



MEMO / NOTE DE SERVICE

Information previously distributed / Information distribuée auparavant

TO: Community Service Committee

DESTINATAIRE : Comité des services communautaires

**FROM: Dan Chenier,
General Manager, Recreation,
Cultural, and Facility Services**

**Contact:
Emily Baxter, Director, Community
Recreation, Culture, and Sport
Services 613-580-2424 x17166
Emily.baxter@ottawa.ca**

**EXPÉDITEUR : Dan Chenier,
Directeur général, Direction générale
des loisirs, de la culture et des
installations**

**Personne-ressource :
Emily Baxter, Directrice, Services des
loisirs communautaires, de la culture
et des sports 613-580-2424 x17166
Emily.baxter@ottawa.ca**

DATE : April 16, 2026

16 avril 2026

NUMÉRO DE DOSSIER : ACS2026-RCF-GEN-0003

SUBJECT: Outdoor Tennis and Pickleball Strategy Phase II Update

**OBJET : Mise à jour sur la phase II de la stratégie du tennis et du pickleball
extérieurs**

OBJECTIF

Cette note de service fournit au Comité des services communautaires une mise à jour sur la phase II de la stratégie du tennis et du pickleball extérieurs.

CONTEXTE

En avril 2025, le Comité des services communautaires a approuvé la stratégie du tennis et du pickleball extérieur, qui aborde les mesures des futurs terrains extérieurs, les distances de retrait visant à atténuer le bruit et l'accès aux terrains publics extérieurs et leur utilisation. La consultation publique organisée pour étayer la stratégie a permis de cibler d'autres domaines devant faire l'objet d'un examen plus approfondi. Le personnel s'est engagé à faire avancer ces domaines dans la phase II de la stratégie, qui est axée sur deux domaines prioritaires :

1. Examiner le modèle de prestation de services des clubs municipaux de tennis et de pickleball;
2. Réévaluer les pratiques d'entretien et de renouvellement du cycle de vie des terrains extérieurs en collaboration avec les Travaux publics et la Gestion des actifs.

DISCUSSION

Clubs municipaux de tennis et de pickleball

Les clubs municipaux de tennis et de pickleball sont une composante importante du réseau de terrains extérieurs de la Ville. À la suite de l'approbation de la stratégie pour le tennis et le pickleball extérieurs par le Conseil, le personnel a continué à travailler pour améliorer la compréhension de la prestation de services de tennis et de pickleball, y compris l'administration actuelle des clubs et les adhésions, les camps, les programmes d'entraînement et les pratiques de location.

Depuis la phase I, le personnel a rencontré les représentants des clubs et recommande que le modèle de club actuel soit maintenu, et qu'une procédure prescrite soit en place pour envisager toute nouvelle expansion du modèle. Afin de mieux comprendre la prestation de services et les protocoles des clubs, notamment le recrutement et la sécurité, une entente a été conclue pour entamer des discussions avec les clubs concernant les mises à jour du modèle de club municipal existant. Il s'agit notamment de réviser les contrats d'exploitation des clubs afin de clarifier les rôles et les responsabilités et de mieux refléter les pratiques exemplaires actuelles. L'engagement avec les clubs se poursuivra tout au long de l'année 2026 afin de garantir la mise en place de contrats à jour pour la saison 2027.

Pratiques d'entretien et de renouvellement du cycle de vie

Le personnel a collaboré avec les travaux publics et la gestion des actifs pour examiner l'entretien et le renouvellement du cycle de vie des terrains de tennis extérieurs et de pickleball, ainsi que leur classement par ordre de priorité dans le plus vaste portefeuille d'actifs des parcs de la Ville.

L'analyse comparative avec d'autres municipalités et l'examen des directives disponibles de Tennis Canada et de l'Ontario Tennis Association, qui se concentrent

principalement sur les installations de compétition plutôt que sur les terrains publics municipaux, ont confirmé qu'il n'existe pas de normes industrielles généralement acceptées pour la qualité de l'entretien ou le renouvellement du cycle de vie des terrains publics de tennis et de pickleball extérieurs.

Par conséquent, le personnel a relevé les priorités pratiques en matière d'entretien des terrains et a élaboré un formulaire d'inspection qui s'aligne sur les pratiques opérationnelles existantes et sur l'approche de gestion des actifs fondée sur les risques de la Ville. Un [processus de demande d'entretien](#) pour le public ainsi qu'un processus de [demande de traçage de lignes de pickleball](#) sur les terrains de tennis existants ont été ajoutés au site ottawa.ca. Ces outils offrent aux résidents des mécanismes clairs et cohérents pour relever les problèmes d'entretien et demander des modifications des terrains, tout en permettant d'améliorer le suivi, la priorisation et la résolution de problèmes liés aux terrains.

CONCLUSION

La mise en œuvre de la phase II de la stratégie est en cours. Le personnel précise les orientations en matière d'entretien et de renouvellement du cycle de vie en coordination avec les partenaires opérationnels et poursuit l'engagement avec les clubs municipaux pour mettre à jour l'entente sur le modèle de prestation de services des clubs. Les futures mises à jour et recommandations découlant de ces travaux seront diffusées, le cas échéant.

Dan Chenier
Directeur général
Direction générale des loisirs, de la culture et des installations

c.c. : EHD

DOCUMENTS À L'APPUI

Ville d'Ottawa (2025) [Stratégie pour le tennis et le pickleball en plein air](#)