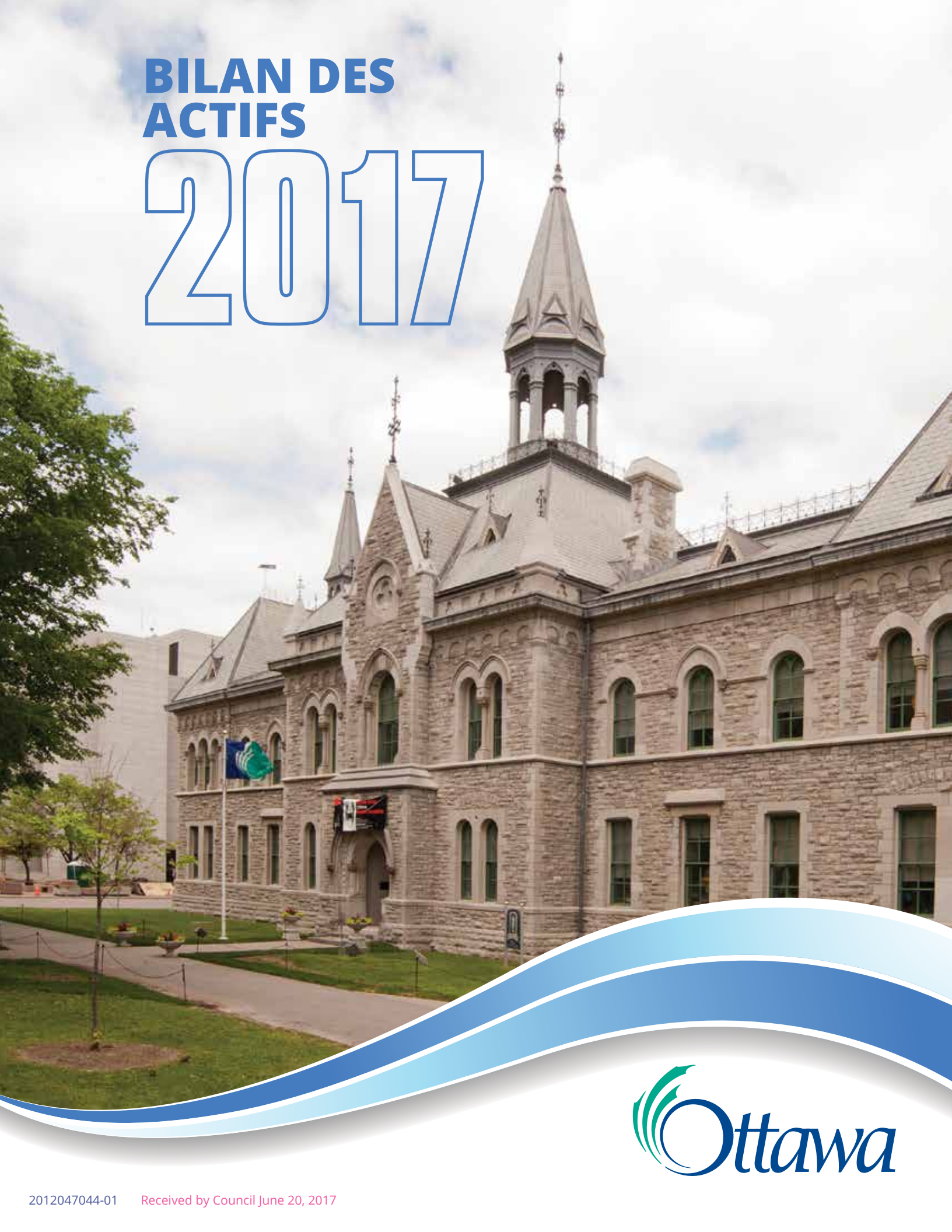


BILAN DES ACTIFS

2017



NOTRE ENGAGEMENT

La bonne intervention au bon endroit et au bon moment.

Mission

Les actifs matériels de la Ville sont gérés de manière à atteindre les résultats approuvés en matière de service à la clientèle, à un niveau sécuritaire et abordable.

Énoncé de valeur

Notre proposition de services abordables doit pouvoir s'appuyer sur des actifs qui assurent la continuité des services. Elle doit respecter toutes les obligations légales et permettre de faire face aux défis futurs concernant la demande, la qualité, l'efficacité et l'environnement.

L'état de nos actifs peut varier, mais ceux-ci doivent absolument être sécuritaires et abordables pour la collectivité.

À l'externe, nos pratiques de gestion des actifs visent les avantages pour la population et, à l'interne, l'efficacité.

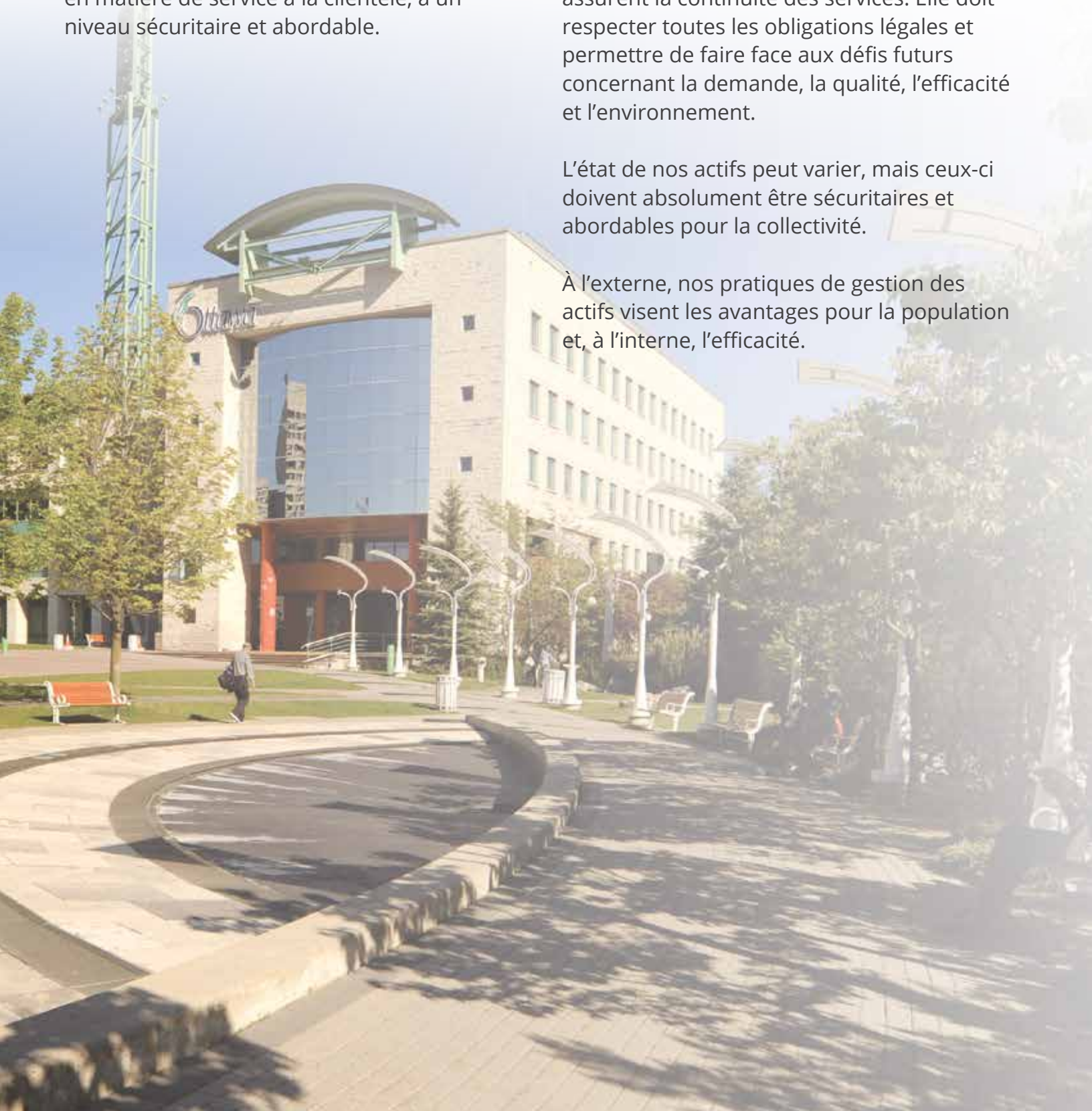


TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS	3
Introduction.....	4
Tableau sommaire.....	5
Bilan des actifs 2017 – État des actifs par service.....	7
Eau	8
Eaux usées	10
Eaux pluviales	12
Déchets solides.....	14
Transport en commun.....	16
Transport.....	18
Loisirs.....	20
Bibliothèques.....	22
Services sociaux.....	24
Service des incendies.....	26
Paramédics.....	28
Règlements municipaux	30
Police.....	32
Services organisationnels, opérationnels et services au conseil.....	34
Technologie de l'information	36
Annexe I : Comprendre le Bilan des actifs.....	38



FAITS SAILLANTS

Le Bilan des actifs, préparé une fois par mandat du Conseil, rend compte de l'état des nombreux actifs qui permettent la prestation des différents services de la Ville. Les renseignements fournis dans ce document dressent un portrait ponctuel, comme une photographie. À moins d'indication contraire, l'état des actifs décrit dans le présent rapport est celui du début de l'année 2016.

Le Bilan des actifs vise à présenter un portrait exact et factuel. Dans la plupart des cas, on détermine l'état des actifs à partir de rapports d'inspection; en l'absence d'un rapport, il est établi par des pratiques reconnues par le secteur. Généralement, on déduira l'état des actifs à partir de leur âge, en tenant compte du matériel ou des techniques de construction utilisées à l'époque. Le présent rapport utilise la même approche que celui de 2012. Il comporte différentes sections similaires, décrivant chacun des services et les actifs qui en assurent la prestation. Il présente 117 groupes d'actifs, composés de 293 types d'actifs.

Des services ont été ajoutés depuis la dernière version : Technologie de l'information, Déchets solides et Police (immeubles seulement).

D'autres services ont été modifiés pour fournir plus de détails sur les types d'actifs qui, dans les dernières années, sont d'un intérêt public croissant. Par exemple, en 2012, les trottoirs et les sentiers figuraient dans un même groupe, mais ils sont maintenant séparés. Aussi, si seul l'état des édifices hébergeant les bibliothèques était pris en compte en 2012, on évalue maintenant certains autres éléments essentiels à la prestation de ce service.

De façon générale, l'état des actifs est resté inchangé depuis 2012. Les services de la Ville sont soutenus par des actifs sécuritaires dont l'état est d'acceptable à bon. Certains services ont vu leurs actifs se dégrader légèrement (Eau, Eaux usées), surtout en raison du vieillissement du nombre imposant d'infrastructures souterraines. Comme les résultats globaux de ces services dépendent en grande partie de ces infrastructures, tout changement, si petit soit-il, aura des répercussions directes sur l'état général.



INTRODUCTION

En 2012, la Ville d'Ottawa produisait son premier Bilan des actifs, qui vise à rendre compte le plus exactement possible de l'état des actifs qui assurent la prestation des multiples services offerts aux résidents, aux entreprises et aux visiteurs. La version 2017 adopte la même approche et comporte le même degré de détail. La méthode et les définitions servant à déterminer les cotes relatives à l'état des actifs sont les mêmes que dans le premier rapport, et conformes au Bulletin de rendement sur les infrastructures canadiennes.

À moins d'indication contraire, le rapport rend compte de l'état physique des actifs observé au début de l'année 2016 – comme une photographie prise à ce moment précis –, les résultats ayant été compilés dans les mois suivants.

Le rapport n'évalue pas le niveau de prestation des services, mais seulement l'état des actifs, ce qui ne donne qu'un aperçu du portrait des services. Un portrait complet tiendrait compte des stratégies d'exploitation, d'entretien et de remplacement, ainsi que des méthodes d'atténuation des risques.

Autrement dit, même s'il montre des signes de détérioration, un actif peut être totalement fonctionnel, sécuritaire et opérationnel.

Par exemple, si un actif est dans un état de détérioration avancé, mais qu'il peut être mis hors service sans incidence sur la prestation de service moyennant des mesures d'atténuation, il peut être justifiable de le laisser se détériorer davantage avant de le remplacer. On réduit ainsi les coûts du cycle de vie, tout en maintenant un haut niveau de prestation des services et de sécurité. Ces principes seront expliqués dans le plan stratégique de gestion des actifs, à paraître plus tard cette année.

À noter que pour les actifs qui assurent la prestation de services régis par la loi, les données tendent à être plus substantielles, de meilleure qualité et d'une fiabilité accrue. Il ne faudrait pas en déduire que les résultats des autres services sont moins fiables. En effet, les épreuves de sensibilité indiquent que l'opinion des spécialistes rejoint les données empiriques. Les inspections visuelles, les essais sur place, l'utilisation consignée et l'âge des actifs sont les méthodes les plus courantes pour déterminer l'état de ces derniers, mais peu importe la méthode, tous les résultats ont été revus par les professionnels de chacun des services de la Ville.

TABLEAU SOMMAIRE

Service	Bilan 2017		Bilan 2012	
	Valeurs de remplacement des actifs	État global moyen des actifs	Valeurs de remplacement des actifs	État global moyen des actifs
Eau potable	7 465 M\$	Bon-Acceptable	6 638 M\$	Bon
Eaux usées	7 193 M\$	Acceptable-Bon	5 678 M\$	Bon-Acceptable
Eaux pluviales	6 296 M\$	Bon-Acceptable	4 670 M\$	Bon-Acceptable
Déchets solides	59 M\$	Bon-Très bon		
Transport en commun	1 980 M\$	Acceptable-Bon	1 951 M\$	Bon-Acceptable
Transport	12 612 M\$	Acceptable	11 076 M\$	Acceptable
Parcs, loisirs et culture	2 232 M\$	Acceptable	1 970 M\$	Acceptable
Bibliothèques	126 M\$	Bon	94 M\$	Bon
Services sociaux	3 032 M\$	Bon-Acceptable	176 M\$	Bon-Acceptable
Services d'incendie	291 M\$	Acceptable		
Service paramédic	44 M\$	Bon	313 M\$	Bon-Acceptable
Règlements municipaux	13 M\$	Acceptable		
Services de police	148 M\$	Acceptable		
Installations et biens Immobiliers municipaux	338 M\$	Acceptable-Mauvais	257 M\$	Acceptable
Technologies de L'information	123 M\$	Acceptable		
Sommaire	41 953 M\$	Acceptable-Bon	32 823 M\$	Acceptable-Bon





BILAN DES ACTIFS 2017

État des actifs par service





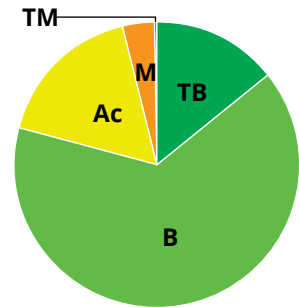
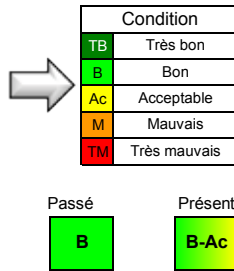
L'approvisionnement en eau potable est un des nombreux services essentiels offerts aux résidents, aux entreprises et aux visiteurs. La Ville d'Ottawa exploite deux usines de purification : celle de Britannia et celle de l'île Lemieux. Toutes deux puisent l'eau à même la rivière des Outaouais, purifiant ensemble en moyenne 290 millions de litres par jour.


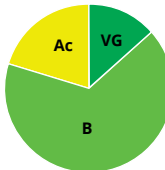

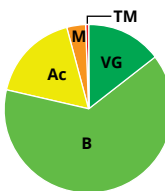

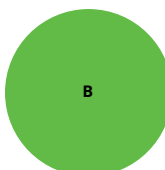

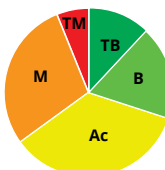

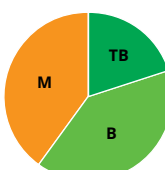

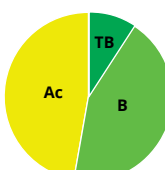

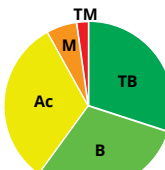

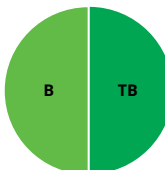
L'âge moyen des conduites d'eau est de 33 ans, et leur durée de vie utile prévue est de 80 à 100 ans. Le vieillissement général des conduites, des stations de pompage et des structures de stockage a contribué à une légère baisse de la cote générale du service depuis le dernier rapport.

Faits saillants

- La majorité des actifs servant au transport de l'eau potable sont enfouis et pressurisés. Il est donc difficile et souvent coûteux de procéder à leur inspection.
- Dans le présent rapport, nous avons optimisé la méthode suivie pour attribuer une cote sur l'état des conduites principales destinées au transport et à la distribution afin de tenir compte du nouveau processus fondé sur les risques et des données correspondantes. Les résultats ainsi obtenus dressent un meilleur portrait de l'état du réseau.
- Depuis 2009, Ottawa reçoit un résultat parfait à l'inspection annuelle du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique pour la qualité de son eau.
- Ces dernières années, des sommes importantes ont été investies pour assurer une redondance hors de la Ceinture de verdure. Ainsi, en cas de défaillance, les répercussions sur les services seront limitées.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
7 465 M\$	7 708 M\$



<p>Conduites principales</p>  <p>226 km 1 070,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>B Passé B-Ac Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 	<p>Conduites secondaires</p>  <p>2,779 km 5 565,7 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>B Passé B-Ac Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 
<p>Usine de traitement</p>  <p>2 usines 579,3 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>B Passé B Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 	<p>Station de pompage</p>  <p>17 stations 111,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>Ac Passé Ac Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 
<p>Puit communautaire</p>  <p>5 systèmes 24,8 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>Ac-B Passé B-Ac Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 	<p>Entreposage</p>  <p>9 structures 75,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>B-Ac Passé B-Ac Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 
<p>Parc automobile</p>  <p>195 actifs 15,5 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>B-Ac Passé B Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 	<p>Système SCADA</p>  <p>1 système 24,1 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé TB-B Présent Objectif</p> <p>Tendance</p> 

EAUX USÉES



La Ville joue un rôle important dans la collecte, le traitement et l'évacuation des eaux usées des résidences, des entreprises et des industries. Ces eaux circulent dans un réseau complexe de conduites par effet de gravité ou en passant par les stations de pompage, pour aboutir au Centre environnemental Robert-O.-Pickard (CEROP), vieux de 25 ans, où elles sont traitées. Le CEROP purifie en moyenne 341 millions de litres d'eau par jour pour la retourner dans la rivière des Outaouais, accomplissant en six heures ce que cette dernière mettrait un siècle à faire naturellement.

Faits saillants

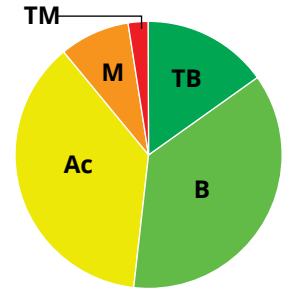
- Les conduites d'eaux usées sont habituellement inspectées par caméra aux 17 ans et nettoyées aux 5 ans, sauf dans les zones critiques, où ces opérations sont plus fréquentes.
- Une évaluation des risques à la grandeur du réseau aide aussi à donner la priorité aux zones où les besoins sont plus criants.
- L'âge moyen des conduites d'eaux usées est de 33 ans, et leur durée de vie utile prévue est de 60 à 75 ans pour les conduites de métal, et d'environ 100 ans pour celles de béton.
- Les plus vieilles conduites connues et toujours en fonction datent de 1875; elles se trouvent dans la Basse-Ville.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
7 193 M\$	7 427 M\$



Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
B-Ac	Ac-B



<p>Conduites secondaires</p> <p>1,818 km</p> <p>2 992,8 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac-B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac-B	Passé	Ac-B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Conduites principales</p> <p>199 km</p> <p>786,6 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	Ac-B	Présent		Objectif		Tendance
Ac-B	Passé																
Ac-B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
Ac	Passé																
Ac-B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Conduites partiellement séparés</p> <p>706 km</p> <p>1 250,3 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	Ac-B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Conduites de refoulement</p> <p>93 km</p> <p>173,9 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
Ac-B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Station de pompage</p> <p>65 stations</p> <p>142,2 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Sites régulateurs</p> <p>8 sites</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>TB</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	TB	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
TB	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Usine de traitement</p> <p>1 usine</p> <p>1 745,8 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	B-Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Réservoirs d'eaux usées</p> <p>3 réservoirs</p> <p>13,4 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	B	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
B-Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
B	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Station de contrôle d'odeurs</p> <p>5 stations</p> <p>5,2 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Lagon</p> <p>2 lagons</p> <p>6,5 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Station de surveillance des débits</p> <p>23 stations</p> <p>1,0 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>SCADA</p> <p>1 système (eau usées)</p> <p>\$ 39,3 M</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	B-Ac	Passé	Ac-M	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
B-Ac	Passé																
Ac-M	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Parc automobile</p> <p>123 actifs</p> <p>6,3 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	B	Passé	B-Ac	Présent		Objectif		Tendance									
B	Passé																
B-Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																

EAUX PLUVIALES



Le service d'eaux pluviales regroupe tout ce qui concerne la collecte, le transport et l'évacuation sécuritaires de l'eau de pluie et de fonte. Partout dans la ville – en milieu urbain, suburbain ou rural – l'eau est recueillie et réacheminée de façon sécuritaire.

L'eau de fonte et de ruissellement est contenue ou canalisée de façon à protéger les propriétés, les voies publiques et les cours d'eau locaux des inondations et de l'érosion, et à protéger les eaux souterraines.

Faits saillants

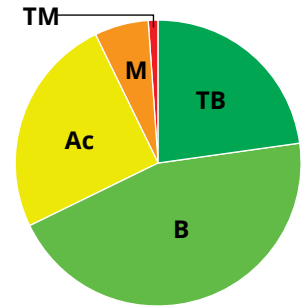
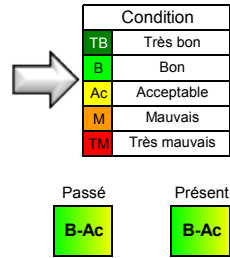
- Le tunnel de stockage des égouts unitaires (plus grand projet d'infrastructures souterraines jamais entrepris par la Ville, mis à part le projet de train léger) entrera en service en 2019. Ce projet consiste en plusieurs tunnels capables, durant une averse importante, de retenir jusqu'à 43 millions de litres de débordements d'égout, soit l'équivalent de 18 piscines olympiques.
- La poursuite de la mise en œuvre du Plan de gestion des infrastructures en période de précipitation vise à réduire le risque d'inondations de sous-sols dans les vieux quartiers. En effet, les quartiers construits selon les normes d'il y


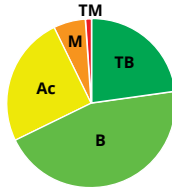

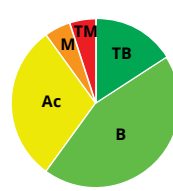

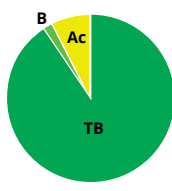

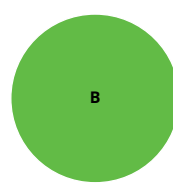

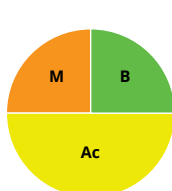

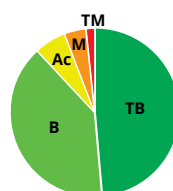

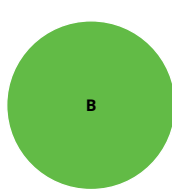

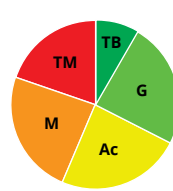

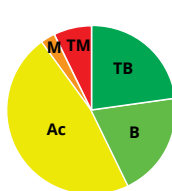

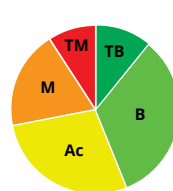
a plus d'un demi-siècle sont moins bien protégés que les plus récents. Il pourrait être nécessaire de contrôler le volume d'eau de ruissellement accédant aux conduites souterraines, voire, dans certains cas, de remplacer ces dernières par de plus grandes conduites, même si leur état est encore acceptable. La Ville continue de faire des investissements importants pour améliorer le service et réduire les risques d'inondation des sous-sols.

- À part les ponceaux en tôle d'acier ondulée, les actifs les plus utilisés et les plus connus en matière d'eaux pluviales sont les fossés en bordure des voies publiques. La Ville d'Ottawa compte sur quelque 5 500 kilomètres de fossés pour acheminer l'eau vers les cours d'eau naturels. Mis bout à bout, ils couvriraient un peu plus que l'itinéraire reliant Ottawa à Whitehorse.
- La Ville a instauré un programme annuel d'entretien des fossés. Habituellement, des patrouilles routières printanières ou les demandes de service du public permettent de cibler les secteurs nécessitant une intervention. Pour l'instant, la Ville ne tient pas d'inventaire détaillé de l'état des fossés.

EAUX PLUVIALES

Valeur	
Remplacement	Par habitant
6 296 M\$	6 500 M\$



<p>Conduites secondaires</p>  <p>2,572 km 5 377,4 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé								
B	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Conduites principales</p>  <p>168 km 552,5 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B	Passé	B-Ac	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé								
B-Ac	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Conduites de refoulement</p>  <p>3 km 4,5 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé								
TB	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Structures de gestion des eaux*</p>  <p>58 structures Valeurs non Disponibles</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé								
B	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Stations de pompage*</p>  <p>10 stations Valeurs non Disponibles</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé								
Ac	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Exutoires de l'égout pluvial</p>  <p>1 686 exutoires Valeurs non Disponibles</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	N/A	Passé	B-TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé								
B-TB	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Bassin de rétention*</p>  <p>158 bassins Valeurs non Disponibles</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé								
B	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Ponceaux moyens (1m à 3m)</p>  <p>1 218 ponceaux 165,6 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>M-TM</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	M-TM	Passé	Ac-M	Présent		Objectif		Tendance
M-TM	Passé								
Ac-M	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Parc automobile</p>  <p>30 actifs 0,8 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B	Passé	B-Ac	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé								
B-Ac	Présent								
	Objectif								
	Tendance								
<p>Petits ponceaux (en deçà de 1m)</p>  <p>4 668 ponceaux 194,8 M\$</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>M</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	M	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
M	Passé								
Ac	Présent								
	Objectif								
	Tendance								

* Données 2016 non disponibles, condition représenté du rapport "Bilan des actifs 2012" seulement.

DÉCHETS SOLIDES



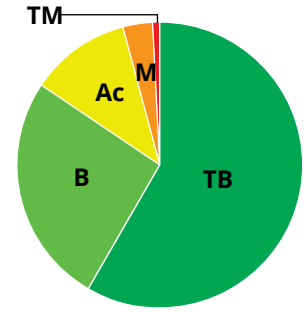
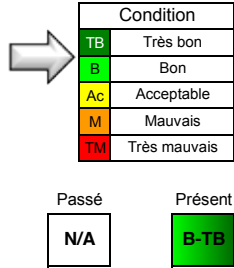
La décharge contrôlée du chemin Trail, appartenant à la Ville et administrée par elle, vise principalement à gérer les matières résiduelles des résidents d'Ottawa. Selon une évaluation menée en 2002, la meilleure solution à long terme était d'optimiser le site.

Des couches de couverture permanentes en polyéthylène stratégiquement installées réduisent les émissions de gaz d'enfouissement dans l'environnement. De plus, sous ces couches sont enfouis des kilomètres de conduites et des dizaines de puits qui aspirent le gaz pour les acheminer vers un système de production d'électricité ou de torchage. Les gaz ainsi recueillis produisent six mégawatts d'électricité, ce qui est assez pour alimenter 6 000 résidences.

Faits saillants

- Acquis par la Ville de Nepean, la décharge a ouvert ses portes à titre d'installation régionale en 1980.
 - Plus de 100 000 véhicules y sont entrés en 2016.
 - Plus de 450 000 tonnes de déchets y ont été laissés en 2016.
- Ces dernières années, la Ville a investi des montants importants – et continuera de le faire – afin de déclasser environ 28 hectares de la décharge et d'y aménager un système de recouvrement permanent. D'autres travaux importants sont prévus, notamment des projets visant à améliorer la manutention et le transport sur place des produits de lixiviation et, à court terme, un projet pour traiter sur place les produits de lixiviation avant de rejeter l'eau traitée dans les cours d'eau environnants.
- On prévoit que la décharge fermera en 2043.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
59 M\$	61 M\$



<p>Édifice Administratif</p> <p>1 édifice 20,5 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>TB</p>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance	<p>Centre de recyclage et de détournement</p> <p>1 actif 2,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>B</p>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Poste de pesage et entrée</p> <p>1 actif 1,8 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>M</p>	N/A	Passé	M	Présent		Objectif		Tendance	<p>Système de Pré-traitement Lixiviats</p> <p>1 système 2,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>TB</p>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
M	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Système d'extraction des Gaz d'enfouissement</p> <p>1 système 5,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>B</p>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Centrale à gaz de production au site d'enfouissement</p> <p>1 actif 1,0 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>TB</p>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Système de Lixiviats</p> <p>1 système 3,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>Ac</p>	N/A	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Couverture</p> <p>1 actif 6,2 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>TB</p>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Parc automobile</p> <p>112 actifs 17,4 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>B, Ac, M, TM</p>	N/A	Passé	B-Ac	Présent		Objectif		Tendance									
N/A	Passé																
B-Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																

TRANSPORT EN COMMUN



Les services de transport en commun subissent des changements importants qui auront des répercussions sur les usagers et les résidents comme aucun autre service n'en a eu dans l'histoire récente. Au moment de publier le présent document, la première phase du projet de train léger de la Ville – la Ligne de la Confédération – est presque terminée. Environ 8,8 kilomètres de voies de transport en commun rapide par autobus ont été couverts de rails, et le centre-ville est maintenant traversé par un tunnel.

Si ces nouveaux actifs sont essentiels au nouveau service de train, le réseau de transport en commun repose encore fortement sur le Transitway, un réseau croissant de trottoirs, de voies piétonnières, de passerelles, de murs de soutènement et de stations de transport en commun. Tous ces actifs continuent de se détériorer, et des travaux de réfection sont à prévoir dans les prochaines années.

Faits saillant

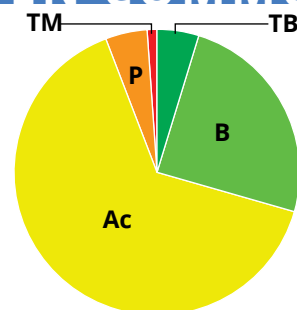
- Le réseau de voies réservées au transport en commun rapide par autobus (TCRA) a été amputé de 8,8 kilomètres en raison de la conversion des voies en rails dans certains secteurs.
 - La Ligne de la Confédération (12,5 kilomètres), qui reliera la station Blair à la station Tunney's Pasture, comprendra un tunnel de 2,5 km sous le centre-ville, 13 stations ainsi qu'un centre d'entretien et de remisage.
 - Les usagers auront à leur disposition 34 véhicules de train léger Citadis d'Alstom.
 - À moins qu'ils demeurent sous la responsabilité de la Ville (et non du Rideau Transit Group), les actifs du train léger (actuels ou en construction) sont exclus du présent rapport.


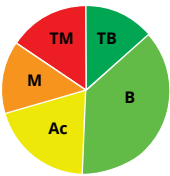

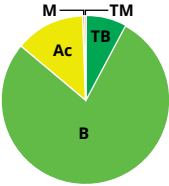

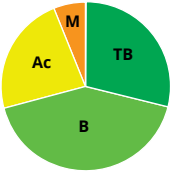

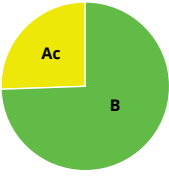

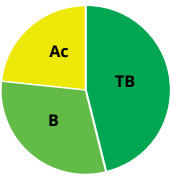

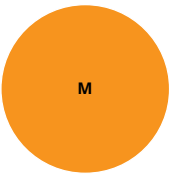

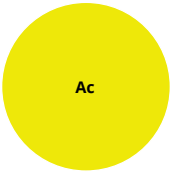

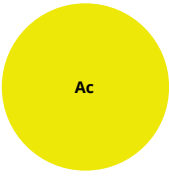

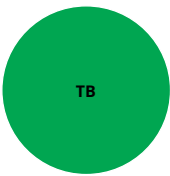

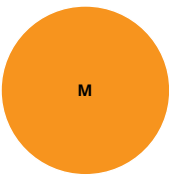

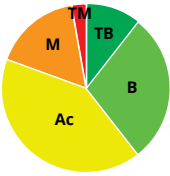

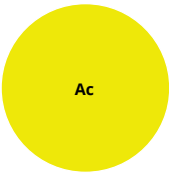

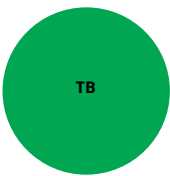
TRANSPORT EN COMMUN

Valeur	
Remplacement	Par habitant
1 980 M\$	1 951 M\$

Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
B-Ac	Ac-B



<p>Transitway</p>  <p>78 km</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>137,3 M\$</p> 	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Structures</p>  <p>280 structures</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>449,9 M\$</p> 	B-Ac	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																		
Ac	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
B-Ac	Passé																		
B	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>Trottoirs</p>  <p>12 km</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>5,4 M\$</p> 	B-Ac	Passé	B-TB	Présent		Objectif		Tendance	<p>Abris, arrêts d'autobus</p>  <p>8,098 actifs</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>8,5 M\$</p> 	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
B-Ac	Passé																		
B-TB	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
Ac	Passé																		
Ac	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>Parc-o-bus</p>  <p>13 lots</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-TB</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>31,9 M\$</p> 	B-TB	Passé	TB-B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Para Transpo</p>  <p>92 véhicules</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>12,9 M\$</p> 	Ac	Passé	M	Présent		Objectif		Tendance
B-TB	Passé																		
TB-B	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
Ac	Passé																		
M	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>Flotte sans revenue</p>  <p>289 véhicules</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>19,0 M\$</p> 	Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Flotte à revenue</p>  <p>930 Autobus</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>702,1 M\$</p> 	B	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																		
Ac	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
B	Passé																		
Ac	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>O-Train</p>  <p>3 rames</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>20,1 M\$</p> 	B	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance	<p>Voie ferrée et signaux</p>  <p>9 km</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>19,0 M\$</p> 	Ac	Passé	M	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé																		
TB	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
Ac	Passé																		
M	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>Bâtiments et installations</p>  <p>158 facilities</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>483,3 M\$</p> 	B	Passé	Ac-B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Signalisation sur le Transitway</p>  <p>599 Signes</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>0,03 M\$</p> 	N/A	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé																		
Ac-B	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
N/A	Passé																		
Ac	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
<p>Déchets et le Recyclage</p>  <p>250 poubelle</p>	<p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> <p>0,3 M\$</p> 	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance										
N/A	Passé																		
TB	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		

TRANSPORT



Le transport de personnes, de biens et de services est essentiel au tissu économique et social de notre ville. La largeur d'Ottawa (est-ouest) atteint presque celle (nord-sud) du lac Ontario. Par conséquent, les gens doivent se déplacer sur de longues distances pour atteindre leurs destinations.

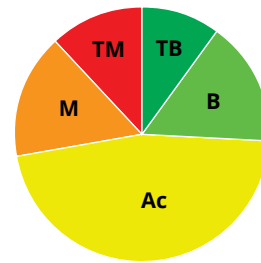
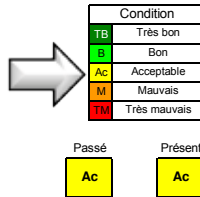
Avec l'adoption, en 2015, du Cadre de mise en œuvre des rues complètes, la nécessité de répondre aux besoins de tous les usagers et d'assurer l'inclusion sera au cœur des prochaines activités de planification des infrastructures. Le financement accordé pour la réfection des infrastructures vise toujours les actifs les plus à risque de nuire au niveau de service. Ainsi il est plus important pour le transport en commun, les principales voies cyclables et les artères où la circulation est plus dense que pour les routes locales.

Faits saillant

- La Ville d'Ottawa est responsable de plus de 12 200 kilomètres de voies publiques, soit l'équivalent de la route Transcanadienne entre les quais de North Sydney (Nouvelle-Écosse) et Vancouver (Colombie-Britannique).

- Environ 25 % du réseau routier est en bon ou en très bon état.
- Environ 30 % du réseau routier est dans un état compromettant le niveau de service.
- Les 45 % de voies qui restent, soit environ 5 500 kilomètres, sont dans un état acceptable, c'est-à-dire qu'elles demeurent fonctionnelles malgré des signes de détérioration.
- Au cours des cinq dernières années, le réseau de sentiers et de trottoirs de la ville a connu une forte expansion. Depuis le rapport de 2012, la Ville a construit ou acquis près de 30 kilomètres de sentiers par année. Au cours de la même période, la longueur totale du réseau de trottoirs a aussi augmenté d'environ 500 kilomètres.
- La Ville inspecte ses ponts selon un cycle de deux ans. Le financement pour la réfection ou le renouvellement est accordé selon un ordre de priorité établi en fonction des risques encourus pour les services d'un point de vue social, environnemental et économique.
- Depuis 2012, La Ville a construit, remplacé ou obtenu (dans le cadre d'aménagements) 17 passerelles pour piétons et cyclistes à la suite d'importants investissements visant la promotion continue du transport actif.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
12 612 M\$	13 021 M\$



<p>174 (4 Voies)</p> <p>14 km - 4 voies divisées</p> <p>71,2 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac-B (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>174 (2 Voies)</p> <p>12 km - 2 voies unies</p> <p>25,1 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac-B (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>174 (Rampes)</p> <p>13 km</p> <p>26,8 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac-M (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Artères</p> <p>1,454 km</p> <p>2 916,0 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Collectrices</p> <p>1,410 km</p> <p>2 474,9 M\$</p> <p>Condition: M-Ac (Passé), M (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Route locale</p> <p>2,366 km</p> <p>3 499,4 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Routes de gravier</p> <p>564 km</p> <p>1 359,8 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Ponts</p> <p>657 ponts</p> <p>983,9 M\$</p> <p>Condition: B-Ac (Passé), B-Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Parc automobile - Public Works</p> <p>942 actifs</p> <p>116,8 M\$</p> <p>Condition: B (Passé), B-Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Mur de soutènement</p> <p>284 structures</p> <p>23,6 M\$</p> <p>Condition: B-Ac (Passé), Ac (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Glissières de sécurité</p> <p>149,7 km</p> <p>24,3 M\$</p> <p>Condition: TB-B (Passé), TB-B (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Mur ou écran anti-bruit</p> <p>4 km</p> <p>5,9 M\$</p> <p>Condition: N/A (Passé), Ac-B (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Trottoirs et passage clouté</p> <p>2,008 km</p> <p>582,5 M\$</p> <p>Condition: B-TB (Passé), B-TB (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Stationnement</p> <p>12 actifs</p> <p>136,5 M\$</p> <p>Condition: Ac-B (Passé), Ac-M (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Sentiers</p> <p>287 km</p> <p>90,1 M\$</p> <p>Condition: N/A (Passé), TB-B (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Édifices / Garages</p> <p>113 structures</p> <p>264,5 M\$</p> <p>Condition: Ac (Passé), Ac-M (Présent), Objectif (Tendance)</p>
<p>Support de signe</p> <p>49 actifs</p> <p>9,4 M\$</p> <p>Condition: N/A (Passé), TB (Présent), Objectif (Tendance)</p>	<p>Portes et Arcades</p> <p>2 actifs</p> <p>1,5 M\$</p> <p>Condition: N/A (Passé), TB (Présent), Objectif (Tendance)</p>

Actifs qui seront inclus dans les versions ultérieures: éclairage, panneaux de signalisation et contrôle de la circulation.



Plus de 60 % des bâtiments municipaux servent à offrir des services récréatifs et culturels. La taille de ces bâtiments varie : petits édifices communautaires, centres communautaires, musées, édifices historiques, arénas et piscines; grands complexes récréatifs multifonctionnels.

Les limites budgétaires compliquent les opérations d'entretien, et l'on peut s'attendre à des interruptions de service imprévues. Les investissements de renouvellement continueront de privilégier les actifs qui posent un plus grand risque pour les services ou qui ne respectent pas encore les normes légales d'accessibilité.

Faits saillant

- En tout, les installations récréatives de la Ville ont accueilli près de 10 millions de visiteurs en 2016.
 - Ces cinq dernières années, la Ville a ouvert trois nouveaux grands centres récréatifs –

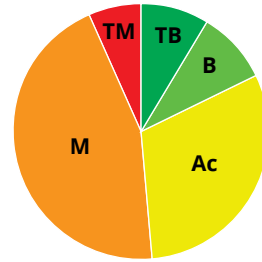
François-Dupuis, Richcraft et Minto – afin de mieux servir certains quartiers en plein essor.


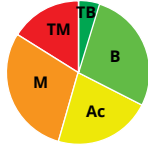



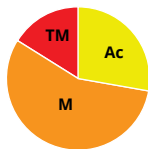

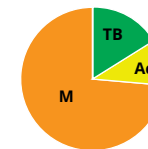

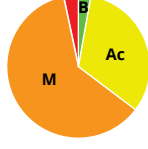

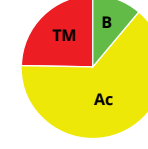

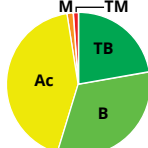

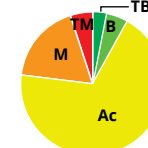

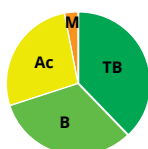

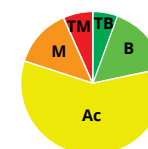

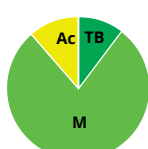



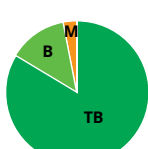

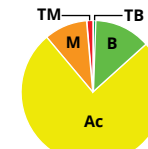

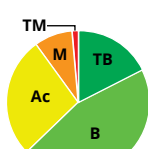

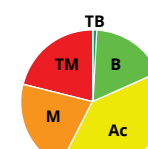
- Le plus grand complexe récréatif d'Ottawa est le Sportsplex de Nepean, dont la superficie atteint presque 350 000 pieds carrés (l'équivalent de six terrains de football).
- En 2016, le Sportsplex a vu près d'un million et demi de personnes franchir ses portes pour venir participer à des activités, visiter les lieux ou assister à un événement.
- Après le Sportsplex, les deux installations les plus fréquentées sont le complexe récréatif Ray-Friel (Orléans) et le Centre sportif Walter-Baker (Barrhaven).
- Le plus grand parc de la Ville est l'île Petrie, qui s'étend sur quelque 197 hectares et compte plusieurs aménagements, notamment une plage très connue, des blocs sanitaires et des sentiers. Le parc de l'île Petrie a grosso modo la superficie de la Principauté de Monaco.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
2 232 M\$	2 304 M\$

Condition	
TM	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
Ac	Ac



<p>Établissements culturels</p>  <p>101 actifs 288,9 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> B-Ac Passé Ac Présent Objectif Tendance 	<p>Centres et édifices communautaires</p>  <p>88 édifices 285,8 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé Ac-M Présent Objectif Tendance 
<p>Patinoires</p>  <p>26 installations 292,7 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé M Présent Objectif Tendance 	<p>Centres multi-fonctionnels</p>  <p>18 installations 518,1 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé Ac-M Présent Objectif Tendance 
<p>extérieures</p>  <p>28 installations 76,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé M Présent Objectif Tendance 	<p>Navigation de plaisance</p>  <p>10 actifs 8,4 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé M-Ac Présent Objectif Tendance 
<p>Parc automobile</p>  <p>675 actifs 37,6 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> B-Ac Passé B Présent Objectif Tendance 	<p>Pataugeoires</p>  <p>61 actifs 21,3 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé Ac-M Présent Objectif Tendance 
<p>Parcs d'eau</p>  <p>115 actifs 19,7 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé B Présent Objectif Tendance 	<p>Terrains de sport et autres installations</p>  <p>2,435 actifs 439,8 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> M-Ac Passé Ac Présent Objectif Tendance 
<p>Terrains de jeu</p>  <p>636 terrains de jeu 55,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé Ac Présent Objectif Tendance 	<p>Champs de sports couverts</p>  <p>2 actifs 0,1 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> N/A Passé B Présent Objectif Tendance 
<p>Lumières de parc</p>  <p>4,589 actifs 25,9 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> N/A Passé TB Présent Objectif Tendance 	<p>Arbres urbains</p>  <p>99,485 arbres 40,9 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> N/A Passé Ac Présent Objectif Tendance 
<p>Sentiers récréatifs</p>  <p>328 km 111,4 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac Passé B-Ac Présent Objectif Tendance 	<p>Édifices de gestion, d'entreposage, etc.</p>  <p>71 installations 10,1 M\$</p>	<p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac-M Passé M-Ac Présent Objectif Tendance 

BIBLIOTHÈQUES



Service de premier plan pour la population, les bibliothèques sont bien plus que des bâtiments. Bien que l'état de ces actifs soit généralement bon, il est plus compliqué, en raison du financement réduit, de maintenir les édifices vieillissants dans un état qui ne compromet pas la qualité des services. L'adaptation à des besoins en évolution (technologie, démographie, sentiment d'appartenance) engendre des besoins budgétaires qui ne concernent pas uniquement l'état des bâtiments.

Faits saillant

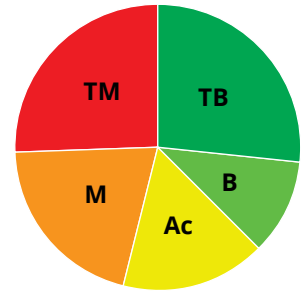
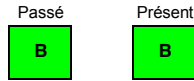
- Depuis 2012, plus de quatre millions de dollars ont été alloués à divers projets de modernisation et de rénovation, dont 300 000 dollars pour améliorer l'accessibilité des vieux bâtiments.
- Afin d'améliorer son service à la clientèle, la Ville instaure depuis 2012 dans ses 33 succursales le système d'identification par radiofréquence pour








les collections, les processus et les systèmes d'emprunt. Ce projet de modernisation pluriannuel s'achèvera fin 2017.

- Parmi les grands projets portant sur les actifs de la bibliothèque, citons l'agrandissement de la succursale Emerald Plaza (2013), la réfection et l'agrandissement de la succursale Beaverbrook (2014), ainsi que la construction de la succursale Constance Bay (2015). Toutes ces installations ont vu considérablement augmenter le nombre de leurs visiteurs depuis.
- Le système automatisé de manutention du matériel, le Bibliobus, les bacs intelligents, le système de tri assisté par l'identification par radiofréquence dans les succursales et les kiosques sont des nouveautés qui ont été prises en compte dans le calcul de la cote des bibliothèques.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
126 M\$	130 M\$

Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais



<p>Édifices</p>  <p>21 installations* 119,0 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	B	Passé	B-Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Parc automobile</p>  <p>6 véhicules 0,3 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	Ac	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
B	Passé																
B-Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
Ac	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Système automatisé de manutention</p>  <p>1 système 1,5 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance	<p>Bibliobus</p>  <p>2 véhicules 0,5 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Bacs intelligents</p>  <p>224 actifs 1,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Identification par radiofréquence trieuse</p>  <p>11 trieuses 3,3 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>TB</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	TB	Présent		Objectif		Tendance
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
TB	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Kiosques</p>  <p>3 actifs 0,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table>	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance									
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																

*Ne comprend pas les installations ou les bibliothèques situées dans la ville des complexes multifonctionnels loués.

SERVICES SOCIAUX



Les installations des services sociaux et des services de santé soutiennent les membres vulnérables de tous âges dans notre communauté, du petit enfant à la personne âgée. Il s'agit des garderies, des logements subventionnés, des refuges, des foyers de soins de longue durée et des cimetières.

L'état des bâtiments où sont fournis les services communautaires est généralement bon ou acceptable, mais il se dégrade progressivement depuis le dernier rapport, car le financement actuel ne suffit pas aux besoins d'entretien. Il faut souligner particulièrement le piètre état de la plupart des garderies et des refuges communautaires.

Dans cette version de 2017, les logements communautaires d'Ottawa sont inclus dans le rapport (des actifs d'environ 2 milliards de dollars).

Faits saillant

- Plus de 455 places dans 11 garderies municipales (sept bâtiments autonomes appartenant à la Ville

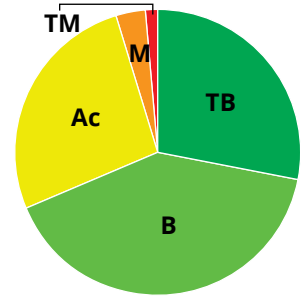
et quatre garderies dans des installations partagées ou louées);


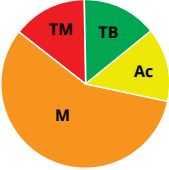

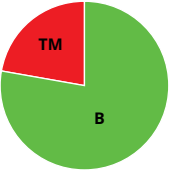

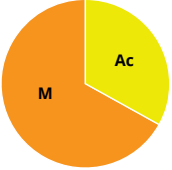

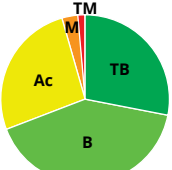
- Quatre foyers de soins de longue durée administrés par la Ville et offrant 717 lits aux personnes âgées;
- Refuges pour familles offrant 63 chambres pouvant héberger plus de 250 personnes;
- Immeubles de la Société de logement communautaire d'Ottawa (LCO) détenus en propriété exclusive par la Ville, hébergeant plus de 32 000 personnes – environ la population de la ville d'Orillia;
- Offre de 55 lits au Pilier (refuge pour femmes);
- Ville d'Ottawa désignée gestionnaire de services de plus de 60 organismes de logements sociaux et abordables par la province, gérant ainsi plus de 24 000 logements subventionnés;
- Affectation par la Ville en 2016 de plus de 16 millions de dollars à la construction d'au moins 150 logements destinés aux aînés, aux familles, aux femmes vulnérables, aux jeunes et aux sans-abris chroniques. Une somme supplémentaire de 18,8 millions a été affectée aux réparations essentielles pour améliorer l'état de plus de 6 000 logements sociaux.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
3 032 M\$	3 131 M\$

Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
B-Ac	B-Ac



<p>Garderie</p>  <p>7 édifices 13,2 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac-B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	Ac-B	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance	<p>Soins Perpétuels</p>  <p>9 cimetières 0,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>B-Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	B-Ac	Passé	Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac-B	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
B-Ac	Passé																
Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Soins de longue durée</p>  <p>4 Emplacements (7 édifices) 127,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac-B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-M</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	Ac-B	Passé	Ac-M	Présent		Objectif		Tendance	<p>Refuges</p>  <p>3 installations 16,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>Ac</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>M-Ac</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	Ac	Passé	M-Ac	Présent		Objectif		Tendance
Ac-B	Passé																
Ac-M	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
Ac	Passé																
M-Ac	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
<p>Parc automobile</p>  <p>3 actifs 0,1 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>TB-B</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>Ac-B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	TB-B	Passé	Ac-B	Présent		Objectif		Tendance	<p>Logement Communautaire d'Ottawa</p>  <p>166 installations 2 875,6 M\$</p> <p>Condition</p> <table border="1"> <tr><td>N/A</td><td>Passé</td></tr> <tr><td>B</td><td>Présent</td></tr> <tr><td></td><td>Objectif</td></tr> <tr><td></td><td>Tendance</td></tr> </table> 	N/A	Passé	B	Présent		Objectif		Tendance
TB-B	Passé																
Ac-B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																
N/A	Passé																
B	Présent																
	Objectif																
	Tendance																

SERVICE DES INCENDIES



T Le Service des incendies compte 52 casernes et édifices ainsi qu'un centre de répartition, depuis lesquels il sert les résidents, les travailleurs et les visiteurs d'Ottawa en protégeant leurs vies, leurs biens et leur environnement. Aux casernes sont affectés de manière stratégique des secteurs précis; on s'assure ainsi de couvrir le plus grand territoire possible en réduisant au minimum les délais d'intervention. Dans l'ensemble, l'état des bâtiments et de la flotte est « acceptable ».

Le Service veille à la sécurité des résidents d'Ottawa. Ses membres reçoivent une formation poussée afin de pouvoir intervenir dans toutes sortes de situations, urgentes ou non, comme des incendies, des sauvetages, ou encore des urgences médicales ou impliquant des matières dangereuses. Les pompiers ont aussi le rôle de sensibiliser la population à la prévention et à la sécurité, dans le but de diminuer le nombre de décès et de dommages causés par les incendies.

Faits saillant

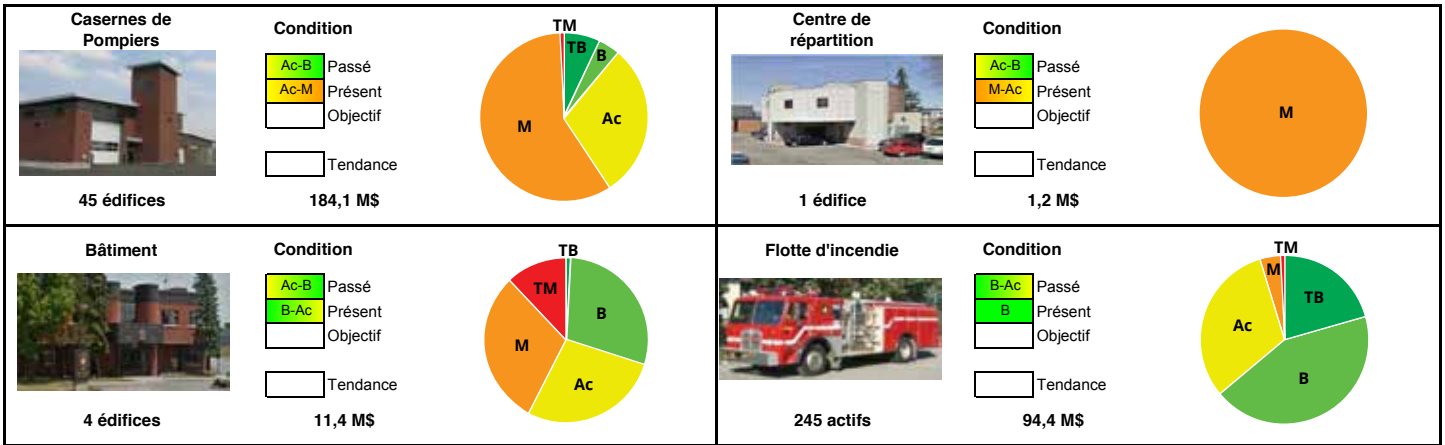
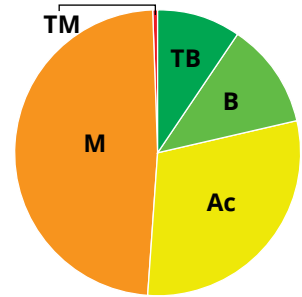
- Les 45 casernes des quatre coins d'Ottawa assurent des services d'intervention d'urgence sur tout le territoire, soit près de 2 800 kilomètres carrés, une superficie plus vaste que celles des villes de Toronto, Montréal, Vancouver, Calgary et Edmonton réunies.
- Le Service est le plus grand regroupement de services de lutte contre les incendies du Canada : il compte 29 casernes de pompiers professionnels et 16 casernes de pompiers volontaires, dont quatre mixtes (professionnels et volontaires).
- En 2016, le Service a effectué 62 417 déplacements en camion sur le territoire de la ville.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
291 M\$	301 M\$



Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
Ac-B	Ac



PARAMÉDICS



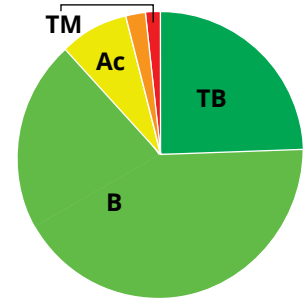
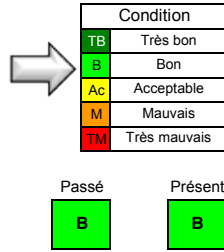
Les paramédics d'Ottawa et leurs chefs d'équipe, hautement qualifiés, sont les seuls fournisseurs de soins médicaux externes à posséder une licence médicale. Ils offrent des soins spécialisés aux résidents et aux visiteurs d'Ottawa, que ce soit pour un problème bénin ou une urgence médicale potentiellement fatale, comme une crise cardiaque, un AVC, une détresse respiratoire ou une lésion traumatique.


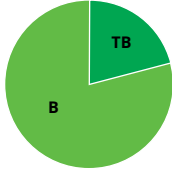

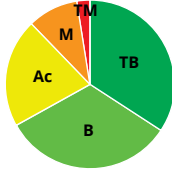
Les centres du Service sont répartis de manière stratégique, afin de garantir un déploiement efficace en cas d'urgence. L'état de la flotte, qui compte 125 éléments d'actif, a été amélioré depuis 2012, notamment grâce au récent remplacement de plusieurs véhicules. Dans l'ensemble, l'état des actifs du Service reste « bon ».

Faits saillant

- Le Service de paramédic d'Ottawa est l'un des plus grands service paramédic dans la province de l'Ontario.
- En 2016, le Service à répondu à 137 974 appels à travers le territoire de la ville d'Ottawa.
- Le Service paramédic d'Ottawa possède une flotte unique de véhicules spécialisés. Au-delà des ambulances paramédicales, le Service compte également un véhicule pour soins bariatrique, un véhicule de transport néonatal, une unité de réhabilitation et de traitement ainsi que de véhicules tout terrain (VTT) de type Bobcat pour des évènements comme le Bal de Neige sur la patinoire du Canal Rideau.

Valeur	
Remplacement	Par habitant
44 M\$	45 M\$



<p>Poste ambulancier</p>  <p>4 édifices</p> <p>27,5 M\$</p> <p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> B-TB Passé B-TB Présent Objectif Tendance 	<p>Flotte paramédicale</p>  <p>125 actifs</p> <p>16,1 M\$</p> <p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> B-Ac Passé B Présent Objectif Tendance 
--	--

RÈGLEMENTS MUNICIPAUX



Le mandat du Service des règlements municipaux est de protéger et de servir les résidents, les commerçants et les visiteurs d'Ottawa en s'assurant du bon respect des règlements concernant les normes de la santé publique, de la sécurité, de la protection des consommateurs et du contrôle des nuisances. À cette fin, le Service fait appliquer en temps opportun et de manière efficace les règlements adoptés par le Conseil municipal et aux exigences législative provinciales. La mise en vigueur peut être en trait à plusieurs activités, par exemple, l'entretien des cours, les normes de biens-fonds, le zonage, les mesures anti-bruit, les animaux, le stationnement, la circulation, les graffitis, les taxis (permis et inspection), les nuisances et les permis d'entreprise.

La cote actuelle des actifs du Service est « acceptable »; elle est un peu moins élevée que celle de 2012, en grande partie en raison du vieillissement des bâtiments et des véhicules.

Faits saillant

- En 2016, le Service a complété plus de 75 000 requêtes pour des services rendus à travers le territoire de la ville d'Ottawa.

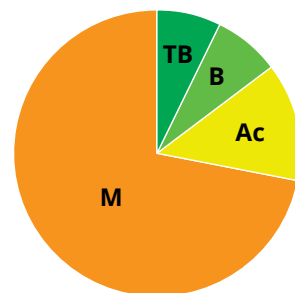
RÈGLEMENTS MUNICIPAUX


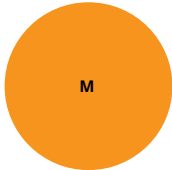

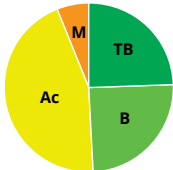
Valeur	
Remplacement	Par habitant
13 M\$	14 M\$



Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
B	Ac



Règlements municipaux	Condition	Flotte de règlements municipaux	Condition																
 1 édifice 9,0 M\$	<table border="1"> <tr> <td>Ac</td> <td>Passé</td> </tr> <tr> <td>M</td> <td>Présent</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Objectif</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tendance</td> </tr> </table> 	Ac	Passé	M	Présent		Objectif		Tendance	 154 actifs 4,2 M\$	<table border="1"> <tr> <td>B-TB</td> <td>Passé</td> </tr> <tr> <td>TB-B</td> <td>Présent</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Objectif</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tendance</td> </tr> </table> 	B-TB	Passé	TB-B	Présent		Objectif		Tendance
Ac	Passé																		
M	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		
B-TB	Passé																		
TB-B	Présent																		
	Objectif																		
	Tendance																		

POLICE



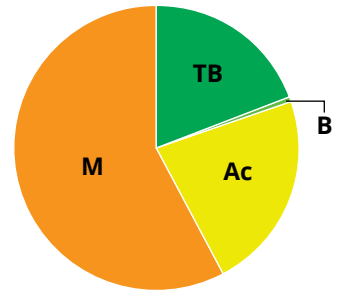
T Le Service de police d'Ottawa a pour mandat de protéger la population.

Son plan de gestion à long terme des installations, qui traite de l'acquisition, de l'aliénation et de la modernisation des principales installations, vise à garantir que les nouvelles installations restent sécuritaires pour les résidents et le personnel de la Ville. Il a aussi pour objectif d'améliorer l'efficacité des installations et de prolonger la durée de vie de plusieurs postes de police.


Valeur	
Remplacement	Par habitant
148 M\$	153 M\$

Condition	
TB	Très bon
B	Bon
Ac	Acceptable
M	Mauvais
TM	Très mauvais

Passé	Présent
N/A	Ac



Poste de Police

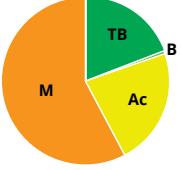


9 édifices

Condition

N/A	Passé
Ac	Présent
	Objectif
	Tendance

148,0 M\$



SERVICES ORGANISATIONNELS, OPÉRATIONNELS ET SERVICES AU CONSEIL



Les Services organisationnels constituent la plus grande concentration de services administratifs offerts par la Ville. La majorité de leurs actifs sont des centres de service partagé, mais on compte aussi un certain nombre de véhicules, utilisés à diverses fins.

De manière générale, les bâtiments sont le lieu de travail du personnel de la Ville, qui s'acquitte de tâches techniques ou administratives en vue d'offrir de multiples services. Les résidents, eux, fréquentent plutôt les centres de service à la clientèle, où ils peuvent payer leur impôt foncier, présenter des demandes de permis, enregistrer leurs animaux ou obtenir d'autres services.

À noter qu'un certain nombre d'autres installations sert à offrir des services spécialisés aux résidents : le Centre Mary-Pitt, par exemple, où travaillent des employés de divers services et directions générales : Services sociaux

et communautaires, Technologie de l'information, Finances, Transports, Infrastructure, Santé publique Ottawa, Levés et Cartographie.

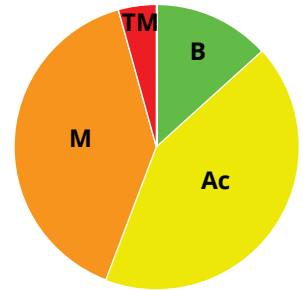
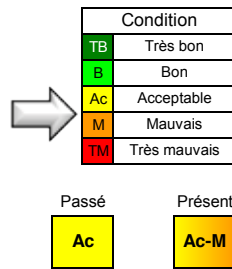
Les investissements restent dirigés vers les éléments des bâtiments les plus névralgiques pour la prestation des services (toits, systèmes électriques et mécaniques...).


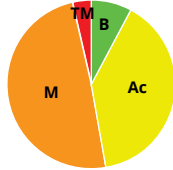

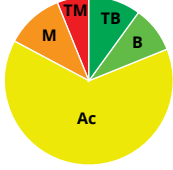

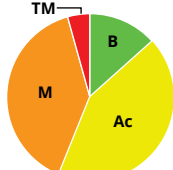
Faits saillant

- Il existe huit centres du service à la clientèle (hôtel de ville inclus), répartis sur le territoire de la ville, d'Orléans à West Carleton-March, en passant par North Gower.

SERVICES ORGANISATIONNELS, OPÉRATIONNELS ET SERVICES AU CONSEIL

Valeur	
Remplacement	Par habitant
338 M\$	349 M\$



<p>Édifices administratifs</p>  <p>9 édifices 35,9 M\$</p> <p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac (Passé) Ac-M (Présent) Objectif Tendance 	<p>Parc automobile</p>  <p>148 actifs 7,4 M\$</p> <p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac-M (Passé) Ac (Présent) Objectif Tendance 
<p>Centres de service</p>  <p>8 édifices 295,0 M\$</p> <p>Condition</p> <ul style="list-style-type: none"> Ac (Passé) Ac-M (Présent) Objectif Tendance 	

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION



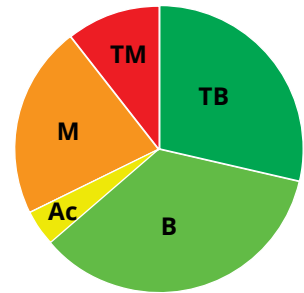
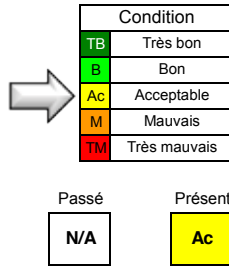
Les Services de technologie de l'information ont pour mandat de proposer des solutions technologiques à la Ville, à la Bibliothèque publique d'Ottawa et à Santé publique Ottawa. Ils gèrent notamment une structure complexe de matériel informatique et de logiciels qui forment l'ossature technologique de l'organisation et permettent l'exécution de multiples applications d'entreprise et de plus de 170 applications propres à la Ville.


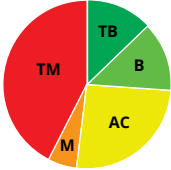

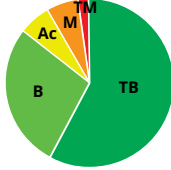

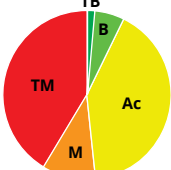

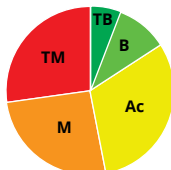

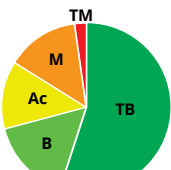

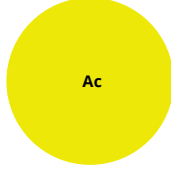

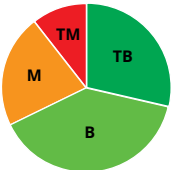
Les activités de renouvellement des biens sont gouvernées par deux principes : premièrement, pour les technologies ayant une durée de vie limitée, il faut activement planifier les efforts de modernisation, autant pour le matériel informatique que pour les logiciels. Et deuxièmement, parmi les nouveaux besoins de l'organisation, certains peuvent avoir des répercussions technologiques.

Faits saillant

- À l'heure actuelle, le programme de gestion du cycle de vie des ordinateurs concerne des ordinateurs portatifs à 45 % et des ordinateurs de bureau à 55 % environ; la proportion des premiers augmente.
- Les ordinateurs (portatifs ou de bureau) sont remplacés tous les cinq ans, ce qui signifie qu'on en remplace environ 1 800 chaque année.
- La durée de vie prévue d'une application varie de cinq ans à plus de vingt ans, en fonction des investissements et des besoins opérationnels. Mais étant donné la durée de vie prévue relativement courte pour plusieurs types d'actifs, on a pris pour ce service les données de la fin d'exercice de 2016.
- Un certain nombre des principales solutions logicielles approchent de leur fin de vie. Citons notamment les applications utilisées par les équipes des services d'urbanisme (MAP), des finances et de la comptabilité (système SAP) ainsi que des services récréatifs et culturels (système d'inscription Class).

Valeur	
Remplacement	Par habitant
123 M\$	127 M\$



<p>Centres de Données</p>  <p>514 actifs 15,3 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé M-TM Présent Objectif Tendance</p> 	<p>Réseaux</p>  <p>269 actifs 3,2 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé TB-B Présent Objectif Tendance</p> 
<p>Télécommunications</p>  <p>68 actifs 1,6 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé TM-M Présent Objectif Tendance</p> 	<p>Appareils de Bureau</p>  <p>7 403 actifs 6,2 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé M Présent Objectif Tendance</p> 
<p>Appareils Mobiles</p>  <p>7 903 actifs 10,2 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé B-TB Présent Objectif Tendance</p> 	<p>Logiciels de Productivité Bureautique</p>  <p>11 531 licences 3,9 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé Ac Présent Objectif Tendance</p> 
<p>Entreprise et Application Métier</p>  <p>115 actifs 83,0 M\$</p>	<p>Condition</p> <p>N/A Passé B-Ac Présent Objectif Tendance</p> 		

ANNEXE I : Comprendre le Bilan des actifs

La Ville a mis en place une méthode qui permet d'évaluer ses différents actifs de manière uniforme. Le rapport qu'elle produit est très semblable au Bulletin de rendement sur les infrastructures canadiennes (BRIC), car il présente une évaluation de l'état des actifs matériels à un moment précis dans le temps.

La cote globale est une synthèse de la valeur, de la cote d'état physique et de la moyenne pondérée de tous les types d'actifs acquis par la Ville en vue d'offrir un service précis (égouts, conduites de refoulement, stations de pompage, etc.). Le rang du type d'actifs donne une idée

de l'état de tous les types d'actifs évalués, ce qui permet d'obtenir l'évaluation globale. Les différents types d'actifs sont présentés séparément pour que le lecteur comprenne de quoi est constitué l'ensemble des actifs.

Méthode

On commence par définir une échelle d'évaluation de cinq points qui sera le dénominateur commun de tous les actifs; on choisit une échelle qui ressemble à celle du BRIC pour faciliter la comparaison et pour pouvoir exploiter d'éventuelles nouvelles données. L'échelle est elle-même basée sur une cote de 100 points (le dénominateur commun) qui permet d'évaluer en même

Note	Description des notes	Cote (commune)	Mesure du type d'actifs (exemples)	
			Durée de vie utilisée	Indice de qualité de l'asphalte
Très bon	Très bon – Satisfaisant pour l'avenir Actifs bien entretenus, en bon état, nouveaux ou récemment remis à neuf.	80 à 100	De 0 à 19%	9 < Indice ≤ 10
Bon	Bon – Acceptable pour le moment Actifs dont l'état est acceptable, généralement à la moitié de leur durée de vie utile prévue.	70 à 79	De 20% à 39%	7 < Indice ≤ 8,9
Acceptable	Acceptable – Suivi nécessaire Actifs qui montrent des signes de détérioration et dont certains éléments présentent des défauts. Suivi nécessaire.	60 à 69	De 40% à 59%	5 < Indice ≤ 6,9
Mauvais	Mauvais – Risque accru de nuire au service Approche de la fin de la durée de vie utile, actifs ne répondant plus aux normes, détérioration importante d'une bonne partie du système.	50 à 59	De 60% à 79%	3 < Indice ≤ 4,9
Très mauvais	Très mauvais – Insatisfaisant pour un usage prolongé Durée de vie utile dépassée (ou presque); actifs qui montrent des signes généralisés de détérioration avancée; certains peuvent être inutilisables.	0 à 49	80% ou plus	0 < Indice ≤ 2,9

temps divers actifs ayant différentes caractéristiques, différentes mesures et différentes échelles et de leur attribuer une description d'état identique.

Pour faire la synthèse de l'état des actifs, on suit les étapes ci-dessous :

- Obtenir toutes les données d'inventaire individuelles.
- Déterminer les champs à utiliser pour obtenir l'état et les mesures de substitution dans les cas où l'état de la propriété est inconnu;
- Faire cadrer les mesures avec l'évaluation de l'état afin de bien rendre l'impression que donne la propriété (aux spécialistes comme aux gestionnaires);
- Définir la répartition factuelle de l'état pour chaque type d'actifs;
- Définir l'importance relative de chaque type d'actifs dans chaque catégorie ou service et calculer le coût de remplacement pour chacun.
- Choisir le niveau de détail du rapport (c'est-à-dire quels actifs ont des sous-types; par exemple les routes seront présentées par types, et les conduites d'eau principales par types de système de transport et de distribution).
- Appliquer une pondération d'importance relative et de coût de remplacement à la répartition factuelle.

- Combiner les répartitions pondérées de manière à obtenir une répartition finale de l'état des actifs et associer les actifs à un service fourni par la Ville (et non par une de ses directions générales, et pas nécessairement en fonction de la source de financement).
- Additionner les valeurs détaillées pour ensuite calculer la note globale finale à l'aide de la répartition pondérée.

Les résultats publiés comprennent les stocks (quantités), le coût de remplacement des stocks, l'état actuel et la composition de l'état. Ils sont présentés à trois échelles : Ville, service, type d'actifs. Ainsi, les données sont volontairement présentées de manière simple, claire et factuelle, dans un format convivial.

L'un des objectifs premiers, ici, autre que celui de produire un rapport factuel, uniforme et reproductible, est de produire un rapport clair et intelligible. Le rapport final ne s'adresse pas à des experts ou au personnel technique, mais à toute la population, aux élus et aux gestionnaires.



