



RAPPORT ANNUEL  
**2018**  
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

# Pour nous joindre

## Suivez-nous

Web ([SantePubliqueOttawa.ca](http://SantePubliqueOttawa.ca))

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

## Par téléphone

613-580-6744

ATS : 613-580-9656,

Sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

## Par courriel

[healthsante@ottawa.ca](mailto:healthsante@ottawa.ca)

## Par adresse postale

Santé public Ottawa

100, promenade Constellation

Ottawa (Ontario) K2G 6J8



## Message du maire

Santé publique Ottawa (SPO) continue d'œuvrer pour offrir aux résidents et aux visiteurs d'Ottawa des lieux dynamiques, sains et sûrs. Grâce à un large éventail de programmes et de services, SPO veille à prévenir les maladies et à améliorer la santé par un travail de surveillance, d'analyse et d'évaluation dans certains domaines comme l'immunisation, l'hygiène du milieu, la prévention des infections et la promotion de la santé.

À Ottawa, la santé publique joue un rôle central dans la vie quotidienne. Par exemple, SPO est l'un de nos principaux partenaires dans l'élaboration du nouveau Plan officiel. Elle a produit des rapports sur le milieu bâti, soit sur le transport, les espaces libres, la conception des rues et l'emplacement des écoles et des lieux de travail, des facteurs qui ont tous une incidence sur la santé humaine, et particulièrement sur celle des résidents les plus vulnérables d'Ottawa.

Les investissements dans la promotion de la santé publique et la prévention constituent une priorité tant pour la Ville que SPO. Notre travail conjoint sur le cannabis a été la clé d'une transition en douceur vers la légalisation. Nous continuons de collaborer alors que se poursuivent la mise en œuvre des plans de réglementation, la sensibilisation et la vente au détail de cannabis et, prochainement, de produits comestibles de cannabis.



Je suis impatient de voir ces programmes et services se développer par l'entremise du leadership du nouveau Conseil de santé de SPO. Je sais que grâce à son leadership et à l'excellent travail de l'équipe de SPO, tout est possible. Je suis fier de ce qui a été accompli jusqu'à maintenant, et il me tarde d'être témoin des réussites et du travail qui continueront de nous propulser vers l'avant.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jim Watson'.

Son Honneur Jim Watson,  
maire de la Ville d'Ottawa

## Message du président du Conseil de santé

**A**lors que j’amorce mon mandat à titre de président du Conseil de santé d’Ottawa, je constate immédiatement que Santé publique a considérablement fructifié depuis mon dernier mandat à titre de membre du Conseil. Aujourd’hui, c’est un secteur en pleine évolution, sur lequel les résidents d’Ottawa comptent de plus en plus. Lors de ma récente visite des bureaux de SPO, j’ai eu le plaisir de voir tous les sourires des membres du personnel, qui sont nettement passionnés par ce qu’ils font. Je me réjouis de travailler avec l’équipe de SPO et les membres du Conseil de santé pour guider Ottawa vers un avenir plus en santé.

Plus j’en apprend sur la santé publique, plus je suis impressionné par sa vaste portée. Du transport à l’activité physique, en passant par l’immunisation, la prévention du suicide et la promotion de la santé et de la santé mentale, la santé publique est une fonction communautaire cruciale qui protège la santé des résidents et des visiteurs et qui vise à améliorer la qualité de vie.

Le travail qu’accomplit SPO dans la communauté évolue au fil des nouveaux défis et des nouvelles possibilités qui se présentent. Le cannabis est le premier qui me vient à l’esprit. Pendant que la Ville étudie les nombreux aspects de la réglementation et de



la délivrance de permis, SPO travaille avec ses partenaires pour sensibiliser la population aux effets du cannabis sur la santé et sur la personne et à la consommation responsable. Ce travail se poursuit, notamment cette année sur la question des produits comestibles du cannabis.

Le présent rapport annuel ne donne qu’un aperçu des partenariats établis et du travail que SPO a accompli au cours de la dernière année pour améliorer la santé des résidents d’Ottawa. Ensemble, nous continuerons d’agir concrètement pour la population.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Keith Egli'.

Conseiller Keith Egli,  
Président, Conseil de santé d’Ottawa

## Message de la médecin chef en santé publique

La culture de Santé publique Ottawa (SPO) en est une qui favorise les partenariats à titre d'éléments clés pour améliorer la santé à Ottawa. Les partenariats solidifient les projets et les programmes, assurent une pertinence accrue et l'atteinte de résultats. Les partenariats permettent à SPO de traiter les déterminants de la santé au-delà du secteur de la santé. En 2018, SPO a poussé plus loin ses partenariats, en travaillant sur des possibilités qui amélioreront la santé physique et mentale ainsi que le bien-être des résidents.

Le rapport annuel de cette année a fait peau neuve. Publié en ligne, il comprend des liens intégrés au texte pour renvoyer les lecteurs vers des renseignements supplémentaires sur notre site Web. Je vous encourage à explorer les liens si vous voulez ou devez en savoir plus.

J'ai la chance de pouvoir travailler avec plusieurs partenaires professionnels qui partagent ma passion pour la santé locale et communautaire. J'aimerais en souligner quelques exemples.

SPO est heureuse de travailler avec des partenaires communautaires dans le cadre du Groupe de travail d'Ottawa sur la prévention des surdoses et l'intervention en la matière. Le groupe collabore à des projets de prévention des surdoses, à des formations communautaires sur la naloxone, et à d'autres initiatives de réduction des méfaits et de traitement visant à réduire les effets sur la santé des surdoses à Ottawa. Le groupe surveille aussi les données sur les cas soupçonnés de surdose de drogues dans les urgences pour pouvoir intervenir adéquatement si le nombre de visites à cet égard augmente nettement.

SPO a mis sur pied le Réseau de prévention des méfaits du jeu d'Ottawa, qui comprend des personnes ayant une expérience vécue, des fournisseurs de traitement, des conseillers en crédit, des chercheurs universitaires et des représentants de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario, du casino Hard Rock Ottawa et du Conseil du jeu responsable. Dans la courte période depuis son établissement, le Réseau a travaillé en collaboration pour échanger des pratiques fondées sur des données probantes et de l'expertise afin de renforcer les capacités et de mettre en œuvre une approche populationnelle de prévention et de réduction des préjudices sociaux, financiers et pour la santé associés au jeu. Par cette initiative, le Réseau espère mieux faire connaître les préjudices du jeu, créer un environnement de pratiques responsables pour prévenir ceux-ci, diminuer la stigmatisation associée à la recherche d'aide, et faire connaître les options de traitement et les services de soutien offerts dans la communauté.

Je suis ravie de poursuivre ces partenariats et d'en établir de nouveaux, qui s'appuient sur les réalisations de SPO, dans le but de garder les résidents et les visiteurs d'Ottawa en bonne santé et en sécurité.



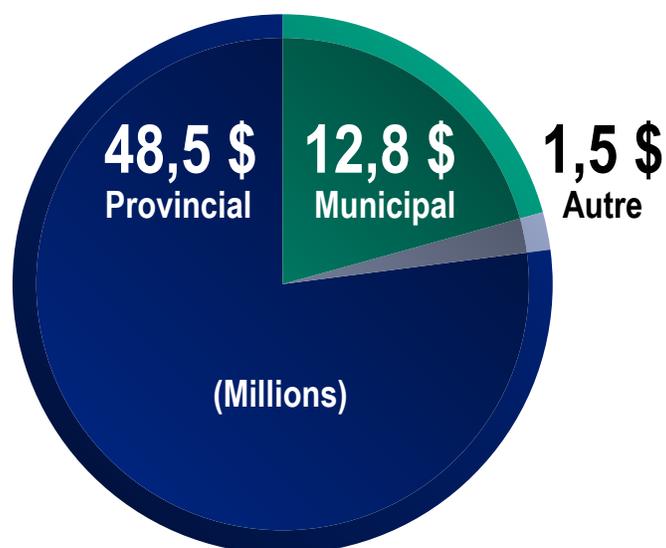
D<sup>re</sup> Vera Etches,  
Médecin chef en santé publique



# Budget 2018 de Santé publique Ottawa

Sources de financement	Montant (en millions)
À l'échelle provinciale	48,5
Financement municipal	12,8
Propres fonds	0,3
Frais et services	1,2
<b>Recettes totales</b>	<b>62,8</b>

Exécution du Programme	Montant (en millions)
Prévention des maladies chroniques et bien-être	6,0
Salubrité des aliments	3,9
Milieus sains	2,0
Croissance et développement en bonne santé	3,6
Immunisation	1,8
Maladies infectieuses et transmissibles	11,5
Salubrité de l'eau	1,1
Santé en milieu scolaire	10,8
Consommation de substances et prévention des blessures	5,7
Normes fondamentales et gestion des situations d'usage	7,1
<b>Programmes complémentaires</b>	
Bébés en santé, enfants en santé	4,6
Programme de soins dentaires	2,4
Programmes divers	2,5
<b>Dépenses brutes</b>	<b>62,8</b>



## Principales tâches

- Soutien d'une croissance et d'un développement sains de la petite enfance
- Promotion de la santé et du mieux-être à toutes les étapes de la vie
- Prévention des blessures et des maladies chroniques
- Prévention et contrôle des maladies infectieuses
- Prévention des maladies d'origine alimentaire ou hydrique
- Protection et promotion de la santé environnementale
- Préparation et intervention en cas d'urgence
- Suivi de la santé de la population pour orienter la planification des systèmes
- Évaluation de la santé de la population et rédaction de rapports
- Promotion de politiques publiques favorisant la santé



## Priorités stratégiques de SPO

À la fin de 2018, Santé publique Ottawa (SPO) a produit un **rapport** faisant le bilan de son Plan stratégique 2015 – 2018, qui a fourni au Conseil de santé et à la communauté un résumé détaillé de toutes les initiatives et réalisations associées aux priorités stratégiques pour 2015-2018.

SPO évalue ce que la réussite, le progrès et le changement pourraient apporter d'ici deux, cinq ou même dix ans. À cette fin, elle travaille à l'élaboration d'un nouveau plan stratégique pour les exercices 2019 à 2023.

Ce plan abordera les principaux défis et possibilités pour la santé publique locale, provinciale, fédérale et internationale, et tentera de les harmoniser. Il orientera nos priorités, guidera nos stratégies et nos décisions, et nous aidera à faire avancer notre mission de promotion et de protection de la santé et

du bien-être des résidents et des visiteurs d'Ottawa.

Le nouveau plan stratégique de SPO comprendra des secteurs d'intervention critiques à privilégier comme l'établissement d'une communauté où la santé et l'équité en matière de santé se reflètent dans les décisions; la prévention dans l'ensemble du système de santé; la promotion de la santé mentale et la réduction des préjudices sociaux et de santé dus à la consommation de substances; et la maximisation du potentiel des personnes et des ressources.

Une grande importance sera accordée à la proactivité et à la coordination avec nos partenaires et la communauté, en plus de l'attention donnée aux résultats et à l'optimisation des ressources.



## Intervention d'urgence

Conformément au travail de Santé publique Ottawa sur la prévention des maladies, le travail de SPO exige souvent de la planification et des interventions en réponse à des situations d'urgence touchant la santé humaine comme des désastres météorologiques et des éclo-sions de maladies infectieuses. En 2018, notre équipe d'intervention d'urgence a répondu rapidement à plusieurs situations émergentes dans la communauté, dont **la tornade et la tempête de septembre, la collision à la station Westboro**, un certain nombre d'incendies importants à Ottawa, et deux cas de négligence en matière de prévention et de contrôle des infections.

L'équipe de SPO est fière de bâtir des fonde-ments de gestion des mesures d'urgence qui comprennent des examens et des mises à jour périodiques des plans d'intervention d'urgence et d'action de SPO en cas d'incident

en plus de la préparation du programme pro-vincial Emergency Management Accreditation de 2019. Par l'intermédiaire de différents partenariats avec Santé publique Ontario et le 2-1-1, SPO a fait passer la distribution de ses alertes d'urgence de santé de 1 500 à 4 000 praticiens et intervenants en santé et en services sociaux, qui ont ensuite pris la responsabilité de rejoindre les populations vulnérables.

SPO continue d'encourager les résidents d'Ottawa à développer leur propres plans de **préparation aux situations d'urgence**, y compris **une trousse de préparation aux urgences** pour assurer la sécurité des familles d'Ottawa. Les résidents peuvent trouver de plus amples renseignements sur la préparation aux situa-tions d'urgence, la prévention et l'intervention sur le site Web de SPO.



## État de la santé mentale à Ottawa en 2018

Santé publique Ottawa, en collaboration avec des experts de la santé mentale et des services communautaires, a mis au point le premier rapport de surveillance de la santé mentale de l'histoire d'Ottawa. L'**État de la santé mentale à Ottawa : rapport 2018** décrit la santé mentale et le bien-être des résidents d'Ottawa au moyen du **cadre conceptuel de surveillance de la santé mentale positive** de l'Agence de la santé publique du Canada. Il comprend des indicateurs associés au fardeau de la maladie mentale et de la consommation de substances, ainsi qu'un **rapport sommaire** visant à mettre en évidence les grands thèmes qui ressortaient des données sur les facteurs influençant la santé mentale des résidents. Ces thèmes sont les suivants :

- Résilience
- Relations familiales
- Liens sociaux
- Équité en matière de santé et stigmatisation

Après la publication du rapport, Santé publique Ottawa a consulté des partenaires communautaires, des responsables des politiques, des fournisseurs de services et des personnes et des groupes ayant une expérience personnelle en matière de santé mentale. Ces consultations ont permis l'échange de résultats clés et la discussion à leur sujet, le repérage de lacunes, et la détermination de nouvelles possibilités de politiques et de pratiques pour la promotion de la santé mentale. Les conclusions du rapport, combinées aux commentaires de la communauté, aideront à orienter la planification de programmes et à déterminer les prochaines étapes dans la promotion de la santé mentale positive à SPO et dans la communauté.



## État de santé de la population d'Ottawa en 2018

En décembre 2018, Le Conseil de la santé a reçu l'**État de la santé mentale à Ottawa : rapport 2018**, lequel fournit un aperçu de haut niveau de la santé de la population d'Ottawa et permet à SPO de prendre des décisions éclairées à propos des politiques, programmes et services en matière de santé.

Fondé sur les données les plus fiables et les plus récentes, provenant de différentes sources et bases de données, ce rapport appuie SPO dans son travail de promotion et de protection de la santé, et lui permet

de mieux évaluer et analyser l'évolution de la santé de la population locale. Les renseignements recueillis serviront à guider l'établissement des futures priorités stratégiques de SPO ainsi que de ses partenaires.

Le rapport aborde différents enjeux comme les taux de tabagisme et de décès, les grossesses chez les adolescentes, la consommation excessive d'alcool, les infections transmissibles sexuellement, les maladies à transmission vectorielle, etc.

## Immunisation

Depuis 2015, Santé publique Ottawa (SPO) a entrepris plusieurs initiatives d'amélioration de la qualité visant à accroître les taux de déclaration de l'immunisation par les parents, à augmenter l'accès aux vaccins offerts dans le cadre de programmes publics et à éliminer les obstacles à cet accès. Chaque année, SPO évalue plus de 150 000 dossiers d'immunisations d'élèves. Depuis 2017, SPO a évalué également les dossiers d'immunisation de plus de 9 000 enfants qui fréquentent un service de garde agréé à Ottawa. Les outils de déclaration en ligne au moyen de Connexion immunisations Ontario (CION) et les demandes CanImmunize ainsi que les consultations individuelles avec les parents, ont contribué à une réduction de plus de 50 % du nombre de lettres de rappel et d'avis de suspension envoyés aux parents chaque année.

En 2018, SPO s'est attelée à réduire les facteurs qui limitent l'accès des familles aux vaccins offerts dans le cadre de programmes publics. Pour ce faire, elle a ciblé les écoles qui affichaient un faible taux d'immunisation et elle a relocalisé les cliniques communautaires de rattrapage dans des endroits géographiques plus accessibles. Des infirmières de SPO ont également visité les classes, animé des assemblées d'information sur l'immunisation pour les élèves et les parents. Dans certaines écoles, ces interventions ont fait passer de 50 % à 100 % le taux de participation aux campagnes de vaccination offertes en milieu scolaire chez les élèves de 7<sup>e</sup> année. De plus, SPO a offert du soutien ciblé à une école secondaire qui compte plus de 200 élèves sur le point d'être suspendus. Une assemblée d'information, une évaluation de leur dossier d'immunisation, une clinique d'immunisation à l'école et une clinique de rattrapage en clinique communautaire ont également été



organisées à l'école. Ces mesures ont fait passer de 200 à 8 le nombre d'élèves risquant la suspension.

SPO a également maintenu son partenariat avec le refuge du YMCA d'Ottawa et le Centre de santé communautaire du Centre-ville, elle y a offert des cliniques mensuelles d'immunisation qui ont accru l'accessibilité et les taux d'immunisation chez de nouvelles familles arrivées au Canada.

En 2018, SPO a entrepris un projet de recherche au refuge du YMCA pour cerner les obstacles qui empêchent l'accès aux services d'immunisation et leur utilisation. Au total, 75 entrevues ont été menées auprès de personnes récemment réfugiées au Canada (au cours des cinq dernières années), âgées d'au moins 18 ans et résidant au refuge du YMCA. Les données recueillies serviront à mettre au point des interventions fondées sur des données probantes et à collaborer avec des partenaires communautaires pour adapter les services afin qu'ils répondent aux besoins de la population, permettant ainsi d'atteindre des taux d'immunisation plus élevés.

## Plan officiel

Santé publique Ottawa a été invitée à prendre part à l'élaboration du nouveau Plan officiel de la Ville, un document stratégique qui orientera la croissance et le développement d'Ottawa au moyen d'un ensemble de directives et de politiques. Ce processus, qui se déroulera au cours des prochaines années, représente une formidable occasion de bâtir la ville, qui permettra à SPO de contribuer à l'aménagement de milieux bâtis sains.

Favoriser les milieux bâtis sains consiste à aménager des quartiers où les gens peuvent s'épanouir et vivre en santé, par exemple des quartiers piétonniers offrant un accès à des infrastructures de transport actif sûres et pratiques. Le Plan officiel établit un cadre stratégique qui façonne les lieux où nous vivons, travaillons et nous divertissons pour de nombreuses années à venir. Il précise notamment quels secteurs connaîtront une croissance, comment seront protégés les espaces naturels ou quel sera l'accès permis, de même que les paramètres de planification des infrastructures, d'aménagement de nouveaux quartiers ou de réaménagement des quartiers en évolution.

En vue du lancement du nouveau Plan officiel, une série de **documents de travail** a été préparée en 2018 pour faire ressortir les enjeux ayant une incidence sur la croissance de la ville. L'un de ces documents, dont la rédaction a été encadrée par SPO, porte sur les « Fondements d'Ottawa, ville en santé ». Il décrit les répercussions du milieu bâti sur la santé, en présentant les problèmes liés au transport, au logement, aux systèmes



alimentaires, à l'environnement naturel et à l'aménagement des quartiers. Il décrit également comment planifier, bâtir et utiliser les quartiers de façon à ce que les gens aient davantage d'occasions d'adopter un mode de vie sain.

Le nouveau Plan officiel peut faire office de directive sur la santé. Il peut être un élément clé de l'équation pour diminuer les maladies chroniques et les blessures, promouvoir la santé mentale et réduire l'exposition aux risques environnementaux. Faire de la santé l'un des principaux moteurs d'orientation du nouveau Plan officiel contribuera à sensibiliser davantage la population et favorisera l'adoption de politiques publiques saines par l'intermédiaire de la conception communautaire. SPO continuera de contribuer au processus d'examen du Plan officiel en s'assurant que la santé publique est prise en compte dans la planification communautaire.