



BUDGET préliminaire 2020

Une approche abordable pour une
croissance responsable, la mobilité
et le logement

Services de technologie de l'information
sous-comité

Déposé 6 November, 2019

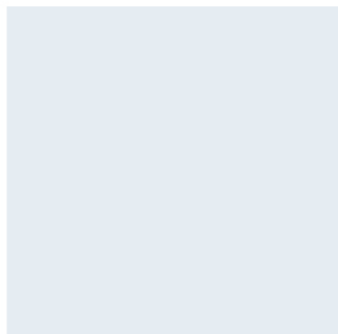


Table des matières

Services de technologie de l'information sous-comité

Résumé du secteur de service	1
Besoins en ressources de fonctionnement	3
Résumé et financement du programme d'immobilisations.	5

Direction générale des services novateurs pour la clientèle

Résumé du secteur de service 2020 - Services de technologie de l'information (TI)

Les Services de technologie de l'information (TI) s'allient aux nombreux secteurs d'activité de la Ville pour offrir des solutions technologiques novatrices et économiques facilitant la prestation des services municipaux aux résidents d'Ottawa. Centrés sur le client et sur l'optimisation, les Services de TI tentent de répondre de façon proactive aux besoins de tous les groupes de clients en les aidant à atteindre leurs priorités commerciales grâce à la technologie, tout en tenant compte de toutes les obligations juridiques, législatives et associées à la cybersécurité et à la tenue des dossiers.

Programmes et services offerts

Les Services de TI sont chargés de la prestation des services et des systèmes technologiques à plus de 350 lieux de travail dans toute la ville et à plus de 11 900 clients en réseau et ils soutiennent 14 500 ordinateurs et appareils mobiles. Ils entretiennent également des centaines de logiciels et d'applications organisationnels nécessaires à la prestation des services et à l'exécution des programmes offerts.

Voici les principaux services que les Services de TI offrent:

- Des technologies quotidiennes essentielles comme la messagerie électronique et une suite bureautique, les ordinateurs de bureau et portables, les téléphones de bureau, les téléphones intelligents et les tablettes, les imprimantes, les télécopieurs et les numériseurs
- Un soutien de première ligne pour les appareils, les systèmes et les applications technologiques par l'entremise du Bureau des solutions technologiques, des comptoirs de service technologiques et du portail technologique en ligne de la Ville
- Les technologies numériques sur le lieu de travail, y compris la collaboration entre les équipes et les plateformes de messagerie, la vidéoconférence et les solutions de productivité mobile, qui permettent aux employés d'accéder aux ressources essentielles partout et en tout temps

- Des services de consultation, comme la planification des technologies opérationnelles, l'architecture organisationnelle, la schématisation et l'ingénierie des processus opérationnels à l'échelle de l'organisation, les tendances de l'industrie et les études de marché ainsi que l'évaluation des fournisseurs et des produits
- Des services relatifs aux applications, comme la mise en œuvre, l'intégration et l'entretien des systèmes organisationnels et le soutien technique, les outils de veille stratégique, les solutions infonuagiques, le développement et le soutien des applications mobiles et Web et la gestion du cycle de vie des applications logicielles
- Le développement, la configuration, la personnalisation, l'entretien et le soutien de l'infrastructure SAP critique de la Ville dont dépend une variété de fonctions de l'organisation, y compris le recrutement et la gestion des ressources humaines, la gestion du travail et la gestion financière
- Des services de sécurité technologiques visant à assurer la sécurité et l'intégrité de l'empreinte technologique de l'organisation; ces services comprennent la sensibilisation, la gestion des incidents et les mesures d'intervention, la surveillance de la sécurité et l'évaluation et la gestion des risques et des menaces
- Les services d'infrastructure comme la gestion de réseaux, le stockage et la gestion des données, l'ingénierie, l'aménagement technologique des installations, l'appui aux vérifications et aux enquêtes et les services de télécommunications

Ville d'Ottawa

Services novateurs pour la clientèle

Service de technologie de l'information – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2018	2019		2020	Variations en \$ par rapport au Budget 2019
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Bureau du Chef de l'information	1,009	576	382	389	7
Exploitation des réseaux du TI	11,846	14,851	14,491	14,529	38
Services de première ligne	15,336	12,572	10,744	10,949	205
Gestion des applications	17,631	18,519	18,172	18,554	382
Solutions du SAP	7,527	8,432	8,310	12,805	4,495
Sécurité de la technologie	3,497	3,384	4,355	4,438	83
Modernisation de la technologique	5,783	6,170	6,333	6,446	113
Projet de la technologie	0	0	0	0	0
Solutions technique	3,598	3,418	3,068	3,135	67
Dépenses brutes	66,227	67,922	65,855	71,245	5,390
Récupération des coûts et affectations	-6,714	-6,922	-3,955	-3,955	0
Revenus	0	0	0	0	0
Besoins nets	59,513	61,000	61,900	67,290	5,390
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	34,520	36,842	34,211	34,996	785
Heures supplémentaires	234	278	234	239	5
Matériaux et services	30,347	30,735	31,350	35,950	4,600
Transferts/subventions/charges financières	850	0	0	0	0
Coûts du parc automobile	0	0	0	0	0
Coûts des installations de programme	0	0	0	0	0
Autres coûts internes	276	67	60	60	0
Dépenses brutes	66,227	67,922	65,855	71,245	5,390
Récupération des coûts et affectations	-6,714	-6,922	-3,955	-3,955	0
Dépenses nettes	59,513	61,000	61,900	67,290	5,390

Ville d'Ottawa

Services novateurs pour la clientèle

Service de technologie de l'information – Besoins en ressources de fonctionnement

en milliers (000 \$)

	2018	2019		2020	Variations en \$ par rapport au Budget 2019
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	0	0	0	0	0
Municipaux	0	0	0	0	0
Fonds propres	0	0	0	0	0
Frais et services	0	0	0	0	0
Amendes	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	0	0	0	0	0
Besoins nets	59,513	61,000	61,900	67,290	5,390
Equivalents temps plein			296.00	296.00	0.00

Ville d'Ottawa
 Projet de budget d'immobilisations 2020
 Sous-comité de la technologie de l'information
 Résumé du financement
 En milliers de dollars

Projet Description	Recettes	Taxe sur l'essence	Fonds de réserve financé par les deniers publics	Redevances d'aménagement	Dette financée par les deniers publics	Totale
Technologie de l'information						
Renouvellement des immobilisations						
909621 Infrastructure Technologique des TI 2020	-	-	4,900	-	-	4,900
909622 ITS Géré - 2020	-	-	8,200	-	-	8,200
Renouvellement des immobilisations Total	-	-	13,100	-	-	13,100
Technologie de l'information Total	-	-	13,100	-	-	13,100
Totale	-	-	13,100	-	-	13,100