

Document 1 (DWQMS – ACS2017-PWE-GEN-0029)

Mesures de suivi de l'examen de gestion de 2016

Les mesures de suivi suivantes ont été recensées au cours des réunions tenues pendant les discussions liées à l'examen de la gestion de 2016. Dans le cadre du processus d'amélioration continue du système de gestion de la qualité de l'eau potable (SGQEP), le coordonnateur de la gestion de la qualité surveillera la mise en œuvre des mesures suivantes.

Tableau 1 - Mesures de suivi de l'examen de la gestion

Numéro	Mesure de suivi de l'examen de la gestion	Responsable	Date cible
OTM-1	Établir une obligation pour que les membres du personnel responsable de la qualité et de la distribution de l'eau se rencontrent tous les trois mois pour discuter des incidents liés à la qualité de l'eau récents; ils devront également assister en 2017 à la présentation du module de formation (principes et procédures relatifs à la qualité de l'eau).	Carol Hall/ Ian Douglas	Troisième trimestre de 2017
OTM-2	Inclure les indicateurs de rendement clés (IRC) suivants dans les rapports d'examen de la gestion futurs, et ce, dès 2017 : <ul style="list-style-type: none"> • Activités de première intervention; • Catégories de bris de conduite principale; • Indicateurs clés de rendement de l'entretien 	Carol Hall/ Scott Gray	Premier trimestre de 2018
OTM-3	Afin d'accroître les connaissances du personnel de première ligne au service à la clientèle, inclure les tendances concernant les <i>requêtes des clients, les enquêtes et des demandes de services</i> dans la présentation annuelle sur la qualité de l'eau donnée aux membres de l'unité de soutien à la clientèle-ouest de la DGTPE.	Penny Wilson	Quatrième trimestre de 2017
OTM-4	Examiner le modèle de réalisation de projets d'immobilisations afin de déterminer les modifications qu'il convient d'y apporter pour réduire la participation des opérations.	Tammy Rose	Deuxième trimestre de 2018