

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Towing Companies**

**Objet : Entreprises de remorquage**

**Submitted at:** City Council

**Présenté au:** Conseil municipal

**From/Exp.:**

**Date:** February 7, 2022

**File/Dossier :**

Councillor/Conseiller(e) :  
T. Tierney

**Date:** le 7 février 2022

OCC 22-01

**To/Destinataire:**

General Manager, Innovative Client Services, General Manager, Emergency & Protective Services / Directrice générale des Services novateurs pour la clientèle et directeur général des Services de protection et d'urgence

**Inquiry:**

Given that towing companies with City contractual obligations were not available during this February 2022 City of Ottawa occupation, what immediate measures can the City take to sole source alternate provision of services, what are the ramifications for City contracted companies which fail to meet those contractual obligations, and how can this be avoided in future?

**Demande de renseignement:**

Étant donné que les entreprises de remorquage contractuellement liées à la Ville ne peuvent honorer leur contrat durant l'occupation d'Ottawa de février 2022, que peut-elle faire dans l'immédiat pour recourir à un fournisseur exclusif? Quelles sont les conséquences pour ces entreprises qui n'ont pas respecté leurs obligations contractuelles? Comment pouvons-nous éviter que la situation ne se reproduise?

**Entreprises de remorquage**

**Response** (Date: [2022-Feb-23](#))

## **Immediate measures to sole source services**

Ottawa Police Service is facilitating all towing activity with respect to the demonstration. At the request of Ottawa Police Services, By-law and Regulatory Services has engaged in some towing activity and was able to leverage one of the standing offer providers as well as Sole Sourced providers.

Pursuant to section 23 of the [Procurement By-law](#), the requirement for competitive bid solicitation for goods, services and construction may be waived in the event of a special circumstance. The By-law defines a “special circumstance” as (a) an event that is exceptional or could not be foreseen and is a threat to the health, safety or welfare of the public; or (b) an event that could cause loss or damage to public or other property; or (c) an event that has disrupted essential services that need to be re-established without delay.

## **Ramifications for contracted companies failing to meet contractual obligations**

As outlined in the City’s Contract Administration Policy, and the Supplier Performance provisions of the Procurement By-law, contractor default could result in the contract’s termination and potentially a prohibition against doing business with the City in the future.

Supply continues to work with Emergency and Protective Services to assess the suppliers’ performance against the terms of their standing offer.

## **How can this be avoided in the future**

Supply Services and Emergency and Protective Services would be pleased to receive recommendations through the evaluation of the response to the occupation, which was directed by the February 7, 2022 motion.

**Réponse** (Date: le [23 février 2022](#))

## **Mesures immédiates pour les services à fournisseur exclusif**

Le Service de police d’Ottawa facilite toutes les activités de remorquage liées à la manifestation. À la demande du Service de police d’Ottawa, les Services des règlements municipaux ont entrepris certaines opérations de remorquage et ont été en mesure de tirer parti des services des fournisseurs de l’offre à commande, ainsi que des fournisseurs exclusifs.

Conformément à l’article 23 du [Règlement sur les approvisionnements](#), l’exigence d’un appel d’offres concurrentiel pour des biens, des services et des travaux de construction peut être levée en cas de situation exceptionnelle. Selon le Règlement, une « situation exceptionnelle » est définie comme étant un événement (a) exceptionnel ou imprévisible qui représente un risque pour la santé, la sécurité ou le bien-être du public;

ou (b) qui pourrait causer des pertes ou des dommages à des biens publics ou autres;  
ou (c) qui perturbe les services essentiels devant être restaurés sans délai.

### **Ramifications pour les entreprises sous contrat qui ne respectent pas les obligations contractuelles**

Comme il est indiqué dans la Politique sur l'administration des contrats de la Ville et dans les dispositions du Règlement sur les approvisionnements relatifs au rendement des fournisseurs, le défaut de l'entrepreneur de respecter ses obligations pourrait entraîner la résiliation du contrat et éventuellement l'interdiction de faire affaire avec la Ville à l'avenir.

Les Services de l'approvisionnement continuent de travailler avec les Services de protection et d'urgence pour évaluer le rendement des fournisseurs par rapport aux modalités de leur offre à commandes.

### **Comment éviter cela à l'avenir?**

Les Services de l'approvisionnement et les Services de protection et d'urgence seraient ravis de recevoir des recommandations dans le cadre de l'évaluation de l'intervention face à l'occupation, qui a été demandée au moyen de la motion déposée à cet effet le 7 février 2022.

### **Council Inquiries**

#### **Demande de renseignements du Conseil:**

*Response to be listed on the [Finance and Economic Development Committee](#) Agenda of [April 5, 2022](#) and the Council Agenda of [April 13, 2022](#)*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du [Comité des finances et du développement économique](#) prévue le [5 avril 2022](#) et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le [13 avril 2022](#).*