

Faits saillants des Services en français en 2025

En vertu de la **Politique de bilinguisme de la Ville d'Ottawa**, les mêmes droits, statuts et privilèges sont accordés aux deux langues officielles. La Ville reste déterminée à améliorer les programmes destinés aux résidents, à soutenir le développement économique bilingue et à promouvoir le recrutement bilingue en 2025 et au-delà.



L'intégration d'une culture de bilinguisme

14 champions des services en français œuvrent dans l'ensemble des directions générales de la Ville pour veiller à la qualité des services en français offerts tant aux résidents qu'au personnel.



16,7 % de tous les postes sont désignés bilingues
(→ pourcentage maintenu*)



1 378 membres du personnel se sont inscrits à une formation linguistique
(↑ une hausse de 3,5 % du nombre d'inscriptions*)

Les Services en français en chiffres

4 réunions du Comité consultatif sur les services en français pour faire avancer son plan de travail 2024-2026
(→ stable*)

35 045 demandes traitées par le Service de traduction
(↑ une hausse de 5,3 % du nombre de demandes*)

Plaintes liées aux services en français : **24 plaintes traitées**
(↓ une baisse de 27 % du nombre de plaintes*)
Réglées en 9 jours ouvrables en moyenne, 55 % plus rapide que la norme établie

L'offre active à la Ville d'Ottawa

100 % des équipes sont bilingues au Centre d'appels du 3-1-1 et elles ont traité **42 484** demandes en français
(↑ une hausse de 10,4 % du nombre de demandes*)

Nouvelles places en garderie francophone :

57 places seront créées au nouvel emplacement du Centre éducatif Pinocchio

125 places supplémentaires sont prévues dans les secteurs mal desservis



2,19 M\$ en financement culturel ont été attribués à **51** demandeurs francophones
(→ investissement stable*)

Lancement de **OttaVoix**, le balado officiel de la Ville comprenant **10 épisodes en français** et mettant en vedette 17 membres du personnel francophones qui valorisent les services municipaux en français, avec un total de

915 téléchargements

*Par rapport aux données de 2024.

