

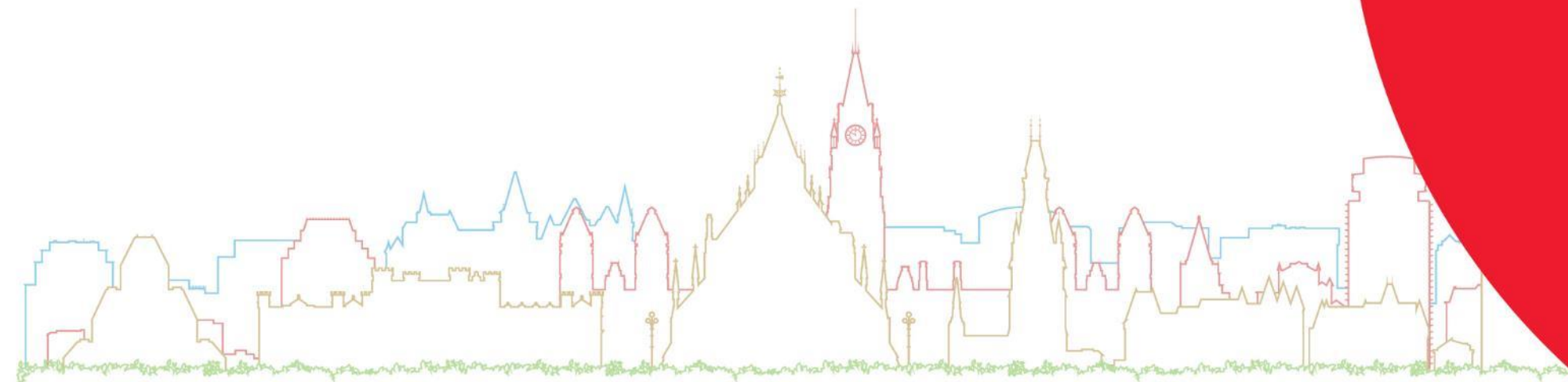


# Mise à jour sur OC Transpo

## Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 12 février 2026



# Survol de la prestation de services

- Nous sommes conscients que le niveau actuel des services de transport en commun occasionne des désagréments pour la clientèle
- Le service offert sur la Ligne 1 de l'O-Train continue d'être sécuritaire pour la clientèle
  - Notre plan d'action a trois objectifs :
    - ✓ Renforcer le processus d'assurance de la sécurité en cours
    - ✓ Augmenter le service pour la clientèle
    - ✓ Assurer un service stable, sécuritaire et fiable
- La Ligne 2 et la Ligne 4 fonctionnent de manière fiable
- Les services de transport en commun s'amélioreront au cours de 2026
  - Plan d'action pour l'entretien des autobus
  - Prolongement de la Ligne 1 vers l'est
  - Arrivée des autobus électriques
  - Recrutement et formation



# Mise à jour technique – plan d'action

## Effritement

- La surface d'un matériau dur commence à s'effriter ou à se fendiller
- Au fil du temps, le matériau se fragilise, ce qui peut entraîner des fissures
- Ce phénomène se produit à l'intérieur du roulement de l'essieu
- Si le problème n'est pas corrigé, le roulement de l'essieu peut défaillir

## État actuel du plan d'action

- 20 trains sont actuellement disponibles pour le service, et ce nombre variera
- Des réunions techniques sont en cours avec RTG et avec les experts externes d'Alstom
- La mise à l'essai des capteurs de surveillance acoustique est en cours
- La documentation de vérification et de validation des mesures d'atténuation et de l'évaluation des risques est exigée
- Inspections des ensembles de roulements cartouches (ERC) supplémentaires
- L'analyse des ERC est en cours



# Situation actuelle : Prestation de services sur la Ligne 1 de l'O-Train

- Le service se poursuit à une fréquence accrue de trois à quatre minutes en période de pointe
- Il y a un nombre élevé de clientes et de clients à la station uOttawa
  - De nouvelles annonces à bord des trains ont été mises en place
  - Le personnel est présent dans les principales stations durant les périodes de plus forte affluence
- Le Centre de contrôle des opérations du transport en commun (CCOTC) surveille la situation en temps réel
- La disponibilité du parc de trains devrait fluctuer en raison des travaux d'entretien nécessaires
- 26 trains sont nécessaires pour rétablir la capacité normale du service en période de pointe



# Réseau ferroviaire : Centre de contrôle des opérations du transport en commun

- Gestion en temps réel des mouvements des trains pour assurer la ponctualité, des temps de déplacement constants et des opérations sécuritaires
- Surveillance du service ferroviaire et coordination avec les opérateurs de trains électriques pour assurer des opérations sécuritaires et efficaces
- Supervision des systèmes de surveillance par télévision en circuit fermé (TVCF) des stations, des voies et des trains de la Ligne 1
- Gestion du système de sonorisation dans les stations de la Ligne 1, diffusion des annonces sur les quais, mise à jour des systèmes d'affichage de l'information pour les passagers et communication d'informations aux passagers en temps opportun
- Intervention en cas d'incidents opérationnels et de situations d'urgence
- Adaptation de l'exploitation des trains, au besoin, pour maintenir un service sûr et fiable
- Affectation de personnel sur le terrain, au besoin



# Sur la voie du service aux passagers

## Extension Est de la Ligne 1 de l'O-Train



Nous sommes ici

Essais et Mises en service et intégration de la Ligne 1

1

Quasi-achèvement des travaux

2

Période de rodage

3

Préparations finales du système

4

Service aux passagers

5



# Prolongement de la Ligne 1 de l'O-Train vers l'est



- OC Transpo et East-West Connectors continuent de mener les importants travaux vers le quasi-achèvement du prolongement de la Ligne 1 vers l'est.
- Le quasi-achèvement des travaux est une étape contractuelle et ne signifie pas que le système est prêt à accueillir les clientes et les clients.
- Il s'agit d'une occasion pour nous de passer en revue de manière approfondie les éléments du projet et de nous assurer que tout est en ordre avant que nous en acceptions la livraison des entrepreneurs
- Au fil de ce processus d'examen, divers éléments ont été relevés et doivent être réglés avant que le projet puisse atteindre l'étape de quasi-achèvement des travaux
  - Mise à niveau des systèmes de soutien essentiels dans les stations
  - Résolution des problèmes liés au fonctionnement des caméras en bordure de quai
  - Rajustement des infrastructures ferroviaires à certains segments précis
- Ces travaux sont importants pour accroître la fiabilité globale du réseau avant son ouverture aux clientes et aux clients
- Un bilan technique sera dressé avant le début de la période d'essai
- On prévoit que la période d'essai pourrait débuter au deuxième trimestre 2026



# Situation actuelle : prestation des services d'autobus

- Plusieurs facteurs nuisent à la prestation des services d'autobus :
  - Le vieillissement du parc d'autobus, ce qui exige des interventions d'entretien plus complexes et de plus longue durée
  - Les difficultés persistantes pour recruter des mécaniciens dûment qualifiés
  - Les retards dans la réception des nouveaux autobus électriques
- En période hivernale, le service requiert en moyenne 520 autobus; ce niveau a été temporairement ramené à 500 autobus
- En moyenne, 494 autobus sont disponibles chaque jour, en ce moment



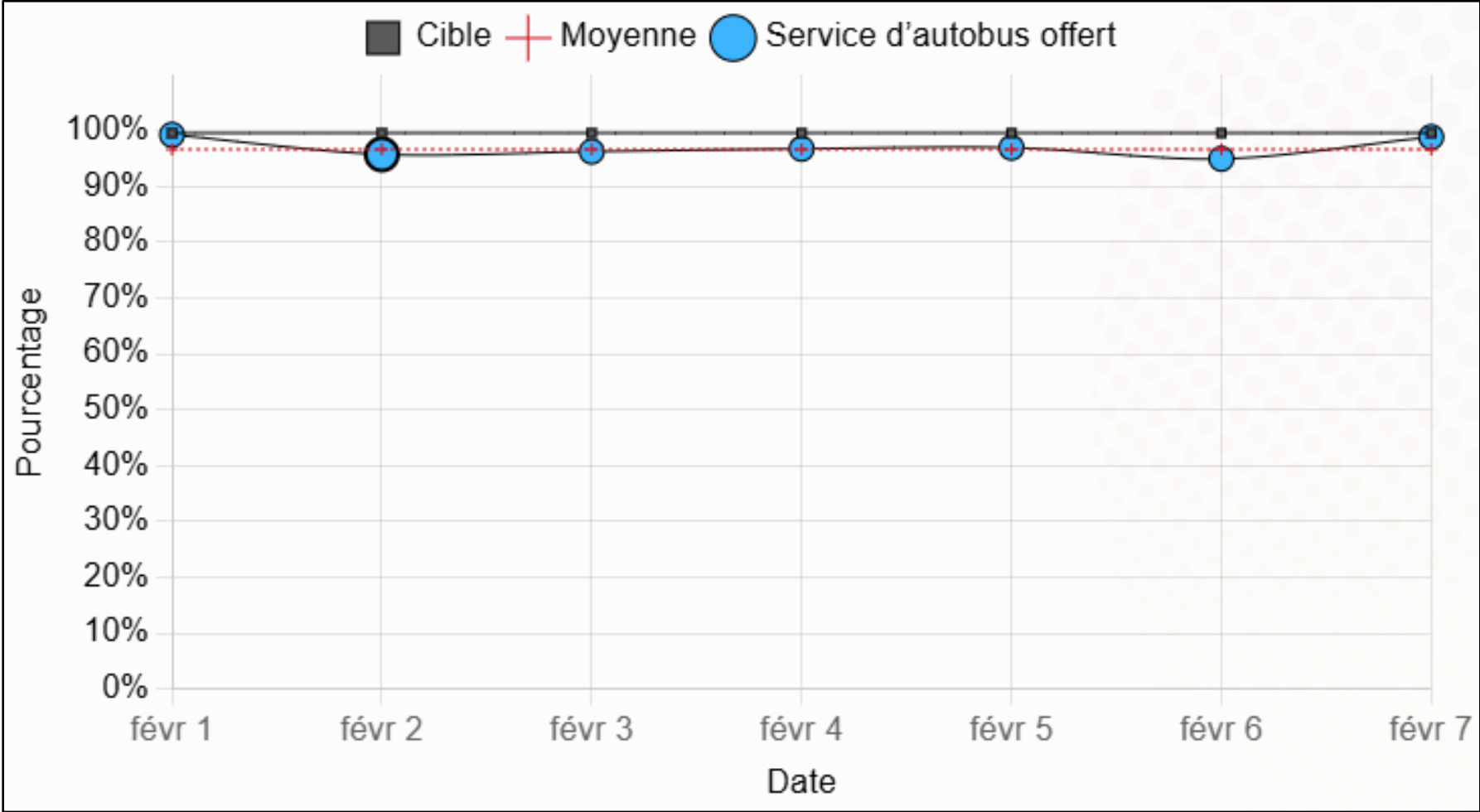
## Solutions à court terme déjà mises en œuvre :

- Donner la priorité aux travaux essentiels sur le parc d'autobus
- Modifier l'horaire temporairement
- Adopter une stratégie d'affectation des autobus dans le but de réduire au minimum les annulations de trajets

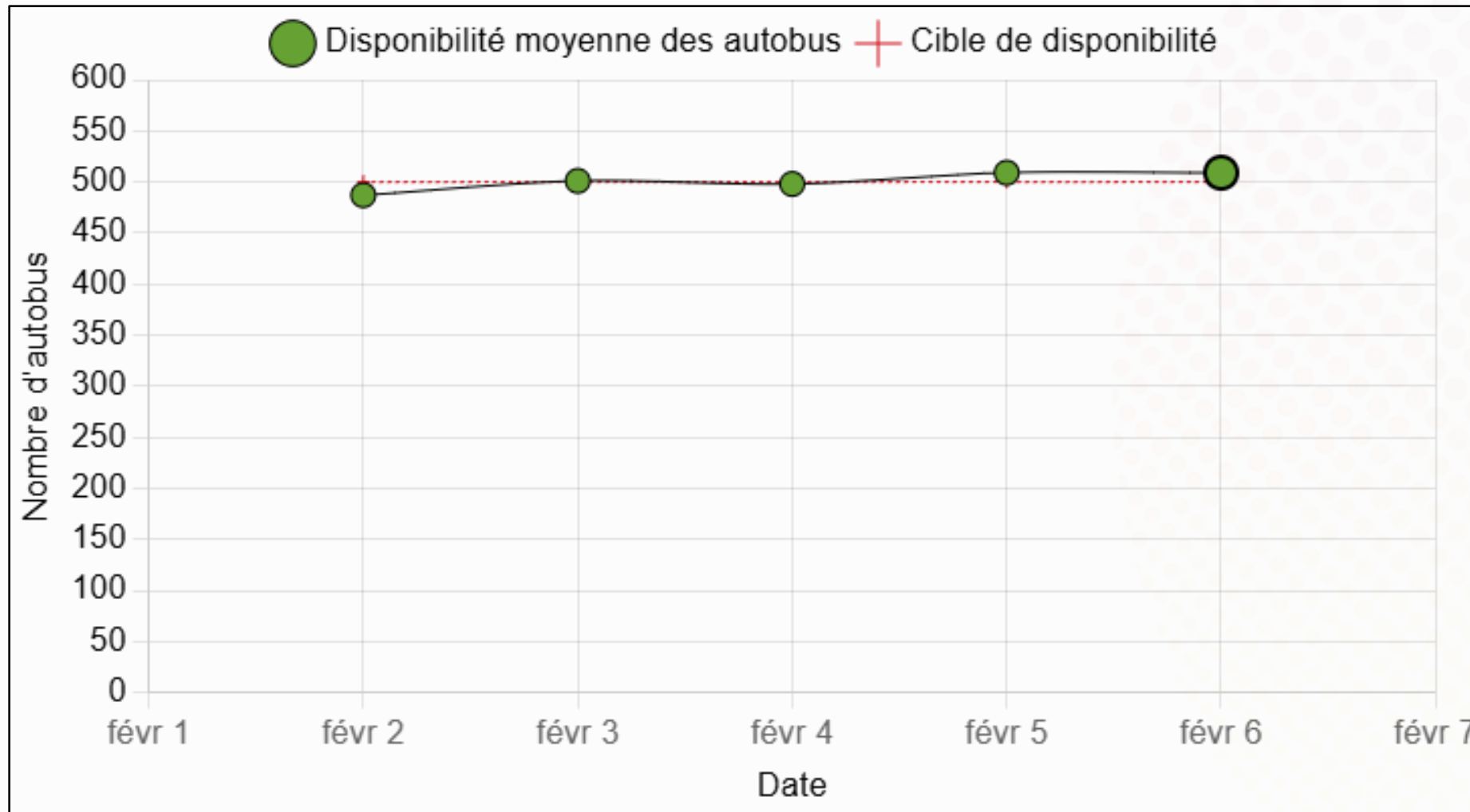
## Plusieurs difficultés nuisent à la prestation des services d'autobus :

- La congestion automobile et les accidents
- La répartition des chauffeurs (pauses prévues par le Congrès du travail du Canada [CCT])
- Pannes mécaniques

# Prestation des services d'autobus du 1 au 7 février



# Disponibilité des autobus du 2 au 6 février



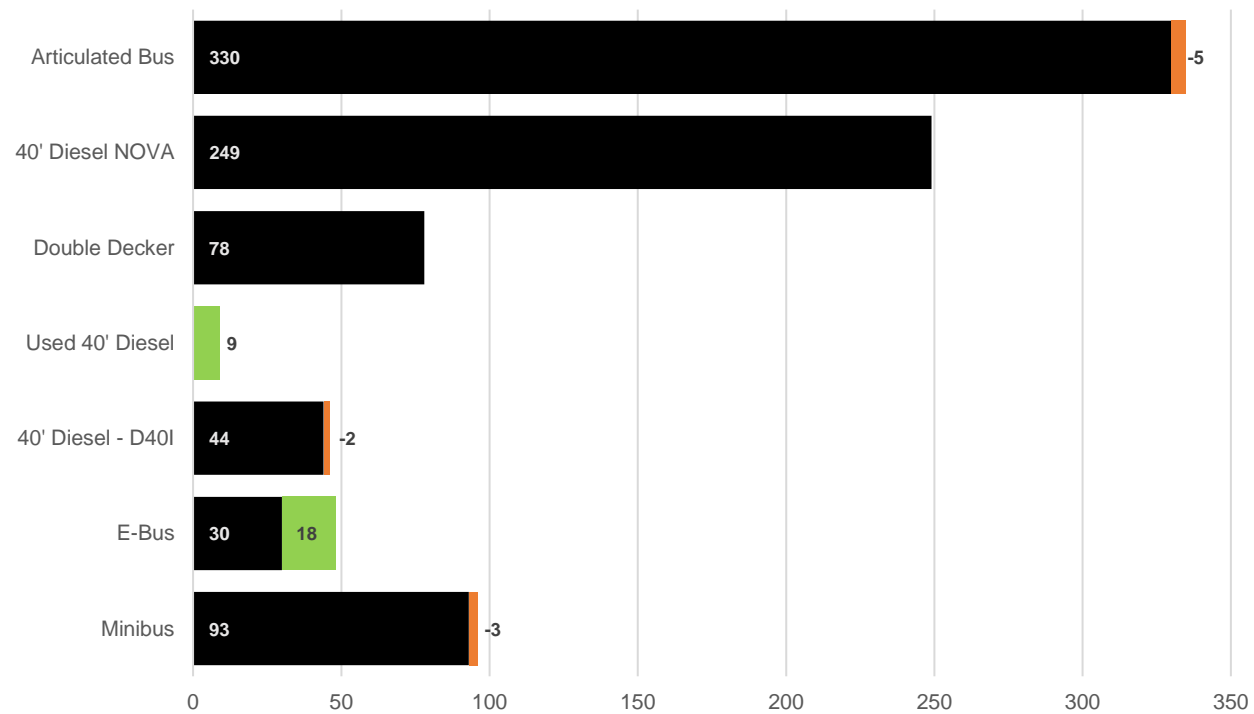
# Autobus : Centre de contrôle des opérations du transport en commun

- Réduire au minimum les annulations de trajets en agissant en amont pour modifier le service en temps réel, notamment en fonction des conditions de la circulation, des conditions météorologiques, des incidents et événements sur le réseau, ainsi que de l'indisponibilité des chauffeurs ou des véhicules
- Accorder la priorité aux services jugés essentiels, notamment les trajets scolaires, les premiers et derniers départs de la journée, les trajets desservant les secteurs ruraux ou les lignes à faible fréquence, ainsi qu'aux trajets visant à réduire les lacunes importantes dans le service
- Assurer un suivi des surcharges de réseau et, dans la mesure possible, déployer des autobus supplémentaires pour éviter le surencombrement
- Mettre des autobus et des chauffeurs en attente (« extras ») afin de pallier les interruptions imprévues du service et de combler les écarts, lorsque les ressources le permettent
  - Le principal enjeu actuellement concerne le manque d'autobus pour pallier les lacunes imprévues du service

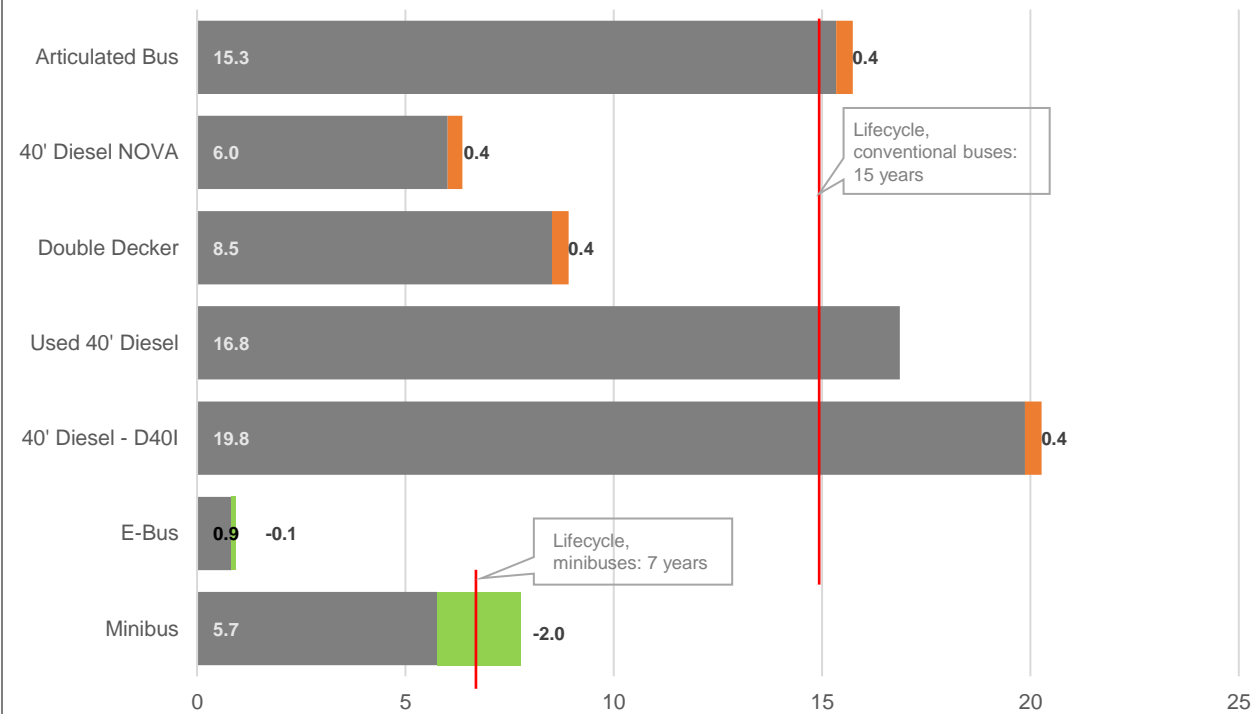


# Mise à jour de 2026 sur le parc d'autobus

January 2026 Bus Fleet Count



January 2026 Bus Fleet Age



# Disponibilité des autobus de 2026

	Printemps 2025	Automne 2025	Hiver 2026 *
<b>Parc de véhicules de transport en commun actifs</b>	<b>735</b>	<b>738</b>	<b>758</b>
30 jours ou plus de travaux requis	39	42	72
Inspections d'entretien	24	22	22
Nettoyage des autobus	11	9	9
Bons de travail de < 30 jours	20	34	55
Défectuosités quotidiennes	120	120	140
Disponibilité moyenne pour le service	<b>521 autobus</b>	<b>511 autobus</b>	<b>~460 autobus</b>
Exigences de service	<b>540 autobus</b>	<b>519 autobus</b>	<b>500 autobus</b>

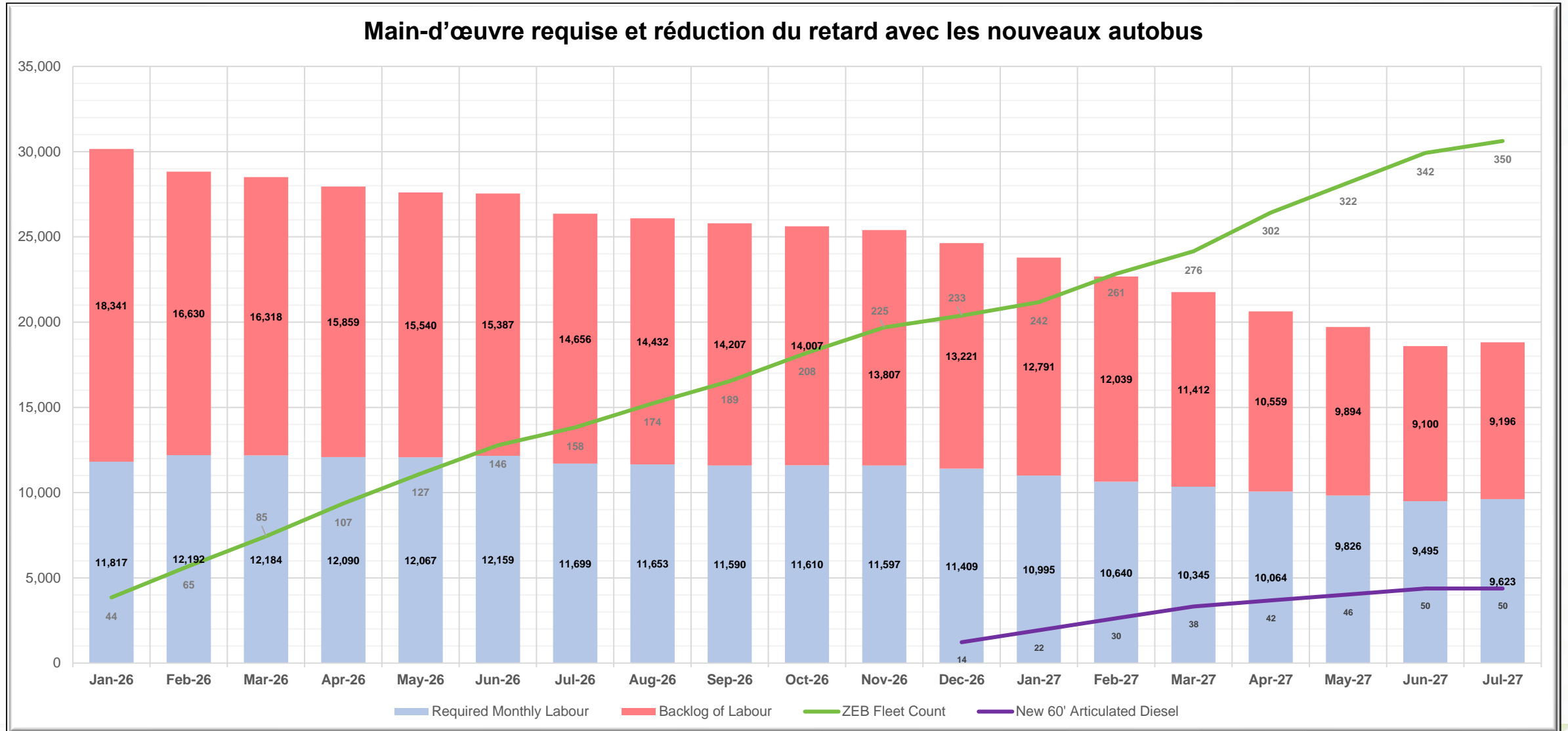
\* d'ici la fin janvier 2026



# Plan d'action d'entretien et de relance des autobus

Phase	2026				2027			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Phase 1	Nouvelle campagne de recrutement de mécaniciens							
	Déploiement du nouveau plan d'entretien préventif							
	Expansion des fournisseurs							
	Projet pilote d'inspection automatisée des pneus et des bandes de roulement							
Phase 2			Réduction du retard					
			Programme planifié de remise à neuf des autobus					
			Mises à jour des logiciels terminées					
Phase 3							Retard stabilisé; l'entretien préventif représente jusqu'à 80 % de l'entretien	
							Programme d'assurance de la qualité	

# Incidence des nouveaux autobus



# Ce qui s'en vient

## TLR

- Ouverture de la Ligne 1 vers l'est de l'O-Train
- Poursuite des travaux de construction de l'Étape 2 du TLR vers l'ouest

## Plan d'action pour l'entretien des autobus

- Recrutement de nouveaux mécaniciens
- Formation des mécaniciens aux autobus électriques
- Accroissement des investissements, mise en priorité des réparations essentielles, mise à niveau du logiciel de gestion du parc d'autobus et optimisation des programmes d'entretien préventif

## Objectifs de 2026

- 235 autobus électriques supplémentaires intégrés au service
- 14 autobus diesel de 60 pieds supplémentaires intégrés au parc
- Renouvellement du parc affecté à Para Transpo et aux services de transport sur demande
- Étape 2 du prolongement du TLR vers l'est

## Budget de 2026 – investissements à long terme

- Déployer des technologies de pointe afin de moderniser les systèmes de communication, l'ordonnancement des services et les systèmes de contrôle sur les autobus
- Modifier les configurations routières et les feux de circulation
- Mettre en service de nouveaux couloirs prolongés du Transitway, notamment le Transitway du chemin Baseline et du chemin Heron, le Transitway de Cumberland, le Transitway de Kanata Nord et le Transitway du chemin Heron et du chemin Walkley



# Mises à jour du directeur général

## Consultations relatives au Plan d'accessibilité



- Les consultations ont eu lieu tout au long de janvier et jusqu'au début de février
- Le nouveau Plan d'accessibilité proposera des initiatives visant à cerner, à éliminer et à prévenir les obstacles dans les services et la Ville
- Le Plan de 2026-2029 sera mis en œuvre en juin 2026

## Prolongation des temps de correspondance en après-midi



- Les clients disposeront de plus de temps pour effectuer leur trajet de retour en fin d'après-midi
- À compter du 2 mars, la période de pointe de correspondance en après-midi de 105 minutes commencera à 15 h au lieu de 18 h les jours de semaine.
- Cette mesure demeurera en vigueur jusqu'à la mise en service de l'Étape 2 du prolongement vers l'ouest

## Déplacements Para Transpo pour les aînés



- Les aînés qui utilisent Para Transpo bénéficient d'un crédit équivalant à quatre déplacements gratuits par mois
- Décision du Conseil fondée sur les commentaires de la clientèle
- Aucune démarche n'est requise, à condition que la cliente ou le client utilise une carte Presto dûment enregistrée

## Mois de l'histoire des Noirs



- Ce projet collaboratif a abouti à la réalisation d'une fresque murale sur autobus
- La fresque incarne une histoire de vision, de résilience et d'une poursuite infatigable du champ des possibles
- Nous avons organisé deux circuits nolisés à bord d'autobus arborant la fresque



# Fiers de faire partie de la communauté



# Nouveaux minibus de Para Transpo

## Livraison de nouveaux minibus

- 42 nouveaux autobus sont désormais en service pour Para Transpo, et 40 autres devraient l'être avant le troisième trimestre
- 10 minibus destinés au transport sur demande seront commandés au cours des troisième et quatrième trimestres de 2026

## Mise en service et performances

- Le personnel continue de superviser la mise en service
- Le chauffage en cabine est insuffisant dans certains minibus de 7 mètres
- Ces autobus sont identifiés, retirés de la circulation et réparés
  - Le personnel a travaillé avec le fournisseur en vue de trouver une solution



# Indicateurs de rendement

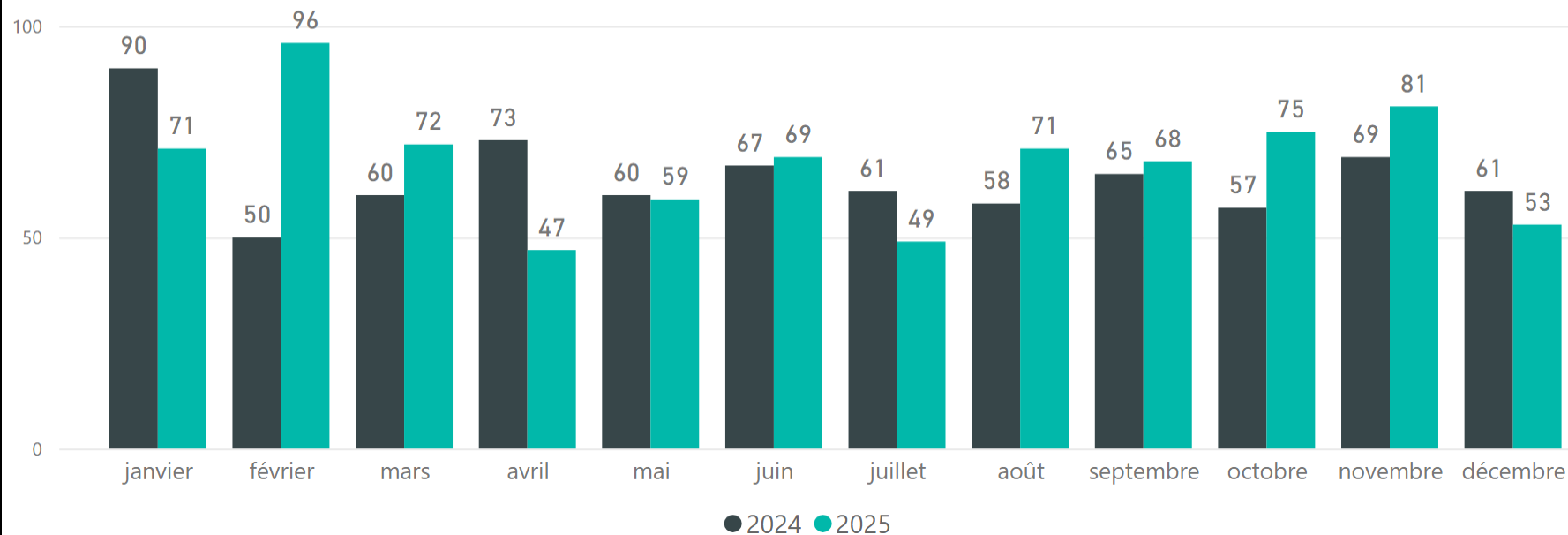


## Occurrences chez les employés

811

Année précédente: 771 (+5.19%)  
%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

## Occurrences chez les employés

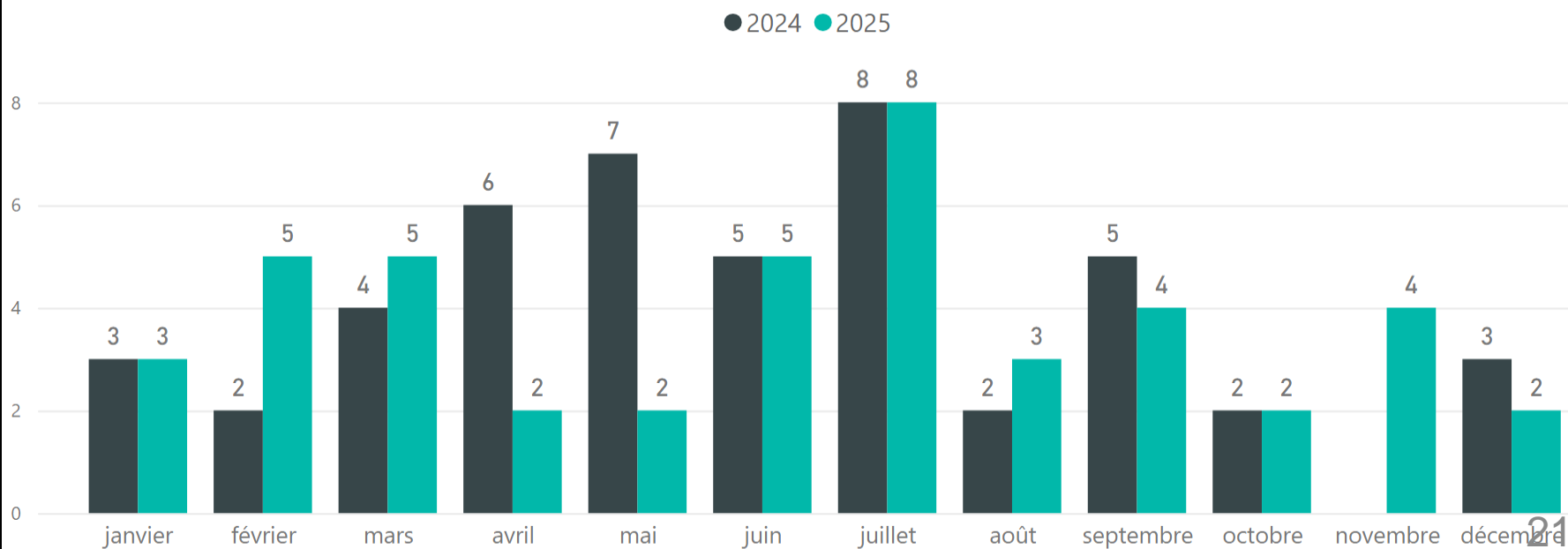


## Infraction aux feux rouges

45

Année précédente: 47 (-4.3%)  
%Changement du nombre d'infractions par rapport à l'année précédente

## Infractions



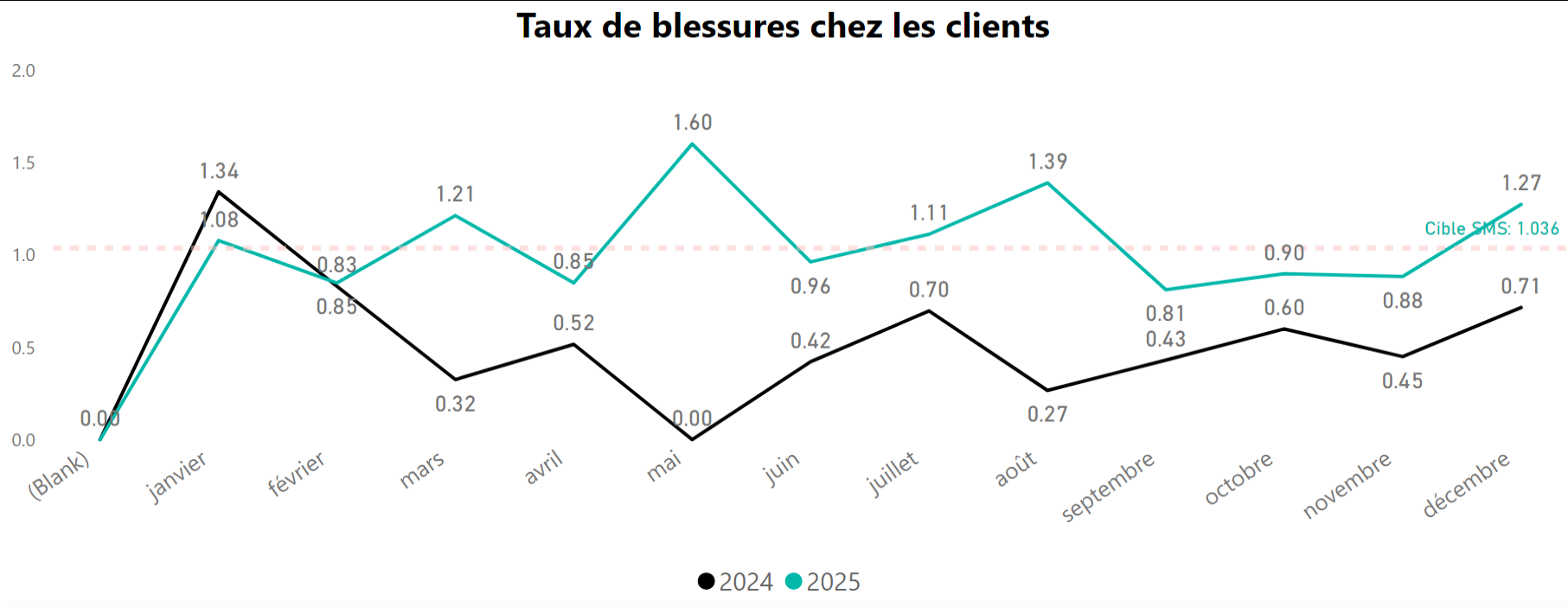
## Taux de blessures chez les clients

Année en cours

# 1.05

Cible SMS: 1.036 (+1.03%)

Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

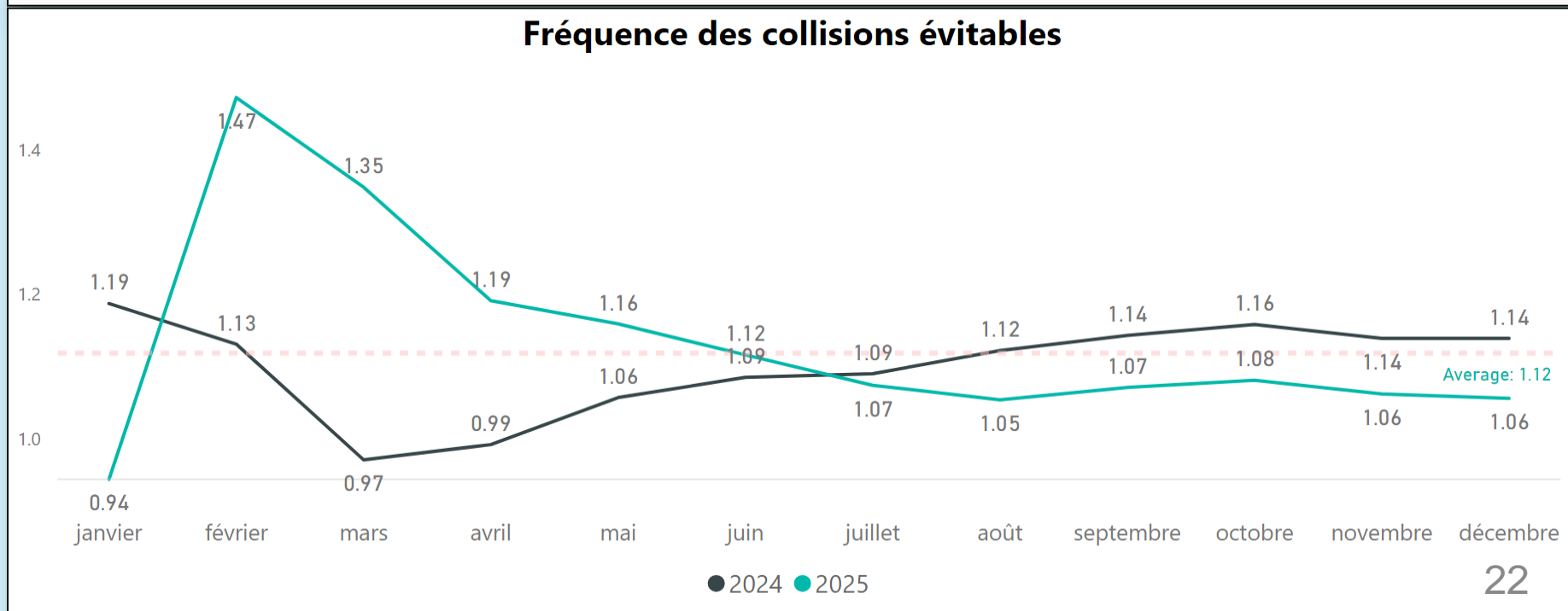


## Fréquence des collisions évitables

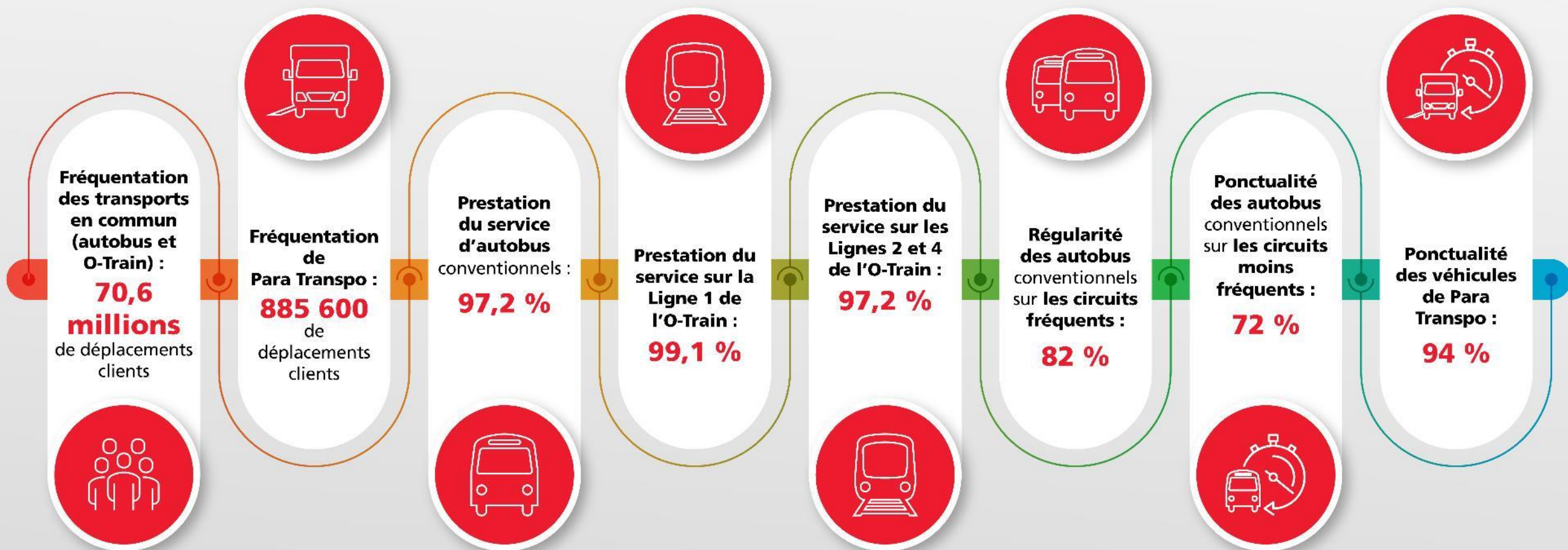
# 1.07

Cible SMS: 0.69 (+55.65%)

Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus



# SERVICE 2025 EN CHIFFRES



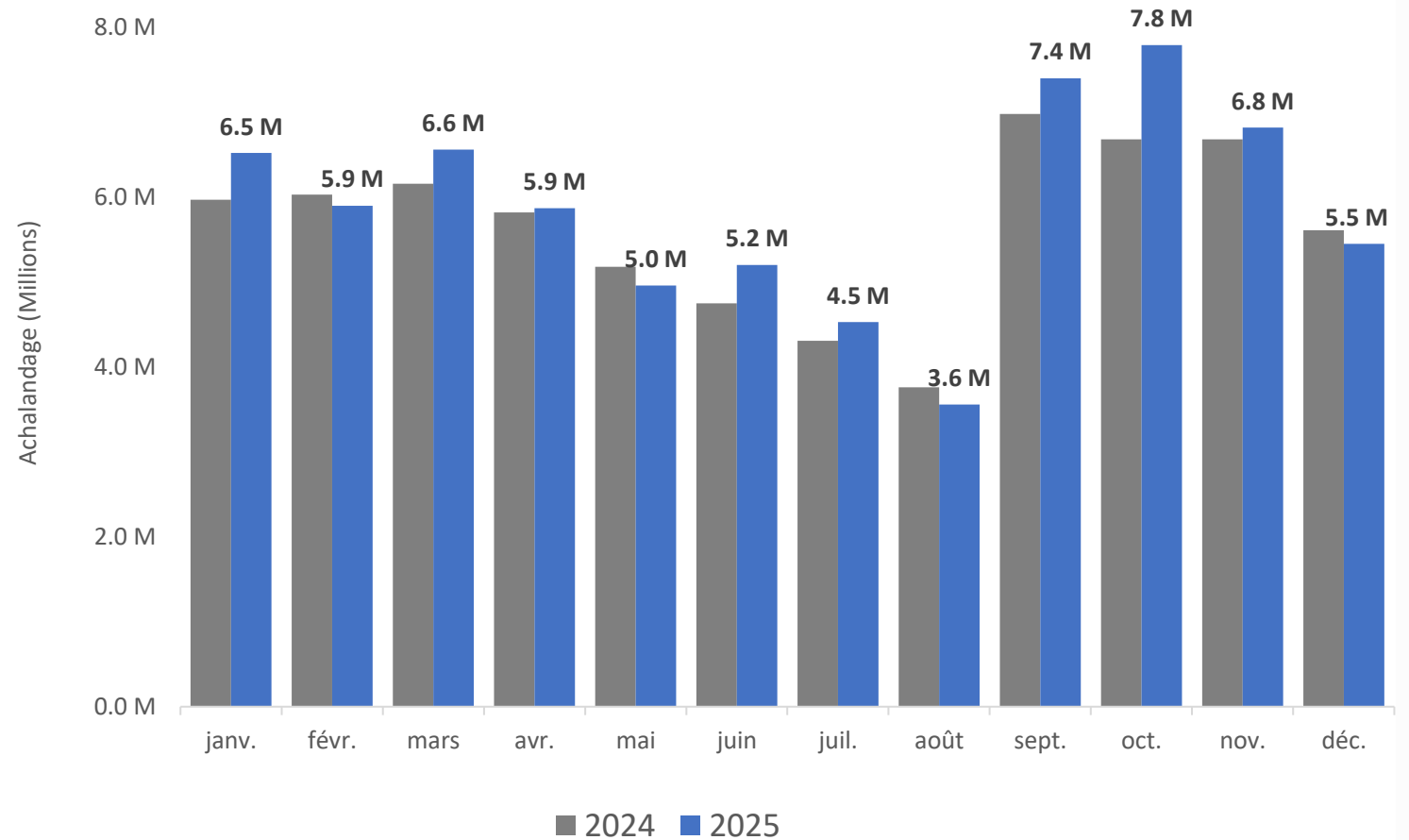
# Achalandage bus et O-Train



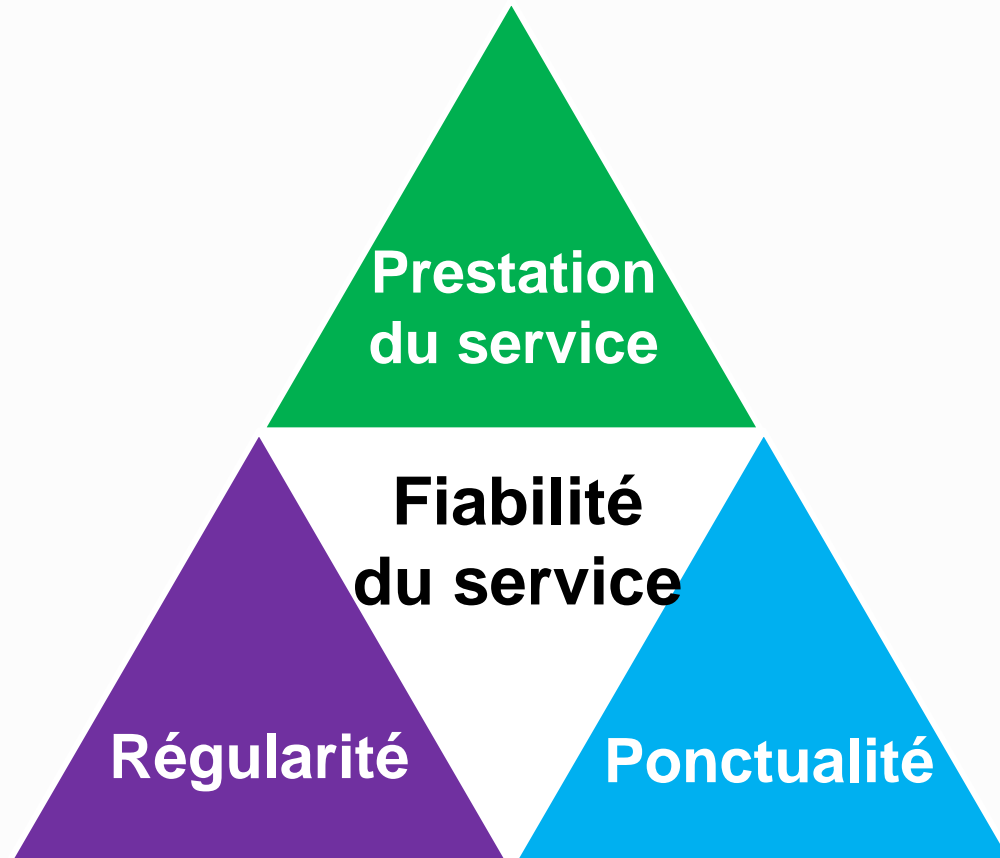
Achalandage total sur 12 mois

**70,6 M**

0,2% plus faible que le mois précédent  
3,9% plus élevé que l'année précédente



# Fiabilité du service



**Prestation  
du service**

Mesure dans laquelle les trajets  
prévus ont été réalisés  
Cible de 99,5 %

**Régularité**

Pour les circuits fréquents : indique si les  
trajets sont espacés également  
Cible de 85 %

**Ponctualité**

Pour les circuits moins fréquents :  
indique si les trajets arrivent à l'arrêt  
pas plus d'une minute en avance ou de  
cinq minutes en retard  
Cible de 85 %

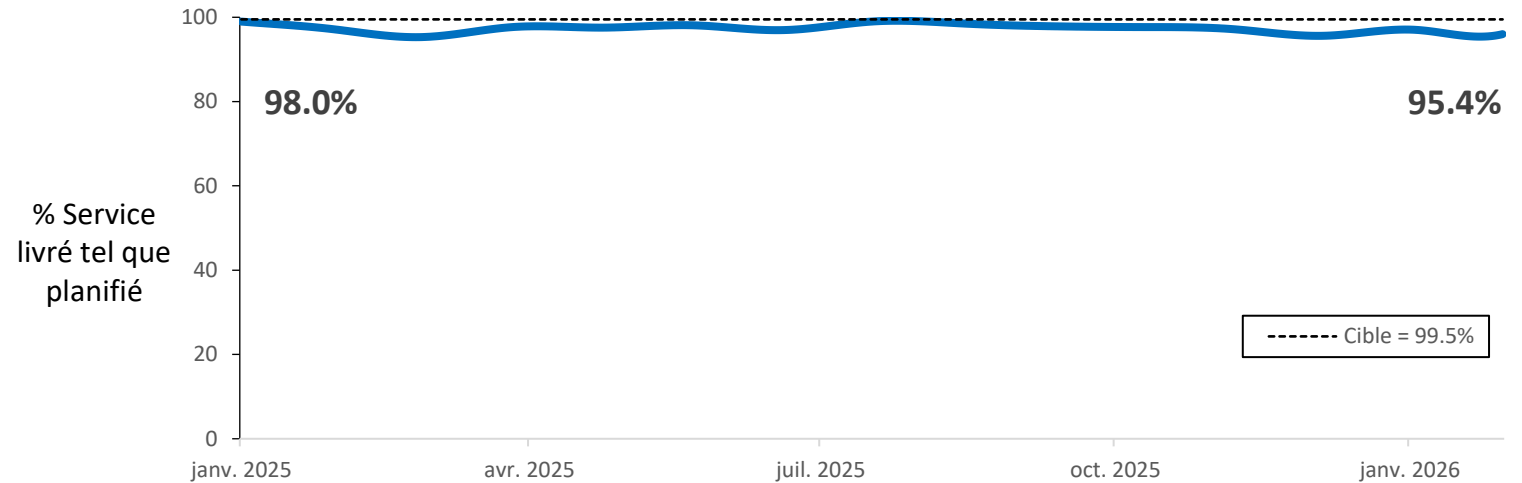
# Livraison de service autobus

## Prestation du service

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

**97,0%**

2,5% plus faible que l'objectif  
0,2% plus faible que mois précédent

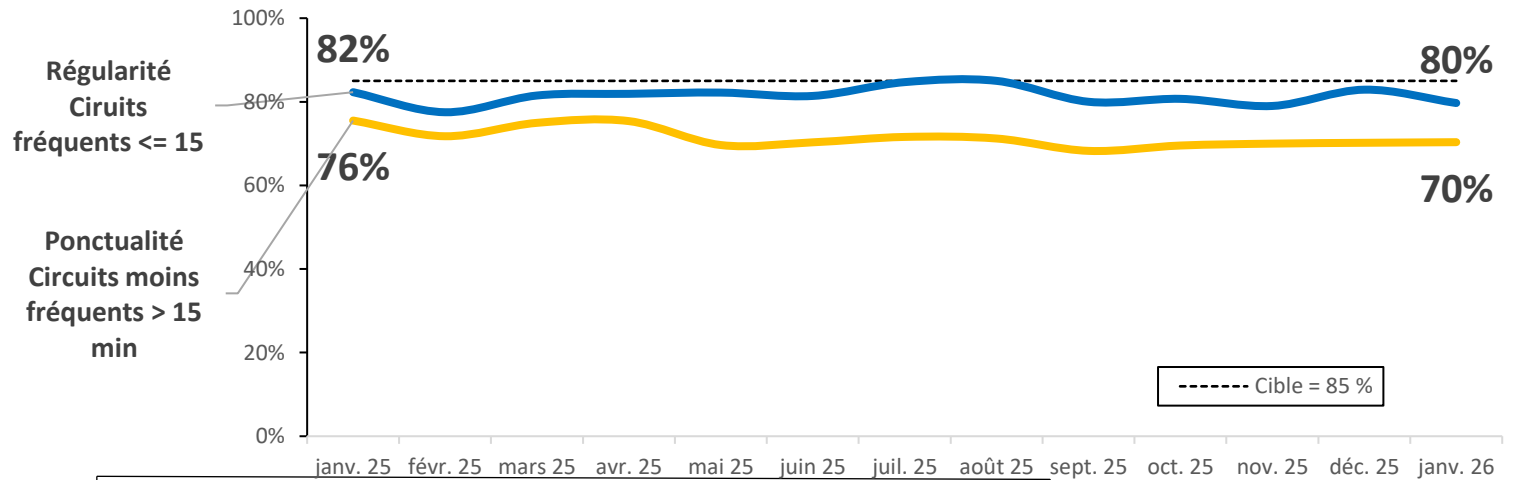


## Ponctualité

Moyenne de la régularité sur 12 mois  
Régularité des circuits fréquents

**81%**

4% plus faible que l'objectif  
1% plus faible que le mois précédent



Moyenne de la ponctualité sur 12 mois  
Ponctualité des circuits moins fréquents

**71%**

14% plus faible que l'objectif  
1% plus faible que le mois précédent

**11%**

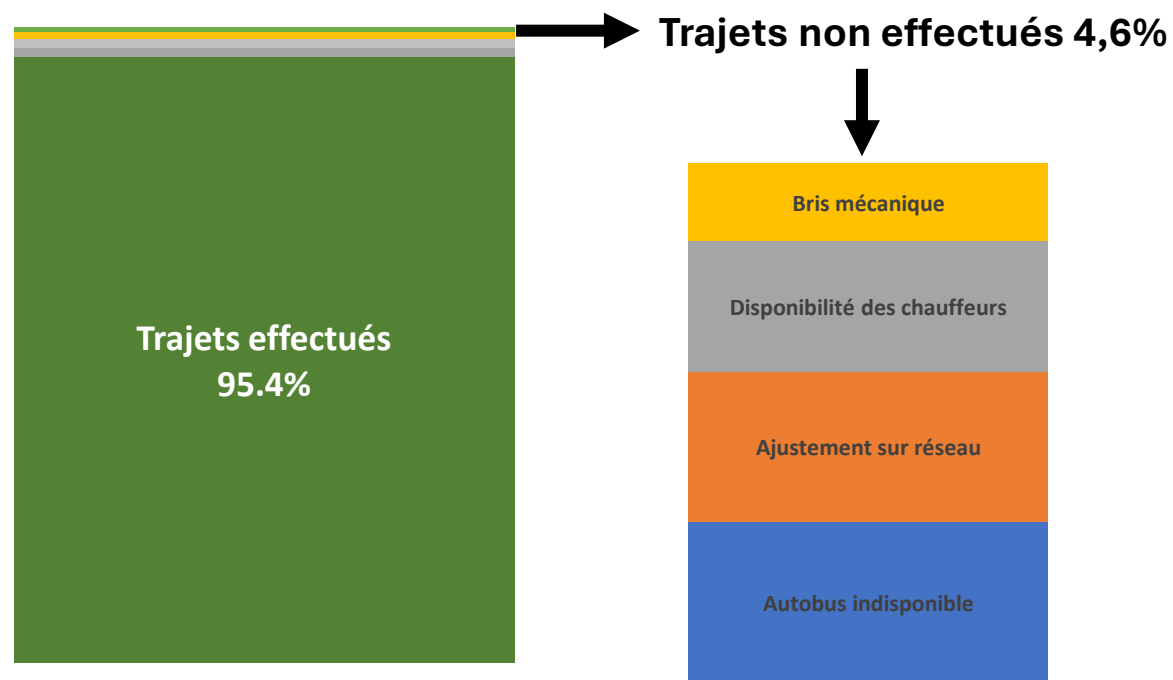
Des voyages sont arrivés plus d'une minute à l'avance, pour les circuits moins fréquents

**17%**

Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes en retard, pour les circuits moins fréquents

# Prestation du service d'autobus

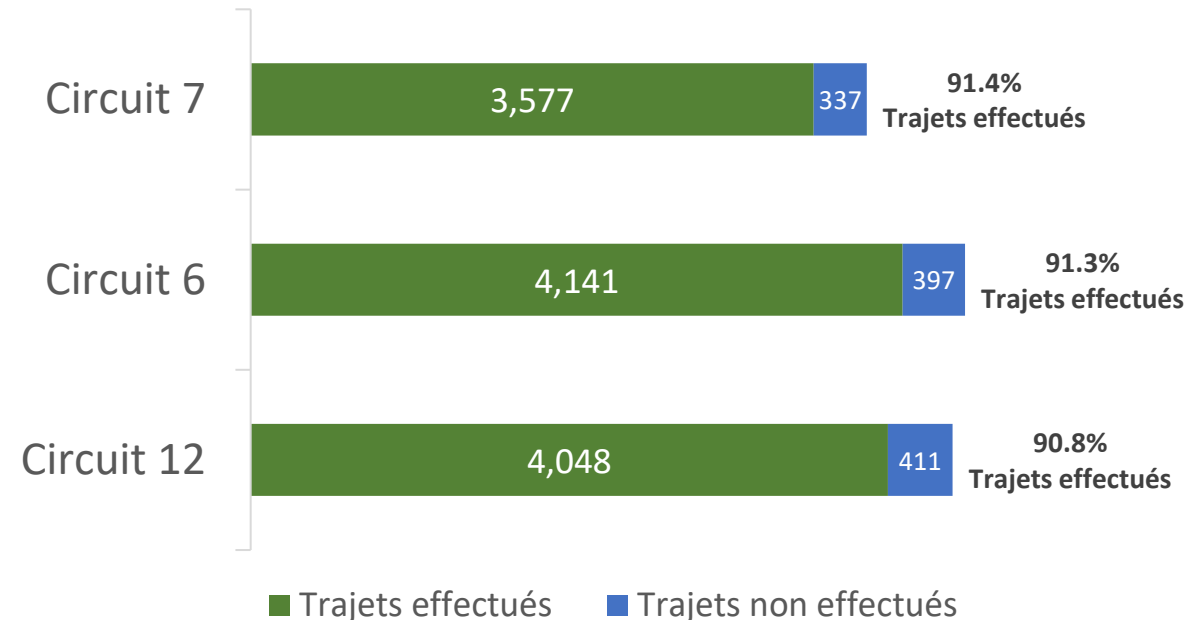
## Détails – prestation du service d'autobus



Janvier 2026

Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été effectué, comme pourcentage de tout les voyages planifiés

## Circuits avec le plus de trajets non effectués



# Prestation du service O-Train



## O-Train

1

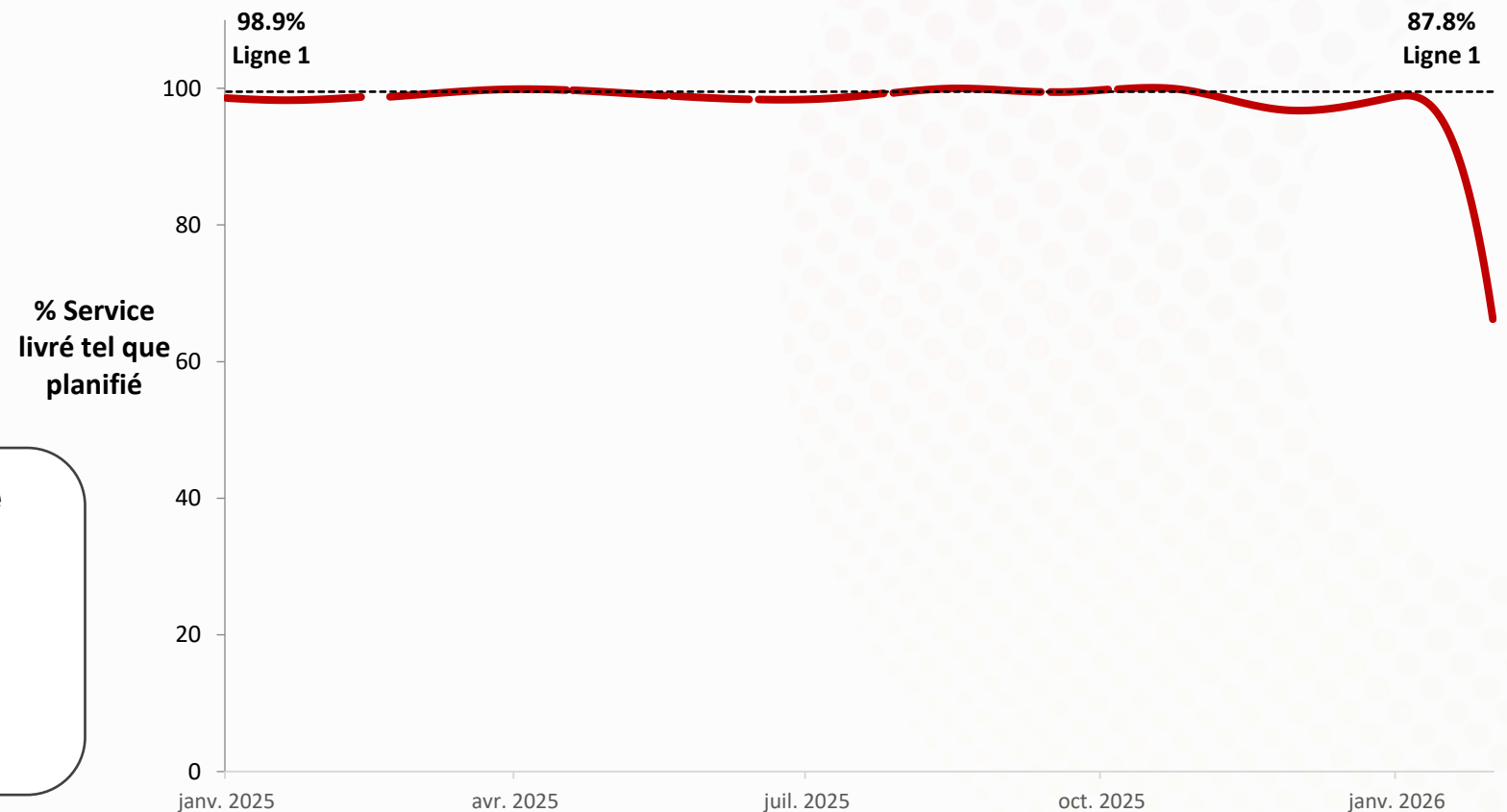
Moyenne de prestation du service sur 12 mois ligne 1

**98.2%**

1,3% plus faible que l'objectif  
0,9% lower than previous month

### Problèmes les plus fréquents ayant une incidence sur le service (2025)

1. Systèmes des trains
2. Incidents impliquant des passagers (médicaux / autres)
3. Aiguillages



# Prestation du service O-Train



O-Train

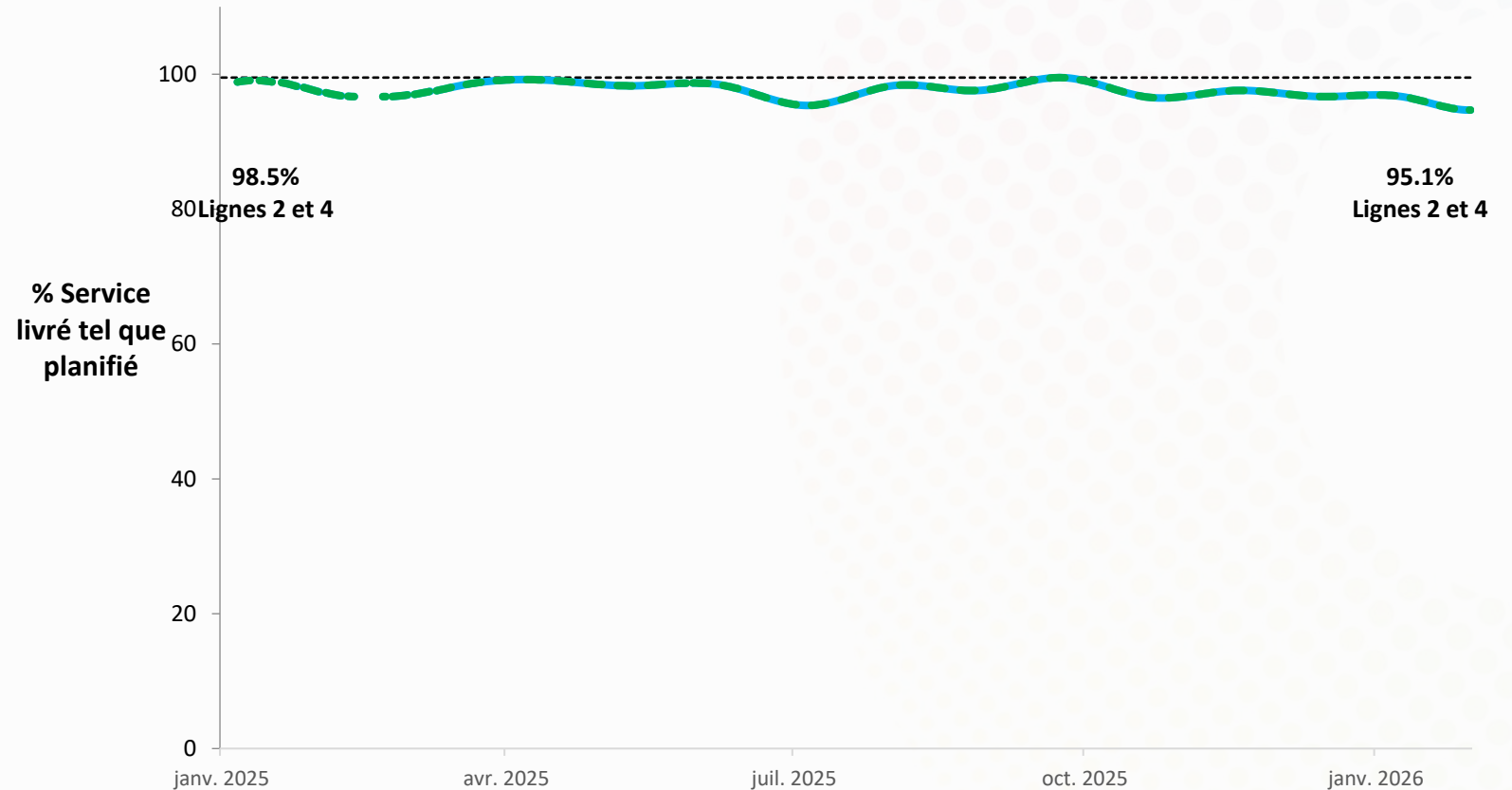
2

4

Moyenne de prestation du service sur 12 mois lignes 2 et 4

**97.2%**

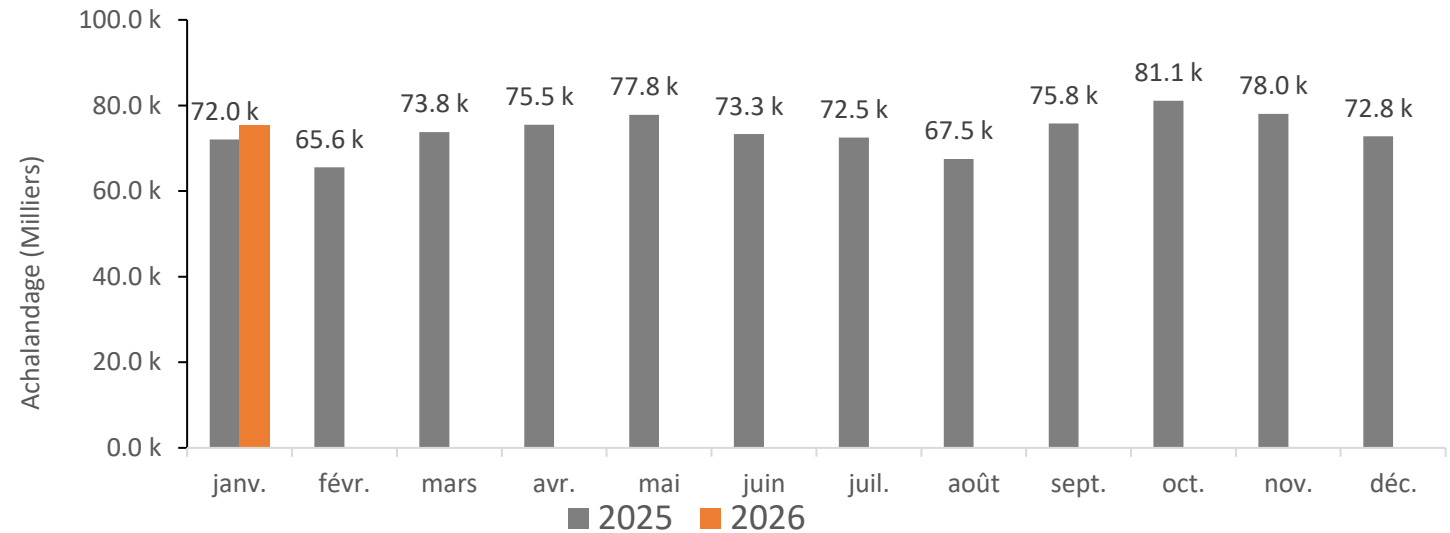
2,3% plus faible que l'objectif  
Identique au mois précédent



Nombre total d'usagers sur 12 mois

**888.8k**

0,4 % plus élevé que le mois précédent  
3,2 % plus élevé que l'année précédente

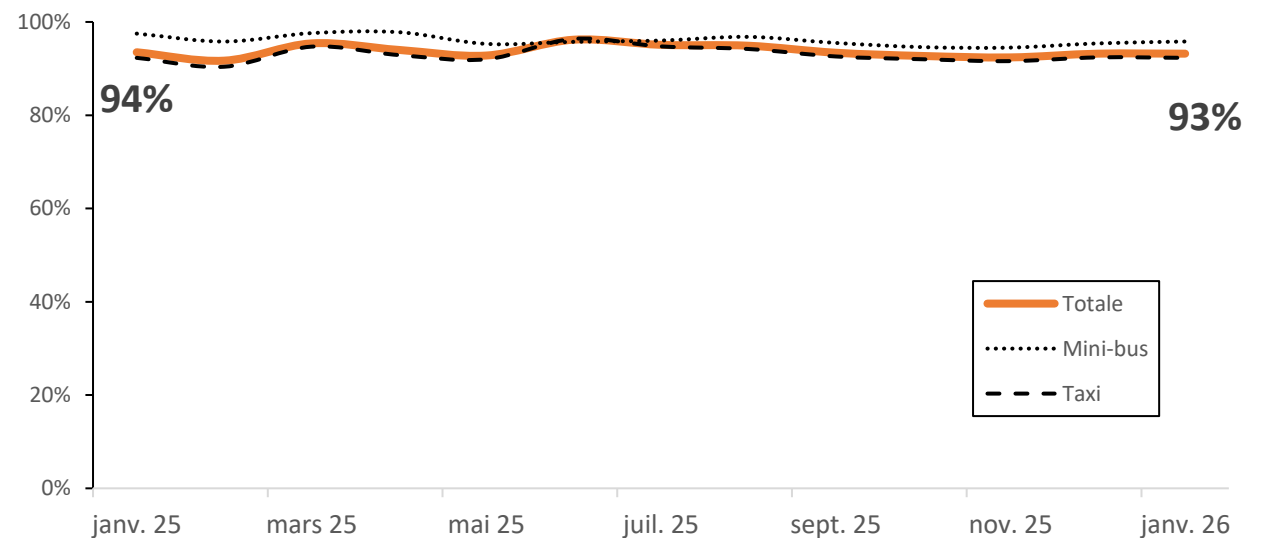


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

**93%**

Identique au mois précédent

% des clients  
ramassés à  
l'intérieur de la  
plage de 30



**Des questions?**

