

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Yellow Bag Program

Objet : Paquets de sacs jaunes

Submitted at: Environment and Climate
Change Committee

Présenté au: Comité de l'environnement
et du changement climatique

From/Exp.:

Date: October 21, 2025

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(e) :
T. Tierney

Date: le 21 octobre 2025

ECCC 2025-03

**To/Destinataire: Alain Gonthier, General Manager, Public Works / directeur
général, Travaux publics**

Inquiry:

What are the current numbers of yellow bag pouches (each has 4 Ottawa branded bags) that the city is selling in city facilities and what is the number that are being sold in retail stores as the tipping fees are included?

Currently they are required if people are over the 3 items that they put out, and it would be good to monitor this on a quarterly or semi-annual basis on a dashboard like OC Transpo does as well.

The requirement for the bags started January 3 2025 and data until September shows:

Approximately 5,000 pouches (4 yellow bags per pouch) have been sold from City facilities

Approximately 24,000 pouches have been sold to businesses for their distribution (currently not tracked if businesses have sold them)

Demande de renseignement:

Quel est le nombre actuel de paquets de sacs jaunes (chacun contenant quatre sacs officiels de la Ville) vendus par la Ville dans ses installations, et quel est le nombre de paquets vendus dans les magasins de détail, les redevances de déversement étant incluses?

Actuellement, les sacs sont obligatoires si les gens mettent plus de trois articles en bordure de rue, et il serait bon de surveiller cela tous les trimestres ou semestres sur un tableau de bord, comme le fait OC Transpo.

L'obligation d'utiliser ces sacs est entrée en vigueur le 3 janvier 2025, et les données allant jusqu'en septembre montrent que :

Environ 5 000 paquets (4 sacs par paquet) ont été vendus dans les installations de la Ville;

Environ 24 000 paquets ont été vendus à des entreprises pour être distribués (à l'heure actuelle, on ne sait pas si les entreprises les ont vendus).

Response (Date: 2026-Mar-26)

Background

To support the implementation of the three-item garbage limit, the City of Ottawa's (the City's) existing [Yellow Bag Program for Small Businesses](#) was identified as an option to leverage for curbside collection households needing to set out additional garbage. Yellow bags have been made available through a network of participating retailers across the City to curbside residents who are unable to comply with the three-item garbage limit. Yellow bags are sold in pouches of four for \$17.60. This price is revenue neutral to cover the City's costs and is approved annually through the City's budget process.

Yellow bags are available for purchase at Client Service Centres (CSC) and select recreation facilities and community centres, including:

- Albion-Heatherington Recreation Centre (1560 Heatherington Road)
- Alexander Community Centre (960 Silver Street)
- Bob MacQuarrie Recreation Complex – Orleans (1490 Youville Drive)
- CardelRec Complex (Goulbourn) (1500 Shea Road)
- Carleton Heights Community Centre (1665 Apeldoorn Avenue)
- Francois Dupuis Recreation Centre (2263 Portobello Boulevard)
- Hunt Club-Riverside Park Community Centre (3320 Paul Anka Drive)
- Jack Purcell Community Centre (320 Jack Purcell Lane)
- Minto Recreation Complex – Barrhaven (3500 Cambrian Road)
- Nepean Seniors Center (1701 Woodroffe Avenue)

- Nepean Sportsplex (1701 Woodroffe Avenue)
- Nepean Visual Arts Centre (1701 Woodroffe Avenue)
- Overbrook Community Centre (3 Quill Street)
- St-Laurent Complex (525 Cote Street)
- Walter Baker Sports Centre (100 Malvern Drive)

Additionally, in October 2024, yellow bags were distributed to Home Hardware and Richmond BMR locations to be made for purchase. While there is no way to distinguish sales to residents versus sales to small businesses, staff have been tracking sales of yellow bag pouches since the implementation to gain a better understanding of uptake in the newly introduced residential program.

Sales at all locations are tracked, and details are outlined in this response. Of note, CSC and recreation facilities and community centres have provided feedback to the City, indicating that comments from staff and residents have been generally positive, with clients expressing appreciation for having purchase options close to home.

Current Sales

In terms of numbers of bags sold to retailers for sales, the below figures are representative up until December 31, 2025:

- Approximately 28,000 pouches have been sold to Home Hardware and the Richmond BMR locations to date.
- Approximately 2,160 pouches have been sold to date to residents at Client Service Centres. These sales occur at CSCs at Ben Franklin, Kinburn, Laurier, Metcalfe, North Gower and Orleans.
- Approximately 3,900 pouches have been sold to date to residents from recreation facilities (participating recreation facilities are listed above).

In terms of dollar figures, from January 1 to December 31, 2025, \$532,500 was generated in yellow bag sales to retailers. Of this total, \$427,075 represents bulk box sales to Home Hardware and BMR retail locations, for which individual customer transactions are not tracked once retailers are in possession of the boxes. The remaining \$105,440 reflects direct City-managed sales. Overall, retail partnerships accounted for approximately 78 per cent of total revenue, while direct sales represented 22 per cent.

There has been a dramatic increase in yellow bag sales since 2023. This can be

attributed to the new curbside three-item garbage limit policy and the option for residents to use yellow bags for their excess waste, and additional education with yellow bag for small business users. In 2023, \$38,242 was generated in yellow bag sales to retailers. In 2024, \$181,427.80 was generated, with the bulk of sales occurring in Q4 2024 (when the new curbside limit policy took affect). In 2025, a total of \$532,517.80 was generated in yellow bag sales to retailers.

Future Reporting

Staff in Solid Waste Services will continue to report on total sales of the Yellow Bag Program annually as part of the Annual Solid Waste Master Plan updates to Environment and Climate Change Committee. This will ensure members of Council remain aware of annual sales as a measure to track progress and participation as part of the three-item garbage limit.

Annual updates will also include reporting on feedback received from staff in Recreation, Culture and Facilities Services and Service Ottawa to determine if updates are required, including the addition of new locations or accommodations for residents.

Réponse (Date: le 26 mars 2026)

Contexte

Pour la mise en œuvre de la limite de trois articles à jeter, la Ville d'Ottawa a jugé que son [Programme de sacs jaunes pour les petites entreprises](#) pouvait répondre aux besoins des ménages desservis par la collecte en bordure de rue qui ont besoin de déposer des déchets supplémentaires. Des sacs jaunes sont offerts aux résidents ne pouvant pas se conformer à cette limite, par l'intermédiaire d'un réseau de détaillants participants partout dans la municipalité. Les sacs jaunes sont vendus par paquets de quatre au prix de 17,60 \$. Ce prix est neutre sur le plan financier et vise à couvrir les coûts de la Ville; il est approuvé chaque année dans le cadre du processus budgétaire municipal.

Les sacs jaunes sont offerts à la vente aux centres du service à la clientèle ainsi que dans certains centres communautaires et installations récréatives, notamment :

- Centre récréatif Albion-Heatherington (1560, chemin Heatherington)
- Centre communautaire Alexander (960, rue Silver)
- Complexe récréatif Bob-MacQuarrie – Orléans (1490, promenade Youville)

- Complexe récréatif CARDELREC (Goulbourn) (1500, chemin Shea)
- Centre communautaire Carleton Heights (1665, avenue Apeldoorn)
- Centre récréatif François-Dupuis (2263, boulevard Portobello)
- Centre communautaire de Hunt Club-Riverside Park (3320, promenade Paul Anka)
- Centre communautaire Jack-Purcell (320, ruelle Jack-Purcell)
- Complexe récréatif Minto – Barrhaven (3500, chemin Cambrian)
- Centre des loisirs pour les aînés de Nepean (1701, avenue Woodroffe)
- Sportsplex de Nepean (1701, avenue Woodroffe)
- Centre des arts visuels de Nepean (1701, avenue Woodroffe)
- Centre communautaire Overbrook (3, rue Quill)
- Complexe St-Laurent (525, rue Côté)
- Centre sportif Walter-Baker (100, promenade Malvern)

En octobre 2024, nous avons distribué d'autres sacs jaunes par l'entremise des établissements d'Home Hardware et de Richmond BMR afin qu'ils puissent être mis en vente. Bien qu'il ne soit pas possible de distinguer les ventes aux résidents de celles aux petites entreprises, le personnel suit les ventes de paquets de sacs jaunes depuis la mise en œuvre du nouveau programme résidentiel pour mieux comprendre son adoption.

Le suivi sur les ventes à tous les points de distribution alimente les détails communiqués dans la présente réponse. Notons que les centres du service à la clientèle, ainsi que les installations récréatives et les centres communautaires, ont transmis les commentaires reçus à la Ville, rapportant que les réactions du personnel et des résidents ont été généralement positives. En effet, les clients apprécient la possibilité d'acheter les sacs près de chez eux.

Situation actuelle des ventes

Quant au nombre de sacs vendus aux détaillants à des fins de revente, les chiffres ci-dessous sont représentatifs jusqu'au 31 décembre 2025 :

- Jusqu'à cette date, nous avons vendu aux établissements d'Home Hardware et de Richmond BMR environ 28 000 paquets de sacs.
- Environ 2 160 paquets ont été vendus à ce jour aux résidents dans les centres du service à la clientèle de Ben-Franklin, Kinburn, Laurier, Metcalfe, North Gower et Orléans.

- Environ 3 900 paquets ont été vendus à ce jour aux résidents dans les installations récréatives (les installations récréatives participantes sont énumérées ci-dessus).

Sur le plan financier, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025, les ventes de sacs jaunes aux détaillants s'élèvent à 532 500 \$, dont 427 075 \$ proviennent de la vente en vrac de boîtes aux établissements Home Hardware et aux magasins BMR, pour lesquels nous ne disposons pas d'information sur les transactions individuelles de revente aux clients finaux. Les 105 440 \$ restants correspondent aux ventes directes de la Ville. Dans l'ensemble, les détaillants ont produit environ 78 % des recettes totales, tandis que les ventes directes ont compté pour 22 %.

Les ventes de sacs jaunes ont connu une forte augmentation depuis 2023. Notamment du fait de la nouvelle politique limitant à trois le nombre d'articles de déchets pouvant être déposés en bordure de rue et de la possibilité pour les résidents d'utiliser les sacs jaunes pour leurs déchets excédentaires. À cela s'ajoute la campagne de sensibilisation auprès des petites entreprises utilisatrices de sacs jaunes. De 38 242 \$ en 2023, les ventes aux détaillants ont bondi à 181 427,80 \$ en 2024, avec une forte concentration au quatrième trimestre de 2024 (lorsqu'est entrée en vigueur la politique sur la limite à trois articles). En 2025, les ventes aux détaillants se sont établies à 532 517,80 \$.

Rapports à venir

Le personnel des Services des déchets solides continuera de rendre compte annuellement des ventes totales du Programme de sacs jaunes lorsqu'il informera le Comité de l'environnement et du changement climatique sur la mise en œuvre du Plan directeur de la gestion des déchets solides. Les membres du Conseil municipal seront ainsi tenus au fait des ventes annuelles, un indicateur de suivi des progrès et de la participation au programme après l'entrée en vigueur de la limite de trois articles à jeter.

Un rapport annuel sur les commentaires reçus sera aussi présenté par le personnel des Services des loisirs, de la culture et des installations et de ServiceOttawa, afin de savoir si des modifications s'imposent, notamment en ce qui concerne l'ajout de nouveaux points de vente ou des mesures d'adaptation pour les résidents.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

*Response to be listed on the **Environment and Climate Change Committee Agenda***

of April 21, 2026

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du **Comité de l'environnement du changement climatique** prévue le 21 avril 2026*