

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil

Subject: West End Waste Collection

Objet : Collecte des déchets dans l'ouest de la ville

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: September 11, 2019

File/Dossier : OCC 15-19

Councillor/Conseillère T.
Kavanagh

Date: Le 11 septembre
2019

To/Destinataire:

General Manager, Public Works and Environmental Services / Directeur général des Travaux publics et de l'Environnement

Inquiry:

That staff investigate and give a written public response to explain the reasons for repeated delays in recycling and waste collection in this past few months in the West end, Zone 1, with a view to overcome these obstacles. Bay Ward residents have had their curbside collection left out for over five days without explanation. We need to strive to retain our previous record for prompt, regular collection service.

Demande de renseignements :

Que le personnel enquête et fournisse une réponse écrite expliquant les raisons derrière les retards récurrents dans la collecte des matières recyclables et des déchets au cours des derniers mois dans la zone 1, à l'ouest de la Ville, dans le but de surmonter ces obstacles. Les déchets des résidents du quartier Baie sont restés en bordure de la rue pendant plus de cinq jours, sans explications. Nous devons nous efforcer de maintenir notre niveau de service en assurant une collecte ponctuelle et régulière.

Response (Date: 2019-Nov-01)

On Tuesday, September 17th, 2019, staff provided a presentation to the Standing Committee on Environmental Protection, Water, and Waste Management (SCEPWMM)

regarding how staff were addressing the performance issues with the current waste collection contractor for Zone 1 residential waste collection. The presentation, attached as Document 1, noted that staff has been strictly enforcing the standard of performance and issued Liquidated Damages where the standard has not been met. Since the contract was initiated in 2012, the Liquidated Damages for Zone 1 have totaled approximately \$213,000. Beyond enforcing the provisions of the contract, staff has also solicited support from both the In-House Collections Group and Miller Waste Systems to minimize service disruptions in the affected area and will continue to do so for the remainder of the contract, as required, to ensure service continuity for residents.

In a letter from Waste Management Inc. (WMI) to City senior management dated September 30th, 2019, WMI indicated that the following factors have caused or contributed to repeated delays in recycling and waste collection in the city's west-end:

- A June 15th fire which resulted in the loss of eight (8) waste collection vehicles;
- D/Z driver and technician shortage in the Ottawa area; and
- Other miscellaneous operational challenges.

As directed by the Committee, staff will be conducting an in-depth review of the current situation in Zone 1, including the causes of the performance issues, to be incorporated in a 'lessons learned' report that will inform the next Request for Proposal (RFP) for residential waste collections services, as well as Phase 2 of the City's Solid Waste Master Plan.

In the interim, staff will continue to actively manage and enforce performance of the contract using the measures outlined in the presentation to SCEPWWM, as well as any other measures that may become available and/or be appropriate until such time as collection services for Zone 1 are transitioned to Miller Waste Systems.

Réponse (Date: Le 1er novembre 2019)

Le mardi 17 septembre 2019, le personnel a donné une présentation au Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets (CPPEEGD) sur les solutions qu'il tentait d'apporter au problème de prestation de services par l'entrepreneur chargé de la collecte des déchets domestiques dans la zone 1. Dans la présentation, qui figure dans le document 1 ci-joint, il est indiqué que le personnel a appliqué rigoureusement les normes de rendement et réclamé des dommages-intérêts extrajudiciaires dans les cas de manquement à ces normes. Depuis l'entrée en vigueur du contrat en 2012, les dommages-intérêts extrajudiciaires réclamés pour la zone 1 s'élèvent environ à 213 000 \$. En plus d'appliquer les dispositions du

contrat, le personnel a aussi demandé l'aide du groupe interne de collecte des déchets et de Miller Waste Systems Inc. pour réduire au minimum les interruptions de service dans les secteurs touchés, ce qu'il continuera de faire jusqu'à la fin du contrat pour assurer un service continu aux résidents.

Par ailleurs, dans une lettre adressée aux cadres supérieurs de la Ville en date du 30 septembre 2019, Waste Management Inc. indiquait les facteurs directs ou indirects à l'origine des retards récurrents dans cette partie de la ville :

- Incendie, le 15 juin, ayant causé la perte de huit véhicules de collecte;
- Pénurie de détenteurs de permis de catégorie D ou Z et de techniciens dans la région d'Ottawa;
- Difficultés opérationnelles diverses.

Conformément aux directives du Comité, le personnel entreprendra un examen approfondi de la situation dans la zone 1, et se penchera notamment sur les causes. Il en rendra compte dans un rapport sur les leçons apprises, dont la Ville tiendra compte pour formuler sa prochaine demande de propositions pour la collecte des déchets domestiques, et aussi pour mener la phase 2 du plan directeur pour les déchets solides de la Ville.

D'ici là, le personnel maintiendra les mesures décrites dans la présentation donnée au CPPEEGD et déploiera toute autre mesure possible et pertinente afin de gérer l'exécution du contrat et d'en assurer l'application, jusqu'à ce que la collecte des déchets dans la zone 1 soit confiée à Miller Waste Systems Inc.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management Agenda of November 19, 2019 and the Council Agenda of November 27, 2019

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité de l'environnement prévue le 19 novembre 2019 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 27 novembre 2019.