

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil

Subject: Mitigation strategies to address ambulance “level zero” events

Objet : Stratégies pour réduire les incidents de « niveau zéro » concernant les ambulances

Submitted at: Community and Protective Services Committee

Demande présentée au : Comité des services communautaires et de protection

From/Exp.:

Date: May 19, 2022

File/Dossier : CPS 05 - 22

Councillor/Conseiller:

Date : le 19 mai 2022

M. Luloff

To/Destinataire: Emergency and Protective Services / Services de protection et d'urgency

Inquiry:

In January 2022, Mayor Jim Watson and I sent a letter to Ontario Minister of Health, Christine Elliott, requesting the Ministry's assistance in solving the longstanding and systemic issue of paramedic offload delay at Ottawa hospitals. As noted in the letter, offload delay continues to be a significant contributor to “level zero” events (when there are no ambulances available to transfer a patient across our city). The letter also noted that there were 750 level zero events in Ottawa in 2021, a considerable increase over the previous year.

Since then, the Paramedic Chief has reported to local media on multiple occasions, that the Ottawa Paramedic Service continues to incur significant offload delay at hospitals, which has led to an increase in several instances of level zero in our city. I would like an update on the current offload delay and level zero situation in Ottawa. Specifically:

What mitigation strategies has the Ottawa Paramedic Service implemented to address level zero in the city of Ottawa? Has the Service implemented any new initiatives in 2022?

Demande de renseignements :

En janvier 2022, le maire Jim Watson et moi-même avons écrit une lettre à la ministre de la Santé de l'Ontario, Christine Elliott, où nous demandions l'assistance du ministère

pour résoudre un problème systémique de longue date : les délais de déchargement par les paramédics aux hôpitaux d'Ottawa. Comme nous l'expliquions dans la lettre, ces délais sont encore aujourd'hui un facteur qui contribue grandement aux incidents de « niveau zéro » (l'absence d'ambulance disponible pour le transfert d'un patient dans la ville). Nous faisons également état d'un total de 750 incidents de « niveau zéro » à Ottawa en 2021, une hausse considérable par rapport à l'année précédente.

Depuis, le chef du Service paramédic d'Ottawa s'est adressé plusieurs fois aux médias locaux, rapportant que les délais de déchargement demeuraient importants, et qu'il en a résulté une augmentation des incidents de « niveau zéro » dans la ville. J'aimerais avoir une mise à jour sur la situation. Plus précisément :

Quelles stratégies d'atténuation le Service paramédic d'Ottawa a-t-il implantées pour réduire le nombre d'incidents de « niveau zéro » à Ottawa? A-t-il instauré de nouvelles initiatives en 2022?

Response (Date: 2022-Jun-06)

The Ottawa Paramedic Service is at “level zero” when there are no ambulances available to transport a patient to hospital. Offload delay occurs when paramedics are not able to immediately transfer the care of a patient to hospital staff. Offload delay continues to be a significant contributor to level zero events in the city of Ottawa. In addition, since the relaxation of COVID-19 restrictions within the community, the Ottawa Paramedic Service has experienced a 12% increase in response volume.

In 2021, the Ottawa Paramedic Service transported 72,000 patients to hospital and spent approximately 49,000 hours in offload delay. In addition, there were 750 incidents of level zero. During the first five months of 2022 (up to and including May 25), the Service transported 28,000 patients to hospital and spent 25,000 hours in offload delay. At this rate, the Service could spend upwards of 60,000 hours in offload delay by the end of 2022. Further, the Service has already experienced 526 level zero events, whereas, in 2021, the Service had experienced 45 events within the same timeframe.

The Ottawa Paramedic Service has implemented several strategies to mitigate offload delay by reducing patient transports and diverting patients away from emergency departments which can significantly reduce level zero events. Treating individuals in the community or their home and/or transporting them to an alternate destination can reduce visits to the emergency department, reduce emergency calls to 9-1-1, and increase the availability of paramedics in the community. Examples of mitigation strategies the Service has implemented and continues to mature to reduce offload delay

and level zero events are described below. The Ottawa Paramedic Service will report on the outcomes of these initiatives in a report to the Community and Protective Services Committee and Council in 2023 through the 2021-2022 Ottawa Paramedic Service Annual Report.

Patient Priority System Distribution Trial

In November 2020, the Ottawa Paramedic Service, The Ottawa Hospital, the Queensway Carleton Hospital, and the Montfort Hospital implemented a revised capacity-based distribution model for patients within Ottawa. The goals of the Patient Priority System trial are:

1. To ensure patients are transported to the most appropriate hospital emergency department based on health care need, specialty service, and minimal wait time.
2. To distribute patients based on the availability and capacity at local hospitals. Previously, most patients were distributed based on an allocation formula (two patients to either the Civic or General campus of The Ottawa Hospital for every one patient directed to the Queensway Carleton Hospital or Montfort Hospital).
3. To minimize offload delay for paramedics at local hospitals.
4. To improve communication and information sharing between the Ottawa Paramedic Service and local hospitals.

In 2021, the Ottawa Paramedic Service expanded the Patient Priority Distribution trial to include patient diversion to Arnprior Regional Health. In 2022, the Service has further expanded the trial to include diversion to Almonte Hospital, Kemptville District Hospital and Winchester District Memorial Hospital.

Community Paramedicine Programs

Community Paramedicine Programs utilize specially trained paramedics who provide patient assessment, diagnostics, and treatment in the community. Community Paramedicine Programs work with hospitals and health care teams to address health care needs in the community to prevent emergency calls for service. They provide home health care services to individuals with barriers to accessing these services outside of the home, including vulnerable populations, individuals living with chronic health conditions, and seniors. Examples of Community Paramedicine Programs the Ottawa Paramedic Service offers are described below.

Community Paramedicine for Long-Term Care Program: The Community

Paramedicine for Long-Term Care Program provides support to older adults who are waiting for long-term care placement or who are soon to be eligible for long-term care placement so that they can stay in their home for as long as possible. The goals of this program are to stabilize the patient's illness trajectory, improve patient quality of life, and reduce visits to the emergency department.

Community Paramedicine High Intensity Supports at Home Program: The Community Paramedicine High Intensity Supports at Home Program provides intensive supportive care in the community to patients with complex care needs. This program provides an enhanced coordination model with supports across the home and community care sector for patients and their caregivers. This allows patients to remain safely in their homes and reduce visits to the emergency department.

Palliative Care Program: In May 2021, the Ottawa Paramedic Service implemented a Palliative Care Program whereby eligible patients calling 9-1-1 are provided the option of being treated on-scene by paramedics for pain and symptom management. Following treatment, patients have the option for paramedics to coordinate the patient's follow-up care directly with the patient's primary palliative care provider or with a local hospice for further treatment and care. This allows palliative care patients to get the care they need by paramedics directly or in the community and reduce visits to the emergency department.

Given the significant increase in level zero events across the city, the Ottawa Paramedic Service continues to identify new, innovative ways to help mitigate the risk to Ottawa residents. In addition to the programs noted above, in 2022 the Service has implemented or is working towards implementing the following initiatives to further reduce the system under pressure.

Early Discharge Initiative

The Ottawa Paramedic Service is working with the Queensway Carleton Hospital on a new initiative to provide patients with at home post-discharge care following a hospital stay. Community Paramedics work with hospital staff to identify patients who can be discharged from the hospital early with additional clinical support. Once discharged, Community Paramedics continue to provide care and monitoring to patients in their home. This initiative aims to reduce the number of return visits to the emergency department.

Remote Care Monitoring Program

The Ottawa Paramedic Service is working with the Montfort Hospital to provide post-

discharge care to patients with specific chronic conditions, as well as patients who have had specific surgeries. These patients are actively monitored by Community Paramedics for 14 days after they are discharged. In the first three months of launching this program for those with chronic diseases, return visits to the emergency department decreased from 67% to 11%.

Patient Flow Paramedic

The Ottawa Paramedic Service has implemented a new initiative at the Queensway Carleton Hospital, the Ottawa General Hospital and the Montfort Hospital that aims to reduce paramedic offload delays and increase the availability of paramedic resources in the community. At the Queensway Carleton Hospital and General Hospital, a paramedic (Patient Flow Paramedic) is stationed in the emergency department and monitors up to three newly arrived patients, allowing the paramedic crew who transported them to return to the community. The Patient Flow Paramedic remains with the patients until care can be transferred to hospital staff. At the Montfort Hospital, the Patient Flow Paramedic is integrated into the emergency department, providing oversight and patient care as a member of the Montfort's emergency department team.

Mental Wellbeing Response Team

The Ottawa Paramedic Service, in partnership with The Ottawa Hospital, launched the Mental Wellbeing Response Team. The Team pairs a specially trained City paramedic with a mental health professional from The Ottawa Hospital who, together, respond to 9-1-1 calls for service related to mental health or substance use that are non-criminal and non-violent in nature. The Mental Wellbeing Response Team aims to reduce patient transports to the emergency department and repeat calls to 9-1-1 by providing individuals with appropriate care, when and where they need it. To date, the Mental Wellbeing Response Team has responded to more than 100 calls. Of these, more than 65% were provided care in the community and did not require transport to the emergency department.

This new model aligns with other mental health initiatives, including the City of Ottawa Community Safety and Well-Being Plan, approved by Council on October 27, 2021, and the Ottawa Guiding Council for a Mental Health and Addictions Strategy. It was informed by similar community-based response models operating in other jurisdictions, including the United Kingdom's clinical hub of specialty teams, CAHOOTS (Crisis Assistance Helping Out On The Streets) in Oregon and the Niagara region's Mental Health and Addiction Response Team.

Ornge Helipad Transports

Ornge is a non-profit organization that provides land and air ambulance service in Ontario. Ornge has two helipads located on hospital properties in Ottawa. One is located at CHEO (Children's Hospital of Eastern Ontario) and the other at The Ottawa Hospital's Civic Campus.

When Ornge is enroute to one of the helipads, they make a request for a patient transport service through the Ottawa Central Ambulance Communications Centre. An Ottawa Paramedic Service paramedic crew is assigned to transport the patient and the Ornge team from the helipad to the hospital emergency department. The Ornge request for service is given a high priority and will often require the last remaining paramedic crew in Ottawa (due to offload delay and level zero events) to complete a patient transfer at the helipad.

When the Ottawa Paramedic Service completes helipad transports, this reduces ambulance availability in the community. In 2021, the Ottawa Paramedic Service completed 316 Ornge helipad transports and in the first five months of 2022, the Service has completed 74 transports, with each call taking paramedics approximately one hour to complete. Ornge patients are provided uninterrupted medical care by Ornge paramedics. Given the significant increase in level zero events across the city, the Ottawa Paramedic Service has deemed the Ornge helipad transport process a potential life-threatening hazard to all Ottawa residents when the Service is below critical levels. On several occasions, the Chief, Ottawa Paramedic Service, has advised the Ministry of Health of these risks and proposed mitigation strategies with no resolution.

On April 7, 2022, to help mitigate the risk to Ottawa residents, the Ottawa Paramedic Service provided the Central Ambulance Communications Centre with a revised Deployment Plan which instructed Communications Officers to request that Ornge complete their own helipad transports when the Ottawa Paramedic Service was below critical levels. The Central Ambulance Communications Centre implemented the revised Deployment Plan immediately.

On May 3, 2022, the Ministry of Health issued a letter to the Ottawa Paramedic Service instructing the Service to remove recent changes to the Deployment Plan for Ornge requests for service. On May 13, 2022, the Ministry of Health issued a second letter demanding that the Central Ambulance Communications Centre assign the closest paramedic crew to Ornge requests for service, even if it is the last paramedic crew available.

On May 17, 2022, the Ottawa Paramedic Service and Ottawa Central Ambulance Communications Centre complied with the Ministry's request.

Summary

The Ottawa Paramedic Service's service delivery to the community continues to be challenged by offload delay and level zero events. The Service continues to implement new and existing initiatives to provide individuals with alternate care options that are appropriate and safe to reduce transports to the emergency department.

The Ottawa Paramedic Service will continue to investigate and implement new initiatives to reduce offload delay and diminish the incidence of level zero. Our intent is to preserve our emergency service to the community.

Réponse (Date : 6 juin 2022)

La capacité du Service paramédic d'Ottawa est à « niveau zéro » lorsqu'aucune ambulance n'est disponible pour transporter un patient à l'hôpital. Un délai de déchargement survient lorsque les paramédics ne peuvent pas confier immédiatement la responsabilité des soins requis par le patient au personnel de l'hôpital. Les délais de déchargement sont un facteur qui contribue considérablement aux incidents de niveau zéro dans la ville d'Ottawa. Par ailleurs, depuis l'allègement des restrictions reliées à la COVID-19 dans notre communauté, les interventions du Service paramédic d'Ottawa ont augmenté de 12 %.

En 2021, le Service paramédic d'Ottawa a transporté 72 000 patients à l'hôpital et a cumulé 49 000 heures en délai de déchargement, et 750 incidents de niveau zéro sont survenus. Au cours des cinq premiers mois de 2022 (jusqu'au 25 mai inclusivement), le Service a transporté 28 000 patients à l'hôpital et cumulé 25 000 heures en délai de déchargement. À ce rythme, le service pourrait cumuler quelque 60 000 heures en délai de déchargement d'ici la fin de 2022. Par ailleurs, le Service a déjà enregistré 526 incidents de niveau zéro alors qu'en 2021, au cours de la même période, il en avait enregistré 45.

Le Service paramédic d'Ottawa a déployé plusieurs stratégies pour diminuer les délais de déchargement en réduisant le nombre de transports de patients et en dirigeant les patients ailleurs que dans les urgences des hôpitaux; des mesures susceptibles de réduire considérablement les incidents de niveau zéro. Soigner les personnes dans la communauté ou à la maison et les transporter à un autre endroit qu'à l'hôpital a pour effet de réduire le nombre de visites aux urgences et les appels au 9-1-1, et d'accroître la disponibilité des paramédics dans la collectivité. Suivent quelques exemples de

stratégies d'atténuation mises en œuvre et étendues par le Service de paramédic d'Ottawa dans le but de réduire les délais de déchargement et les incidents de niveau zéro. Le Service paramédic d'Ottawa rendra compte des résultats des mesures mises en place dans un rapport présenté au Comité des services communautaires et de protection et au Conseil municipal en 2023, dans le cadre du rapport annuel 2021-2022 du Service.

Essai d'un système d'établissement de l'ordre de priorité des patients

En novembre 2020, le Service paramédic d'Ottawa, l'Hôpital d'Ottawa, l'Hôpital Queensway-Carleton et l'Hôpital Montfort ont mis en place dans la ville d'Ottawa un modèle révisé de répartition des patients fondé sur la capacité. Les objectifs de ce système d'établissement de l'ordre de priorité des patients sont les suivants :

1. Veiller à ce que les patients soient transportés aux services d'urgence de l'hôpital les plus appropriés en fonction de leurs besoins de santé, des services spécialisés offerts et du temps d'attente minimal.
2. Répartir les patients en fonction de la disponibilité et de la capacité des hôpitaux locaux. Auparavant, la répartition des patients était basée sur la formule suivante : deux patients dirigés au campus Civic ou au campus Général de l'Hôpital d'Ottawa pour chaque patient dirigé à l'Hôpital Queensway-Carleton ou à l'Hôpital Montfort.
3. Réduire au minimum les délais de déchargement pour les paramédics dans les hôpitaux locaux.
4. Améliorer la communication et le partage de renseignements entre le Service paramédic d'Ottawa et les hôpitaux locaux.

En 2021, le Service paramédic d'Ottawa a étendu le système d'établissement de l'ordre de priorité des patients au transport de patients à Arnprior Regional Health. En 2022, l'Hôpital Almonte, l'Hôpital du district de Kemptville et l'Hôpital Memorial du district de Winchester ont été ajoutés au système.

Programmes de paramédecine communautaire

Les programmes de paramédecine communautaire ont recours à des paramédics spécialement formés pour évaluer les patients, poser des diagnostics et administrer des soins au sein de la communauté. Ces programmes se déroulent en collaboration avec les hôpitaux et les équipes de soins de santé afin de répondre à des besoins de santé dans la collectivité et de prévenir les demandes d'interventions d'urgence. Ils

fournissent des services de santé à domicile aux personnes qui font face à des obstacles pour accéder à ces services à l'extérieur de leur domicile, notamment les populations vulnérables, les personnes atteintes de maladies chroniques et les personnes âgées. Voici des exemples de programmes de paramédecine communautaire offerts par le Service paramédic d'Ottawa.

Programme de paramédecine communautaire pour les soins de longue durée : ce programme sert à soutenir les personnes âgées en attente d'une place en établissement de soins de longue durée ou qui seront bientôt admissibles à une place afin qu'elles puissent demeurer chez elles le plus longtemps possible. Il vise à stabiliser l'évolution de la maladie des patients, à améliorer leur qualité de vie et à restreindre le nombre de visites aux services d'urgence des hôpitaux.

Programme de paramédecine communautaire pour les soins spéciaux à domicile : ce programme fournit des soins intensifs dans la collectivité aux patients dont les problèmes de santé sont complexes. Il s'appuie sur un modèle de coordination renforcée entre le secteur des soins à domicile et le secteur des soutiens communautaires pour les patients et leurs aidants naturels. Les patients peuvent ainsi demeurer à la maison en sécurité et le nombre de visites aux urgences des hôpitaux est réduit.

Programme de soins palliatifs : en mai 2021, le Service paramédic d'Ottawa a lancé un programme de soins palliatifs en vertu duquel des paramédics se rendent auprès des patients admissibles qui ont appelé le 9-1-1 et leur prodiguent les soins requis pour gérer leur douleur et leurs symptômes. Les paramédics peuvent par la suite coordonner directement les soins de suivi des patients et les autres traitements requis avec leurs fournisseurs principaux de soins palliatifs ou un établissement de soins palliatifs. Les patients en soins palliatifs sont donc soignés directement par des paramédics et des soignants dans la communauté, ce qui réduit d'autant le nombre de visites aux urgences des hôpitaux.

Étant donné la hausse importante d'incidents de niveau zéro à l'échelle de la ville, le Service paramédic d'Ottawa cherche sans cesse des moyens novateurs d'atténuer les risques pour les résidents d'Ottawa. Outre les programmes mentionnés précédemment, en 2022, le Service a mis en œuvre (ou s'apprête à mettre en œuvre) les mesures suivantes pour réduire les pressions sur le système.

Mesures lors d'une sortie précoce de l'hôpital

Le Service paramédic d'Ottawa a entrepris une démarche en collaboration avec

l'Hôpital Queensway-Carleton afin de fournir aux patients des soins à domicile après leur sortie de l'hôpital. Des paramédics communautaires travaillent de concert avec le personnel de l'hôpital pour identifier les patients pouvant sortir plus tôt de l'hôpital moyennant un soutien clinique additionnel. Une fois les patients sortis de l'hôpital, les paramédics communautaires leur prodiguent des soins à domicile et assurent un suivi. Cette initiative vise à réduire les retours aux urgences des hôpitaux.

Programme de suivi des soins à distance

Le Service paramédic d'Ottawa travaille en collaboration avec l'Hôpital Montfort afin de fournir des soins aux patients atteints de maladies chroniques particulières ainsi qu'aux patients ayant subi certains types d'opérations, une fois qu'ils sont sortis de l'hôpital. Des paramédics communautaires suivent activement ces patients pendant 14 jours après leur sortie de l'hôpital. Dans les trois premiers mois du programme, dans le cas des patients atteints de maladies chroniques, le nombre de visites aux services d'urgence des hôpitaux a chuté de 67 % à 11 %.

Paramédic chargé du roulement des patients

Le Service paramédic d'Ottawa a lancé une nouvelle initiative à l'Hôpital Queensway-Carleton, au campus Général de l'Hôpital d'Ottawa et à l'Hôpital Montfort afin de diminuer les délais de déchargement et d'accroître la disponibilité de paramédics dans la communauté. À l'hôpital Queensway-Carleton et au campus Général de l'Hôpital d'Ottawa, un paramédic (chargé du roulement des patients) est affecté aux urgences de l'hôpital et surveille jusqu'à trois patients nouvellement arrivés, de sorte que les paramédics qui ont assuré le transport de ces patients sont en mesure de retourner sur le terrain. Le paramédic chargé du roulement des patients demeure auprès de ceux-ci jusqu'à ce qu'ils puissent être pris en charge par le personnel de l'hôpital. À l'hôpital Montfort, le paramédic chargé du roulement des patients est intégré aux services d'urgence de l'hôpital, veillant ainsi aux patients et leur fournissant des soins en tant que membre de l'équipe des services d'urgence de l'hôpital.

Équipe d'intervention pour le bien-être mental

Le Service paramédic d'Ottawa a mis sur pied, en partenariat avec l'Hôpital d'Ottawa, une équipe d'intervention pour le bien-être mental. L'équipe jumelle un paramédic de la Ville spécialement formé à cet effet avec un professionnel en santé mentale de l'Hôpital d'Ottawa et, ensemble, ils répondent aux appels au 9-1-1 pour des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances qui ne sont pas de nature criminelle et violente. L'équipe d'intervention pour le bien-être mental vise à réduire le nombre de

transports de patients aux urgences des hôpitaux et les demandes répétées au 9-1-1 en fournissant les soins appropriés aux personnes à l'endroit et au moment où elles en ont besoin. À ce jour, l'équipe a répondu à plus de 100 demandes de service. Sur ce nombre, plus de 65 % des cas ont pu être traités dans la collectivité et n'ont pas exigé de transport aux urgences des hôpitaux.

Ce nouveau modèle s'harmonise avec d'autres stratégies de santé mentale, dont le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités, approuvé par le Conseil le 27 octobre 2021, et le Conseil d'encadrement en matière de santé mentale et de dépendances d'Ottawa. Il s'est inspiré de modèles d'intervention communautaire similaires mis en œuvre ailleurs, notamment le « clinical hub of specialty teams » au Royaume-Uni, CAHOOTS (Crisis Assistance Helping Out On The Streets) dans l'État d'Oregon et l'équipe d'intervention en santé mentale et toxicomanie de la région de Niagara.

Transports dans un hélicoptère d'Ornge

Ornge est un organisme à but non lucratif qui fournit des services d'ambulance aérienne et de transport terrestre en Ontario. L'organisme possède deux hélisurfaces aménagées sur des propriétés hospitalières. L'une d'elles se trouve au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) et l'autre au campus Civic de l'Hôpital d'Ottawa.

Lorsqu'un hélicoptère d'Ornge est en route vers une des hélisurfaces, une demande de service de transport de patient est adressée au Centre intégré de répartition d'ambulances d'Ottawa. Une équipe de paramédics du Service paramédic d'Ottawa est alors affectée au transport du patient et de l'équipe d'Ornge aux services d'urgence d'un des hôpitaux. La demande de service d'Ornge est considérée comme une priorité élevée et il arrive souvent que la dernière équipe de paramédics disponible à Ottawa (en raison des délais de déchargement et des incidents de niveau zéro) soit tenue d'effectuer le transport de ces patients.

La disponibilité des ambulances dans la collectivité est réduite lorsque le Service paramédic d'Ottawa doit se charger de ces transports. En 2021, le Service paramédic d'Ottawa a effectué 316 transports de patients d'Ornge, et dans les cinq premiers mois de 2022, il en a effectué 74 - chaque transport prenant environ une heure. Ce sont les paramédics d'Ornge qui s'occupent en tout temps des patients d'Ornge. Considérant la hausse importante d'incidents de niveau zéro dans la ville, le Service paramédic d'Ottawa juge que lorsque sa capacité est sous le seuil critique, le service de transport des patients d'Ornge met en danger la vie des résidents d'Ottawa. Le chef du Service a

informé à plusieurs reprises le ministère de la Santé de ce risque et a proposé des stratégies d'atténuation, sans qu'une solution soit en vue.

Le 7 avril 2022, afin d'atténuer le risque pour les résidents d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa a remis au Centre intégré de répartition d'ambulances d'Ottawa un plan de déploiement révisé en vertu duquel les agents de communication demandent à Ornge d'effectuer ses propres transports de patients des hélicoptères lorsque la capacité du Service paramédic d'Ottawa est sous le seuil critique - une mesure qui a été mise en œuvre immédiatement.

Le 3 mai 2022, le ministère de la Santé a écrit au Service paramédic d'Ottawa lui demandant de supprimer les modifications apportées au plan de déploiement eu égard aux demandes de services d'Ornge. Le 13 mai 2022, le ministère de la Santé a écrit une seconde fois au Service paramédic d'Ottawa exigeant que le Centre intégré de répartition d'ambulances affecte l'équipe de paramédics la plus proche pour répondre aux demandes de service d'Ornge, même s'il s'agit de la dernière équipe de paramédics disponible.

Le 17 mai 2022, le Service paramédic d'Ottawa et le Centre intégré de répartition d'ambulances d'Ottawa se sont pliés à la demande du ministère.

Résumé

En raison des délais de déchargement et des incidents de niveau zéro, la prestation de services à la collectivité demeure un défi pour le Service paramédic d'Ottawa. Le Service utilise de nouvelles stratégies tout comme des initiatives déjà en place afin de fournir aux personnes d'autres options de soins convenant à leurs besoins et sécuritaires, et réduire ainsi le nombre de transports vers les urgences des hôpitaux.

Le Service paramédic d'Ottawa continuera de chercher d'autres solutions et les mettra en œuvre afin de réduire les délais de déchargement et les incidents de niveau zéro. Nous avons l'intention de sauvegarder nos services d'urgence au sein de la communauté.

Standing Committees / Commission Inquiries :

Demande de renseignements des Comités permanents / de la Commission :

Response to be listed on the Community and Protective Services Committee Agenda of June 16, 2022

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires et de protection prévue le 16 juin 2022.