



FAIRE D'OTTAWA UNE VILLE PLUS SAINTE

RAPPORT ANNUEL 2016



Pour nous joindre

Téléphone

613-580-6744

TTY: 613-580-9656, sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30
(bureaux fermés les jours fériés)

Courriel

healthsante@ottawa.ca

Adresse postale

Santé publique Ottawa
100, promenade Constellation
Ottawa (Ontario) K2G 6J8

Suivez-nous

Site Web (SantePubliqueOttawa.ca)

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

Depuis plus de 125 ans, Santé publique Ottawa offre des programmes et services de santé publique aux individus et aux communautés tout en militant pour des politiques publiques qui favorisent la santé de la ville et de ses résidents. La protection et la promotion de la santé ainsi que la prévention des maladies sont au cœur de notre travail.



Message du maire

En 2016, Santé publique Ottawa a poursuivi ses efforts visant à promouvoir et à protéger la santé et la sécurité des résidents de la belle ville d'Ottawa.

Santé publique Ottawa est privilégiée de compter sur des employés professionnels, dévoués et passionnés qui visent la réussite dans chacun des aspects de leur travail.

L'année 2016 a été marquée par un renforcement des partenariats communautaires prenant appui sur des relations qui sont garantes de réussite pour l'année à venir. Santé publique Ottawa continuera de façonner la santé des résidents d'Ottawa en améliorant et en appuyant les initiatives de saine alimentation et de vie active, en faisant la promotion d'un bien-être mental positif, en s'assurant d'obtenir les meilleurs taux d'immunisation possible et en poursuivant l'élaboration de politiques de santé publique.

Ensemble, nous pouvons améliorer nos programmes et nos services pour continuer de bâtir une Ville qui demeure vouée à la santé et au bien-être. »



Son Honneur Jim Watson,
maire de la Ville d'Ottawa



Message du président du Conseil de santé d'Ottawa

A titre de président du Conseil de santé d'Ottawa, je suis fier de vous présenter le Rapport annuel 2016. J'aimerais profiter de cette occasion pour souligner le travail des employés de Santé publique Ottawa, qui ont tous joué un rôle essentiel dans la réussite de nos programmes et services.

Le Rapport annuel 2016 met en lumière nos réussites en matière de promotion et de protection de la santé des résidents d'Ottawa. Avec l'aide de ses partenaires, Santé publique Ottawa a su améliorer la qualité de vie de jeunes et de moins jeunes.

Notre partenariat avec le Centre Wabano pour la santé des Autochtones, un établissement primé offrant des soins de santé et des services d'éducation en la matière, a mené à la mise sur pied d'une clinique dentaire pour les enfants, les jeunes et les adultes autochtones inscrits; plus de 300 consultations ont eu lieu depuis l'ouverture. En outre, alors que les réfugiés syriens faisaient peu à peu leur arrivée dans la ville, Santé publique Ottawa a offert gratuitement des dépistages dentaires à plus de 900 d'entre eux dans le cadre du programme *Un sourire pour les réfugiés syriens*; des bénévoles du milieu de la santé dentaire ont consacré plus de 1 000 heures à cette initiative essentielle. Ce ne sont là que deux initiatives parmi tant d'autres, mais elles auront certainement des effets durables.

En tant qu'équipe, les employés de Santé publique Ottawa continuent de progresser vers l'atteinte des objectifs du Plan stratégique 2015-2018 et veillent à ce que nous travaillions à favoriser l'adoption de



comportements alimentaires sains et la pratique d'activités physiques sécuritaires chez les gens de tous les âges, à promouvoir la modération en matière d'alcool par la sensibilisation et l'éducation, à accroître les taux d'immunisation et à réduire le nombre d'éclousions dans la ville ainsi qu'à militer activement pour l'élaboration de politiques de santé publique.

J'espère que le rapport de cette année vous donnera une bonne idée du travail exceptionnel qu'accomplit Santé publique Ottawa, ainsi qu'un aperçu des nombreuses facettes de cette direction générale de la Ville d'Ottawa.

Veillez agréer mes salutations distinguées.

Conseiller Shad Qadri
Président, Conseil de santé d'Ottawa

Message du médecin chef en santé publique d'Ottawa

C'est toujours pour moi un plaisir de présenter le Rapport annuel de Santé publique Ottawa (SPO) au Conseil de santé, à nos clients et partenaires ainsi qu'à tous les résidents d'Ottawa. Pour souligner cette année du cent cinquantième, je me suis inspiré du Rapport annuel de 1967 du Service de la santé de la Ville d'Ottawa, rédigé par Geneva Lewis, IA, ISP, B. Sc. Inf., alors directrice des soins infirmiers de santé publique. J'ai donc utilisé des extraits de ce document pour donner un aperçu de l'évolution de la santé publique à Ottawa au fil des ans.

M^{me} Lewis soulignait, dans le rapport de 1967, que « le Conseil de santé d'Ottawa remonte à plus loin que la Confédération et qu'Ottawa, puisqu'en 1832, le gouverneur du Haut-Canada a ordonné la création du premier conseil afin d'endiguer une épidémie de choléra asiatique chez les immigrants venus s'établir à Bytown en passant par le canal Rideau, récemment ouvert. » Dès que l'épidémie a été enrayée, le conseil a été jugé inutile et dissous.

Le rapport précisait ensuite qu'en 1836, « il n'existait aucun laboratoire, et [qu']un résident désirant faire analyser la teneur en minéraux de l'eau devait envoyer l'échantillon au Royal College of Surgeons, à Londres. » Les résultats étaient ensuite publiés dans la Bytown Gazette.

Un autre conseil de santé a par la suite été mis sur pied en 1847, en réponse à une épidémie de fièvre typhoïde. Le gouverneur du Haut-Canada avait alors fait savoir que « comme Bytown a été constitué en personne morale, le Conseil pourrait poursuivre ses activités si la municipalité lui octroyait les fonds nécessaires à sa survie ». Toutefois, une fois le danger écarté, les fondateurs de la ville n'en voyaient pas la nécessité et le Conseil a une fois de plus été dissous.



En 1865, Ottawa avait un agent de santé, et en 1868, la Ville adoptait un règlement visant à « assurer l'entretien sanitaire de la ville » et décrivant les tâches de l'inspecteur-hygiéniste.

En 1890, le Service de la santé avait un budget de 5 800 \$, répartis comme suit :

- 1 000 \$ – salaire du médecin chef en santé publique
- 700 \$ – salaire de l'inspecteur-hygiéniste
- 900 \$ – salaires de deux (2) inspecteurs-hygiénistes adjoints
- 100 \$ – uniformes pour les inspecteurs
- 1 600 \$ – subventions aux hôpitaux pour les soins aux patients atteints de maladies contagieuses
- 500 \$ – élimination des nuisances
- 500 \$ – fonds d'urgence

En 1909, la tuberculose a été reconnue comme une grave maladie contagieuse, et le Conseil de santé « a demandé au gouvernement provincial de modifier la *Public Health Act* afin que le Conseil dispose des pouvoirs nécessaires pour lutter contre la maladie », ce qui serait fait en 1912.

Le tournant du XX^e siècle marque le début d'une nouvelle ère pour la santé publique à Ottawa, l'accent étant maintenant mis sur « la prévention positive, au-delà de la gestion des crises. » L'approvisionnement en eau, l'évacuation des eaux usées, la production et la distribution du lait, l'approvisionnement en viande, les installations de plomberie, les blanchisseries, les salons de coiffure et le secteur du logement ont alors tous été scrutés à la loupe. La qualité de l'eau de la rivière des Outaouais a été remise en question, et on a pu assister à une tentative « d'interdire le déversement d'eaux usées non traitées sur une distance de 8 à 10 milles en aval des chutes de la Chaudière. »

En 1911, un « laboratoire a été mis en place et une morgue, créée; un vétérinaire et un inspecteur en plomberie ont été embauchés, et il a été recommandé de construire un abattoir et un enclos à bestiaux municipaux et d'éliminer les fosses d'aisance ».

En 1919, le Service de soins infirmiers de santé publique avait été mis sur pied, et un service de santé scolaire avait été créé dans les écoles séparées, chaque infirmière s'occupant des écoles de son district.

Un siècle plus tard, SPO continue de s'occuper des cas de maladie transmissible, mais est confrontée à des défis bien différents de ceux du passé, et son champ d'action s'est considérablement élargi. L'organisation dispose maintenant de plus de ressources, a le regard résolument tourné vers l'avenir et concentre ses efforts sur la promotion de la santé et la prévention des maladies, efforts qui sont appuyés par la surveillance épidémiologique, l'analyse des pratiques exemplaires et prometteuses et le plan stratégique élaboré par un Conseil de santé dévoué et visionnaire.

Comme le montrent cet aperçu de notre histoire et les faits saillants de 2016 décrits dans les pages



suivantes, Santé publique Ottawa est en constante évolution, cherche sans cesse à s'améliorer et tente toujours de trouver de nouveaux moyens créatifs de répondre aux besoins de santé publique de la population d'Ottawa.

Pour le Rapport annuel 2016 de Santé publique Ottawa, je me dois, tout comme M^{me} Lewis, de remercier M^{me} M. D. Pacio et tous ceux lui ayant prêté main-forte pour ses recherches en 1967, et je remercie également M^{me} Lewis elle-même pour son Rapport annuel commémoratif de 1967.

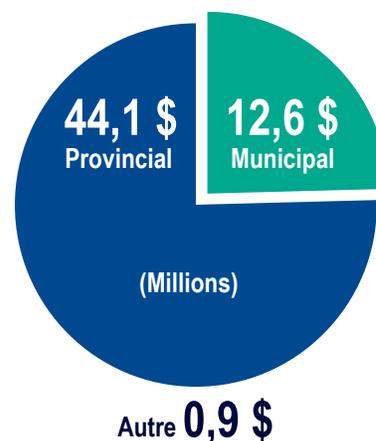
En conclusion, je remercie tous les employés de SPO pour leur travail acharné, leur professionnalisme et leur dévouement à faire d'Ottawa l'une des villes les plus saines où vivre. Merci également au Conseil, à nos partenaires et à notre communauté pour tout ce que vous faites avec nous : nous ne pourrions faire notre travail sans vous.

D^r Isra Levy

Merci à nos bailleurs de fonds

Sources de financement de Santé publique Ottawa pour l'année 2016

Sources de financement	Montant
Total	57 765 000 \$
Financement provincial	44 053 000 \$
Financement municipal	12 611 000 \$
Frais et services	880 000 \$



Mandat de Santé publique Ottawa

Santé publique Ottawa (SPO) offre des programmes et services de santé publique aux individus et aux communautés tout en militant pour des politiques publiques qui favorisent la santé de la ville et de ses résidents. SPO est une unité d'enseignement en santé et travaille de concert avec tous les établissements d'enseignement postsecondaire de la région.

Elle est gouvernée par un Conseil de santé formé de membres élus du Conseil municipal et de représentants du public. En Ontario, les obligations et les pouvoirs légaux en matière de santé publique sont établis aux termes de la *Loi sur la protection et la promotion de la santé*, tandis que les exigences concernant les programmes et services de santé publique essentiels reposent sur les Normes et les Normes organisationnelles de santé publique de l'Ontario. Les services de SPO sont financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et la Ville d'Ottawa.

Vision

Toutes les communautés et tous les résidents d'Ottawa sont en bonne santé et en sécurité et jouent un rôle actif dans leur propre bien-être.

Mission

En partenariat avec les résidents et les communautés d'Ottawa, Santé publique Ottawa améliore et met de l'avant la santé et le bien-être à l'aide d'activités de prévention, de promotion et de protection.

Orientations stratégiques

Santé publique Ottawa entame la troisième année de son *Plan stratégique 2015-2018, Faire d'Ottawa une ville plus saine*, et poursuit ses efforts pour favoriser la promotion et la protection de la santé de tous les résidents d'Ottawa. Le plan établit les orientations stratégiques qui assureront l'atteinte des objectifs et des buts d'ici 2018. Voici les cinq orientations qui guideront Santé publique Ottawa jusqu'en 2018 :

Promouvoir et appuyer l'adoption d'une alimentation saine et d'un mode de vie actif

- Augmenter le nombre de personnes de tous les niveaux et de tous les âges, les enfants comme les aînés, ayant une alimentation saine et pratiquant une activité physique en toute sécurité;
- Augmenter le nombre de personnes qui ont recours aux moyens de transport actifs;
- Promouvoir la création de communautés complètes et saines;
- Promouvoir l'accès à des aliments sains et en accroître la consommation;
- Augmenter le nombre de personnes ayant un poids santé.

Favoriser la santé mentale dans la collectivité

- Améliorer les liens sociaux et l'inclusion dans la collectivité;
- Promouvoir les mécanismes d'adaptation sains et la résilience et ce, à toutes les étapes de la vie;
- Promouvoir une culture de modération et réduire les méfaits liés à l'abus d'alcool et de drogues;
- Réduire le nombre de personnes ayant une mauvaise santé mentale ou des pensées suicidaires.

Augmenter la capacité collective à réduire les maladies infectieuses évitables

- Améliorer les taux d'immunisation et de déclaration de l'immunisation;
- Améliorer la préparation aux éclosions de maladies infectieuses dans la collectivité;
- Réduire le nombre d'éclosions dans la communauté;
- Améliorer les partenariats afin de tirer parti des ressources de la manière la plus efficace qui soit.

Développer une main-d'œuvre adaptable pour l'avenir

- Créer un environnement de travail qui favorise l'innovation;
- Améliorer la capacité à élaborer des politiques publiques saines;
- Améliorer l'utilisation et l'intégration de la prise de décisions fondée sur des données probantes;
- Améliorer la capacité à joindre et à servir diverses communautés, en particulier celles qui sont aux prises avec des inégalités en matière de santé.

Promouvoir une politique publique saine

- Accroître le niveau de sensibilisation et de compréhension à l'égard des effets sur la santé d'une politique publique;
- Influencer les décisions municipales et provinciales touchant la santé;
- Devenir une ressource de connaissances en matière de santé publique.

Faits saillants de l'année

Qualité

En 2016, Santé publique Ottawa a franchi une étape très importante de son parcours d'amélioration de la qualité lorsqu'elle a été agréée avec mention d'honneur par Agrément Canada. Ce type d'agrément, le niveau le plus élevé décerné, est réservé aux organismes qui dépassent les exigences d'Agrément Canada et qui font preuve d'excellence en matière d'amélioration de la qualité.

Ce parcours est enrichissant et fertile en apprentissages et en progrès, ce qui contribue à améliorer l'excellent travail qu'accomplit Santé publique Ottawa jour après jour.

Programmes cliniques

Le personnel de SPO s'est attaqué à l'enjeu de taille qu'est l'abus d'alcool et de drogues, plus particulièrement aux overdoses d'opioïdes, un sujet qui a beaucoup retenu l'attention à Ottawa en 2016. Santé publique Ottawa, en collaboration avec le Groupe de travail sur la prévention des surdoses et les interventions en la matière, a lancé une campagne de sensibilisation, sous forme d'un site Web intitulé ArretOverdoseOttawa.ca. Le site présente les dangers liés au fentanyl illicite et au mésusage d'opioïdes. SPO a en outre piloté la mise en place de distributrices de matériel pour la réduction des méfaits, accru la distribution de naloxone (un médicament visant à contrer les effets d'une overdose d'opioïdes), et manifesté son appui aux centres d'injection supervisée.

La Direction des programmes cliniques est venue en aide aux Ottavians confrontés à des inégalités en matière de santé dans le cadre de deux initiatives portant sur les réfugiés syriens et la santé des Autochtones. Plus de 900 dépistages dentaires ont été offerts aux nouveaux réfugiés, et plus de 500 patients ont pu bénéficier d'un traitement dans l'une des cliniques dentaires de santé publique grâce au programme *Un sourire pour les réfugiés syriens*. Au total, des professionnels de la santé dentaire ont consacré bénévolement plus de 1 000 heures de leur temps pour prendre part à cette initiative.

SPO a également aidé 65 familles de réfugiés syriens à s'intégrer à Ottawa en les mettant en contact avec le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario et d'autres ressources communautaires de façon à ce qu'elles puissent bénéficier d'un soutien à la transition alors que prenait fin pour elles le programme d'aide aux réfugiés.

Une nouvelle clinique dentaire a ouvert ses portes au Centre Wabano pour la santé des Autochtones afin d'offrir des traitements dentaires dans un environnement culturellement adapté. SPO a d'ailleurs secondé le personnel de la clinique pour plus de 300 consultations de santé bucco-dentaire. Elle a également collaboré avec les partenaires locaux autochtones et non autochtones du secteur de la santé pour élaborer une stratégie visant à relever les lacunes dans les services de santé qu'expérimentent les Autochtones, les Inuits et les Métis d'Ottawa; les consultations à ce sujet auprès des membres de la communauté et des partenaires ont pris fin en 2016.



Contrôle des maladies transmissibles et Gestion des éclosions

En 2016, l'Équipe de gestion des éclosions a procédé à plusieurs enquêtes dans différents cadres cliniques de la ville, qui lui ont permis de relever neuf manquements aux pratiques de prévention et de contrôle des infections. Un manquement se définit comme un écart aux normes de diligence en matière de prévention et de contrôle des infections établies par le Comité consultatif provincial des maladies infectieuses, Santé publique Ontario et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).

Santé publique Ottawa a eu vent de ces manquements par l'intermédiaire de plaintes de résidents, par l'entremise d'autres organismes, et grâce aux activités de surveillance menées dans les établissements de services personnels et dans d'autres établissements ne faisant pas l'objet d'inspection de routine de santé publique, ainsi que dans les cadres cliniques où le manquement était lié à la conduite d'un professionnel de la santé réglementé.



Protection de l'environnement et de la santé

Outre les inspections et les enquêtes de routine qu'ils effectuent, les inspecteurs en santé publique (ISP) d'Ottawa sont disponibles en tout temps pour répondre aux demandes de la population, gèrent les risques pour la santé et travaillent à l'atteinte des objectifs de l'entente de responsabilité conclue avec le MSSLD. La Direction de l'environnement et de la protection de la santé s'est également efforcée d'accroître l'engagement communautaire grâce à l'intégration de stratégies axées sur les clients et les partenaires, afin de garantir une prise de décisions fondée sur des données probantes, d'adapter les programmes au contexte local et de mettre l'accent sur l'amélioration continue de la qualité.

Avec l'appui du Conseil de santé, la Direction a aussi lancé un projet pilote de système de classement par couleur en ligne pour les résultats des inspections de la salubrité des aliments. Ce système vise à sensibiliser et à informer la population sur les résultats d'inspection et à améliorer l'accès à ceux-ci afin que les résidents et les visiteurs disposent de tous les renseignements nécessaires pour faire un choix éclairé de restaurant.

Santé publique Ottawa a aussi mené des consultations à propos d'une nouvelle initiative réglementaire concernant les établissements de services personnels. L'objectif principal était l'amélioration du cadre réglementaire pour accroître l'efficacité des inspections, promouvoir la prévention et le contrôle des infections et protéger la population. Ces consultations ont été annoncées par différents canaux de communication (annonces dans les médias sociaux, courriels, etc.) et en personne par les ISP, afin d'encourager les partenaires internes et externes, les propriétaires et exploitants d'entreprises et les résidents à participer à une combinaison de sondages en ligne, de groupes de discussion pour les intervenants internes et externes et d'entrevues téléphoniques, le tout dans le but de mieux comprendre quelle est la meilleure façon de protéger et d'informer la population.

Préparation aux situations d'urgence et intervention d'urgence

En 2016, les employés de SPO et le personnel des programmes ont procédé à 12 interventions de niveau « accru » ou « alerte » pour gérer des problèmes de santé publique. Ils sont notamment venus en aide aux résidents vulnérables évacués dans les centres d'accueil et d'hébergement d'urgence de la Ville, ont assuré la qualité de l'eau lors de l'effondrement majeur de la chaussée de la rue Rideau et ont répondu aux besoins de santé publique des réfugiés syriens nouvellement arrivés à Ottawa en matière d'immunisation et de santé dentaire. SPO est également intervenue pour procéder à la recherche et à l'évaluation des contacts exposés à des cas de rougeole et d'hépatite A. Pour réduire le risque de propagation de la rougeole dans la ville, SPO a ainsi examiné plus de 500 personnes et en a aiguillé 80 vers d'autres unités de santé. De même, elle a communiqué avec plus de 700 personnes et a donné une prophylaxie à 580 d'entre elles afin de diminuer le risque de propagation de l'hépatite A.

Santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants

Sensibiliser la population à la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants est une priorité pour notre communauté. Au Canada, moins de 5 % des bébés naissent avec une déficience développementale et pourtant, au moment de l'entrée à l'école, un enfant sur quatre aura pris du retard sur ce plan – ces chiffres sont les mêmes pour Ottawa. Santé publique Ottawa travaille avec de multiples partenaires communautaires pour sensibiliser la population au fait que les expériences vécues durant la petite enfance ont sur le cerveau en développement des enfants des répercussions qui dureront toute une vie. Nos partenaires se sont également joints à la discussion à ce sujet, et environ 100 d'entre eux se sont réunis en novembre dernier pour en apprendre plus sur la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants.

Ensemble, nous tentons de parler d'une voix commune avec les leaders de la collectivité à Ottawa à propos de l'importance de promouvoir et de protéger la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants.

Consommation d'alcool

En 2016, Santé publique Ottawa a publié le rapport *L'alcool à Ottawa : Poursuivons la conversation*, qui présente des données locales auxquelles sont combinés des données probantes et des récits personnels. Le rapport comprend également toute une gamme de renseignements recueillis dans le cadre d'un sondage public en ligne dans lequel on demandait aux résidents d'Ottawa de raconter leurs expériences en lien avec les méfaits causés par l'alcool dans notre communauté. Plus de 2 000 réponses ont été reçues, et plus de 40 intervenants ont aussi donné leurs commentaires à ce sujet. En 2017, SPO continuera son travail de sensibilisation aux effets de l'alcool sur la santé en poursuivant les discussions avec le public et les intervenants et en se préparant à évaluer les politiques locales en matière de consommation d'alcool.

Soutien stratégique

La Direction du soutien stratégique a travaillé en collaboration avec ses partenaires municipaux et d'autres directions de SPO à la promotion de politiques publiques favorisant la santé par l'environnement bâti, tenant compte de la santé et du bien-être dans les décisions sur la façon dont nos collectivités sont pensées et construites. Dans cette optique, elle a formulé des commentaires sur différents plans et politiques, notamment la modification au Règlement de zonage se rapportant aux marchés de producteurs agricoles et aux jardins communautaires, et sur les projets de modération de la circulation, en plus de donner son avis sur la version provisoire du Plan de gestion de la forêt urbaine et de participer à l'élaboration de plans de conception communautaire. Ces politiques ont permis de mettre en lumière les effets importants qu'a notre environnement naturel et physique sur la santé, notamment sur l'adoption d'une alimentation saine et d'un mode de vie actif, sur la promotion de la sécurité routière, sur l'amélioration de la qualité de l'air,

sur l'atténuation des effets des changements climatiques, sur l'amélioration de l'accès aux espaces verts et sur la diminution des inégalités en matière de santé.

Les résidents et les partenaires s'attendent à pouvoir accéder à l'information en matière de santé et faire des affaires à partir de leur téléphone intelligent, tablette électronique ou ordinateur de bureau grâce aux nouveaux modes de communications interactifs, tels les médias sociaux et la vidéoconférence. Santé publique Ottawa a donc élaboré une Stratégie de communication numérique, qui transformera notre paysage des médias numériques, grâce à une utilisation accrue et coordonnée du Web, des appareils mobiles et des médias sociaux. Amorcée en 2016, la phase 1 consiste à jeter les fondations de la stratégie en regroupant les sites Web de SPO en une plate-forme complète offrant une expérience plus intuitive, et à introduire de nouvelles fonctionnalités en ligne, comme la prise de rendez-vous et l'intégration aux médias sociaux. Les phases à venir viseront à tirer parti des nouvelles fonctionnalités multicanaux grâce à leur intégration au nouveau centre d'appels. Les clients pourront ainsi présenter une demande de renseignements de différentes façons (p. ex. clavardage, messagerie instantanée, vidéoconférence) et communiquer par téléphone avec le centre d'un simple clic.



Programme des maladies évitables par la vaccination – Amélioration de l'expérience client

Le personnel du Programme des maladies évitables par la vaccination a lancé plusieurs initiatives d'amélioration de la qualité visant à améliorer les taux de déclaration de l'immunisation par les parents, à accroître l'accès aux vaccins offerts dans le cadre de programmes publics et à relever les possibilités d'économies au sein du programme. SPO a constaté une amélioration des taux de déclaration grâce aux changements apportés à son formulaire de déclaration en ligne ainsi qu'à son partenariat avec l'application CANImmunize. Il est désormais plus facile pour les parents de mettre à jour le dossier d'immunisation de leurs enfants auprès de SPO. De plus, l'utilisation d'un logiciel de composition automatique a permis une communication plus rapide, avec un plus grand nombre de familles, pour la mise à jour et la vérification des dossiers d'immunisation.

L'accès aux vaccins offerts dans le cadre de programmes publics a été amélioré grâce à la mise sur pied de cliniques d'immunisation hebdomadaires – maintenant quotidiennes – au 100, promenade Constellation pour les familles n'arrivant pas à obtenir une consultation avec un médecin. Des cliniques de rattrapage dans les écoles et des séances de vaccination contre la grippe pour les familles comptant des enfants de moins de cinq ans ont également été offertes mensuellement dans l'est d'Ottawa. SPO a réorganisé ses séances de vaccination contre la grippe afin de les offrir dans des secteurs de la ville où l'accès aux pharmacies offrant le service est restreint, comme dans les zones rurales, ainsi que dans des foyers de groupe et des refuges.

Des économies ont également pu être réalisées au sein du Programme des maladies évitables par la vaccination grâce à l'instauration de processus davantage axés sur la clientèle.

Santé publique Ottawa en chiffres

Aider les résidents d'Ottawa à trouver leur propre chemin vers l'adoption d'un mode de vie sain, sécuritaire et actif : c'est ce à quoi s'appliquent jour après jour les employés de Santé publique Ottawa. Voici quelques chiffres illustrant ce qu'a accompli Santé publique Ottawa avec l'aide de ses partenaires en 2016 :

- 1 905** travailleurs de l'alimentation ayant réussi la formation de la Ville
- 10 590** inspections des aliments effectuées
- 1 278** inspections de piscines publiques réalisées
- 655** familles de réfugiés syriens intégrées à Ottawa
- 24 000** consultations en clinique dentaire
- 105** personnes formées sur l'utilisation de la naloxone
- 178** trousse de naloxone distribuées
- 40 537** clients ayant obtenu réponse à leurs questions grâce à la Ligne info-santé publique Ottawa
- 188** intermédiaires formés sur les Lignes directrices pour une saine alimentation et une vie active
- 8 150** enfants inscrits dans les programmes d'activités parascolaires, de services de garde et de petits déjeuners d'Ottawa
- 880+** visites effectuées dans les refuges pour familles et pour femmes, notamment la Maison Sainte-Marie et les YMCA-YWCA
- 900+** réfugiés syriens visés par l'initiative Un sourire pour les réfugiés syriens
- 500+** patients ayant reçu des traitements de santé bucco-dentaire dans nos cliniques dentaires
- 1 453** clients ayant bénéficié de services de renoncement au tabac
- 5 071** parents participant activement aux carrefours Être parent à Ottawa
- 1 032** familles ayant assisté en personne à des cours prénatals
- 106** entreprises participant activement aux initiatives de santé mentale
- 1 084** enseignants ayant participé à des séances de renforcement des capacités
- 621** demandes des médias
- 48 767** abonnés Twitter (46 001 sur la page en anglais / 2 766 sur la page en français)
- 29 091** abonnés Facebook (pour l'ensemble des plateformes Facebook de SPO)



MERCI à nos partenaires dévoués

Santé publique Ottawa remercie sincèrement ses partenaires et ses bénévoles pour leur confiance soutenue et leur soutien lui permettant d'assurer la prestation de ses nombreux programmes et services. Sans leur collaboration, Santé publique Ottawa ne serait pas en mesure de faire preuve d'un tel dévouement à l'endroit des résidents d'Ottawa.



