



FEUILLE DE ROUTE DE LA MODERNISATION

Commission de services
policiers d'Ottawa

Le 29 avril 2019



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire



ottawapolice.ca

Rapport à la Commission de services policiers d'Ottawa



LE RAPPORT RECOMMANDE que la Commission de services policiers d'Ottawa :

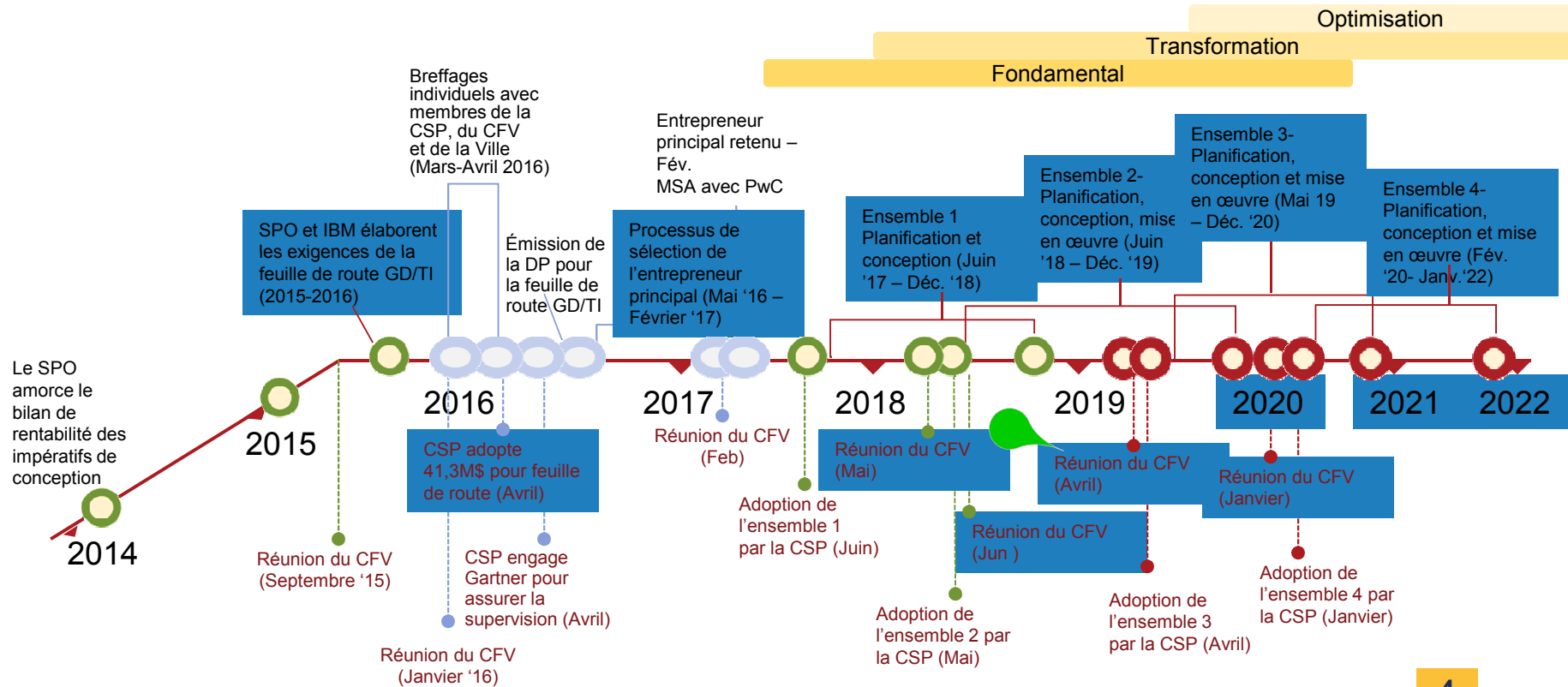
- Reçoive la mise à jour de la feuille de route de la modernisation pour en prendre connaissance
- Adopte le plan de travail pour l'Ensemble 3, tel que proposé au sein du rapport
- Approuve la délégation de pouvoirs au chef de police pour la mise en œuvre et l'administration de l'Ensemble 3 en vertu du Contrat-cadre, à concurrence de 12,4 M\$

Contexte

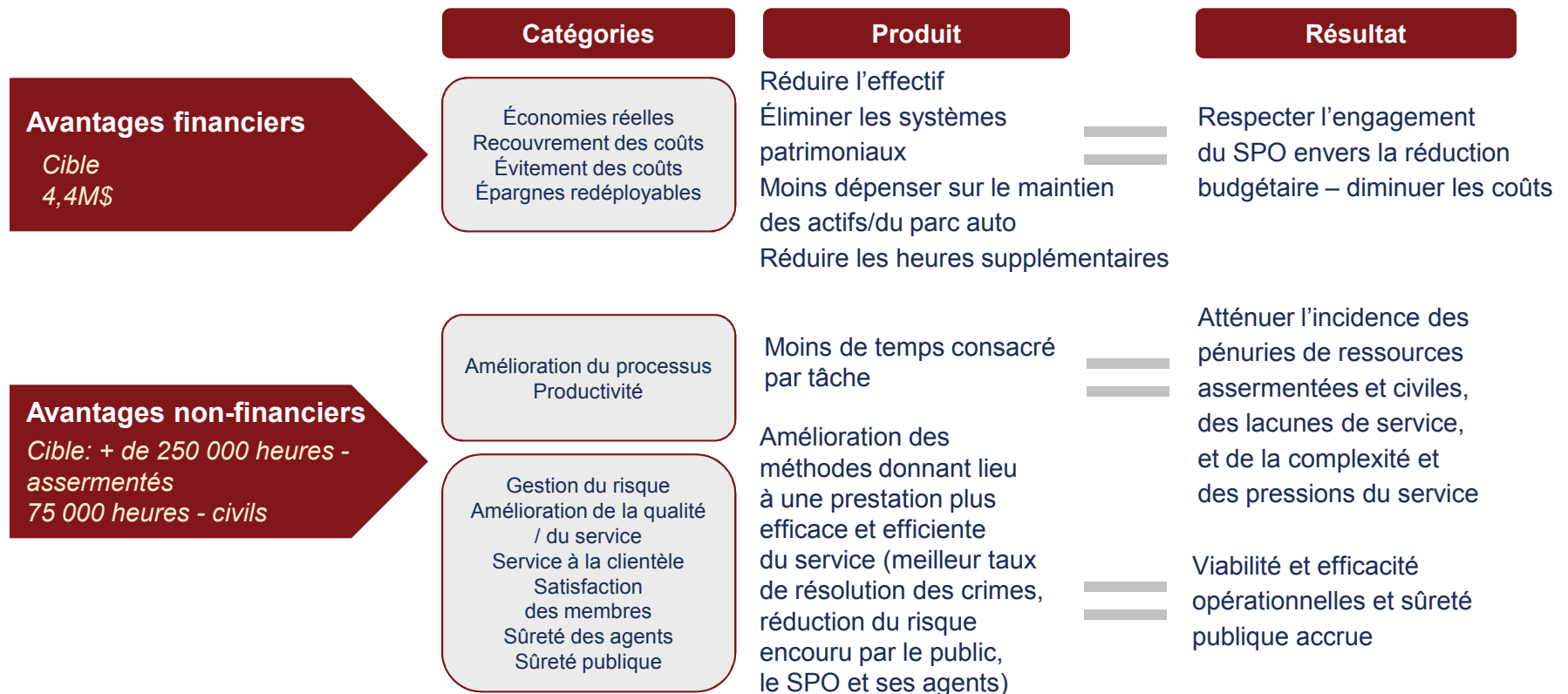


- **Réunion du CFV** tenue le 1^{er} avril pour breffer le Comité au sujet du programme de la FRM, avec un survol sur :
 - Le besoin d'investir dans la technologie, soulignant l'état actuel de l'environnement du SPO et les défis présents et éventuels
 - Le cheminement de la FRM et la mobilisation et la collaboration avec le CFV et la CSP
 - Les capacités que recherche le SPO et l'alignement de celles-ci au sein de sept volets
 - Des investissements technologiques supplémentaires hors du programme de la FRM en cours au SPO, tels que NG911
 - Les implications financières liées au programme de la FRM (DépImmob et DépFonct)
- Le président et le vice-président de la CSP mis au courant, le 16 avril, des **avantages attendus** en lien avec l'investissement dans la FRM

Cheminement de la FRM



Catégories d'avantages - programme FRM



Avantages financiers



Source des avantages	Avantages (\$ épargnes DépFonct)	Calendrier de réalisation	Nombre d'employés civils à temps plein	ETM civils (\$ épargnes salariales)
Système d'information des membres (SIM) Temporisation des systèmes patrimoniaux Réduction des heures supplémentaires	50 000\$ 550 000\$	2021 2021-2023	2 – 4	240 000\$ - 480 000\$
Gestion des actifs d'entreprise (GAE)	400 000\$	2020-2021	1 – 4	120 000 - 480 000\$
Fondation	350 000\$ 750 000\$	Rationalisation des applis Gartner	3 – 4	360 000\$ - 480 000\$
Collaboration	--		2 – 4	240 000 - 480 000\$
Gestion de l'information	--		8 – 15	960 000\$ - 1 800 000\$
Mobilité de première ligne	--		1 – 2	120 000\$ - 240 000\$
Total	2 100 000\$		17 - 33 ETP	2 040 000\$ - 3 960 000\$

Note: D'autres possibilités existent en lien à une stratégie de mise en commun de services d'arrière-quinquet entre la Ville d'Ottawa et le SPO

Avantages non-financiers – Épargnes-temps, civils et assermentés

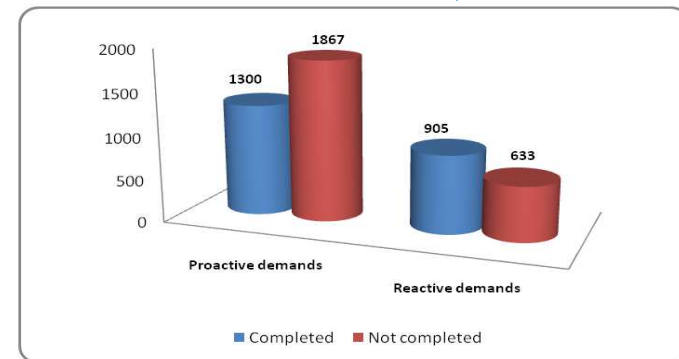


Source des avantages	Avantages assermentés Ensemble 3 (heures)	Avantages assermentés Ensemble 4 (heures)	Avantages civils Ensemble 3 (heures)	Avantages civils Ensemble 4 (heures)
GPL / Téléphones intelligents et possibilités accrues des ordinateurs de bord	120 000 – 180 000	25 000 – 60 000	S/O	S/O
GI / Gestion de la preuve numérique	50 000 – 80 000	60 000 – 140 000	S/O	S/O
Système d'information des membres (SIM)	30 000 – 90 000	S/O	15 000 – 40 000	S/O
GI - Reconnaissance faciale / Gestion de la preuve numérique / Tableaux de bord	20 000 – 35 000	S/O	9 000 – 16 000	5 000 – 10 000
Gestion des actifs d'entreprise (GAE)	6 000 – 12 000	S/O	S/O	S/O
Collaboration	4 000 – 8 000	2 000 – 4 000	20 000 – 28 000	10 000 – 12 000
	Cible, assermentés: 250 000 h		Cible, civils: 75 000 h	

Réalisation d'avantages au SPO



- Au fil des dernières années, le SPO a mis en œuvre la Gestion des avantages par la voie d'une gamme d'initiatives, notamment les Centres de rapport de collision, l'Initiative d'amélioration du service, le projet de vérification d'antécédents, les examens du processus judiciaire — miser sur l'élaboration de la Gestion des avantages en tant que fonction intégrée à l'entreprise
- En conception: un cadre de gestion des avantages pour gérer, contrôler et rendre compte des avantages à l'échelle du SPO, ainsi qu'établir chez les dirigeants une culture de gestion des avantages
- Les avantages non-financiers— surtout les « *heures de capacité* » devraient être perçus comme l'outil permettant au SPO de tirer des avantages — c'est la manière dont ces heures sont réinvesties qui saura engendrer des avantages concrets et importants
- Il incombe à la direction du SPO de planifier et de guider le réinvestissement de ces heures; à titre d'exemple:
 - Actuellement, de janvier 2018 à avril 2019, un total de 2500, ou 53%, des demandes de service ne purent être remplies (en raison de contraintes liées aux ressources, aux priorités opérationnelles, etc...)
 - Avec une capacité-horaire réalisée, un pourcentage accru des demandes de service pourraient être traitées et menées à bien.





 Modernization
Roadmap

Merci.



**OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA**
*A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*

ottawapolice.ca