

# OPTIONS D'AJUSTEMENT TARIFAIRE - VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

Commission de  
services policiers

Le 24 juin 2019



OTTAWA POLICE SERVICE  
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

*A Trusted Partner in Community Safety*  
*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*



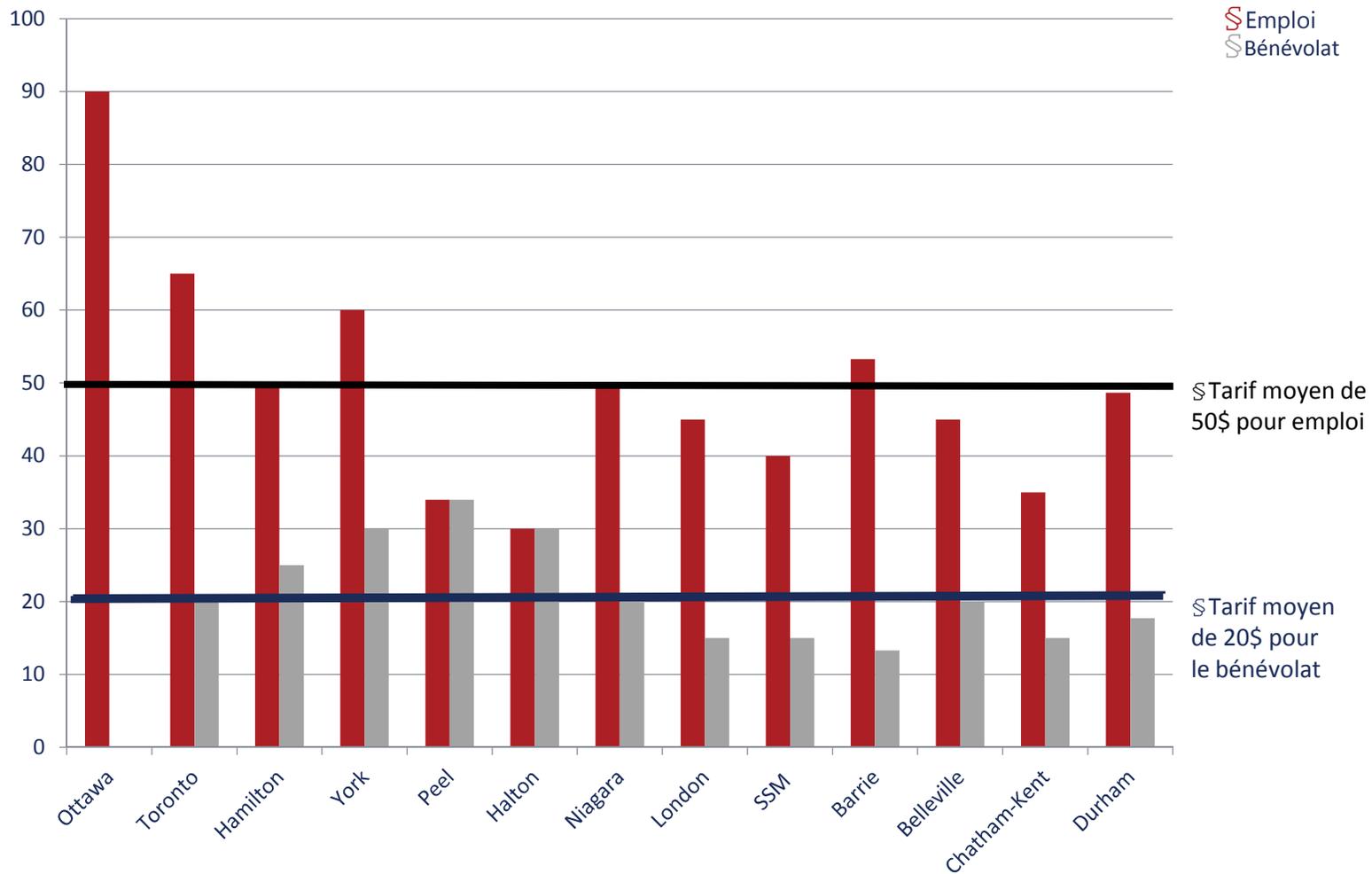
[ottawapolice.ca](http://ottawapolice.ca)

# CONTEXTE



- Croissance importante du volume
  - Il a doublé depuis 2013 pour atteindre 90 000 en 2018
- 70% des vérifications de casier judiciaire demandées au SPO ont trait à des organismes sans but lucratif
- Avant l'implantation du système en ligne
  - Processus manuel fondé sur le papier avec plusieurs points de service et duplication de la saisie de données
  - Retard de 13 semaines
- Mise en œuvre du système en ligne
  - Réduction des délais de traitement (de 13 semaines à 48 h)
  - Pression moindre en matière de main-d'œuvre (de 17 ETP à 11 ETP)
- Le service en ligne du SPO est le premier au Canada proposant un traitement électronique de bout à bout en 24 à 48 h

# COÛT DES VÉRIFICATIONS D'ANTÉCÉDENTS PAR LA POLICE EN ONTARIO



# PRINCIPES DES OPTIONS DE TARIFICATION

1. Traiter toutes les catégories équitablement
2. Maintenir une procédure administrative efficace
  1. Éviter les modèles tarifaires à plusieurs niveaux
  2. Éviter les systèmes de validation manuelle
3. Minimiser le subventionnement inter-niveaux

# OPTIONS DE TARIFICATION

Options	Tarif pour l'emploi	Tarif pour le bénévolat	Incidence budgétaire annuelle
Option A – Statu quo	90\$	0\$	0,4M\$
Option B – Recouvrement partiel des coûts	75\$	0\$	-
Option C* – Recouvrement partiel des coûts	65\$	20\$	-

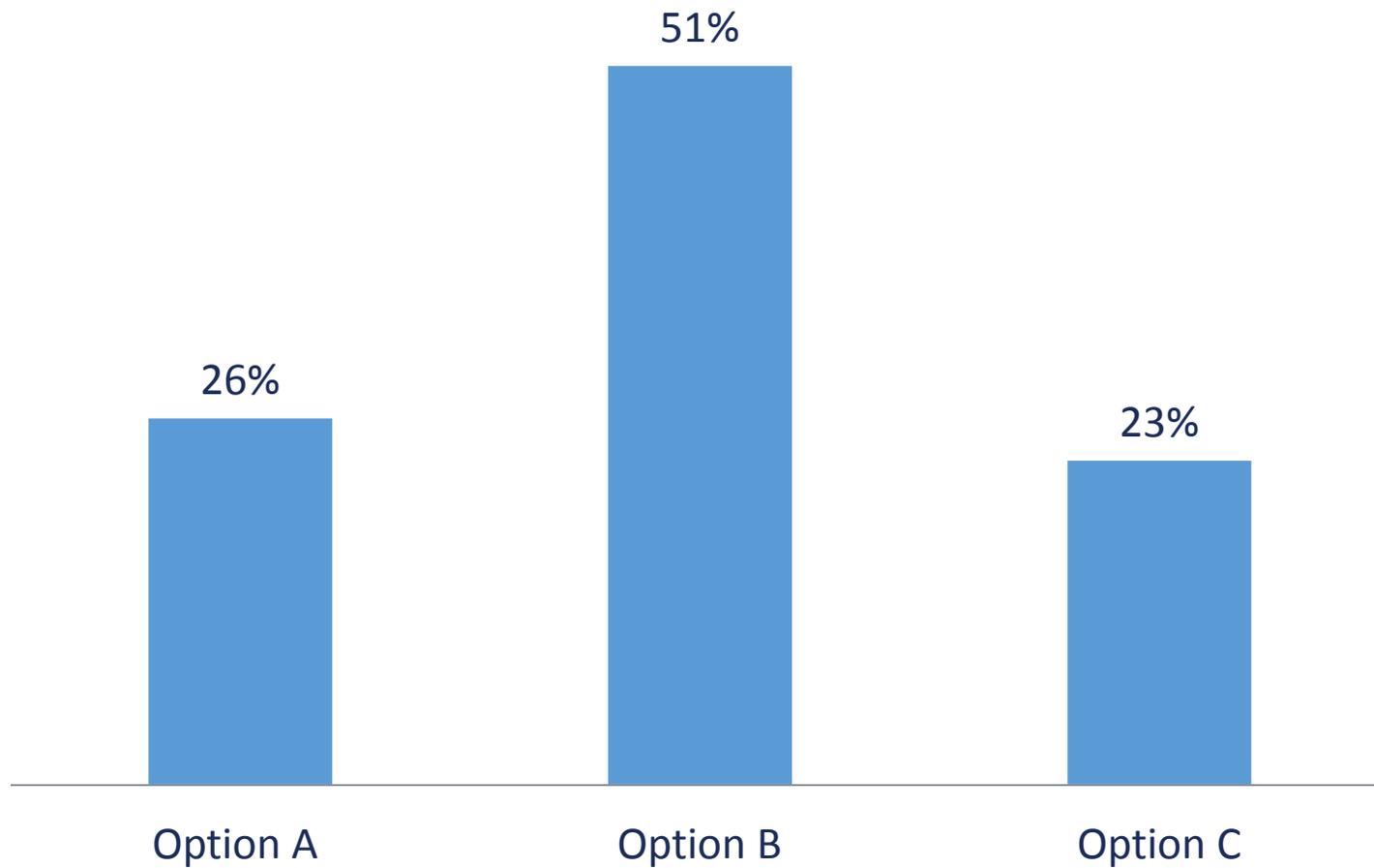
\*Frais pour bénévoles appliqués graduellement: 10\$ en 2019, haussés à 20\$ le 1<sup>er</sup> janvier 2020

# QUESTIONNAIRE

- § Questionnaire distribué en ligne and promu par le SPO dans les médias sociaux et les médias traditionnels
- § Questionnaire ouvert à lien, pas un échantillon représentatif
- § Taille finale de l'échantillon :
  - 3094 réponses complètes
- § 64% des répondants étaient des bénévoles
- § Période de disponibilité du questionnaire : début le 5 juin, clôture le 17 juin



# ORDRE DE PRÉFÉRENCE DES OPTIONS



# FACTEURS À CONSIDÉRER

- Exigence de recouvrement des coûts
- Réduction des coûts assumés par le secteur de l'emploi
- Conscience des inquiétudes des bénévoles
- Minimiser l'incidence sur le secteur du bénévolat et fournir une période de transition

# RECOMMANDATION

## Option C

- Les frais pour l'emploi sont réduits au coût moyen, soit 65\$
- Les frais pour le bénévolat de 10\$ introduits en 2019, haussés à 20\$ en 2020, ce qui correspond au tarif moyen imposé par les autres services policiers ontariens

## Analyse

- Réalise l'objectif de la motion de la Commission pour une réduction budgétaire de 400 000\$
- Minimise la subventionnement de la clientèle (aucun client ne paie plus que le coût moyen)
- Mise en place graduelle des frais pour le bénévolat
- Maintient l'efficacité de la procédure administrative

# PROCHAINE ÉTAPE

- Mise en œuvre, le 1<sup>er</sup> septembre 2019, des tarifs modifiés