

Initiative de changement en santé mentale (ICSM)

T1 2026 Bilan présenté au Comité de la politique et de la gouvernance

Le 25 mars 2026

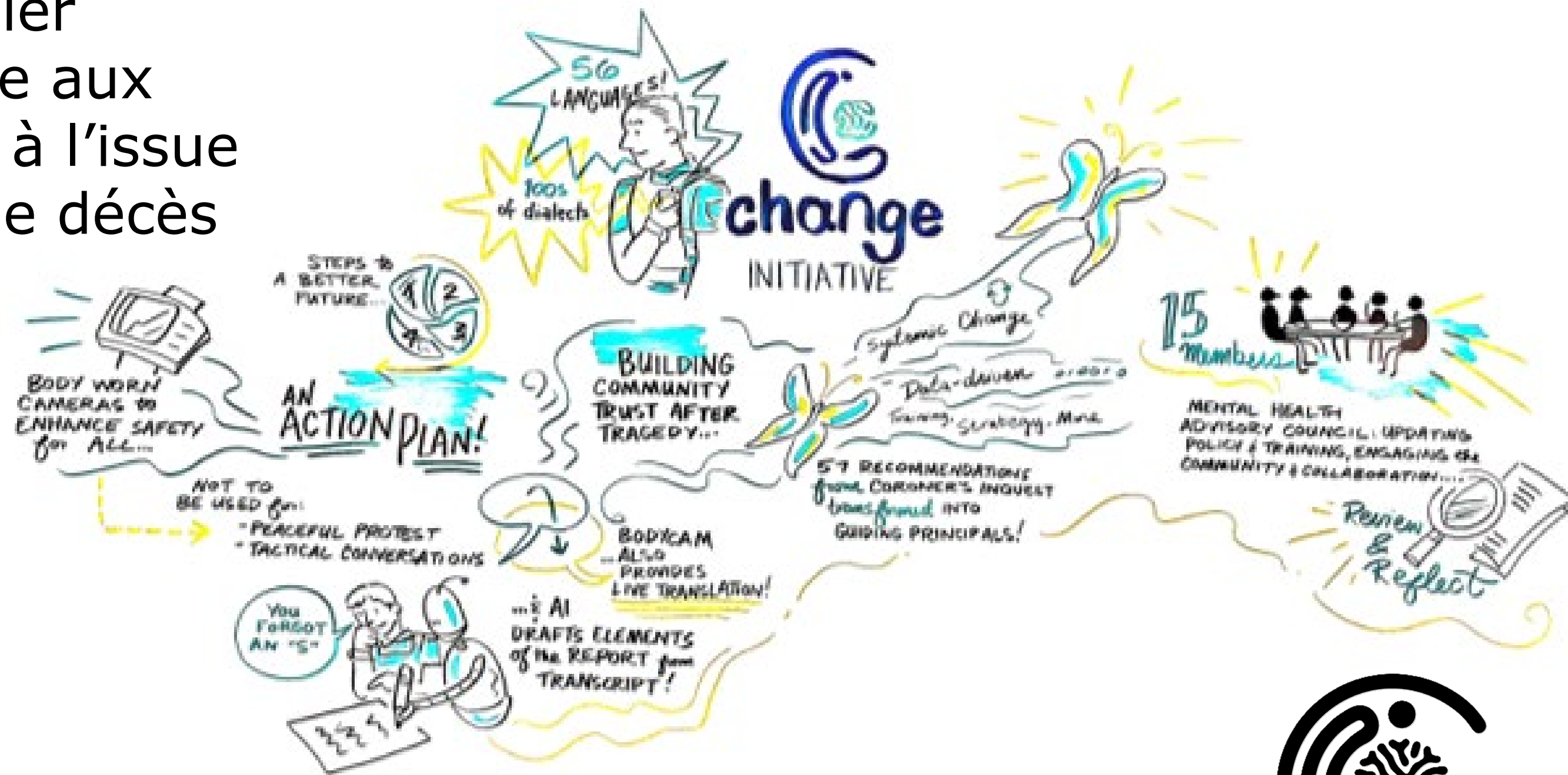


Contexte

L'ICSM a été lancée au premier trimestre de 2025 en réponse aux recommandations formulées à l'issue de l'enquête du coroner sur le décès de M. Abdirahman Abdi.

L'ICSM est conçue comme un cadre structuré d'amélioration des interventions en cas de crise de santé mentale.

L'ICSM est axée sur la formation, les politiques, la recherche et la collaboration avec les collectivités.



Contexte

Principaux objectifs :

Améliorer les pratiques du Service de police d'Ottawa (SPO) en matière d'intervention en cas de crise et de désescalade.

Améliorer la formation et les directives opérationnelles.

Accroître la transparence et la confiance du public.

Assurer la conformité avec les exigences de la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (LSCSP).

Intensifier la collaboration avec les partenaires de la collectivité et du secteur de la santé.

Principe de base :

Une réponse équilibrée qui protège :

la sécurité publique;

la confiance de la collectivité;

la sécurité et le bien-être des agents.

Axes de travail

*L'exécution des axes de travail permettra d'appliquer toutes les recommandations issues de l'enquête

Gouvernance et engagement communautaire

Conseil consultatif en santé mentale (CCSM)

Formation et perfectionnement professionnel

Évaluation de la formation à la désescalade • Améliorations au cadre de formation

Examen des politiques et des pratiques

Examen et modernisation des politiques, procédures et pratiques du SPO

Données et preuves

Analyse des données sur la santé mentale • Élaboration d'outils d'analyse internes

Apprentissage opérationnel

Programme de caméras d'intervention Partenariats de recherche



change
INITIATIVE

Progrès réalisés à ce jour

Voici les principales réalisations à ce jour :

Création et mise en service du CCSM.

Lancement du déploiement des caméras d'intervention en partenariat avec le DEIMS.

Élaboration d'outils d'analyse des données sur la santé mentale pour faciliter les interventions.

Début de l'examen des politiques, procédures et pratiques.

Création de plans de travail structurés pour l'ensemble des axes de travail de l'ICSM.

Lancement d'un examen exhaustif de la formation.

Travaux en cours et à venir

Dans le cadre de l'axe de travail Formation et perfectionnement professionnel, le SPO s'est associé au laboratoire de recherche policière de l'Université Carleton. Les travaux de recherche, dirigés par le Dr Craig Bennell, portent sur les aspects suivants :

Interactions entre la police et les civils en situation de crise.
Pratiques de désescalade.
Prise de décision opérationnelle.

La recherche vise les objectifs suivants :

Assurer une évaluation indépendante.
Privilégier la formation fondée sur des données probantes et l'amélioration des politiques.
Établir une base de référence pour les évaluations futures.

Ce partenariat améliore la transparence et renforce la rigueur académique.

Travaux en cours et à venir

Dans le cadre de l'axe de travail sur les données et les preuves, l'ICSM permet au SPO d'améliorer sa compréhension et son évaluation des appels concernant la santé mentale.

Ses travaux actuels portent sur les aspects suivants :

Une analyse pluriannuelle du contexte des appels concernant la santé mentale.

La réalisation d'un tableau de bord des données sur la santé mentale.

La création d'un outil d'IA pour faciliter l'analyse.

Analyse des schémas caractérisés par des interactions répétées avec le SPO et les SMU.

Ces outils aideront le SPO à :

améliorer la perception de la situation;

faciliter la prise de décision fondée sur des données probantes;

améliorer la transparence envers le public;

Mettre à disposition du SPO des solutions plus adaptées pour intervenir en cas de crise.



Travaux en cours et à venir

Outre les projets décrits ci-dessus, l'ICSM portera une attention particulière aux éléments suivants au cours du prochain trimestre :



La poursuite de l'examen des politiques, des procédures et des pratiques par le CSMC.

La poursuite de l'évaluation et de l'amélioration de la formation.

L'amélioration des outils d'analyse des données et de production de rapports.

Le soutien à la recherche et à l'évaluation indépendantes.

