

# Projet pilote et déploiement à grande échelle des caméras d'intervention

## Comité de la politique et de la gouvernance

Le 25 mars 2026



# Programme

- Vidéo des caméras d'intervention
- Projet pilote des caméras d'intervention à l'automne 2025
- Leçons apprises
- Avantages
- Rendement du capital investi
- Planification du déploiement des caméras d'intervention
- Prochaines étapes



# Automne 2025 – Projet pilote de caméras d'intervention

- Ensemble de 30 caméras d'intervention AIEra
  - Certains membres de l'Équipe d'intervention de crise (EIC) et des agents de changement désignés
- La formation était essentielle au succès du déploiement des caméras d'intervention
  - Programme de formation conçu et élaboré pour les agents du SPO
    - Cours en ligne offert par le Réseau canadien du savoir policier (RCSP)
    - En classe, sous la direction du sergent Sean O'Brien, formateur principal, SPT
    - Scénarios de groupe pour intégrer la formation de l'EIC et des caméras d'intervention
- Déploiement en service régulier à compter du 10 novembre 2025
- Soutien aux agents par l'entremise du Bureau de gestion du portefeuille des STI



# État actuel

- Chaque fois que des agents sont retirés de leurs fonctions de première ligne, s'assurer que toutes les caméras d'intervention sont confiées à des agents formés.
- Dans leurs missions quotidiennes, les agents en service utilisent la plus récente technologie en matière de caméras d'intervention, comme l'Axon Draft One. Les participants ont fait état :
  - d'une amélioration importante de la productivité en rédaction de rapports;
  - d'une réduction des temps d'arrêt et des retards administratifs;
  - de rapports de meilleure qualité grâce à la transcription et à la rédaction assistées par l'IA;
  - d'une meilleure communication avec les résidents non anglophones grâce aux fonctions de traduction des caméras d'intervention.

# Leçons apprises

## Gouvernance et ressources

- Le déploiement complet exige une gouvernance de projet élargie et des ressources de soutien spécialisées.

## Technologie et infrastructure

- Une configuration technologique stable est nécessaire avant la formation
- Une coordination doit être assurée pour la planification des uniformes et des installations.

## Formation et gestion du changement

- La formation des superviseurs est une nécessité
- Pour assurer la stabilité à long terme, il faut prévoir un modèle de « formation des formateurs ».

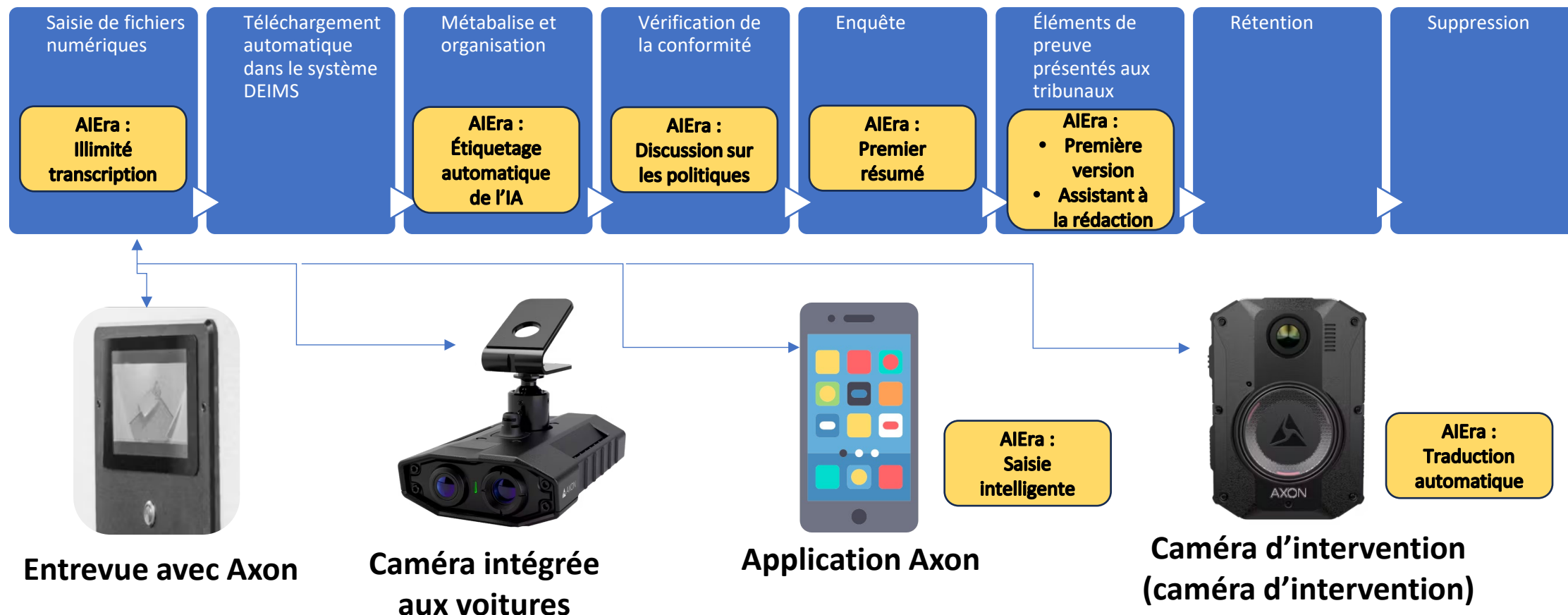
## Politiques et processus opérationnels

- Les politiques doivent respecter le calendrier de déploiement
- Les processus administratifs doivent être simplifiés.

# Environnement du système DEIMS

Avec les capacités de l'ensemble AIera

Systèmes de gestion des preuves numériques et de l'information



Déploiement des caméras d'intervention

# Rendement du capital investi – Ensemble AIEra

- L'ensemble AIEra offre aux Opérations des fonctionnalités plus avancées que les capacités de base d'une caméra d'intervention et qui améliorent les processus du système DEIMS au-delà du déploiement des caméras d'intervention, c'est-à-dire. LAPI de véhicules/saisie intelligente

Données opérationnelles	Hypothèses – Scénario 1 – Projet pilote	Hypothèses – Scénario 2 – Déploiement élargi
Agents assermentés	30	850
Rapports d'incident par agent par année	250	250
Total des rapports par année	7 500	212 500
Coût entier par heure de travail des agents	80 \$ l'heure (salaire + avantages sociaux)	80 \$ l'heure (salaire + avantages sociaux)
Véhicules équipés d'un système de LAPI	65 véhicules de patrouille	65 (plus 880 caméras d'intervention avec saisie intelligente)
Catégorie d'avantages sociaux	Valeur annuelle – 30 caméras d'intervention	Valeur annuelle – 850 caméras d'intervention
Économies réalisées sur la rédaction de rapports	180 000 \$	5 100 000 \$
Économies réalisées sur la transcription	210 \$	5 950 000 \$
Économies de rédaction	420 000 \$	420 000 \$
Productivité des LAPI	400 000 \$	400 000 \$
<b>Bénéfice annuel total</b>	<b>1 210 000 \$</b>	<b>11 870 000 \$</b>

# Économies nettes, retour sur investissement (%) et taux de récupération annuel

Élément sommaire	Pour le déploiement de 30 caméras d'intervention	Pour 850 caméras d'intervention supplémentaires
Bénéfice annuel :	1 210 000 \$	11 154 375 \$
Coût annuel :	592 868 \$	7 349 233 \$
Économies nettes annuelles :	617 132 \$	4 520 767 \$
Retour sur investissement :	104,1 %	61,5%
Récupération annuelle :	5,9 mois	7,4 mois

# Avantages

## Transparence et confiance du public

- Enregistrement objectif des interactions avec la police
- Renforcement de la responsabilité et de la légitimité

## Protection des agents

- Protection des agents contre les plaintes non fondées
- Résolution plus rapide des plaintes




## Preuves et enquêtes

- Compte rendu exact des incidents
- Amélioration de la qualité de la preuve judiciaire

## Efficacité opérationnelle

- Rapports assistés par intelligence artificielle
- Amélioration de la communication grâce à des fonctions de traduction

# Calendrier du projet de caméras d'intervention et principaux axes de travail – Année 1 (2026)

Axe de travail Tâche essentielle/résultat attendu	T1 Jan-mar 2026	T2 Avr-jun 2026	T3 Jul-sep 2026	T4 Oct-déc 2026
Rapports de la CSP	Rapport de la CSP Politique et gouvernance. Mars	Rapport de la CSP Progrès Avril Rapport de la CSP Contrat Juin	Rapport de la CSP Mise à jour trimestrielle	Rapport de la CSP Mise à jour trimestrielle
Approvisionnement		Socialiser avec l'approvisionnement de la Ville 	Approvisionnement À travers la ville – juillet 	
Axon Body 4 et AIEra	Plan technologique Mars	Chargement du plan d'installation de Bay	Facilités Chargement de l'installation de Bay	Configuration et déploiement des caméras d'intervention En septembre  200 caméras d'intervention
Axon Signal	Déploiement de Signal Plan – mars	Conception du déploiement de Signal Mai		Début du déploiement de Signal septembre
Formation	Formation Plan – mars	Approche de formation Avril Formation du formateur Mai	Programme juillet Cours d'essai Août	Cours hebdomadaires En septembre
Communication	Communications Plan – mars	Sensibilisation communautaire Communications internes Gestion du changement		
EDI	Principes d'EDI mars			
Gestion de projet	Charte du projet fév Plan de gestion du projet mars	Comité directeur et de gouvernance du projet Surveillance et contrôle du projet/rapports d'étape		

Les plans comprennent les tâches détaillées, le calendrier, les livrables, les risques, les contraintes, la gestion des problèmes, les ressources, etc.

# Prochaines étapes

- Demander l'autorisation de la Commission des services policiers pour le déploiement par le SPO de 850 caméras d'intervention supplémentaires avec les capacités de l'ensemble AIEra
- Confirmer les principaux objectifs du projet :
  - Déployer 200 caméras d'intervention d'ici la fin de 2026
  - Déployer 650 caméras d'intervention supplémentaires d'ici la fin de 2027
  - À partir de septembre 2026, former 165 agents tous les trimestres pour le déploiement des caméras d'intervention
- Collaborer avec l'équipe de projet au plan détaillé des axes de travail désignés
- Confirmer la mobilisation des ressources opérationnelles nécessaires pour contribuer à la conception et à la mise en œuvre du déploiement des caméras d'intervention en 2026 et en 2027.

# Merci de votre soutien

