

Soutenir les personnes âgées à bien vieillir dans notre communauté

Le plan Bien vieillir de Santé publique Ottawa
2020-2022

Remerciements

Santé publique Ottawa (SPO) aimerait commencer par rendre hommage aux Anishinabe, et souligner qu'Ottawa se situe sur leur territoire traditionnel non cédé. SPO tient également à exprimer son respect à tous les peuples des Premières Nations, ainsi qu'aux peuples inuits et métis, à leurs aînés et à leurs ancêtres, pour la précieuse contribution qu'ils ont apportée et apportent encore à notre pays.

Document conçu par :

France Venne, spécialiste en santé des familles, Prévention des maladies chroniques et des blessures, Santé publique Ottawa

Nathalie Shane, agente de projet, Soins infirmiers, Santé publique Ottawa

Plusieurs personnes ont participé à la révision et à l'élaboration du plan. Pour leur soutien et leur expertise, nous souhaitons remercier les contributeurs suivants :

Membres de l'Équipe chargée du vieillissement en santé : Sally Zhang, Ann Nowak, Darshani Weerapura, Ginette Asselin, Nathalie Meilleur, Mary-Ann Rose

Myriam Jamault, superviseure, Équipe chargée du vieillissement en santé, Santé publique Ottawa

Erinn Salewski, gestionnaire de programme, Prévention des maladies chroniques et des traumatismes, Santé publique Ottawa

Esther Moghadam, directrice, Promotion de la santé et infirmière en chef, Santé publique Ottawa

Sarah Funnell, médecin adjointe en santé publique, Santé publique Ottawa

Cameron McDermaid, Santé publique Ottawa, épidémiologiste

Dominique Bremner, gestionnaire de programme, Salubrité de l'environnement, Santé publique Ottawa

Pamela Oickle, gestionnaire de programme, Santé-sexualité, Santé publique Ottawa

Nancy Kennedy, gestionnaire de programme, Services de santé dentaire, Santé publique Ottawa

Jessica Breckenridge, Soutien stratégique, Santé publique Ottawa

Harpreet Grewal, superviseure, Équipe de la prévention de la consommation de drogues, Santé publique Ottawa

Ben Leikin, superviseur, Équipe de la santé mentale, Santé publique Ottawa

Margaret Hollett, santé publique, agente de gestion des programmes et des projets, Santé publique Ottawa

Un grand merci aux examinateurs externes pour leur expertise en santé des personnes âgées :

Cynthia Pagé, spécialiste, Programmes et projets, Direction générale des services sociaux et communautaires

Bonnie Schroeder, directrice, Ottawa ville-amie des aînés, Conseil sur le vieillissement d'Ottawa

Kelly Milne, directeur, Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario

Sheila Bauer, directrice générale, Société de la démence d'Ottawa et du comté de Renfrew

Caroline Desrochers, directrice, services de soins de santé primaires, Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway

Jeanne Bonnell, directrice par intérim, soins à domicile et en milieu communautaire, RLISS de Champlain

Jackie Holzman, vice-présidente du conseil d'administration, Ottawa, une collectivité bienveillante

Amy Porteous, vice-présidente, Affaires publiques, planification et médecine familiale, Soins continus Bruyère

Natasha Poushinsky, gestionnaire de projet, Réseau de la démence de la région de Champlain

Rick Baker, vice-président du conseil d'administration, Association canadienne des individus retraités (CARP)

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Erinn Salewski au 613-580-2424, poste 13738 ou à Erinn.Salewski@ottawa.ca.

Message de la médecin chef en santé publique

Au nom de Santé publique Ottawa (SPO), je suis heureuse de vous présenter le plan Bien vieillir, qui décrit brièvement les grandes priorités en ce qui a trait au vieillissement optimal des personnes âgées à Ottawa, sur le territoire ancestral non cédé de la nation algonquine Anishinabeg.

Le plan Bien vieillir concorde avec la stratégie 2019-2022 de SPO, Protéger la santé de notre communauté, ainsi qu'avec son orientation stratégique visant l'influence des environnements sociaux et physiques pour contribuer à la santé et au bien-être. SPO est fière de travailler avec ses partenaires communautaires à la création d'un système de santé et social plus fort et intégré qui améliorera les services aux personnes âgées dans le continuum de soins.

La population d'Ottawa continue d'avoir une proportion croissante de personnes âgées. Et bien que les personnes âgées continuent de profiter de la vie et de contribuer à la société, les risques de maladies chroniques, de blessures et de déficits augmentent avec l'âge. Les personnes à la santé fragiles sont plus à risque d'avoir de mauvais résultats en matière de santé, et donc d'avoir un besoin accru de services de santé.

Dans la rédaction de ce plan, SPO s'est inspirée de stratégies et d'autres plans actuellement en vigueur aux échelles nationale, provinciale et locale ainsi que de ses propres projets en cours sur le vieillissement sain. Élaboré avec la collaboration de partenaires et d'autres acteurs du milieu, le plan Bien vieillir se base sur les conclusions de consultations locales auprès de personnes âgées et sur les grandes priorités dégagées à partir des données de santé de la population locale. Misant sur une approche de santé publique pour améliorer la condition des résidents âgés d'Ottawa et de leurs aidants et pour réduire les inégalités en matière de santé entre les différents groupes sociaux, SPO a défini quatre domaines dans le plan Bien vieillir, soit :

- 1) poursuivre le travail actuel pour faire d'Ottawa une ville-amie des aînés et une collectivité bienveillante;
- 2) continuer à consulter les personnes âgées, en veillant à ce que leurs voix soient entendues et valorisées;
- 3) Promouvoir le soutien aux aidants des personnes âgées et accroître l'accessibilité des ressources dont ils ont besoin; et;
- 4) offrir aux personnes âgées de l'information, des programmes de santé publique et des services de grande qualité fondés sur des données probantes afin qu'elles puissent maintenir et améliorer leur état de santé.

Nous sommes enchantés par ce plan, qui contribuera à la santé et au bien-être des résidents âgés d'Ottawa, les aidant à vivre plus longtemps et en meilleure santé, et à entretenir des relations sociales tout au long de leur vie.

Dre. Vera Etches
Médecin chef en santé publique

Table des matières

Résumé.....	7
Utilité d'un plan Bien vieillir.....	9
Tendances émergentes.....	10
Réactions de la communauté.....	11
Rôle du système de santé publique	12
Notre vision	13
Domaines d'intérêt : plan Bien vieillir 2020-2022	14
Domaine d'intérêt 1 : Ottawa, ville-amie des aînés et collectivité bienveillante	14
Domaine d'intérêt 2 : Consulter les personnes âgées et leurs aidants pour que leurs voix soient entendues et valorisées.....	15
Domaine d'intérêt 3 : Améliorer le soutien aux aidants de personnes âgées et l'accès aux ressources dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes et des autres.....	16
Domaine d'intérêt 4 : Offrir aux personnes âgées de l'information, des programmes et des services de qualité fondés sur des données probantes, afin qu'elles puissent maintenir et améliorer leur état de santé	16

Résumé

La proportion de personnes âgées à Ottawa est croissante : d'ici 2035, plus d'un tiers de la population aura au moins 55 ans, avec 4 % qui aura 85 ans et plus. Il s'agit d'un changement qui compromettra le système de santé. En effet, bien que les personnes âgées continuent de profiter de la vie et de contribuer à la société, les risques de maladies chroniques, de blessures et de déficits augmentent avec l'âge. Mais en prenant sa santé en charge à un jeune âge, on peut retarder et diminuer ces maladies et déficits incommodes et ainsi réduire les coûts en soins de santé, sans compter les avantages pour la qualité de vie des personnes âgées et de leurs proches.

Santé publique Ottawa (SPO) aspire à une ville où toutes les personnes âgées et leurs aidants seraient en santé et en sécurité, se sentiraient appréciés et contribueraient activement à leur bien-être, dans un environnement compatissant et inclusif.

SPO préconise une approche de santé globale, c'est-à-dire qu'elle travaille à améliorer la santé de toute la population âgée et des aidants ainsi qu'à réduire les inégalités en matière de santé entre les différents groupes sociaux. Elle adopte toute une gamme de mesures grâce auxquelles résidents et communautés sont à même d'améliorer leur santé. Notamment, elle éclaire les politiques de santé publique, collabore avec des partenaires des divers secteurs pour promouvoir et favoriser la santé dans les communautés, à l'échelle du système de santé, et donne des services individuels d'éducation et de soutien.

Le présent document expose le plan Bien vieillir 2020-2022 de SPO. Dans le cadre de l'élaboration de ce plan, SPO s'est largement appuyée sur les principaux thèmes soulevés lors des consultations du public pour l'élaboration du Plan relatif aux personnes âgées de la Ville et de la stratégie pour les aidants.

Voici d'ailleurs les quatre principaux objectifs stratégiques de SPO pour la période visée par le plan :

- Faire d'Ottawa une [ville-amie des aînés](#) et une [collectivité bienveillante](#).
- Consulter les personnes âgées et leurs aidants pour que leurs voix soient entendues et valorisées.
- Soutenir les aidants de personnes âgées et faciliter l'accès aux ressources dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes et d'autrui.
- Offrir de l'information, des programmes de santé publique et des services de qualité aux personnes âgées afin qu'elles puissent maintenir et améliorer leur état de santé.

Pour chacun de ces objectifs stratégiques, SPO a dégagé les principaux domaines d'intérêt, les projets existants connexes et les points à améliorer.

Concepts clés

Amie des aînés :

Ville ou collectivité qui permet aux gens de tous âges de participer activement aux activités communautaires, assure le respect de tous, quel que soit l'âge, favorise les interactions sociales entre les personnes âgées et leurs proches, aide ses résidents à demeurer en santé et actifs, même en fin de vie, et offre un soutien adéquat à ceux qui ne peuvent plus prendre soin d'eux-mêmes¹.

Bien vieillir:

« [Processus] permanent qui consiste à optimiser les possibilités de maintien et d'amélioration de la santé physique, sociale et mentale, de même que de l'autonomie et de la qualité de vie sur toute la durée de la vie². » Les facteurs de risque pour les maladies chroniques apparaissent assez tôt dans nos vies et gagnent en importance au fil du temps³.

Aidant :

Parent ou ami qui prend soin d'une personne âgée sans être rémunéré⁴.

Collectivité bienveillante⁵ :

Collectivité qui a conscience des cycles naturels de la maladie et de la santé, de la naissance et de la mort ainsi que de l'amour et du deuil qui rythment chaque jour ses institutions et ses activités quotidiennes. Les résidents d'une telle collectivité comprennent qu'il appartient à tous, pas seulement au réseau de santé et de services sociaux, de s'épauler en période de crise et de deuil.

Intermédiaires :

Fournisseurs de services et bénévoles qui travaillent auprès des personnes âgées.

Personne âgée :

Nombreuses sont les initiatives de promotion de la santé qui visent des tranches d'âge antérieures à l'apparition des affections et des maladies liées à l'âge. Le groupe visé comprenant des gens d'au moins trois à quatre décennies différentes, le terme *personne âgée* est ici utilisé pour décrire tout adulte de 55 ans ou plus.

Utilité d'un plan Bien vieillir

La population de personnes âgées d'Ottawa augmente; on vit plus longtemps.

En 2018, 28 % des résidents d'Ottawa avaient 55 ans ou plus, et 2 % avaient au moins 85 ans⁶. D'ici 2035, ces chiffres augmenteront jusqu'à atteindre respectivement 33 %, ou 134 000 personnes de plus, et 4 % seront âgés de 85 ans et plus⁷.

Bien que les personnes âgées continuent de profiter de la vie et de contribuer à la société, les risques de maladies chroniques, de blessures et de déficits augmentent avec l'âge. D'ailleurs, les blessures sont la première cause de visites à l'urgence chez les personnes de 65 ans et plus⁸. La cardiopathie ischémique, la démence, la maladie d'Alzheimer et le cancer du poumon sont les principales causes de décès chez ce même groupe⁹.

Les personnes à santé fragile sont plus à risque d'avoir de mauvais résultats en matière de santé, et donc d'avoir davantage besoin de soins¹⁰. À Ottawa, environ 19 % des résidents de 65 ans ou plus entrent dans cette catégorie, et 26 % de ceux de 65 à 74 ans sont considérés comme ayant une santé « préfragiles¹¹ ». Cela souligne l'importance des programmes de santé publique pour soutenir les aînés à santé fragile dans la collectivité ainsi que de fournir des interventions préventives à ceux qui sont considérés comme ayant une santé pré-fragile.

Plus la proportion de personnes âgées augmente, plus il y a de pression sur le système de santé. En Ontario, les 10 % de personnes âgées aux problèmes de santé les plus complexes engendrent 60 % de toutes les dépenses annuelles en soins de santé, tandis que les 50 % des plus en santé n'en occasionnent que 6 %¹². Par ailleurs, les personnes âgées et leurs aidants ont du mal à se retrouver dans le réseau de santé et attendent trop longtemps pour recevoir des soins¹³. En outre, certains groupes âgés sont plus à risque que d'autres d'avoir de mauvais résultats en matière de santé, comme les femmes, les personnes LGBTQ2+, les Autochtones, les nouveaux arrivants et les personnes handicapées¹⁴. Divers groupes vulnérables sont aussi davantage prédisposés à l'isolement social, un état qui peut avoir de graves répercussions sur leur santé et réduire leur qualité de vie^{15,16}.

Il ne faut pas oublier les aidants : près de la moitié des Canadiens ont, à un moment ou à un autre, prodigué des soins à un membre de la famille ou à un ami confronté à une maladie chronique, un handicap ou des problèmes liés à l'âge¹⁷. Dans la dernière année, on estime à un sur huit le nombre d'adultes canadiens ayant prodigué de tels soins à un parent.

En 2018, Santé publique Ottawa (SPO) a publié le rapport [Prochaines étapes afin de favoriser le vieillissement sain à Ottawa](#) décrivant l'état de santé des résidents âgés de la ville. Le rapport mettait aussi de l'avant les principaux domaines d'intérêt à explorer dans l'élaboration d'un plan de vieillissement pour appuyer les stratégies locales. Les domaines qui se retrouvent dans le plan Bien vieillir correspondent à la mission de SPO, soit de promouvoir la santé, de prévenir ou de retarder l'apparition de maladies chroniques, de blessures et de handicaps et d'encourager la prise de mesures préventives pour bien vieillir, le tout dans le but d'aider les personnes âgées à demeurer en sécurité et en santé et à continuer de contribuer pleinement à la société.

Tendances émergentes

Le plan Bien vieillir concorde avec la [stratégie 2019-2022 de SPO](#), le [Plan relatif aux personnes âgées](#) et l'initiative stratégique Quartiers prospères (priorité stratégique 2019-2022 du mandat du Conseil) de la Ville d'Ottawa, ainsi qu'avec d'autres stratégies provinciales et fédérales. De plus, il s'inscrit dans les efforts actuels d'organismes partenaires de la région pour bâtir une collectivité bienveillante et [amie des aînés](#).

Les stratégies et plans d'action ci-dessous favorisent le bon vieillissement au Canada et ailleurs dans le monde :

- L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a publié [Vieillir en bonne santé : stratégie et plan d'action de l'OMS \(2016-2030\)](#) et travaille actuellement à la rédaction de [Décennie pour le vieillissement en bonne santé \(2020-2030\)](#). Le premier document présente une vision et des objectifs pour une période de 14 ans ainsi qu'un plan d'action énonçant les mesures à prendre entre 2016 et 2020. Le second expose un projet de collaboration mondiale qui visera à améliorer la vie des personnes âgées, de leur famille et des collectivités où elles vivent. L'OMS devrait bientôt faire paraître ce deuxième document, en 2020, après des consultations auprès d'acteurs du milieu et de citoyens du monde entier.
- Une [stratégie nationale sur les aînés](#) a été établie en 2016. Celle-ci aborde 12 enjeux précis, regroupés en quatre grands thèmes, soit : 1) l'indépendance, la productivité et la contribution des habitants; 2) un mode de vie sain et actif; 3) des soins près de chez soi; et 4) le soutien aux aidants.
- En 2018, l'Ontario a publié [Vieillir en confiance : le Plan d'action de l'Ontario pour les personnes âgées](#), qui définit une approche pour aider ses aînés à maintenir leur indépendance, leur santé et leur réseau social tout au long de leur vie. Actuellement, l'administration consulte les aînés et les aidants au sujet du bon vieillissement dans la province, dans l'objectif d'établir une nouvelle [stratégie gouvernementale](#).

- À l'échelle municipale, Ottawa a créé son propre Plan relatif aux personnes âgées (PRPA) visant l'amélioration de l'infrastructure, des programmes et des services de la ville de sorte à rendre cette dernière plus accueillante pour les personnes âgées. Le troisième [PRPA \(2020-2022\)](#) propose 24 mesures réparties en quatre grandes priorités stratégiques pour la prestation de services municipaux aux personnes âgées : vieillir selon ses choix; transport et mobilité; bien-être; et communications. En outre, il permet un contact continu avec les intervenants communautaires pour répondre aux besoins complexes et divers des membres vulnérables de la collectivité.
- D'importants organismes de la région se sont récemment rassemblés pour élaborer une stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario. En voici les objectifs principaux : 1) réformer le système de soins et de soutien; 2) proposer de l'information, des formations, des occasions d'apprentissage continu et des activités de sensibilisation pour encourager les bonnes pratiques et outiller les aidants; 3) promouvoir la santé et le mieux-être en favorisant la résilience et le dévouement des aidants; et 4) consolider les réseaux de soutien et d'entraide aux aidants en encourageant et en appuyant les ressources officielles et non officielles.

Réactions de la communauté

L'orientation du plan Bien vieillir a été définie par les principaux thèmes soulevés lors de diverses consultations.

En vue d'élaborer son [Plan relatif aux personnes âgées 2019-2022](#), la Ville d'Ottawa a consulté 1 700 résidents âgés pour connaître leurs besoins et leurs priorités. Les personnes interrogées appartenaient à divers groupes : francophones, habitants de secteurs ruraux ou isolés, communautés ethnoculturelles, personnes LGBTQ2+, nations autochtones et autres populations d'aînés.

Parmi les principaux thèmes évoqués, les suivants se rapportent au mandat de SPO :

- Bon vieillissement
- Accessibilité de l'information
- Respect et inclusion sociale

Les personnes âgées aimeraient atteindre et maintenir leur plein potentiel physique, mental et social. Elles souhaitent voir des programmes de santé préventifs offerts à l'entière de la population vieillissante, y compris aux résidents des secteurs ruraux et aux non-anglophones, et ont souligné un besoin de services et d'information sur l'activité physique et la santé du cerveau, ainsi que d'un soutien accru aux aidants. De plus, les personnes âgées veulent avoir un meilleur accès aux renseignements qui leur sont pertinents et importants : elles demandent que des renseignements multilingues

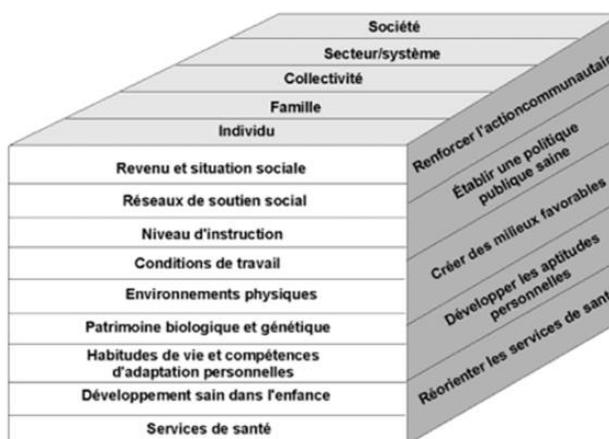
sur les programmes et les services soient transmis par plusieurs canaux, dont les organismes communautaires. Enfin, elles désirent vivre dans un environnement sans âgisme, où sont offerts des services adaptés à leurs besoins uniques. Pour ce faire, les ressources et les services devront être accessibles aux personnes âgées vulnérables et tenir compte des particularités propres à chaque groupe.

Au début de 2019, des consultations auprès des aidants ont servi à alimenter l'élaboration d'une stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario. S'en est dégagé un besoin de transformer le système dans son ensemble afin d'améliorer la coordination entre les services de santé, sociaux et communautaires. Les aidants naturels souhaitent aussi que l'importance du rôle qu'ils jouent soit mieux comprise du public et reconnue par le système. En outre, les aidants ont mentionné vouloir plus d'information, de formation, d'outils et de services axés sur leur santé et leur bien-être, et ont dit avoir besoin d'un meilleur encadrement qui leur assurerait l'accès aux ressources appropriées lorsqu'ils en ont besoin.

Au fil de l'élaboration du plan Bien vieillir, SPO a consulté différents partenaires, qui confirment que les quatre priorités de ce plan reflètent les besoins de la collectivité, qu'elles sont importantes et qu'elles valent l'investissement en santé publique. Ces partenaires disent aussi considérer le système de santé publique comme un organe de liaison. En travaillant de près avec les organismes locaux, SPO est particulièrement bien placée pour axer le travail accompli localement sur la santé des populations et lui apporter un éclairage multisectoriel.

Rôle du système de santé publique

SPO préconise une approche de santé globale¹⁸, c'est-à-dire qu'elle travaille à améliorer l'état de santé de toute la population âgée et des aidants ainsi qu'à réduire les inégalités en matière de santé entre les différents groupes sociaux. En collaborant avec des partenaires communautaires et des [intermédiaires](#), SPO est à même d'offrir un large éventail de mesures coordonnées grâce auxquelles chaque individu et communauté peut améliorer sa santé.



Modèle de promotion de la santé de la population

En outre, SPO fait des interventions ciblées qui atténuent les iniquités entre les groupes âgés à risque élevé de mauvais résultats en matière de santé. De plus, elle tient compte des facteurs sociétaux qui jouent sur la santé et les écarts de santé dans et entre différents groupes.

Les principaux domaines d'intérêts du plan Bien vieillir correspondent aux stratégies centrales de promotion de la santé, comme le veut la [Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé](#). SPO s'affaire à créer des environnements favorables et à élaborer des politiques publiques saines favorisant l'adoption de comportements sains tout au long de la vie¹⁹. Elle s'efforce également de renforcer l'action communautaire en collaborant avec ses partenaires de sorte à s'appuyer sur le travail en cours dans la collectivité. En outre, SPO encourage et facilite le développement d'aptitudes personnelles chez les personnes âgées et les aidants en les informant et en les formant pour qu'ils adoptent des comportements sains. Elle travaille aussi avec ses partenaires pour réorienter les services de santé et faciliter l'accès aux soins de santé pour les personnes qui ont besoin de soutien, et ce, quand elles en ont besoin.

SPO orchestre la prestation de ses programmes et services autour des meilleures données disponibles, comme les données de santé de la population locale, les résultats d'études et le contexte local.

Notre vision

SPO aspire à une ville où toutes les personnes âgées et leurs aidants seraient en santé et en sécurité, se sentiraient appréciés et contribueraient activement à leur bien-être, dans un environnement compatissant et inclusif.

Domaines d'intérêt : plan Bien vieillir 2020-2022

Le plan Bien vieillir de SPO définit l'orientation stratégique des programmes et services de santé publique pour les personnes âgées à Ottawa. Il porte sur les résidents de 55 ans et plus ainsi que sur leurs aidants.

Le plan 2020-2022 se divise en quatre domaines d'intérêt qui balisent le rôle que SPO compte jouer dans le bon vieillissement à Ottawa. Ces domaines correspondent aux interventions suivant le modèle de promotion de la santé de la population (figure 1).

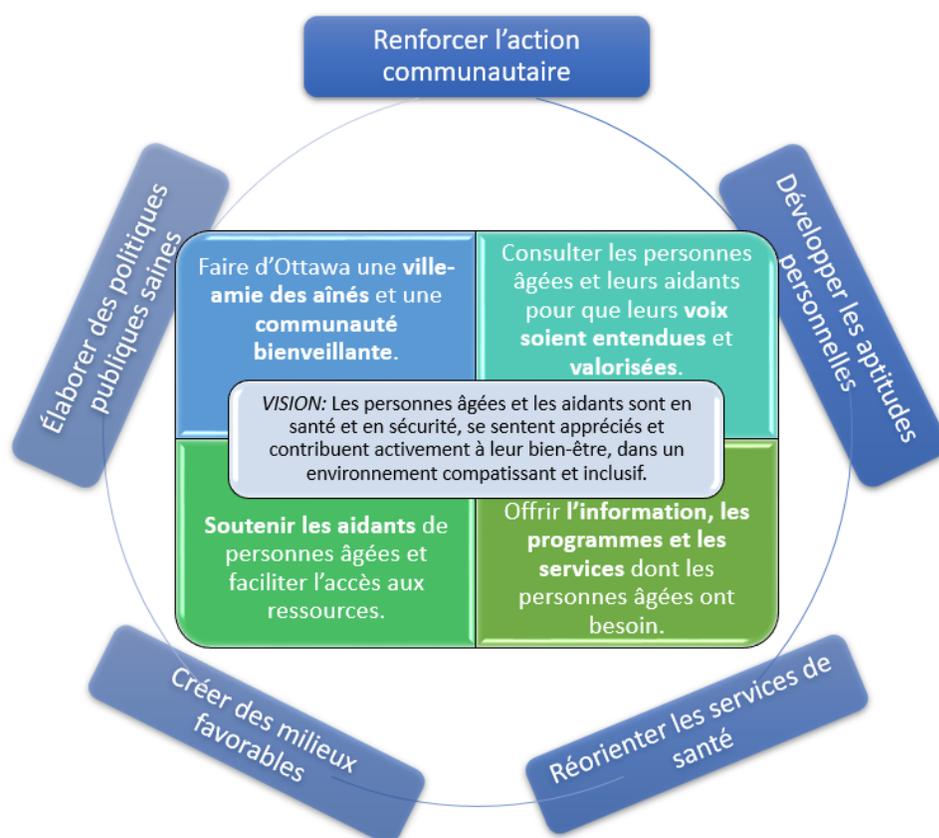


Figure 1: Domaines d'intérêt du plan Bien vieillir et interventions visant la promotion de la santé de la population

Chaque domaine d'intérêt est assorti de plusieurs mesures clés qui s'inscrivent dans la mission actuelle de SPO ainsi que de nouvelles initiatives et d'améliorations à apporter pendant la période visée par le plan.

Domaine d'intérêt 1 : Ottawa, ville-amie des aînés et collectivité bienveillante

Le fait de concevoir notre environnement bâti et social de façon à ce que le choix sain soit aussi le plus facile à faire peut aider les personnes âgées à mener une vie plus saine. SPO continuera donc de travailler avec ses partenaires à favoriser et à consolider les relations intersectorielles pour créer des environnements adaptés aux

personnes âgées et bâtir une [collectivité bienveillante](#), soit une ville où les politiques, les services et les structures contribuent à la sécurité et à la santé des personnes âgées et leur permettent de continuer à se sentir importantes et bien entourées en cas de deuil ou de maladie grave et en fin de vie.

Mesures clés

Mission

- Travailler avec des partenaires pour mettre en œuvre le Plan relatif aux personnes âgées de la Ville d'Ottawa.
- Former les [intermédiaires](#) à mieux prévenir les chutes chez les personnes âgées.
- Examiner les politiques, les services et les structures qui influent sur les environnements physique et social des personnes âgées dans une optique de santé.

Améliorations à apporter

- Travailler avec des partenaires communautaires pour améliorer la coordination et la promotion de la planification des soins avancés et sensibiliser la population.
- Informer et sensibiliser davantage la population pour s'attaquer aux mentalités et aux préjugés qui alimentent l'âgisme.
- Recueillir et utiliser des données sociodémographiques pour éclairer les politiques de santé publique et réduire les inégalités en matière de santé.

Domaine d'intérêt 2 : Consulter les personnes âgées et leurs aidants pour que leurs voix soient entendues et valorisées.

SPO fera participer des personnes âgées à la planification, l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes et de politiques qui ont trait à leur santé. Ainsi, elle pourra mieux comprendre leurs intérêts et leurs besoins ainsi que les enjeux qui touchent leur santé générale et leur bien-être. Elle œuvrera à la création d'une communauté où les personnes âgées et leurs aidants se sentent respectés, importants et capables.

Mesures clés

Mission

- Proposer des programmes, des services et des interventions qui répondent aux demandes des clients.
- Surveiller et analyser constamment les données sur la population âgée.

Améliorations à apporter

- Améliorer les processus de consultation des personnes âgées, y compris des groupes difficiles à atteindre, dans la planification de programmes et de services.

Domaine d'intérêt 3 : Améliorer le soutien aux aidants de personnes âgées et l'accès aux ressources dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes et des autres

SPO reconnaît qu'il n'est pas toujours facile de se retrouver dans le système de santé; c'est pourquoi il faudra adapter l'information et les ressources à la réalité des aidants. En collaboration avec ses partenaires, SPO s'efforcera d'accroître la coordination et l'intégration des services destinés aux aidants et d'influer sur le système de santé et celui des services sociaux.

Mesures clés

Mission

- Collaborer avec partenaires afin de faire connaître les programmes et les services offerts aux aidants de la ville.
- Faire la promotion des ressources en ligne, comme le [Guide des aidants en santé mentale](#), qui aiguille les aidants vers des services et des mesures de soutien.

Améliorations à apporter

- Collaborer avec les partenaires pour améliorer les services offerts aux aidants de personnes âgées afin de leur offrir du soutien et des ressources, par exemple :
 - du soutien par téléphone et en ligne, notamment quant à l'orientation dans le système de santé et aux services communautaires;
 - des pages sur les réseaux sociaux où les informer et les diriger vers les ressources locales et informationnelles.
- Travailler avec des partenaires communautaires à la mise en œuvre de la nouvelle stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario, afin de lever les obstacles qui gênent les aidants de la région.
- Collaborer avec des partenaires communautaires des équipes Santé Ontario afin d'améliorer la coordination et l'intégration des services pour les aidants.

Domaine d'intérêt 4 : Offrir aux personnes âgées de l'information, des programmes et des services de qualité fondés sur des données probantes, afin qu'elles puissent maintenir et améliorer leur état de santé

SPO favorisera la santé et le bien-être chez les personnes âgées et les aidants de la ville en adoptant une approche axée sur le client qui reconnaît la diversité des besoins des groupes âgés et améliore l'équité en matière de santé, et en améliorant l'accès des personnes âgées aux renseignements sur les services de soutien et les ressources communautaires. Avec ses partenaires, SPO consultera des personnes âgées pour concevoir et offrir des programmes et des services adaptés à leurs besoins de santé et de bien-être.

Mesures clés

Mission

- Employer divers moyens de communication pour informer et sensibiliser la population à l'importance des éléments suivants pour le bon vieillissement : santé du cerveau, prévention des chutes, alimentation saine, vie active, santé mentale, consommation de substances et santé sexuelle.
- Offrir des soins dentaires et des services d'immunisation.
- Faire mieux connaître les programmes et les services offerts aux personnes âgées à l'aide d'information en ligne, imprimée ou communiquée en personne.
- Travailler avec des partenaires communautaires pour améliorer la coordination et l'intégration des services.

Améliorations à apporter

- Faciliter l'accès au programme En force, en équilibre! pour la prévention des chutes chez les personnes âgées.
- Sensibiliser la population aux vaccins recommandés pour les personnes âgées et améliorer l'accès au vaccin contre la grippe.
- Faciliter l'accès des personnes âgées aux services dentaires.
- Éduquer les personnes âgées sur la consommation du cannabis, la santé du cerveau et la santé mentale.
- Améliorer les services de soutien aux personnes âgées et aux aidants par téléphone et en ligne pour faciliter l'orientation dans le système de santé et l'obtention d'information sur les services communautaires et la santé.
- Collaborer avec des partenaires communautaires des équipes Santé Ontario afin d'améliorer la coordination et l'intégration des services pour les personnes âgées.
- Recueillir et analyser des données sociodémographiques pour déceler et surveiller les disparités d'accès aux services, modifier l'offre en fonction des besoins particuliers de la population et prodiguer des soins mieux adaptés aux clients et à leurs réalités culturelles.

¹ Organisation mondiale de la Santé. *Ageing and life-course: Towards an Age-Friendly World* (consulté le 27 novembre 2019). Sur Internet : <URL : <https://www.who.int/ageing/age-friendly-world/en/>>.

² Gouvernement du Canada. *Aînés*, Ottawa : Agence de la santé publique du Canada, 2016 (consulté le 6 septembre 2018). Sur Internet : <URL : <https://cbpp-pcpe.phac-aspc.gc.ca/fr/public-health-topics/seniors/>>.

³ Organisation mondiale de la Santé. *Prévention des maladies chroniques : un investissement vital – Rapport mondial de l’OMS*, Suisse, Éditions de l’OMS, 2005, 200 p.

⁴ Santé publique Ottawa. *Êtes-vous un aidant?*, 2019. Sur Internet : <URL : <https://www.ottawapublichealth.ca/fr/public-health-topics/cg-responsibilities.aspx>>.

⁵ Pallium Canada. *What is a Compassionate Community?*, 2018. Sur Internet : <URL : <http://pallium.ca/infoware/3C%20Fact%20Sheet%20for%20National%20Distribution%20Revised%20Jan%2024%252c%202018.pdf>>.

⁶ SavoirSanté Ontario, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *Projections démographiques pour l’Ontario, 2018–2035* (consulté le 10 juillet 2018).

⁷ SavoirSanté Ontario, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *Projections démographiques pour l’Ontario, 2018-2036* (consulté en octobre 2017).

⁸ SavoirSanté Ontario, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *Données sur les visites à l’urgence non planifiées*, Système national d’information sur les soins ambulatoires, 2017 (consulté le 10 octobre 2018).

⁹ SavoirSanté Ontario, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *Décès à Ottawa*, Base de données sur la mortalité de l’Ontario, 2015 (consulté le 1^{er} août 2019).

¹⁰ M. Hoover, M. Rotermann, C. Sanmartin et J. Bernier. « Validation of an index to estimate the prevalence of frailty among community-dwelling seniors », *Health Rep.*, septembre 2013, vol. 24, n^o 9, p. 10-7.

¹¹ Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes 2013-2014, fichier de partage, MSSLD de l’Ontario.

¹² Sinha, Samir. *Vivre bien et plus longtemps : Rapport soumis au ministre de la Santé et des Soins de longue durée et au ministre délégué aux Affaires des personnes âgées sur les recommandations visant à contribuer à la Stratégie ontarienne pour le bien-être des personnes âgées*, ministère de la Santé et des Soins de longue durée, gouvernement de l’Ontario, 2012.

¹³ Ministère de la Santé et des Soins de longue durée. *Soins de santé de couloir : un système sous tension – Premier rapport provisoire du Conseil du premier ministre pour l’amélioration des soins de santé et l’élimination de la médecine de couloir*, 2019 (consulté le 30 décembre 2019). Sur Internet : <URL : http://www.health.gov.on.ca/fr/public/publications/premiers_council/report.aspx>.

¹⁴ Centraide Ottawa. *Profil des personnes âgées vulnérables dans la région d’Ottawa*, Ottawa : Centraide Ottawa, 2017 (consulté le 30 août 2018). Sur Internet : <URL : <https://www.centraideeo.ca/personnes-agees/>>.

¹⁵ Gouvernement de l’Ontario. *Collectivités unies : en santé ensemble – Rapport annuel 2017 du médecin hygiéniste en chef de l’Ontario à l’Assemblée législative de l’Ontario*, 2019. Sur Internet : <URL : http://www.health.gov.on.ca/fr/common/ministry/publications/reports/cmoh_19/default.aspx>.

¹⁶ Conseil national des aînés. *Qui est à risque et que peut-on faire à cet égard? Une revue de la littérature sur l’isolement social de différents groupes d’aînés*, 2017 (consulté le 13 novembre 2019). Sur Internet : <URL : <https://www.canada.ca/fr/conseil-national-aines/programmes/publications-rapports/2017/revue-isolement-social-aines.html>>.

¹⁷ Sinha, Samir. *Vivre bien et plus longtemps : Rapport soumis au ministre de la Santé et des Soins de longue durée et au ministre délégué aux Affaires des personnes âgées sur les recommandations visant à contribuer à la Stratégie ontarienne pour le bien-être des personnes âgées*, ministère de la Santé et des Soins de longue durée, gouvernement de l’Ontario, 2012.

¹⁸ Gouvernement du Canada. *Promotion de la santé de la population : modèle d’intégration de la santé de la population et de la promotion de la santé* (consulté le 7 janvier 2020). Sur Internet : <URL : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/sante-population/promotion-sante-population-modele-integration-sante-population-promotion-sante/modele-promotion-de-sante-population.html>>.

¹⁹ Sinha, Samir. *Vivre bien et plus longtemps : Rapport soumis au ministre de la Santé et des Soins de longue durée et au ministre délégué aux Affaires des personnes âgées sur les recommandations visant à contribuer à la Stratégie ontarienne pour le bien-être des personnes âgées*, ministère de la Santé et des Soins de longue durée, gouvernement de l'Ontario, 2012.