

SERVICE DU STATIONNEMENT

# RAPPORT ANNUEL 2018

DIRECTION GÉNÉRALE DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'ENVIRONNEMENT



## RÉSUMÉ

---

### RAISON D'ÊTRE

La Stratégie municipale de gestion du stationnement, approuvée par le Conseil municipal en 2009, exige qu'un rapport annuel sur le Programme municipal de gestion du stationnement soit présenté chaque année au Conseil municipal à des fins d'examen.

### PROGRAMME MUNICIPAL DE GESTION DU STATIONNEMENT – APERÇU

La Ville d'Ottawa offre des places de stationnement payantes par l'entremise de son Programme municipal de gestion du stationnement. Géré par les Services des routes et du stationnement, qui font partie de la Direction générale des travaux publics et de l'environnement, ce programme vise à offrir des services de stationnement public cadrant avec les buts et les objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement.

La Stratégie municipale de gestion du stationnement exige que le Programme municipal de gestion du stationnement soit financièrement autonome, c'est-à-dire que les revenus de stationnement suffisent à couvrir toutes les dépenses liées aux opérations ainsi qu'à l'entretien et au cycle de vie des installations, ce qui comprend les contributions au fonds de réserve pour le stationnement pour financer le développement, l'exploitation et la promotion des installations de stationnement.

### RAPPORT ANNUEL 2018 – APERÇU

Le rapport annuel 2018 présente les renseignements suivants :

- Faits saillants de 2018 pour le Service du stationnement;
- Présentation du Groupe de consultation des intervenants du stationnement (GCIS);
- Principales réalisations de 2018 et leur lien avec les cinq thèmes de la Stratégie municipale de gestion du stationnement :
  - Expérience client;
  - Études sur le stationnement;
  - Établissement de liens avec la collectivité;
  - Améliorations opérationnelles;
  - Durabilité de l'environnement;
- Résultats de fin d'exercice 2018 pour les 13 principaux indicateurs, et comparaison avec les résultats de 2017 et de 2016;

- Résumé des modifications apportées au stationnement payant en 2018;
- Liste des parcs de stationnement publics payants de la Ville actifs en 2018.

## FAITS SAILLANTS DE 2018

---

- Mise à jour de la Stratégie municipale de gestion du stationnement et Examen de la structure de gestion publique, entamés en 2018 et comprenant de vastes consultations auprès des principaux intervenants, dont le Groupe de consultation des intervenants du stationnement, les conseillers des quartiers où se trouvent des places de stationnement payant, les associations de zones d'amélioration commerciale et les intervenants internes;
- Soutien continu au programme de supports à vélos avec anneau et poteau par l'installation de 32 supports à différents endroits en 2018 et de 25 supports à des arrêts d'autobus d'OC Transpo, conformément à la directive du Conseil;
- Installation d'un système de guidage pour le stationnement au garage de la rue Gloucester, ce qui en fait la cinquième installation de stationnement gérée par la Ville à être équipée de cette technologie;
- Affichage en temps réel du nombre de places dans les garages de stationnement sur le site [ottawa.ca](http://ottawa.ca);
- Début des travaux de mise à jour des distributrices Payez et affichez pour moderniser les composantes et régler les problèmes esthétiques : 60 appareils ont été mis à jour en 2018, et le programme se poursuivra au printemps 2019;
- Vingt ajustements des tarifs effectués aux installations hors rue dans le cadre du processus d'examen des tarifs réguliers, afin d'appuyer les objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement.

## **GROUPE DE CONSULTATION DES INTERVENANTS DU STATIONNEMENT**

---

### **RAISON D'ÊTRE**

Le Groupe de consultation des intervenants du stationnement (GCIS) a été mis sur pied dans le cadre de l'approbation de la Stratégie municipale de gestion du stationnement. Il est composé de 13 membres qui représentent un large éventail de groupes d'intervenants, et son mandat consiste à servir d'intermédiaire entre la Ville, les intervenants et les résidents et groupes concernés. Il formule aussi des commentaires sur les politiques de gestion du stationnement qui s'inscrivent dans le cadre des objectifs du Programme municipal de gestion du stationnement et du Plan directeur des transports en matière de stationnement. Des consultations régulières avec le GCIS permettent de faire en sorte que les intervenants communautaires demeurent bien renseignés sur les questions relatives au stationnement municipal, et que les services offerts par le Service du stationnement correspondent aux besoins de la communauté.

Le mandat du Groupe se déroule en parallèle avec le mandat du Conseil. Les réunions, qui ont lieu environ trois ou quatre fois par année, donnent l'occasion au personnel d'informer les intervenants et de discuter de différents enjeux en lien avec le Programme municipal de gestion du stationnement. Les procès-verbaux des réunions sont accessibles sur demande auprès du Service du stationnement.

Il a été convenu avec le GCIS que ses membres pour le mandat de 2015-2018 demeureraient en poste jusqu'à la fin du processus de mise à jour de la Stratégie municipale de gestion du stationnement (jusqu'au deuxième trimestre de 2019), ce qui permettra d'en assurer la continuité et d'éviter les interruptions potentielles du processus de consultation.

### **MEMBRES DU GCIS – 2018**

- Président – Kevin Wylie, directeur général des Travaux publics et des Services environnementaux
- Représentants des zones d'amélioration commerciale (ZAC) – Jasna Jennings, Andrew Peck, Christine Leadman et Michelle Groulx
- Représentants des associations communautaires – John Verbaas, Steve Harris et Alice Nakanishi
- Représentant de la gestion de la demande en transport, des cyclistes et des piétons – Daniel Spence

- Représentante de l'Administration du tourisme et des congrès d'Ottawa – Catherine Callary
- Représentant de l'industrie de l'aménagement – Dean Karakasis
- Représentant des lieux de culte – Greg Fyffe
- Représentant en matière d'accessibilité – Daniel Boyer
- Conseil sur le vieillissement – John Woodhouse (membre sans fonction déterminée)

## **EXPÉRIENCE CLIENT**

---

L'excellence du service et ses répercussions sur l'expérience client sont très importantes pour le Service du stationnement : elles se traduisent par un souci constant d'offrir un degré d'excellence opérationnelle qui dépasse les attentes des résidents et des visiteurs d'Ottawa. Aux termes de la Stratégie municipale de gestion du stationnement, le stationnement est un service public utilisé à plusieurs fins. Le Service du stationnement est donc déterminé à offrir une expérience positive aux clients dans toutes ses installations de stationnement.

### **STATIONNEMENT DE NUIT EN HIVER GRATUIT**

La Ville d'Ottawa a continué d'offrir le stationnement de nuit gratuit dans ses six garages de stationnement publics pendant les périodes d'interdiction de stationnement en hiver. En 2018, un garage de stationnement a été ajouté, en partenariat avec l'Université d'Ottawa. Il y a eu deux interdictions de stationnement en 2018 pendant lesquelles 519 véhicules ont été garés en moyenne dans les installations municipales.

### **DISPONIBILITÉ DES PLACES DE STATIONNEMENT EN LIGNE**

Grâce aux systèmes de guidage pour le stationnement actuellement installés dans cinq garages de stationnement municipaux, les données recueillies sont maintenant affichées en temps réel sur la Carte de circulation interactive de la Ville, et sont accessibles dans le cadre du programme d'accès aux données.

### **MISE À JOUR DES APPAREILS PAYEZ ET AFFICHEZ**

Par l'intermédiaire du fournisseur de la technologie Payez et affichez, un programme visant à mettre à jour les composantes et à régler les problèmes esthétiques a été lancé en 2018 afin d'améliorer le fonctionnement de l'équipement et l'expérience client en général. Les premiers appareils visés dans le cadre de cette mise à niveau de l'ensemble de l'équipement étaient ceux du Glebe, de la rue George et de l'avenue Ruskin. En 2018, 60 appareils ont été mis à jour, et le programme se poursuivra au printemps 2019.

## ÉTUDES SUR LE STATIONNEMENT

---

### ÉTUDE SUR LE STATIONNEMENT DANS LE SECTEUR CENTRAL

Des progrès considérables ont été réalisés dans le cadre des mises à jour de l'étude sur le stationnement dans le secteur central. Menées pour la première fois en 1985, puis divisées en deux secteurs (Est et Ouest), ces études visent à déterminer l'offre de places de stationnement dans le centre-ville et leur utilisation, afin d'orienter l'offre et la gestion du stationnement. En 2018, le processus de collecte de données de l'étude sur le stationnement dans le secteur central Ouest a pris fin, et un rapport sera achevé au deuxième trimestre de 2019.

### EXAMENS DU STATIONNEMENT

Au cours des dernières années, le Service du stationnement a commencé à mener des examens du stationnement qui lui permettent de se pencher sur une demande ou une question particulière sans entreprendre une étude exhaustive sur le stationnement local. Le processus demeure conforme à celui des études sur le stationnement local en ce qui concerne, par exemple, la consultation et la collecte de données. En 2018, les examens du stationnement de la rue Dalhousie et de la rue Cooper étaient très avancés. Par ailleurs, la promenade Centrepointe et l'Édifice commémoratif de l'Ouest situé au 344, rue Wellington ont fait l'objet d'examens opérationnels.

### MODIFICATIONS DU *RÈGLEMENT DE ZONAGE*

Le Service du stationnement informe régulièrement la Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique des demandes de modification du *Règlement de zonage* liées au stationnement en lui présentant les principales questions, en recueillant des données (le cas échéant) et en veillant à ce que les objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement soient respectés. En 2018, environ 12 commentaires ont été déposés sous forme de note de service comprenant un résumé, une analyse des données, les liens avec la Stratégie municipale de gestion du stationnement et des conclusions.

### ÉTUDES SUR LES TAUX DE ROTATION

Le Service du stationnement surveille régulièrement les aires de stationnement en faisant le suivi du taux d'occupation et de rotation des places sur rue payantes, et ce, dans le but d'atteindre les objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement en matière de stationnement sur rue. En 2018, des études sur les taux de rotation ont été menées dans 30 secteurs distincts. Les données recueillies et

analysées ont été utilisées pour cerner les problèmes et orienter le processus décisionnel.

## **ÉTABLISSEMENT DE LIENS AVEC LA COLLECTIVITÉ**

---

L'établissement et le maintien de bonnes relations avec les résidents locaux sont la clé du succès continu du Programme municipal de gestion du stationnement. En 2018, de nombreux intervenants ont pris part à un éventail de programmes, d'études sur le stationnement et d'initiatives opérationnelles.

### **PROGRAMME DE SUBVENTION DES INITIATIVES RELATIVES AU STATIONNEMENT EN ZAC**

Le programme de subvention annuelle des initiatives relatives au stationnement en ZAC a été mis sur pied dans le cadre de la Stratégie municipale de gestion du stationnement. Il offre la possibilité de répondre, par l'entremise des ZAC, aux objectifs du Programme municipal de gestion du stationnement. Les ZAC admissibles peuvent bénéficier d'une subvention annuelle d'un maximum de 5 000 \$ pour financer des promotions ou des projets qui cadrent avec les objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement. Au total, quatre ZAC ont présenté une demande et reçu une subvention en 2018 (ZAC du centre-ville Rideau, du marché By, du quartier chinois de la rue Somerset et de la rue Bank).

### **RÉUNIONS DU GCIS**

Le GCIS a continué de servir d'espace de discussion où le personnel et les intervenants peuvent débattre et échanger de l'information. Dans le cadre des six réunions tenues en 2018, de nombreux sujets ont été abordés, dont la mise à jour de la Stratégie municipale de gestion du stationnement, la modernisation des distributrices Payez et affichez, les examens des tarifs de stationnement hors rue, les améliorations des installations et les dernières nouvelles sur les études.

### **CONSULTATION DES INTERVENANTS**

La majorité des consultations de 2018 auprès des intervenants portaient sur la mise à jour de la Stratégie municipale de gestion du stationnement. En plus des réunions du GCIS, les conseillers et les représentants des ZAC ont activement participé à ce processus en 2018.

## **AMÉLIORATIONS OPÉRATIONNELLES**

---

En plus des places de stationnement sur rue payantes, le Service du stationnement gère 6 garages de stationnement et 11 parcs de stationnement en surface. Veiller à ce que les stationnements municipaux payants soient bien entretenus et à ce que l'infrastructure existante soit bien gérée constitue une part importante de l'excellence opérationnelle. Voici quelques-unes des mesures entreprises en 2018 pour améliorer les installations de stationnement.

### **GARAGE DE STATIONNEMENT DE LA RUE GLOUCESTER**

Le garage de la rue Gloucester a été équipé d'un système de guidage pour le stationnement conçu pour optimiser l'offre de places de stationnement dans le secteur. Les clients peuvent voir le nombre de places libres, qui est affiché aux deux entrées du garage. Cette amélioration permet d'indiquer le nombre de places en temps réel, de guider les clients vers des places de manière efficace et d'offrir une nouvelle expérience de stationnement pour les automobilistes qui utilisent l'installation.

Des progrès considérables ont été réalisés sur le plan de l'aménagement d'une nouvelle guérite de préposé au stationnement à l'entrée de la rue Gloucester, qui améliorera le service à la clientèle tout en renforçant la sécurité de l'installation.

### **GARAGE DE STATIONNEMENT DE LA RUE DALHOUSIE**

À la lumière des résultats d'un examen de la structure, certaines initiatives de renouvellement du cycle de vie ont été lancées en 2018, dont des travaux localisés de réparation du béton, des fissures, de la maçonnerie et des joints. Ont également été entrepris en 2018 des travaux de réparation de l'aire de stationnement extérieur située au cinquième étage du garage, notamment la réparation de la surface de béton et le réasphaltage. Tous les travaux devraient être achevés en 2019.

### **GARAGE DE STATIONNEMENT DE L'HÔTEL DE VILLE**

La reconfiguration des places de stationnement du garage de l'hôtel de ville a entraîné la création de places accessibles supplémentaires, conformément aux dispositions de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* visant les nouvelles installations. Cette mesure, de même que l'ajout du système de guidage pour le stationnement, a permis d'améliorer le niveau de service et l'attrait général du garage.

## **DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT**

---

### **SUPPORTS À VÉLOS AVEC ANNEAU ET POTEAU**

Le Service du stationnement offre et gère 2 810 supports à vélos avec anneau et poteau pratiques situés dans le cœur du centre-ville que les cyclistes utilisent pour garer leur vélo en toute sécurité et se rendre rapidement à destination. En tant que mode de transport, le cyclisme contribue grandement à la durabilité de l'environnement dans la collectivité, et constitue donc une partie importante de l'objectif du Programme municipal de gestion du stationnement visant à encourager les modes de transport écologiques. En 2018, 57 supports à vélos avec anneau et poteau supplémentaires ont été installés, pour un total de 114 nouvelles places de stationnement pour bicyclettes.

### **INVENTAIRE DES STATIONNEMENTS POUR BICYCLETTES**

D'importantes étapes ont été franchies dans le cadre de l'élaboration d'une application du SIG pour recenser et consigner l'emplacement des stationnements pour bicyclettes. Cet outil a ensuite été utilisé dans le cadre des études sur le stationnement pour dresser la liste des stationnements pour bicyclettes dans les secteurs comportant des stationnements payants. Cette mesure appuiera l'élaboration en cours de la Stratégie de stationnement pour vélos.

### **SOUTIEN INTERSERVICES**

Chaque année, le Service du stationnement transfère une partie de ses recettes à des groupes internes (p. ex. OC Transpo et la Planification des transports) dans le but d'appuyer des programmes connexes au Programme municipal de gestion du stationnement qui favorisent l'utilisation de modes de transport durables. Par exemple, à la demande du Conseil, il verse à OC Transpo des fonds qui doivent servir à financer l'entretien des parcs-o-bus. En 2018, 1,65 million de dollars ont été transférés à la Direction générale des transports.

### **STATIONNEMENT POUR MOTOCYCLETTES ET SCOOTERS**

La Ville continue d'offrir des places de stationnement à moitié prix pour les motocyclettes et les scooters électriques dans toutes les places de stationnement sur rue et tous les parcs de stationnement en surface non clôturés. Par ailleurs, le stationnement saisonnier pour motocyclettes et scooters électriques du garage de stationnement du marché By est resté ouvert de mai à septembre.

## MESURES DE RENDEMENT

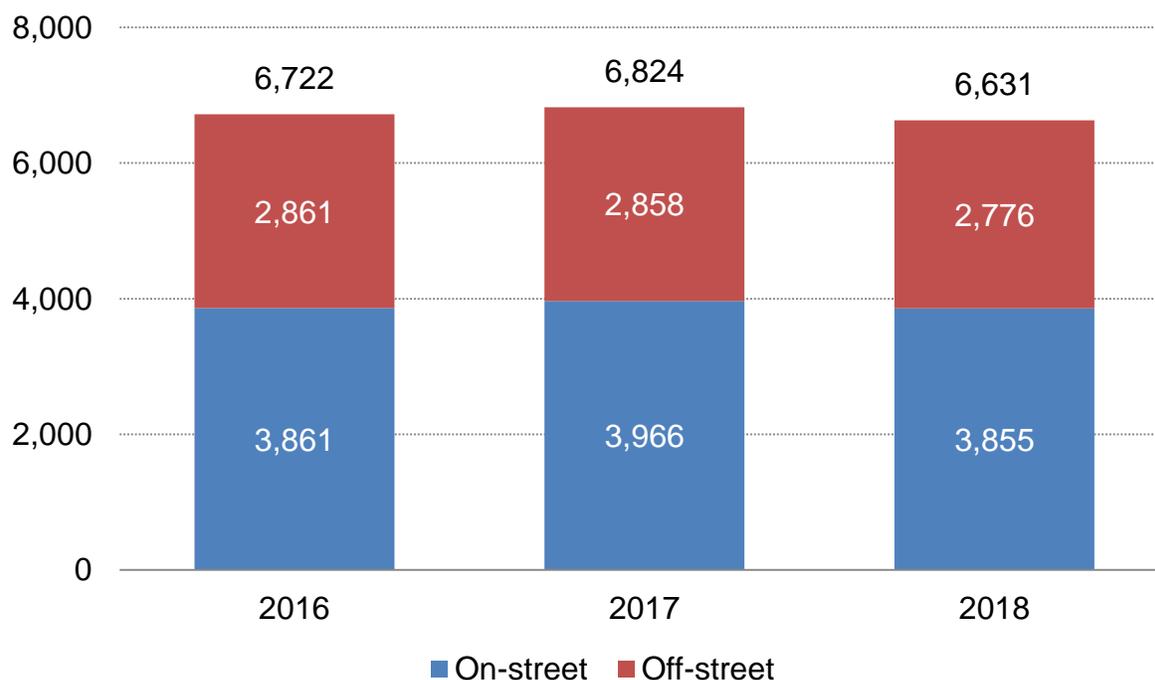
---

Les mesures de rendement jouent un rôle essentiel dans le processus décisionnel. Sont présentés ci-dessous les 13 indicateurs sélectionnés pour déterminer le rendement général du Service du stationnement :

1. Nombre total de places de stationnement gérées
2. Temps de disponibilité des appareils de stationnement
3. Transactions de stationnement par type de paiement (places sur rue)
4. Nombre d'appels faits au 3-1-1 concernant les appareils de stationnement
5. A) Tarifs horaires moyens (en semaine)
5. B) Tarifs quotidiens maximaux moyens (en semaine)
6. Charges d'exploitation (sans compter la contribution au fonds de réserve pour le stationnement)
7. Recettes
8. Contribution au fonds de réserve pour le stationnement
9. Charges moyennes par place (sans compter la contribution au fonds de réserve pour le stationnement)
10. Recettes moyennes par place
11. Dépenses associées aux modes de transport écologiques
12. Nombre total de places pour vélos administrées par le Service du stationnement

Une nouvelle méthode de calcul des mesures 5A, 5B, 9 et 10 a été élaborée en 2018. Par souci d'uniformité, les nouveaux calculs ont été appliqués aux valeurs de 2017 et de 2016 dans le présent rapport; on constate donc une légère différence par rapport aux valeurs présentées dans le rapport annuel 2017.

## 1. NOMBRE TOTAL DE PLACES DE STATIONNEMENT GÉRÉES



Nombre total de places de stationnement gérées	2016	2017	2018
Stationnement sur rue	3 861	3 966	3 855
Stationnement hors rue	2 861	2 858	2 776
<b>Total</b>	<b>6 722</b>	<b>6 824</b>	<b>6 631</b>

### ANALYSE

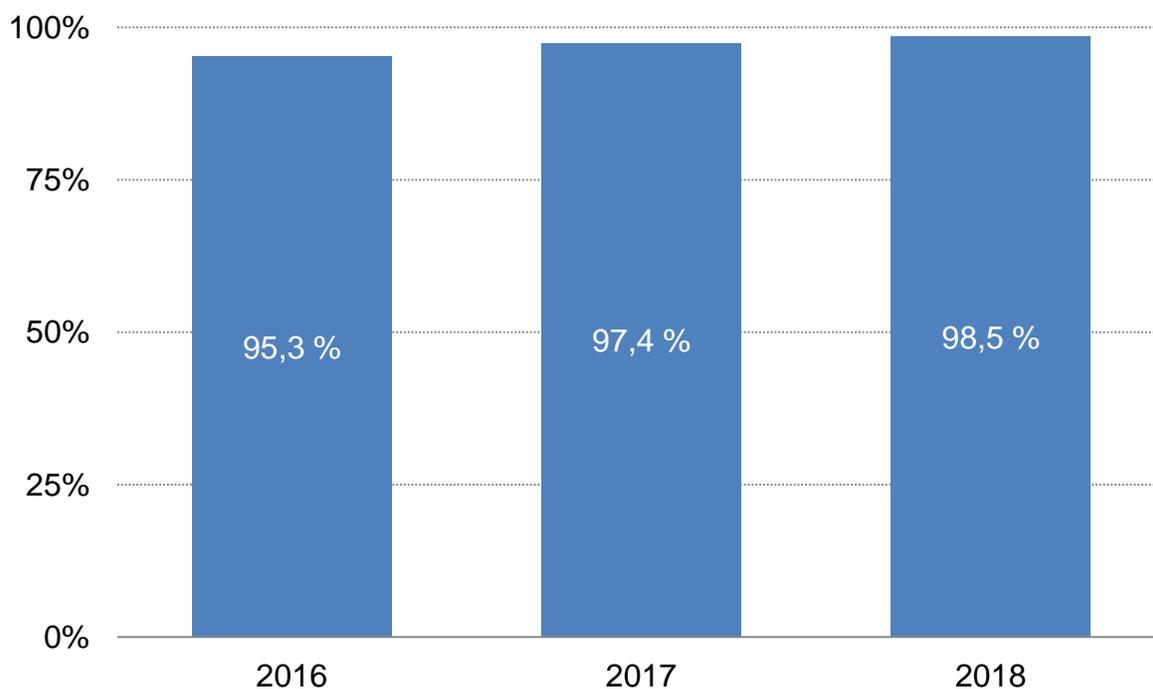
Au 31 décembre 2018, le Service du stationnement gérait 3 855 places payantes sur rue et 2 776 places payantes hors rue, soit 6 631 places payantes au total.

La diminution du nombre de places de stationnement sur rue s'explique par les travaux de reconstruction de la rue Queen et la fluctuation de l'inventaire découlant des modifications apportées aux règles sur les bordures de rue.

La diminution du nombre de places de stationnement hors rue, quant à elle, est principalement attribuable à la fermeture des parcs de stationnement en surface du 111, rue Kent et du 160, rue Lyon.

Pour en savoir plus sur les modifications du nombre de places de stationnement en 2018, veuillez consulter les pages 28 et 29.

## 2. TEMPS DE DISPONIBILITÉ DES APPAREILS DE STATIONNEMENT



Temps de disponibilité des appareils de stationnement	2016	2017	2018
Temps de disponibilité total	95,3 %	97,4 %	98,5 %

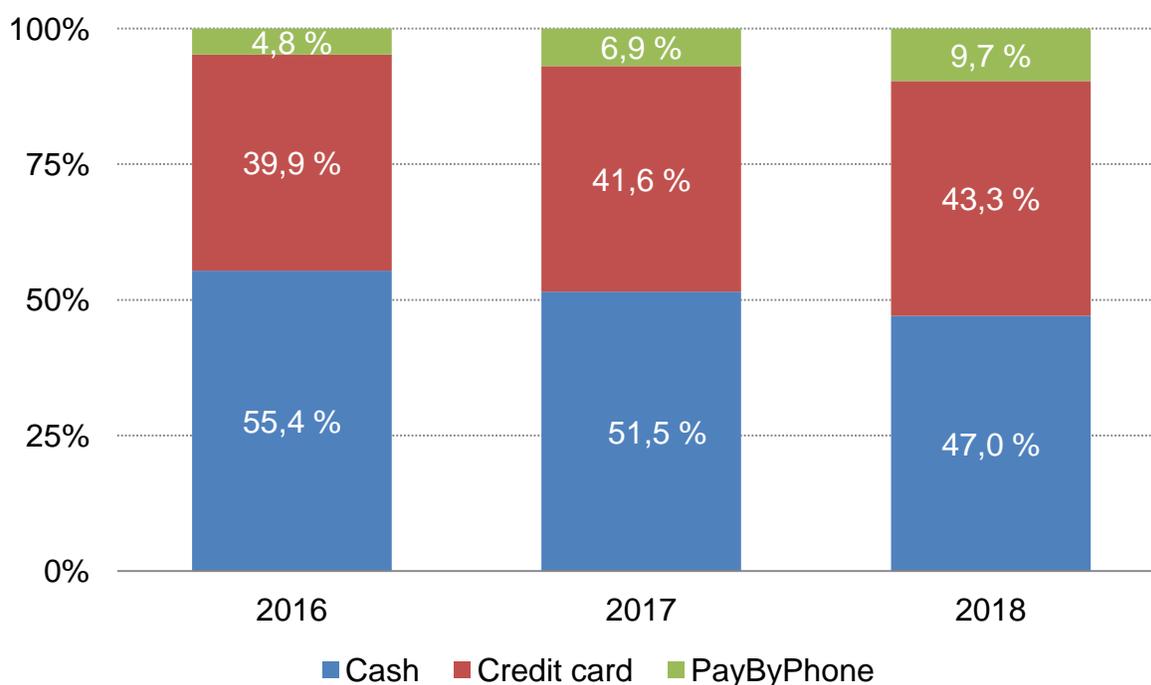
### ANALYSE

Le temps de disponibilité des appareils de stationnement atteignait 98,5 % en 2018, un pourcentage légèrement plus élevé que celui de l'année précédente. Les données pour cette mesure ont été estimées à partir des renseignements donnés par l'entrepreneur qui fournit et entretient l'équipement.

L'augmentation du temps de disponibilité par rapport à 2017 est le résultat des initiatives améliorées de suivi et des stratégies pour traiter les longues interruptions, et d'autres questions et tendances particulières.

Le temps de disponibilité demeure généralement élevé, et le Service du stationnement fera encore le suivi de cette mesure pour continuer d'offrir un excellent niveau de service aux clients.

### 3. TRANSACTIONS DE STATIONNEMENT PAR TYPE DE PAIEMENT (PLACES SUR RUE)



Transactions de stationnement par type de paiement	2016	2017	2018
Argent comptant	55,4 %	51,5 %	47,0 %
Carte de crédit	39,9 %	41,6 %	43,3 %
PayByPhone	4,8 %	6,9 %	9,7 %

#### ANALYSE

Le pourcentage de transactions de stationnement sur rue Payez et affichez effectuées avec une carte de crédit a augmenté, passant de 41,6 % en 2017 à 43,3 % en 2018, tandis que le pourcentage de transactions en argent comptant a diminué, passant de 51,6 % en 2017 à 47,0 % en 2018.

Le nombre de transactions par PayByPhone continue d'augmenter : il est passé de 6,9 % de la totalité des transactions en 2017 à 9,7 % en 2018.

#### 4. NOMBRE D'APPELS FAITS AU 3-1-1 CONCERNANT LES APPAREILS DE STATIONNEMENT



Nombre d'appels faits au 3-1-1 concernant les appareils de stationnement	2016	2017	2018
Nombre total d'appels	2 544	2 574	2 353

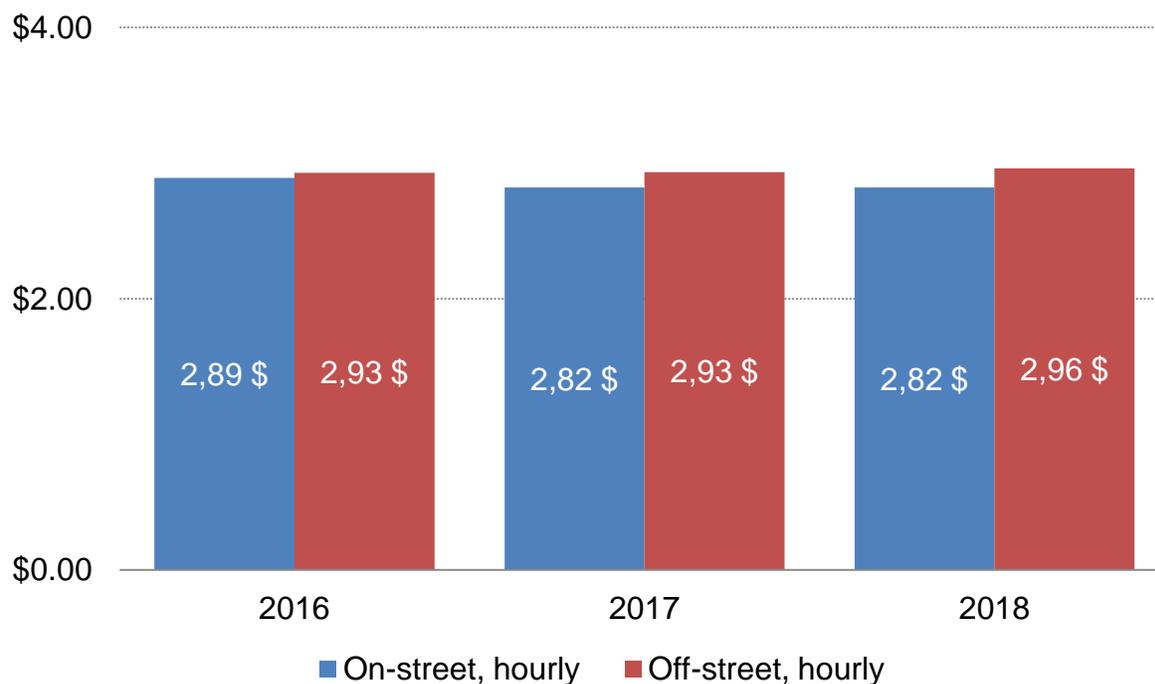
#### ANALYSE

En 2018, le 3-1-1 a enregistré 2 353 appels concernant les appareils de stationnement, soit une diminution de 9 % par rapport à 2017.

Cette diminution s'explique par les initiatives améliorées de suivi et les stratégies pour traiter les longues interruptions, et d'autres questions et tendances particulières. Elle est aussi attribuable aux résultats positifs du programme de remise en état de l'équipement entamé en 2018, qui se poursuivra en 2019.

Des initiatives continues sont en cours, en collaboration avec le fournisseur, pour améliorer encore l'expérience client et réduire le nombre de demandes de service connexes.

## 5A. TARIFS HORAIRES MOYENS (EN SEMAINE)



Tarifs horaires moyens (en semaine)	2016	2017	2018
Stationnement sur rue	2,89 \$	2,82 \$	2,82 \$
Stationnement hors rue	2,93 \$	2,93 \$	2,96 \$

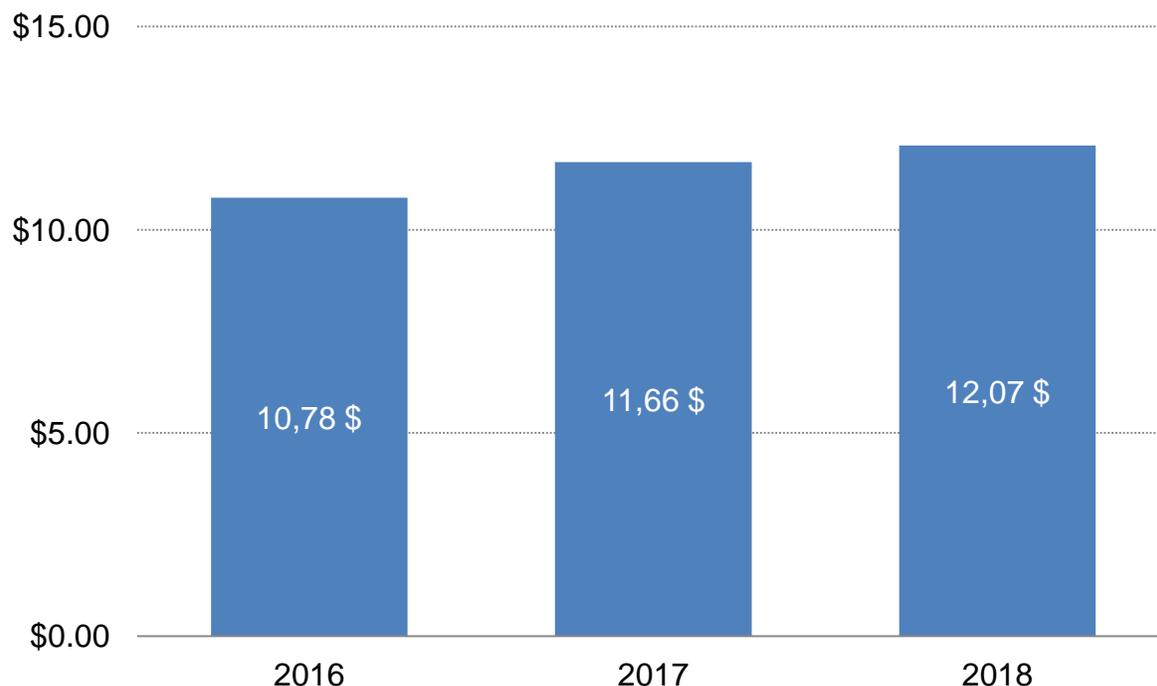
### ANALYSE

En 2018, le tarif horaire moyen de stationnement sur rue est resté à 2,82 \$.

Cependant, le tarif horaire moyen de stationnement hors rue était de 2,96 \$ en 2018, soit un peu plus qu'en 2017 (2,93 \$), ce qui s'explique par les différents ajustements des tarifs apportés pour améliorer la gestion des installations hors rue.

Pour en savoir plus sur les modifications apportées aux tarifs en 2018, veuillez consulter les pages 28 et 29.

## 5B. TARIFS QUOTIDIENS MAXIMAUX MOYENS (EN SEMAINE)



Tarifs quotidiens maximaux moyens	2016	2017	2018
Stationnement hors rue	10,78 \$	11,66 \$	12,07 \$

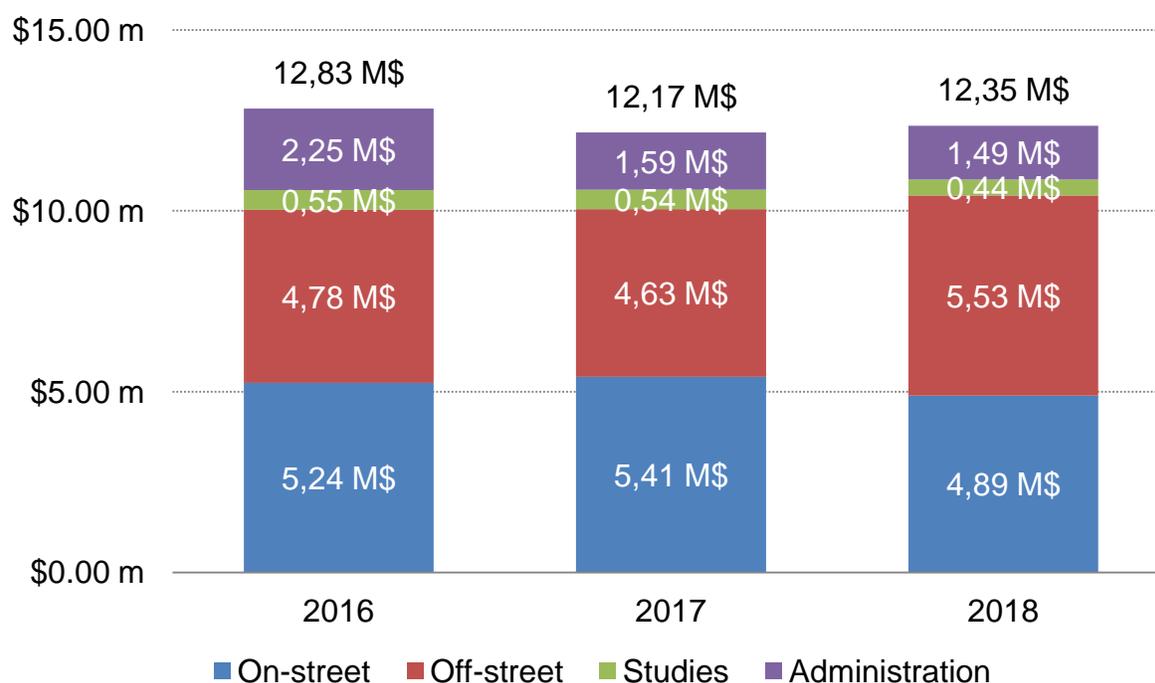
### ANALYSE

Cette mesure, qui apparaît pour la deuxième fois dans le rapport annuel du Service du stationnement, aide à illustrer les tendances relatives aux tarifs pour le stationnement de longue durée.

Cette mesure a connu une augmentation constante au cours des trois dernières années. En 2018, la hausse de 0,41 \$ (3,5 %) par rapport à 2017 s'explique par l'augmentation du tarif quotidien maximal au garage de l'hôtel de ville et aux trois parcs de stationnement en surface.

Les tarifs de stationnement hors rue sont examinés trois fois par année et ajustés en fonction des conditions du marché, ainsi que pour veiller à l'atteinte des objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement.

## 6. CHARGES D'EXPLOITATION (SANS COMPTER LA CONTRIBUTION AU FONDS DE RÉSERVE POUR LE STATIONNEMENT)



Charges d'exploitation	2016	2017	2018
Administration	2,25 M\$	1,59 M\$	1,49 M\$
Études	0,55 M\$	0,54 M\$	0,44 M\$
Stationnement hors rue	4,78 M\$	4,63 M\$	5,53 M\$
Stationnement sur rue	5,24 M\$	5,41 M\$	4,89 M\$
<b>Total</b>	<b>12,83 M\$</b>	<b>12,17 M\$</b>	<b>12,35 M\$</b>

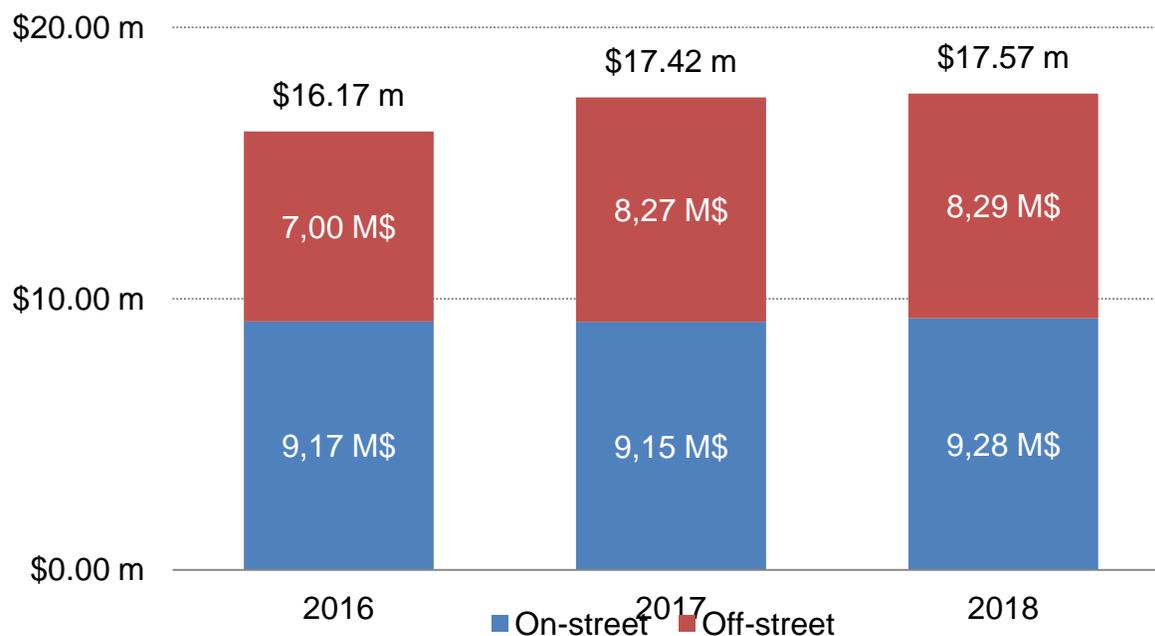
### ANALYSE

Globalement, les charges de 2018 étaient 1,5 % plus élevées que celles de 2017.

L'augmentation des charges pour le stationnement hors rue s'explique par la hausse des coûts liés aux installations de programmes et à la sécurité, ainsi que par les ajustements apportés aux charges liées au contrat sur l'équipement de paiement de stationnement.

Les charges de 2018 pour les études et l'administration étaient semblables à celles de 2017.

## 7. RECETTES



Recettes	2016	2017	2018
Stationnement sur rue	9,17 M\$	9,15 M\$	9,28 M\$
Stationnement hors rue	7,00 M\$	8,27 M\$	8,29 M\$
<b>Total</b>	<b>16,17 M\$</b>	<b>17,42 M\$</b>	<b>17,57 M\$</b>

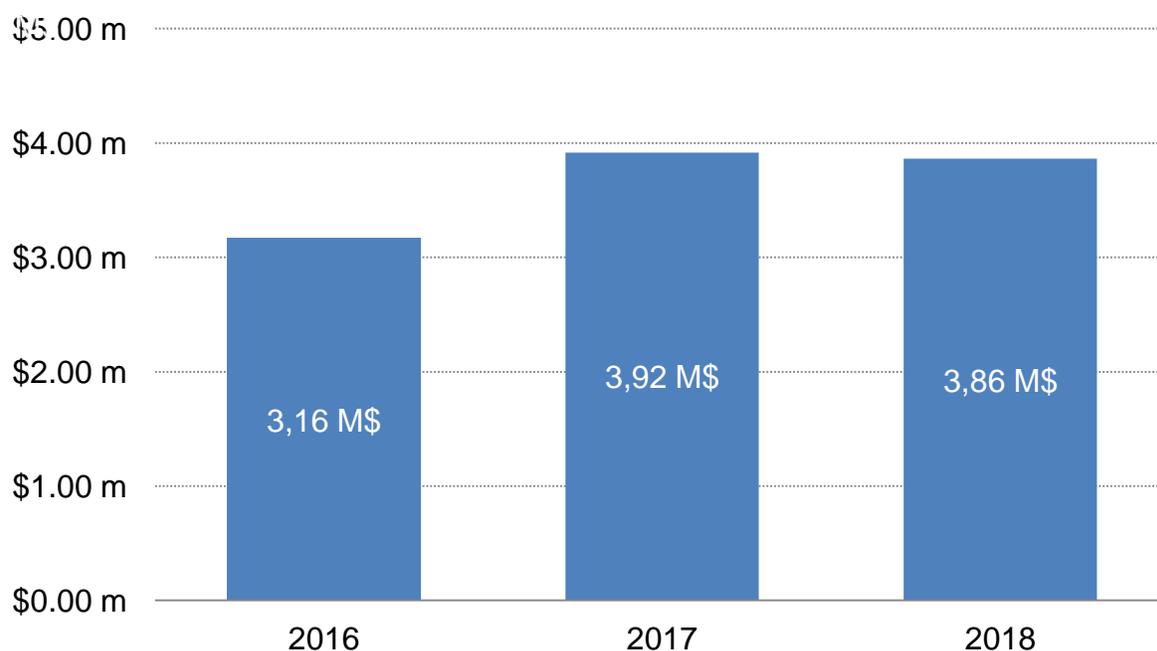
### ANALYSE

Les recettes associées au stationnement hors rue en 2018 sont semblables à celles de 2017. En 2016, la fermeture du garage de stationnement du marché By pendant quelques mois pour des travaux a fait baisser les recettes. En 2018, deux parcs de stationnement en surface ont été fermés pendant l'été, ce qui a contrebalancé les augmentations de recettes qui se sont produites durant l'année.

Les recettes associées au stationnement sur rue ont légèrement augmenté, en raison principalement de la hausse des revenus tirés des permis de stationnement sur rue.

Depuis 2016, une portion des recettes de stationnement sur rue est utilisée pour compenser les coûts d'immobilisation reportés associés aux distributrices Payez et affichez et aux systèmes de paiement dans les garages (environ 127 000 \$ en 2016 et 1,3 million de dollars en 2017 et 2018).

## 8. CONTRIBUTION AU FONDS DE RÉSERVE POUR LE STATIONNEMENT



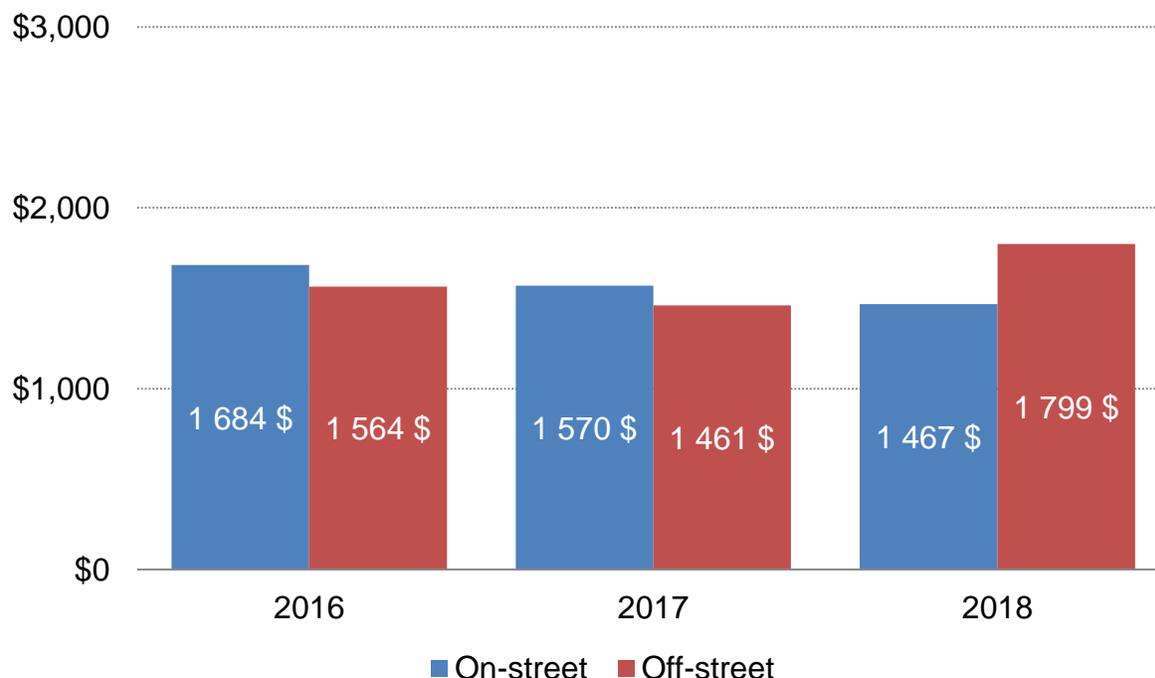
Contribution au fonds de réserve pour le stationnement	2016	2017	2018
Contribution totale	3,16 M\$	3,92 M\$	3,86 M\$

### ANALYSE

La contribution au fonds de réserve pour le stationnement correspond à la différence entre les recettes et les charges, et vise à atteindre l'objectif du programme de faire en sorte que les revenus issus du Programme municipal de gestion du stationnement soient suffisants pour recouvrer toutes les dépenses et ensuite contribuer à un fonds de réserve pour financer le développement, l'exploitation et la promotion des installations de stationnement.

En 2018, la contribution s'élève à 3,86 millions de dollars, un chiffre comparable aux 3,92 millions de 2017 et supérieur au montant de 2016, étant donné que les charges d'exploitation étaient plus élevées cette année-là.

## 9. CHARGES MOYENNES PAR PLACE (SANS COMPTER LA CONTRIBUTION AU FONDS DE RÉSERVE POUR LE STATIONNEMENT)



Charges moyennes par place	2016	2017	2018
Stationnement sur rue	1 684 \$	1 570 \$	1 467 \$
Stationnement hors rue	1 564 \$	1 461 \$	1 799 \$

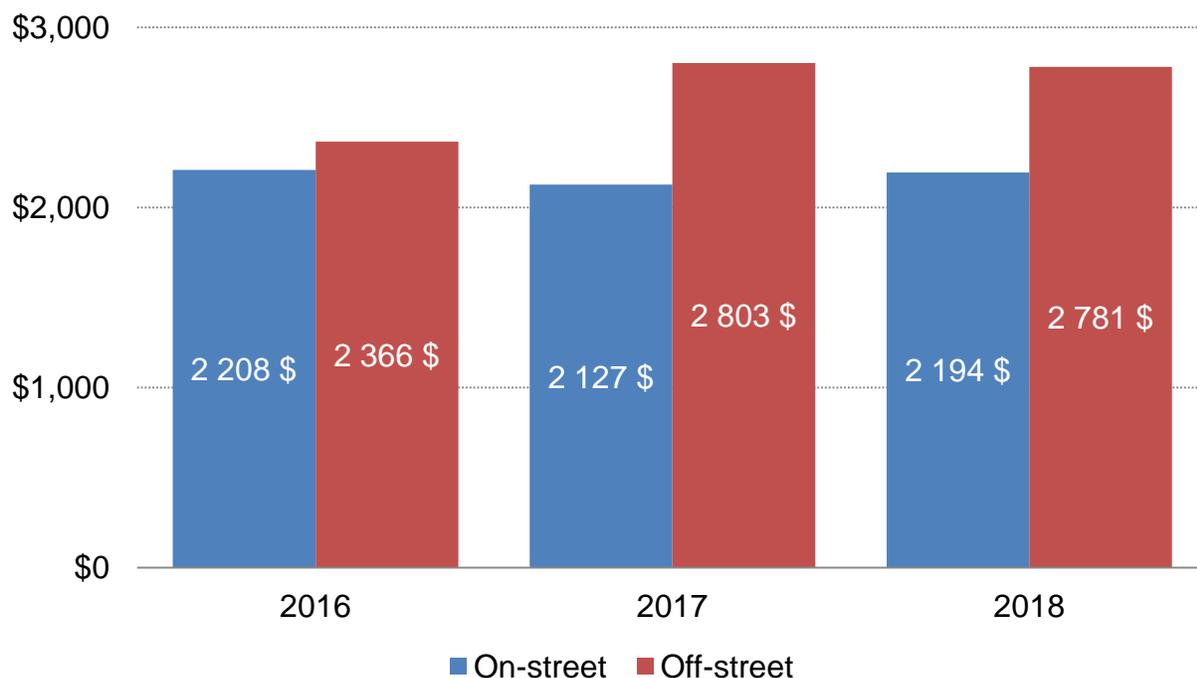
### ANALYSE

En 2018, les charges étaient de 1 467 \$ en moyenne par place de stationnement sur rue, soit un peu moins que les 1 570 \$ de 2017 et les 1 684 \$ de 2016. Ces chiffres comprennent les coûts d'administration applicables.

En 2018, les charges étaient de 1 799 \$ en moyenne par place de stationnement hors rue, soit plus que les 1 461 \$ de 2017 et les 1 564 \$ de 2016. Ces chiffres comprennent les coûts d'administration applicables. Étant donné que cette mesure vise à quantifier les dépenses associées aux places de stationnement hors rue payantes, les places des parcs-o-bus (et les charges connexes) ainsi que les places de stationnement non payantes sont exclues.

La variation est attribuable aux changements dans les dépenses. Voir la page 20.

## 10. RECETTES MOYENNES PAR PLACE



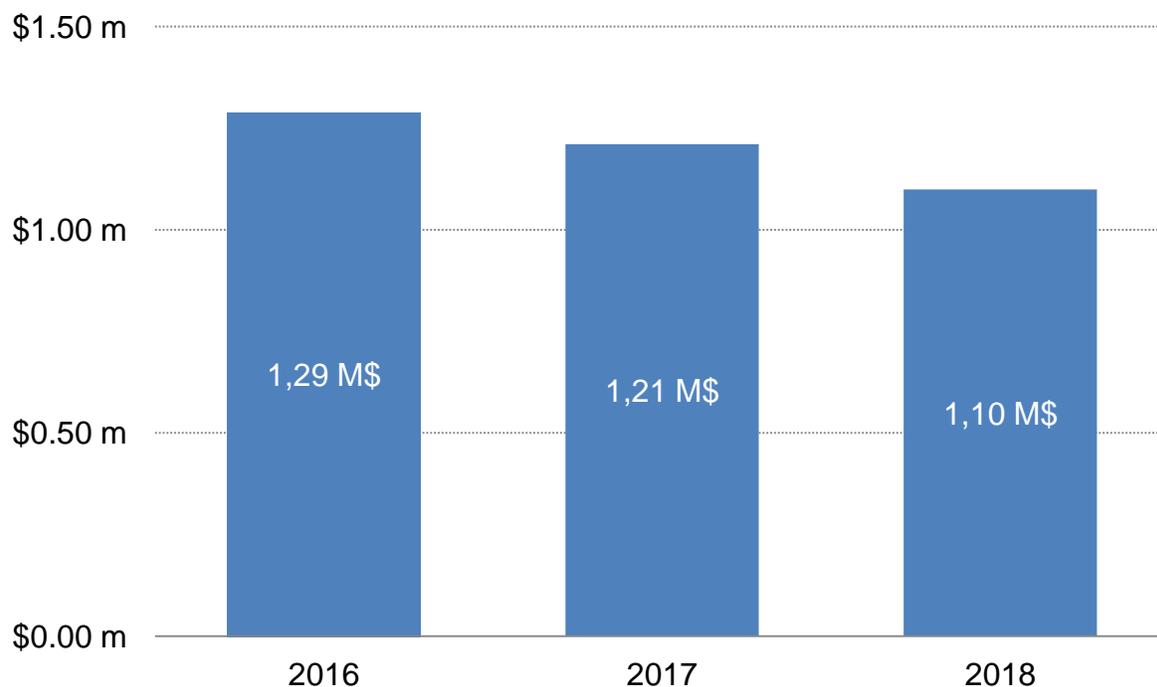
Recettes moyennes par place	2016	2017	2018
Stationnement sur rue	2 208 \$	2 127 \$	2 194 \$
Stationnement hors rue	2 366 \$	2 803 \$	2 781 \$

### ANALYSE

En 2018, les recettes par place de stationnement sur rue étaient de 2 194 \$ en moyenne, soit un peu plus que les 2 127 \$ de 2017. Cette augmentation est attribuable à la légère hausse des recettes de stationnement sur rue en 2018. Étant donné que cette mesure vise à quantifier les recettes associées aux places de stationnement sur rue payantes, les places résidentielles et les revenus issus des permis de stationnement sur rue correspondants sont exclus.

Toujours en 2018, les recettes par place hors rue étaient de 2 781 \$ en moyenne, soit un peu moins que les 2 803 \$ de 2017. Cette légère baisse peut être attribuée à une variation mineure du nombre de places. Étant donné que cette mesure vise à quantifier les recettes associées aux places hors rue payantes, les places des parcs-o-bus et les recettes issues des permis correspondants sont exclues du calcul.

## 11. DÉPENSES ASSOCIÉES AUX MODES DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUES



Dépenses associées aux modes de transport écologiques	2016	2017	2018
Dépenses totales	1,29 M\$	1,21 M\$	1,10 M\$

### ANALYSE

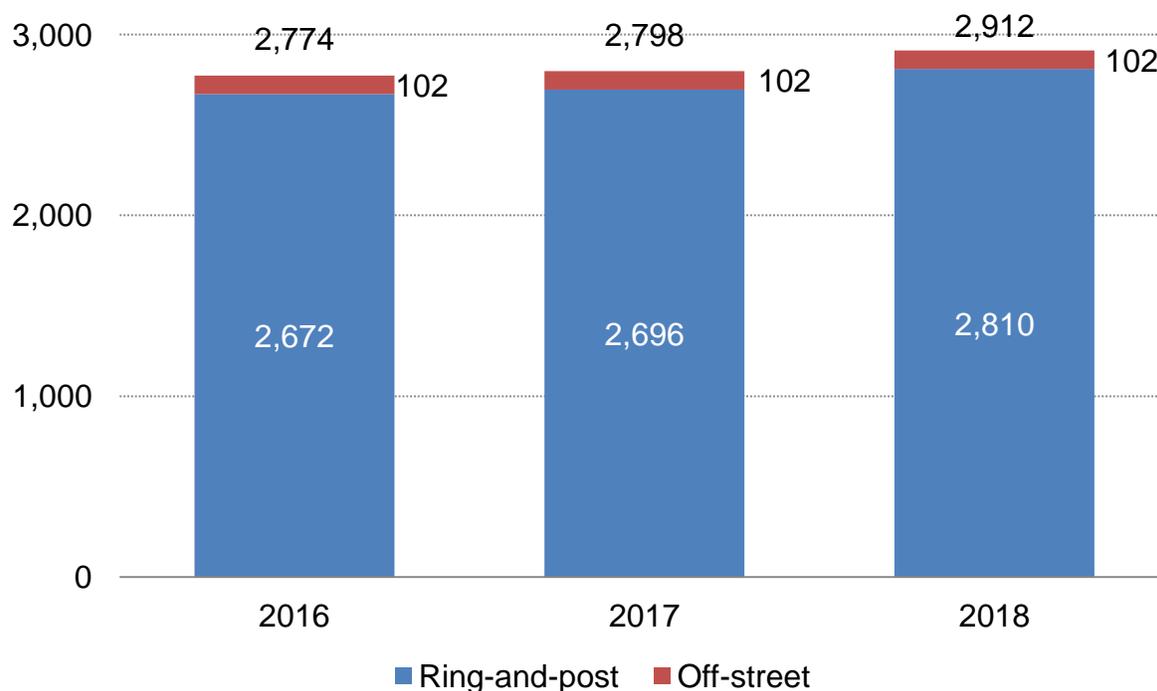
Les dépenses visant à favoriser les modes de transport écologiques répondent aux objectifs de la Stratégie municipale de gestion du stationnement.

Les dépenses totales dans ce domaine étaient de 1,10 million de dollars en 2018, soit un peu moins qu'en 2017 (1,21 million) et qu'en 2016 (1,29 million). Cette diminution des dépenses est due à la baisse des coûts d'entretien des parcs-o-bus d'OC Transpo, qui sont assumés par le Service du stationnement au moyen de transferts faits à OC Transpo et à la Direction générale des transports.

Ces dépenses comprennent également les coûts associés au programme de supports à vélo avec anneau et poteau et aux transferts vers différentes directions générales dans le cadre des initiatives de gestion de la demande en transport et des programmes d'urbanisme durable.

Dans le cadre du processus de mise à jour de la Stratégie municipale de gestion du stationnement, on étudie les possibilités de financement supplémentaires pour favoriser les modes de transport écologiques.

## 12. NOMBRE TOTAL DE PLACES POUR VÉLOS ADMINISTRÉES PAR LE SERVICE DU STATIONNEMENT



Nombre total de places pour vélos administrées	2016	2017	2018
En bordure de rue (anneau et poteau)	2 672	2 696	2 810
Stationnement hors rue	102	102	102
<b>Total</b>	<b>2 774</b>	<b>2 798</b>	<b>2 912</b>

### ANALYSE

Au 31 décembre 2018, le Service du stationnement exploitait 2 810 supports à vélo avec anneau et poteau et 102 places réparties entre 7 parcs de stationnement hors rue, pour un total de 2 912 places de stationnement pour bicyclettes.

L'augmentation du nombre de places est attribuable à l'installation de 32 nouveaux supports avec anneau et poteau au cœur du centre-ville, et de 25 autres près des arrêts d'autobus d'OC Transpo.

## MODIFICATIONS DU STATIONNEMENT PAYANT EN 2018

---

Le Service du stationnement doit signaler dans son rapport annuel toute modification des tarifs, des heures d'exploitation et des installations de stationnement survenue durant l'année, en vertu du *Règlement municipal sur la délégation de pouvoirs*. Voici les changements apportés en 2018.

### TARIFS ET HEURES D'EXPLOITATION

- Parc de stationnement du 210, rue Gloucester (garage de stationnement de la rue Gloucester – n° 3)
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 15,00 \$ à 16,00 \$.
- Garage de stationnement du 110, avenue Laurier (garage de l'hôtel de ville – n° 6)
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 16,00 \$ à 17,00 \$.
  - Le stationnement de soir et de fin de semaine est maintenant gratuit.
- Parc de stationnement du 234, rue Slater (n° 9)
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 18,00 \$ à 20,00 \$.
  - Le tarif pour 30 minutes en semaine est passé de 2,00 \$ à 2,50 \$.
- Parc de stationnement du 574, rue Bank (n° 10)
  - Le tarif mensuel est passé de 95,00 \$ à 110,00 \$.
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 10,00 \$ à 11,00 \$.
  - Le tarif de soir en semaine est passé de 6,50 \$ à 4,00 \$.
- Parc de stationnement du 687, rue Somerset (n° 11)
  - Le tarif mensuel est passé de 95,00 \$ à 110,00 \$.
- Stationnement du 762A, rue Somerset (n° 12)
  - Le tarif mensuel est passé de 95,00 \$ à 110,00 \$.
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 9,00 \$ à 8,00 \$.
- Parc de stationnement du 366, avenue Parkdale (n° 13)
  - Le tarif mensuel est passé de 53,74 \$ à 70,00 \$.
- Parc de stationnement du 301, rue Preston (n° 14)
  - Nouvelle structure tarifaire pour la fin de semaine : de 8 h 30 à 20 h (auparavant : de 8 h 30 à 18 h, puis de 18 h à 20 h 30).
  - Le maximum quotidien la fin de semaine est passé de 5,00 \$ à 2,00 \$, de 8 h 30 à 20 h.
  - Le tarif pour 30 minutes la fin de semaine est passé de 1,00 \$ à 0,50 \$, de 8 h 30 à 20 h.
- Parc de stationnement du 422, rue Slater (n° 18)
  - Le tarif pour 30 minutes en semaine est passé de 1,00 \$ à 1,25 \$.

- Parc de stationnement du 400, chemin North River (n° 20)
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 12,00 \$ à 14,00 \$.
  - Le tarif mensuel est passé de 105,00 \$ à 115,00 \$.
- Parc de stationnement du 283, avenue Cyr (n° 22)
  - Le tarif mensuel est passé de 55,00 \$ à 65,00 \$.
  - Le maximum quotidien en semaine est passé de 4,00 \$ à 5,50 \$.

## **INSTALLATIONS HORS RUE**

- Fermeture du parc de stationnement du 111, rue Kent (n° 27) en juin 2018, entraînant la perte de 44 places hors rue.
- Fermeture du parc de stationnement du 160, rue Lyon (n° 28) en juillet 2018, entraînant la perte de 33 places hors rue.
- Élimination de 5 places au garage du 100, avenue Laurier (garage de l'hôtel de ville – n° 6) en raison de la reconfiguration des places.

## **INSTALLATIONS PAYANTES SUR RUE**

- Chemin Bayview – 49 places de stationnement payantes converties en places non payantes, en raison de la modification des règles sur les bordures de rue (cette modification a eu lieu en 2017, mais s'est reflétée dans les installations en 2018).
- Rue Queen – Diminution nette de 16 places payantes en raison de la reconstruction de routes.
- Avenue King Edward – Retrait de 6 places payantes pour faire place au prolongement d'une voie de virage entre la rue Osgoode et l'avenue Laurier.
- Rue Lyon – Retrait de 6 places payantes pour faire place à une zone d'arrêt interdit entre les avenues Daly et Laurier Est.
- Rue Albert – Retrait de 5 places payantes pour faire place à une zone d'embarquement d'hôtel entre les rues Lyon et Kent.
- Rue Dalhousie – Retrait de 5 places payantes pour faire place à une zone d'embarquement d'hôtel entre les rues George et York.
- Rue Preston – Retrait de 5 places payantes pour faire place à une zone d'embarquement d'hôtel entre la rue Aberdeen et l'avenue Gladstone.
- Rue Ruskin – Retrait de 5 places payantes pour faire place à une voie d'arrêt d'hôpital.
- Divers endroits – Retrait de 14 places payantes en raison de redimensionnements, d'agrandissement d'arrêts d'autobus et d'autres modifications de la chaussée.

## LISTE DES PLACES DE STATIONNEMENT PAYANTES SUR RUE

### TOUTES LES PLACES

Secteur	Places de stationnement	Tarif horaire (en semaine)
Marché By et centre-ville Rideau	798	3,00 \$
Centrepoinde	158	3,00 \$
Centre-ville <sup>1</sup>	1 339	3,00 \$
Quartier chinois <sup>2</sup>	147	3,00 \$
Hôpital Civic	60	3,00 \$
Cœur du centre-ville <sup>3</sup>	317	3,00 \$
Le Glebe	210	3,00 \$
Holland Cross	84	3,00 \$
Avenue King Edward	16	3,00 \$
Rue Preston et complexe de la rue Booth	305	3,00 \$/1,50 \$ <sup>4</sup>
Rue Rideau, à l'est de l'avenue King Edward	121	1,50 \$
Intersection des avenues Sandford Fleming et Terminal	73	1,50 \$
Vanier	78	2,00 \$
Musée canadien de la guerre (rue Wellington)	122	3,00 \$
Stationnement pour autocars (divers endroits)	27	4,50 \$

<sup>1</sup> Le secteur situé au sud de la rue Gloucester et comprenant cette rue, à l'ouest du canal Rideau, au nord du Queensway et à l'est de la rue Bay.

<sup>2</sup> Sur la rue Somerset, de la rue Preston à la rue Bay, y compris les rues secondaires.

<sup>3</sup> Le secteur situé au nord de la rue Gloucester, et à l'est de l'avenue Bronson et du canal Rideau.

<sup>4</sup> Un tarif réduit est en vigueur pour les espaces de ce secteur situés sur les rues Rochester, Booth, Norman et Daniel McCann.

## LISTE DES PLACES DE STATIONNEMENT PAYANTES HORS RUE

### GARAGES DE STATIONNEMENT

N°	Garage	Places de stationnement	Places accessibles	Tarif horaire (de jour, en semaine)
3	210, rue Gloucester	212	7	4,00 \$
4	Marché By (70, rue Clarence)	289	6	3,00 \$
5	Dalhousie (141, rue Clarence)	461	6	2,50 \$
6	Hôtel de ville (110, avenue Laurier)	845	12	4,00 \$
8	Le Glebe (170, avenue Second)	144	7	2,50 \$
12	760, rue Somerset	19	1	2,50 \$

### PARCS DE STATIONNEMENT

N°	Parc de stationnement	Places de stationnement	Places accessibles	Tarif horaire (de jour, en semaine)
9	234-250, rue Slater	65	1	5,00 \$
10	574, rue Bank	19	1	2,50 \$
11	687, rue Somerset	46	2	2,50 \$
13	Marché Parkdale	20	1	2,50 \$
14	301, rue Preston	62	3	2,00 \$
18	422, rue Slater	10	1	2,50 \$
19	474, rue Elgin	20	1	5,00 \$
20	400, chemin North River	79	4	2,50 \$
22	283, avenue Cyr	25	2	2,00 \$
23	2950, promenade Riverside	186	3	1,50 \$
30	795, chemin Trim	274	3	1,00 \$