

Revue de la réponse de Santé publique Ottawa (SPO) à la COVID-19

Présentation au Conseil de santé d'Ottawa

Le 20 juin 2022

Paul R. Gully MB BCh FRCPC

Expert-conseil en santé publique

Je reconnais que je suis sur le territoire des peuples parlant la langue ləkʷəŋən

Situation de SPO

- Engagements de SPO :
 - Réconciliation, qualité, engagement.
 - Conséquences : bienfait maximal et valeur optimale des ressources.
- L'organisation des soins de santé et de la santé publique était en pleine évolution avant la pandémie :
 - Passage des réseaux locaux d'intégration des services de santé aux équipes Santé Ontario, propositions de l'Ontario pour la modernisation de la santé publique (nov. 2019), modifications de la formule de financement des services de santé publique.

Préparation et intervention initiale en cas de pandémie

- SPO était prête à une pandémie de la grippe.
- Les plans ont été modifiés en fonction d'une nouvelle maladie.
- Un cadre éthique a été élaboré dès le départ.

Gestion des urgences – Intervention

- Structure de système de gestion des incidents (SGI) mis en place très tôt.
- En septembre 2020, SPO a mis fin à la structure de SGI et a redéfini les priorités des opérations en reconnaissant la nécessité d'une méthode de travail durable à plus long terme.
 - SPO a fonctionné à l'intérieur du SGI de la Ville jusqu'en mars 2022 et a mis en place un autre SGI en décembre 2021 en réponse à Omicron.
- SPO s'est appuyée sur les relations existantes pour comprendre la pandémie et intervenir dans les communautés défavorisées sur le plan économique, racisées et stigmatisées.
 - Élaboration d'un programme d'engagement communautaire.

Modèle d'intervention de la santé publique

1. Collecte, analyse et interprétation de données à jour, fiables et précises qui permettent
2. L'élaboration d'une politique de santé publique appropriée et de mesures de santé publique qui doivent être
3. Communiquées, comprises par les individus et les communautés à risque et les décideurs, qui pourront leur donner suite.

Évaluation et surveillance

- Le personnel a réagi et a mis au point un système efficace et agile de surveillance de la maladie et d'évaluation des risques.
- Un effort de recrutement important était nécessaire pour soutenir l'expansion de la collecte de données.
- La surveillance d'autres maladies transmissibles a été réduite. La collecte de données sur les décès par surdose et les visites aux urgences s'est poursuivie.

Politiques et mesures de santé publique

- Changements rapides et fréquents des ordonnances et directives de l'Ontario en matière de santé publique :
 - SPO a évalué la situation locale et, le cas échéant, a renforcé les exigences des ordonnances.
- Gestion des cas et des éclosions
 - Un nouveau système informatique était nécessaire
 - Entreprise de grande envergure, mise en oeuvre rapide nécessitant l'adaptabilité du personnel.
 - Les partenaires communautaires existants avaient besoin de conseils pour gérer les situations individuelles.

Politiques et mesures de santé publique

- Le programme de prévention et de contrôle des infections (PCI) a fourni des conseils, des orientations et des services à un grand nombre de lieux d'hébergement collectifs.
- Protection de la santé réduite pour soutenir la PCI. Capable de maintenir l'inspection des milieux à haut risque et de répondre aux plaintes.

Politiques et mesures de santé publique

- Immunisation :
 - SPO et la Ville ont réagi rapidement et efficacement.
 - Engagement communautaire : En collaboration avec les parties prenantes, multiple modalités ont été utilisées pour offrir la vaccination dans tous les quartiers d'Ottawa, en reflétant les besoins des communautés et des individus vulnérables/prioritaires. Capacité d'adaptation et sens de l'initiative démontrés.

Communications

- Des données à jour et fiables ont servi de base aux déclarations faites au Conseil de la santé et aux médias, à la promotion de l'action individuelle en matière de santé publique, à la diffusion d'informations aux personnes les plus à risque et aux secteurs touchés de façon défavorable, ainsi qu'à l'élaboration du site Web de SPO et des médias sociaux.
- La couverture et la pertinence du site Web de SPO et de la participation aux médias sociaux ont été évaluées.

Analyse, évaluations et avenir

- Plusieurs enquêtes, sondages et consultations réalisés pour évaluer la compréhension et l'adoption des mesures de santé publique, d'immunisation, de santé mentale, les répercussions pour les entreprises, l'emploi et les pressions sur les revenus. Comprend des enquêtes sur des groupes de population précis.
- Évaluations d'initiatives particulières.
- Les politiques et les mesures de santé publique du service de santé ont été évaluées de façon continue, ce qui a permis de communiquer clairement avec les communautés et les secteurs, de manière significative et pertinente.

Ressources humaines

- Un grand nombre de nouveaux employés ont été embauchés, et le personnel existant a dû assumer davantage de responsabilités.
- Le personnel a dû faire face à de nombreux défis, notamment des changements dans les méthodes de travail, les horaires, et l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle.
- La charge de travail du personnel des ressources humaines était très importante.
- La charge de travail du groupe de gestion et des médecins spécialistes était intense.

Recommandations

- Un plan de lutte contre la pandémie devrait comprendre des scénarios pour les situations d'urgence prolongées.
- Planifier la continuité des opérations en cas de situation d'urgence prolongée, y compris l'évaluation des risques, la protection de la santé et la PCI, ainsi que la capacité de supervision et de gestion.
- Continuer de mettre fortement l'accent sur l'engagement communautaire.
- Évaluer les conséquences sur le personnel, les superviseurs et les gestionnaires.