

# **Les Plans d'accessibilité de la Ville d'Ottawa et les lois provinciales et fédérales : Mise à jour de 2026**

## **(Rapport à l'intention des résidents)**

### Introduction

Voici la deuxième mise à jour annuelle du Plan d'accessibilité municipal de la Ville d'Ottawa (PAMVO) 2025-2029. Dans cette mise à jour, nous expliquons ce que la Ville a fait en 2025 afin d'améliorer l'accessibilité pour les résidents, les visiteurs et les employés.

Pour mettre au point ce plan, le Bureau de l'accessibilité a consulté les personnes en situation de handicap, les soignants, les organisations, le Comité consultatif sur l'accessibilité (CCA) et les membres du public.

Cette année, le Bureau de l'accessibilité (BA) et la Direction générale des services de transport en commun a aussi créé le nouveau Plan d'accessibilité d'OC Transpo 2026-2029, qui est obligatoire en vertu de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA). Le lecteur peut consulter, dans la section Initiatives de transport du présent rapport, la liste des mises à jour se rapportant aux initiatives liées aux transports en commun.

La Ville entend respecter les exigences de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) et de la LCA. Elle travaille de concert avec les personnes en situation de handicap, de même qu'avec les résidents, les employés et les visiteurs pour faire d'Ottawa une ville accessible pour toutes et pour tous. Le présent rapport décrit dans leurs grandes lignes les efforts consacrés par la Ville à la réalisation de ces objectifs durant l'année écoulée.

### Conformité à la LAPHO

La Ville doit soumettre tous les deux ans au gouvernement provincial un rapport sur la conformité de l'accessibilité, dans le cadre de la LAPHO; le rapport le plus récent a été déposé en décembre 2025. Le Conseil municipal prend aussi chaque année connaissance d'un compte rendu sur la conformité dans les rapports sur la mise à jour du PAMVO.

En 2025, la Ville a répondu à toutes les exigences de la LAPHO, sauf dans deux secteurs :

- nos sites Web et nos contenus sur le Web;
- certaines parties de nos passages piétonniers.

Nous continuons d'améliorer nos sites Web, nos contenus sur le Web et nos applications Web, pour qu'ils soient plus faciles d'emploi pour toutes et pour tous. Le personnel tâche aussi de corriger les problèmes d'accessibilité des passages piétonniers en ajoutant les fonctions nécessaires afin de les rendre parfaitement accessibles pour tous les résidents. La Ville soumet à intervalles réguliers au gouvernement de l'Ontario des comptes rendus sur les progrès qu'elle accomplit dans ces secteurs d'activité.

## Traits dominants de 2025

### **Comité consultatif sur l'accessibilité**

Le Comité consultatif sur l'accessibilité (CCA) est un comité qu'il faut mettre sur pied en vertu de la LAPHO et qui donne, au Conseil municipal et au personnel, des lignes de conduite sur les problèmes d'accessibilité touchant les personnes en situation de handicap et les personnes âgées à Ottawa. En 2025, le CCA a été consulté sur environ 20 projets à l'occasion de huit assemblées tenues à intervalles réguliers et dans des courriels, de même que sur des centaines de projets d'infrastructures planifiés et présentés au Comité pour l'année à sa réunion annuelle sur l'obligation de consulter.

Nous avons consulté le CCA sur certains projets, dont :

- le projet pilote de trottinette électronique;
- le projet « Information publique sur les caractéristiques de l'accessibilité dans les parcs municipaux »;
- le Plan relatif aux personnes âgées 2025-2030;
- les Lignes directrices de l'esthétique urbaine pour les bâtiments de moyenne hauteur;
- le Plan des infrastructures du Plan directeur des transports.

### **Travailler avec la collectivité**

Pour mettre au point le PAMVO 2025-2029, il était important de consulter les personnes en situation de handicap. En 2025, le Bureau de l'accessibilité (BA) a continué de consulter de nombreux groupes de la communauté, dont les personnes non voyantes

ou malvoyantes, les personnes sourdes, devenues sourdes ou malentendantes et l'Ottawa Disability Coalition. Pendant ces réunions, qui se sont déroulées en virtuel ou en présentiel dans différents établissements de tout le territoire de la Ville, le personnel a répondu aux questions et a pris connaissance des commentaires sur les immeubles, les programmes et les services de la Ville. Ces réunions permettent aussi de porter à la connaissance du personnel de la Ville les tendances et les faits nouveaux, ce qui permet d'établir les priorités.

Le BA a aussi pris connaissance des nombreuses questions liées à l'accessibilité et des commentaires des résidents. La Ville fait un suivi de ces communications et les achemine aux secteurs d'activité compétents. Même si la Ville n'a pas le pouvoir d'assurer la conformité de l'accessibilité des entreprises privées, le BA permet de donner aux entreprises de l'information sur les lois provinciales, en les encourageant à être plus accessibles pour toutes et pour tous.

Le BA continuera de travailler de concert avec le CCA, les partenaires de la communauté des personnes en situation de handicap, les représentants élus et les résidents pour veiller à ce qu'on prenne connaissance des commentaires liés à l'accessibilité et qu'on y donne suite.

## **Partenariats**

La Ville noue aussi des partenariats avec les organismes de l'Ontario, du Canada et de partout ailleurs dans le monde pour travailler à des projets qui améliorent l'accessibilité à l'intention des personnes en situation de handicap. Font partie des organismes partenaires, l'Ontario Network of Accessibility Professionals (ONAP), le Réseau canadien d'accessibilité (RCA) et l'International Association of Accessibility Professionals (IAAP).

## **Événements**

La Ville a tenu en 2025 deux événements majeurs sur le thème de l'accessibilité.

La Journée annuelle de l'accessibilité 2025 à Ottawa s'est déroulée en mai à l'hôtel de ville. Le programme prévoyait les mots d'introduction du maire, de la directrice municipale, des conseillers municipaux et du personnel de la Ville, en plus d'inviter, comme conférencier principal, le défenseur des droits des personnes en situation de handicap, Rick Hansen.

De plus, le 3 décembre 2025, la Ville a souligné à l'hôtel de ville la Journée internationale des personnes handicapées 2025 par un lever du drapeau et la

présentation des premiers Prix de l'accessibilité d'Ottawa. Pour la première fois, deux prix ont été attribués : l'un à Kyle Humphrey, un particulier, et l'autre à une organisation, Whimble. Ces prix sont remis à des particuliers et à des organisations qui se consacrent à faire d'Ottawa une ville plus accessible et inclusive. L'événement a été couronné par le lever du drapeau des Droits des personnes handicapées.

## **Initiatives de conception des lieux publics**

En 2025, la Ville a continué d'apporter des améliorations majeures à l'accessibilité de l'environnement bâti grâce à des projets comme Lansdowne 2.0, qui prévoient des entrées accessibles, des sièges et des toilettes plus accessibles, ainsi que de meilleurs parcours pendant les travaux.

La nouvelle bibliothèque centrale Ādisōke a mérité la certification « Or » préalable à la construction pour la certification de l'accessibilité de la Fondation Rick Hansen pour sa conception accessible, dont les rampes d'accès, les toilettes inclusives des genres, les salles sensorielles et les ascenseurs.

La Ville a aussi modernisé de nombreux parcs et établissements municipaux en les dotant de biens d'équipement de jeux accessibles, de tables à langer pour adultes, de places de stationnement plus accessibles et de meilleurs vestiaires. À la fin de 2025, la Ville avait modernisé 91 % des feux de circulation installés sur son territoire grâce à des feux avec signal sonore accessibles, en plus d'aménager des passages piétonniers plus sécuritaires pour les personnes aveugles ou malvoyantes.

## **Initiatives de transport**

En 2025, la Ville a continué d'offrir aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées des services de transport accessibles en offrant 164 000 \$ en coupons de taxi donnant droit à des courses en taxi à rabais aux clients de Para Transpo. La Direction générale des services de transport en commun a aussi versé 856 000 \$ à des organismes communautaires pour assurer le transport des personnes en situation de handicap et des personnes âgées dans les zones rurales. Une partie de ce financement provient de la cotisation pour le transport accessible des entreprises de covoiturage.

Nous avons amélioré les délais d'attente pour les taxis accessibles grâce au nouveau système central de répartition. Environ 80 taxis accessibles sont aujourd'hui en service sur tout le territoire d'Ottawa, ce qui permet aux clients d'attendre moins longtemps et de réserver plus facilement ces véhicules.

Les clients de Para Transpo peuvent désormais faire appel à de nouvelles fonctions en ligne. Une personne aidante peut réserver en ligne des déplacements pour les clients, qui peuvent demander qu'on leur envoie des alertes sur les trajets à venir ou actifs par message texte, par courriel ou par appel automatisé. Ces nouvelles fonctions améliorent l'accès aux services pour les personnes en situation de handicap.

## **Initiatives d'information et de communication**

En 2025, le Bureau de l'accessibilité a publié 12 numéros ordinaires et cinq numéros hors-série de son infolettre « Pleins feux sur l'accessibilité » pour donner de l'information sur les programmes, les événements et les services accessibles dans l'ensemble de la ville. Cette infolettre permet aujourd'hui de joindre plus de 5 300 abonnés anglophones et plus de 300 abonnés francophones.

Les services d'interprétation dans la langue des signes américaine et dans la langue des signes québécoise sont offerts sur demande dans les événements et les réunions, et la Ville fait la promotion des programmes d'aide et des ressources accessibles dans l'ensemble de ses directions générales.

Enfin, le Bureau de l'accessibilité a participé au Groupe de travail de la consultation sur l'équité climatique afin de veiller à ce que les communiqués ainsi que les activités de consultation et d'information sur les dangers des dérèglements du climat soient accessibles pour les personnes en situation de handicap.

## **Initiatives de promotion de l'emploi**

En 2025, la Ville a pris des mesures pour veiller à ce que les activités de recrutement et d'emploi soient plus accessibles pour les personnes en situation de handicap. Les Services des ressources humaines (SRH) ont fait la promotion des mesures d'adaptation du milieu de travail dans les salons de l'emploi et ont noué des liens avec des organisations comme CAN WiN.

Le BA a aussi collaboré à la formation présentée au personnel des SRH sur l'obligation d'accommodement et sur la réduction des obstacles dans l'embauche. Il a aussi adapté des ressources pour permettre aux employés de mettre au point des plans individualisés d'intervention en cas d'urgence dans les milieux de travail.

## **Initiatives du service à la clientèle**

En 2025, les Services à l'enfance ont créé une nouvelle page Web afin d'aider les familles à trouver des services de garde inclusifs. Ils ont également mis à l'essai le

nouveau Programme de pédagogue en inclusion, qui offre un encadrement et des outils pratiques aux éducateurs et aux éducatrices, qui peuvent ainsi appliquer des pratiques plus inclusives et offrir aux enfants en situation de handicap une aide à la fois meilleure et individualisée.

Les Services sociaux et d'emploi ont augmenté le nombre de personnes qui font appel à la plateforme en ligne MesPrestations. Soixante-douze pour cent des clients du programme Ontario au travail se servent aujourd'hui de cette plateforme, qui est aussi plus accessible. On prévoit d'en faire le principal moyen de communiquer avec les clients, en continuant d'offrir l'aide du personnel, de sorte que personne n'a d'obstacles à surmonter.

OC Transpo a continué d'offrir chaque mois des ateliers gratuits en faisant appel à un organisme de formation des chiens-guides, ce qui offre aux équipes de formation de ces chiens l'occasion de s'exercer à prendre l'autobus et le train dans un environnement moins stressant, afin de bâtir la confiance et l'autonomie.

Enfin, la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations a aussi étoffé l'aide individuelle dans les camps d'été et amélioré les programmes de jour pour adultes, en augmentant le personnel et en veillant à ce que ces programmes soient disponibles pour mieux répondre aux besoins des participants.

## **Conclusion**

La Ville continue de travailler de concert avec son personnel et ses partenaires, dont les personnes en situation de handicap et les organismes communautaires, pour faire d'Ottawa une ville plus accessible pour toutes et pour tous.

Bien qu'il y ait encore beaucoup de travail à accomplir, la Ville entend continuer de jouer le rôle de figure de proue dans l'accessibilité en partageant des ressources et des connaissances, tout en prêtant une oreille attentive à ses partenaires et aux résidents afin de tirer parti de leur expérience.