



**Thank you for  
all the work  
that you do!**

**Merci pour  
tout le travail  
que vous faites!**

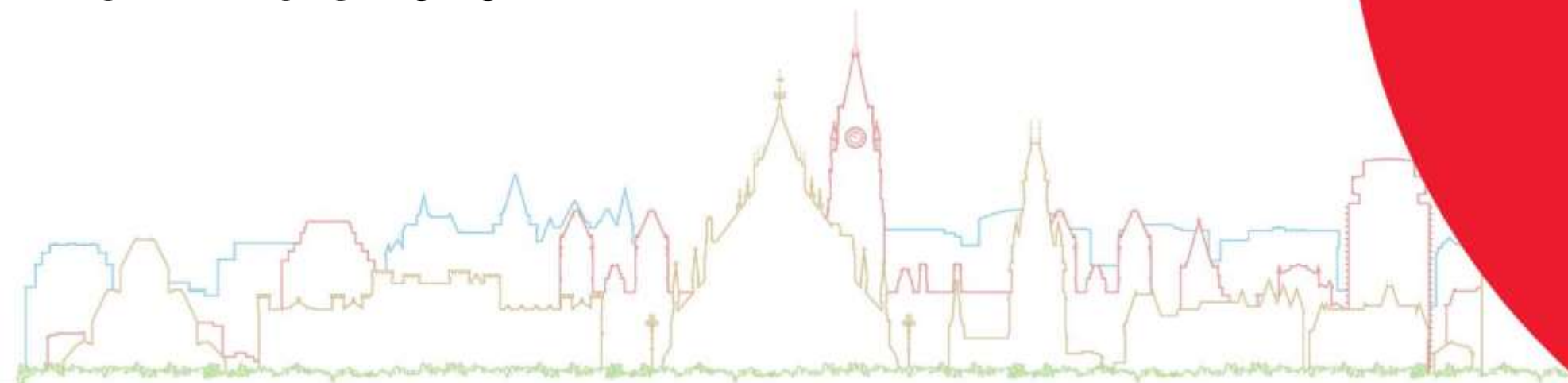


# Mise à jour sur OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 12 mars 2026



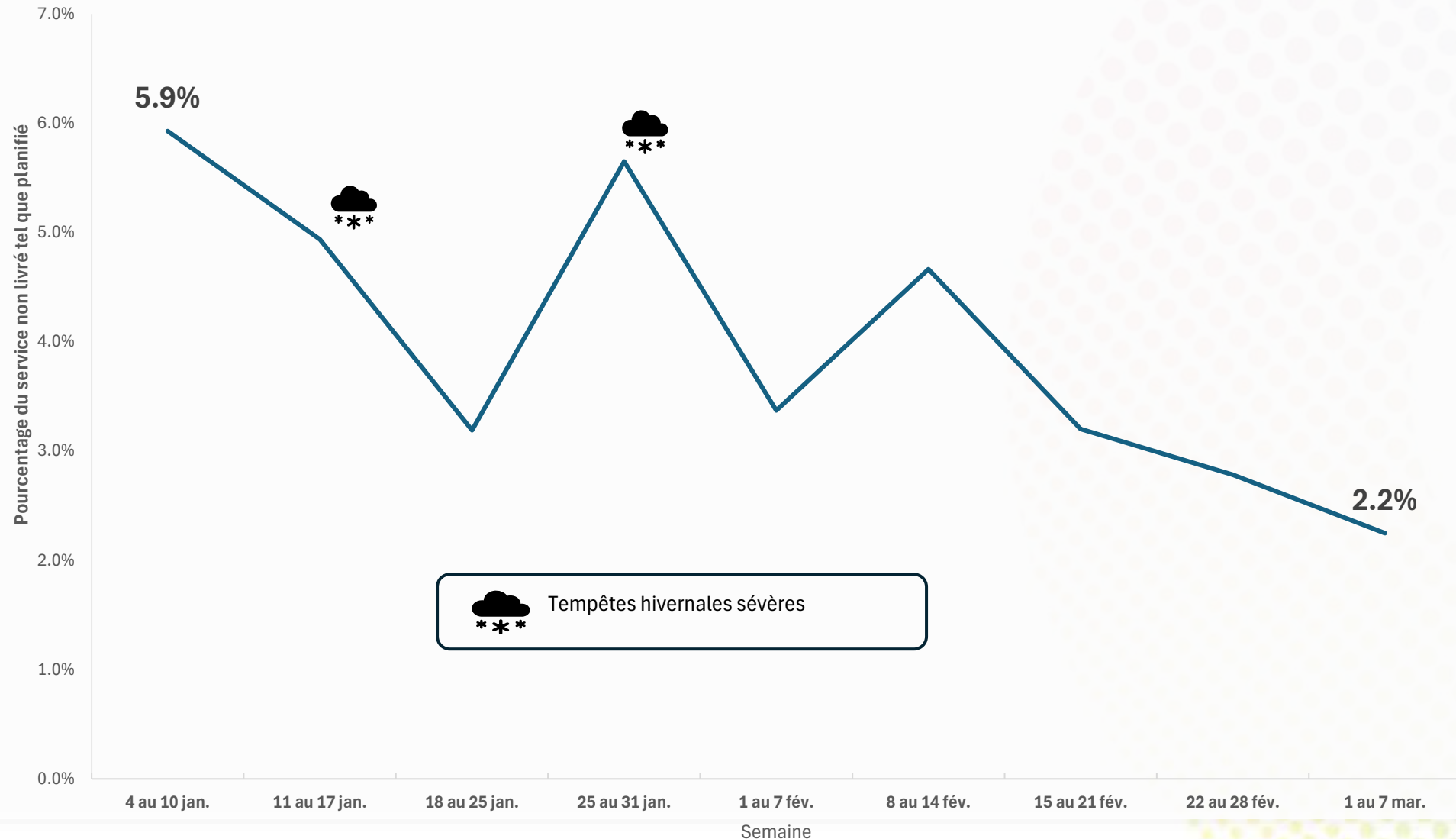
# Restaurer la capacité sur la Ligne 1

- Des réunions techniques avec le GTR et Alstom sont en cours et ont permis de réaliser des progrès.
- Des travaux sont en cours pour réviser le plan d'encadrement afin de vérifier que tous les aspects sont prêts et que la sécurité de la Ligne 1 est assurée.
- La priorité consiste à rétablir en toute sécurité la capacité de la Ligne 1.
- La disponibilité des véhicules continuera d'augmenter afin d'atteindre les quantités nécessaires pour les essais.
- Lorsque le plan d'encadrement révisé sera finalisé, une séance d'information technique sera organisée afin d'expliquer le plan révisé et la reprise du service.
- Les essais vont commencer dès que les véhicules seront disponibles; le prolongement vers l'est devrait être prêt à l'ouverture au public à partir du deuxième trimestre.

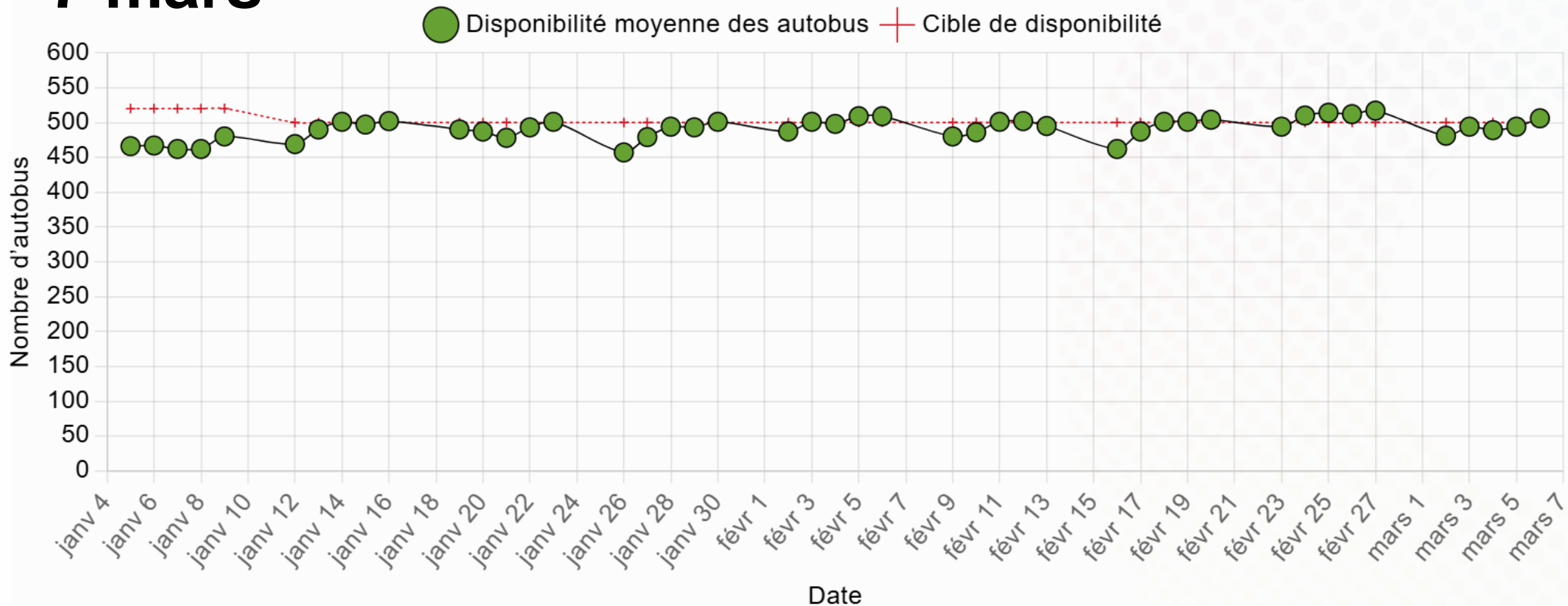


# Prestation des services d'autobus du 4 janvier au 7 mars

Service d'autobus conventionnel non livré tel que planifié

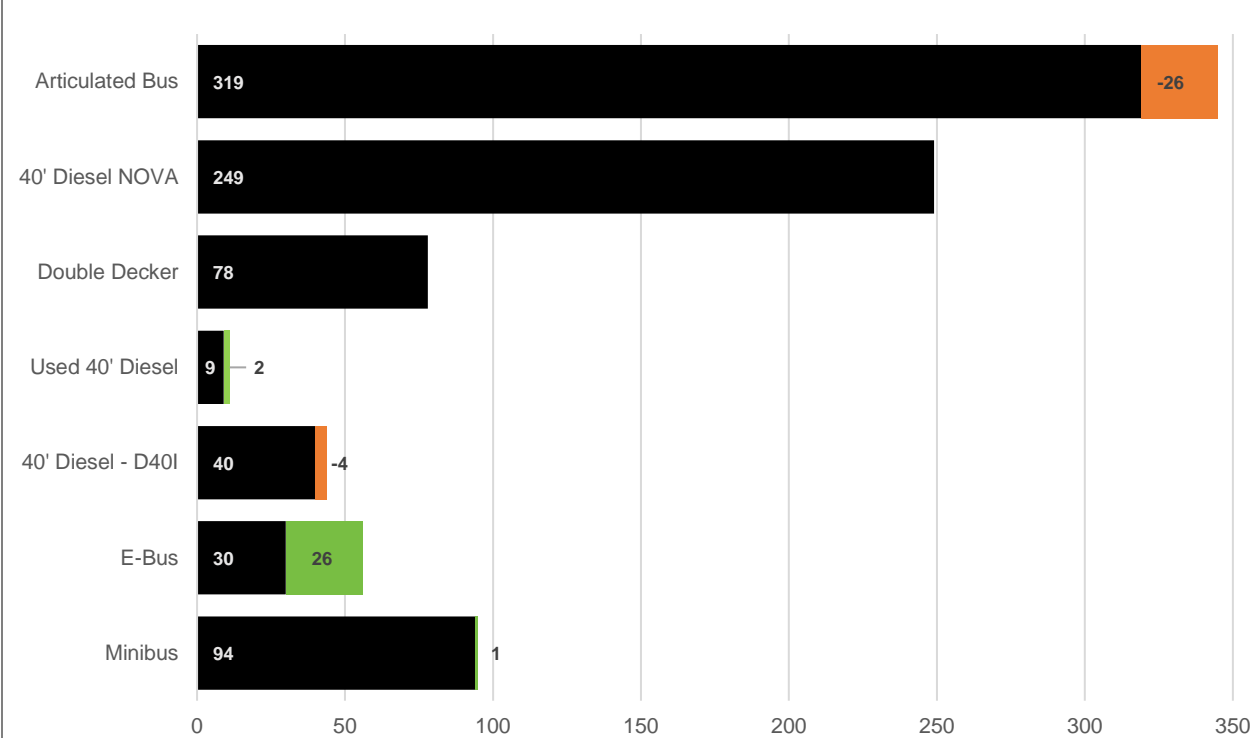


# Disponibilité des autobus du 1er février au 7 mars

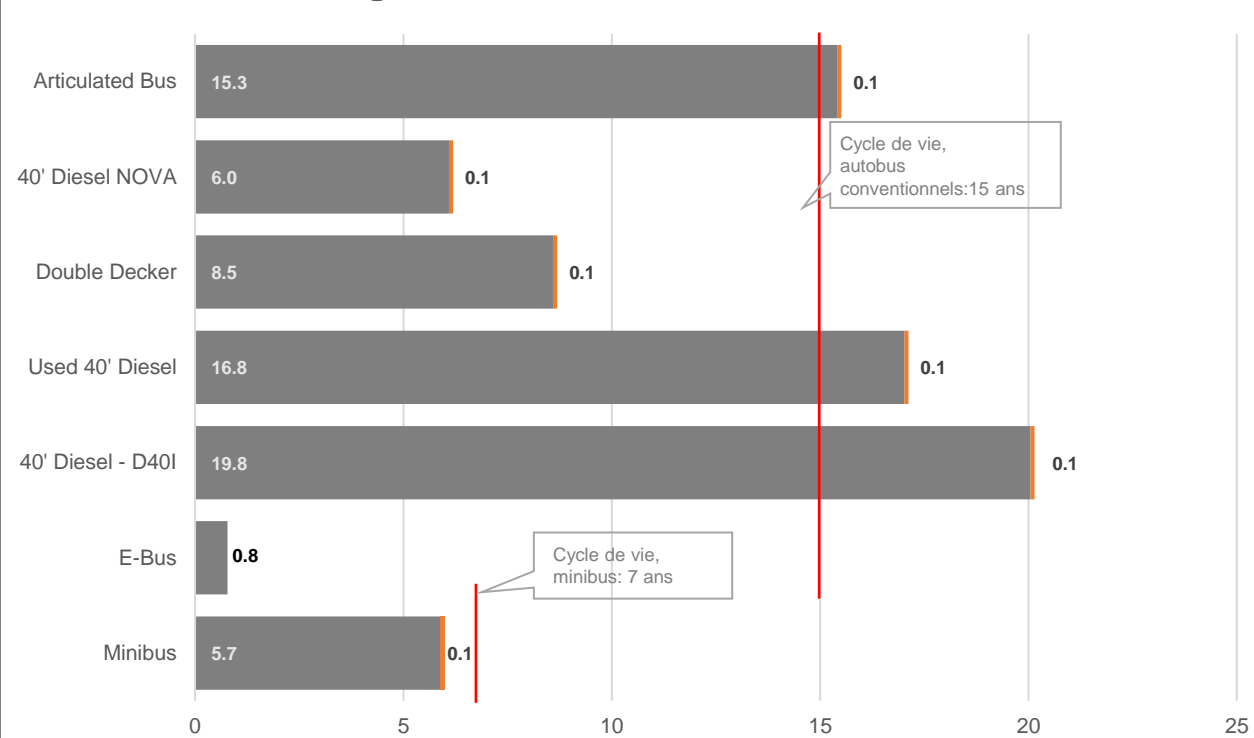


# Mise à jour du parc d'autobus 2026

Nombre d'autobus en fevrier 2026

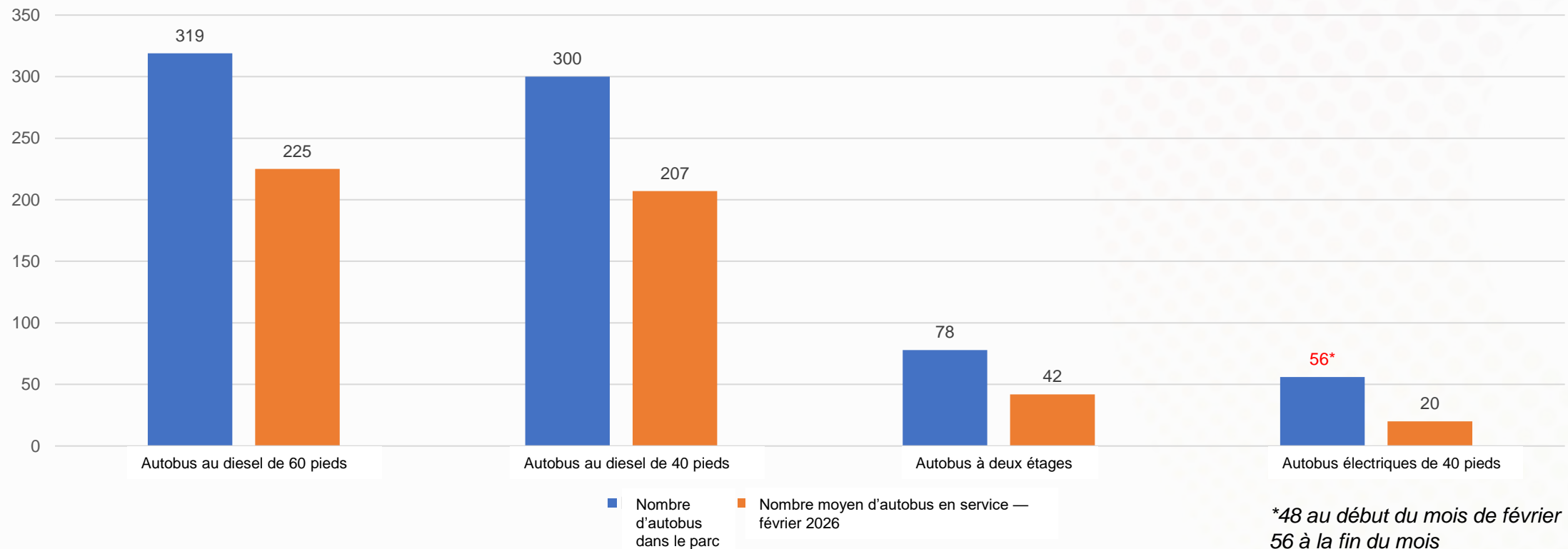


Age des vehicules en fevrier 2026



# Besoins en matière de service d'autobus en février

Disponibilité du parc d'autobus — février 2026



# Rendement des autobus électriques en février

## Mise en service des autobus électriques

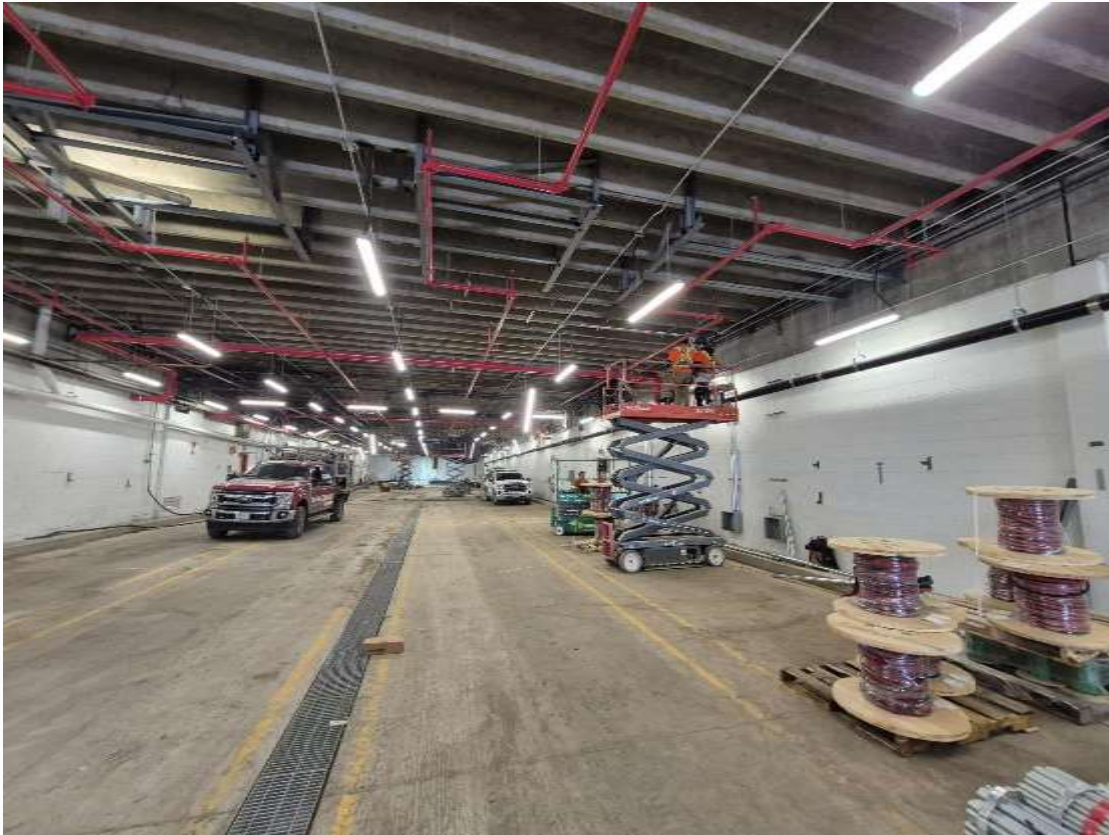
- La disponibilité du service augmente progressivement à mesure que de nouvelles unités sont ajoutées.
- La formation des mécaniciens, des chauffeurs et du personnel des garages pour l'entretien des autobus électriques est toujours en cours.
  - Cela entraîne le retrait temporaire des mécaniciens pour suivre une formation obligatoire sur la haute tension.
- Ottawa présente des niveaux de service comparables à ceux d'autres grandes villes canadiennes qui ont adopté les autobus électriques.

## Prochaine mise à jour

- Des renseignements supplémentaires sur le rendement des autobus électriques seront fournis lors de la réunion du Comité du transport en commun qui se tiendra en avril.



# Construction d'autobus électriques — installation d'un système de recharge dans le garage Sud



Construction de cadres de support pour pantographes



Construction d'une salle électrique

# Travaux pour moderniser le bâtiment du garage Nord



Lieu d'entreposage des matériaux à l'intérieur



Travaux infrastructurels

# Sous-station sur place



Fondation pour équipement électrique



Distribution de l'énergie électrique

# Calendrier de livraison du parc d'autobus

	2025												2026												2027											
	T1			T2			T3			T4			T1			T2			T3			T4			T1			T2			T3			T4		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Autobus électriques de 40 pieds	18			12						22			58			48			50			26			16			65			39					
													354																							
Nouveaux autobus diesel de 60 pieds													1			13			24			12														
													50																							
Autobus d'occasion diesel de 40 pieds													4			7																				
													11																							
Minibus	3			5			21			14			10			34			5																	
	92																																			
Autobus retirés de la circulation	3			14			1			12			27																							

📍 Nous sommes ici.



# Planification — le plan

- La planification des horaires d'autobus de la prochaine génération est en cours.
- Les Services de transport en commun examinent systématiquement la façon dont ils planifient leurs services d'autobus en prévision du prolongement de la Ligne 1 vers l'ouest.
- L'accent est mis sur les leçons tirées des expériences du passé, le renforcement des processus et, plus précisément, la recherche des pratiques exemplaires afin de déterminer celles que nous pouvons nous approprier ou adapter à la réalité de notre municipalité.



# Mises à jour du directeur général





# Cibles de recrutement 2026

- Les plans de recrutement annuel sont élaborés pour embaucher du personnel proactivement à tous les postes opérationnels essentiels pour assurer la stabilité de la main-d'œuvre
- L'embauche en cours de chauffeurs d'autobus et de mécaniciens demeure une priorité pour maintenir les exigences opérationnelles et soutenir la prestation du service
- Les cibles de recrutement sont éclairées par l'attrition, les retraites et les mouvements internes projetés

## Cibles de recrutement 2026 par poste

Chauffeurs d'autobus	360 recrues
Opérateurs de train électrique	110 recrues
Opérateurs de train diesel	27 recrues
Chauffeurs d'autobus de Para Transpo	18 recrues
Constables spéciaux	20 recrues
Mécaniciens brevetés (310T)	20 recrues

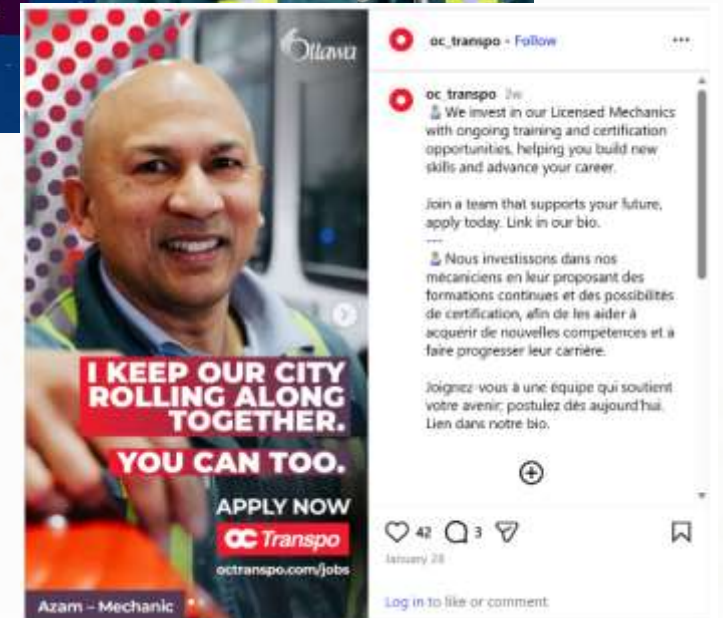
# Mécaniciens brevetés 310T et apprentis

- Nombre actuel de mécaniciens brevetés parmi le personnel : 149
- Nombre actuel de postes vacants de mécaniciens brevetés : 20
- Marché du travail hautement concurrentiel pour les mécaniciens brevetés à l'échelle des secteurs public et privé en Amérique du Nord et dans le monde
  - Cinq mécaniciens 310T ont été intégrés en 2026, et six autres sont en cours
- Nombre actuel d'apprentis dans le programme : 19
  - Diplômés en 2025 : 3
  - Diplômés prévus en 2026 : 4-5
  - Diplômés prévus en 2027 : 10
  - Diplômés prévus en 2028 : 4
- Nombre actuel de techniciens carrossiers autorisés parmi le personnel : 43
- Nombre actuel de postes vacants de techniciens carrossiers autorisés : 4



# Recrutement de nouveaux mécaniciens

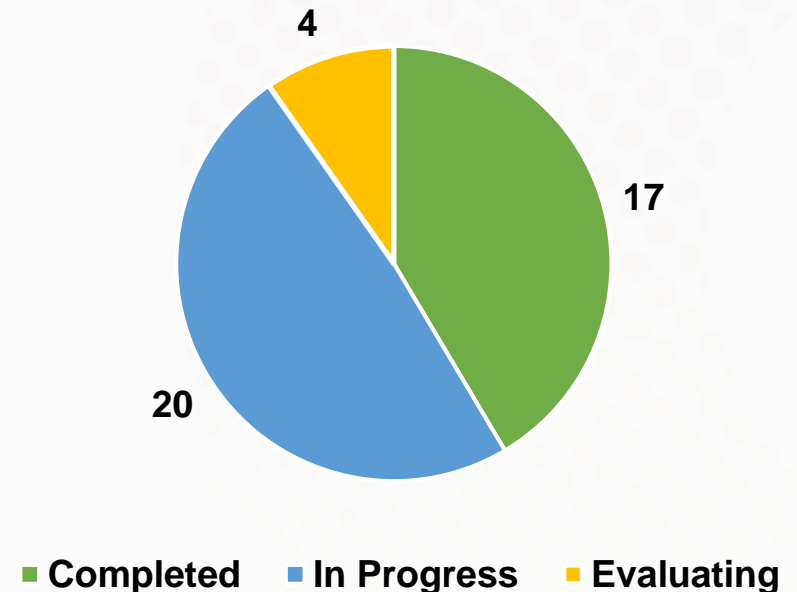
- Médias numériques et sociaux
  - LinkedIn, publicités sur Google, banderoles sur les autobus, panneaux d'affichage numériques
- Recrutement sur Indeed.ca
  - Offres d'emploi commanditées
  - Consultation virtuelle d'événement d'emploi
- Sensibilisation et partenariats
  - Huit événements de recrutement de janvier à avril 2026
  - sensibilisation communautaire
  - Exploration de la publication d'annonces sur les campus postsecondaires
- Campagne médiatique payante
  - Meta (Facebook/Instagram)
  - Radio (cinq stations)
  - Spotify
  - Annonces dans le Réseau Display de Google
  - Campagne de recherche payée sur Google



# Mise à jour sur l'enquête Westboro – aperçu

- Une mise à jour officielle sur les 41 recommandations adressées à la Ville a été envoyée au Bureau du coroner en chef, le 28 novembre 2025.
- La mise en œuvre des recommandations sera une approche progressive pluriannuelle
- Le travail se poursuivra pour plusieurs des recommandations, notamment celles financées par le processus budgétaire de 2026.

État des recommandations



# Réalisations à ce jour



- Recommandations achevées
  - Recommandation 27 : la vérification du dossier de conduite des chauffeurs se fait désormais tous les jours
  - Recommandation 30 : le groupe de travail sur les données de l'observation en matière de sécurité, réunissant les différentes directions générales avec les données au premier plan
  - Recommandation 39 : les indicateurs clés de sécurité sont publiés chaque mois sur notre site Web
- Recommandations en cours
  - Recommandation 5 : acquisition de panneaux de vitesse radar supplémentaires
  - Recommandation 26 : nouveaux autocollants ajoutés à notre parc d'autobus et une application à l'intention des usagers pour permettre à ces derniers de signaler un incident à l'Unité des constables spéciaux est en développement
  - Recommandation 34 : des discussions sont en cours pour l'élargissement du programme télématique, alors que la voie est libre



# Réalisations du programme de formation

- La majorité des recommandations sur la formation pratique a entièrement été mise en œuvre et comprise dans tous les cours du Programme de formation des nouveaux chauffeurs d'autobus (PFNCA) qui s'amorce en 2026
  - Recommandations 14 – 25 : PFNCA amélioré
- Le PFNCA fait désormais des engagements hebdomadaires en matière de sécurité dans le cadre de notre engagement pour augmenter notre culture de sécurité.
  - « *Je m'engage à maintenir une connaissance de la situation pour assurer la sécurité en tout temps.* »
  - « *Je m'engage à appliquer les techniques de conduite défensive dans chaque déplacement.* »
  - « *Je m'engage à être apte au travail et à respecter les heures de service.* »



# Regard sur l'avenir



Le travail pour évaluer et mettre en œuvre les recommandations restantes de l'enquête Westboro se poursuivra



Les employés continueront de travailler en collaboration avec tous les partenaires internes et, le cas échéant, les partenaires externes pour mettre en œuvre ces recommandations en matière de sécurité



Lors des discussions budgétaires 2027-2028, d'autres recommandations avec des pressions budgétaires potentielles seront prises en considération



# Indicateurs de rendement



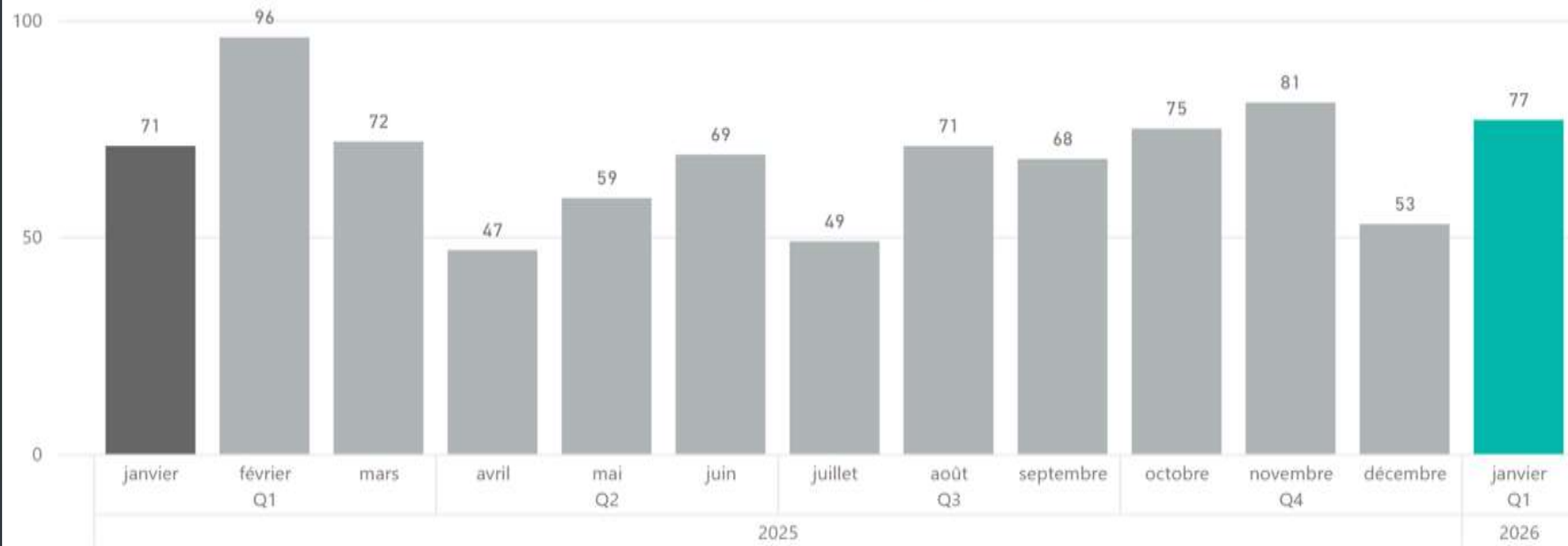
## Occurrences chez les employés

77

Même mois de l'année précédente: 71 (+8.45%)

%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

## Occurrences chez les employés



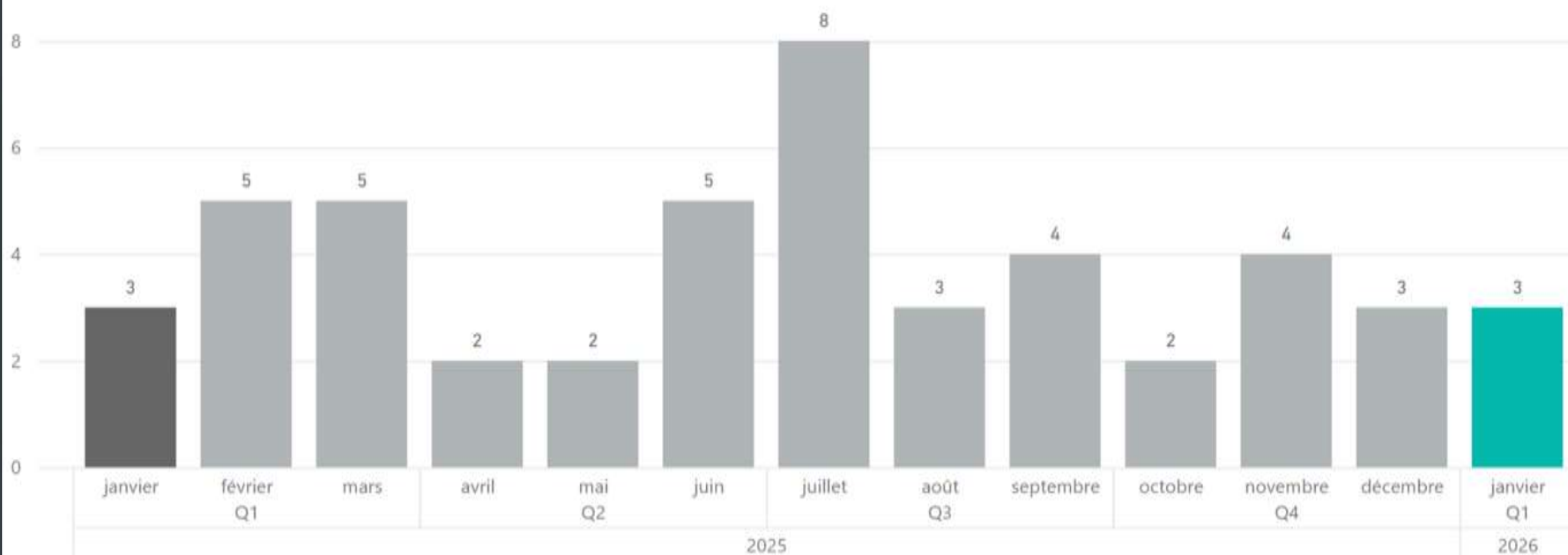
## Infraction aux feux rouges

3

Même mois de l'année précédente: 3 (+0%)

%Changement du nombre d'infractions par rapport à l'année précédente

## Infractions



## Taux de blessures chez les clients

Année en cours

0.33

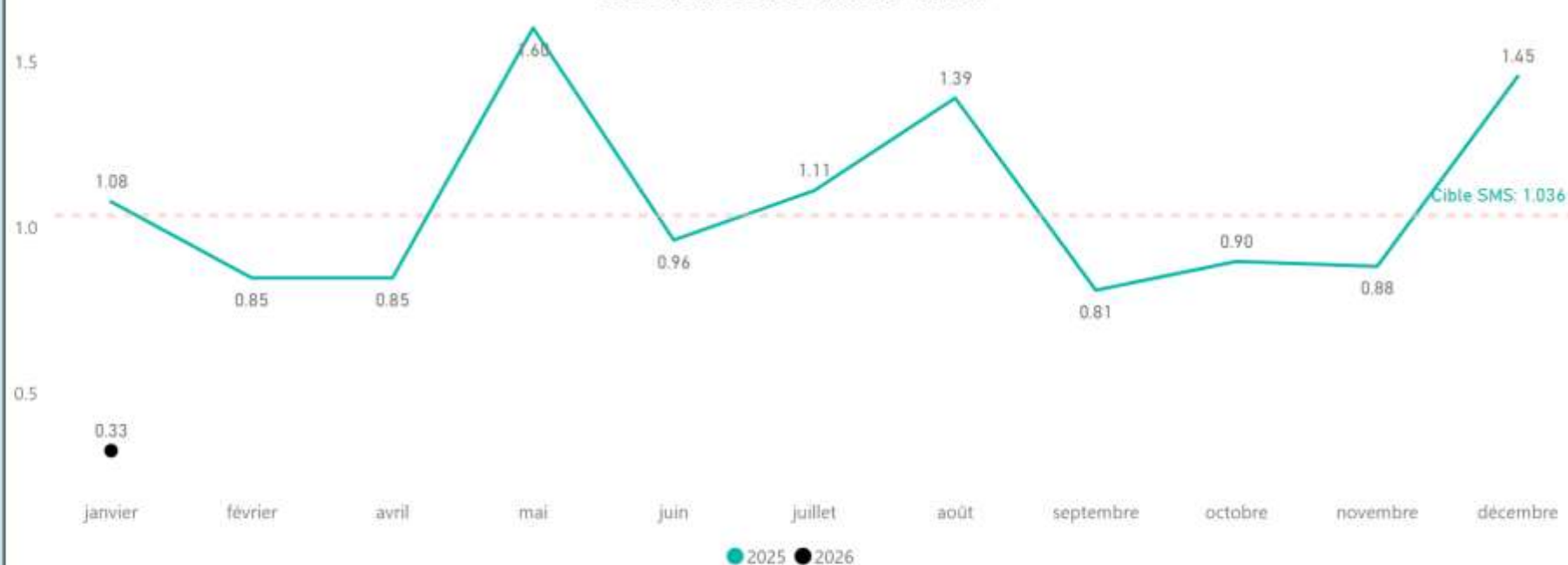
Cible SMS: 1.036 (-68.35%)  
Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

## Fréquence des collisions évitables

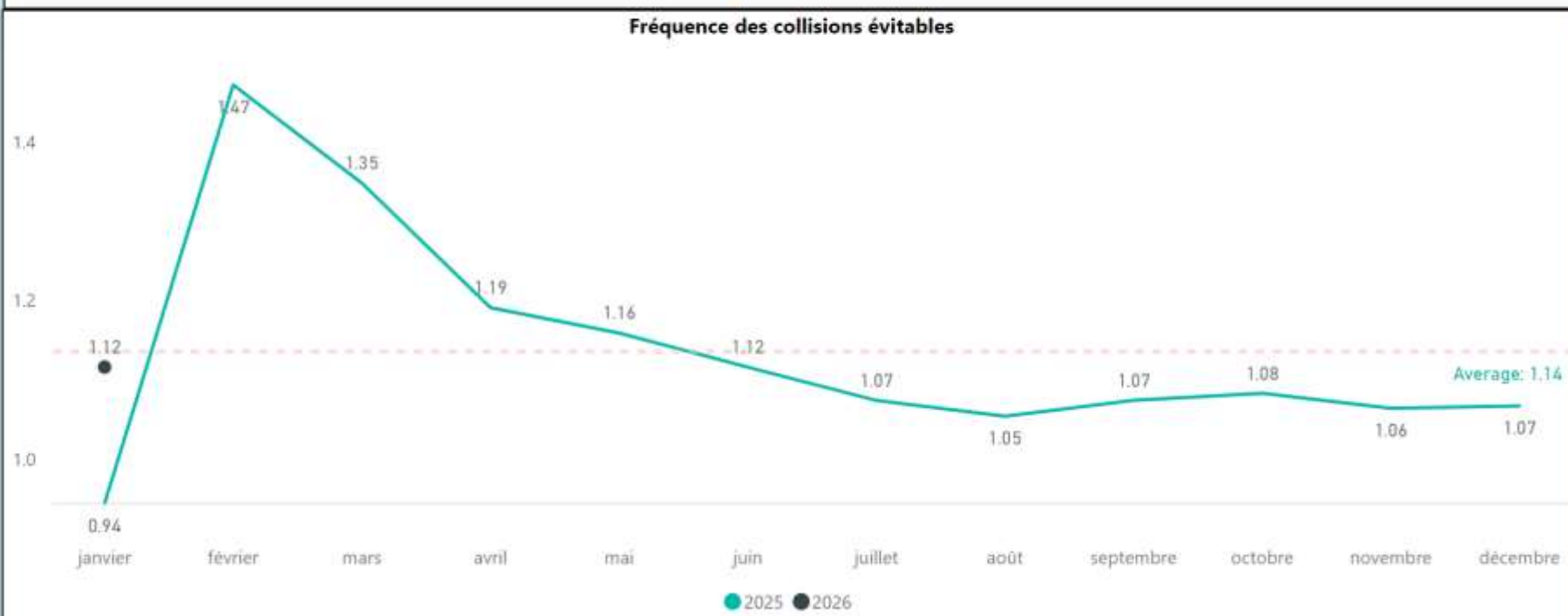
1.12

Cible SMS: 0.69 (+61.74%)  
Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus

### Taux de blessures chez les clients



### Fréquence des collisions évitables



# Méthodologie d'évasion tarifaire proposée

- Une analyse exhaustive des pratiques exemplaires existantes à l'échelle de l'industrie du transport en commun a été utilisée pour élaborer la méthodologie du projet pilote d'OC Transpo
- Cette méthodologie vise à capter le taux d'évasion tarifaire dans une marge d'erreur acceptable à bord des :
  - Lignes 1, 2 et 4 de l'O-Train
  - Autobus conventionnels de 40 pieds
  - Autobus conventionnels de 60 pieds
  - Autobus à deux étages
- Pendant les périodes d'échantillonnage désignées, les contrôleurs des tarifs se concentreront à mener des vérifications de la conformité randomisées avec le plus d'usagers du transport en commun possible
- Pour calculer l'évasion tarifaire dans l'ensemble du réseau, les résultats seront pondérés selon l'achalandage actuel par type de mode et d'autobus
- Les indicateurs de rendement clés seront présentés au Comité du transport en commun



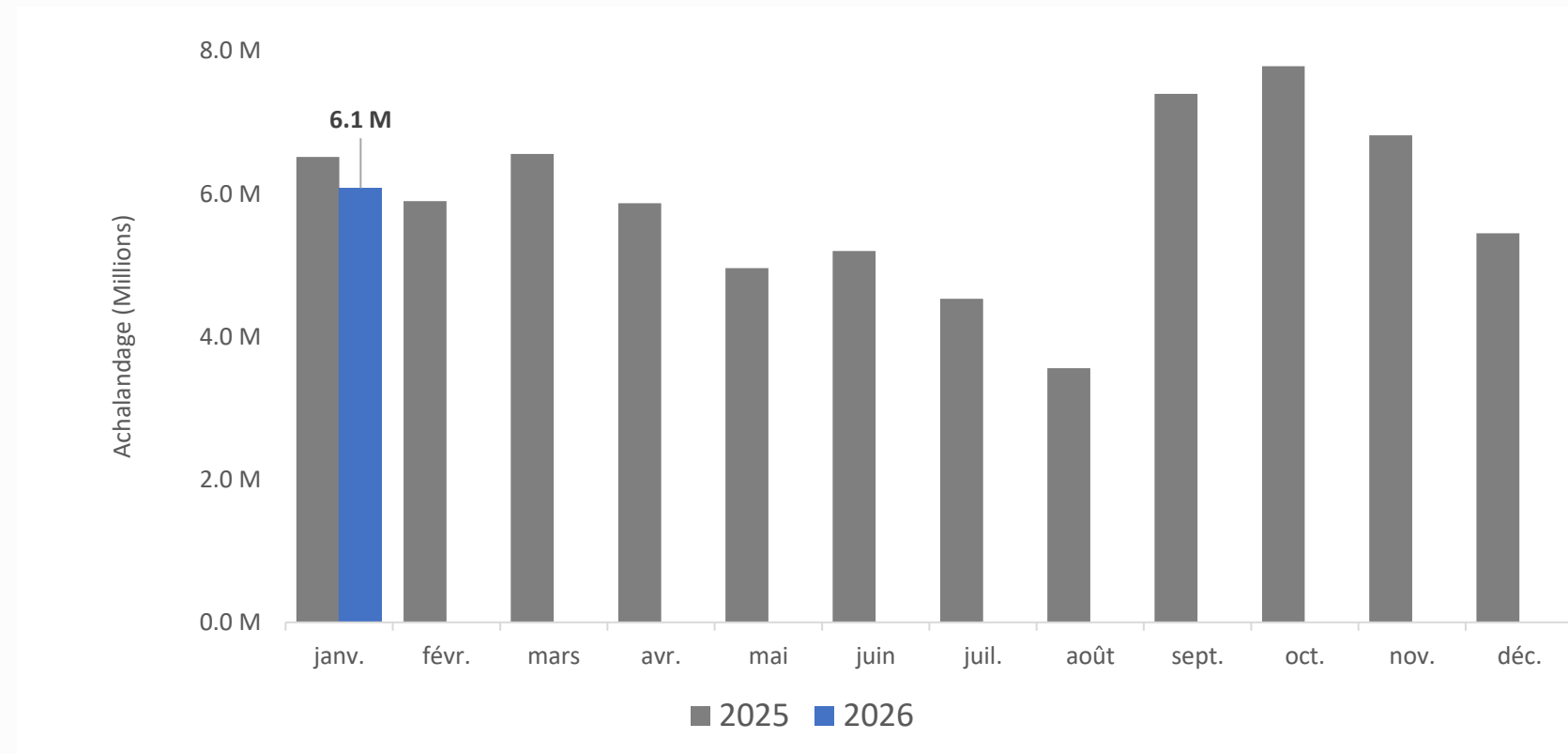
# Achalandage bus et O-Train



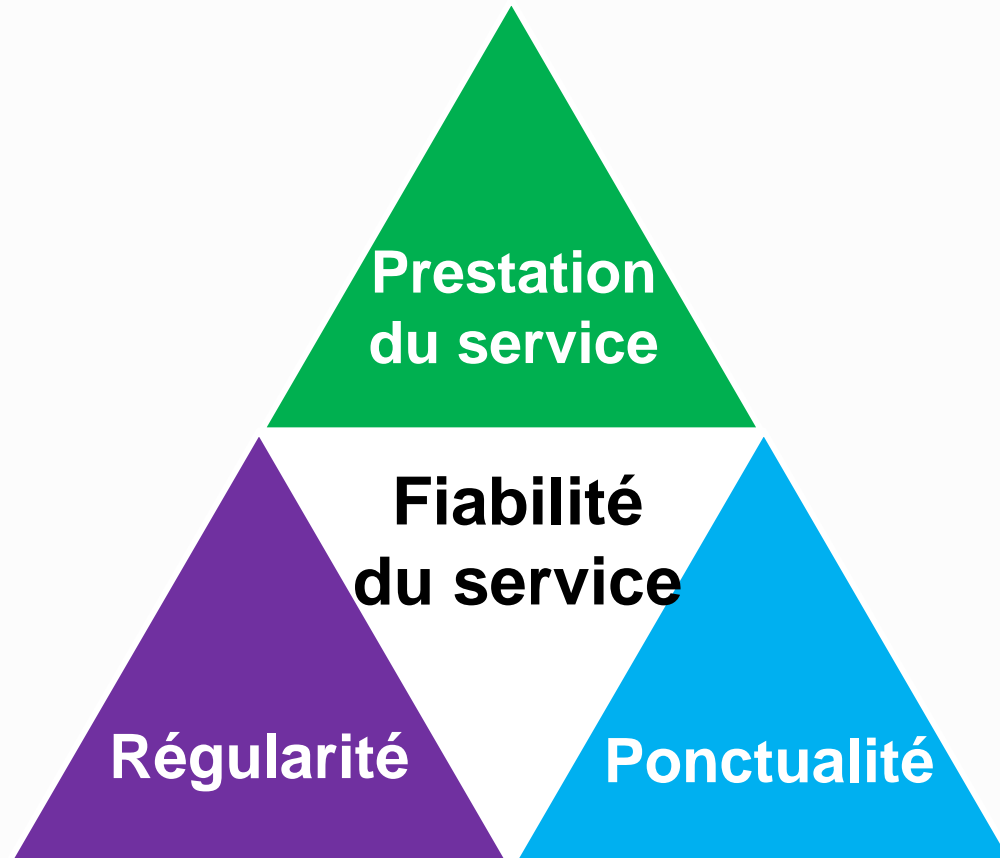
Achalandage total sur 12 mois

**70,6 M**

0,6% plus faible que le mois précédent  
2,4% plus élevé que l'année précédente



# Fiabilité du service



## Prestation du service

Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés  
Cible de 99,5 %

## Régularité

Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également  
Cible de 85 %

## Ponctualité

Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard  
Cible de 85 %

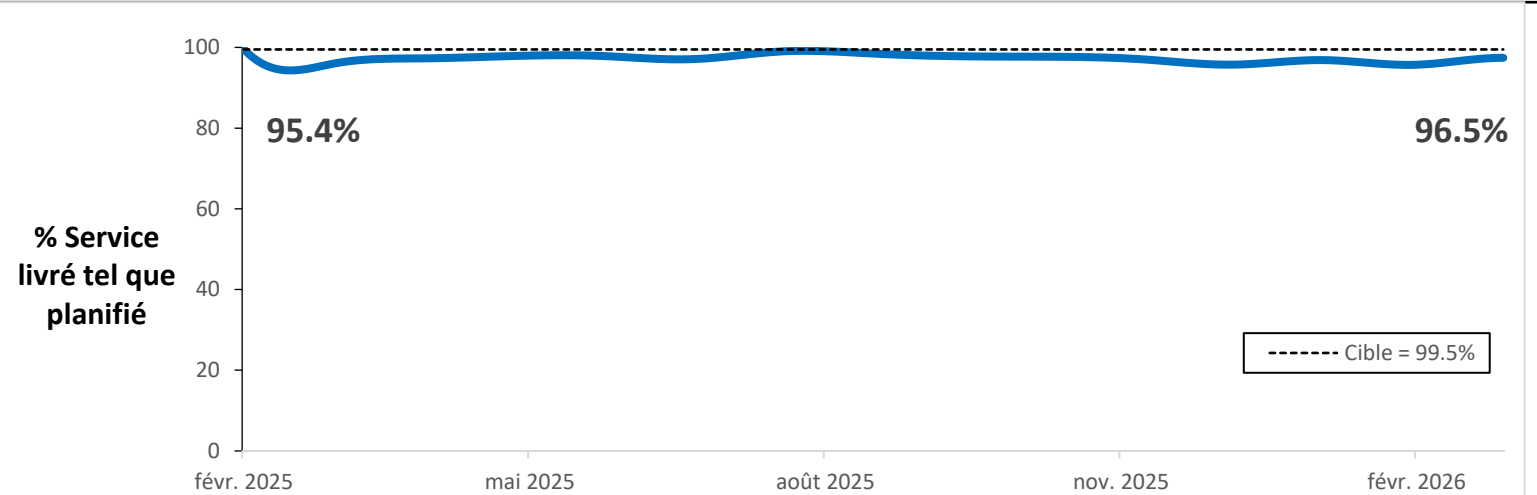
# Livraison de service autobus

## Prestation du service

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

**97,1%**

2,4% plus faible que l'objectif  
0,1% plus haut que mois précédent

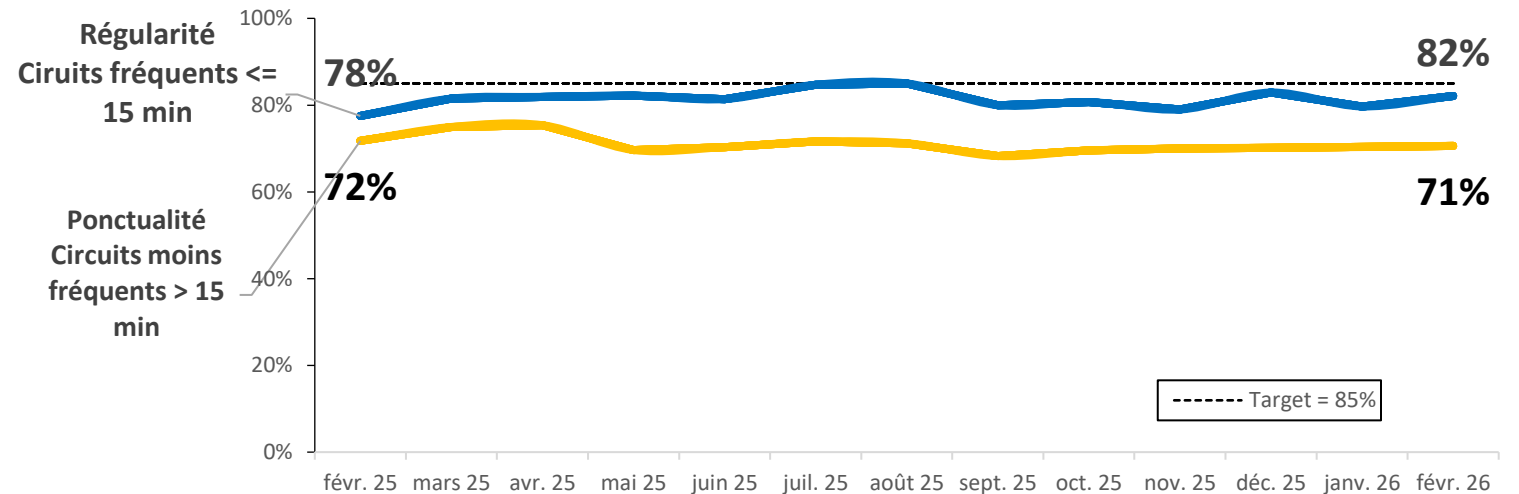


## Ponctualité

Moyenne de la régularité sur 12 mois  
Régularité des circuits fréquents

**82%**

3% plus faible que l'objectif  
Identique au mois précédent



Moyenne de la ponctualité sur 12 mois  
Ponctualité des circuits moins fréquents

**71%**

14% plus faible que l'objectif  
Identique au mois précédent

**13%**

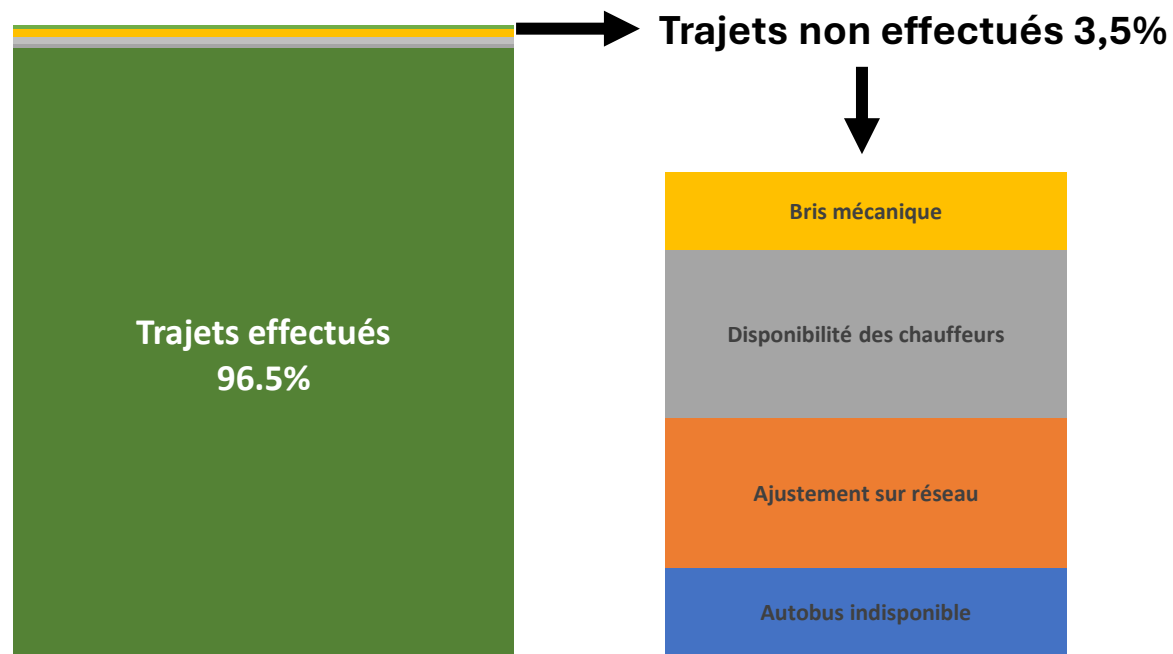
Des voyages sont arrivés plus d'une minute à l'avance, pour les circuits moins fréquents

**16%**

Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes en retard, pour les circuits moins fréquents

# Prestation du service d'autobus

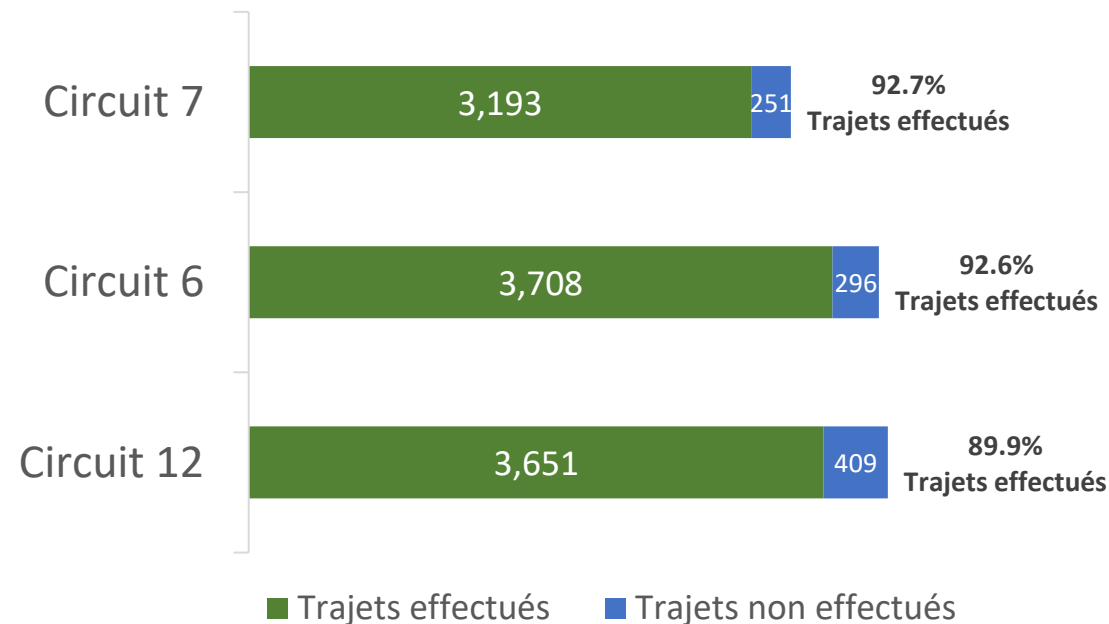
## Détails – prestation du service d'autobus



Février 2026

Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été effectué, comme pourcentage de tout les voyages planifiés

## Circuits avec le plus de trajets non effectués



# Prestation du service O-Train



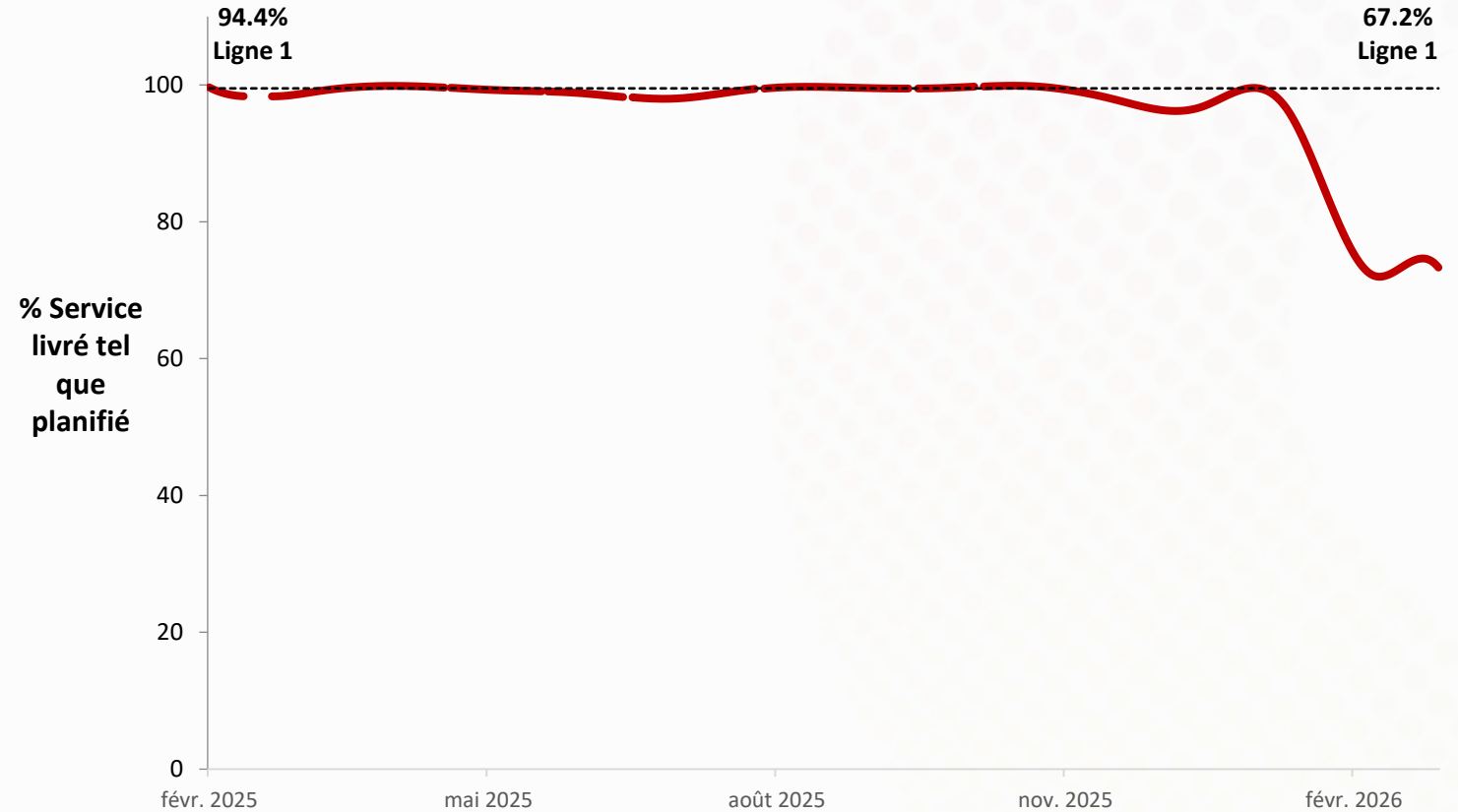
## O-Train



Moyenne de prestation du service  
sur 12 mois  
Ligne 1

**95,7%**

3,8% plus faible que l'objectif  
2,5% plus faible que mois précédent



# Prestation du service O-Train



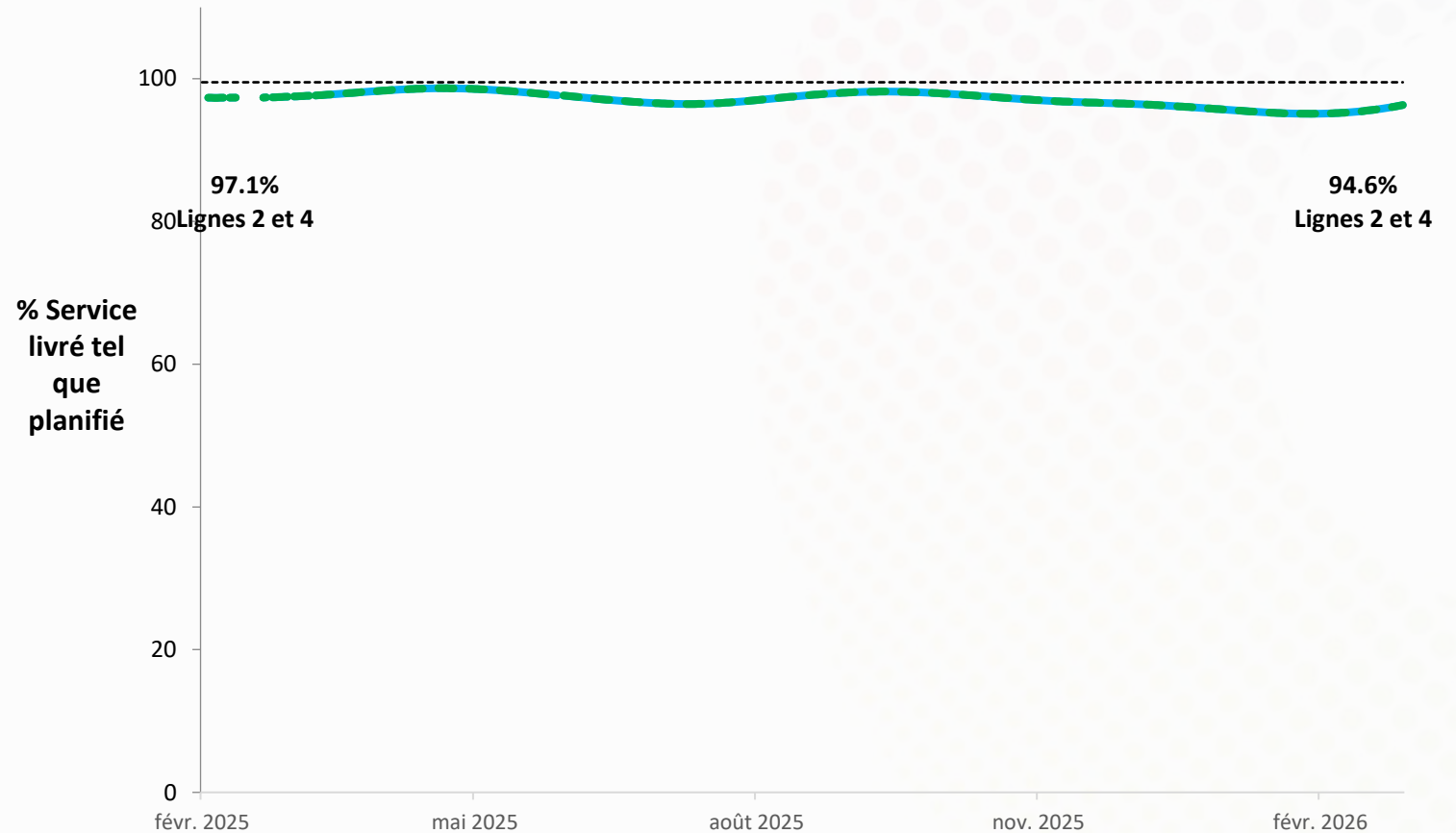
O-Train



Moyenne de prestation du service  
sur 12 mois  
Lignes 2 et 4

**97.3%**

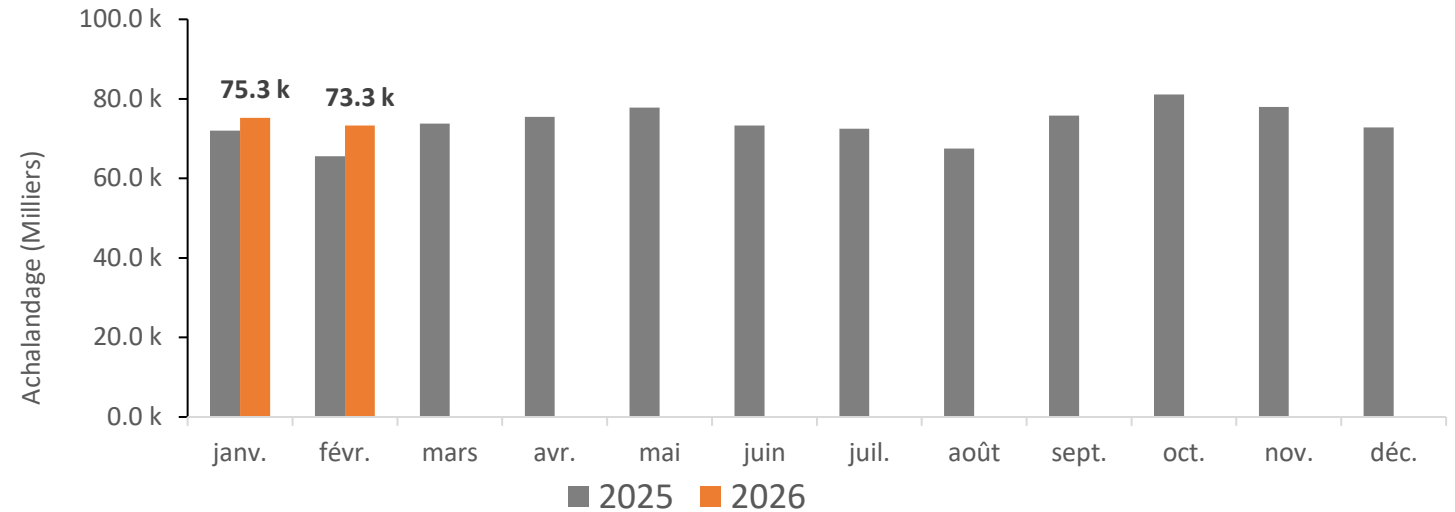
2,2% plus faible que l'objectif  
0,2% plus faible que mois précédent



Nombre total d'usagers sur 12 mois

**896.5k**

0,9% plus élevé que le mois précédent  
4,5% plus élevé que l'année précédente

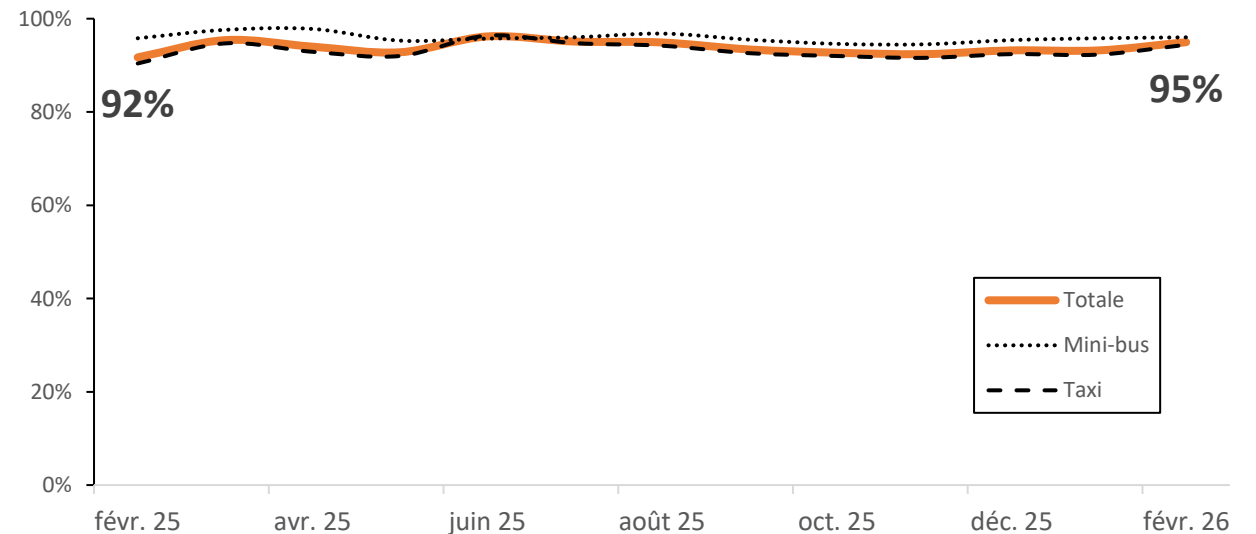


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

**95%**

2% plus élevé que le mois précédent

% des clients ramassés à l'intérieur de la plage de 30



**Des questions?**

