



## MEMO / NOTE DE SERVICE

To / Destinataire      Maire et membres du Conseil municipal      File/N° de fichier:

---

From / Expéditeur      Valerie Turner, directrice générale,  
Services novateurs pour la clientèle

Stephen Willis, directeur général,  
Planification, de l'infrastructure et du  
développement économique

---

Subject / Objet      Mise à jour sur la connectivité      Date: 6 décembre 2021

---

La présente note de service a pour objet de donner un aperçu des récentes activités entreprises à l'appui de l'avancement en cours du pilier Une Ville connectée de la Stratégie de ville intelligente de la Ville : [Ville intelligente 2.0](#).

La présente note documente les progrès des derniers mois et comprend des renseignements sur le programme de service de Wi-Fi public de la Ville, des mises à jour sur l'examen de la connectivité rurale et le progrès des gabarits d'accords d'accès municipaux.

### **Élargissement de la portée du Wi-Fi public de la Ville**

Le personnel explore de nouvelles sources de financement pour soutenir l'élargissement du programme de service de Wi-Fi public de la Ville.

#### *Programme d'infrastructure Investir dans le Canada*

Plus tôt cette année, la Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique (DGPIDE) a soumis au nom de la Ville une demande auprès du [volet Résilience à la COVID-19 \(demandes des administrations locales\)](#) du Programme d'infrastructure Investir dans le Canada (PIIC) du gouvernement du Canada. Dans le cadre de cette demande, [la Ville s'est vue accorder](#) 104 147,06 \$ en financement de « connectivité numérique » pour la mise en œuvre de la phase 2 du programme de service de Wi-Fi public de la Ville.

La phase 2 du programme misera sur le lancement de ce service dans les établissements gérés par la Ville situés dans certains de ses quartiers les plus vulnérables identifiés par l'Équipe des services intégrés de quartier (EISQ) de la Direction générale des services sociaux et communautaires (DGSSC). Le tableau 1 contient la liste des emplacements visés.

**Tableau 1 : Sites de connectivité numérique pour le PIIC**

Quartier	Installation
7 – Baie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire Foster Farm</li> <li>• Édifice communautaire de Bayshore</li> <li>• Centre communautaire Michele-Heights</li> <li>• Refuge pour familles de l’avenue Carling</li> </ul>
10 – Gloucester Southgate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piscine et Centre communautaire Sawmill Creek</li> </ul>
11 – Beacon Hill-Cyrville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire Pat-Clark</li> </ul>
12 – Rideau-Vanier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavillon du parc Jules Morin</li> <li>• Centre communautaire Côte-de-Sable</li> </ul>
16 – Rivière	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre récréatif Carlington</li> <li>• Centre communautaire Alexander</li> <li>• Pavillon Banff-Ledbury</li> </ul>
18 – Alta Vista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire Dempsey</li> </ul>

*Initiative canadienne pour des collectivités en santé*

L’été dernier, la Ville a également soumis une demande auprès de l’[Initiative canadienne pour des collectivités en santé](#) (ICCS) pour poursuivre l’élargissement de ses services de Wi-Fi. La Direction générale des services novateurs pour la clientèle (DGSNC) a coordonné la demande au nom de la Ville et a collaboré avec la DGSSC et la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations (DGLCI) pour établir les emplacements prioritaires inscrits au tableau 2.

**Tableau 2 : Sites de connectivité numérique pour l’ICCS**

Quartier	Installation
5 – West Carleton-March	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle commémorative de Carp</li> <li>• Aréna W.-Erskine-Johnston</li> </ul>
6 – Stittsville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aréna communautaire Johnny-Leroux de Stittsville</li> </ul>
10 – Gloucester Southgate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavillon et banque alimentaire Greenboro</li> </ul>
12 – Rideau-Vanier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piscine de la Basse-Ville</li> <li>• Centre communautaire Routhier</li> </ul>
19 – Cumberland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre commémoratif de Navan</li> <li>• Aréna R.-J.-Kennedy</li> </ul>
20 – Osgoode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire Metcalfe et Aréna Larry-Robinson</li> <li>• Centre communautaire Osgoode et aréna Stuart-Holmes</li> </ul>
21 – Rideau-Goulbourn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire de Richmond</li> </ul>

Le 23 août 2021, il a été confirmé que la Ville recevrait 75 000 \$ en financement de l’ICCS pour l’élargissement des services de Wi-Fi à ces endroits situés dans des collectivités vulnérables ainsi que certains endroits mal desservis des secteurs ruraux d’Ottawa. Ces fonds

seront utilisés pour la mise en œuvre de la phase 3 du programme de service de Wi-Fi public de la Ville.

### *Mise en œuvre des phases 2 et 3 du programme de service de Wi-Fi public de la Ville*

Les Services de technologie de l'information (STI) de la DGSNC profitent du financement de ces sources pour commander le matériel requis pour mettre en place un service de Wi-Fi normalisé aux endroits déterminés pour l'élargissement des phases 2 et 3 du programme de service de Wi-Fi public de la Ville.

Toutefois, en raison des bouleversements causés par la COVID-19 dans la chaîne logistique mondiale, il y a des pénuries de certains produits technologiques — notamment ceux dont la Ville a besoin pour l'élargissement du service de Wi-Fi public — ce qui cause d'importants retards d'expédition. Or, selon les STI, l'installation à certains emplacements de la phase 2 devrait commencer avant la fin 2021, et la Ville devrait avoir terminé l'installation de ce service à tous les emplacements des phases 2 et 3 d'ici la mi-2022. Le nombre total d'établissements municipaux qui offrent le Wi-Fi public gratuitement passera ainsi de 30 à 53.

La DGSNC s'est engagée à financer l'exploitation de ce service à tous les nouveaux emplacements et a identifié les frais d'exploitation annuels d'environ 31 500 \$ comme nouvel impératif budgétaire en 2022.

### *Nouveaux partenariats*

Comme nous en avons discuté en novembre 2020 dans la [Mise à jour sur la connectivité : Réponse provisoire aux directives \(ACS2020-ICS-ST-0004\)](#), le personnel s'est engagé à explorer des partenariats dans l'ensemble de la collectivité pour répondre aux besoins de la population d'Ottawa en matière de connectivité.

À la lumière de cet engagement, le personnel municipal a tout récemment confirmé un partenariat avec [eduroam](#) — un service mondial sécuritaire de Wi-Fi qui tire parti des réseaux Wi-Fi de la Ville pour offrir une authentification de réseau fluide aux étudiants, chercheurs et employés d'universités participantes des quatre coins du monde. Ce partenariat fait état de l'appui de la Ville pour son objectif de devenir plus connectée en offrant une meilleure connectivité à la communauté postsecondaire.

La mise en œuvre dans les établissements municipaux aura lieu au T1 de 2022.

### **Prochaines étapes**

#### *Mises à jour sur les accords d'accès municipaux*

La Direction des emprises de la DGPIDE poursuit son examen du gabarit d'accord d'accès municipal actuel de la Ville, soit le document utilisé pour négocier l'accès à l'emprise municipale par les entreprises de télécommunication.

La Ville a retenu les services d'un consultant pour réaliser l'examen — qui comprend une évaluation des AAM d'autres municipalités canadiennes — et offrir des conseils sur un nouveau gabarit qui représentera les intérêts de la Ville en matière de conservation de l'emprise,

respectera le besoin d'offrir de l'Internet haute vitesse et cadrera avec les décisions passées du CRTC et les affaires judiciaires pertinentes.

Comme l'AAM actuelle avec Rogers Communications tire à sa fin, le personnel souhaite conclure une AAM révisée avec ce fournisseur avant les réunions du Comité des transports et du Conseil au T1 de 2022. Ensuite, le personnel rédigera de nouveaux AAM pour d'autres entreprises de télécommunication à l'aide du gabarit, au besoin.

### *Comptes rendus du Comité*

Conformément aux directives de septembre 2020 du Sous-comité de la technologie de l'information (SCTI), le personnel examine — avec l'aide de services professionnels experts en la matière — les possibilités pour la Ville de répondre aux préoccupations concernant l'accès et l'abordabilité de l'Internet à Ottawa. Jusqu'à présent, cet examen a compris une consultation avec les membres du SCTI et des experts internes en la matière (terminé en début novembre 2021).

Par ailleurs, comme suite à la directive de février 2021 du Comité de l'agriculture et des affaires rurales (CAAR), les Services de développement économique élaborent un rapport sur la connectivité rurale, qui comprend un suivi de l'état de la connectivité rurale à Ottawa, décrivant la politique actuelle et la situation financière des services à large bande dans le secteur rural, le rôle des ordres de gouvernement supérieurs et les secteurs que la Ville peut faire progresser en demandant l'amélioration des services.

En réponse à ces directives, le personnel prépare une mise à jour sur la connectivité en 2022.

Valerie Turner  
Directrice générale, Services novateurs pour la clientèle /  
General Manager, Innovative Client Services

Stephen Willis  
Directeur général, Planification, de l'infrastructure et du développement économique/  
General Manager, Planning, Infrastructure & Economic Development