

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Free Transit**

**Objet :** Transport en commun gratuit

**Submitted at:** City Council

**Présenté au:** Conseil municipal

**From/Exp.:**

**Date:** October 9, 2019

**File/Dossier :**

Councillor/Conseiller(e) :

**Date: le** 9 octobre 2019

OCC 18-19

S. Menard

**To/Destinataire:**

General Manager, Transportation Services / Directeur générale des Transports

**Inquiry:**

**Can you please report back to Council in a timely fashion, with the policy rationale for offering free transit on the days we currently do, and what criteria we might utilize to assess what other days might make good policy sense to implement free transit in Ottawa.**

**Demande de renseignement:**

**Pourriez-vous présenter au Conseil, dans de brefs délais, un compte-rendu sur ce qui justifie d'offrir gratuitement le service de transport en commun les jours où nous le faisons déjà, et sur les critères que nous pourrions utiliser pour déterminer quels autres jours il serait judicieux d'offrir gratuitement le service de transport en commun à Ottawa?**

**Response** (Date: 2019-Nov-08)

The Delegation of Authority By-law 2019-280, Schedule "G", section 12(4) provides delegated authority to the General Manager of Transportation Services to: "...approve, conclude and execute agreements for the provision of transit service for significant public events, celebrations, festivals, conventions, and similar events to an external organization, even free of charge to the external organization, provided such service is within approved budget limits, complies with applicable City by-laws, and is in accordance with the policies of Transit Commission and Council."

OC Transpo's criteria to assess new opportunities for no-charge service focuses on encouraging transit use to large events or on certain days of observance, where thousands of people typically look to travel to a specific location within Ottawa. The intended goal of providing no-charge service is to not only draw regular users to use transit, but more importantly, to draw other people who may not otherwise use transit. Further, promoting the no-charge service as more convenient than driving in heavy traffic congestion will draw more customers and increase trust in the transit system. Now that O-Train Line 1 is running, we can promote the speed in which customers can travel downtown from Tunney's Pasture and Blair stations, which will be faster than any private vehicle during major events.

Offering no-charge service during these busy periods not only promotes transit for residents who do not regularly use it, but it also helps alleviate congestion in the downtown core. Staff also seek potential sponsorships of no-charge service or service agreements where the organizer funds transit service to recover some costs, like the existing agreements with Bluesfest for service at LeBreton Flats and the Ottawa Sports and Entertainment Group for events at Lansdowne.

OC Transpo offers no-charge service to seniors aged 65+ on Wednesdays and Sundays, as approved by Council. The intended goal of offering seniors no-charge service is to allow them the opportunity to travel to appointments, visit friends and family, and be active without having to worry about paying a transit fare.

No-charge service on Canada Day was first introduced to accommodate the large crowds heading home after the fireworks and was only no-charge in the evening. In 2012, the period of no-charge service was expanded and is now offered all day. OC Transpo's operating budget accounts for no fare revenue being collected on Canada Day. Canada Day is especially busy downtown, with crowds in the tens of thousands gathering in the core. Transit is the best solution for moving thousands of people in a short period of time, and OC Transpo works with its City partners and Société de transport de l'Outaouais, National Capital Commission, Heritage Canada and RCMP to coordinate service and detours during the busy day. OC Transpo also seeks agreements with major shopping centres across Ottawa to organize Canada Day park and ride lots to make taking transit more convenient for customers.

No-charge service has been offered in the evening on New Year's Eve since 1999, except for 2003, 2006 and 2008. No-charge service during the evening on New Year's Eve is also provided to alleviate traffic congestion in the core, and to provide new year's celebrators with a safe trip home. The service has been sponsored in recent years by Safer Roads Ottawa or MADD Ottawa, as it fits with their organizations' focus; safe, responsible driving.

**Réponse** (Date: le 8 novembre 2019)

Le Règlement sur la délégation de pouvoirs 2019-280, annexe « G », article 12(4) délègue au directeur général, Direction générale des transports le pouvoir : «

...d'approuver, de conclure et de signer des ententes visant la prestation de services de transport en commun lors d'événements publics, de célébrations, de festivals, de salons et d'autres événements d'envergure au profit d'une organisation externe, à titre gratuit ou non, à condition que ces services respectent le budget approuvé ainsi que les règlements municipaux applicables et les politiques de la Commission du transport en commun et du Conseil. »

Le critère d'OC Transpo pour évaluer de nouvelles occasions d'offrir le service sans frais vise à favoriser l'utilisation du transport en commun lors d'événements importants ou lors de certaines journées nationales, où des milliers de personnes cherchent généralement à se rendre en un endroit précis d'Ottawa. L'objectif visé en offrant le service sans frais est non seulement d'attirer les usagers habituels à utiliser le transport en commun, mais surtout, d'attirer d'autres personnes qui autrement n'utiliseraient pas le transport en commun. De plus, promouvoir le service sans frais à titre de mode de déplacement plus commode que la conduite automobile dans des embouteillages importants attirera davantage de clients et augmentera la confiance à l'égard du réseau de transport en commun. Maintenant que la Ligne 1 de l'O-Train est en service, nous pouvons promouvoir la vitesse à laquelle les clients peuvent voyager au centre-ville entre les stations Tunney's Pasture et Blair, qui est plus rapide que la vitesse de n'importe quel véhicule privé utilisé pendant les événements importants.

Offrir un service sans frais pendant ces périodes occupées non seulement permet de promouvoir le transport en commun auprès des résidents qui ne l'utilisent pas régulièrement, mais il aide aussi à atténuer la congestion au cœur du centre-ville. Le personnel cherche aussi des commandites potentielles du service sans frais ou des ententes de service au moyen desquelles l'organisateur finance le service de transport en commun pour recouvrer certains coûts, comme les ententes existantes avec Bluesfest pour le service aux plaines LeBreton et avec l'Ottawa Sports and Entertainment Group pour des événements à Lansdowne.

OC Transpo offre le service sans frais aux personnes âgées de 65 ans et plus les mercredis et les dimanches, comme approuvé par le Conseil. Le but est d'offrir aux personnes âgées un service sans frais et de leur permettre de se rendre à leurs rendez-vous, de visiter des amis et de la famille et d'être actifs sans avoir à se préoccuper du tarif du transport en commun.

Le service gratuit le jour de la fête du Canada a été lancé tout d'abord pour répondre aux besoins de foules importantes souhaitant retourner chez elles après les feux d'artifice et était gratuit uniquement en soirée. En 2012, la période du service gratuit a

été prolongée et celui-ci est maintenant offert toute la journée. Le budget de fonctionnement d'OC Transpo tient compte de revenus sans tarifs collectés le jour de la fête du Canada. Le centre-ville est particulièrement achalandé le jour de la fête du Canada, avec des foules dans les dix milliers de personnes se réunissant au centre-ville. Le transport en commun est la meilleure solution pour déplacer des milliers de personnes en un laps de temps assez court et OC Transpo travaille avec ses partenaires municipaux et la Société de transport de l'Outaouais, la Commission de la capitale nationale, Patrimoine Canada et la GRC pour coordonner le service et les déviations pendant cette journée occupée. OC Transpo cherche aussi à établir des ententes avec les grands centres commerciaux partout à Ottawa pour organiser des espaces de parc-o-bus pour la fête du Canada pour rendre l'accès au transport en commun plus commode pour les clients.

Le service gratuit a été offert en soirée pour la veille du Nouvel An depuis 1999, sauf en 2003, 2006 et 2008. Le service gratuit en soirée pour la veille du Nouvel An est offert aussi pour atténuer la congestion routière au centre-ville, et pour fournir aux personnes qui célèbrent la nouvelle année un trajet de retour à la maison sécuritaire. Le service a été commandité au cours des dernières années par Sécurité des routes Ottawa ou MADD Ottawa, puisque cela correspond à l'orientation de leurs organisations : la conduite responsable et sécuritaire.

## **Council Inquiries**

### **Demande de renseignements du Conseil:**

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of November 20, 2019 and the Council Agenda of November 27, 2019*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 20 novembre 2019 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 27 novembre 2019.*