

# Problèmes de portes

- La sécurité des portes est une caractéristique de sécurité essentielle. Les portes doivent comporter toutes sortes de dispositifs de sécurité pour empêcher que des personnes (ou objets et autres) ne se retrouvent coincées dans la porte des trains au départ et puissent être gravement blessées, voire décéder;
- Les portes de nos trains s'ouvrent 86 000 fois par jour;
- La sécurité des portes doit être prise très au sérieux ; les portes de nos trains doivent être conformes à la certification Niveau d'intégrité de sûreté 2 (SIL2). La certification SIL2 obéit aux normes internationales en matière de technique et d'ingénierie. Dans le domaine des portes, les dispositifs de sécurité doivent respecter ce niveau afin d'atténuer les risques touchant au fonctionnement sécuritaire des portes; et,
- Les problèmes de portes peuvent être dus à deux facteurs :
  1. interactions humaines activant les dispositifs de sécurité des portes; et,
  2. calibration des dispositifs de sécurité.

# Problèmes de portes (suite)

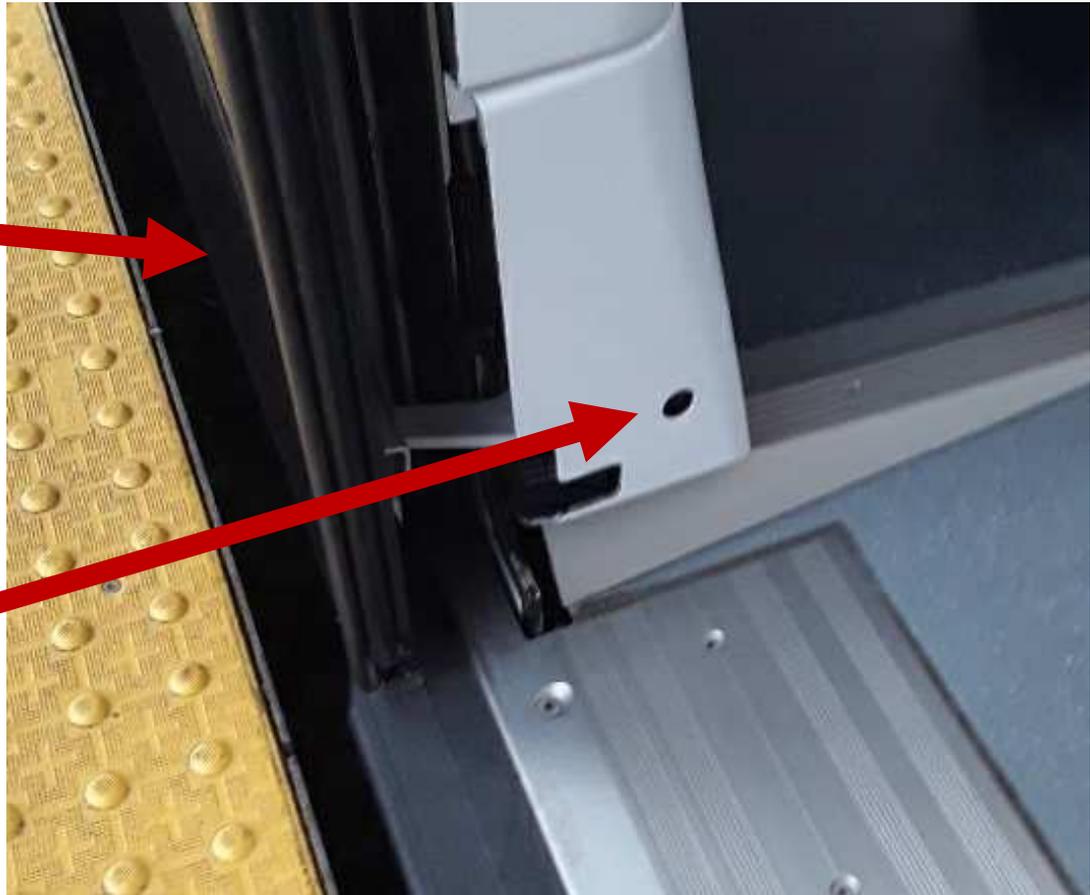
## Dispositifs de sécurité des portes principales :

### Capteur

- Détecte les objets bloquant le chemin, comme un sac à dos ou une personne.

### Capteur de luminosité

- Si le faisceau est interrompu, la porte ne ferme pas.



# Plan de mesures correctives - Portes

Depuis la mise en service, les mesures suivantes ont été prises :

1. Renforcement des communications avec les clients pour « ne pas maintenir les portes ouvertes »;
2. Inspection de tous les mécanismes des portes;
3. Inspection de la tension de toutes les portes;
4. Modification des procédures afin que d'isoler constamment les portes et de permettre ainsi au train concerné de reprendre le service;
5. Ajustement des périodes de maintien d'ouverture des portes dans les stations Hurdman, uOttawa, Rideau, Parlement, et Lyon et dans d'autres stations au besoin;
6. Réétalonnage des réglages de la sensibilité des portes;
7. Examen du séquençage des défaillances des portes afin d'empêcher un nouveau cycle;
8. Inspection de tous les logiciels des portes pour permettre le passage aux opérations manuelles des portes; et,
9. Équipe chargée d'examiner et de régler ces défaillances composée notamment d'ingénieurs de Thales et du fabricant des portes (Vapor).