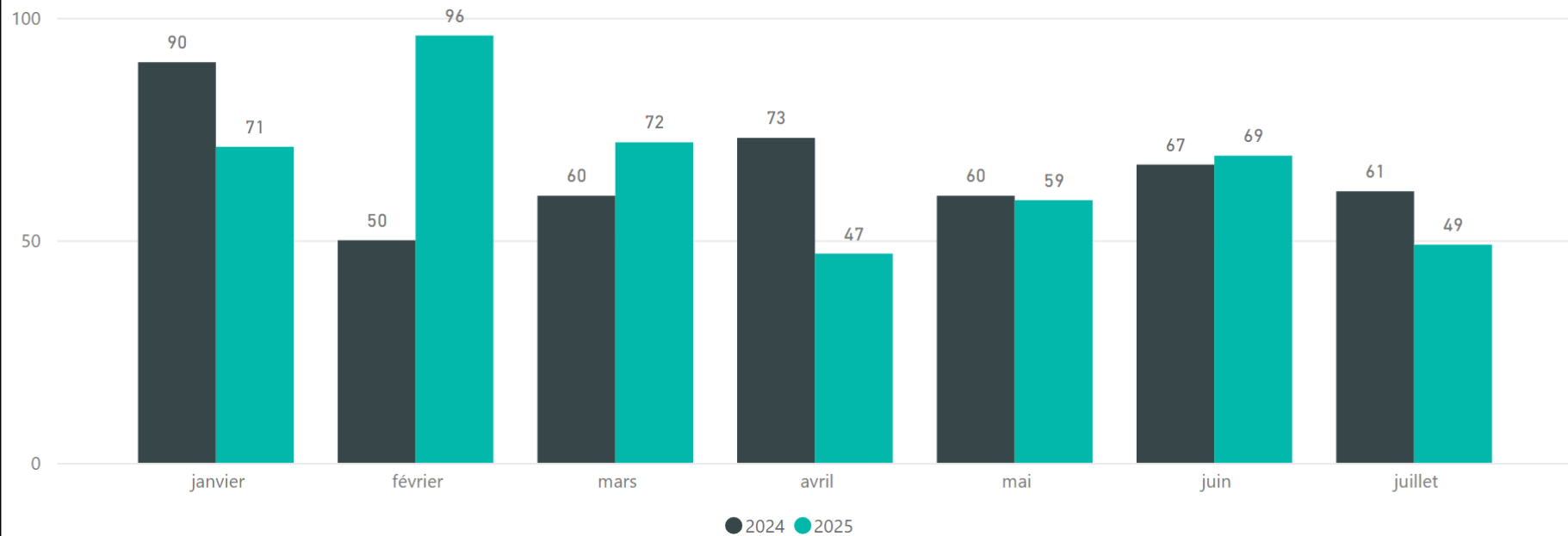
Infraction aux feux rouges

30

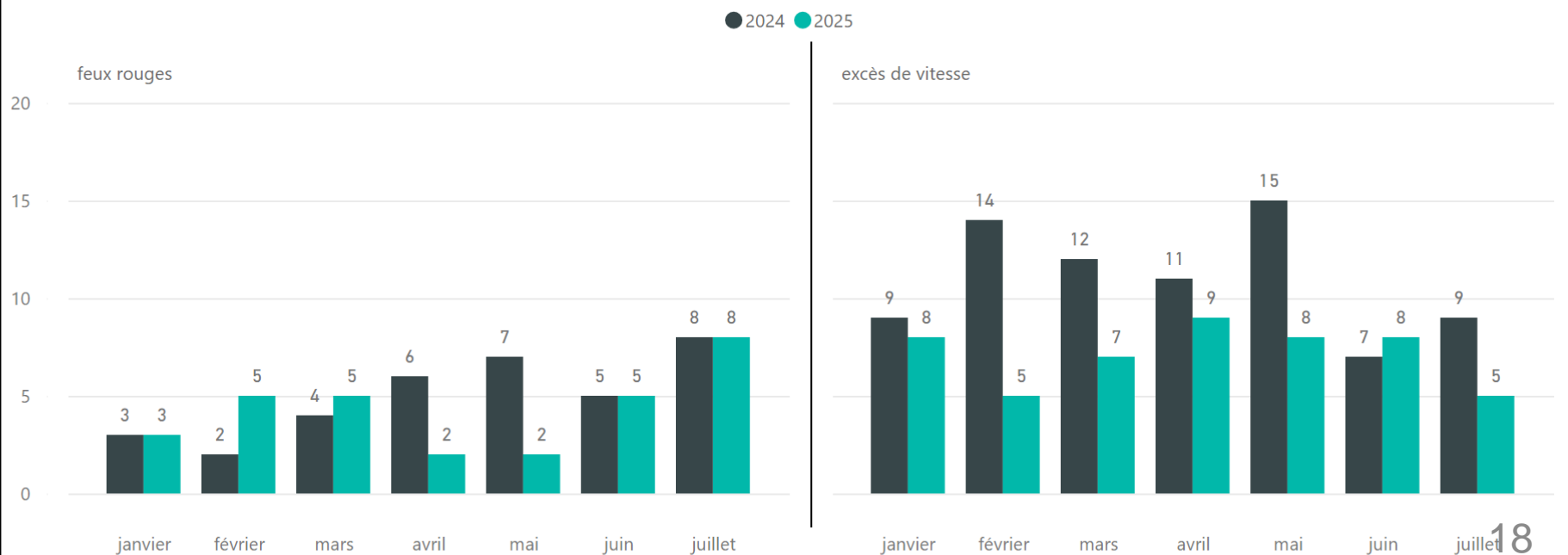
Année précédente: 35 (-14.3%)

%Changement du nombre d'infractions par rapport à l'année précédente

Occurrences chez les employés



Infractions



Taux de blessures chez les clients

Année en cours

1.05

Cible SMS: 1.036 (+1.75%)

Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

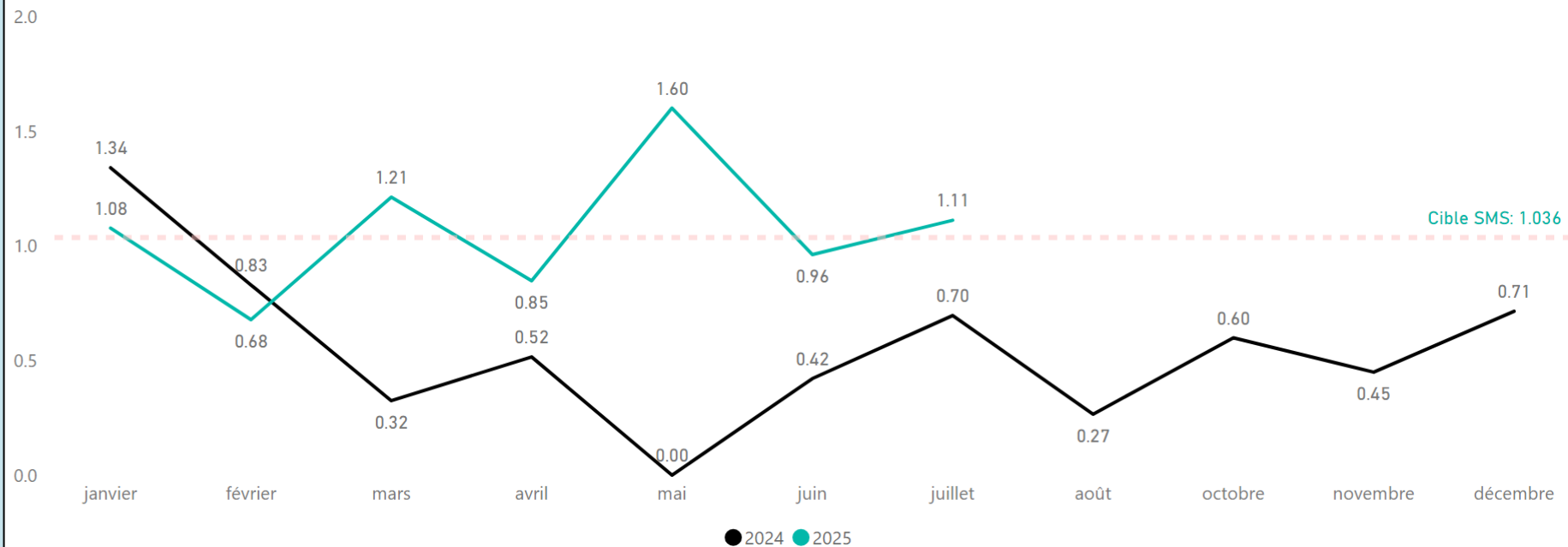
Fréquence des collisions évitables

1.02

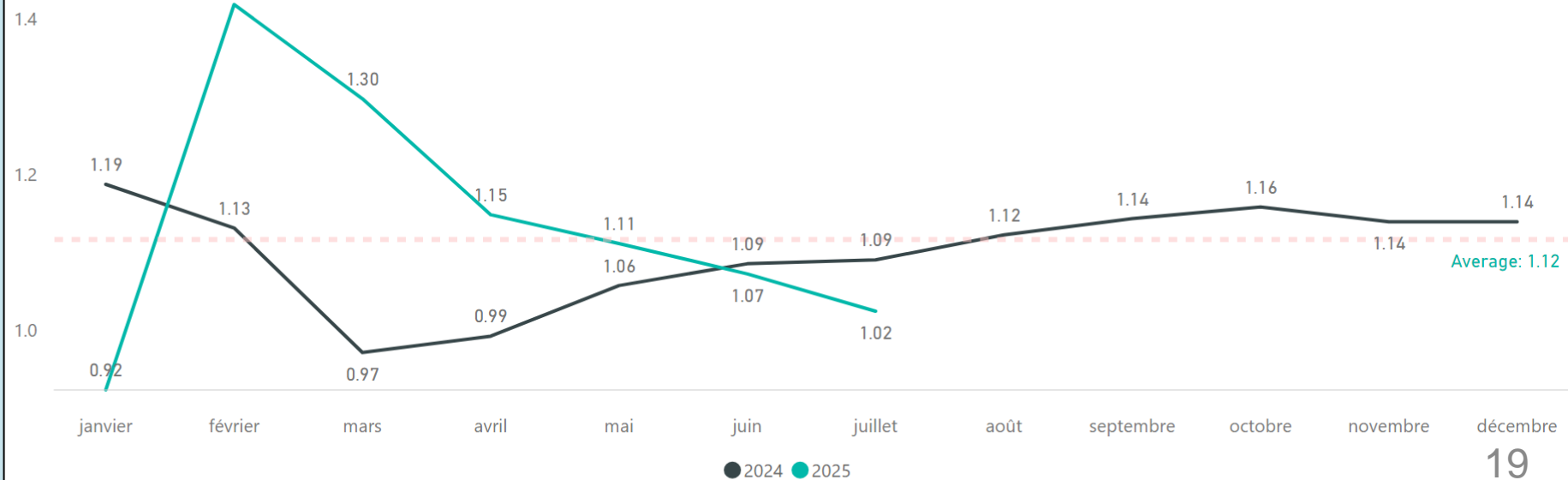
Cible SMS: 0.69 (+48.41%)

Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus

Taux de blessures chez les clients

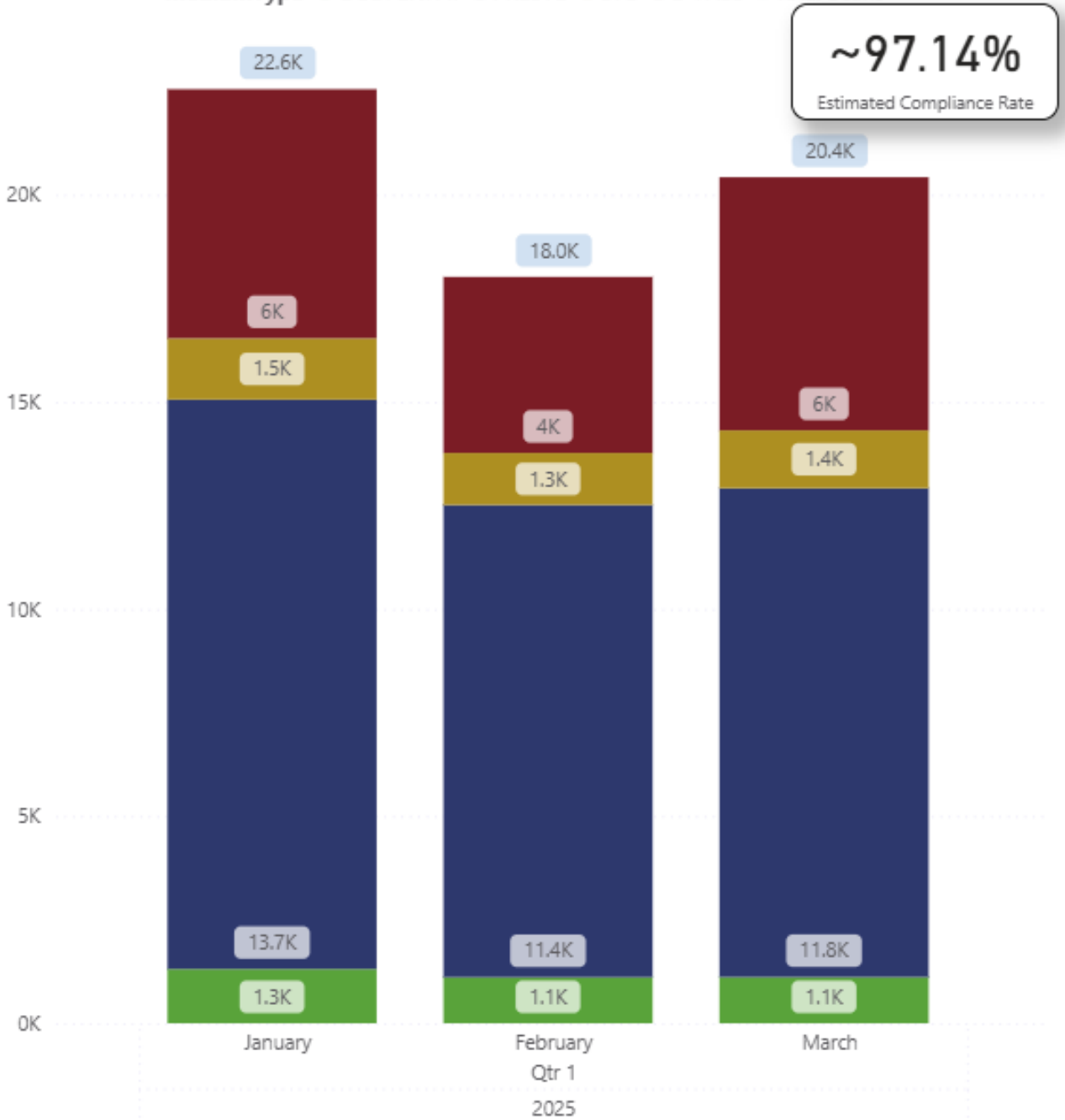


Fréquence des collisions évitables

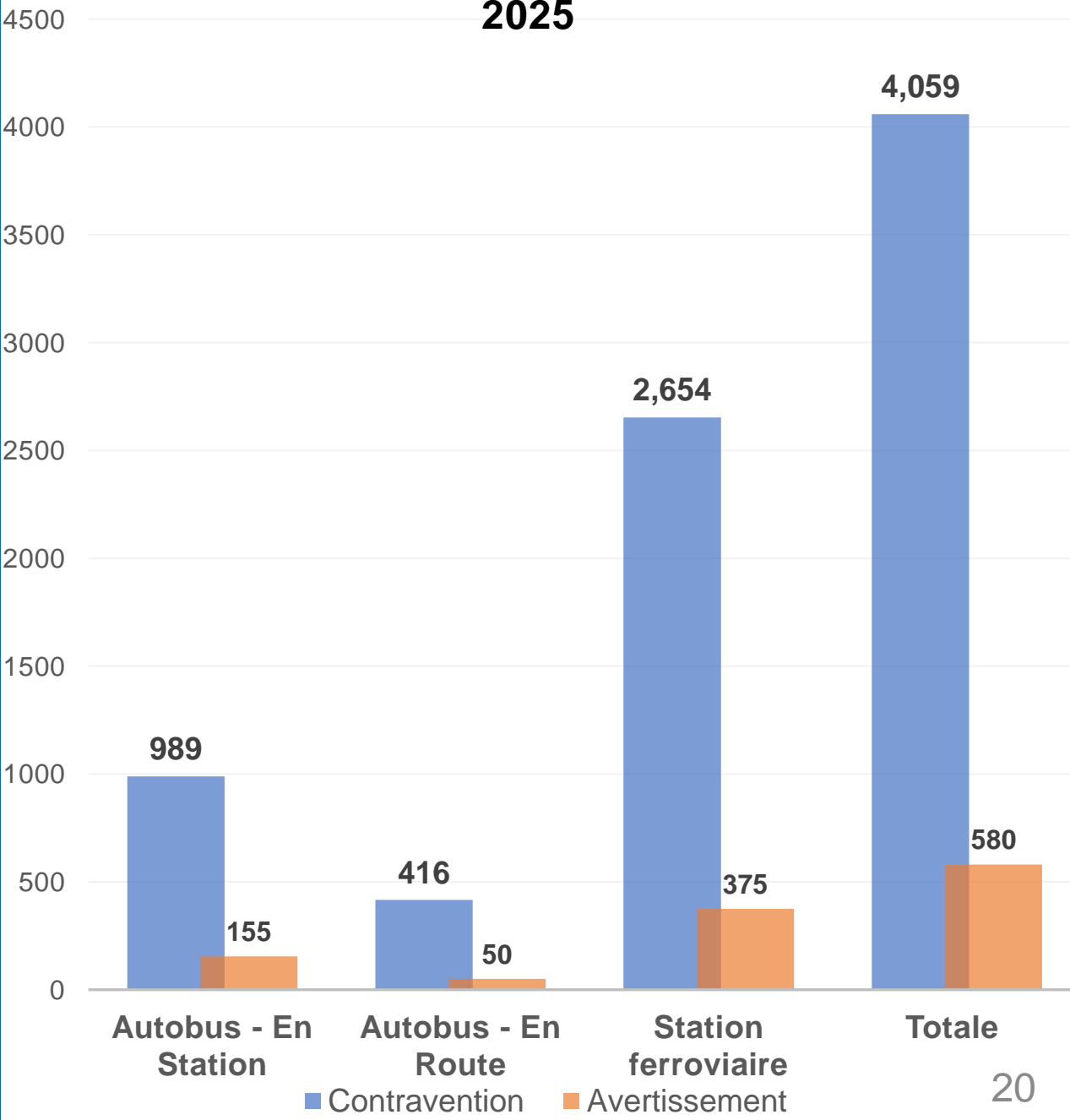


Total Fare Compliance Checks by Medium Type

MediumType ● OCOENPAY ● PRESTO ● STO ● U-PASS ● Total Scans



Nombre d'infractions – janvier – août 2025



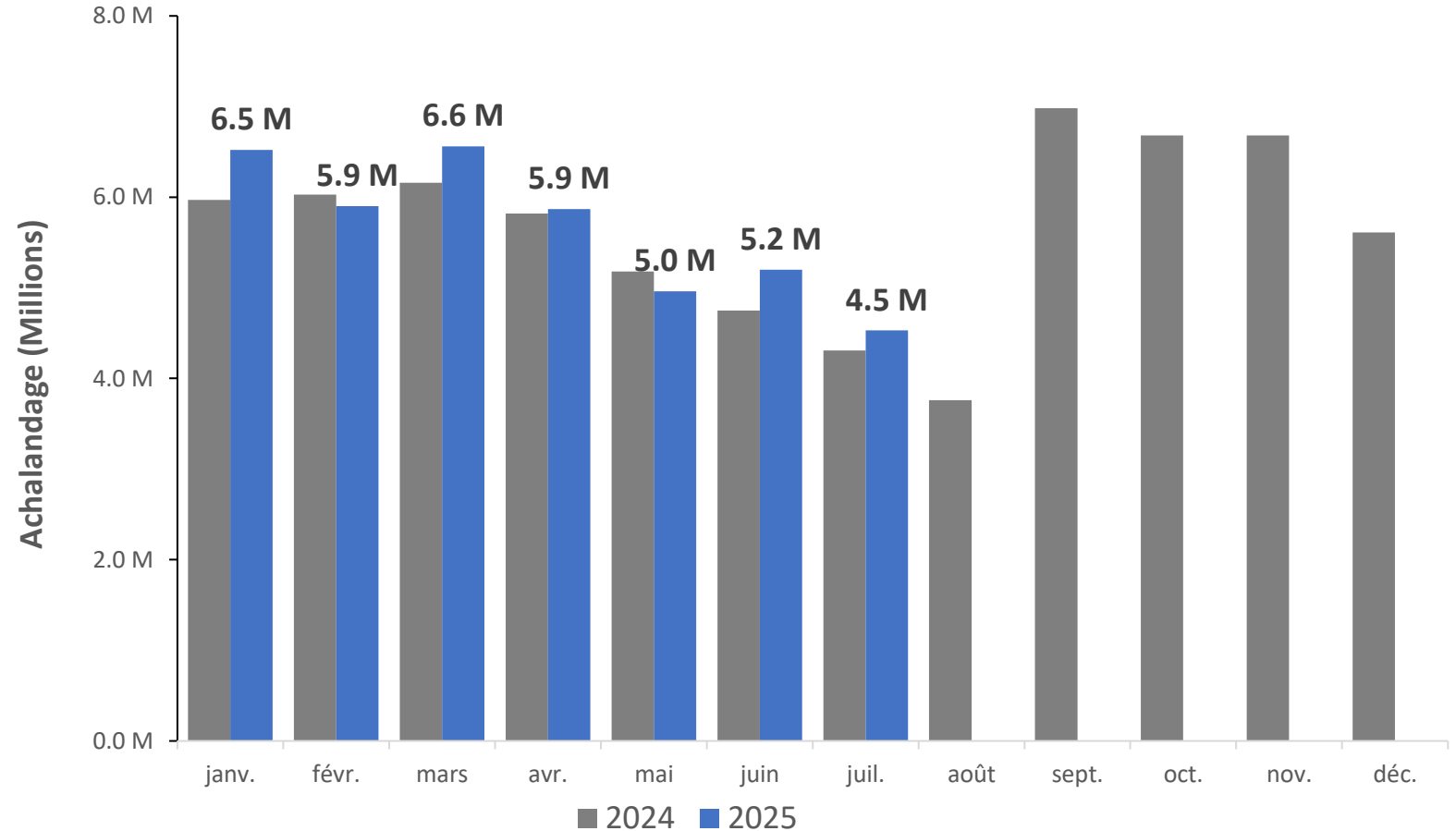
Achalandage bus et O-Train



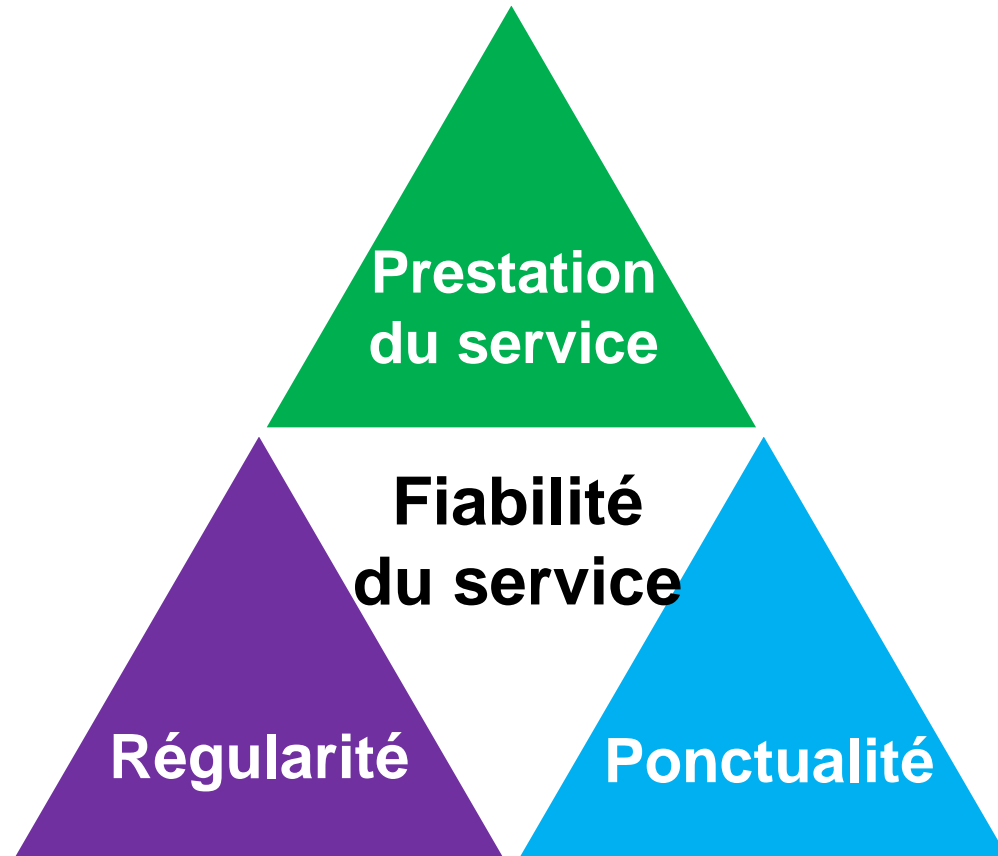
Achalandage total sur 12 mois

69.3 M

0,3% plus élevé que le mois précédent
4,1% plus élevé que l'année précédente



Fiabilité du service



Prestation du service

Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés
Cible de 99,5 %

Régularité

Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également
Cible de 85 %

Ponctualité

Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard
Cible de 85 %

Livraison de service autobus

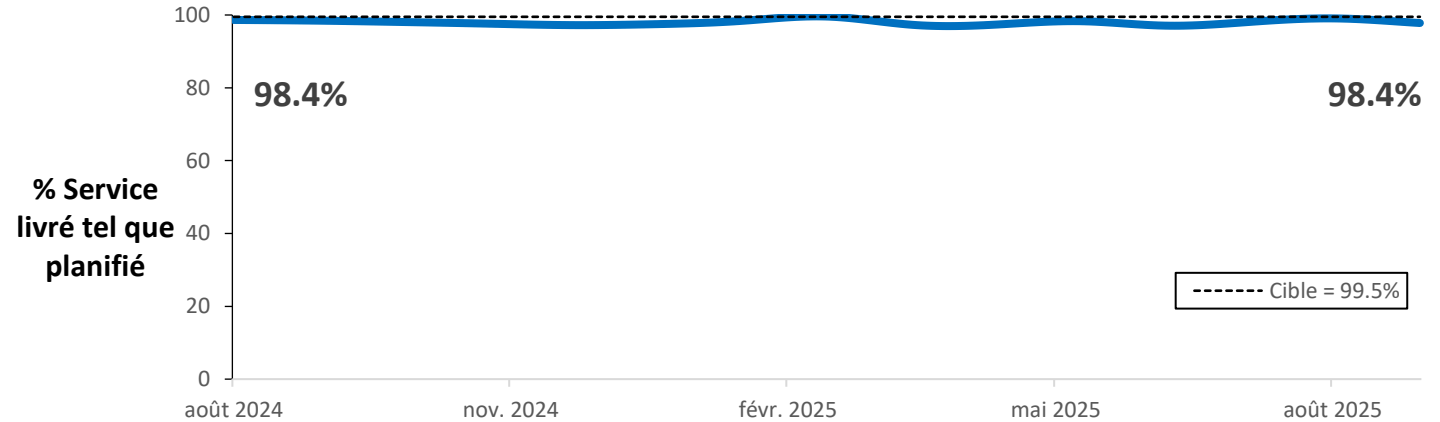


Prestation du service

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

97,8 %

1,7 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

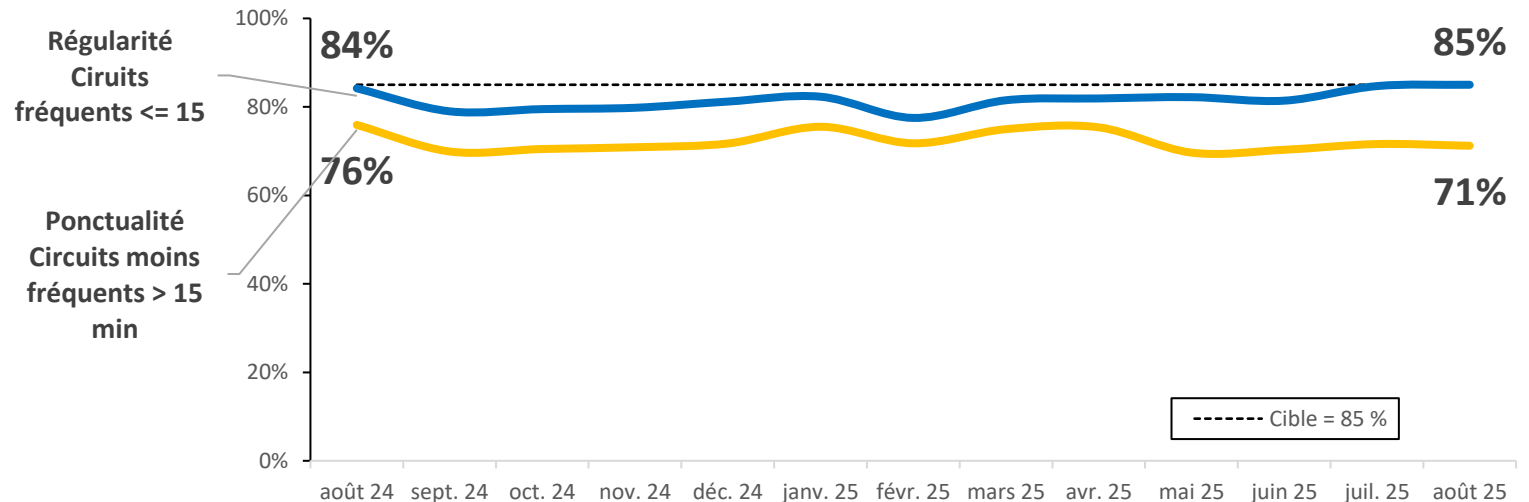


Ponctualité

Moyenne de la régularité sur 12 mois
Régularité des circuits fréquents

81%

4% plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent



Moyenne de la ponctualité sur 12 mois
Ponctualité des circuits moins fréquents

72%

13% plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

10%

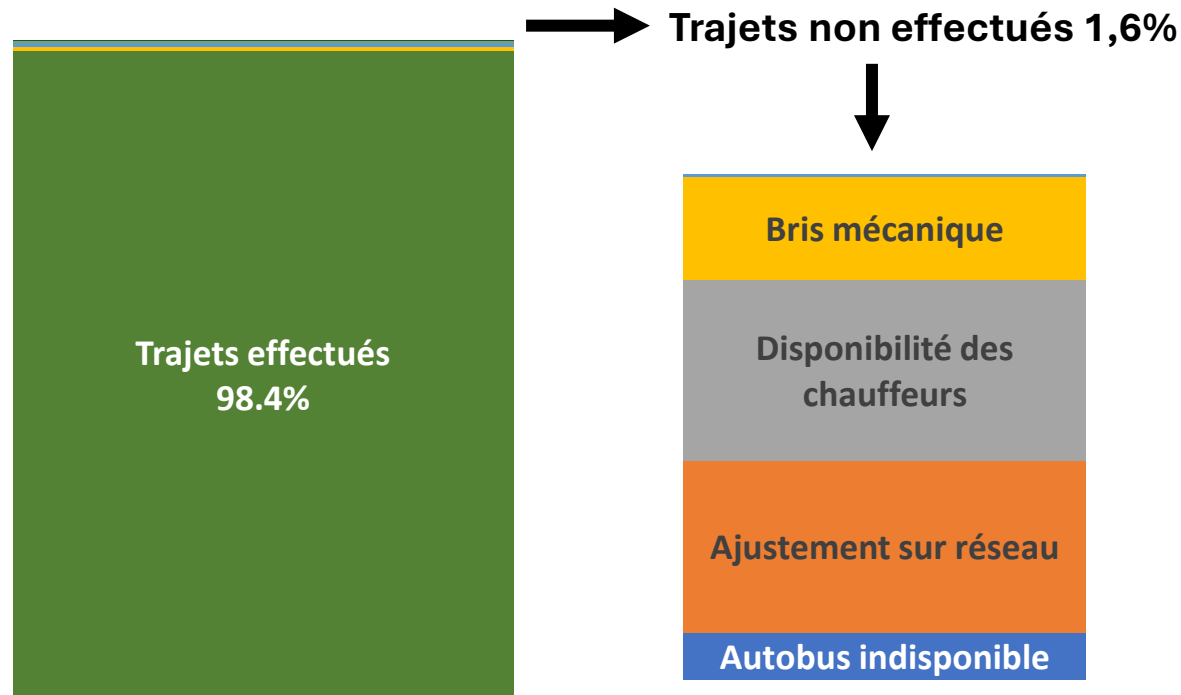
Des voyages sont arrivés plus d'une minute à l'avance, pour les circuits moins fréquents

18%

Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes en retard, pour les circuits moins fréquents

Prestation du service d'autobus

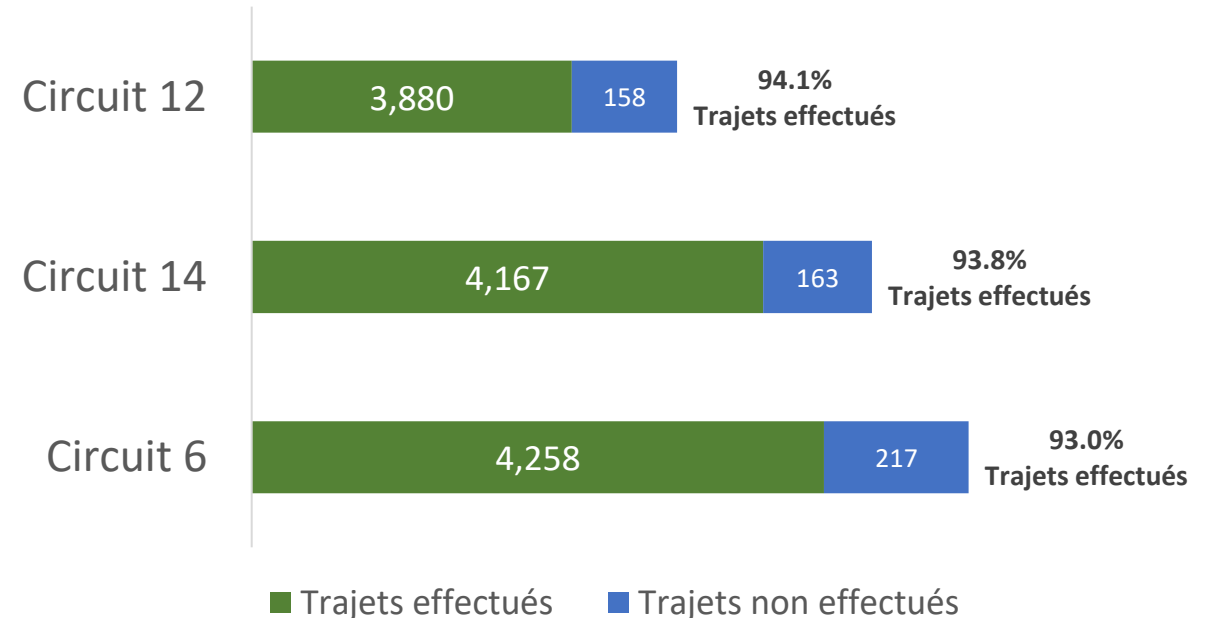
Détails – prestation du service d'autobus



Août 2025

Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été effectué, comme pourcentage de tout les voyages planifiés

Circuits avec le plus de trajets non effectués



Prestation du service O-Train



O-Train

Moyenne de prestation du service sur 12 mois ligne 1

99,2 %

0,3 % plus faible que l'objectif
0,3 % plus élevé que le mois précédent

1

Mai 2025 moyenne de prestation du service ligne 1

99,8 %

0,3 % plus élevé que l'objectif

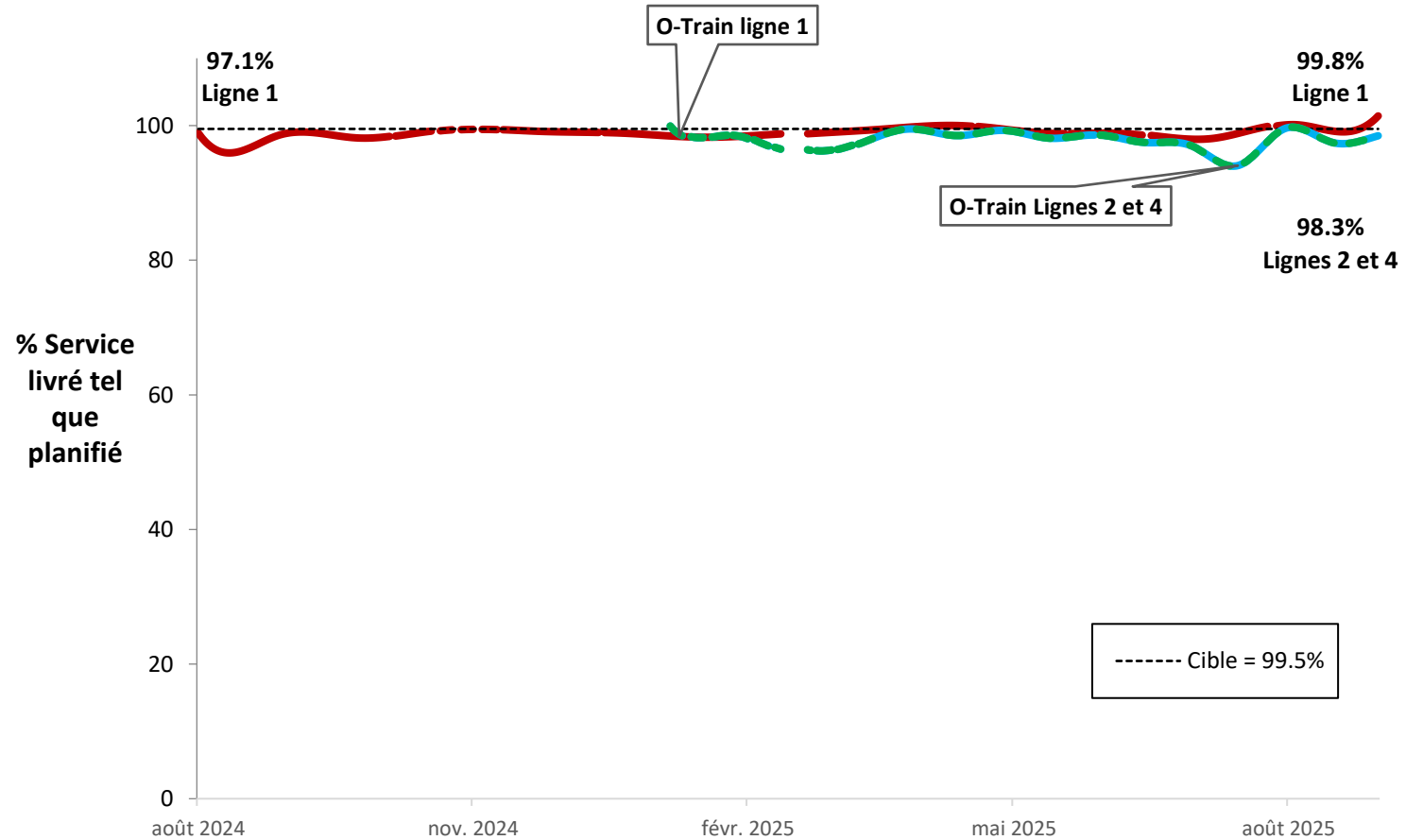
2

Mai 2025 moyenne de prestation du service lignes 2 et 4

98,3 %

1,2 % plus faible que l'objectif

4



Para Transpo

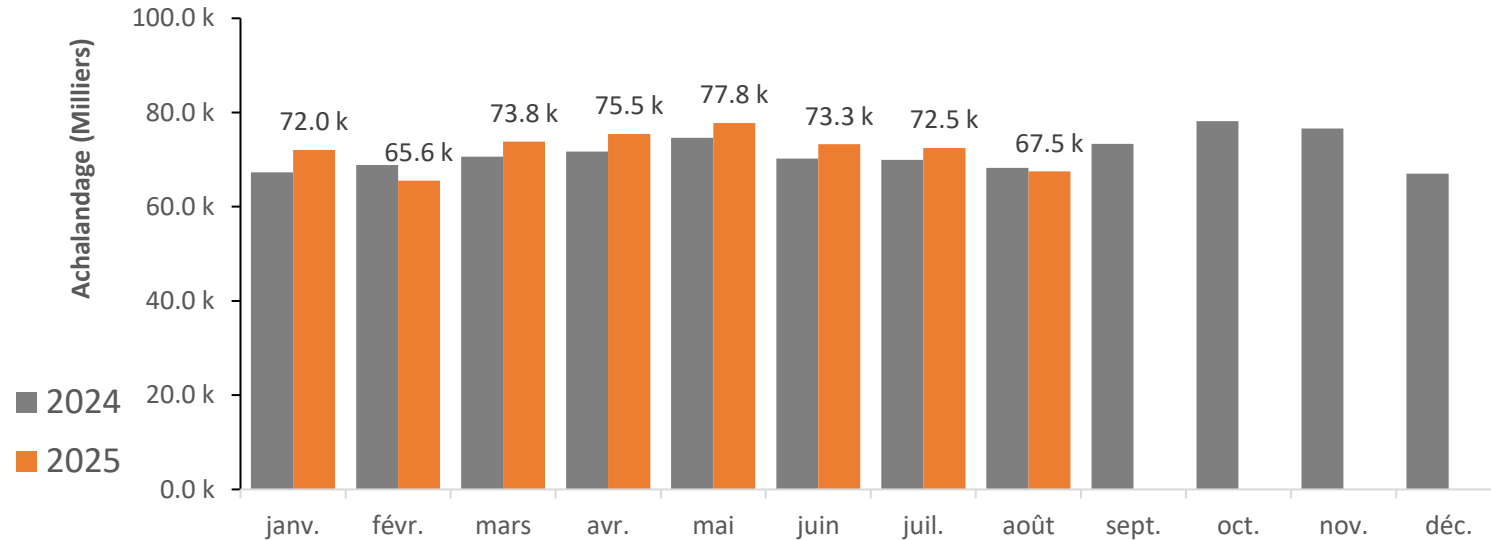
**Para
Transpo**



Nombre total d'usagers sur 12 mois

873.0k

0.1 % de moins que le mois précédent
6 % plus élevé que l'année précédente

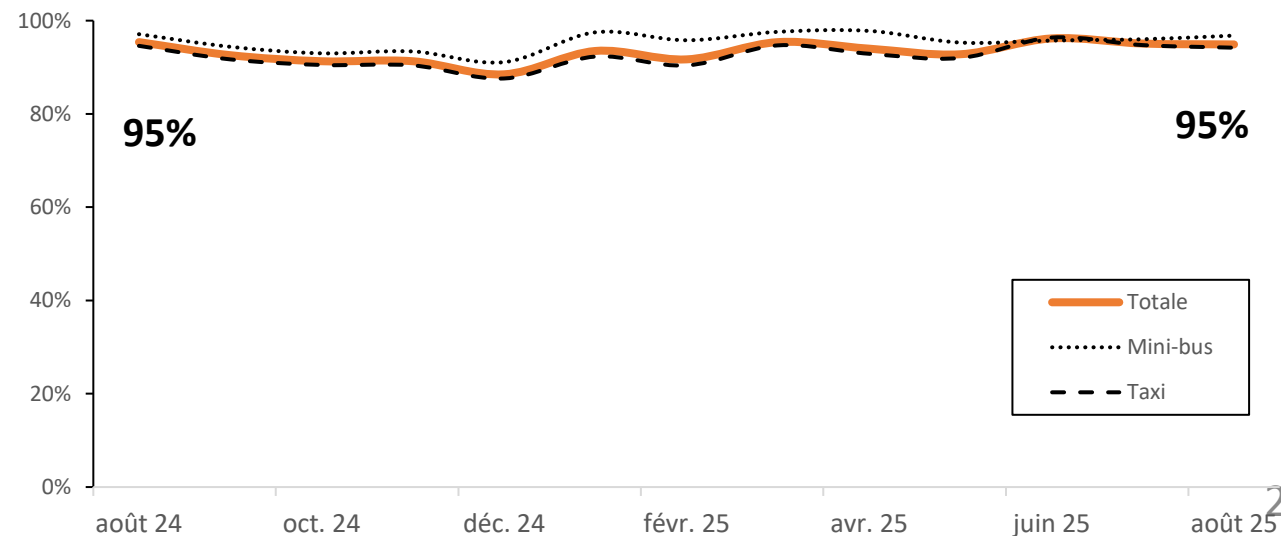


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

93 %

Identique au mois précédent

% des clients ramassés à l'intérieur de la plage de 30



Mises à jour sur L'autobus réinventé



L'autobus réinventé – Contexte

- D'importants changements ont été apportés aux circuits en avril 2025
- Selon l'examen des circuits d'autobus effectué en 2023
- Priorités :
 - Tirer pleinement profit des nouveaux prolongements de l'O-Train
 - Améliorer la connectivité entre les communautés
 - Harmoniser les niveaux de service à l'achalandage de 2023; les économies de coûts sont réaffectées à l'O-Train
- Quelques conditions ont changé depuis 2023 :
 - Ouverture des Lignes 2 et 4 de l'O-Train; Ligne 1 vers Trim à venir
 - Plus de travailleurs de bureau sont de retour sur les lieux de travail; augmentation de 17 pour cent de l'achalandage
 - Plus de congestion de la circulation, entraînant des retards à quelques emplacements clés



L'autobus réinventé – Comment ça se passe?

- Les changements en avril se sont très bien déroulés
 - Des communications rigoureuses ont assuré que les clients étaient au courant
 - Très peu de problèmes d'opérations à résoudre
- Fiabilité du service
 - Les premiers résultats démontrent de l'amélioration sur certains circuits, un déclin sur d'autres
 - Le personnel a approfondi ses recherches pour voir quelles étaient les variations saisonnières et quels ont été les changements depuis que les horaires ont été préparés en 2024
 - Une attention a été portée aux circuits 18, 21, 30, 31, 42, 48, 53, 92, 110, 168 et 226
- Capacité
 - Aucun problème de capacité au printemps et à l'été, sauf ceux liés aux interruptions de service
 - Le personnel surveille de près avec le retour au travail et à l'école en septembre



L'autobus réinventé – ajustements du service

- Quelques ajustements des plans faits avant le service ont commencé en avril, davantage ont été apportés en juin, puis en août pour septembre
- **Circuit 58** – Plusieurs trajets prolongés à la station Tunney's Pasture, réduisant le nombre de correspondances nécessaires; nouvelle désignation des trajets du circuit 57
- **Circuit 105** – Nouvelle correspondance d'autobus vers l'aéroport depuis la Ligne 1 de l'O-Train à la station Hurdman et depuis les trains et autobus interurbains; nouvelle désignation des trajets du circuit 98
- Autres améliorations sur les circuits 8, 25, 30, 32, 33, 35, 39, 40, 70, 74, 75, 80, 92, 94, 110, 161, 197, 221 et les trajets scolaires



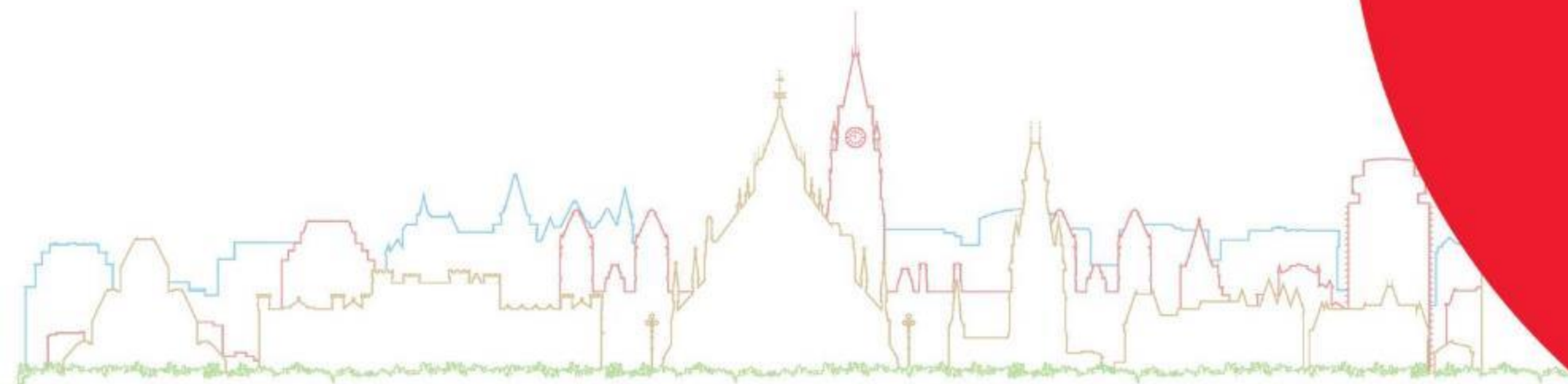
Commentaires des clients

- Nous recevons et étudions les commentaires de la clientèle au sujet des nouveaux circuits et horaires d'autobus.
- La rétroaction des clients est importante, car elle nous permet d'évaluer et de planifier les changements possibles à mettre en œuvre.
- Nous regroupons les commentaires selon les catégories suivantes :
 - Rétroaction concernant les nouveaux circuits, leur fréquence et l'emplacement des arrêts;
 - Difficultés liées à la planification des déplacements;
 - Problèmes avec le Planificateur de trajet, un panneau indicateur ou un arrêt d'autobus;
 - Problèmes liés au service, comme un retard, un arrêt manqué ou un autobus surchargé;
 - Demandes d'améliorations, comme une hausse de la fréquence de passage.

L'autobus réinventé – le travail se poursuit

- Continuer de soutenir les clients en utilisant l'actuel réseau de circuits
- Quelques demandes pour l'évaluation de potentiels changements de la part des conseillers – certains pourraient être sans frais, certains dépendent des décisions du budget 2026
- Se préparer à adapter les circuits à Orléans pour effectuer les meilleures correspondances avec le prolongement de la Ligne 1 de l'O-Train
- Coopérer avec les conseils scolaires pour faire la meilleure utilisation des ressources
- Continuer d'analyser les temps de déplacement sur les circuits avec une faible régularité et ponctualité

Mise à jour sur le parc automobile d'autobus et l'infrastructure des autobus électriques



Calendrier de l'intégration du parc automobile d'autobus

	2025												2026												2027											
	T1			T2			T3			T4			T1			T2			T3			T4			T1			T2			T3			T4		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Autobus électriques de 40 pi	14			12						19			61			40			42			42			40			40			40					
Autobus usagés de 40 pi													350																							
Nouveaux autobus de 60 pi													1			12			18			19														
													50																							

○ Nous sommes ici



Autobus électriques New Flyer et Nova

- Livraison des 26 premiers autobus terminée; 30 autobus électriques sont à Ottawa
- Début de la livraison du prochain lot de 80 autobus prévue au T4 de 2025
 - 6 des 80 autobus sont entrés dans la ligne de production

Acquisition d'autobus au diesel

Autobus au diesel usagés de 40 pieds

- La livraison est désormais achevée; les autobus sont actuellement dans le processus de modernisation avec une date cible de mise en service au T4 de 2025

Nouveaux autobus au diesel articulés

- Date de livraison prévue : T2 2026 – T2 2027



Minibus de Para Transpo – Mise à jour



**En date du
3 septembre 2025**



**Minibus
de 6 m
en service**



**Minibus
de 7 m
en service**



Minibus de 7 mètres



2025

40-45 véhicules seront en service d'ici la fin de 2025.



2026

Toutes les unités de Para Transpo devraient être en service d'ici la fin du T2 2026.



En moyenne, on ajoutera 2 véhicules par semaine jusqu'à la fin avril 2026.

Mise à jour de l'infrastructure électrique

Mise à jour du Comité du transport en commun de juin

Lors du Comité du transport en commun de juin, le personnel a offert une mise à jour sur les défis auxquels font face Envari et Hydro Ottawa avec les échéances de livraison des Trans-Rupter de la sous-station, retardant la mise en service de novembre 2025 à avril 2026

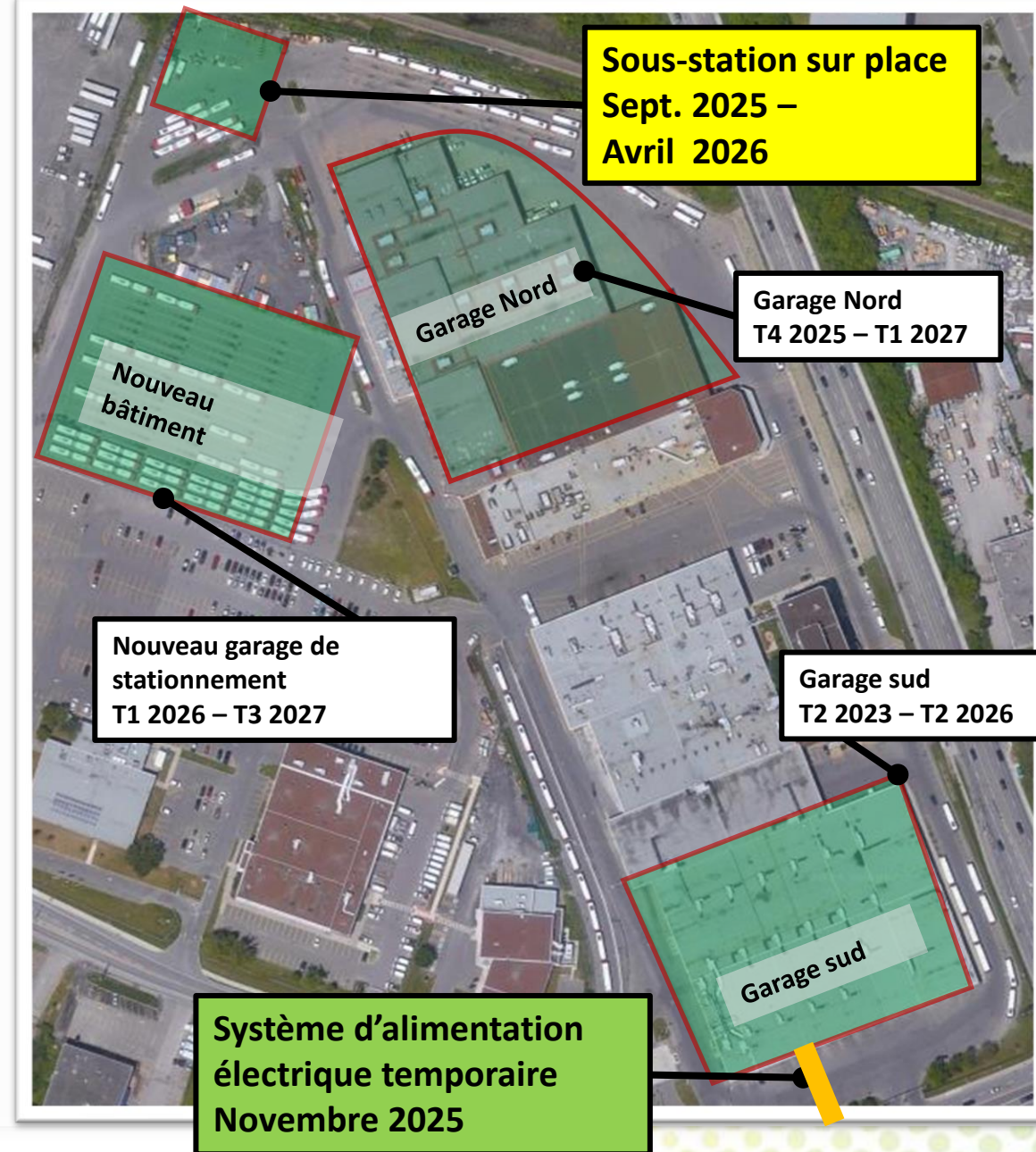
Possible inquiétude

Il faudra brancher les 80 autobus électriques livrés prochainement aux 30 bornes de recharge déjà en service (110 autobus pour 30 bornes de recharge).

Mises à jour sur le projet

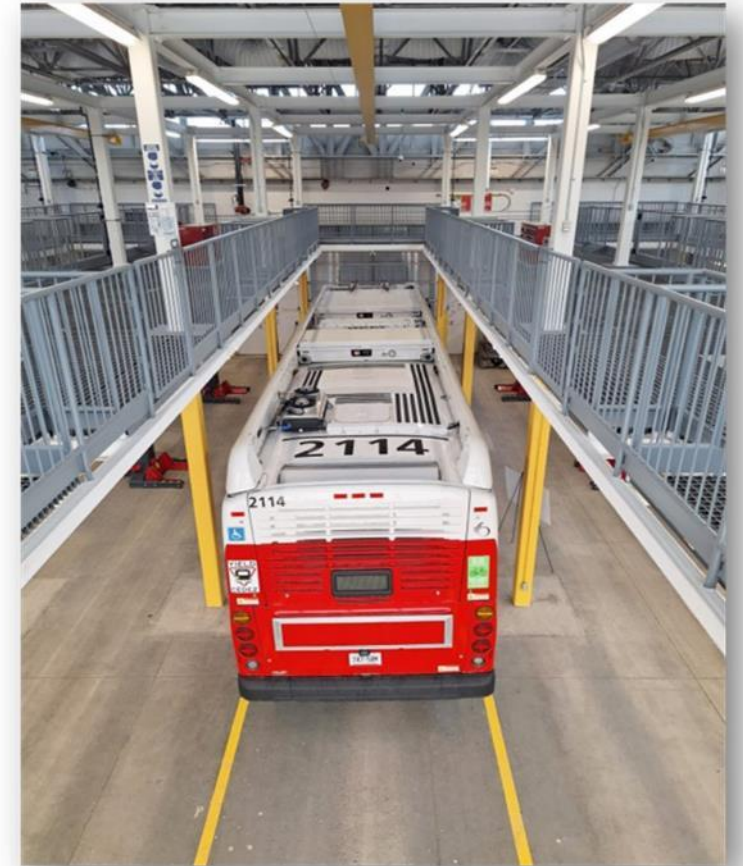
Le personnel a travaillé avec nos intervenants pour réduire au minimum les interruptions du service d'autobus. Une stratégie d'atténuation a été élaborée, Hydro Ottawa installant un système d'alimentation électrique temporaire pour fournir de l'électricité au garage sud, assurant que la livraison d'autobus à venir sera soutenue avec suffisamment de bornes de recharge.

Les progrès de cette stratégie d'atténuation sont actuellement suivis et sont surveillés de près par le personnel du projet.



Mise à jour sur la formation des autobus électriques

- Plus de 1000 chauffeurs d'autobus sont entièrement formés sur les autobus New Flyer et Nova, et environ 225 sont formés sur les deux types d'autobus New Flyer et Nova :
 - Tous les autres chauffeurs d'autobus doivent achever leur formation sur les deux types d'autobus d'ici le T3 de 2026
 - La formation aura un minimum de répercussions - ou pas du tout - sur la capacité de prestation du service
 - La formation sera intégrée dans tous les futurs cours pour les nouveaux chauffeurs d'autobus
- L'accent sera mis sur le personnel d'entretien du parc automobile, notamment les mécaniciens et les préposés au garage :
 - Les mécaniciens formés sont soutenus dans les travaux d'entretien par des fournisseurs externes sur place
 - La formation du personnel d'entretien du parc automobile s'accélérera dans les mois à venir et se poursuivra jusqu'à nouvel ordre
 - Les employés travaillant sur les autobus électriques doivent recevoir une formation exhaustive sur les pratiques exemplaires afin d'éliminer et d'atténuer les risques associés au travail avec de l'équipement haute tension



Disponibilité des autobus – transition vers le service automnal

Entretien estival

- Grande utilisation des autobus tout au long des mois de l'été en raison des fermetures pour l'entretien de la Ligne 1, augmentant les retards dans l'entretien
- Disponibilité du service de Para Transpo stabilisée tout au long de l'été avec l'intégration de xx nouveaux minibus

Atténuations

- Utilisation stratégique du temps supplémentaire et des ressources
- Immobilisation des unités qui ne sont pas fiables; diriger les efforts en matière d'entretien afin de mettre les autobus en service
- Intégration en continu des autobus électriques dans les opérations régulières (21 sur 30 en service quotidiennement)

Regard sur l'automne

- Le calendrier d'entretien prévu mis à jour en octobre, réduisant les visites des autobus au garage
- Déploiement en cours du logiciel de gestion du parc automobile mis à jour
- Mise en œuvre du nouveau système de gestion des cours d'ici la fin de l'année pour améliorer leur exploitation

Mise à jour du Plan d'action pour l'entretien des autobus

Augmentation de la dotation

- Embauche de préposés au garage et de techniciens en carrosserie pour améliorer le délai de production du service
- Collaboration avec les RH de la Ville, explorant les options en dehors de la province et du pays pour des mécaniciens titulaires du certificat 310T
- Élargissement de la sensibilisation aux collèges et aux écoles secondaires pour promouvoir l'intérêt envers les métiers spécialisés

Initiatives à long terme

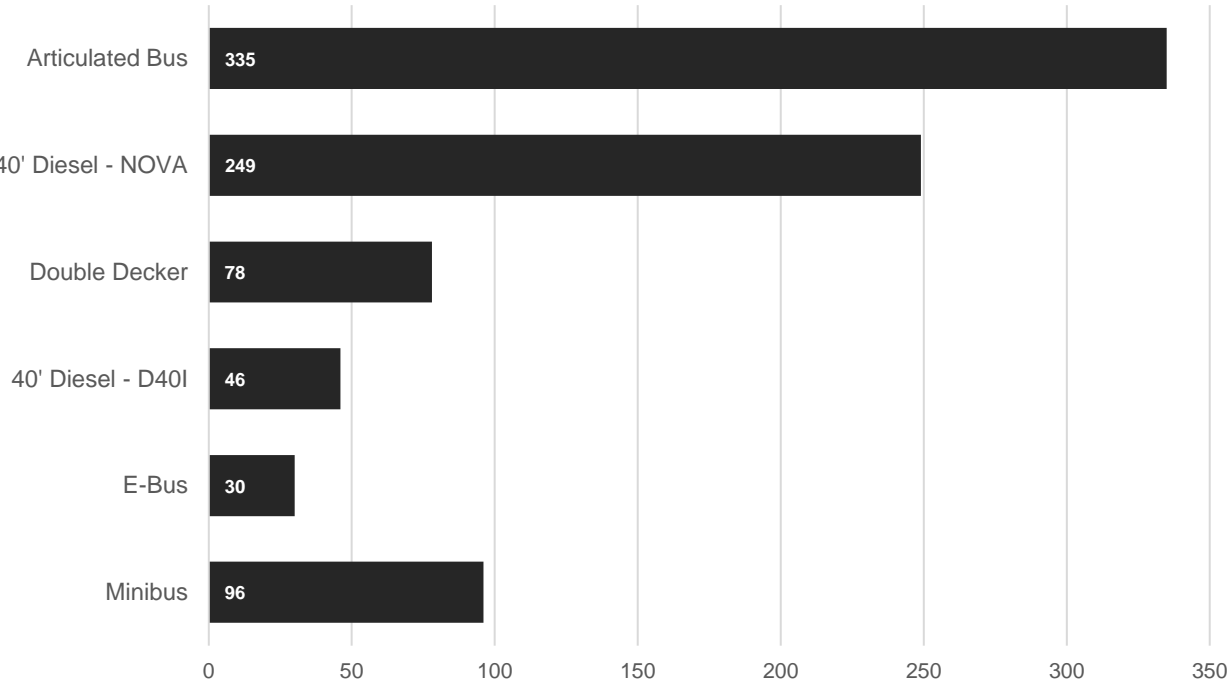
- Intensification des programmes de formation de l'entretien haute tension au garage St-Laurent afin d'accueillir notre parc automobile croissant d'autobus électriques

Exigences en matière de disponibilité des autobus - automne 2025

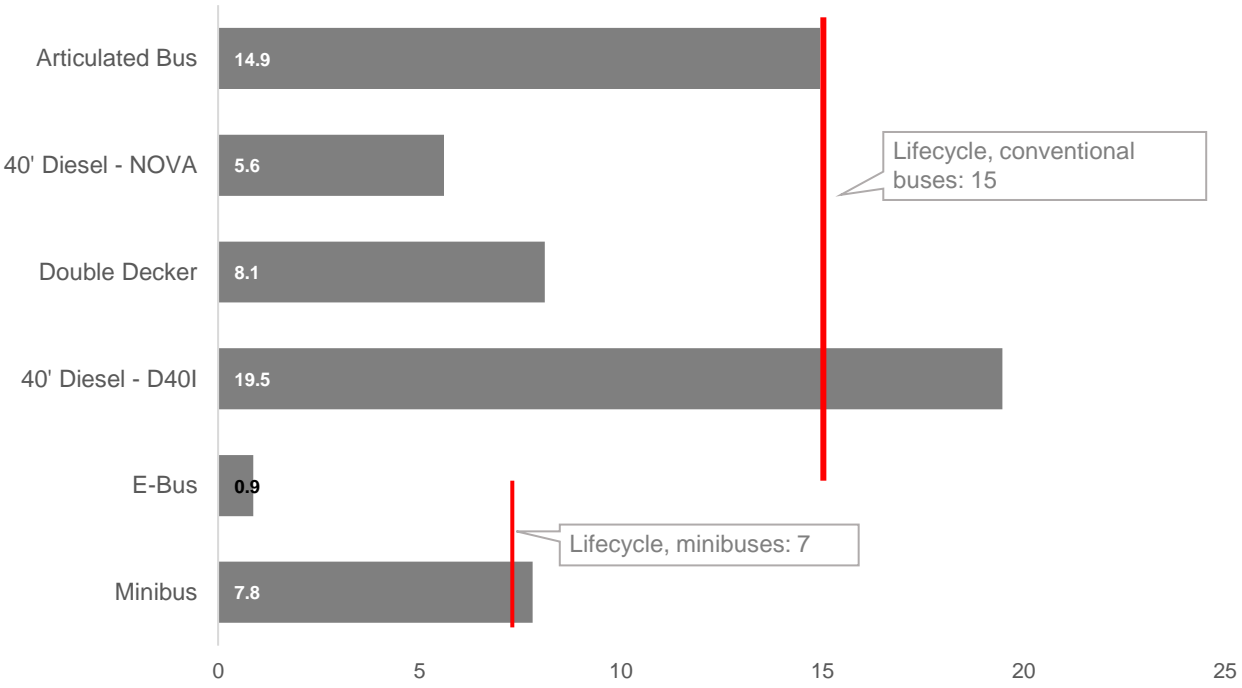
Élément de travail	Avril	Automne
Parc automobile d'autobus actifs	735	738
30 jours ou plus de travaux requis	39	42
Inspections d'entretien	24	22
Nettoyage des autobus	11	9
Bons de travaux de < 30 jours	20	34
Défectuosités quotidiennes	120	120
Moyenne disponible pour le service	521	511
Exigences de service	540	519

Composition du parc automobile d'autobus

Bus Fleet Count - September 2025



Bus Fleet Age - September 2025



Des questions?

