

**Ville d'Ottawa**  
**COVID-19 : Mise à jour sur l'intervention**

Conseil municipal  
Le 13 mai 2020

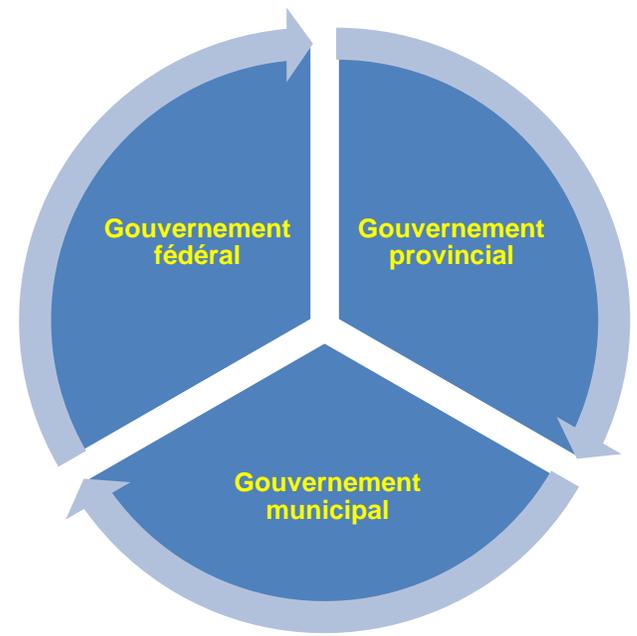
# Contexte : Données principales sur le plan de reprise

## Conditions fondamentales

-  Santé publique
-  Sécurité au travail
-  Populations vulnérables
-  Services de garde d'enfants
-  Transport en commun



## Harmonisation au sein du gouvernement



## Équipe de travail de la Ville d'Ottawa

-  Besoins humains
-  Services
-  Personnes
-  Finances
-  Relance économique

# Cadre visant le déconfinement de la province de l'Ontario



## Phase 1 : Protection

*« L'objectif principal du gouvernement est de protéger la santé et le bien-être des personnes et des familles, de soutenir les travailleurs de la santé de première ligne, les travailleurs et les entreprises essentiels et de fournir un soutien immédiat pour protéger les personnes et les emplois... »*

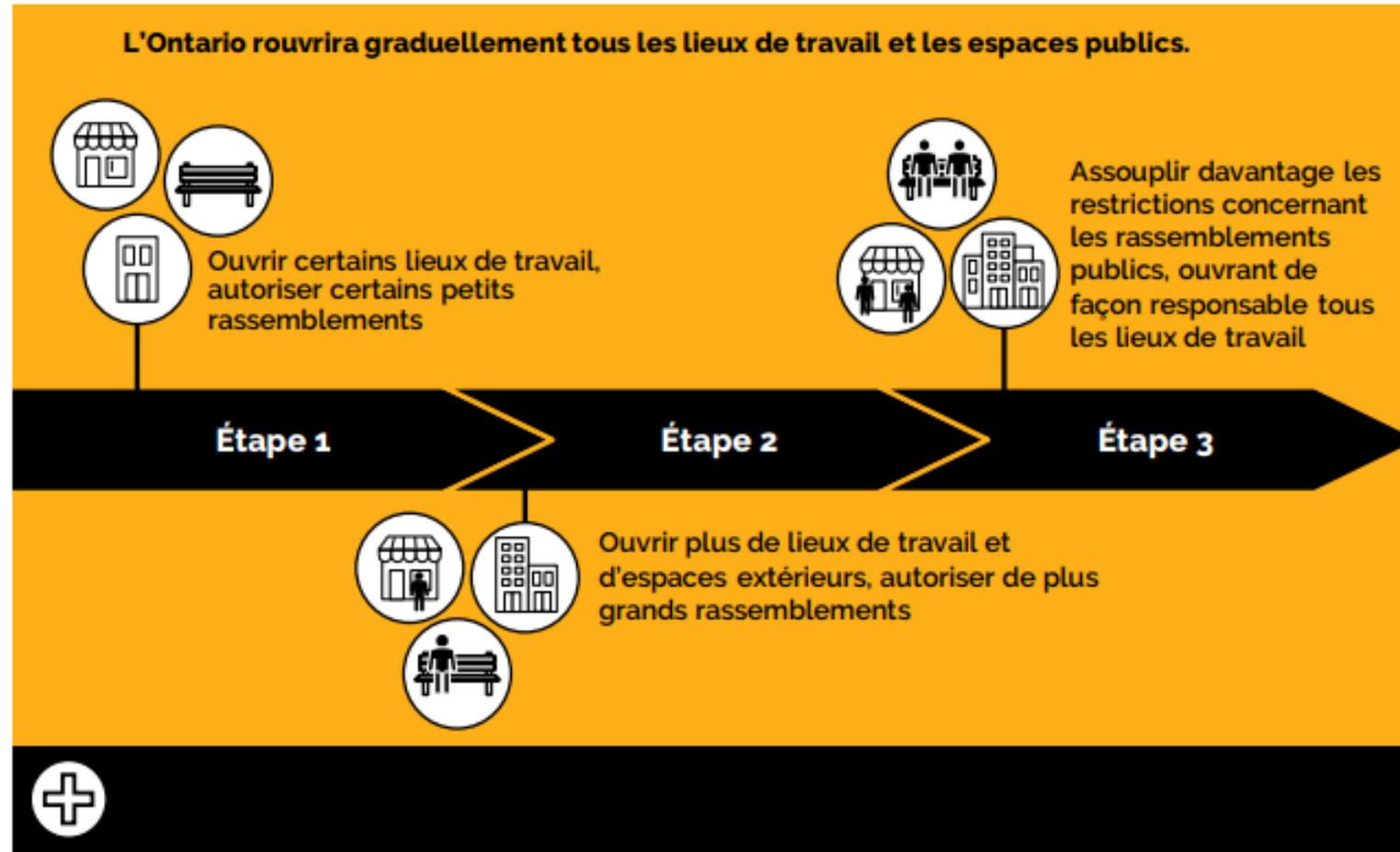
## Phase 2 : Redémarrage

*« Le gouvernement adoptera une approche graduelle et prudente pour assouplir les mesures d'urgence et réouvrir l'économie de l'Ontario. La santé publique et la sécurité au travail demeureront la priorité absolue, tout en équilibrant les besoins des gens et des entreprises... »*

## Phase 3 : Relance

*« Assurer la santé et la sécurité du public et des travailleurs demeurera une grande priorité au fur et à mesure que l'Ontario fera la transition vers une "nouvelle situation normale". Le gouvernement s'associera à des entreprises et à d'autres secteurs pour diriger la relance économique de l'Ontario... »*

# ★ Phase 2 : Redémarrage – Une approche graduelle, par étapes



# Enjeux émergents et initiatives clés



# Besoins humains

**Continuer de répondre aux besoins immédiats et en évolution de la collectivité en raison de la pandémie**

- Mettre en œuvre un plan de sensibilisation pour les aînés isolés
- Résoudre des problèmes immédiats relatifs à la sécurité alimentaire
- Apporter des soutiens en matière de prévention, de confinement et d'auto-isolement aux personnes et aux familles à risque, sans-abri qui vivent ensemble.
- Identifier des solutions au surpeuplement dans les refuges familiaux et les refuges pour célibataires



# Besoins humains (suite)

## Soins de longue durée

- Pratiques améliorées de contrôle des infections nécessitant plus de temps, de fournitures et de suivi pour le personnel
- Affectation restreinte de personnel d'un seul fournisseur de services de santé par directives provinciales
- Développement d'un partenariat avec des établissements d'enseignement locaux pour le recrutement d'étudiants en soins de santé
- Réaffectation du personnel des services de loisirs, culturels et d'installations pour soutenir les relations entre les résidents et les familles afin de promouvoir le bien-être social et physique des résidents
- En partenariat avec l'équipe du Commandement des incidents de la région de Champlain (IPAC) pour effectuer des visites sur place au Centre Peter D. Clark
- La surveillance du test de dépistage de la COVID-19 des résidents des quatre foyers de soins de longue durée appartenant à la ville est terminée



# Besoins humains (suite)

## Services de garde d'enfants d'urgence

- Des critères d'admissibilité élargis et une amélioration des lignes directrices relatives au principe de précaution ont fait augmenter la demande de services de garde d'enfants d'urgence et exigent que :
  - les organismes à but non lucratif et les écoles fournissent des services dans le cadre de nouveaux contrats et de nouvelles lignes directrices (les propositions actuelles présentées au gouvernement provincial sont en attente d'approbation)
  - on ouvre le service de garde d'enfants Andrew Fleck cette semaine pour accroître la capacité afin de répondre aux demandes d'inscription qui figurent sur la liste d'attente
  - on augmente d'autres exigences en matière de dépistage et d'équipement de protection individuelle (EPI) pour les services de garde d'enfants municipaux et à but non lucratif
  - on augmente des coûts de livraison destinée à une population plus petite
  - on exige des tests de dépistage pour tous les membres du personnel des services de garde d'enfants



# Besoins humains (suite)

## Annonces de la province

- Continuer de réagir aux nouvelles annonces et directives de la province en collaborant avec les gouvernements provinciaux et fédéraux et les partenaires du secteur des services sociaux à la mise en œuvre

## Planification à venir

- Actuellement, en collaboration avec le secteur des services sociaux pour déterminer s'il est nécessaire de reprendre des services dans le cadre du plan de relance des services communautaires et sociaux à plus long terme



# Services

## Réaménagement et sécurité

- Évaluer des installations de la Ville conformément aux lignes directrices de Santé publique en mettant l'accent sur la sécurité
- Les réaménagements des installations comprendront :
  - des marqueurs de l'éloignement sanitaire;
  - des barrières matérielles;
  - des vitres de protection;
  - des décalcomanies de plancher;
  - des panneaux.
- On travaille pour obtenir un équipement de protection individuelle (EPI) médical et non médical nécessaire suffisant pour la réouverture et un inventaire permanent
- On met en œuvre des protocoles de dépistage, de nettoyage et de désinfection conformément aux lignes directrices de Santé publique



# Services (suite)

## Première phase de la réouverture

Identifier des **secteurs de services prioritaires** pour la première phase de la réouverture (harmonisés aux directives du gouvernement provincial), y compris **l'augmentation des niveaux de service** dans les secteurs suivants :

- **Services sociaux et communautaires**

- Poursuivre la prestation des **services de garde d'enfants d'urgence**
- Poursuivre la prestation de **solutions d'éloignement et d'isolement dans les refuges**
- Élargir **les fonctions limitées de gestion des cas des services sociaux**
- Reprendre **les services de livraison directe au comptoir** pour le secteur d'emploi, de services sociaux et de logement
- Reprendre **les calculs du loyer indexé sur le revenu (LIR) et l'administration des allocations de logement**
- **Construire des logements abordables, effectuer une surveillance des nouveaux projets de développement et** mettre l'accent sur les besoins immédiats de **refuge** et des **sans-abri**
- Reprendre la **surveillance des contrats** des organismes sous contrats



# Services (suite)

## Première phase de la réouverture

- **Services des loisirs**
  - Assouplir les restrictions sur les espaces extérieurs :
    - les jardins communautaires;
    - les Terrains de jeux;
    - les Rampes de mise à l'eau et quais;
    - les Planchodromes et sentiers cyclistes;
    - les parcs pour chiens sans laisse;
    - les Terrains de sport extérieurs.



# Services (suite)

## Première phase de la réouverture

- **Services des loisirs**
  - Des plans détaillés comportant des modifications apportées à la prestation des services sont en cours d'élaboration pour la deuxième phase des réouvertures en prévision des directives provinciales et de la nécessité d'une réponse rapide, notamment :
    - **les camps d'été en plein air** ayant des limites de capacité et des protocoles stricts en matière de santé et de sécurité;
    - **les installations de loisirs** pour stations de refroidissement;
    - **les gymnases** ayant des limites de capacité et des restrictions pour les activités qui permettent l'éloignement physique;
    - **les possibilités de jeux d'eaux et aquatiques** fondées sur la capacité de satisfaire les conditions minimales en termes d'éloignement physique et de zones fréquemment touchées.



# Services (suite)

## Première phase de la réouverture

- **Autre**
  - **Direction générale des travaux publics et de l'environnement** : services d'inspection, de réparation, de prévention et d'entretien des eaux usées, certains services forestiers et services environnementaux de gestion des eaux pluviales
  - **Services de protection et d'urgence** : cliniques de stérilisation, normes de propriété, inspections des incendies et des bâtiments, services d'application des règlements et de garde concernant le stationnement et les permis de stationnement
  - **Services de la planification, de l'infrastructure et du développement économique** : approbations de permis, inspections des bâtiments, location, examens des projets d'aménagement, planification, levés et cartographie
  - **Services à la clientèle** : services offerts par le tribunal situé au 100, promenade Constellation et licences de mariage



# Services (suite)

## Modifications apportées à la dotation et à la prestation des services pour la première phase de la réouverture

- Élaboration de plans de dotation pour appuyer la première phase de la réouverture
- Élaboration des modifications précises apportées à la prestation des services requises pour la première phase de la réouverture des secteurs de services prioritaires conformément aux lignes directrices de Santé publique, notamment :
  - Des employés et des équipements supplémentaires
  - Des protocoles de dépistage
  - L'éloignement sanitaire
  - La limite la taille des foules, etc.



# Services (suite)

## Prestation de services actuelle

- Maintenir la prestation des services actuels pour tous les autres secteurs de services
- Continuer de permettre au personnel de la Ville de travailler à domicile grâce à l'utilisation de la technologie pour maximiser l'efficacité et la productivité du travail à distance
- Finaliser un plan adaptable qui s'harmonise avec le plan provincial pour rétablir entièrement les services de la Ville

## Communications

- Élaborer une stratégie de communication pour informer le public des services qui seront offerts et de la date de la réouverture ainsi que des mesures qui sont prises pour assurer la sécurité du personnel et du public



# Personnes

## Mise à jour sur la réaffectation

- Assurer la prestation continue de services critiques et essentiels en optimisant l'ensemble des ressources de la Ville
- Mise en œuvre d'un plan exhaustif de réaffectation :
  - À l'heure actuelle, 305 employés ont été réaffectés principalement dans les secteurs de services suivants :
    - Santé publique Ottawa
    - Soins de longue durée
    - Refuges
    - Services du parc automobile
    - Interventions d'urgence
    - Programme des ambassadeurs de parc
  - 165 employés sont actuellement en train d'être réaffectés
  - Il reste encore 35 employés qui demandent à être réaffectés
- La réaffectation active se poursuit en réponse à l'évolution des besoins en matière de services



# Personnes (suite)

## Outils, ressources et soutien

- Mise en place et amélioration continue de nouveaux outils et ressources pour optimiser l'efficacité des employés tout en travaillant à distance, notamment Office 365, l'augmentation de la capacité d'accès au RVP et le déploiement de matériels
- Mise en œuvre de nouvelles pratiques de santé et de sécurité et d'initiatives de mieux-être pour protéger et préserver l'effectif

## Agents négociateurs

- Mobilisation et coopération actives continues avec les agents négociateurs en ce qui concerne le processus de retour au travail



# Finances

## Les principales mesures prises à ce jour

- Incidence financière estimée de la COVID-19 si l'état d'urgence devait se poursuivre (excluant Opérations/SPO/BPO) :
  - perte nette de 66 M\$ jusqu'à juin;
  - perte nette de 123 M\$ jusqu'à septembre;
  - perte nette de 186 M\$ jusqu'à décembre.
- Cela reflète les économies réalisées jusqu'à présent grâce aux réductions des frais d'exploitation attribuables à la fermeture d'installations, aux congés d'urgence temporaires, à la dotation des postes vacants qui ont été retardés et aux réductions des dépenses discrétionnaires
- On a demandé un financement de sûreté de 10 milliards de dollars aux gouvernements provincial et fédéral parrainé par la FCM et la LUMCO



# Finances (suite)

## Enjeux émergents et initiatives clés

- Attendre la réponse des principaux ordres de gouvernement en ce qui a trait au financement de sûreté pour combler un écart important de financement
- Collaborer avec les centres des plus grandes villes, notamment Calgary, Edmonton, Montréal, Toronto, Vancouver et Ottawa pour :
  - Mettre sur pied un partenariat entre les gouvernements pour relever les défis communs des villes
  - Étoffer les répercussions financières et les investissements aux fins de la relance et de la réouverture de l'économie



# Finances (suite)

## Prochaines étapes

- Déterminer les possibilités de financement en se basant sur les stratégies de capital clés pour combler l'écart
- Examen stratégique des dépenses en immobilisations prévues en 2020
- Améliorer davantage les estimations de recettes et de coûts pour tenir compte des nouveaux plans de relance
- Gérer les flux de trésorerie et les niveaux d'actifs liquides (p. ex., question relative à une dette récente)
- Prévoir de nouveau les répercussions financières de l'année 2020 en se fondant sur le plan de mise en œuvre graduelle des services
- Effectuer une fermeture complète du capital et une évaluation des reports de projets d'immobilisations
- Recommander des stratégies financières supplémentaires pour combler l'écart financier restant, qui seront finalisées d'ici juin



# Relance économique

## Groupe de travail des partenaires économiques du maire

- Mise en œuvre du programme de report des difficultés liées à l'impôt foncier
- Lancement de la phase 1 de la campagne de promotion « Achetez local »
- Lancement de la page Web de soutien aux entreprises sur [ottawa.ca](http://ottawa.ca)
- Planification de la relance activités des partenaires économiques en cours
- Efforts de représentations des gouvernements fédéraux et provinciaux en cours
- Planification d'une séance de discussion ouverte concernant la relance



# Relance économique (suite)

## Initiatives clés actuellement en cours

- Possibilités d'obtenir un financement du fonds de stimulation pour des projets d'infrastructure
- Simplification du processus d'examen des projets d'aménagement
- Examen des permis et des frais
- Mesures incitatives et outils pour le développement économique

## Prochaines étapes

- Liste de contrôle et trousse d'outils de la préparation opérationnelle (en partenariat avec SPO)
- Permis de soutien économique au restaurant et au commerce de détail de 2020 : programme pour les patios nouveaux et élargis
- Avancement des projets qui ont une grande incidence sur l'économie et d'autres projets d'infrastructure de la Ville
- Programme pilote d'innovation « Volet Relance »
- Mise en œuvre de la Stratégie de développement économique rural

# Mise à jour du programme législatif

- Élaboration du calendrier du Conseil et du Comité aux fins de reprise en juin (dans la mesure du possible)
- La date d'échéance des rapports qui sont présentés dépendra de l'une évaluation des répercussions de la COVID-19 sur les capacités du personnel et des nouvelles priorités en consultation avec les présidents des comités et le Conseil
- Le bureau du greffier travaillera avec les présidents des comités et le personnel pour trier les rapports qui pourront être présentés au cours des prochaines semaines
- Les mises à jour relatives à la COVID-19 continueront d'être présentées exclusivement au conseil municipal conformément au mandat du conseil
- L'évaluation des répercussions de la COVID-19 sur le plan stratégique de la ville de 2019-2022 et les priorités du mandat du Conseil et le programme législatif de 2020 sont en cours