



RAPPORT ANNUEL
2021
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

Message du maire

Tout au long de 2021, Santé publique Ottawa a de nouveau été à l'avant-garde de la réponse de la Ville à la COVID-19, notamment en travaillant avec le Centre des opérations d'urgence de la Ville d'Ottawa et ses partenaires communautaires à la mise en œuvre de la plus importante campagne bilingue de vaccination de l'histoire d'Ottawa.

Au printemps 2021, SPO a travaillé avec des partenaires locaux pour développer une réponse à la COVID-19 axée sur des quartiers précis dans le but de réduire les obstacles et d'accroître l'accès à la vaccination et le soutien global dans certaines communautés. À l'automne 2021, SPO a travaillé avec les conseils scolaires locaux pour organiser et mettre en place des cliniques de vaccination en milieu scolaire pour le personnel de l'éducation, les élèves, leurs familles et les communautés environnantes. Ce ne sont là que deux des nombreux exemples d'initiatives réussies qui nous ont rappelé l'importance et la valeur d'avoir des experts locaux en santé publique qui connaissent et comprennent notre communauté et qui sont en mesure de suivre la situation locale et de collaborer avec des organismes locaux sur des approches ciblées afin d'atteindre les meilleurs résultats possible pour la population d'Ottawa.



Tout au long de 2021, Santé publique Ottawa a de nouveau relevé tous les défis. Au nom du Conseil municipal d'Ottawa et de toute la Ville d'Ottawa, j'aimerais remercier la Dre Etches et son équipe de Santé publique Ottawa pour leur travail tout au long de l'année et pour leur dévouement envers la santé et le bien-être de notre communauté.

Meilleures salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jim Watson'.

Jim Watson,
Maire
Ville d'Ottawa

Message du président du Conseil de santé

À titre de président du Conseil de santé d'Ottawa, je suis extrêmement fier du travail accompli par l'équipe bien organisée, motivée et professionnelle de Santé publique Ottawa, dont les membres ont fait tout ce qu'ils pouvaient pour atténuer les répercussions négatives de la COVID-19 sur notre communauté tout au long de 2021.

Ce fut une autre année sans précédent où nous avons vu le lancement de la plus importante campagne de vaccination de notre histoire ainsi qu'une collaboration et des partenariats toujours plus grands avec les organismes locaux pour soutenir les personnes les plus touchées par la pandémie, tout en rétablissant certains programmes et services de santé publique essentiels qui avaient été suspendus ou réduits au début de la pandémie, en réorganisant la façon dont SPO travaille avec les écoles et les communautés scolaires d'Ottawa et en planifiant la récupération.

Comme toujours, les membres de l'équipe de Santé publique Ottawa ont fait face à ces défis avec professionnalisme, sollicitude, gentillesse, empathie et compassion - les uns envers les autres et envers la population qu'ils servent.

Je profite de l'occasion pour remercier la Dre Etches et toute l'équipe de Santé publique Ottawa



ainsi que ses partenaires, apprenants et bénévoles pour leur travail acharné et leur dévouement à la protection et à la promotion de la santé et du bien-être de notre communauté.

Je tiens également à remercier sincèrement les résidents d'Ottawa de leur patience et de leur collaboration, car ensemble, nous avons entrepris la campagne de vaccination massive et continué de composer avec la pandémie en constante évolution.

Meilleures salutations,

Keith Egli, président
Conseil de santé d'Ottawa

Message de la médecin chef en santé publique

Le but principal de Santé publique Ottawa consiste à travailler avec notre communauté pour améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être de la population d'Ottawa. Tout au long de la pandémie, nos objectifs ont été de réduire la morbidité et la mortalité, de maintenir les services essentiels en mettant l'accent sur la capacité des hôpitaux et de réduire au minimum les perturbations sociales.

La COVID-19 a mis en lumière les inégalités en matière de santé dans notre communauté, et nous avons montré que nous pouvons avoir un impact en travaillant en partenariat avec les dirigeants communautaires et les partenaires multisectoriels et en nous appuyant sur les forces des quartiers et des communautés. En outre, la pandémie a souligné que notre travail peut être à son plus efficace lorsqu'il est ciblé là où les besoins sont les plus criants, tout en continuant à soutenir la population dans son ensemble. Je remercie les divers partenaires communautaires, les hôpitaux locaux et le secteur des soins de santé en général de leur collaboration, ainsi que les secteurs d'affaires de leur engagement tout au long de l'année 2021.

Je suis très fière du travail de l'équipe dans le contexte stressant de la pandémie. Je suis fière du professionnalisme qu'ils ont su maintenir face aux défis posés par la COVID-19.

Je profite aussi de l'occasion pour remercier les résidents d'Ottawa de leur résilience, d'avoir fait preuve de bienveillance et d'avoir pris soin les uns



des autres. Je remercie également le Conseil de santé pour son soutien et son leadership, ainsi que le Conseil municipal et la Ville d'Ottawa pour le soutien et la collaboration fournis de bien des façons, notamment le déploiement de travailleurs et divers efforts logistiques, plus particulièrement l'organisation du Centre des opérations d'urgence de la Ville pour soutenir la plus importante campagne de vaccination de l'histoire de notre Ville.

Le présent rapport annuel donne un aperçu des priorités stratégiques recentrées de Santé publique Ottawa ainsi que des points saillants de 2021. J'espère que vous prendrez plaisir à le lire.

Meilleures salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Etches', with a stylized flourish at the end.

D^{re} Vera Etches,
Médecin chef en santé publique
Santé publique Ottawa



Plan d'action stratégique annuel

Au cours de la dernière année, Santé publique Ottawa (SPO) a continué de progresser dans la mise en œuvre de son Plan stratégique 2019-2022. Approuvé par le Conseil de santé en juin 2019, Protéger la santé de notre communauté : La Stratégie de Santé publique Ottawa 2019-2022 a été conçue comme une feuille de route pour la mise en œuvre et la réalisation de la vision de SPO. Afin d'assurer sa pertinence permanente, le Plan d'action stratégique est révisé et mis à jour chaque année. Cela est essentiel dans le contexte actuel étant donné la nécessité d'équilibrer la réponse continue à la COVID-19, d'incorporer les leçons apprises, d'appuyer la récupération dans la communauté et de rétablir les services de base prioritaires.

L'élaboration d'un plan d'action annuel ciblé implique que les employés et les partenaires réfléchissent aux priorités actuelles, déterminent quels buts, objectifs et activités nécessitent des efforts soutenus, accrus ou réduits pendant l'année suivante et évaluent les nouvelles priorités qui ont surgi. En 2021, tout cela a été orienté par

des réunions avec des partenaires et des intervenants intersectoriels, des membres du public, des perspectives des employés de SPO, des dirigeants et du Conseil de santé, ainsi qu'un examen des documents clés.

En novembre 2021, le Conseil de santé a approuvé un plan d'action mis à jour pour guider le travail de SPO visant à respecter les priorités stratégiques en 2022. Bien que le plan d'action proposé pour 2022 s'inspire de la mission, de la vision et des engagements pré-pandémiques exprimés dans la Stratégie de 2019-2022, il propose des mises à jour importantes compte tenu de l'évolution du contexte. Non seulement cette mesure devrait aider le bureau de santé à tirer parti des leçons apprises au cours de la réponse à la COVID-19, mais elle vise également à améliorer la réactivité de SPO face aux besoins nouveaux ou changeants et à accroître l'impact de ses travaux au cours de l'année à venir. Dans le cadre de ce plan d'action actualisé, SPO a adopté deux nouveaux objectifs, fusionné deux objectifs et en a maintenu trois autres :



- **Objectif 1** : Favoriser des approches innovantes et concertées dans la santé mentale (SM) et dans la santé liée à la consommation de substances (SCS) pendant toute la durée de vie
- **Objectif 2** : Communautés en santé dès leur conception
- **Objectif 3** : Faire progresser et surveiller la santé de la population du point de vue de l'équité en santé (**nouveau**)
- **Objectif 4** : Milieu de travail et effectif de SPO sains et agiles
- **Objectif 5** : Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour en maximiser l'impact (**révisé**)
- **Objectif 6** : Collaborer et consulter stratégiquement les équipes de Santé Ontario, les partenaires, les intervenants, les communautés et les clients afin d'aider à renforcer le système de la santé (**nouveau**)

SPO évalue également la meilleure façon d'effectuer la récupération, de répondre aux besoins changeants de la communauté et de mettre en pratique ce que nous avons appris au cours de la pandémie. À cette fin, le plan d'action comprend également une initiative transformationnelle :

- **Initiative transformationnelle 1** : Repenser et planifier notre avenir après la pandémie.

Cette initiative transformationnelle contribue à préparer le terrain pour un nouveau plan stratégique pluriannuel et aidera à jeter les bases de la transformation du travail du bureau de santé à l'avenir. Dans le cadre de cette initiative transformationnelle, les travaux permettront d'élaborer un nouveau plan stratégique pour orienter les priorités futures, de continuer à guider les stratégies et la prise de décisions de SPO et de contribuer à faire évoluer la mission du bureau de santé, qui consiste à travailler avec la communauté dans le but d'améliorer, de promouvoir et de protéger la santé et le bien-être de la population d'Ottawa.

Points Saillants de 2021

Collaboration de Santé publique Ottawa avec les équipes Santé Ontario locales

Les équipes Santé Ontario (ESO) ont été créées en avril 2019 afin d'organiser et de dispenser des soins de façon différente en Ontario. En vertu de ce modèle, les clients et les patients recevront tous les soins de la part d'une équipe coordonnée de fournisseurs. Les ESO constituent une occasion pour les bureaux de santé locaux de collaborer avec les partenaires du système de santé pour améliorer la santé de la population.

Santé publique Ottawa (SPO) est un partenaire actif des quatre ESO de la région d'Ottawa, soit l'Équipe Santé Ottawa (ESO), l'ESO d'Ottawa-Est, l'équipe de santé Les enfants avant tout et l'ESO des Quatre-Rivières de l'ouest d'Ottawa, cette dernière ayant reçu l'approbation officielle du ministère de la Santé en septembre 2021.

La réponse communautaire et la sensibilisation à la vaccination contre la COVID-19 dans les quartiers ont été grandement améliorées grâce aux partenariats avec les ESO. Nous tenons à remercier les centres de santé communautaire et les centres de ressources communautaires pour leurs efforts de sensibilisation inlassables dans les quartiers.

Au cours de la dernière année, les ESO de la région d'Ottawa ont également permis une amélioration notable de l'accès aux services de santé mentale et de toxicomanie. Counseling on connecte, une initiative de l'ESO, a été lancée en 2020 et a pris de l'ampleur en 2021, rassemblant plusieurs fournisseurs communautaires sur une seule plateforme de réservation pour permettre d'obtenir un rendez-vous de counseling le jour même ou le lendemain. De plus, en juin 2021, Les enfants avant tout a lancé la première phase de 1Appel1Clic.ca, un service unique qui aide les enfants et les jeunes



de l'est de l'Ontario à obtenir des soins en santé mentale et en toxicomanie appropriés, quand et où ils en ont besoin.

En collaboration avec l'ESO d'Ottawa-Est, l'équipe de Croissance et Développement sains (CDS) de SPO a continué de participer à l'initiative Organisation vedette des pratiques exemplaires. En 2021, l'équipe de CDS a réussi à mettre en œuvre les lignes directrices sur les pratiques exemplaires (LDPE) en matière de soins axés sur la personne et les familles et a entrepris de mettre en œuvre les LDPE portant sur la dépression périnatale.

La réponse à la pandémie a motivé et orienté de nouvelles façons de travailler dans les systèmes de santé et les systèmes sociaux. Une collaboration continue sera essentielle pour réorienter le système de santé afin de réduire les inégalités en matière de santé que la COVID-19 a si clairement fait ressortir et pour s'occuper de la santé de l'ensemble de notre population.

Nous tenons à remercier sincèrement nos partenaires de santé communautaire, du secteur hospitalier, du domaine des soins primaires et d'autres partenaires communautaires pour leur collaboration.



Campagne de vaccination contre la COVID-19

À titre de membre du Centre des opérations d'urgence de la Ville d'Ottawa, Santé publique Ottawa (SPO) a continué de diriger la campagne de vaccination contre la COVID-19, la plus importante de l'histoire d'Ottawa. La vaccination à l'échelle de la communauté a commencé le 28 février à la clinique temporaire Albion Heatherington, destinée aux personnes âgées de 80 ans et plus, s'étendant rapidement à d'autres canaux, y compris les cliniques communautaires, les cliniques post-scolaires, la vaccination à domicile, les cliniques mobiles et temporaires, les centres de vaccination de quartier, les établissements hospitaliers et les cliniques des Premières Nations, inuites et métisses. Depuis, plus de deux millions de doses ont été administrées. L'équipe a travaillé avec les intervenants existants et a établi de nouveaux partenariats dans les secteurs de la santé, des affaires et de l'éducation pour réaliser cet accomplissement. Voici un résumé des principaux jalons :

Nombre total de doses administrées : 2 033 273

Cliniques communautaires

Nombre total de doses administrées : 1 103 018

Cliniques après l'école

Nombre total de doses administrées : 4 298

Centres de quartier

Nombre total de doses administrées : 11 569

Cliniques mobiles et temporaires

Nombre total de doses administrées : 52 295

Établissements hospitaliers

Nombre total de doses administrées : 246 935

Pharmacies

Nombre total de doses administrées : 472 770

Soins primaires

Nombre total de doses administrées : 40 228

Autres canaux

Nombre total de doses administrées : 102 160

Pour la distribution et l'administration du vaccin, SPO a suivi le plan de vaccination et le cadre d'éthique provinciaux. Le modèle de centre de quartier dans les quartiers Q5 a été l'un des grands objectifs de ce travail de vaccination qui a commencé en septembre et consistait à exploiter jusqu'à 10 centres de quartier cinq jours sur sept. Cela s'ajoutait aux options de cliniques hyperlocales afin d'éliminer les obstacles à l'accès dans des quartiers précis où le taux de vaccination était faible. Ces options comprenaient la capacité pour les clients de remplir un formulaire d'accessibilité pour demander des mesures d'adaptation, la collaboration avec des pharmacies, la mise sur pied de cliniques temporaires en milieu de travail, dans les locaux d'organisations confessionnelles, dans des milieux communautaires ou dans les locaux d'autres groupes communautaires dans les quartiers. Cela a permis à l'équipe de SPO de travailler à réduire l'écart dans les taux de vaccination entre les quartiers Q1 et Q5 et de s'efforcer d'obtenir une couverture vaccinale plus équitable.

On constate toujours que des doses supplémentaires sont fortement recommandées pour certaines populations, et que les taux de couverture sont inégaux parmi les diverses populations. Pour relever certains de ces défis et saisir certaines de ces opportunités, l'équipe a augmenté la disponibilité des cliniques après l'école, offrant aux parents une option supplémentaire pour faire vacciner leurs enfants.

SPO est reconnaissante envers les nombreux partenaires de la Ville et de la communauté qui ont contribué aux efforts de vaccination contre la COVID-19 à Ottawa et aux résidents qui ont roulé leurs manches pour se faire vacciner.

Gestion des cas de COVID-19 et des contacts

Santé publique Ottawa (SPO) a assuré une gestion dédiée des cas et des contacts, conformément aux directives du ministère de la Santé de l'Ontario,



visant à réduire la transmission de la COVID-19. SPO a maintenu un complément d'effectifs dédiés, notamment le personnel municipal et les appelants fédéraux/provinciaux déployés pour gérer les nombreuses hausses du nombre de cas de COVID-19. L'équipe chargée de la gestion des cas de COVID-19 et des contacts (GCC) a travaillé sept jours sur sept et s'est concentrée sur les tâches suivantes :

Appuyer les résidents d'Ottawa ayant obtenu un résultat positif au test de la COVID-19 et leurs contacts étroits :

- Fournir un soutien en matière de gestion des cas à 37 286 résidents d'Ottawa qui ont obtenu un résultat positif au test de la COVID-19. La GCC comprend la collecte et la documentation des renseignements sur les facteurs de risque et les symptômes, la prestation de renseignements individuels en matière de santé, de conseils d'auto-isolément et de ressources ainsi que l'aiguillage des clients vers des ressources internes et externes.
- Effectuer la recherche de contacts de plus de 80 000 résidents exposés à la COVID-19 (contacts étroits), fournissant

des recommandations de dépistage ainsi que des conseils et un soutien en matière d'auto-isolement.

- Appuyer les personnes ayant obtenu des résultats positifs au test de dépistage de la COVID-19 et leurs contacts étroits en leur fournissant de l'information par le biais de diverses sources, notamment une aide téléphonique avec une infirmière de santé publique (ISP), la page Web complète sur la GCC de la COVID-19 et l'envoi de lettres.
- Surveiller 1 164 clients hospitalisés, y compris ceux admis à l'unité des soins intensifs. En collaboration avec les partenaires hospitaliers, les ISP ont recueilli des renseignements dans les bases de données des hôpitaux pour déterminer la gravité de la maladie et le fardeau de la COVID-19 dans notre communauté afin d'orienter la prise de décision locale.
- Réduire les obstacles à l'obtention de soins en effectuant 1 154 aiguillages de résidents des populations prioritaires vers des centres de santé communautaires pour obtenir des services de soutien complets. Grâce aux aiguillages, les clients ont reçu une variété de services de soutien dans plusieurs domaines, notamment l'auto-isolement, la santé mentale, la nourriture, les finances, le logement, le dépistage, la vaccination, les services de soutien aux soins primaires et la navigation dans le système.
- Maintenir une ligne téléphonique dédiée pour la GCC de la COVID afin de répondre aux questions et de fournir une assistance à toute personne ayant obtenu un test positif et à ses contacts étroits.

Appuyer le milieu des affaires et les équipes sportives d'Ottawa :

- Former une équipe interne dédiée à enquêter sur les expositions dans les milieux communautaires, notamment les entreprises et les lieux de travail. L'équipe a travaillé avec les propriétaires d'entreprise, les organisateurs d'événements et les entraîneurs pour identifier les grappes de COVID-19, effectuer un suivi en temps opportun, effectuer la recherche des contacts et donner une formation sur la santé afin d'éviter toute transmission future.
- Créer une page Web sur l'exposition communautaire afin d'aviser le plus rapidement possible les résidents d'Ottawa susceptibles d'avoir été exposés à la COVID-19 afin de les inciter à passer un test de dépistage, à s'isoler et à prévenir la transmission.

Maintenir une main-d'œuvre adaptable, optimiser les processus et profiter de l'automatisation :

- Passer de la base de données d'Ottawa sur la COVID-19 (BDOC) au système GCC provincial. SPO a tiré parti des fonctionnalités du GCC, notamment l'assistant virtuel, pour joindre les personnes qui avaient reçu un résultat positif dans les 24 heures suivant le signalement.
- S'adapter à de multiples changements dans les directives sur la GCC de la COVID-19 en réponse aux tendances locales et provinciales, comme l'émergence des variants préoccupants Delta et Omicron.
- Mettre sur pied une équipe d'assurance de la qualité dédiée pour s'assurer que les données pour le ministère de la Santé et les rapports publics sont exacts et à



jour. Des examens des dossiers des clients ont été effectués quotidiennement afin d'assurer un suivi en temps opportun, d'aider l'équipe d'épidémiologie et de déterminer les éléments nécessitant une amélioration de la formation et des pratiques de gestion des cas.

Merci à nos partenaires pour leur soutien, leurs connaissances et leurs ressources qui ont permis de répondre aux besoins de notre communauté, notamment le gouvernement de l'Ontario, la Ville d'Ottawa, les hôpitaux et les organismes de soins de santé, les centres de santé communautaires et les fournisseurs de services sociaux, les bureaux de santé publique environnants ainsi que les partenaires en matière de dépistage et de vaccination. Nous souhaitons également souligner les efforts et le soutien des résidents et des entreprises d'Ottawa en vue de maintenir notre communauté en santé et en sécurité.

Gestion des urgences

En 2021, Santé publique Ottawa (SPO) a participé à toutes les étapes de la gestion des urgences (prévention, atténuation, préparation, intervention

et rétablissement) pour servir les résidents d'Ottawa. La solide relation de SPO avec le Bureau de la gestion des urgences et le Centre des opérations d'urgence de la Ville d'Ottawa a permis la tenue de plusieurs activités, dont l'affectation continue du personnel et de l'infrastructure de la Ville à la réponse à la pandémie, une campagne de vaccination réussie, et sa participation en tant que membre du Groupe de travail sur les besoins humains pour évaluer et répondre aux besoins des populations prioritaires d'Ottawa qui ont été touchées de façon disproportionnée par la COVID-19.

SPO a répondu à plusieurs incidents de chaleur extrême et, en tant que membre du Groupe de travail sur la chaleur extrême de la Ville, a collaboré avec plusieurs directions générales de la Ville. Des centres de rafraîchissement ont été mis sur pied pour fournir des espaces climatisés aux résidents. Le personnel de santé publique était sur place pour effectuer des inspections sanitaires, examiner les précautions prises contre la COVID-19 et fournir un soutien psychosocial. De plus, des outils de lutte contre la COVID-19 ont été adaptés et mis à jour pour effectuer un dépistage auprès des personnes se présentant aux divers emplacements.

À la mi-décembre, SPO est passée en mode d'intervention accrue à l'interne et a mis en place un Système de gestion des incidents liés à Omicron pour limiter les taux de morbidité et de mortalité chez les résidents d'Ottawa, maintenir les services essentiels pendant une période de transmission communautaire élevée de la COVID-19, favoriser le mieux-être des employés et promouvoir et soutenir le bien-être communautaire et la santé mentale dans le contexte de la COVID-19.

À titre de membre du Groupe de travail sur les crues printanières, SPO a appuyé les travaux visant à améliorer l'état de préparation de la Ville à d'éventuelles inondations printanières et a participé lorsque la Ville s'est mise en mode sensibilisation à la situation afin de surveiller les répercussions et les conséquences sur les opérations.

Afin d'améliorer la capacité des employés de SPO à assumer des rôles de gestion des urgences, SPO a offert de la formation dans divers domaines, notamment la formation sur le SGI et la formation d'intervention non violente en situation de crise.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos collègues de la Ville et nos partenaires de la communauté qui ont continué de servir les résidents d'Ottawa tout en relevant les défis que la COVID-19 a entraînés dans leur propre vie et leur travail quotidien. Nous reconnaissons également les résidents d'Ottawa, dont la vie a été touchée de tant de façons et qui se sont serré les coudes et se sontentraînés pour garder notre ville forte.

Travailler avec les écoles et les conseils scolaires

Tout au long de 2021, l'équipe de soutien aux écoles pour la COVID-19 (ESEC) de Santé publique Ottawa a travaillé en étroite collaboration avec les conseils scolaires, les écoles publiques, les écoles privées, les fournisseurs de transport scolaire, les



directeurs d'école, le personnel, les parents, les tuteurs et les élèves afin d'aider à garder les écoles ouvertes et aussi sécuritaires que possible.

De plus, l'équipe a travaillé en étroite collaboration avec les directeurs d'école et les communautés scolaires en affectant des infirmières de la santé publique (ISP) directement dans les écoles pour aider à renforcer la capacité des écoles à faire face à la COVID-19. Les ISP ont appuyé environ 167 000 élèves et employés dans 316 écoles : 245 écoles élémentaires, 41 écoles secondaires et 30 écoles combinées élémentaires/secondaires. Les infirmières étaient disponibles pour répondre aux questions, participer à des consultations et des évaluations et aider les écoles à respecter les directives du ministère de la Santé sur la gestion de la COVID-19 dans les écoles. Toutes les écoles publiques et privées d'Ottawa avaient accès au soutien de l'ESEC sept jours sur sept par l'entremise de la ligne d'accueil École en santé (courriel ou téléphone) pour signaler les personnes ayant obtenu un résultat positif au test de la COVID-19, poser des questions relatives à la COVID-19 ou à d'autres sujets de santé, ou pour exprimer des préoccupations.

L'ESEC a joué un rôle clé dans l'amélioration de l'accès aux tests de dépistage de la COVID-19 et à la vaccination de la population d'âge scolaire par le biais, notamment, de stratégies d'application des connaissances, comme l'organisation de nombreuses réunions du conseil des parents portant sur le dépistage, la présentation des séances d'information « Vaccination 101 » dans plusieurs écoles et des communications fréquentes par le biais de divers canaux. En collaboration avec l'équipe d'immunisation de SPO, l'ESEC a aidé à organiser 73 cliniques de vaccination après l'école pour le groupe d'âge des 5 à 11 ans. L'équipe a également fourni des cliniques de dépistage dans les écoles en collaboration avec le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) et l'Équipe d'engagement communautaire.

En avril 2021, SPO a commencé à travailler avec le Service paramédic d'Ottawa pour faciliter l'accès aux tests de dépistage et réduire les obstacles pour les communautés scolaires qui utilisent un autobus du Service paramédic comme site mobile de dépistage. Les ISP de l'ESEC et l'Équipe d'engagement communautaire ont fourni une formation sur place, démontré l'utilisation des tests antigéniques rapides, répondu aux questions et ont fait du porte-à-porte pour promouvoir l'accès à l'autobus de dépistage.

L'équipe a également collaboré avec des partenaires de dépistage externes pour créer des trousse de dépistage à emporter, faisant d'Ottawa la première administration de l'Ontario à permettre l'accès aux trousse de dépistage à emporter dans toutes les écoles. SPO a fait la promotion de l'initiative et a effectué la distribution, la collecte et le réapprovisionnement des trousse dans les écoles. Le ministère de la Santé a souligné l'innovation de SPO dans l'amélioration du dépistage et de la vaccination dans la population d'âge scolaire.

SPO tient à remercier ses partenaires, notamment les quatre conseils scolaires d'Ottawa, les écoles privées, les établissements d'enseignement postsecondaire, le CHEO et la Ville d'Ottawa, dont le soutien et les efforts continus nous ont permis de réaliser cet accomplissement et de maintenir la communauté scolaire aussi sécuritaire que possible tout au long de la pandémie.

Gérer les éclosions de COVID-19 dans les lieux d'hébergement collectif

En 2021, Santé publique Ottawa (SPO) a enquêté sur 194 éclosions de COVID-19 dans des lieux d'hébergement collectif comme des refuges, des logements temporaires, des foyers de groupe, des logements de soutien, des établissements correctionnels et des maisons de chambres. Ces efforts comprenaient notamment un suivi auprès de 1 340 personnes ayant obtenu un résultat positif.

SPO a établi de nouvelles relations et renforcé les liens existants avec les partenaires de ce secteur grâce à des communications fréquentes afin de les aider à s'y retrouver dans les directives et les renseignements qui ne cessent de changer. Ces efforts comprenaient notamment des réunions régulières entre partenaires, des visites préventives sur place, des vérifications fréquentes auprès des établissements en situation d'éclosion et une séance de communauté de pratique à l'échelle du secteur pour répondre aux questions des partenaires dans un forum ouvert.

Afin d'appuyer la gestion des éclosions dans les foyers de groupe, les logements de soutien, les maisons de chambres et les logements temporaires, SPO a travaillé avec les centres de santé communautaires et des partenaires du Service paramédic d'Ottawa pour faciliter le dépistage et l'évaluation des symptômes chez le personnel et les clients, notamment par l'entremise de 114 cliniques de dépistage mobiles. SPO a également aidé les installations à obtenir l'équipement de protection individuelle et les tests rapides dont

elles avaient urgemment besoin, et a fourni des conseils sur la façon de faire face aux pénuries de personnel. Les visites de site préventives de SPO ont aidé à la formation des employés des installations en ce qui a trait à la prévention et au contrôle des infections (PCI), et d'autres visites dans les installations en situation d'éclosion ont permis de s'assurer que les mesures de contrôle appropriées étaient en place.

SPO a travaillé en étroite collaboration avec Ottawa Inner City Health, la Direction générale des services sociaux et communautaires de la Ville d'Ottawa, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, le Service Coordination Soutien, le Groupe de travail sur les besoins humains, les établissements de soins actifs et les refuges communautaires, en donnant des conseils sur la gestion des cas et des contacts, les stratégies de dépistage et autres mesures de contrôle des éclosions.

Afin d'aider à préparer les refuges communautaires pour la saison des éclosions, SPO a effectué des visites sur place pour examiner les pratiques et a organisé des cliniques de vaccination sur place contre la grippe et la COVID-19.

Compte tenu de sa collaboration plus étroite avec les lieux d'hébergement collectif tout au long de la pandémie, en décembre 2021, SPO a publié un rapport sur **la COVID-19 dans les milieux d'hébergement collectif**, mettant en lumière les leçons apprises pendant la pandémie et attirant l'attention sur les défis actuels dans le secteur qui constituent des obstacles à la prévention et au contrôle des infections.

De plus, l'équipe a continué d'appuyer la gestion des éclosions dans divers autres milieux tout au long de 2021, notamment les lieux de travail, les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les

maisons de retraite, les écoles et les garderies.

SPO tient à remercier ses partenaires, notamment les centres de santé communautaire, le Service paramédic d'Ottawa, Ottawa Inner City Health, les Services sociaux et communautaires de la Ville d'Ottawa, le ministère du Solliciteur général, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, le Service Coordination Soutien, le Centre de commandement des besoins humains, les établissements de soins actifs et les refuges communautaires pour leur collaboration et leur travail au cours de l'année écoulée en cette période de changement et d'épreuves. Votre engagement à assurer la sécurité de nos résidents les plus vulnérables a été remarquable.

Mobilisation auprès de populations prioritaires

Le secteur d'activité des opérations communautaires a été créé en 2020 pour se concentrer sur les quartiers et les populations touchés de manière disproportionnée par la COVID-19 et confrontés à des obstacles en lien avec la prévention, le dépistage et la vaccination. En 2021, le déploiement de la vaccination s'est basé sur ces travaux pour intégrer des approches fondées sur les quartiers et les communautés ethnoculturelles afin de remédier aux inégalités lorsque des personnes rencontrent des obstacles pour accéder à la vaccination et aux renseignements liés à la COVID-19.

En utilisant une approche d'engagement communautaire, l'équipe a travaillé en étroite collaboration avec les partenaires pour identifier les obstacles liés à la vaccination et a mis en place des mesures pour réduire ces obstacles. Les partenariats communautaires et les commentaires des résidents ont fait partie intégrante de ce travail et ont permis à SPO d'ajuster continuellement ses programmes et ses services pour répondre aux besoins de la communauté. Les commentaires comprenaient des suggestions d'emplacements,

d'heures d'ouverture et de stratégies visant à surmonter les obstacles liés à la langue, au transport ou autres. Voici un aperçu de certaines des stratégies mises en œuvre :

- Être présent dans les quartiers et rencontrer les gens là où ils se trouvent en faisant de la sensibilisation porte-à-porte afin de partager des renseignements sur la vaccination et les cliniques. Cela a été fait en collaboration avec des partenaires pour aider à éliminer les obstacles. L'installation de tables de renseignements sur les vaccins dans des endroits très fréquentés (p. ex., dans les communautés et les centres commerciaux) ainsi qu'à l'occasion d'activités communautaires afin de promouvoir les centres de vaccination de quartier et de donner l'occasion aux membres de la communauté de poser des questions au personnel multilingue de SPO au cœur de leur communauté.
- Réserver des rendez-vous pour la vaccination dans les cliniques de vaccination communautaires et distribuer les cartes de rendez-vous correspondantes dans les quartiers où l'utilisation du système de réservation en ligne représentait une difficulté.
- Accroître la confiance dans les vaccins en travaillant avec des partenaires communautaires pour que les fournisseurs de services aient une meilleure connaissance et la capacité de discuter des vaccins contre la COVID-19 avec les résidents.
- Améliorer l'accès aux renseignements dans plusieurs langues en collaborant avec des partenaires pour organiser des assemblées publiques virtuelles et multilingues où l'on peut entendre les voix et les points de vue de professionnels de la santé issus de diverses communautés



ethnoculturelles. Dans le cadre de cette initiative, SPO a organisé 22 assemblées publiques virtuelles dans huit langues différentes (anglais, français, swahili, créole, arabe, kirundi, somali, bengali).

- Éliminer les obstacles linguistiques en déployant du personnel multilingue pour travailler dans des communautés où leurs compétences linguistiques correspondent aux besoins linguistiques de la communauté desservie et en créant des produits, des services et des aides à la communication multilingues.

L'équipe s'est concentrée sur l'établissement de partenariats importants, notamment :

- La création d'une communauté de pratique mettant en relation des partenaires travaillant avec des populations prioritaires dans toute la ville afin de partager les meilleures pratiques. Dans le cadre de cette initiative, les partenaires se sont réunis régulièrement pour partager des renseignements, pour exploiter et partager des ressources concernant la vaccination dans les communautés hautement prioritaires

et pour identifier et traiter les obstacles systémiques du point de vue de la communauté. Les renseignements ont ensuite été partagés avec les tables de prise de décisions clés au sein de SPO.

- Le travail en étroite collaboration avec l'Équipe Santé Ottawa, le Centre des opérations d'urgence et le programme d'immunisation pour offrir des options de vaccination aux résidents des quartiers prioritaires afin d'augmenter la couverture de manière équitable avec les autres quartiers. Il s'agissait notamment de choisir des lieux familiers et accessibles dans les quartiers pour offrir une meilleure commodité. Diverses options de vaccination ont été proposées dans les quartiers prioritaires, notamment 23 centres situés dans dix des quartiers les moins favorisés où la couverture vaccinale est la plus faible, 156 cliniques mobiles qui ont fonctionné dans des lieux de culte, des espaces communautaires et des lieux de travail, 74 cliniques temporaires et le service de vaccination porte-à-porte dans 15 complexes de logements communautaires d'Ottawa.
- Le travail avec les chefs religieux et les lieux de culte pour diffuser des communications proactives et réactives. Les communications portaient sur l'évolution du plan d'action provincial pour le déconfinement, la formation en santé mentale, le rappel aux congrégations de la nécessité d'être COVID avisé pendant les principales fêtes religieuses, la mise en évidence de la participation des lieux de culte en ce qui concerne les exigences en matière de vaccination, les recommandations relatives aux politiques de vaccination sur le lieu de travail et les liens vers les directives et les ressources de SPO.
- La collaboration avec Bruyère pour offrir des cliniques de vaccination culturellement adaptées aux partenaires communautaires qui soutiennent les clients à haut risque, notamment les nouveaux arrivants et le Comité sur le SIDA d'Ottawa.
- Le partenariat avec l'Ottawa Disability Coalition et le Bureau de l'accessibilité de la Ville d'Ottawa qui a conduit à un forum sur la vaccination contre la COVID-19 pour les personnes en situation de handicap, y compris la langue des signes américaine pour la communauté des personnes sourdes et malentendantes d'Ottawa. Ce partenariat a également permis d'améliorer les cliniques, par exemple en attribuant des places de stationnement accessibles supplémentaires et en adaptant les processus pour mieux soutenir les personnes en situation de handicap.
- Le travail avec des partenaires internes et externes du secteur de la garde d'enfants, la Bibliothèque publique d'Ottawa, la Direction générale des services sociaux et communautaires de la Ville et divers autres organismes communautaires pour faciliter le soutien aux clients en ce qui concerne la prise de rendez-vous pour le vaccin contre la COVID-19, les renseignements sur les vaccins et le partage des ressources, ainsi que l'accès aux documents de preuve de vaccination et leur impression.

Nous remercions sincèrement tous les partenaires de la communauté de pratique, notamment le Repaire jeunesse d'Ottawa, le Centre de santé communautaire Carlington, le Centre de santé communautaire du Centre-Ville, le Centre des ressources communautaires de l'Est d'Ottawa, le Centre de ressources communautaires de la

Basse-Ville, le Centre de ressources communautaire de Nepean, Rideau et Osgoode, le Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland, La Banque d'alimentation d'Ottawa, le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, le Centre de santé communautaire de Nepean-Sud, le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe, le Centre de santé communautaire de la Côte-de-Sable, le Centre de santé communautaire Somerset Ouest, le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa, le Centre des services communautaires Vanier et le Centre de ressources d'Ottawa-Ouest.

Sensibilisation du milieu des affaires d'Ottawa et des autres secteurs

Tout au long de l'année 2021, Santé publique Ottawa (SPO) a continué de collaborer avec les lieux de travail, les entreprises et divers secteurs, notamment les sports et les loisirs, les événements spéciaux, les lieux de culte, les services de garde d'enfants, les établissements d'enseignement postsecondaires, les organismes communautaires à but non lucratif, et autres afin d'accroître les connaissances et les compétences pour prévenir la transmission de la COVID-19, promouvoir la vaccination contre la COVID-19 et comprendre les besoins de la communauté.

Pour soutenir ce travail, SPO a élaboré et mis à jour les ressources, les pages Web et les politiques en lien avec la COVID-19, a répondu aux demandes de renseignements et a organisé des séances d'information. Voici quelques points saillants des activités de mobilisation :

- L'organisation de webinaires et de séances d'information, y compris un webinaire élaboré et présenté en partenariat avec la Coalition des zones d'amélioration commerciale d'Ottawa (OCOBIA), pour aider les entreprises à rouvrir en toute sécurité suivant le décret provincial

ordonnant de rester à domicile.

- La rédaction et la diffusion de lettres d'instruction et d'ordonnances collectives adoptées en vertu de l'article 22 en réponse au risque de transmission de la COVID-19 et aux exigences énoncées dans la *Loi sur la réouverture de l'Ontario*.
- La planification d'une collaboration régulière et constante avec les partenaires pour comprendre les lacunes, répondre aux demandes de renseignements et s'assurer qu'ils disposent des directives appropriées pour fonctionner de la manière la plus sûre possible.
- L'élaboration de la trousse de réouverture des entreprises avec les partenaires de la Ville afin de fournir des directives et des ressources aux entreprises pour se préparer à une réouverture en toute sécurité.
- Le soutien à l'élaboration et la mise en œuvre de politiques et de mandats en matière de vaccination avec les partenaires et les intervenants, notamment en contribuant à la trousse sur la vaccination contre la COVID-19 pour les employeurs.

Cette mobilisation et ce soutien représentent une pierre de touche pour les entreprises et les organismes pendant les périodes d'incertitude, encourageant la mise en œuvre de mesures de santé publique pour accroître la sécurité de la communauté et renforcent la pérennité des relations de SPO avec ses partenaires clés.

SPO remercie le milieu des affaires d'Ottawa et d'autres secteurs pour leur engagement, leur collaboration et les efforts qu'ils ont déployés pour que les entreprises, les lieux de travail et les milieux communautaires soient aussi sûrs que possible.



Santé mentale et santé liée à la consommation de substances

Dans le cadre de la réponse à la COVID-19, Santé publique Ottawa (SPO) a continué de travailler avec les conseils scolaires, les hôpitaux, les intervenants de la santé communautaire, les lieux de travail, les partenaires communautaires multiculturels et racisés et la communauté en général à l'exécution de programmes et à la prestation de services de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances.

En utilisant les données, les meilleures preuves et les preuves émergentes et en consultant les partenaires ayant une expérience vécue, SPO a adapté les services pour répondre aux besoins de la communauté. Les besoins en matière de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances demeurent hautement prioritaires, et SPO poursuit son travail par le biais de stratégies telles que la réduction de la stigmatisation, la promotion de communautés résilientes, la prévention du suicide et la promotion de la vie, l'adoption de nouvelles initiatives de réduction des méfaits, ainsi que la collaboration et l'intégration accrue dans tout le réseau.

Voici quelques-uns des points saillants du travail de SPO concernant la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances en 2021 :

- Aborder les conséquences du racisme sur la santé mentale en lançant les nouvelles vidéos « **Temps d'en parler** » sur le racisme et l'altruisme qui utilisent une approche narrative pour discuter de différentes formes de racisme et des répercussions du racisme sur la santé mentale et qui proposent des stratégies d'adaptation et des stratégies pour prendre soin de sa santé mentale.
- En s'appuyant sur les recommandations de l'**Étude sur la santé mentale de la communauté noire d'Ottawa de 2020**, SPO a élaboré sa première stratégie de santé mentale concernant la communauté ACN et les populations racisées, qui comprend la création de la première politique de lutte contre le racisme et l'oppression en milieu de travail de SPO ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre d'une formation pour les chefs religieux afin de leur fournir une meilleure capacité

- à soutenir leur communauté en matière de santé mentale, d'intervention en situation de crise et de prévention du suicide.
- Soutenir les familles les plus vulnérables pendant la période prénatale et les nouvelles familles jusqu'à la transition vers l'école grâce au programme Croissance et Développement sains.
 - Améliorer les stratégies d'adaptation positives, la résilience et les comportements de recherche d'aide en mettant l'accent sur les enfants et les jeunes. Les interventions ont été élaborées et mises en œuvre grâce à une étroite collaboration avec tous les conseils scolaires d'Ottawa et l'équipe de la santé en milieu scolaire de SPO, ainsi qu'en travaillant avec le programme Passerelles du Bureau des services à la jeunesse pour soutenir les jeunes en leur offrant un enseignement sur la promotion de la santé, notamment un soutien nutritionnel pour les jeunes ayant reçu un diagnostic de troubles alimentaires.
 - Réduire le risque de suicide en collaborant avec **Prévention du suicide Ottawa** à la prestation de formations sur la prévention du suicide et d'interventions de promotion de la vie pour les jeunes, les étudiants de niveau postsecondaire et les intermédiaires qui soutiennent les personnes les plus vulnérables au suicide.
 - Faire progresser les objectifs du **Plan d'action communautaire d'Ottawa** en fournissant un soutien de base et en travaillant en collaboration avec des partenaires pour mettre en œuvre des mesures dans la communauté afin de réduire les méfaits de la consommation de substances.
 - Préserver l'accès aux services de première ligne de réduction des méfaits, par les partenaires et SPO, en adaptant des programmes et des services comme les services de consommation supervisée, le Programme sur les aiguilles et les seringues, les trousseaux de naloxone à emporter. Garantir l'accès au dépistage et à la vaccination contre la COVID-19 pour les personnes qui consomment des drogues et qui sont en situation d'itinérance ou qui vivent dans un logement précaire. Offrir de la formation sur la naloxone et d'autres interventions pour aider à prévenir des surdoses et savoir intervenir dans la communauté, à la fois par l'intermédiaire de SPO et en collaboration avec d'autres partenaires de la réduction des risques, notamment en mettant l'accent sur la formation, les services et les outils destinés aux personnes travaillant dans le secteur de la construction.
 - Trouver des solutions à la crise des surdoses en participant à l'initiative Aller de l'avant : mettre fin à la crise des surdoses, une initiative nationale de santé publique financée par Santé Canada, qui rassemble les communautés afin de créer un consensus et une compréhension commune favorisant le changement. C'était l'occasion de se réunir, en tant que communauté, pour parler des répercussions de la crise sans précédent des surdoses à Ottawa et dans tout le pays et pour discuter des moyens de faire progresser un cadre de santé publique et de droits de la personne pour y répondre.

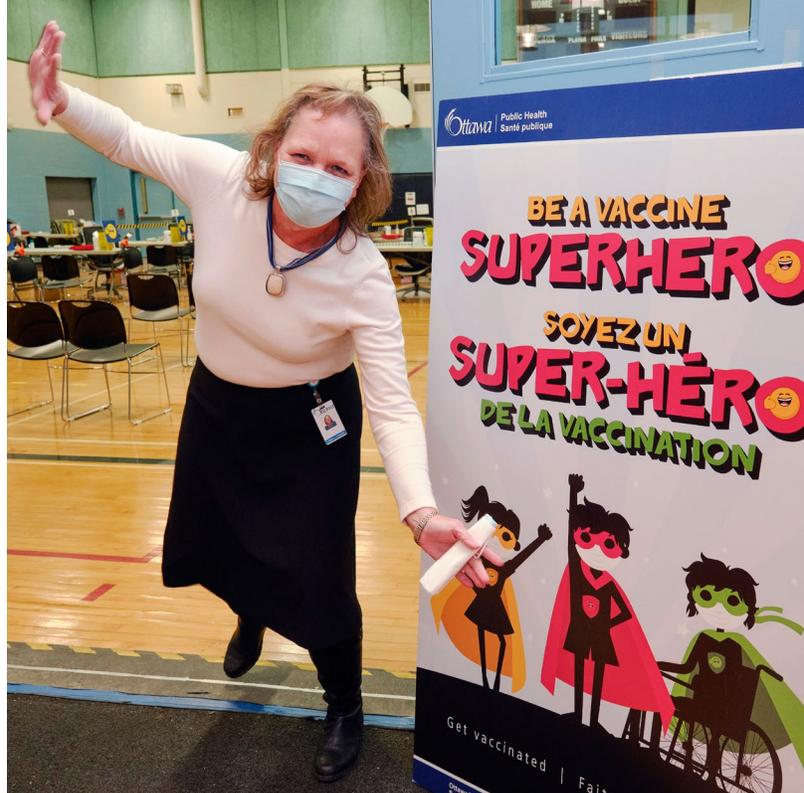
SPO tient à remercier tous ses partenaires qui offrent des programmes et des services dans les domaines de la santé mentale, de la consommation de substances, de la réduction des méfaits et des services sociaux, ainsi que les personnes et les organismes ayant un vécu et une expérience de vie dont l'expertise a éclairé et influencé le travail de SPO et de ses partenaires. Ces partenaires et ces personnes ont fait preuve d'une grande capacité d'innovation et d'adaptation pendant cette période difficile.

Communications relatives à la COVID-19

Dès le début de la pandémie, Santé publique Ottawa (SPO) a créé et maintenu une page Web consacrée à la COVID-19. Cette page Web a continué à être mise à jour presque quotidiennement tout au long de l'année 2021. À mesure que les besoins de renseignements des résidents se sont accrus, les outils de SPO ont évolué pour couvrir 17 nouvelles pages Web sur des sujets liés à la COVID-19, tels que les vaccins, le port du masque, les contacts symptomatiques ou à risque élevé, le fait d'être « social avisé(e) », les écoles et les services de garde d'enfants. En 2021, la page principale de SPO sur la COVID-19 a été visitée par 870 772 personnes.

En février 2021, en réponse à l'augmentation du nombre d'appels, l'équipe de communication de SPO a lancé l'assistant virtuel COVID-19 de SPO, affectueusement nommé « Bruce ». Bruce a aidé les utilisateurs à obtenir des réponses aux questions fréquemment posées et à trouver plus rapidement des ressources sur le site Web de SPO, tout en allégeant la pression sur le centre d'appels de SPO. En 2021, Bruce a eu 77 389 conversations avec des utilisateurs du Web sur plus de cent sujets différents.

SPO a élaboré et mis en œuvre de multiples campagnes de communication visant à promouvoir les comportements COVID avisés et à renforcer la confiance dans la vaccination contre la COVID-19



auprès des adultes plus âgés, des jeunes adultes et des parents. Les stratégies mises en œuvre comprenaient des vidéos, des campagnes dans les médias sociaux et la sensibilisation des intervenants, notamment par le biais des représentants élus et des partenaires médiatiques.

SPO a créé la campagne Immunité collective : « Garde le cap » pour aider les résidents à accepter et à gérer la réalité à long terme de la vie avec la COVID-19. Cette campagne comprenait des messages visant à encourager les résidents à suivre les mesures de prévention et de contrôle de la COVID-19 dans leur vie quotidienne.

En plus de fournir les renseignements les plus récents sur la situation locale, la page Web de SPO comprend des rapports et des données, des infographies, des fiches de renseignements, des FAQ, des documents à télécharger, des formulaires et des listes de vérification, des vidéos et d'autres ressources — tous ces documents sont disponibles dans les deux langues officielles et beaucoup d'entre eux sont disponibles en d'autres langues. L'équipe a également soutenu la création de 57 vidéos en 16 langues ainsi que douze autres en ASL/LSQ (langue des signes) afin de communiquer des renseignements sur la COVID-19 et les vaccins

à de nombreux résidents qui parlent et utilisent des langues autres que l'anglais ou le français.

En réponse à l'augmentation de la demande de soutien et de services en matière de santé mentale, SPO a développé une page Web consacrée à la COVID-19, la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances. Cette page comprend un répertoire des services mis à la disposition des résidents pour favoriser la santé mentale et le bien-être, ainsi que de nouvelles ressources, notamment des vidéos et des fiches de renseignements disponibles en plusieurs langues. Cette page a accueilli plus de 18 000 utilisateurs distincts en 2021.

En 2021, SPO a participé à 57 points de presse, en veillant toujours à ce que les déclarations comportent du contenu en français et à ce que le personnel soit en mesure de répondre aux questions des médias dans les deux langues officielles.

Entre la ligne de prise de rendez-vous pour la vaccination, la ligne d'information de la COVID-19 et le Centre d'information de SPO, l'équipe a traité plus de 467 220 appels téléphoniques avec la capacité de fournir des services dans plus de 170 langues; elle a traité plus de 20 400 courriels et plus de 51 225 reçus de vaccination. L'équipe des médias de SPO a traité plus de 2 700 demandes de renseignements pendant cette même période.

SPO tient à remercier ses partenaires locaux et régionaux qui l'ont aidé à promouvoir des communications claires et efficaces auprès des résidents d'Ottawa. Cela inclut les médias locaux, les hôpitaux locaux, les centres de santé communautaires, les fournisseurs de soins primaires et ceux qui servent et soutiennent les personnes racisées et les nouveaux arrivants. Ce travail n'aurait pas été possible sans une collaboration et des partenariats solides.

Restauration des services essentiels de santé publique

Au début de la pandémie, de nombreux programmes et services de Santé publique Ottawa (SPO) ont été interrompus en raison de la nécessité de réaffecter du personnel pour intervenir dans la lutte contre la pandémie. Le redéploiement de membres du personnel de SPO appartenant à d'autres services de santé publique essentiels a accru le risque d'effets dommageables sur la santé, en particulier pour les populations les moins favorisées. Par conséquent, malgré l'intervention contre la pandémie en cours, en 2021 SPO a travaillé à rétablir certains services de santé publique essentiels, dans la mesure où la demande de capacité de pointe le permettait.

La séquence et l'ordre de priorité des programmes et des services rétablis ont été déterminés en fonction des besoins de la collectivité et des listes d'attente pour les services de SPO. En date du 31 décembre 2021, SPO avait rétabli certains programmes et services dans les secteurs de la réduction des méfaits, de la croissance et du développement sains, de la santé mentale et de l'usage de substances, des services de santé dentaire, de la prévention des maladies chroniques et des blessures, ainsi que d'immunisation non liées à la COVID-19. En 2022, SPO continuera d'examiner quels programmes et services de santé publique essentiels doivent être encore rétablis ou adaptés en fonction des besoins de santé de la communauté.

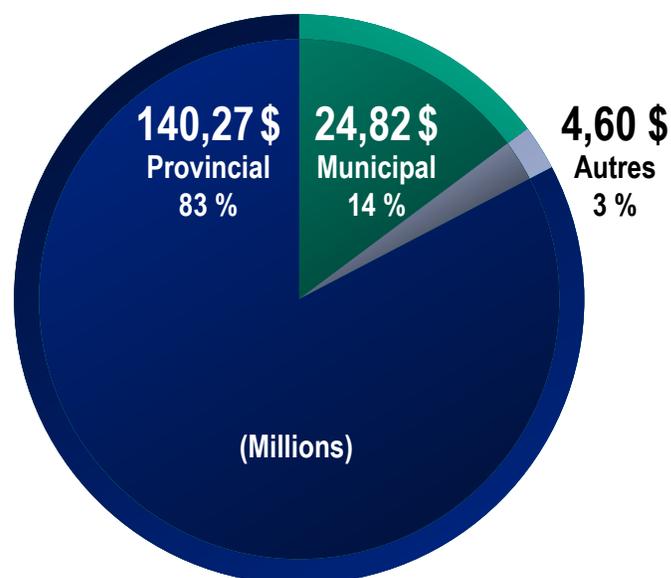
D'autres tâches se poursuivent également, notamment des initiatives stratégiques portant sur l'environnement bâti et les changements climatiques, le suivi des maladies infectieuses non liées à la COVID-19, et l'accent mis sur la stratégie en matière de santé mentale et le plan d'action communautaire d'Ottawa.

Budget 2021 de Santé publique Ottawa

Nous tenons à remercier tous nos bailleurs de fonds, partenaires, stagiaires et bénévoles de leur soutien précieux : sans eux, nous ne pourrions accomplir notre mission.

Sources de financement	Montant (en millions)
Provincial	140,27
Municipal	24,82
Fédéral	3,74
Frais et services	0,86
Total des recettes	169,68

Résultats d'exploitation	Montant (en millions)
Dépenses par programme	
COVID-19 – Base	44,33
Programmes principaux à frais partagés principaux	18,52
COVID-19 - Ponctuel	92,17
Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés	2,76
Total — Programmes provinciaux à coûts partagés	157,77
Programmes supplémentaires	
Bébés en santé, enfants en santé	4,56
Programmes financés au complet par la Ville	3,13
Programmes divers	4,22
Total des programmes supplémentaires financés	11,91
Total des recettes	169,68



Pour nous joindre

Suivez-nous

Web (SantePubliqueOttawa.ca)

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

Par téléphone

613-580-6744

ATS : 613-580-9656,

Sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

Par courriel

healthsante@ottawa.ca

Par adresse postale

Santé public Ottawa

100, promenade Constellation

Ottawa (Ontario) K2G 6J8