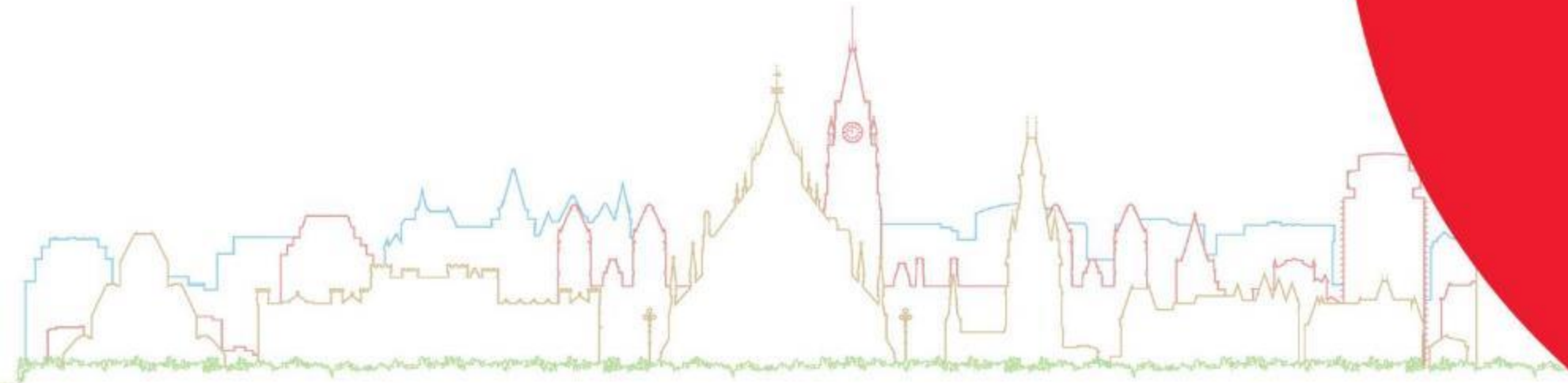
# Mise à jour sur OC Transpo

## Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 24 novembre 2025



# Directeur général adjoint Oliver Monahan

- Possède plus de 25 ans d’expérience pratique dans le secteur des transports en commun
- A occupé des postes de direction auprès d’Arriva et de Transport for London
- A dirigé des initiatives d’envergure dans les secteurs du transport ferroviaire, de la planification des services et des transports en commun multimodaux
- Travaille aux côtés du directeur général par intérim des Services de transport en commun

2

# Compte-rendu du directeur général

**Mise au point sur l'Étape 2 du prolongement de l'O-Train vers l'est**

- Poursuite de la mise à l'essai et de la mise en service commercial
- Correction des lacunes avant l'achèvement substantiel des travaux
- Invitation à une séance d'information technique et plus de détails à venir

**Préparations hivernales**

- Nous sommes prêts à affronter les phénomènes météorologiques violents
- Communication proactive avec les partenaires chargés de l'entretien
- Communications cohérentes avec les clients dans l'ensemble des voies de communication

**Rapport annuel de l'Unité des constables spéciaux**

- Première présentation à la Commission de service de police d'Ottawa
- Mise en lumière des IRC, de la participation communautaire et de l'Accord Ontario-Ottawa
- Les rapports à la CSPO font partie des exigences réglementaires

**Nouvelle page Web sur l'accessibilité**

- Conçue en consultation avec les clients, l'INCA, des spécialistes de l'accessibilité et les membres de notre personnel du service à la clientèle
- Initiative entreprise dans le cadre de notre Plan d'accessibilité actuel, qui vise à éliminer les obstacles à chaque étape du trajet

Ottawa
Lest we forget
N'oublions jamais
8102
OC Transpo

OC Transpo

Loblaws

# Collecte alimentaire annuelle des Fêtes d'OC Transpo | Loblaw

**Le samedi 13 décembre de 10 h à 17 h dans les magasins Loblaw participants.**

Ottawa

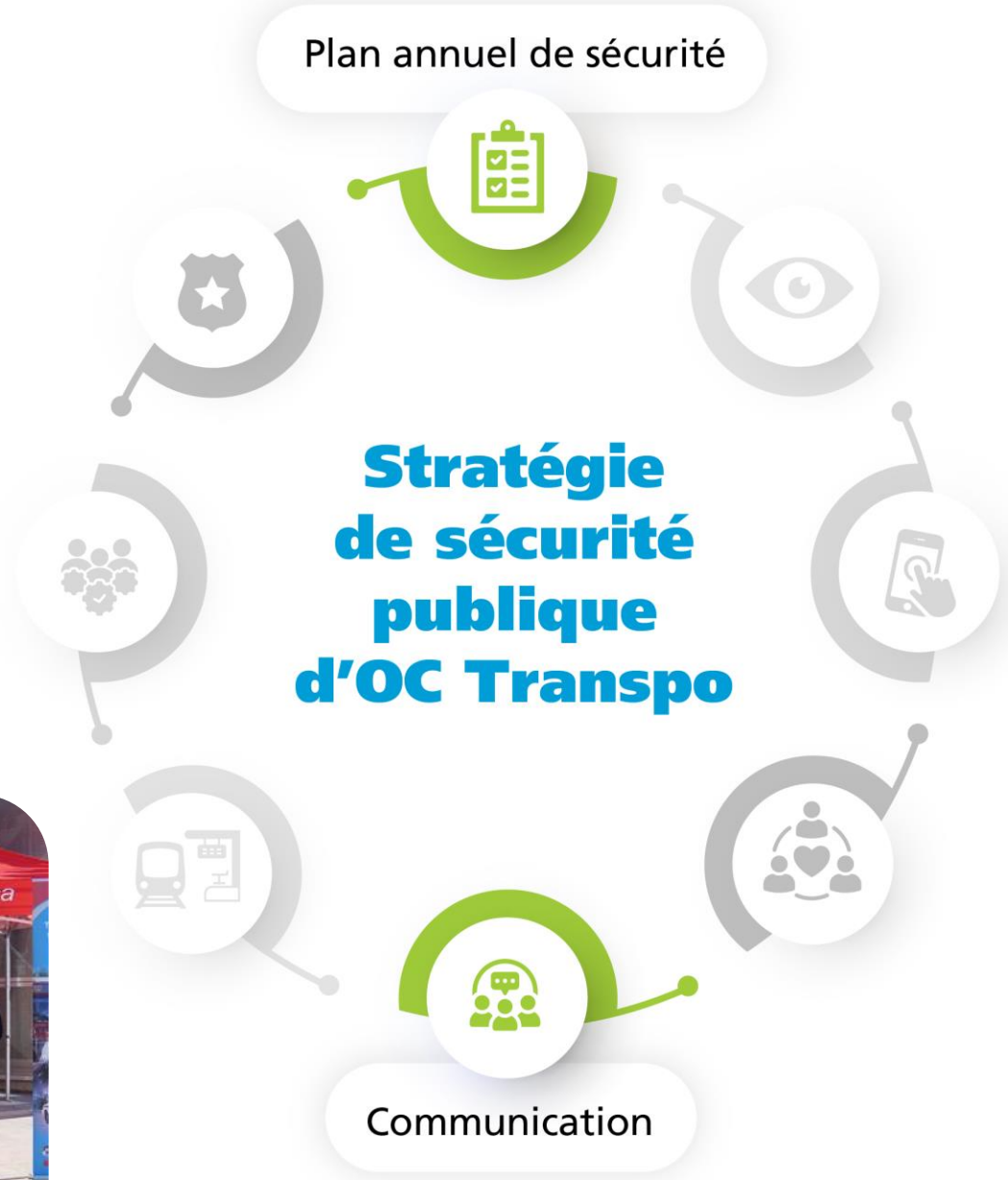
Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa

# Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Plan annuel de sécurité
Visibilité
Technologie
Collaboration communautaire
Communication
Environnement
Dotation et formation
Partenariat avec le Service de Police d'Ottawa (SPO)
Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

# Plan annuel de sécurité

Décrit les priorités, les initiatives et les étapes importantes en matière de sûreté et de sécurité



# Communication

La campagne Alliés pour la sécurité renforce la confiance des usagers et sensibilise ces derniers aux principaux programmes de sécurité

# Dotation et formation

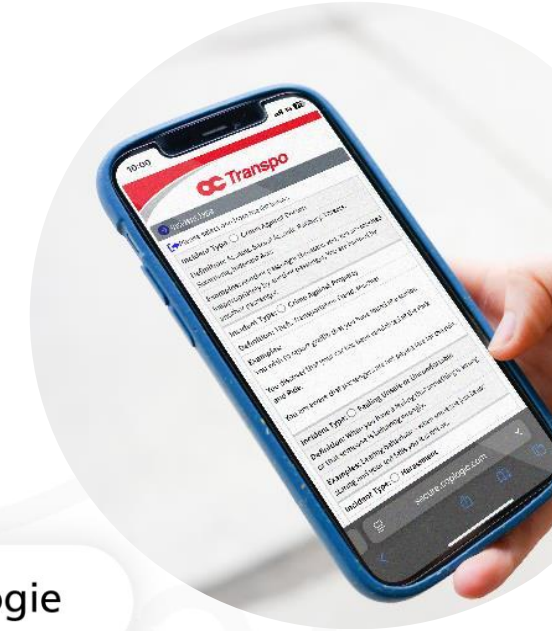
Personnel supplémentaire et amélioration de la formation, y compris la formation sur les incidents haineux donnée par le SPO

# Visibilité

Présence accrue de policiers en uniforme dans tout le réseau de transport en commun pour renforcer la sécurité et favoriser les signalements

# Environnement

Examen et amélioration du système selon une approche de Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM)




# Technologie

Nouvelle application de sûreté et de sécurité à l'intention des usagers pour permettre à ces derniers de signaler un incident à l'Unité des constables spéciaux

## Partenariat avec le Service de police d'Ottawa

Partenariat continu avec le Service de police d'Ottawa

## Collaboration communautaire

Soutenir les événements communautaires organisés par divers groupes en mettant l'accent sur la sécurité du public dans les transports en commun

# Prochaines étapes

- La sécurité est une priorité absolue dans toutes les décisions prises par OC Transpo
- Nos constables spéciaux sont joignables en tout temps
- La mise en œuvre complète de la Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo sera lancée en 2026

# Indicateurs de rendement

## Occurrences chez les employés

602

Année précédente: 584 (+3.08%)
%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

## Infractions excès de vitesse

62

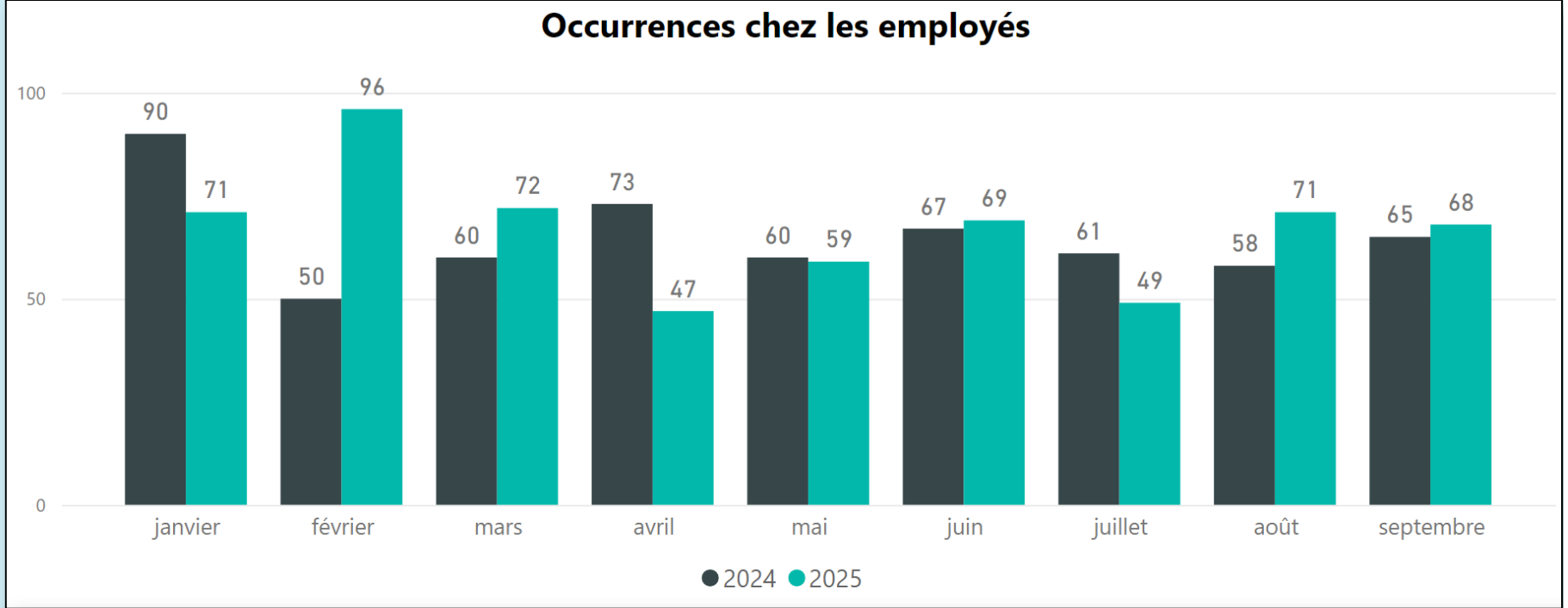
Année précédente: 95 (-34.7%)

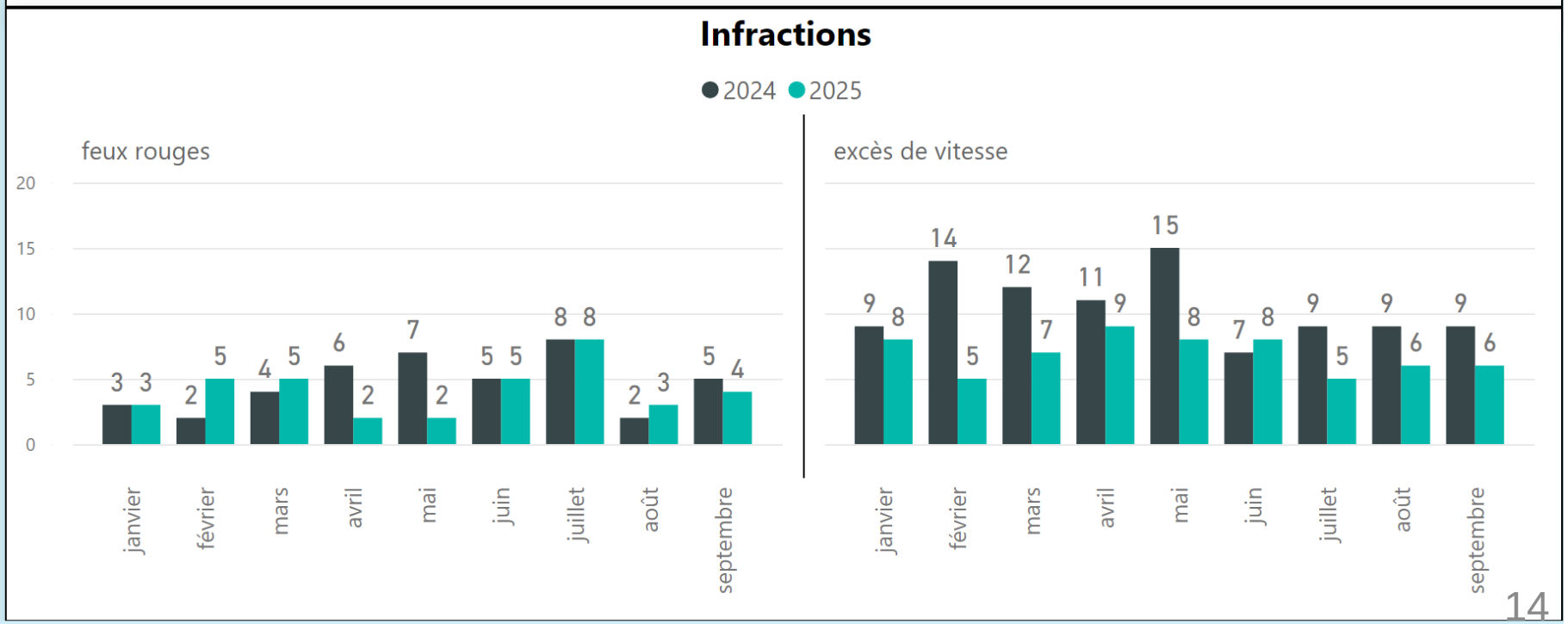
## Infraction aux feux rouges

37

Année précédente: 42 (-11.9%)

%Changement du nombre d'infractions par rapport à l'année précédente



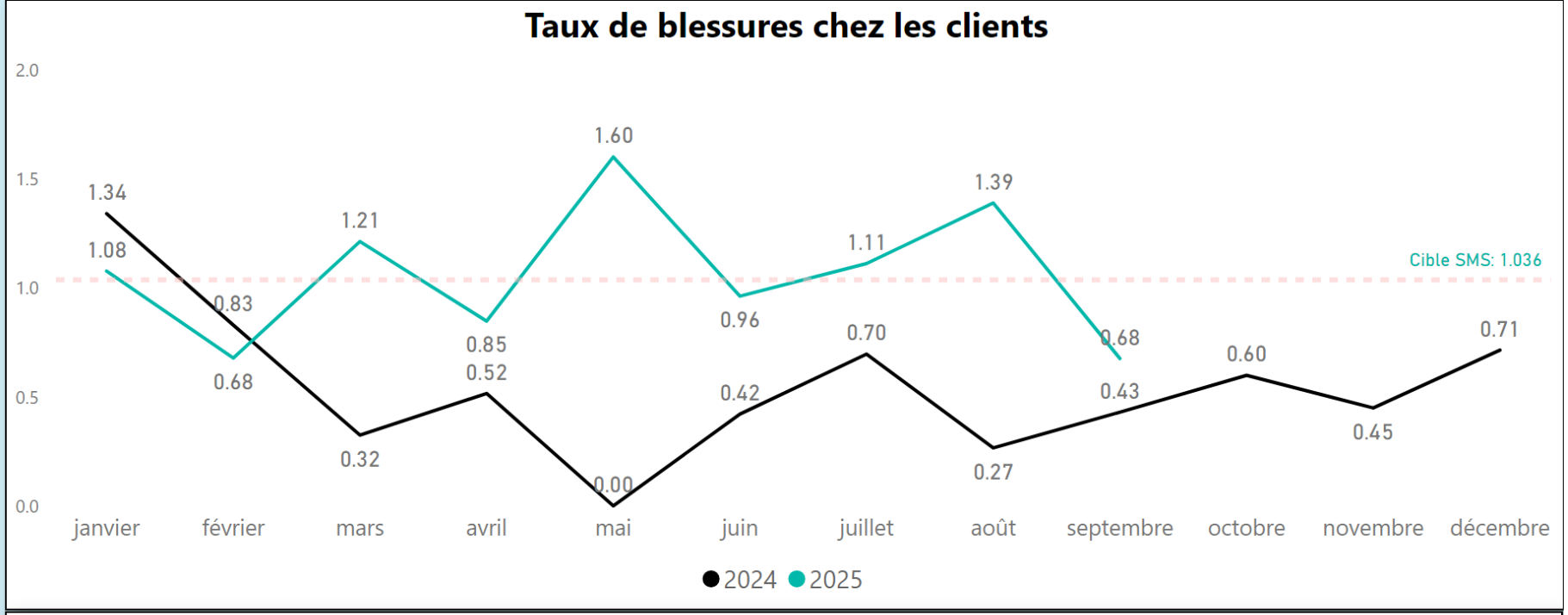



## Taux de blessures chez les clients

Année en cours

1.03

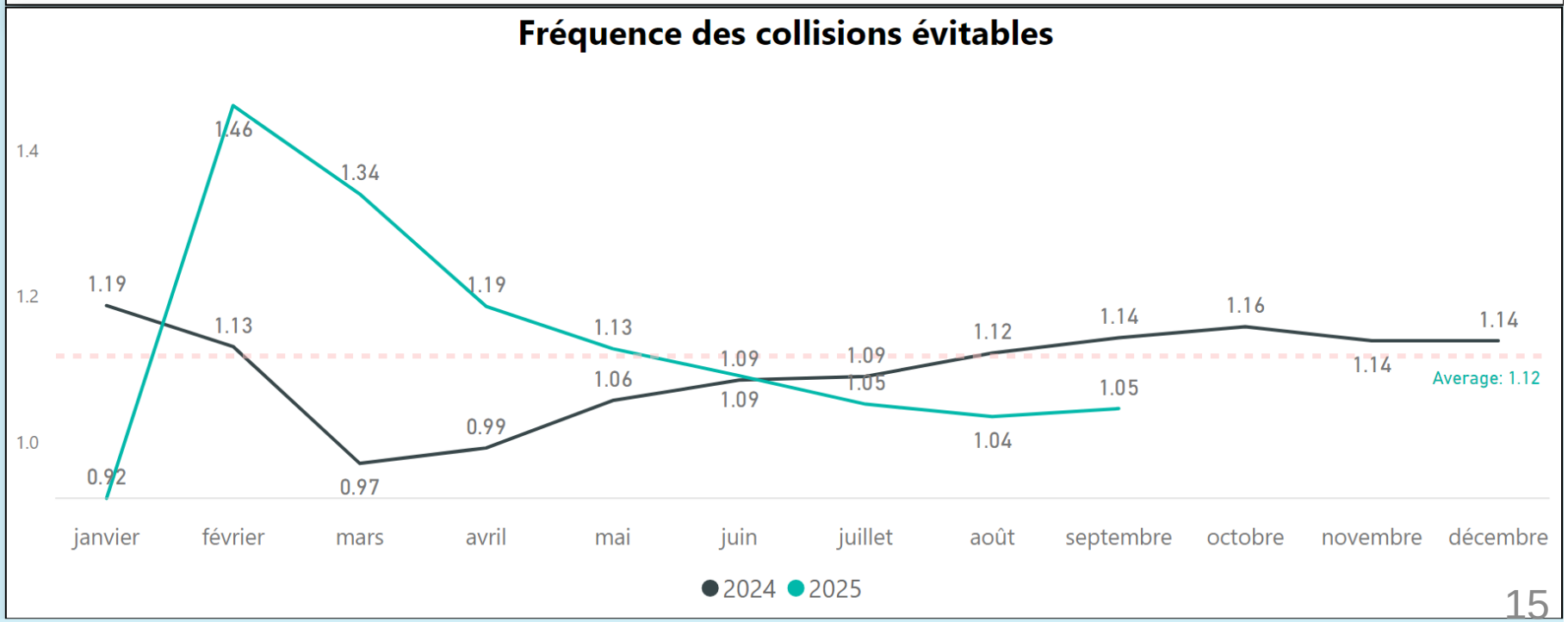
Cible SMS: 1.036 (-0.8%)
Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers




## Fréquence des collisions évitables

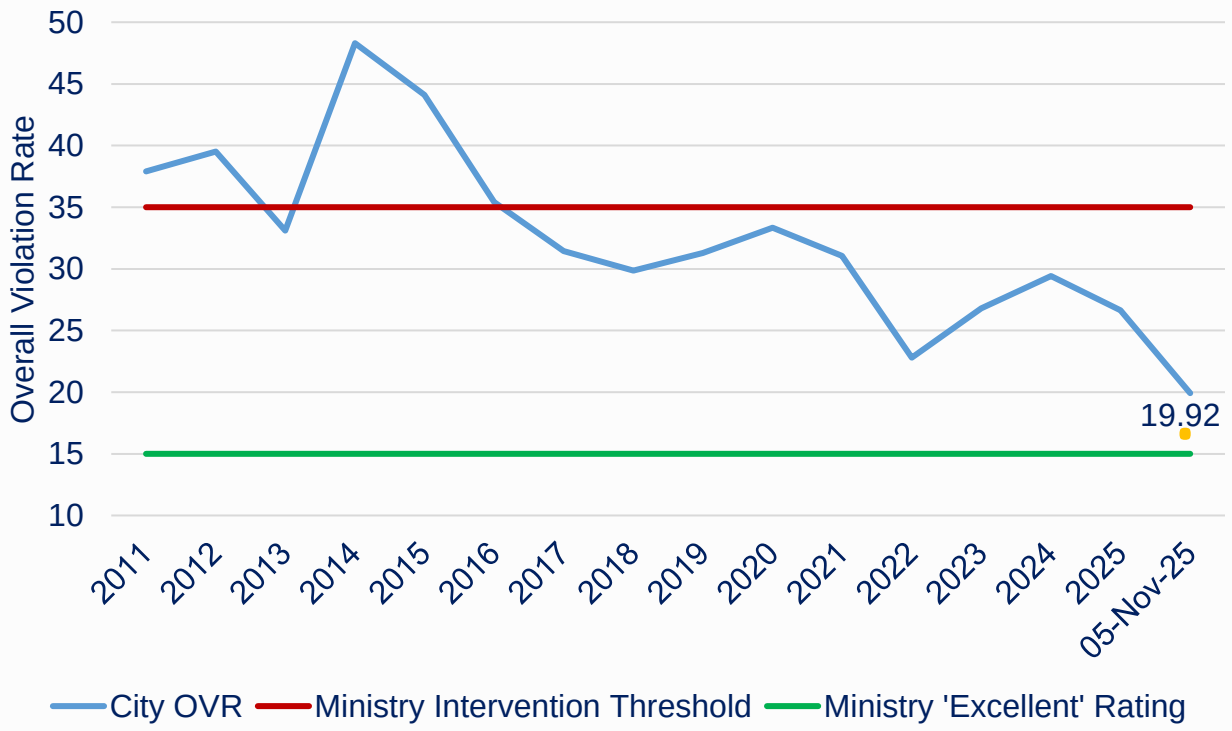
1.05

Cible SMS: 0.69 (+52.46%)
Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus



# Assurer la sécurité des rues d’Ottawa

- Le certificat de sécurité délivré par le ministère des Transports à la Ville d’Ottawa a connu le taux le plus bas jamais enregistré, passant sous la barre des 20 % le 5 novembre 2025



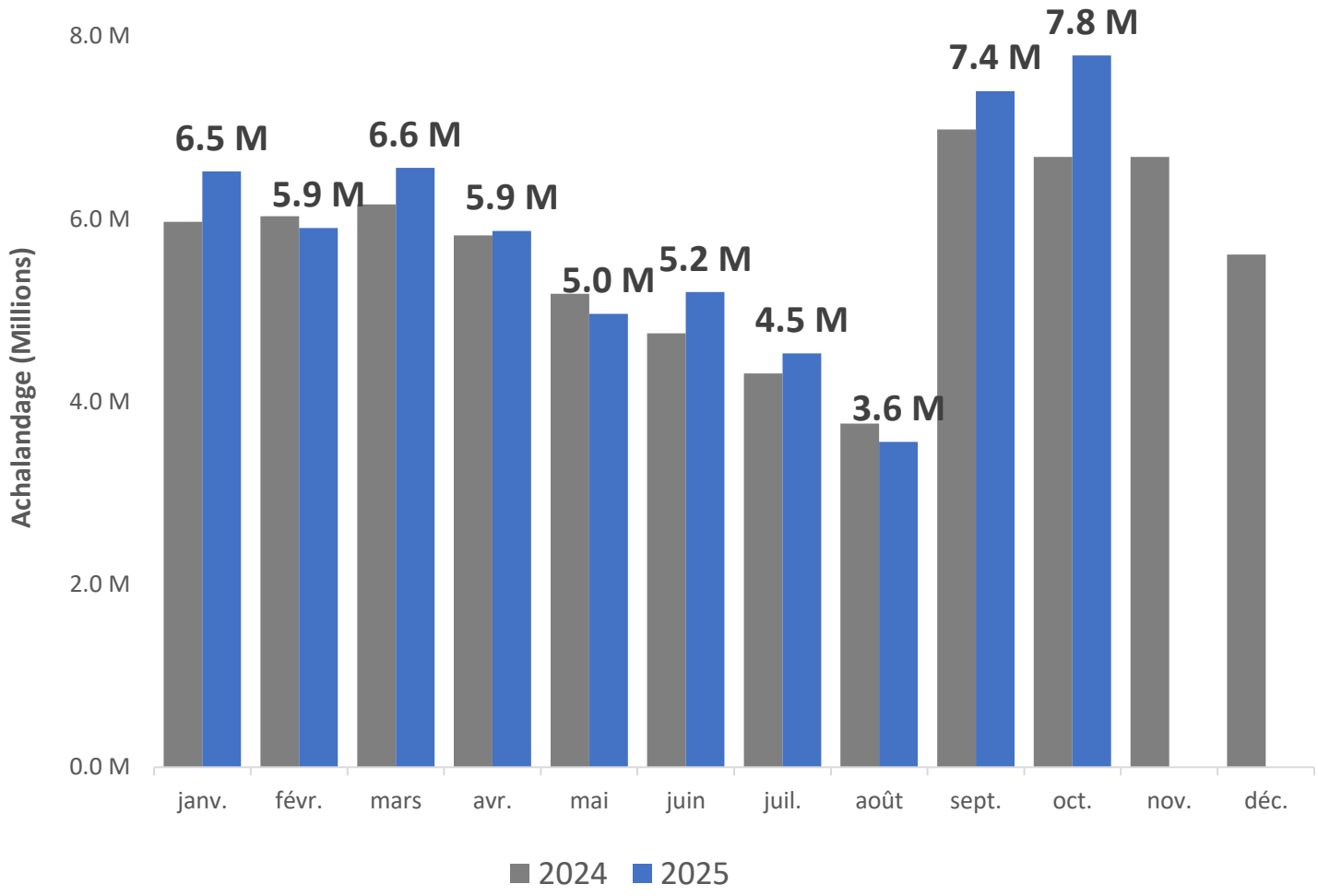
# Achalandage bus et O-Train

OC Transpo

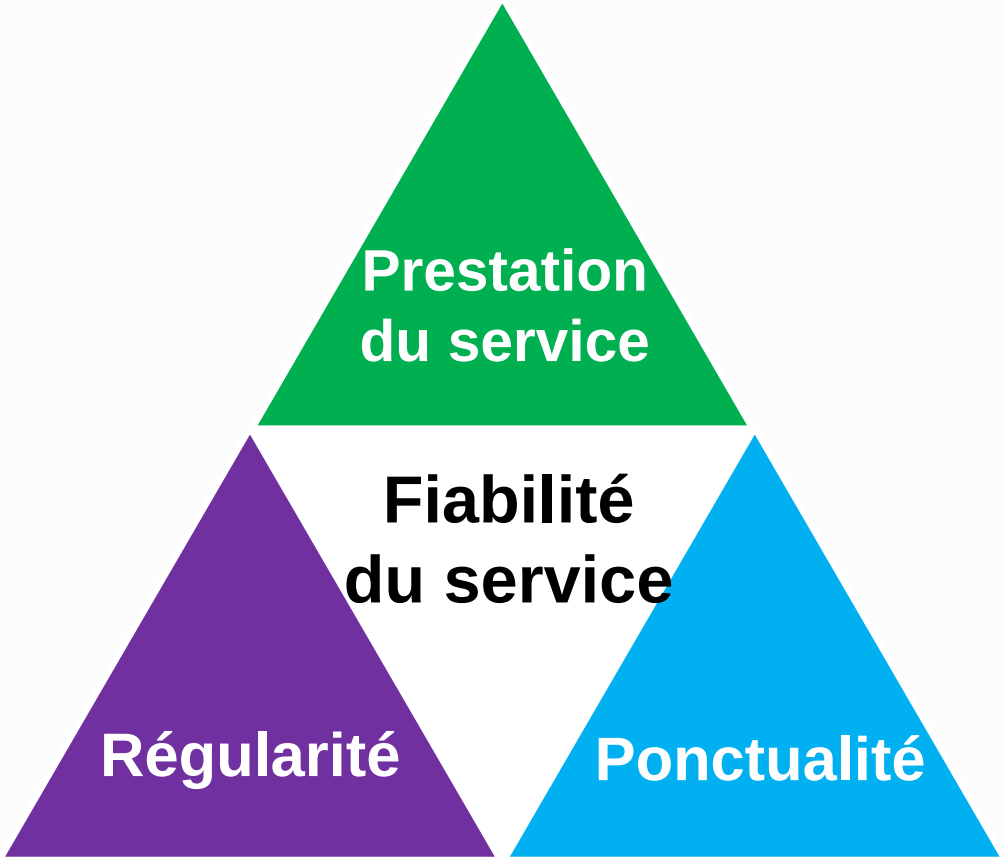
**Achalandage total sur 12 mois**

**70,6 M**

1,6% plus élevé que le mois précédent
3,9% plus élevé que l'année précédente



# Fiabilité du service




**Prestation du service**

**Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés**
Cible de 99,5 %

**Régularité**

**Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également**
Cible de 85 %

**Ponctualité**

**Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard**
Cible de 85 %

# Livraison de service autobus

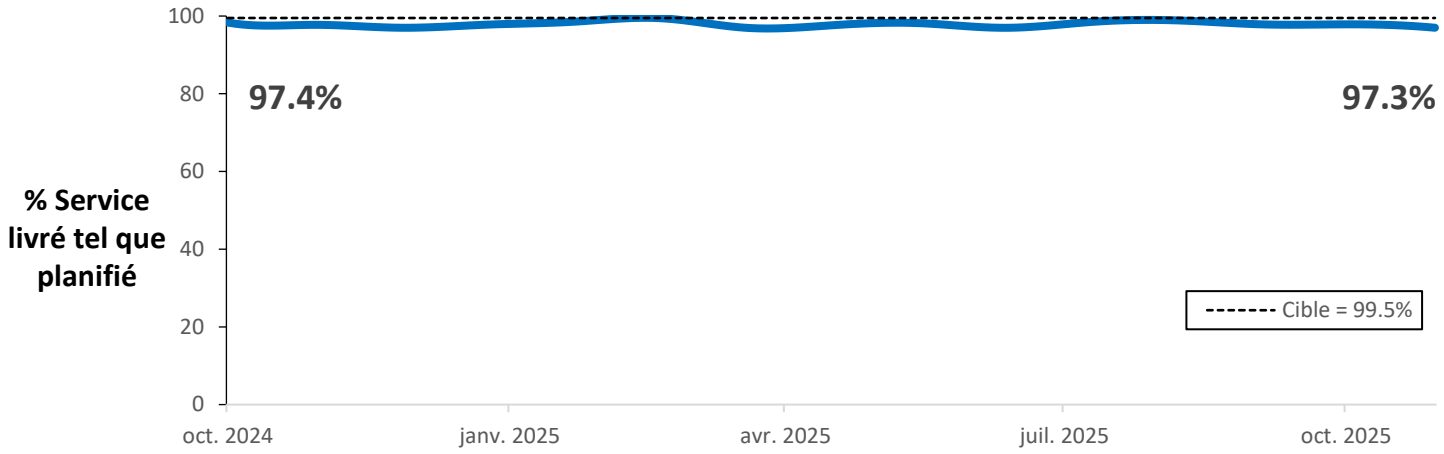
## Prestation du service

**Moyenne de prestation du service sur 12 mois**

**97,8%**

1,7% plus faible que l'objectif

Identique au mois précédent




## Ponctualité

**Moyenne de la régularité sur 12 mois**
**Régularité des circuits fréquents**

**82%**

3% plus faible que l'objectif

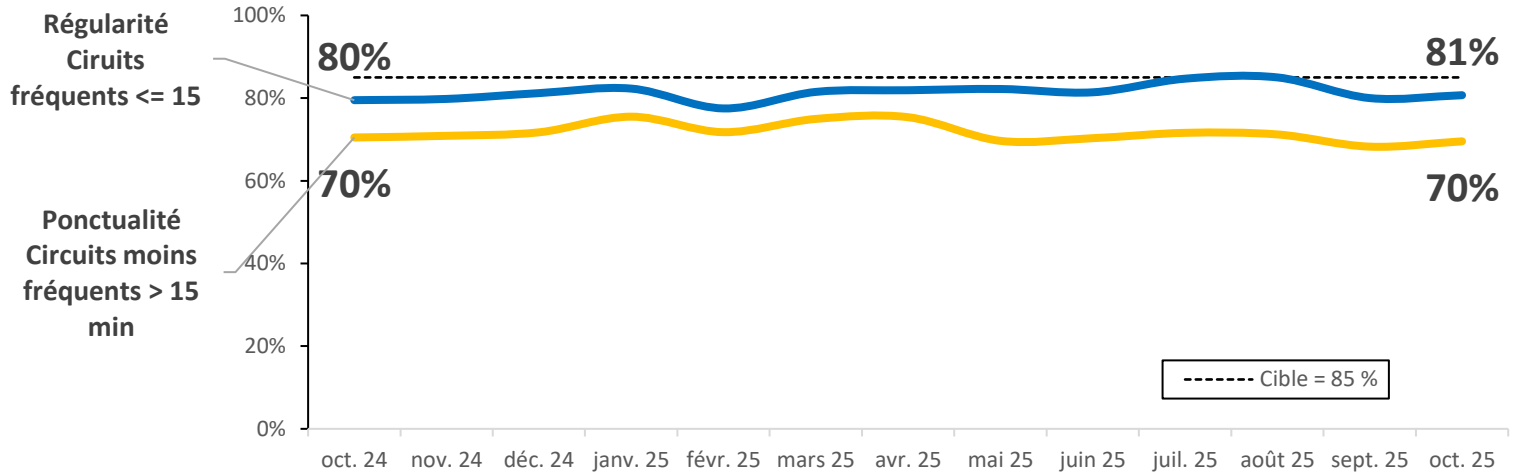
1% plus élevé que le mois précédent

**Moyenne de la ponctualité sur 12 mois**
**Ponctualité des circuits moins fréquents**

**72%**

13% plus faible que l'objectif

Identique au mois précédent

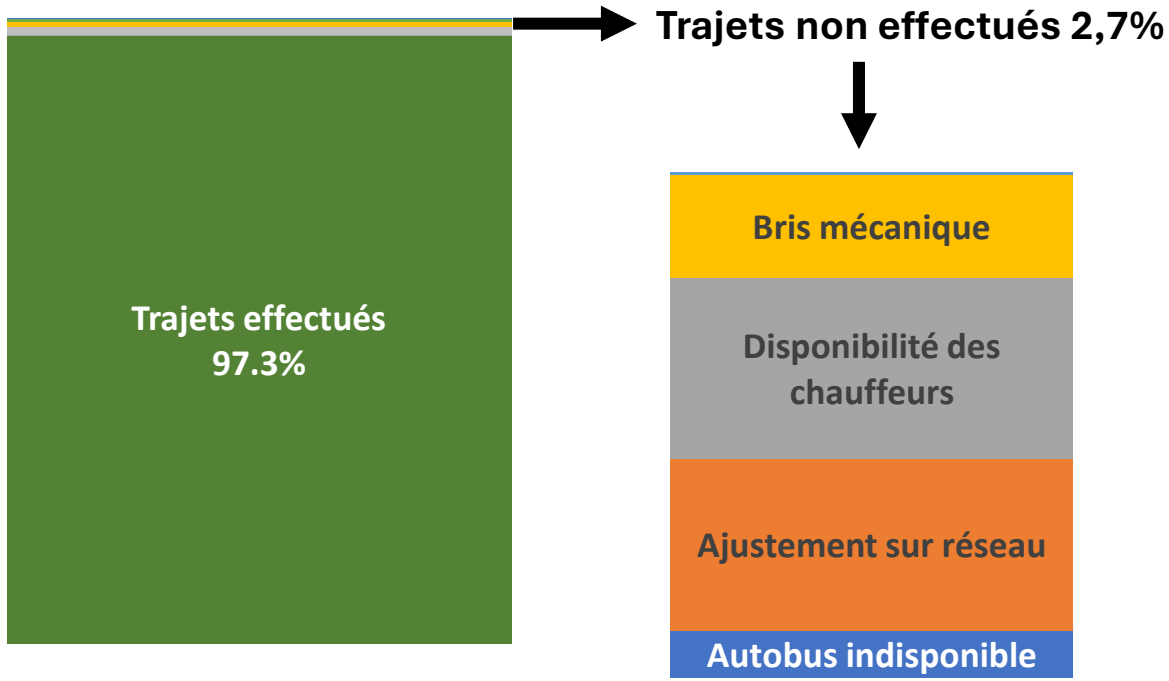



**11%** Des voyages sont arrivés plus d'une minute **à l'avance**, pour les circuits moins fréquents

**17%** Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes **en retard**, pour les circuits moins fréquents

# Prestation du service d'autobus

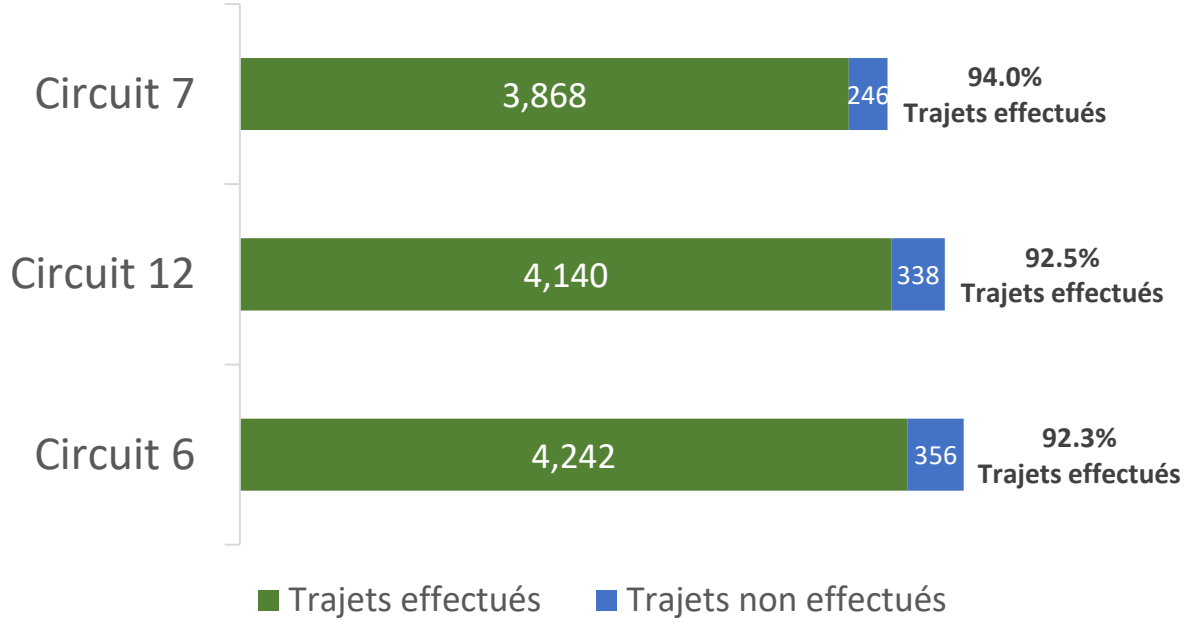
## Détails – prestation du service d'autobus




**Octobre 2025**

**Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été éffectué, comme pourcentage de tout les voyages planifiés**

## Circuits avec le plus de trajets non effectués



# Prestation du service O-Train

**Moyenne de prestation du service sur 12 mois ligne 1**

**99,3%**

0.2% plus faible que l'objectif

0,1% plus élevé que le mois précédent

**Octobre 2025 moyenne de prestation du service ligne 1**

**99,5%**

Sur la bonne voie

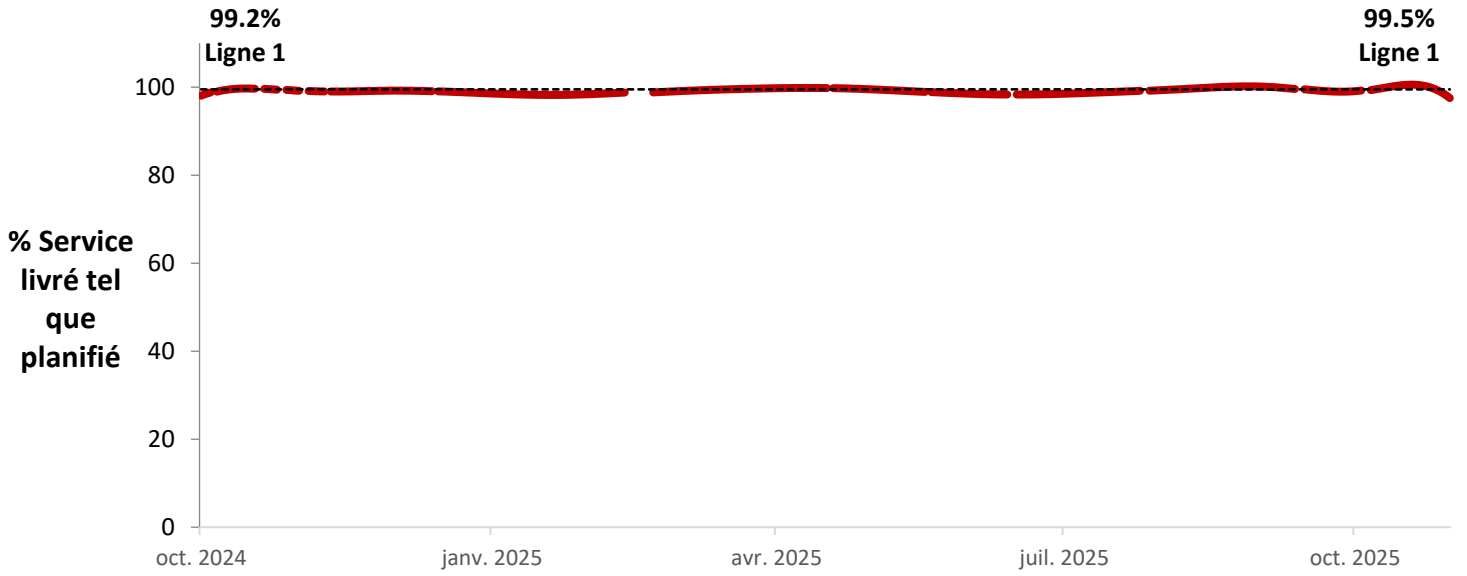
**O-Train**

**Octobre 2025 moyenne de prestation du service lignes 2 et 4**

**97,6%**

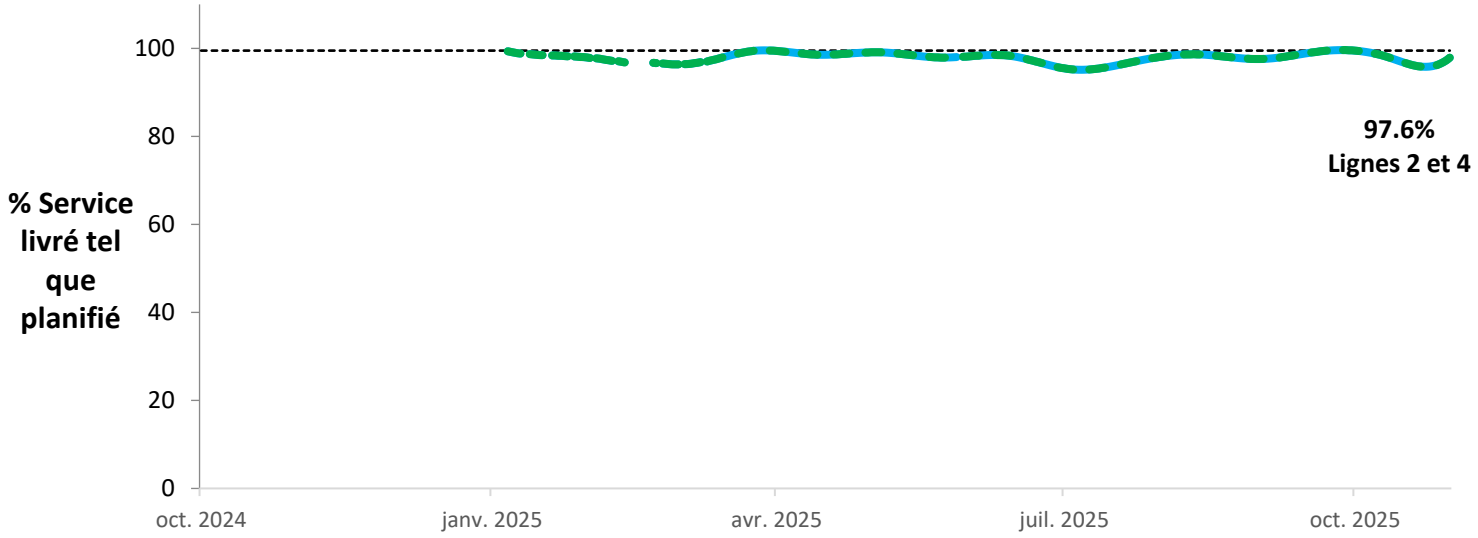
1,9% plus faible que l'objectif

1




2

4

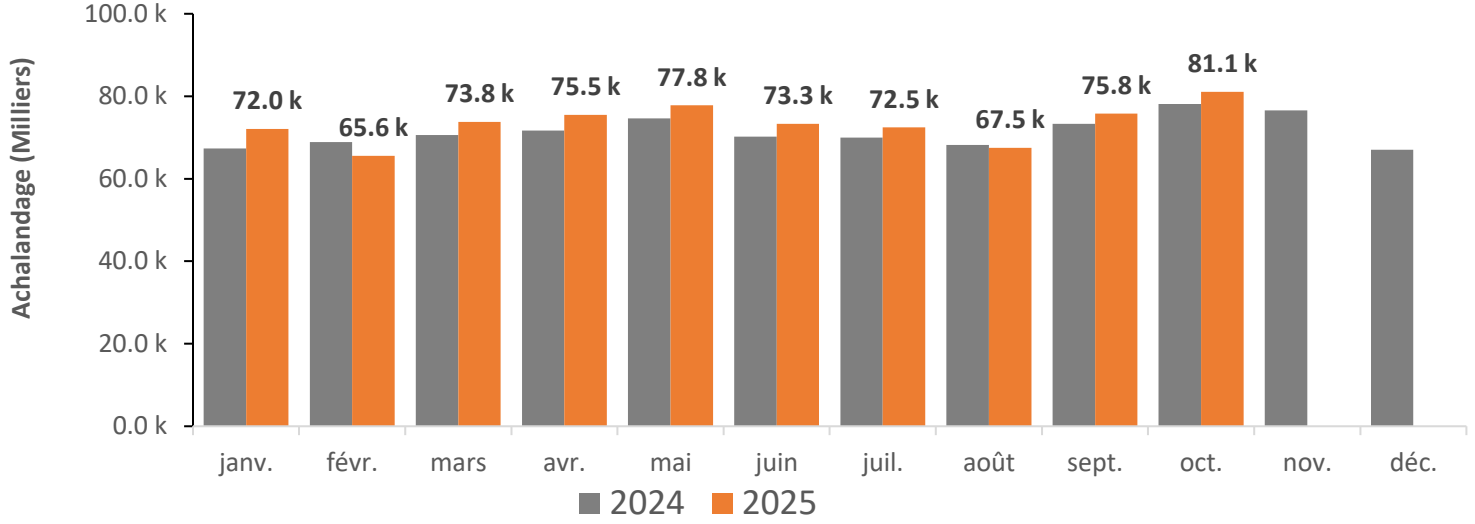


# Para Transpo

**Nombre total d'usagers sur 12 mois**

**878.4k**

0.3 % de moins que le mois précédent
3.6 % plus élevé que l'année précédente

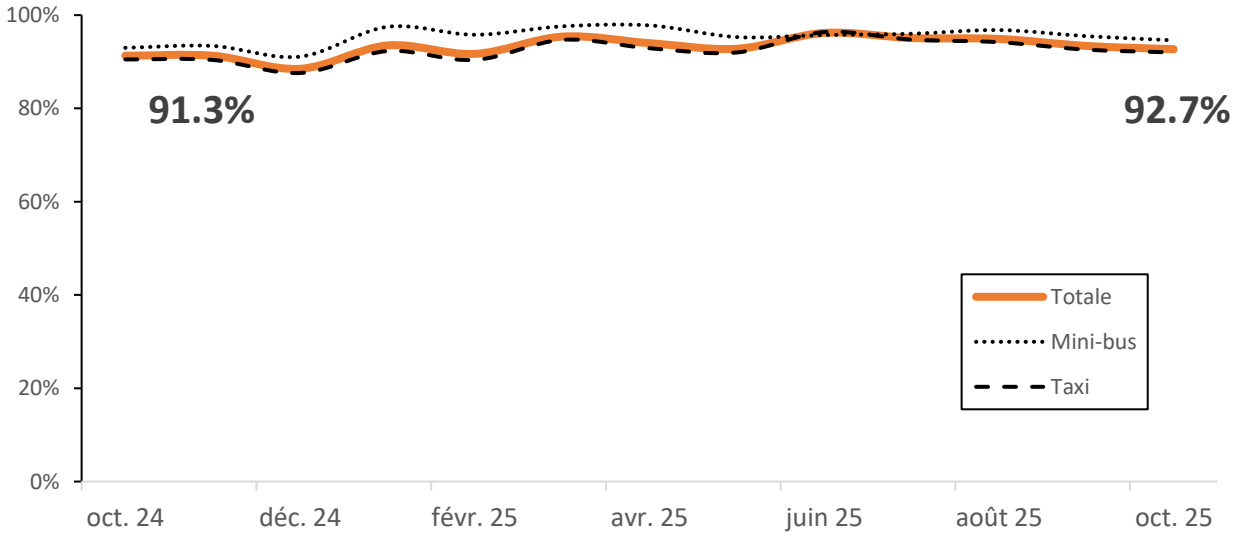
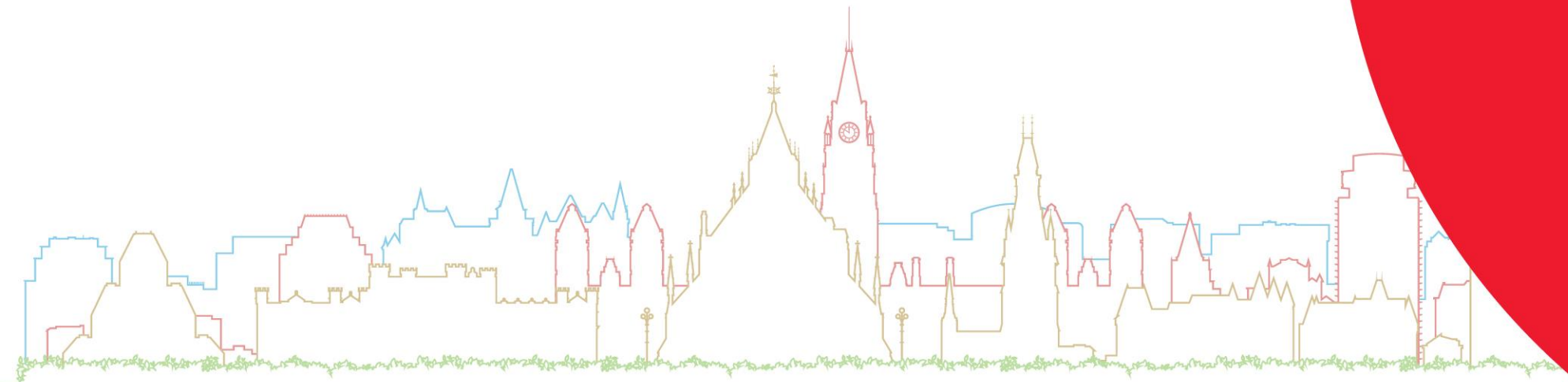



**Moyenne de la ponctualité sur 12 mois**

**93%**

Identique au mois précédent

**% des clients ramassés à l'intérieur de la plage de 30**



# Des questions?