



SUBJECT: Request for support for a Public Library in Findlay Creek

OBJET Demande de soutien pour l'installation d'une succursale à Findlay Creek

From: Fabiana Tajima

Sent: Monday, January 12, 2026 4:24 PM

To: Ottawa Public Library Board\C.A. de la bibliothèque publique d'Ottawa
<libraryboard@ottawa.ca>

Cc: Desroches, Steve; Bebbington, Sonia <sonia.bebbington@bibliooottawalibrary.ca>

Subject: Fwd: Request for Support for a Public Library in Findlay Creek

Dear Ottawa Public Library Board,

I am writing to express my support for a public library branch in Findlay Creek. My correspondence is in reference to **ticket CAS-03768-X7D7L4**.

As a resident with a school-aged child, I value the role libraries play in literacy, learning, and community engagement. A local branch would provide essential services and programs for families in our growing community.

I encourage the Board to prioritize the planning and implementation of a Findlay Creek library branch and consider interim measures such as bookmobile stops.

Thank you for your attention.

Sincerely,

Fabiana Tajima

----- Forwarded message -----

De: OPL InfoService BPO <infoservice@bibliooottawalibrary.ca>

Date: qui., 8 de jan. de 2026 à 12:09

Subject: We've received your support request / Nous avons reçu votre demande d'assistance CAS-03768-X7D7L4 CRM:0311759

To: Fabiana Tajima

La version française suit

Hello,

Thank you for getting in touch with Ottawa Public Library. We received your support request and have created ticket CAS-03768-X7D7L4 to track it.

Our team is currently reviewing the details of your request and will get back to you within 3 business days.

If you have any further questions or need assistance, please [reach out to us](#) and reference your ticket number. We're always here to help!

Thanks for being part of the OPL community.

— Ottawa Public Library

This mailbox is monitored solely for the purpose of receiving Ottawa Public Library requests. For all other inquiries, please call InfoService.

English version precedes

Bonjour,

Merci d'avoir communiqué avec la Bibliothèque publique d'Ottawa. Nous avons reçu votre demande d'assistance et avons créé le billet CAS-03768-X7D7L4 pour en faire le suivi.

Notre équipe examine actuellement le contenu de votre demande et vous répondra dans les trois prochains jours ouvrables.

Si vous avez d'autres questions ou avez besoin d'aide, veuillez [nous contacter](#) en faisant référence à votre numéro de billet. Nous sommes toujours là pour vous aider!

— La Bibliothèque publique d'Ottawa

Cette boîte aux lettres est surveillée uniquement pour la réception des demandes de la Bibliothèque publique d'Ottawa. Pour toute autre demande, veuillez composer InfoService.

This e-mail originates from the City of Ottawa e-mail system. Any distribution, use or copying of this e-mail or the information it contains by other than the intended recipient(s) is unauthorized. Thank you.

Le présent courriel a été expédié par le système de courriels de la Ville d'Ottawa. Toute distribution, utilisation ou reproduction du courriel ou des renseignements qui s'y trouvent par une personne autre que son destinataire prévu est interdite. Je vous remercie de votre collaboration.