

## Document 3 : Plan d'action 2026-2028

Le tableau ci-dessous présente les priorités pour le cycle de planification d'action 2026-2028 relatif au Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (SBEC) de la Ville d'Ottawa.

Le Plan de SBEC est un engagement à long terme. Bien que certaines initiatives aient des effets immédiats, l'objectif ultime est de trouver des solutions à long terme. Grâce à une mesure efficace du rendement, à des rapports transparents et à un leadership communautaire fort, le plan vise à construire une communauté où chaque personne se sent en sécurité, ressent un sentiment d'appartenance et se voit offrir des occasions de participer, et où chaque personne et chaque famille sont en mesure de répondre à leurs besoins en matière d'éducation, de soins de santé, d'alimentation, de logement, de revenus et d'expression sociale et culturelle.

Ce document est destiné à être mis à jour tous les trimestres ou au besoin. **La dernière mise à jour a été effectuée** : au premier trimestre de 2026

### Tableau 1 : Discrimination, marginalisation et racisme

But : Veiller à ce que les principes de décolonisation, d'équité et d'intersectionnalité fassent partie intégrante des travaux menés dans le cadre de toutes les priorités du Plan de SBEC.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
S'appuyer sur les données sociodémographiques (DSD) pour élaborer des politiques et des programmes inclusifs	Équité, Discrimination et Inclusion et Relations avec les Autochtones, Service de police d'Ottawa, Logement et lutte contre l'itinérance, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	Accroître le nombre d'outils et de protocoles normalisés de collecte de DSD	Pourcentage d'initiatives qui recueillent des données sociales démographiques	En cours
Poursuivre la mise en œuvre de la Structure-cadre de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance	Équité, Diversité, Inclusion et Relations avec les Autochtones, DGSSC (chef de projet), partenaires communautaires	Les résultats seront rapportés par l'entremise de la <a href="#">Structure-cadre de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance</a>	Les indicateurs seront rapportés par l'entremise de la Structure-cadre de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance	En cours

## Tableau 2 : Sécurité financière et réduction de la pauvreté

But : Les gens vivant en situation de pauvreté ou à risque d'être pauvres seront mieux à même d'accéder aux prestations, d'avoir un emploi stable, de participer à la croissance économique, d'accéder aux services nécessaires et d'acheter de la nourriture.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Mettre en œuvre le Plan d'action sur la sécurité alimentaire	Bureau de la SBEC (responsable), Groupe de travail sur le pilier de la sécurité alimentaire, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	Résultats à déterminer dans le Plan d'action	Indicateurs à déterminer dans le Plan d'action	2028
Réaliser des progrès dans le cadre des priorités relatives à la sécurité financière	Bureau de la SBEC, Groupe de travail sur le pilier de la sécurité financière de la DGSSC, partenaires communautaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration de la coordination des comptoirs d'impôt et du système d'aiguillage</li> <li>Amélioration de l'accès des résidents à faible revenu aux crédits d'impôt et aux prestations</li> <li>Tenue du forum 2026 sur l'autonomisation financière pour mieux coordonner les services et soutenir la culture financière et la lutte contre la maltraitance économique</li> </ul>	% de quartiers où l'on retrouve des services de comptoir d'impôt Nombre de nouvelles déclarations de revenus Nombre de déclarations de revenus déposées Montant en prestations	2027

### Tableau 3 : Violence fondée sur le genre et violence faite aux femmes

But : Créer une ville où chaque personne s'engage à prendre des mesures pour prévenir la violence fondée sur le genre et la violence faite aux femmes; où chaque personne survivante à Ottawa peut avoir accès aux services, aux aides et aux mécanismes de signalement de la violence et en bénéficier.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action tous azimuts pour mettre fin à la violence fondée sur le genre et la violence entre partenaires intimes	Bureau de la SBEC, DGSSC (responsable), Groupe consultatif sur la violence fondée sur le genre, Logement et lutte contre l'itinérance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meilleure connaissance des services et de l'aide aux personnes survivantes</li> <li>• Amélioration de l'accès aux services et au soutien pour les personnes survivantes</li> <li>• Amélioration de la navigation dans le système des services et des mesures de soutien</li> <li>• Sensibilisation accrue aux solutions de rechange au signalement pour les personnes survivantes</li> <li>• Réduction du nombre de victimes de violence fondée sur le genre et de violence faite aux femmes</li> </ul>	Indicateurs à déterminer dans le cadre du plan d'action	2026

### Tableau 4 : Logement et lutte contre l'itinérance

But : Une collectivité où chacune et chacun a accès à un logement et aux ressources de soutien qui lui permettent de s'épanouir.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Mettre en œuvre le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance 2020-2030.	Logement et lutte contre l'itinérance, DGSSC (responsable), partenaires communautaires	Les résultats seront communiqués dans le cadre du <a href="#">Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance (2020-2030)</a>	Les indicateurs seront présentés dans le cadre du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance (2020-2030)	En cours

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Renforcer l'intégration des services de santé et de logement, la collecte et le partage des données et l'harmonisation des financements, en réalisant des progrès au regard des mesures déterminées lors du Forum des dirigeantes et des dirigeants de la santé et du logement, coprésidé par Santé publique Ottawa et la DGSSC	Services du logement et de la lutte contre l'itinérance, DGSSC, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	Résultats à déterminer	Indicateurs à déterminer	En cours

**Tableau 5 : Solutions adaptées aux quartiers et sécurité dans les collectivités**

But : Améliorer la coordination entre les services en simplifiant l'accès, en harmonisant le financement et en utilisant des données partagées pour créer des solutions adaptées et locales.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Mettre en œuvre le Partenariat pour la sensibilisation à la sécurité au centre-ville	Bureau de la SBEC, DGSSC (coresponsable), Logement et lutte contre l'itinérance, DGSSC (coresponsable), partenaires communautaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter le nombre de personnes itinérantes dont les documents sont prêts pour la gestion de cas</li> <li>Améliorer la collecte de données pour soutenir l'amélioration continue des services de logement</li> <li>Mettre en place un système de répartition centralisé qui réponde aux préoccupations des entreprises et des résidents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de clients dont les documents seront prêts dans les 90 jours</li> <li>Pourcentage de campements qui se résolvent d'eux-mêmes</li> <li>Pourcentage de clients dans les campements qui acceptent de recevoir des services de logement</li> <li>Pourcentage de clients itinérants ayant fait l'objet d'une évaluation complète de la gravité de leur situation</li> </ul>	2026-2027

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Codévelopper d'un <a href="#">Plan relatif aux personnes âgées</a>	Bureau de la SBEC, DGSSC (responsable), divers services municipaux, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnes âgées, les aidants et les fournisseurs de services ont accès aux renseignements qu'ils recherchent, dans des formats qui répondent à leurs besoins</li> <li>• Les personnes âgées se sentent valorisées, respectées et entourées grâce à la participation et à la célébration du vieillissement</li> <li>• La vie quotidienne des personnes âgées est améliorée grâce à l'intégration des caractéristiques des collectivités-amies des aînés dans la planification, la prestation de services et l'évaluation</li> <li>• Les personnes âgées jouissent d'un bien-être accru et ont la possibilité de faire des choix. Elles ont un meilleur accès aux programmes et aux services</li> </ul>	Indicateurs à déterminer dans le cadre du plan d'action	2026
Harmoniser le Cadre de développement communautaire avec le Plan de SBEC	Bureau de la SBEC, DGSSC (responsable), Centre de santé communautaire (CSC) du sud-est d'Ottawa, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	Capacité accrue d'adopter des solutions locales conformes aux priorités du Plan de SBEC	Indicateurs à déterminer lors du processus d'harmonisation	2026

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Examiner et mettre à jour le programme de soutien post-incident à la communauté	Bureau de la SBEC, DGSSC (responsable), CSC Somerset Ouest, Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa, partenaires communautaires	Amélioration de la coordination en cas d'incidents après une crise dans les quartiers	Indicateurs à déterminer	2026
Activer la collaboration entre les services municipaux et les services d'urgence afin de mettre en place des solutions de sécurité ciblées et adaptées aux besoins de la communauté	Bureau de la SBEC, DGSSC (coresponsable), Service de police d'Ottawa (coresponsable), partenaires communautaires	Accroître le nombre d'outils d'intervention en matière de risque et de solutions collaboratives	Indicateurs à déterminer	En cours
Soutenir et mettre en œuvre des initiatives s'inscrivant dans le Plan du domaine public qui favorisent la sécurité et le bien-être dans les collectivités	Initiatives stratégiques (responsable), partenaires communautaires	Résultats à déterminer en fonction des priorités des Initiatives stratégiques	Indicateurs à déterminer en fonction des mesures de rendement des Initiatives stratégiques	En cours

## Tableau 6 : Bien-être mental

But : Améliorer l'accès à de l'aide et à des services liés à la santé mentale et à la consommation de substances exempts de stigmatisation, en situation de crise ou non.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Mise en œuvre, expansion et amélioration continue du programme ANCRE	Bureau de SBEC, DGSSC (responsable), CSC du centre-ville (coresponsable), CSC de Somerset Ouest (coresponsable), partenaires communautaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins de situations de crise liées au bien-être mental sont traitées par le Service de police d'Ottawa</li> <li>• Plus de suivi et de contrôle pour offrir un soutien continu</li> <li>• Davantage de situations de crises liées au bien-être mental sont atténuées avant d'atteindre le point de crise</li> <li>• Accès accru aux soutiens et services de réduction des risques et de prévention des surdoses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'appels pour des crises de santé mentale ou d'utilisation de substances reçus par Navigation communautaire de l'Est ontarien (NCEO)/service 2 -1-1 dans la zone couverte par le projet pilote</li> <li>• Pourcentage d'appels transférés par le service de répartition du Service de police d'Ottawa à NCEO/service 2 -1-1</li> <li>• Pourcentage d'appels envoyés par NCEO/service 2-1-1 aux équipes mobiles du programme ANCRE</li> <li>• Pourcentage d'aiguillages effectués au cours d'un suivi après une crise</li> <li>• Pourcentage de cas traités par les équipes mobiles du programme ANCRE sans intervention de la police</li> <li>• Nombre d'aiguillages effectués lors de la prise en charge principale (selon le besoin)</li> </ul>	En cours
Collaborer avec Santé publique Ottawa pour promouvoir le bien-être mental et minimiser les préjudices	Santé publique Ottawa (responsable), Bureau de la SBEC, partenaires communautaires	Une communauté construite en collaboration où la stigmatisation n'empêche pas les gens d'obtenir le soutien et les ressources dont ils ont besoin, et où le bien-être mental des gens s'épanouit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % d'intermédiaires participant à la formation sur la stigmatisation qui ont l'intention de mettre en pratique les connaissances fraîchement acquises</li> <li>• % d'intermédiaires participant à la formation sur la prévention des surdoses qui déclarent se sentir mieux préparés à déceler les cas de surdoses et à intervenir</li> <li>• % d'intermédiaires participant à la formation sur la prévention du suicide qui se sentent prêts à parler ouvertement et directement à une personne de ses pensées suicidaires</li> </ul>	2027

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Poursuivre la mise en œuvre de la <a href="#">Stratégie de prévention et d'intervention en cas de surdose</a>	Santé publique Ottawa (responsable), divers services municipaux, partenaires communautaires	<p>Les résultats continueront d'être communiqués dans le cadre de la Stratégie de prévention et d'intervention en cas de surdose.</p> <p>La responsabilité de cette stratégie continuera d'incomber uniquement au Conseil de santé de Santé publique Ottawa.</p>	<p>Les indicateurs continueront d'être communiqués dans le cadre de la Stratégie de prévention et d'intervention en cas de surdose</p> <p>La responsabilité de cette stratégie continuera d'incomber uniquement au Conseil de santé de Santé publique Ottawa.</p>	En cours
Collaborer avec les partenaires dans le cadre du projet de résilience afin de renforcer les capacités organisationnelles et communautaires en matière de préparation, de résilience et de réponses coordonnées à l'évolution de la crise des drogues toxiques.	Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS), Direction générale des services sociaux et communautaires, Santé publique Ottawa	Les résultats doivent être élaborés en partenariat avec le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances.	Indicateurs à déterminer en partenariat avec le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances.	2026

## Tableau 7 : Développement social des jeunes

But : Améliorer le bien-être des jeunes afin que chacun d'eux puisse réaliser pleinement son potentiel en s'assurant qu'ils ont accès aux services et aux occasions à saisir et qu'ils ont leur mot à dire dans les décisions qui influencent leur vie.

Domaine d'action 2026-2028	Partenaires	Résultat(s)	Indicateurs de rendement clés proposés	Année d'achèvement prévue
Élaborer conjointement un plan d'action biennal sur le développement social des jeunes et un cadre d'évaluation connexe.	Bureau de la SBEC (responsable), partenaires communautaires	Résultats à déterminer avec la Table d'action sur le leadership des jeunes en 2026	Indicateurs à déterminer dans le cadre du plan d'action	2026
Poursuivre la mise en œuvre du Programme <a href="#">Avenir Jeunesse</a>	Bureau de la SBEC/Équipe intégrée de services de quartier (responsable), Repaire jeunesse d'Ottawa, Fondation de logement communautaire d'Ottawa, Divers services municipaux, établissements postsecondaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi</li> <li>• Amélioration des compétences en matière de leadership</li> <li>• Mobilisation des jeunes et des parents</li> <li>• Mentorat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtention d'un taux de diplomation de 95 % pour les participants</li> <li>• Atteindre 75 placements internes (sur 150) à la ville d'Ottawa</li> </ul>	En cours