



**NOTE DE SERVICE / MEMO**

**Information distribuée auparavant / Information previously distributed**

**DESTINATAIRE : Comité des services communautaires et de protection**

**TO: Community Services Committee**

**FROM: Clara Freire  
General Manager, Community and  
Social Services**

**Contact:  
Jason Sabourin  
Director, Children's Services,  
Community and Social Services  
(613) 580-2424 ext.16121  
Jason.Sabourin@ottawa.ca**

**EXPÉDITRICE : Clara Freire  
Directrice Générale, Direction  
générale des services sociaux et  
communautaires**

**Personne-ressource :  
Jason Sabourin, Directeur, Services à  
l'enfance  
Direction générale des services  
sociaux et communautaires  
(613) 580-2424 poste 16121  
Jason.Sabourin@ottawa.ca**

**DATE: 28 avril 2026**

**DATE: April 28, 2026**

**NUMÉRO DE DOSSIER : ACS2026-CSS-GEN-008**

**FILE NUMBER: ACS2026-CSS-GEN-008**

**OBJET : Vérification de l'optimisation des ressources des centres de services de  
garde d'enfants municipaux**

**SUBJECT: Municipal Child Care Centres Value-for-Money Audit**

## OBJECTIF

La présente note de service vise à fournir au Comité des services communautaires les résultats d'une vérification de l'optimisation des ressources réalisée par un tiers des centres de services de garde d'enfants municipaux. La vérification a conclu que les centres de services de garde d'enfants municipaux ont démontré, à tous les égards importants, leur efficacité et leur efficacité dans la prestation de services agréés de garde d'enfants et d'éducation de la petite enfance. En outre, la vérification n'a pas permis d'identifier d'éléments probants suggérant que des fournisseurs tiers pourraient offrir des services de garde d'enfants de manière plus efficace et au même niveau de qualité, d'accessibilité, d'abordabilité, d'inclusivité et de viabilité financière.

## CONTEXTE

Conformément aux Lignes directrices sur le Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants 2024 (SPAGJE) du ministère de l'Éducation, les centres de services de garde d'enfants agréés administrés directement par des gestionnaires de services municipaux regroupés (GSMR) sont tenus d'effectuer une vérification de l'optimisation des ressources de leur prestation directe de services de garde d'enfants afin d'obtenir une assurance impartiale. L'objectif est de déterminer si le financement fédéral et provincial est utilisé de manière efficace et efficiente par les centres de services de garde d'enfants administrés directement et si les services de garde d'enfants pourraient être offerts plus efficacement par un fournisseur tiers.

## ANALYSE

La Ville administre directement 10 centres de services de garde d'enfants municipaux, dont deux sont francophones, offrant 387 places en services de garde agréés et dont le mandat, approuvé par le Conseil, est de servir les familles qui font face à divers obstacles et défis systémiques dans les secteurs de la ville où les places en centre de garde d'enfants sont insuffisantes pour répondre à la demande.

La Ville a confié à Deloitte S.E.N.C.R.L. la vérification de l'optimisation des ressources de ses centres. Le *Rapport d'assurance du professionnel en exercice indépendant* de Deloitte S.E.N.C.R.L., partagé joint en tant que Document 1, souligne que les centres de services de garde d'enfants municipaux :

- offrent des services d'apprentissage et de garde d'enfants de haute qualité, fournis par des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance inscrits (EPEI), en utilisant le cadre reconnu d'apprentissage des jeunes enfants de l'Ontario.
- offrent des services accessibles aux enfants et aux familles ayant des besoins divers, grâce à des aménagements physiques et programmatiques et à une évaluation réfléchie de l'emplacement des centres afin de servir au mieux les communautés.
- garantissent un environnement accueillant et favorable aux services de garde et d'apprentissage inclusifs grâce à des pédagogues en inclusion, à une formation ciblée et à un suivi régulier.

- favorisent l'abordabilité grâce à des réductions progressives des frais qui concordent avec les exigences du SPAGJE, tout en maintenant la viabilité financière grâce à une gestion responsable des ressources municipales, à une augmentation limitée du coût par enfant et par jour et à la création continue de valeur grâce à des initiatives telles que le déménagement des centres.

La vérification a conclu que les centres administrés directement par la Ville ont démontré, à tous les égards importants, leur efficience et leur efficacité dans la prestation de services agréés de garde d'enfants et d'éducation de la petite enfance. En outre, la vérification n'a pas permis d'identifier d'éléments probants suggérant que des fournisseurs tiers pourraient offrir des services de garde d'enfants de manière plus efficace et au même niveau de qualité, d'accessibilité, d'abordabilité, d'inclusivité et de viabilité financière.

Dans le cadre de la mission d'assurance, Deloitte S.E.N.C.R.L. a été tenu de formuler des recommandations d'amélioration. Elles n'altèrent ni ne modifient la conclusion mentionnée ci-dessus. Les observations et les 11 recommandations découlant de l'évaluation sont en grande partie de nature administrative et visent à officialiser et à normaliser les pratiques existantes (par exemple, les documents, l'orientation, le suivi et la clarté des politiques) plutôt qu'à remédier aux lacunes en matière de garde d'enfants, de qualité ou de rendement.

*Les réponses de la direction à la vérification de l'optimisation des ressources des centres de services de garde d'enfants administrés directement par la Ville* sont jointes en tant que Document 2. La direction a accepté toutes les recommandations et s'est engagée à les mettre en œuvre dans les délais impartis. Les mesures clés en cours sont résumées ci-dessous :

- Plusieurs mesures ont déjà été menées à bien ou ont considérablement progressé, notamment la centralisation du suivi des dossiers, l'amélioration du suivi du perfectionnement professionnel du personnel et l'amélioration des mécanismes de surveillance. Les points restants concernent principalement la mise à jour ou la clarification des politiques afin de refléter les opérations actuelles et les changements apportés au SPAGJE.
- Les mises à jour concernant la gestion des dossiers des enfants, les rôles en matière de conformité, les orientations relatives au ratio en personnel, les processus liés à l'admission et aux listes d'attente, les définitions de l'accessibilité, les références plus explicites aux concepts de vérité et de réconciliation, l'examen des opérations de facturation et les directives en matière de classification du financement sont toutes en cours, avec des dates d'achèvement précises en 2026.
- Les obstacles à l'accessibilité physique relevés dans deux centres ont déjà été atténués sur le plan opérationnel. Les solutions à long terme seront abordées dans le cadre des processus existants de rationalisation des installations et de gestion des immobilisations, en veillant à ce qu'elles s'intègrent dans les stratégies plus larges de planification et de renouvellement du cycle de vie de la Ville.

## PROCHAINES ÉTAPES

Le rapport de vérification, les recommandations et les réponses de la direction seront soumis au ministère de l'Éducation et seront affichés publiquement sur [ottawa.ca/gardeenfants](http://ottawa.ca/gardeenfants). La direction continuera à suivre et à mettre en œuvre les recommandations dans les délais fixés et fournira toutes les mises à jour nécessaires dans les futurs rapports au Comité et au Conseil.

Clara Freire  
Directrice générale | General Manager  
Direction générale des services sociaux et communautaires | Community and Social Services

CC : Wendy Stephanson, directrice municipale  
Équipe de la haute direction  
Équipe de direction de la Direction générale des services sociaux et communautaires

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

**Document 1** – Deloitte S.E.N.C.R.L. – Rapport d'assurance du professionnel en exercice indépendant

**Document 2** – Réponses de la direction à la vérification de l'optimisation des ressources des centres de services de garde d'enfants administrés directement par la Ville