



RAPPORT ANNUEL
2025
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

Message du maire

Santé publique Ottawa (SPO) et la Ville d'Ottawa partagent une solide tradition de collaboration et de partenariat, et l'année 2025 n'a pas fait exception. Le travail de SPO et de la Ville incarne véritablement l'approche d'*Équipe Ottawa* au service des résidents. Jour après jour, mes collègues de la Ville d'Ottawa et, surtout, les résidents d'Ottawa constatent l'importance du travail de SPO dans toute notre communauté.

Du cœur du centre-ville aux quartiers ruraux, la présence de SPO est perceptible partout, à toute heure et dans toute la ville, s'attaquant à des défis tels que la santé mentale, la consommation de substances, les maladies évitables par la vaccination, les maladies d'origine alimentaire et hydrique, et favorisant une croissance et un développement sains chez les enfants et les jeunes.

À l'automne 2025, j'ai eu l'occasion de visiter la toute nouvelle clinique dentaire de SPO à Orléans. Cette clinique joue un rôle essentiel dans la prestation de services de santé bucco-dentaire aux résidents qui rencontrent des obstacles pour accéder à cet aspect fondamental des soins de santé préventifs, et elle constitue un exemple éclatant de l'effet qu'a SPO sur la santé de notre ville. Que ce soit par le biais des centres de santé et de bien-être de quartier, de la sécurité alimentaire ou des visites à domicile dans le cadre du programme Bébés en santé, enfants en santé, SPO est là pour promouvoir et protéger la santé des résidents d'Ottawa.

L'expertise et les partenariats de SPO s'étendent au-delà des lieux que nous associons à la santé. SPO joue un rôle primordial dans la façon dont notre Ville est organisée et



utilisée par les résidents dans leur vie quotidienne. Ces derniers ont fourni des conseils et un soutien lors de l'élaboration de notre nouveau Plan officiel et à la révision du Règlement de zonage, ainsi que pour notre Plan directeur des transports. Ces contributions permettent de s'assurer que les décisions relatives à certaines de nos politiques les plus importantes et les plus influentes reflètent les besoins de notre communauté en matière de santé.

En repensant à nos réalisations communes en 2025, je suis convaincu que le personnel de SPO poursuivra l'approche d'*Équipe Ottawa* pour relever les différents défis auxquels la Ville sera confrontée, dans le but de créer une Ottawa plus saine pour tous les résidents.

Cordialement,

Mark Sutcliffe
Maire
Ville d'Ottawa

Message de la présidente du Conseil de santé

L'année 2025 a été marquée par des changements et des progrès significatifs pour le Conseil de santé et Santé publique Ottawa (SPO). Nous avons eu le plaisir de nommer le Dr Trevor Arnason au poste de médecin chef en santé publique. Ensemble, nous avons continué à faire progresser notre mandat en matière de santé publique tout en trouvant de nouvelles façons de répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté.

Cette année, le Conseil a réalisé des progrès considérables concernant le Plan stratégique 2023-2027 et sa vision selon laquelle « toutes les personnes et tous les milieux d'Ottawa sont en bonne santé et s'épanouissent ». Nous avons avancé sur des priorités importantes répondant aux besoins de santé de la communauté en soutenant des initiatives en matière de santé et de logement ainsi que l'accès aux services de soins primaires et préventifs, grâce à une collaboration avec les équipes de santé locales de l'Ontario et les partenaires municipaux. Nous avons renforcé notre engagement en faveur d'environnements sains, conscients que les lieux où nous vivons, travaillons et nous divertissons ont un effet considérable sur notre santé. Nous avons également continué à faire progresser **la Stratégie de prévention des surdoses et d'intervention en cas de surdose d'Ottawa** et pris des mesures pour éliminer les obstacles systémiques à la santé en mobilisant les communautés, y compris les partenaires autochtones des systèmes de santé et des services sociaux, afin de cocréer des solutions. Dans l'ensemble de ce travail important, SPO et le Conseil de santé restent axés sur l'équité en matière de santé, la prévention et les retombées.

Alors que nous entamons la dernière année du mandat du Conseil de santé, nous reconnaissons que notre travail est renforcé par des partenariats solides avec d'autres niveaux de



gouvernement ainsi qu'avec des partenaires communautaires et du système de santé. Ces collaborations garantissent l'alignement sur les priorités provinciales en matière de santé, l'accès aux ressources et la mise en place de réponses coordonnées aux nouveaux défis de santé publique, en gardant les résidents d'Ottawa au cœur de nos préoccupations. Nous continuons à nous concentrer sur l'établissement de partenariats nouveaux et plus solides qui nous permettront de relever les défis en matière de santé et de travailler à la création d'une ville plus saine et plus inclusive pour l'avenir.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à mes collègues membres du Conseil et aux employés de SPO pour leur dévouement à l'excellence du service et à l'équité en matière de santé, ainsi qu'aux nombreux partenaires communautaires qui se tiennent aux côtés de SPO pour faire d'Ottawa une ville saine et prospère.

Cordialement,,

Catherine Kitts
Présidente, Conseil de santé d'Ottawa

Message de la médecin chef

Au cours de l'année écoulée, j'ai eu le grand honneur de mener Santé publique Ottawa (SPO) vers un nouveau chapitre, guidé par notre plan stratégique et fondé sur la collaboration pour la santé et le bien-être de la communauté. En repensant à 2025, je suis frappé de constater tout ce que nous avons accompli grâce au dévouement de l'équipe de SPO, au soutien de nos partenaires municipaux et du système de santé, ainsi qu'au leadership du Conseil de santé d'Ottawa.

Chaque jour, l'équipe de SPO s'efforce de garantir aux résidents l'accès à des services et programmes de santé publique essentiels qui préviennent les maladies et favorisent un mode de vie sain. En 2025, nous avons fait progresser plusieurs priorités importantes, notamment en rapprochant les communautés des services de santé publique, tels que la vaccination, le dépistage dentaire et les programmes de croissance et de développement sains. Les centres de santé et de bien-être de quartier ont constitué la pierre angulaire de ce travail de prévention visant à renforcer l'équité en matière de santé.

Nous avons également poursuivi notre mission de promotion et de protection de la santé et du bien-être de tous les habitants d'Ottawa en nous attaquant aux causes profondes des mauvais résultats en matière de santé. Nous avons continué à créer les conditions permettant aux gens de s'épanouir, notamment grâce à un travail collectif sur l'action climatique et à la préparation aux situations d'urgence, en collaboration avec des partenaires municipaux. Nous avons continué à renforcer nos capacités organisationnelles grâce à des innovations technologiques, y compris l'extension de notre système Dossier collaboratif santé et l'utilisation de tableaux de bord numériques, des outils efficaces qui permettent de suivre les progrès et les performances à l'aide de résultats mesurables. Ces avancées améliorent non seulement la prestation des services, mais aussi la satisfaction



des clients et des résidents en facilitant le partage d'informations. À terme, leur développement nous permettra de mesurer clairement l'impact de notre travail sur la communauté et de l'améliorer.

À l'horizon 2026, nous mettrons l'accent sur l'importance de nouer des partenariats solides et durables avec nos partenaires du secteur public, de la communauté et du milieu de la santé, alors que nous entrons dans la dernière année du Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa. Il s'agit de la feuille de route qui concentre tous nos efforts sur l'équité, la prévention et l'impact. Enfin, je tiens à remercier sincèrement mes collègues de Santé publique Ottawa ainsi que les membres du Conseil de santé pour leurs recommandations et leurs réflexions éclairées face aux défis de santé publique auxquels nous avons été confrontés au cours de cette dernière année, et pour avoir reconnu nos réalisations organisationnelles importantes ainsi que la valeur du travail que nous accomplissons chaque jour.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Arnason'.

Trevor Arnason,
Médecin chef en santé publique



SPO en chiffres

- **Sauver** des vies chez les jeunes : administration **de plus de 66 000** doses de vaccins de routine aux enfants et aux jeunes pour prévenir les maladies infectieuses (par exemple, la méningite, la rougeole) et les cancers liés au VPH.
- **Protéger** la santé bucco-dentaire : dépistage pour **plus de 35 000** écoliers; soins dentaires pour **7 000** habitants, dont **3 000** personnes âgées.
- **Se protéger** contre le virus du Nil occidental et les maladies transmises par les moustiques : traitement larvicide de **100 000** puisards.
- **Protéger** notre communauté contre la propagation de maladies infectieuses : réponse aux signalements de maladies infectieuses touchant en moyenne **7 000** résidents d'Ottawa.
- **Protéger** notre communauté contre les infections d'origine alimentaire : réalisation d'inspections de sécurité alimentaire dans plus de **5 500** établissements alimentaires.
- **Soutenir** les familles : **8 000** visites à domicile pour aider les bébés et les enfants à commencer leur vie en bonne santé.
- **Surveiller** la santé des résidents d'Ottawa et sensibiliser la population aux enjeux importants qui touchent la santé, comme **l'insécurité alimentaire**, qui touche actuellement 1 ménage sur 4.
- **Interagir** avec notre communauté : **plus de 24 636** « partages » de publications sur les médias sociaux dans les deux langues officielles.
- **Aider** les résidents à rester informés : mise à jour de **8** tableaux de bord en ligne sur la santé publique dans les deux langues officielles.
- **Promouvoir** les données ouvertes : partage de **46 ensembles de données sur la santé** avec la communauté au moyen d'Ottawa ouverte afin de favoriser la transparence et la recherche communautaire.
- **Réagir aux maladies** dans notre communauté : enquêtes sur près de **8 700** signalements de maladies d'importance pour la santé publique en 2025.



Principales réalisations

Vaccination et lutte contre les maladies infectieuses

En 2025, Santé publique Ottawa (SPO) est restée vigilante dans la surveillance et la réponse à l'activité de la rougeole partout en Ontario. SPO a enquêté sur douze personnes diagnostiquées avec la rougeole, ce qui représentait le nombre le plus élevé de personnes ayant obtenu un résultat positif à la maladie depuis plusieurs décennies. SPO a agi rapidement pour limiter les expositions et conseiller les personnes touchées, contribuant ainsi à maintenir un faible risque pour la population générale. À l'échelle de la province, l'Ontario a connu une importante activité de rougeole, avec plus de 2 300 personnes ayant obtenu un résultat positif à la maladie et plus de 160 hospitalisations, près de 90 % des personnes n'étant pas vaccinées. Chaque enquête sur la rougeole nécessite une coordination rigoureuse au sein de SPO et impliquant plusieurs équipes, ce qui se traduit souvent par une intervention renforcée pour mobiliser et coordonner les ressources.

La prévention de la rougeole par la vaccination est restée un pilier du travail de SPO. Tout au

long de l'année, SPO a souligné l'importance des vaccinations de routine, en particulier à l'approche de la rentrée scolaire. Les efforts de surveillance visant à examiner les dossiers des enfants d'âge scolaire ont permis d'améliorer considérablement le respect des recommandations, réduisant ainsi les lacunes dans la couverture vaccinale chez les 7 à 17 ans. SPO a également soutenu les familles confrontées à des obstacles pour accéder aux vaccins, en administrant des milliers de vaccins de routine pour enfants, y compris des vaccins contre la rougeole, en partenariat avec des organismes communautaires comme Enfants avant tout et dans le cadre des partenariats de SPO avec les centres de santé et de bien-être de quartier.

En octobre 2025, le médecin chef en santé publique, le Dr Kieran Moore, a officiellement déclaré la fin de l'épidémie de rougeole en Ontario. Malgré cette déclaration, SPO a continué d'enquêter sur un certain nombre de personnes chez lesquelles la rougeole avait été diagnostiquée, probablement en lien avec des voyages à l'extérieur de la province. Cela nous rappelle qu'Ottawa est exposée au risque d'importation de cas de rougeole et que

nous devons maintenir des taux de vaccination élevés contre cette maladie afin de prévenir les épidémies locales. Je tiens à remercier les résidents d'Ottawa pour leurs efforts visant à s'assurer qu'ils ont reçu tous les vaccins nécessaires et je leur rappelle que s'ils ne sont pas certains de leur statut vaccinal contre la rougeole ou s'ils ont des questions, ils peuvent consulter notre site Web à l'adresse santepubliqueottawa.ca/rougeole ou s'adresser à leur fournisseur de soins primaires.

Équité en matière de santé et engagement communautaire

En 2025, Santé publique Ottawa (SPO) a continué de faire progresser l'équité en matière de santé grâce à des partenariats plus solides, à des services communautaires élargis et à des programmes plus culturellement adaptés, conçus pour répondre aux besoins des Premières Nations, des Inuits et des Métis, ainsi que des résidents privés d'équité des quartiers à faible revenu. SPO a renforcé son engagement auprès de ses partenaires autochtones, notamment l'Ottawa Inuit Synergy Group (OISG), les organismes de services inuits et le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS), afin de mieux comprendre les priorités communautaires et de répondre aux besoins émergents. SPO a également maintenu une forte présence lors d'événements communautaires clés, tels que le Salon de l'emploi pour étudiants autochtones d'Ottawa, le pow-wow organisé à l'occasion du 50^e anniversaire d'Odawa, le Festival autochtone du solstice d'été, le rassemblement de la Coalition autochtone d'Ottawa et la Foire sur la santé de Wabano, favorisant ainsi l'établissement de relations fondées sur le respect, la réciprocité et la réflexion.

Une réalisation majeure en 2025 : nos centres de santé et de bien-être de quartier ont continué d'être largement fréquentés par les résidents d'Ottawa. Ces centres ont fourni des services de santé et des services sociaux gratuits et accessibles sans rendez-vous, en collaboration avec la Ville et des partenaires communautaires. On y offre des services de vaccination,



des dépistages dentaires, du soutien parental, des services d'aide à l'emploi et des services sociaux, ainsi que d'autres ressources en matière de santé aux résidents confrontés à des obstacles systémiques à l'accès aux soins. Situés dans les quartiers à faible revenu, ces centres ont également servi de points d'accès essentiels pour les enfants et les jeunes nécessitant des vaccins de routine ou en milieu scolaire, y compris ceux qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires ou qui ne sont pas couverts par le Régime d'assurance-santé de l'Ontario.

Afin de combler les lacunes en matière de vaccination de routine des enfants et d'aider les familles à rester à jour dans leur vaccination, SPO a aussi contribué à des initiatives de vaccination de rattrapage en partenariat avec des réseaux de santé communautaires axés sur la pédiatrie et la jeunesse. Grâce à des collaborations telles que celle avec Enfants avant tout et leur initiative « Avoir ses vaccins à jour », SPO a soutenu des cliniques éphémères et communautaires visant à aider les enfants ayant manqué leurs vaccinations de routine à accéder à une vaccination en temps opportun, en particulier dans les quartiers où l'accès aux soins primaires est limité. Ces services ont été dispensés à la fois par les cliniques de

vaccination communautaires de SPO et par les centres de santé et de bien-être de quartier, qui ont continué à proposer des vaccinations sans rendez-vous contre la COVID-19, la grippe et les vaccins de routine aux populations à haut risque et mal desservies.

SPO a également travaillé en étroite collaboration avec des partenaires autochtones pour améliorer des points d'accès plus respectueux de la culture au sein de ces services, notamment en proposant des carrefours Être parent à Ottawa culturellement adaptés, des services dentaires et un soutien à la vaccination pour les familles des Premières Nations, inuites et métisses. Ce modèle de soins intégré a renforcé la capacité de SPO à aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent géographiquement, culturellement et socialement, tout en réduisant les obstacles systémiques qui ont historiquement empêché un accès équitable aux services de santé essentiels.

Ensemble, ces initiatives reflètent l'engagement de SPO en faveur de la réconciliation, de l'équité et d'une prestation de services axée sur la communauté, garantissant que les résidents les plus touchés par les obstacles sociaux et structurels reçoivent les soins et le soutien dont ils ont besoin pour s'épanouir.

Santé mentale et consommation de substances

En 2025, Santé publique Ottawa (SPO) a fait progresser ses efforts de collaboration essentiels pour prévenir les préjudices liés aux problèmes de santé mentale et de consommation de substances.

SPO a renforcé les efforts de prévention du suicide à l'échelle communautaire par le biais de la formation, de l'intervention précoce, de la coordination et de la collaboration entre les secteurs de la santé et des services sociaux, notamment en dirigeant le Réseau communautaire de [prévention du suicide d'Ottawa](#).

En 2025, plus de 500 intermédiaires ont suivi une formation en prévention du suicide

dispensée par SPO, et 95 % des personnes formées ont déclaré se sentir mieux préparées à parler de suicide. Afin de soutenir la santé mentale de la communauté, SPO a renforcé les capacités de plus de 3 200 intermédiaires, en donnant la priorité à ceux qui s'occupent de populations privées d'équité, améliorant ainsi l'accès équitable aux ressources et aux services de santé mentale pour favoriser l'identification précoce des risques et un soutien rapide. SPO a également élargi son programme d'entraide par les pairs pour les jeunes [Connexions jeunesse Ottawa](#), qui est maintenant actif dans six quartiers de la communauté.

De plus, SPO a continué de coordonner le [Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention](#), composé de plus de 45 partenaires travaillant ensemble pour faire avancer la [Stratégie de prévention des surdoses et d'intervention en cas de surdose d'Ottawa](#), et a élargi les partenariats communautaires relatifs à la naloxone, qui comptent à ce jour plus de 40 partenaires provenant des secteurs de la santé, des services sociaux et de la communauté. Afin de renforcer la prévention, SPO a élargi l'initiative Fêter plus sûrement, qui est désormais intégrée au Règlement de la Ville d'Ottawa sur les événements spéciaux. [FeterPlusSurement.ca](#) est devenu un outil central permettant de préparer les organisateurs et les participants à rester en sécurité avant, pendant et après les événements organisés à Ottawa. De plus, SPO a apporté son soutien à plus de 4 000 personnes lors d'événements communautaires et de grande envergure en leur fournissant des ressources sur la santé liée à la consommation de substances et en les aidant à s'y retrouver dans le système de santé. SPO a également dispensé une formation en présentiel sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose à plus de 1 000 participants et distribué 1 325 trousseaux de naloxone aux personnes à risque.

Santé sexuelle et ITSS

Les services de santé-sexualité de Santé publique Ottawa (SPO) proposent des dépistages et des traitements pour les infections

transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), ainsi que des services de contraception. La Clinique de santé-sexualité d'Ottawa propose également des dépistages des ITSS par l'intermédiaire de **GetaKit**, un service en ligne. Le dépistage et le traitement des ITSS ainsi que la contraception sont disponibles au sein de la communauté; la Clinique santé-sexualité se concentre donc sur la prestation de services aux personnes confrontées à des obstacles pour accéder aux soins. En 2025, les services de santé-sexualité ont enregistré plus de 6 000 consultations, environ 93 % des clients appartenant à des groupes privés d'équité.

Afin d'améliorer davantage l'accessibilité aux traitements des ITSS, l'équipe des services de santé-sexualité gère le « programme de médicaments pour traiter les ITS ». Ce programme fournit aux fournisseurs de soins primaires de la communauté des médicaments financés par l'État pour traiter leurs patients atteints d'ITSS, sans frais pour ces derniers. Un traitement rapide contribue à réduire le risque de complications et à prévenir la transmission et les réinfections. À ce jour, plus de 125 partenaires communautaires ont rejoint le programme et, en 2025, celui-ci a distribué environ 5 000 doses de médicaments contre les ITS.

Afin de réduire la transmission des ITSS et les grossesses non désirées, l'équipe des services de santé-sexualité gère également un programme intitulé *Le sexe intelligent*. Ce programme fournit gratuitement des digues dentaires et des lubrifiants aux partenaires communautaires, qui les redistribuent auprès des résidentes et résidents d'Ottawa. En 2025, le programme a distribué environ 600 000 produits de sexualité à risques réduits à plus de 100 partenaires communautaires.

L'équipe de SPO chargée de la gestion des cas d'ITSS et des contacts assure le suivi de tous les cas signalés à Ottawa de chlamydia, de gonorrhée, de syphilis, d'hépatite B, d'hépatite C et de VIH. En 2025, l'équipe chargée des ITSS a assuré le suivi de 4 647 infections.

L'équipe s'efforce de prévenir la transmission en collaborant avec les praticiens communautaires et les clients afin de garantir le dépistage, un traitement conforme aux lignes directrices et l'orientation vers des spécialistes pour les personnes concernées et leurs contacts. Elle vise également à réduire les complications à long terme des infections chroniques ou latentes grâce au traitement, au conseil et au suivi continu des soins.

SPO s'associe à des services communautaires pour aider les personnes confrontées à des obstacles aux soins, garantir l'accès au dépistage, au traitement, ainsi qu'à la PPE ou à la PPrE au VIH pour les personnes admissibles diagnostiquées ou à risque de contracter certaines ITSS.

Depuis juin 2025, les équipes de gestion des cas d'ITSS et des services de santé-sexualité de SPO utilisent toutes deux un système commun de dossiers médicaux électroniques, le DCS Telus. Grâce à cette plateforme de communication sécurisée et intégrée, les équipes peuvent se coordonner plus efficacement et offrir des soins de meilleure qualité aux clients diagnostiqués avec des ITSS, en garantissant un soutien rapide et des processus rationalisés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats globaux.

Santé bucco-dentaire

En 2025, Santé publique Ottawa (SPO) a réalisé des progrès considérables dans l'élargissement de l'accès à des soins dentaires de haute qualité financés par l'État, en mettant particulièrement l'accent sur l'amélioration des services destinés aux personnes âgées à faible revenu. Ce travail s'inscrit directement dans l'engagement de SPO en faveur de l'équité, de la prévention et d'un accès accru aux services de santé essentiels pour les résidents de toute la ville.

Cette année a marqué l'achèvement de la toute nouvelle clinique dentaire de SPO, située au 255, boulevard Centrum, à Orléans. Finalisée en mars 2025, la clinique dentaire Centrum représente une expansion majeure de la capacité de SPO à répondre aux besoins croissants

de la communauté. Les investissements provinciaux en infrastructure, totalisant 2,3 M\$, pour le nouveau site, ont permis à SPO d'augmenter la capacité potentielle de la clinique jusqu'à 27 000 rendez-vous par an. À elle seule, la clinique Centrum devrait assurer jusqu'à 5 000 rendez-vous par an, y compris pour des soins dentaires essentiels pour plus de 2 200 personnes âgées supplémentaires inscrites au Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés (POSDA). La demande de services destinés aux personnes âgées continue de croître rapidement, le nombre d'inscriptions au POSDA à Ottawa passant d'environ 2 500 en 2020 à 11 000 en 2024.

Parallèlement, SPO a renforcé son intégration avec le Régime canadien de soins dentaires (RCSD), qui couvre désormais des millions de Canadiens, parmi lesquels plus d'un million d'Ontariens qui ont déjà reçu des soins. Le RCSD contribue à réduire les obstacles financiers et à orienter les résidents des services d'urgence vers des soins dentaires préventifs et restaurateurs appropriés. Les cliniques dentaires de SPO, y compris le nouveau site du boulevard Centrum, prennent désormais en charge les clients inscrits au programme Beaux sourires Ontario, au POSDA, aux programmes Ontario au travail et Soutiens essentiels de santé et de services sociaux (SESSS) ainsi qu'au RCSD, garantissant de la sorte une gamme coordonnée et accessible de services dentaires publics sur laquelle la communauté peut compter.

Grâce à l'expansion des cliniques, au renforcement des partenariats et à la poursuite du plaidoyer en faveur d'un financement durable, l'année 2025 a marqué un tournant dans le travail de SPO visant à promouvoir des soins de santé bucco-dentaire équitables et accessibles pour les résidents de tous âges, en particulier la population âgée croissante d'Ottawa.

Programme Croissance et développement sains (CDS)

En 2025, le programme Croissance et développement sains (CDS) a intégré avec succès

son programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en groupe de neuf semaines comme service de base. Ce programme est proposé aux femmes enceintes et aux mères d'enfants âgés de moins de 18 mois qui présentent des symptômes de dépression, d'anxiété, d'inquiétude, de colère ou de sentiment d'être dépassées. Au cours de l'année, le programme a été élargi pour s'adresser aux clients francophones et aux pères.

Le programme de TCC destiné aux pères est actuellement offert dans le cadre d'un projet de recherche (un essai contrôlé randomisé) en collaboration avec l'université McMaster, afin d'évaluer son efficacité auprès des pères et des futurs pères.

Au cours de l'année écoulée, 125 clientes ont participé à l'une des huit séances proposées aux mères, tandis que 12 clients ont rejoint le groupe d'intervention en TCC pour les pères. Le programme en français et celui destiné aux pères sont accessibles aux participants admissibles dans tout l'Ontario.

Les commentaires des clients ont été positifs : 95 % des participantes interrogées dans les groupes de TCC pour femmes ont signalé une amélioration de leur santé mentale, et 98 % ont constaté des améliorations de leur humeur, de leurs relations, de leur rôle parental et de leur confiance en elles. Ces résultats démontrent que le programme de TCC intitulé Étapes vers le bien-être répond à un besoin crucial de la communauté grâce à un service accessible et gratuit qui profite aux parents et à leurs familles à Ottawa et dans tout l'Ontario.

Information sur la santé et mobilisation du public

En 2025, l'équipe de l'information sur la santé et de la mobilisation du public de Santé publique Ottawa (SPO), qui répond aux exigences de communication des normes de Santé publique Ontario, a diffusé des messages publics clairs, multilingues et opportuns. L'équipe a traité 405 entrevues et demandes des médias, publié 18



messages d'intérêt public (à l'aide de nouveaux outils dédiés), lancé avec Bell Média un segment intitulé « Votre santé » diffusé toutes les deux semaines et apporté son soutien à 14 interventions du Système de commandement en cas d'incident (SCI), notamment lors de la vague de grippe pédiatrique de décembre. Une réorientation vers la qualité plutôt que la quantité sur les médias sociaux (baisse de 18 % des publications) a entraîné une augmentation substantielle des impressions, une augmentation de 92,7 % des partages et de 400 % des clics sur les liens; l'équipe de l'information sur la santé et de la mobilisation du public s'est également étendue à Bluesky et a réduit progressivement son activité sur X afin de limiter les risques de désinformation. Des créations et des publicités ciblées ont élargi la portée auprès des publics prioritaires. Ces contenus portaient sur des sujets comme la salubrité de l'eau de puits en milieu rural (plus de 430 000 personnes atteintes), les rendez-vous de vaccination Enfants avant tout (augmentation de 50 % du taux d'occupation des cliniques) et les inscriptions à la thérapie cognitivo-comportementale (TCC), faisant ainsi progresser les objectifs de SPO en matière d'équité en santé et de prévention.

Protéger la santé de la population d'Ottawa

Au cours de l'année écoulée, les efforts de Santé publique Ottawa (SPO) sont restés résolument axés sur la protection de la santé à Ottawa, en répondant aux risques émergents, en renforçant les programmes de prévention et en soutenant les résidents grâce à des partenariats communautaires ciblés.

Une initiative notable a été la campagne de sensibilisation sur l'eau de puits destinée aux propriétaires de puits privés, qui visait à mieux faire connaître l'importance de l'analyse de l'eau de puits dans les communautés urbaines et rurales. Le personnel a distribué des bouteilles d'eau directement dans les quartiers de la ville, profitant de ces interactions pour promouvoir le programme gratuit d'analyse d'eau de puits de Santé publique Ontario. Outre les actions de sensibilisation en personne, la campagne a considérablement renforcé sa présence numérique grâce à des publicités en ligne plus ciblées, à une utilisation stratégique des médias sociaux et à un contenu Web actualisé, afin d'atteindre les résidents qui s'appuient sur les plateformes numériques pour obtenir des informations de santé publique.

Ces approches combinées, numériques et en personne, ont accentué la compréhension du public quant à l'importance des analyses de routine, en particulier pour les puits privés qui ne font pas l'objet d'une surveillance régulière, et ont contribué à lever les obstacles à la participation grâce à une sensibilisation accessible et axée sur la communauté. La campagne a également joué un rôle dans le soutien apporté à la réponse de la Ville face aux conditions de sécheresse en soulignant l'importance des analyses de routine pendant les périodes de faible niveau des eaux souterraines, lorsque la qualité de l'eau peut être plus susceptible de varier.

L'équipe a également réalisé de grandes avancées en matière de sécurité aquatique récréative, en collaborant étroitement avec la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations pour moderniser l'approche de la surveillance de la qualité de l'eau des plages. Ensemble, les partenaires ont réorienté le message, en s'éloignant de la dépendance aux résultats d'échantillonnage quotidiens pour promouvoir une approche de précaution concernant la baignade en eau libre. Ce changement reflète mieux les réalités environnementales, telles que l'évolution rapide des conditions météorologiques et aquatiques, tout en permettant une utilisation plus efficace et fondée sur les risques des ressources d'échantillonnage. Cette collaboration met en évidence l'importance de partenariats interministériels pour aligner les messages destinés au public sur les données probantes actuelles et les meilleures pratiques.

SPO a continué de faire face à une demande accrue, l'équipe responsable de la prévention de la rage ayant dû répondre à une augmentation substantielle du nombre d'enquêtes cette année. Plus de 2 400 résidents ont fait l'objet d'un suivi en raison d'une exposition potentielle à la rage, ce qui reflète à la fois une sensibilisation accrue du public et la complexité croissante des interactions entre les animaux et les humains. Malgré cette forte hausse, l'équipe a maintenu un suivi rapide et une communication



claire avec les résidents et les fournisseurs de soins de santé afin d'assurer une évaluation et une gestion appropriées des risques. Alors que SPO continue de diffuser des messages clairs à l'intention du public, l'augmentation des demandes de renseignements concernant les expositions aux animaux, les maladies à transmission vectorielle et d'autres préoccupations en matière de santé environnementale a souligné la nécessité de préciser notre approche de communication et de mieux cibler les publics clés. Renforcer la sensibilisation de cette manière aidera à gérer la demande croissante et à garantir que les résidents continuent de recevoir des conseils clairs et opportuns.

L'équipe de SPO a continué à gérer une charge élevée d'épidémies dans la communauté, nécessitant une réponse rapide, une coordination soutenue et des conseils clairs aux établissements touchés. En outre, nous avons constaté une augmentation notable des signalements de manquements présumés en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI), dont l'enquête demande beaucoup de temps, ainsi qu'un accroissement du nombre de plaintes concernant les services à la personne, en partie dû à l'émergence de traitements innovants et non réglementés dans toute la ville. Cette évolution a donné lieu à des actions



supplémentaires de formation et de sensibilisation auprès des exploitants afin de renforcer les principes de prévention et de contrôle des infections, favorisant ainsi à la fois la sécurité des clients et le respect de la réglementation.

Malgré ces défis, l'équipe a mené à bien plus de 11 000 inspections dans un large éventail d'établissements réglementés, notamment des restaurants, des piscines, des établissements de services à la personne, des centres de garde d'enfants, ainsi que des foyers de soins de longue durée et des maisons de retraite. Ce volume d'inspections considérable représente un progrès significatif vers la réalisation des objectifs d'inspection fixés par le ministère et reflète le dévouement et la résilience du personnel de la santé environnementale. Ce volume d'inspections considérable représente un progrès significatif vers la réalisation des objectifs d'inspection fixés par le ministère et reflète le dévouement et la résilience du personnel de la santé environnementale.

Ces réalisations témoignent de l'engagement continu de SPO à protéger et à promouvoir la santé communautaire par la collaboration, l'innovation et des pratiques réglementaires rigoureuses.

Innovation et efficacité

En 2025, Santé publique Ottawa (SPO) s'est attachée à tirer parti de la technologie comme catalyseur d'innovation, d'efficacité et de collaboration grâce à la transformation continue des systèmes opérationnels, à l'adoption et à l'utilisation de l'intelligence artificielle, ainsi qu'à l'extension et au perfectionnement de son programme de données ouvertes.

Transformation des systèmes opérationnels

SPO continue de transformer la manière dont elle fournit ses services en automatisant les processus manuels et en remplaçant les technologies obsolètes par des systèmes opérationnels modernes. SPO a collaboré avec ses partenaires du ministère pour contribuer à l'élaboration d'une plateforme numérique provinciale de santé publique. Dans le cadre de ces efforts, l'utilisation élargie de la plateforme DCS de Telus pour les programmes cliniques et celle de Hedgehog pour les programmes de santé environnementale sont des initiatives clés qui :

- améliorent la qualité des soins grâce à des informations plus précises et plus accessibles sur les clients;

- renforcent la sécurité des clients en réduisant les erreurs dans la documentation et en fournissant des alertes de traitement;
- augmentent l'efficacité en rationalisant les processus opérationnels et en automatisant les tâches grâce à des flux de travail alimentés par l'IA;
- améliorent la gestion de la santé de la population grâce à l'accès à des données de meilleure qualité pour l'analyse de tendances et de schémas en matière de santé publique.

Intelligence artificielle (IA) : appliquée et générative

S'appuyant sur ces transformations des systèmes opérationnels, SPO a commencé à exploiter des innovations intégrées basées sur l'IA proposées par nos fournisseurs. Ces nouvelles approches ont le potentiel d'apporter des gains d'efficacité conséquents dans les processus et de tirer parti de l'IA de manière plus générale pour soutenir notre travail. Voici quelques exemples de la manière dont SPO prévoit d'exploiter l'IA appliquée :

- des flux de travail basés sur l'IA pour gérer efficacement les demandes de laboratoire;
- des algorithmes intégrés pour faciliter l'analyse de l'imagerie diagnostique;
- un système de saisie assistée par IA pour les dossiers cliniques afin d'améliorer les interactions entre les prestataires et les patients.

De plus, SPO a développé un modèle d'adoption et de maturité de l'IA générative afin de guider l'utilisation de cette technologie en constante évolution pour créer du contenu et soutenir les tâches administratives quotidiennes. Le modèle de maturité de l'IA générative de SPO s'aligne sur les politiques d'utilisation et les normes de plateforme de la Ville et comprend quatre étapes de maturité de l'IA : informelle, définie, intégrée et stratégique. Ce modèle de maturité s'étend sur plusieurs années et met en avant l'amélioration continue de la qualité,

l'évaluation des risques et les pratiques agiles comme facteurs clés pour faire progresser la maturité de l'IA.

Données ouvertes : promouvoir la transparence et l'engagement du public

SPO a renforcé son engagement en faveur d'une administration ouverte en élargissant et en affinant son programme de données ouvertes. Cette initiative garantit que les informations de santé sont accessibles et exploitables, et favorise une prise de décision fondée sur des données probantes dans tous les secteurs.

L'inventaire des données ouvertes de SPO comprend désormais plus de 35 ensembles de données, desquels 20 sont mis à jour tout au long de l'année, couvrant divers domaines de la santé publique :

- Surveillance des maladies transmissibles (p. ex. épidémies, dépistage, couverture vaccinale)
- Santé environnementale (p. ex. résultats d'échantillonnage de l'eau des plages)
- Consommation de substances et réduction des méfaits (p. ex. visites aux urgences et décès confirmés ou présumés liés à une surdose, données sur les boîtes de collecte d'aiguilles)
- Santé de la population et maladies chroniques (p. ex. scénarios sur l'abordabilité des aliments)

Chaque ensemble de données est bilingue (anglais et français) et publié par l'intermédiaire du portail de Données ouvertes de la Ville d'Ottawa, garantissant ainsi son accessibilité aux chercheurs, aux organismes communautaires et aux résidents. En 2025, SPO a ajouté de nouveaux ensembles de données, tels que l'Abordabilité des aliments à Ottawa en 2025, et a amélioré la communication concernant les épidémies. Notre programme de données ouvertes permet :

- la recherche et l'élaboration de politiques : les établissements universitaires et les partenaires du secteur de la santé utilisent les ensembles de données de SPO pour étudier les tendances en matière de maladies.
- l'action communautaire : les organismes sans but lucratif et les groupes de défense des droits exploitent les données pour mener des interventions ciblées, telles que des programmes de réduction des méfaits et de sécurité alimentaire.
- la transparence publique : les résidents acquièrent une meilleure compréhension des tendances locales en matière de santé, ce qui favorise la confiance et une prise de décision éclairée.

Développement organisationnel

L'enrichissement de nos milieux de travail est un pilier essentiel du Plan stratégique 2023-2027 de Santé publique Ottawa (SPO). En 2025, SPO a continué de renforcer son effectif grâce au développement du leadership, au mentorat et à des initiatives qui soutiennent la diversité, l'équité, l'inclusion et la sécurisation culturelle autochtone.

Renforcement des capacités de leadership

La pandémie a créé des occasions uniques d'apprentissage par l'expérience, de nombreux employés ayant endossé de nouveaux postes de direction. SPO a lancé des programmes de développement du leadership fondés sur des données et adaptés aux leaders émergents, expérimentés et confirmés.

- **Les leaders confirmés** ont participé à des séances de formation conçues en fonction de leurs propres besoins d'apprentissage. Les thèmes abordés comprenaient la planification budgétaire, la communication des risques, la gestion du changement et

les politiques publiques en matière de santé. Les participants ont fait état d'une plus grande confiance en eux et ont apprécié le contenu pratique et propre à SPO.

- **Les superviseurs et gestionnaires expérimentés** qui n'avaient pas suivi de formation pendant la pandémie ont pris part à un programme sur mesure élaboré en collaboration avec le Centre d'apprentissage de la Ville. Ce programme combinait des cours de leadership et des cercles d'accompagnement, aidant les participants à renforcer leurs compétences fondamentales et à créer des réseaux de pairs solidaires.
- **Les leaders émergents** ont été invités à rejoindre un nouveau programme de relève axé sur la diversité, l'équité et l'inclusion. Cinquante-cinq employés se sont identifiés comme futurs leaders et ont commencé une formation de base, participé à des cercles d'accompagnement et suivi un mentorat à la fin de 2025, le programme se poursuivant jusqu'en 2026.

Promouvoir la sécurité culturelle autochtone

SPO a poursuivi son travail en faveur de la santé et des droits des Autochtones ainsi que de la réconciliation en reconnaissant que la santé autochtone est distincte de l'équité en matière de santé et en élargissant les possibilités d'apprentissage sur ses particularités à l'ensemble de l'organisation. Voici des initiatives mises en place par SPO en 2025.

- L'exercice des couvertures a eu lieu cinq fois en 2025, offrant un apprentissage par l'expérience sur l'histoire des relations entre Autochtones et non-Autochtones.
- Le cercle consultatif sur la sécurité culturelle autochtone a organisé un cercle d'apprentissage sur l'approche à double perspective, favorisant ainsi des pratiques culturellement adaptées et le renforcement des partenariats.



- Le personnel a pu suivre des formations supplémentaires par l'intermédiaire de Wabano, de San'yas et de l'Indigenous Primary Health Care Council.
- SPO a mis en œuvre son premier processus de recrutement tenant compte des différences culturelles pour un poste de spécialiste de la santé des Autochtones, en élaborant ce processus en collaboration avec des partenaires autochtones, en intégrant des questions d'entrevue culturellement adaptées et en veillant à la présence de membres du personnel ou de la communauté autochtones au sein du comité de sélection.

Renforcer la diversité, l'équité et l'inclusion

SPO a également donné suite à plusieurs recommandations issues des constatations de la Vérification de l'équité, de la diversité et de l'inclusion :

- Les processus des ressources humaines ont été renforcés grâce à une formation par scénarios axée sur l'identification et l'élimination des obstacles systémiques dans le recrutement, le mentorat, l'avancement et la fidélisation.
- SPO a mis en place une politique et une procédure relatives aux microagressions, offrant ainsi aux employés un processus clair et accessible pour signaler leurs préoccupations et obtenir de l'aide.

Bien que le travail se poursuive, l'année 2025 a été marquée par des progrès significatifs vers la création d'un lieu de travail inclusif, solidaire et reflétant les communautés que SPO dessert.

Budget 2025 de Santé publique Ottawa

D'où provient le financement

- Provincial et autres sources de financement :
 - Ministère de la Santé : 48,4 millions \$
 - Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires : 5,4 millions \$
- Municipalités : 31,1 millions \$
- Total des fonds reçus : 85 millions \$

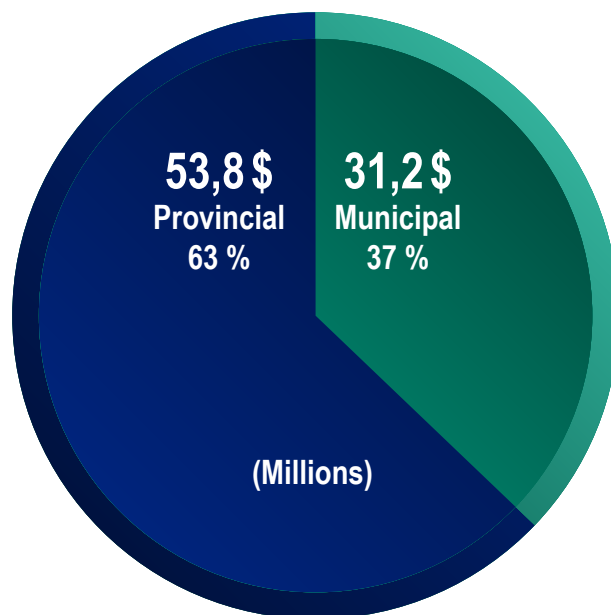
À quoi sert le financement

Programmes provinciaux

- Programmes de santé publique mandatés par la province : 70,4 millions \$
- Programmes Bébés en santé, enfants en santé : 5,4 millions \$
- Programme de soins dentaires pour les aînés de l'Ontario : 3,4 millions \$
- Programmes de vaccination contre le virus respiratoire syncytial (VRS) : 568 000 \$
- Programmes de santé publique pour les Autochtones : 298 000 \$

Programmes supplémentaires

- Programmes financés à 100 % par la ville : 2,6 millions \$
- Programmes VIH/sida : 184 000 \$
- Programmes de vaccination infantile (aussi appelés Les enfants d'abord) : 863 000 \$
- Autres programmes divers : 304 000 \$



Pour nous joindre

Suivez-nous

Web (SantePubliqueOttawa.ca)

Facebook ([/ottawasante](https://www.facebook.com/ottawasante))

Par courriel

healthsante@ottawa.ca

Par adresse postale

Santé public Ottawa
100, promenade Constellation
Ottawa (Ontario) K2G 6J8