

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Ridership forecast for federal public servants and post-secondary students**

**Objet : Prévisions en matière de fréquentation des transports en commun par les fonctionnaires fédéraux et les étudiants**

**Submitted at:** Transit Commission

**Présenté au:** Commission du transport en commun

**From/Exp.:**

Councillor/Conseiller  
R. Brockington

**Date:** June 15, 2022

**Date: le** 15 juin 2022

**File/Dossier :** TC 01-22

**To/Destinataire:** Renée Amilcar, General Manager, Transit Services / Renée Amilcar, directrice générale, Direction générale des services de transport en commun

**Inquiry:**

**Two main cohorts of OC Transpo passengers (as confirmed by OC Transpo) have historically been federal public servants and post-secondary students. With the advent of COVID, resulting in the work and study from home model, transit ridership and fare revenues have plummeted and struggle to regain losses.**

**How many post-secondary students subscribed to the OC Transpo U-Pass program in January 2020 and in January 2022?**

**Based on discussions with post-secondary institutions located in Ottawa, what are the estimates for U-Pass subscriptions in September 2022?**

**Prior to COVID, federal public servants accounted for approximately 20% of all transit ridership in Ottawa. What does this percentage equate to in numbers, that is, the estimated number of federal public servant passengers as a proportion of total ridership?**

**Based on discussions with the Public Service Commission and/or other federal entities, what is the estimated number of federal public servant ridership as of September 2022?**

**Demande de renseignement :**

**Les fonctionnaires fédéraux et les étudiants ont été de tout temps les deux groupes principaux de passagers d'OC Transpo (comme l'a confirmé OC Transpo). Avec l'apparition de la COVID-19, qui a entraîné le modèle de travail et d'études à la maison, l'achalandage du transport en commun et les recettes générées par les tarifs ont dégringolé, et les pertes sont difficiles à récupérer.**

**Combien d'étudiants se sont inscrits au programme U-Pass d'OC Transpo en janvier 2020 et en janvier 2022?**

**Selon des discussions avec les institutions postsecondaires d'Ottawa, quelles sont les estimations d'inscriptions au programme U-Pass pour septembre 2022?**

**Avant la COVID-19, les fonctionnaires fédéraux représentaient environ 20 % de l'achalandage total du transport en commun à Ottawa. À combien équivaut ce pourcentage en chiffres, soit, quel est le nombre estimé de fonctionnaires fédéraux-passagers par rapport à l'achalandage total?**

**Selon des discussions avec la Commission de la fonction publique et d'autres entités fédérales, quel est le nombre estimé de fonctionnaires fédéraux qui prendront les transports en commun en septembre 2022?**

**Response (Date: 2022-Sep-01)**

**Inquiry:**

**Two main cohorts of OC Transpo passengers (as confirmed by OC Transpo) have historically been federal public servants and post-secondary students. With the advent of COVID, resulting in the work and study from home model, transit ridership and fare revenues have plummeted and struggle to regain losses.**

**How many post-secondary students subscribed to the OC Transpo U-Pass program in January 2020 and in January 2022?**

**There were approximately 81,300 students enrolled in the U-Pass program in January 2020 and approximately 54,500 in January 2022.**

**Based on discussions with post-secondary institutions located in Ottawa, what are the estimates for U-Pass subscriptions in September 2022?**

**Participating post-secondary institutions estimate full-time student enrollment to be 80,800 in September 2022.**

**Prior to COVID, federal public servants accounted for approximately 20% of all transit ridership in Ottawa. What does this percentage equate to in numbers, that is, the estimated number of federal public servant passengers as a proportion of total ridership?**

Prior to COVID, staff estimate that approximately 30,000 to 35,000 federal public servants were using public transit in Ottawa on average per day, during the work week.

**Based on discussions with the Public Service Commission and/or other federal entities, what is the estimated number of federal public servant ridership as of September 2022?**

The Government of Canada has stated publicly that they will continue to apply a hybrid work model to federal public servants, where operationally feasible, and vary by department. Staff will be monitoring ridership volumes this fall and evaluate new ridership volumes and trends, and OC Transpo will continue to provide the Transit Commission with monthly updates. The October update to the Transit Commission will report on September ridership and we will continue to inform Council / Commission on future ridership forecasts based on our analysis.

**Réponse** (Date: le 1er septembre 2022)

**Les fonctionnaires fédéraux et les étudiants ont été de tout temps les deux groupes principaux de passagers d'OC Transpo (comme l'a confirmé OC Transpo). Avec l'apparition de la COVID-19, qui a entraîné le modèle de travail et d'études à la maison, l'achalandage du transport en commun et les recettes générées par les tarifs ont dégringolé, et les pertes sont difficiles à récupérer.**

**Combien d'étudiants se sont inscrits au programme U-Pass d'OC Transpo en janvier 2020 et en janvier 2022?**

Environ 81 300 étudiants étaient inscrits au programme U-Pass en janvier 2020 et environ 54 500 en janvier 2022.

**Selon des discussions avec les institutions postsecondaires d'Ottawa, quelles sont les estimations d'inscriptions au programme U-Pass pour septembre 2022?**

Les institutions postsecondaires participantes estiment que le nombre d'étudiants à temps plein inscrits sera de 80 800 en septembre 2022.

**Avant la COVID-19, les fonctionnaires fédéraux représentaient environ 20 % de l'achalandage total du transport en commun à Ottawa. À combien équivaut ce**

**pourcentage en chiffres, soit, quel est le nombre estimé de fonctionnaires fédéraux-passagers par rapport à l'achalandage total?**

Avant la COVID, le personnel estime qu'environ 30 000 à 35 000 fonctionnaires fédéraux utilisaient le transport en commun à Ottawa en moyenne par jour, pendant la semaine de travail.

**Selon des discussions avec la Commission de la fonction publique et d'autres entités fédérales, quel est le nombre estimé de fonctionnaires fédéraux qui prendront les transports en commun en septembre 2022?**

Le gouvernement du Canada a déclaré publiquement qu'il continuera de suivre un modèle de travail hybride pour les fonctionnaires fédéraux, lorsque c'est possible sur le plan opérationnel. Ce modèle variera d'un ministère à l'autre. Cet automne, le personnel surveillera les volumes d'achalandage et évaluera les nouveaux volumes et les nouvelles tendances dans ce domaine. OC Transpo continuera de fournir des mises à jour mensuelles à la Commission du transport en commun. La mise à jour d'octobre adressée à la Commission du transport en commun rendra compte de l'achalandage de septembre et continuera d'informer le Conseil municipal ainsi que la Commission sur les prévisions d'achalandage futur en fonction de notre analyse.

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of September 14, 2022.*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 14 septembre 2022.*