

Council and Committee Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil et Comité

Subject: Vision Zero Initiatives for City's Heavy Equipment Fleet

Objet : Initiatives « Vision zéro » pour la flotte de véhicules lourds de la Ville

Submitted at: Public Works and
Infrastructure Committee

Présenté au : Comité de l'infrastructure et
des travaux publics

From/Exp. :

Date: October 23, 2025

File/Dossier :

Councillor/Conseillère :
Laine Johnson

Date : Le 23 octobre 2025

PWIC-2025-08

To/Destinataire :

Director, Fleet Services, Finance and Corporate Services Department / Directrice,
Service du parc automobile, Direction générale des finances et des services
organisationnels

Inquiry:

On October 16, 2025, a commercial dump truck struck and killed a five year old boy in Ottawa's Overbrook neighbourhood. To avoid such tragic deaths, other municipalities such as Toronto are leveraging Vision Zero design principles across multiple City departments, such as Fleet.

Can Fleet Services outline by the end of Q1 2026 any heavy vehicle safety improvements or initiatives the City may consider for its heavy equipment fleet which align with the "vision zero" strategies being implemented by other municipalities, such as Toronto.

Demande de renseignements

Le 16 octobre 2025, le conducteur d'un camion à benne commerciale a happé et tué un garçon de 5 ans dans le quartier Overbrook, à Ottawa. Pour éviter ce genre de décès tragiques, certaines municipalités, dont Toronto, font appliquer les principes de conception « Vision zéro » dans plusieurs de leurs services et directions générales, notamment les équipes responsables des flottes de véhicules.

Est-ce que les Services du parc automobile peuvent indiquer, d'ici la fin du premier trimestre de 2026, les améliorations ou initiatives de sécurité apportées ou entreprises par d'autres municipalités souscrivant aux principes « Vision zéro », dont Toronto, que la Ville pourrait envisager pour sa flotte de véhicules lourds?

Response

Vision Zero is a global road safety strategy that takes a comprehensive, systems-based approach aimed at eliminating serious traffic injuries and fatalities. Vision Zero principles acknowledge that many factors contribute to safe mobility, including roadway design, speed, behaviours, technology and policies. The City is aligned with various Vision Zero initiatives and continues to build on its existing road safety programs through the Road Safety Action Plan.

Fleet Services is committed to reducing the risk of serious injuries and fatalities involving municipal vehicles and continuing to evaluate opportunities for further improvements, in alignment with Vision Zero approaches adopted by other municipalities such as Toronto. This commitment builds on the vehicle safety enhancements already implemented by Fleet Services, the use of data to identify emerging trends, and a continued emphasis on education and training.

Current Safety Improvements Supporting Vision Zero Principles

Vehicle Design and Visibility Enhancements:

Approximately 91 commercial/heavy municipal vehicles used by Fire, Solid Waste, Fleet and Library services are designed with a cab-over-engine configuration, which improves direct visibility of the roadway and further reduces blind spots.

A selection of commercial/heavy municipal vehicles are equipped with magnifying windows in the lower door panels, parabolic or convex mirrors (based on vehicle type and application), and reversing cameras to improve visibility around the vehicle.

Audible, Visual and Speed Controls:

All commercial/heavy municipal vehicles have reversing audible alarms, speed limiters, safety decals, conspicuity tape and enhanced lighting to increase visibility and awareness for operators and other road users.

Telematics and GPS Monitoring:

Ninety-seven per cent of municipal vehicles are equipped with GPS and telematics systems that monitor vehicle health and operations. This data is used to identify emerging trends and inform monthly safety campaigns, targeted safety initiatives, and focused driver safety training.

Driver Safety, Training and Culture

In 2020, the City of Ottawa established a dedicated Fleet Safety and Driver Safety Training team to strengthen its commitment to protecting employees, road users and City assets. In 2022, Fleet Services launched the Fleet Safety and Commercial Vehicle Operator's Registration (CVOR) Management Program to ensure that every municipal driver, across all fleet types, is equipped with the knowledge, skills and support needed to operate municipal fleet vehicles and equipment responsibly, confidently and safely.

Through structured training, consistent fleet safety messaging, strong partner collaboration, and proactive risk management, the City has successfully reduced preventable risk events, including collisions, while safeguarding municipal assets and building a culture in which fleet safety is a shared responsibility. The establishment of a specialized team has enabled Fleet Services to provide expert guidance, respond quickly to emerging risk and continuously enhance our safety and performance across our fleet. Key initiatives that have contributed to this success include:

- **Data-driven vehicle safety and driver safety training**, using telematics data to proactively address risk.
- **Standardized training materials** covering CVOR management, driver expectations, and defensive driving practices.
- **Monthly safety campaigns** addressing issues such as distracted driving, winter readiness, safe backing, and defensive driving.
- **A speed-reduction campaign**, resulting in a significant decrease in speeding incidents among City employees since 2023.
- **ExeleRATE driver risk assessments** for pre-hire screening and ongoing driver performance evaluation.
- **Embedded driver safety trainers** within operational units, providing daily, on-the-ground support.
- **Supervisor training** focused on safety leadership, compliance, and best practices.
- **A driver safety dashboard**, providing service area leaders with real-time visibility into driving behaviours and compliance.

These initiatives have led to tangible collision-reduction outcomes, including the City's Overall Violation Rate (OVR) dropping below 19 per cent, which is the lowest level in the City's recorded history. The OVR is a key performance metric used by the Ministry of Transportation to evaluate the safety practices of commercial vehicle operators, and maintaining a low rate is essential, as it can directly impact an operator's ability to continue operating commercial vehicles within Ontario.

Future Initiatives Under Consideration

To further align with Vision Zero principles, Fleet Services is actively exploring additional safety enhancements, including:

- **Fit-for-use vehicle selection**, ensuring operational areas are equipped with appropriately sized and configured vehicles for their specific tasks.
- **360-degree camera systems** to further reduce blind spots and improve situational awareness around commercial/heavy vehicles.
- **Intelligent Speed Assistance (ISA) devices**, which electronically limit vehicle speed to match posted speed limits.
- **Manufacturer installed advanced safety technologies** (driver assist systems) such as backup cameras, proximity sensors, automatic emergency braking and lane assist systems as these features become more widely available on heavy equipment.

Fleet Services remains committed to continuous improvement, cross-departmental collaboration, and evidence-based decision making to enhance road safety. Through vehicle design, technology, driver training, and data-driven decision making, Fleet Services will continue to support Vision Zero principles and work to reduce the risk of serious injuries and fatalities involving all City vehicles.

Réponse

« Vision zéro » est une stratégie internationale de sécurité routière fondée sur une approche systémique exhaustive visant à éliminer les blessures graves et les décès. Elle part du principe selon lequel la sécurité routière dépend de plusieurs facteurs : conception des routes, vitesse, comportements, technologies et politiques. La Ville souscrit aux diverses initiatives « Vision zéro » et continue de renforcer ses programmes dans le cadre de son plan d'action en matière de sécurité routière.

Les Services du parc automobile s'emploient à réduire le risque de blessures graves et de décès impliquant des véhicules municipaux et continuent d'explorer des pistes d'amélioration, dans la même ligne que les stratégies « Vision Zéro » d'autres municipalités, comme celle de Toronto. Pour se faire, ils s'appuient sur les améliorations de sécurité des véhicules, l'analyse des tendances émergentes, la sensibilisation et la formation.

Améliorations de sécurité répondant aux principes « Vision zéro »

Amélioration de la visibilité et de la conception des véhicules

Environ 91 véhicules lourds ou utilitaires municipaux utilisés par le Service des

incendies et les Services des déchets solides, du parc automobile et de bibliothèque disposent d'une cabine avancée, qui améliore la visibilité directe sur la chaussée et réduit les angles morts.

Par ailleurs, certains de ces véhicules sont équipés de voyants de trottoir grossissants dans la partie inférieure de la portière, de miroirs paraboliques ou convexes (selon le type de véhicule et l'usage qui en est fait) et de caméras de recul pour améliorer la visibilité autour du véhicule.

Dispositifs de contrôle de la vitesse, sonores et visuels

Tous les véhicules lourds ou utilitaires municipaux disposent d'avertisseurs sonores de recul, de limiteurs de vitesse, d'autocollants de sécurité, de bandes réfléchissantes et d'un éclairage amélioré pour renforcer la visibilité et la vigilance des chauffeurs et des autres usagers de la route.

Systèmes télématiques et GPS

Quatre-vingt-dix-sept pour cent des véhicules municipaux sont dotés de GPS et de systèmes télématiques qui surveillent leur état et leur fonctionnement. Les données recueillies servent à relever les tendances émergentes et à élaborer des campagnes de sécurité mensuelles, des initiatives de sécurité ciblées et des formations spécialisées pour les conducteurs.

Sécurité, formation et culture des conducteurs

En 2020, la Ville d'Ottawa a mis sur pied la Direction de la sécurité et de la formation du parc automobile pour réaffirmer son engagement envers la protection du personnel, des usagers de la route et des biens municipaux. Puis, en 2022, les Services du parc automobile ont lancé le Programme de gestion de la sécurité du parc automobile et de l'immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire (IUVU) pour que chaque conducteur municipal, quel que soit le type de véhicule, dispose des connaissances, des compétences et de l'accompagnement nécessaires pour conduire les véhicules et équipements municipaux de façon responsable, confiante et sécuritaire.

Grâce à une formation structurée, à des messages de sécurité cohérents, à une collaboration étroite avec ses partenaires et à une gestion proactive des risques, la Ville a réduit les événements de risque évitables – notamment les collisions – tout en protégeant ses actifs et en instaurant une culture où la sécurité est une responsabilité partagée. Grâce à leur équipe spécialisée, les Services du parc automobile peuvent fournir une expertise, gérer rapidement les risques émergents et améliorer continuellement la sécurité et l'efficacité du parc. Voici les principales initiatives ayant contribué à ces résultats :

- **Des formations sur la sécurité des véhicules et des conducteurs** fondées sur les données télématiques pour une gestion proactive des risques.
- **Un matériel de formation normalisé** sur la gestion de l'IUVU, les attentes à l'égard des conducteurs et les pratiques de conduite préventive.
- **Des campagnes de sécurité mensuelles** sur la distraction au volant, la préparation hivernale, la marche arrière sécuritaire et la conduite préventive, entre autres.
- **Une campagne de réduction de la vitesse**, qui a réduit de façon notable les excès de vitesse du personnel municipal depuis 2023.
- **Des évaluations des risques ExeleRATE** durant le processus de présélection et l'évaluation continue des conducteurs.
- **Des formateurs en sécurité des conducteurs** au sein des unités opérationnelles, qui assurent un accompagnement quotidien sur le terrain.
- **Une formation des superviseurs** sur le leadership en sécurité, la conformité et les pratiques exemplaires.
- **Un tableau de bord de la sécurité des conducteurs**, qui permet aux responsables des secteurs d'activité de suivre en temps réel la conformité et les comportements de conduite.

Ces initiatives ont produit des résultats tangibles en matière de réduction des collisions. Par ailleurs, le taux d'infraction global de la Ville est passé sous la barre des 19 %, soit le niveau le plus bas jamais enregistré. Cet indicateur clé permet au ministère des Transports d'évaluer les pratiques de sécurité des chauffeurs de véhicules utilitaires. Comme il peut influencer directement sur la capacité d'un chauffeur à conduire un véhicule en Ontario, il est essentiel de maintenir ce taux bas.

Initiatives à l'étude

Pour se conformer davantage aux principes « Vision zéro », les Services du parc automobile étudient actuellement d'autres pistes d'amélioration en matière de sécurité :

- **Sélection de véhicules adaptés à l'usage**, pour fournir aux secteurs d'activité des véhicules de dimension et de configuration adaptées à leurs tâches.
- **Systèmes de caméras à 360 degrés**, pour réduire davantage les angles morts et améliorer la vision globale autour des véhicules lourds et utilitaires.
- **Dispositifs d'adaptation intelligente de la vitesse**, qui limitent électroniquement la vitesse du véhicule en fonction des limites affichées.
- **Technologies de sécurité avancées installées par le fabricant** (systèmes d'aide à la conduite), de plus en plus courantes sur les véhicules lourds, comme

les caméras de recul, les capteurs de proximité, le freinage d'urgence automatique et les systèmes de maintien dans la voie.

Les Services du parc automobile demeurent résolus à favoriser l'amélioration continue, la collaboration entre les directions générales et la prise de décisions fondée sur les données pour améliorer la sécurité routière. Grâce à la conception des véhicules, à la technologie, à la formation des conducteurs et à l'analyse des données, ils continueront d'appliquer les principes « Vision zéro » et de réduire les risques de blessures graves et de décès liés aux véhicules municipaux.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

*Response to be listed on the **Public Works and Infrastructure Committee** Agenda of March 30, 2026*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité de l'infrastructure et des travaux publics** prévue le 30 mars 2026*