

Mise à jour sur la Ligne de la Confédération : Plan d'évaluation du rendement Groupe de transport Rideau

Mise à jour présentée au Conseil

Direction générale des transports
Le 13 mai 2020



Processus – Contexte

- Le 10 mars 2020, la Ville a adressé au Groupe de transport Rideau (GTR), un avis d'événement de défaut de la société maître d'œuvre.
- Cet avis faisait référence à l'exigence contractuelle du GTR de fournir un plan pour traiter du rendement du réseau.
- En réponse, la Ville a reçu un plan et un échéancier (plan) du GTR le 31 mars 2020. Le plan du GTR répondait aux points soulevés dans la lettre de la Ville.
- Appuyée par ses conseillers techniques externes, la Ville a entrepris un examen attentif du plan fourni par le GTR qui a cerné des éléments qui ont nécessité une discussion plus approfondie et l'obtention de détails du GTR.
- La Ville a demandé qu'un plan révisé lui soit soumis d'ici le 24 avril 2020 afin de répondre aux préoccupations concernant les échéanciers, le ressourcement et l'établissement des priorités des questions techniques.

Processus – État actuel

- Le 24 avril 2020, la Ville a reçu du GTR un plan mis à jour.
- Appuyée par ses conseillers techniques externes, la Ville a entrepris un examen attentif du plan fourni par le GTR.
- Le plan du GTR était toujours assorti d'importantes réserves sur les incidences potentielles prévues de la pandémie de COVID-19.
- Le plan révisé a établi des priorités pour des éléments techniques clés qui stimulent le rendement. Toutefois, l'échéancier global pour les améliorations à apporter au service était flou.
- Bien que la Ville ait des préoccupations continues à l'égard du plan, elle travaille avec le GTR pour accélérer les travaux autant que possible et déterminer d'autres éléments du plan qui peuvent être mis de l'avant.

Plan de mesures correctives – État (1)

- Dans sa soumission mise à jour, le GTR a mis l'accent sur l'établissement des priorités pour les sept éléments suivants en tant que facteurs clés d'amélioration de la fiabilité :
 1. Les freins des voitures
 2. Le système de suspension caténaire
 3. Les défaillances des réchauffeurs d'aiguilles
 4. La puissance de traction des voitures (bobines d'induction, contacteurs de ligne, disjoncteurs)
 5. Les portes passagers des voitures
 6. L'alimentation auxiliaire des voitures (unités CVS)
 7. Le système de CVC des voitures
- Le plan révisé fournissait des détails supplémentaires sur les causes profondes de chaque défaillance, les mesures d'atténuation ainsi que des échéanciers approximatifs pour les réparations permanentes.
- De nombreuses tâches sous-jacentes devraient être terminées cet été; toutefois, un certain nombre de tâches se poursuivent jusqu'à la fin de 2020.

Plan de mesures correctives – État (2)

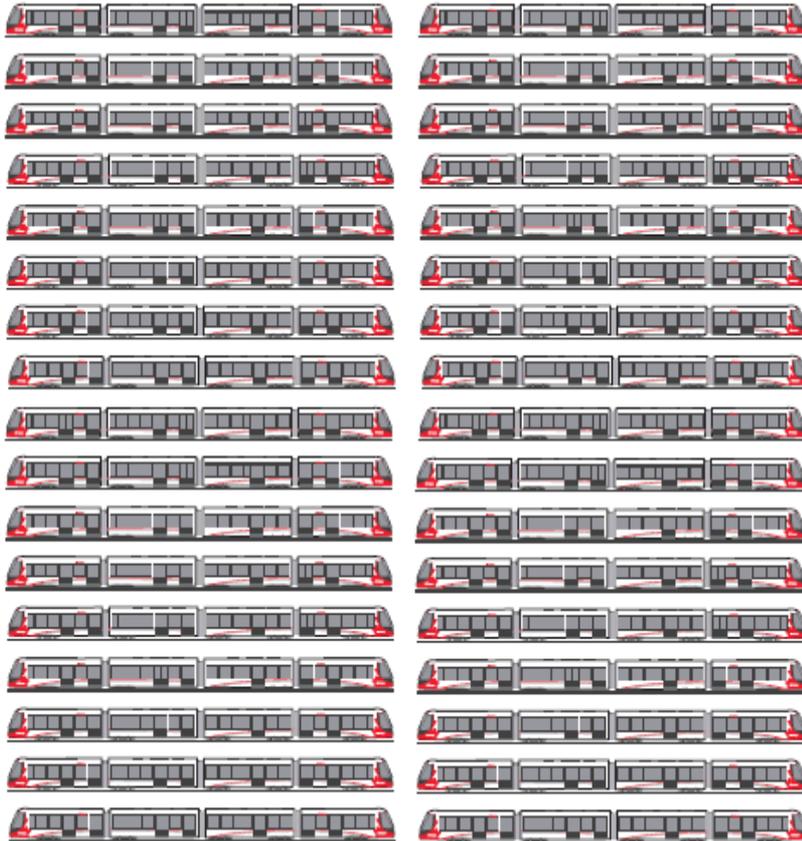
- À la suite de ces problèmes techniques, le GTR a déterminé que les activités clés suivantes favoriseraient le succès de l'amélioration du rendement :
 1. Accélérer la livraison des voitures de rechange de l'Étape 2
 2. Accélérer les améliorations techniques prioritaires
 3. Mettre en œuvre un plan de croissance de la fiabilité du réseau
 4. Stabiliser les ressources
 5. Stabiliser les chaînes d'approvisionnement
 6. Instituer une structure de gouvernance pour le programme de fiabilité
 7. Créez un plan directeur pour toutes les activités d'amélioration de la fiabilité
- En plus des questions techniques précises, le GTR a nommé un gestionnaire de projet pour diriger le déploiement de ces travaux et travaille en étroite collaboration avec RTM pour augmenter le niveau de soutien disponible afin d'entreprendre les travaux.

Plan de mesures correctives – Voitures (1)

- À partir d'avril 2020, le nombre de trains circulant en période de pointe a été réduit à neuf trains en réponse à la pandémie de COVID-19.
- La réduction du nombre de trains aux heures de pointe a fait en sorte qu'un plus grand nombre de trains étaient disponibles pour l'entretien. Toutefois, la capacité du GTR à réagir a été influencée par les répercussions de la pandémie de COVID-19.
- La disponibilité du stock tournant, comme les unités CVS (alimentation auxiliaire), a été réduite, et la disponibilité des pièces de modification et des pièces de rechange des fournisseurs européens a également été réduite.
- Malgré les répercussions sur la chaîne d'approvisionnement, le GTR a terminé la construction de deux voitures de la commande de l'Étape 2 que la Ville a acceptées, ce qui porte à 36 le nombre total de voitures opérationnelles du parc.
- D'autres essais sont en cours sur d'autres voitures de l'Étape 2.

Plan de mesures correctives – Voitures (2)

Trente-quatre (34) voitures terminées
au moment de la mise en service
commerciale



Deux (2) voitures de l'Étape 2
terminées et en service



Plan de mesures correctives – Voitures (3)

Parc actuel : 36 voitures (18 trains doubles)

En service : 9 trains doubles



En entretien : 7 trains doubles



De remplacement : 2 trains doubles



Plan de mesures correctives – Infrastructure

- Afin d'effectuer les travaux requis sur l'infrastructure, la Ville a travaillé avec le GTR pour permettre une fermeture de deux jours et une autre de cinq jours.
- Les périodes de fermeture ont servi à effectuer des travaux critiques liés aux sept problèmes de fiabilité relevés par le GTR. Plus précisément, les tâches critiques suivantes ont été effectuées pendant les fermetures :
 - i. Mise à l'essai du logiciel de contrôle des trains mis à jour afin d'améliorer le rendement des voitures et des systèmes et de réduire l'incidence des méplats (d'autres mises à l'essai sont nécessaires et le logiciel n'est pas encore installé)
 - ii. Nettoyage et inspection détaillés du système de suspension caténaire afin d'éliminer l'accumulation de produits chimiques routiers et de remplacer les câbles parafil défaillants, le cas échéant
 - iii. Inspections, réglages et entretien du système de suspension caténaire afin d'optimiser le positionnement des fils et des rails fixes
 - iv. Inspections de routine des voies, mises à l'essai des réchauffeurs d'aiguilles, mises à l'essai de routine de la ventilation des tunnels, nettoyage et lavage des stations et autres opérations d'entretien
 - v. Autres travaux d'entretien et de modification des voitures

Échéanciers pour l'amélioration de la fiabilité

- La Ville est axée sur les résultats du service et souhaite savoir à quel moment les principales améliorations techniques entraîneront des améliorations du rendement.
- Le plan du GTR ne prévoit pas de date pour l'amélioration globale du service, mais prévoit des échéanciers pour les éléments individuels. Certains de ces échéanciers s'étendent jusqu'à la fin de l'année.
- La Ville presse le GTR d'accélérer les travaux autant que possible pour s'assurer que nous avons exploité la période actuelle de faible achalandage et faire en sorte que la fiabilité du service s'améliore au plus tard à la fin du mois d'août.
- Comme nous l'avons mentionné, la Ville a permis au GTR de procéder à une fermeture de deux jours et une autre de cinq jours afin d'accélérer les travaux directement liés à l'amélioration du rendement.
- Nous prévoyons procéder à d'autres fermetures cet été afin de faire progresser de manière décisive les améliorations du rendement.

- Le personnel continuera de travailler en étroite collaboration avec le GTR pour faire en sorte que l'ensemble de l'organisation demeure axée sur l'amélioration du service et pour évaluer si des fermetures supplémentaires sont nécessaires pour accélérer les travaux.
- Afin de corriger les événements de défaut de la société maître d'œuvre, le GTR devra exécuter un plan qui élimine les problèmes de rendement rencontrés au cours des six premiers mois de service et fournit la fiabilité à laquelle la Ville a droit en vertu de l'EP. Les événements de défaut de la société maître d'œuvre continueront pendant cette période intermédiaire.
- La Ville est axée sur la réalisation d'une modification du rendement progressive avant la fin de l'été tout en gardant un œil sur les principales améliorations de fiabilité qui doivent être apportées au cours du service hivernal prochain.
- Des mises à jour supplémentaires seront fournies au Conseil en juin 2020.