



FAIRE D'OTTAWA UNE VILLE PLUS SAINNE

PLAN STRATÉGIQUE DE SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA 2015-2018

Message du conseiller Shad Qadri, président du Conseil de santé d'Ottawa, et du Dr Isra Levy, médecin chef en santé publique

Nous sommes heureux de présenter le Plan stratégique de Santé publique Ottawa (SPO) 2015-2018.

Un nouveau Conseil de santé a été nommé en début de 2015. Durant les premières réunions du Conseil, les membres ont surtout discuté de leurs idées pour faire d'Ottawa une ville plus saine.

Le nouveau Plan stratégique, qui établit diverses orientations stratégiques pour guider SPO au cours des quatre prochaines années, est le fruit d'un processus exhaustif entrepris par le Conseil en consultation avec le personnel, qui a analysé des données locales ainsi que plus de 2 000 réponses à des sondages menés auprès des résidents, des partenaires communautaires et des employés.

Ce Plan stratégique témoigne de notre engagement envers la vision, la mission et les principes qui sous-tendent les services que nous offrons pour favoriser la protection et la promotion de la santé de tous les résidents d'Ottawa. Il dresse également un portrait précis de l'orientation que compte prendre SPO et des réalisations prévues au cours des prochaines années.

La santé publique, avec l'apport de partenaires municipaux et communautaires, joue un rôle proactif important dans la prévention des maladies, et la protection et la promotion de la santé de la population. Par extension, ces mesures contribuent à réduire le fardeau pour le système de soins de santé en général.

Le travail de SPO est influencé par de nombreux facteurs. SPO offre une gamme de programmes et de services de base, conformes aux exigences



provinciales, qui tiennent compte des priorités et des besoins locaux. Tout comme notre travail, la santé de nos résidents est également influencée par de nombreux facteurs, tels que les principaux déterminants de la santé, et les conditions sociales et économiques dans lesquelles les gens vivent, étudient, travaillent et s'amuse.

Ce Plan stratégique donne le ton qui favorisera une excellence constante et des efforts soutenus pour répondre aux besoins locaux émergents en santé. SPO s'engage à élaborer des initiatives novatrices pour exécuter le Plan stratégique. Nous sommes impatients de travailler avec le personnel et les partenaires communautaires pour concrétiser notre vision au cours des prochaines années.

Coup d'œil sur Ottawa

Ottawa s'étend sur une vaste région géographique de 2 790 kilomètres carrés et comprend des communautés urbaines, suburbaines et rurales. Ottawa est une ville en croissance de plus en plus diversifiée. Dans le Recensement de 2011, Ottawa comptait 883 391 habitants.



Mission, vision et principes fondamentaux

Le nouveau Plan stratégique de SPO est axé sur la vision et la mission de celle-ci, ainsi que sur ses cinq orientations stratégiques. Cinq principes clés sont également inclus dans ce Plan, lesquels posent les jalons pour la mise au point de tous les programmes et la prestation de services de SPO. Le lien entre ces principes, la mission et la vision de SPO est illustré dans son cadre stratégique, lequel est au cœur de son fonctionnement et de ses objectifs.

Vision

Toutes les communautés et tous les résidents d'Ottawa sont en bonne santé et en sécurité et jouent un rôle actif dans leur propre bien-être.

Mission

En partenariat avec les résidents et les communautés d'Ottawa, Santé publique Ottawa améliore et met de l'avant la santé et le bien-être à l'aide d'activités de prévention, de promotion et de protection.

Principes fondamentaux

Dévouement envers l'excellence

Encourager une culture dynamique d'amélioration continue et d'innovation dans les services et donner au personnel, aux apprenants et aux bénévoles l'occasion d'apprendre, de grandir et de travailler en réalisant son plein potentiel.

Équité en matière de santé

Réduire les disparités en matière de santé pour les populations vulnérables tout en faisant la promotion de politiques visant à aborder les déterminants sociaux de la santé (c'est-à-dire les conditions sociales et économiques dans lesquelles les gens vivent, étudient, travaillent et s'amuse).



Prise de décisions fondée sur des données probantes

Utiliser les meilleurs renseignements accessibles, y compris les données de recherche et le contexte local (qui inclut les problèmes de santé de la communauté et l'engagement des partenaires communautaires) pour orienter les services, les programmes et les politiques en matière de santé.

Inclusion complète

Collaborer avec les partenaires et la communauté pour comprendre les besoins locaux en matière de santé, notamment en tenant compte des changements démographiques, ethniques et culturels, en vue de développer continuellement de meilleures approches de protection et de promotion de la santé.

Transparence et responsabilité

Prendre des décisions éclairées sur l'utilisation des ressources humaines et financières tout en respectant les obligations provinciales et municipales, et rendre compte publiquement de la prestation des services et des programmes de manière ouverte et transparente.

Cadre stratégique de Santé publique Ottawa



Orientation stratégique n° 1

Promouvoir et appuyer l'adoption d'une alimentation saine et d'un mode de vie actif

L'inactivité physique, l'embonpoint et l'obésité continuent d'être une source de préoccupations pour la santé publique. Ils contribuent à l'augmentation des maladies chroniques, telles que le diabète de type 2 et les maladies du cœur, qui ont des répercussions sur la qualité de vie et augmentent le fardeau pour le système de soins de santé.

Favoriser un environnement social et physique qui permet aux gens d'améliorer leur santé, et les renseigner sur ce qu'est au juste bien manger et adopter un mode de vie actif sont des éléments essentiels pour encourager une alimentation saine et une vie active. La promotion continue d'une alimentation saine et d'une vie active aidera SPO à miser sur les efforts qu'elle a déployés jusqu'ici pour trouver des solutions aux causes profondes



de l'augmentation des maladies chroniques et à créer des milieux propices à un mode de vie sain.

OBJECTIFS

- Augmenter le nombre de personnes de tous les niveaux et de tous les âges, les enfants comme les aînés, ayant une alimentation saine et pratiquant une activité physique en toute sécurité;
- Augmenter le nombre de personnes qui ont recours aux moyens de transport actifs;
- Promouvoir la création de communautés complètes et saines;¹
- Promouvoir l'accès à des aliments sains et en accroître la consommation;
- Augmenter le nombre de personnes ayant un poids santé.

CONTEXTE ACTUEL²

- 60 % des gens ne mangent pas suffisamment de fruits et de légumes dans une journée;
- 8 % des gens étaient en situation d'insécurité alimentaire en 2013;
- Seul un élève sur quatre de la 7^e à la 12^e année répond aux Directives canadiennes en matière d'activité physique (60 minutes par jour), et seulement 19 % d'entre eux marchent ou prennent leur vélo pour aller à l'école;
- Seulement 10 % des résidents marchent ou prennent leur vélo pour aller au travail;
- 47 % des adultes et 23 % des enfants de la 7^e à la 12^e année admettent souffrir d'embonpoint ou d'obésité;
- Les maladies du cœur sont la première cause de mortalité chez les gens âgés de 65 ans et plus.

¹ Les communautés complètes offrent un choix varié en matière d'habitation, d'emploi, de parcs et une vaste gamme de services et d'installations accessibles à pied, à vélo et par le transport en commun. (Plan officiel de la Ville d'Ottawa).

² Pour obtenir des données additionnelles sur le contenu de ce document, consultez le rapport État de santé de la population d'Ottawa en 2014 de Santé publique Ottawa, accessible à ottawa.ca/rapportsante, ou communiquez avec Santé publique Ottawa au 613-580-6744.

Orientation stratégique n° 2

Favoriser la santé mentale dans la collectivité

La santé mentale est essentielle à la santé et au bien-être en général. Elle influe sur la capacité des gens à apprécier la vie et à réaliser leur plein potentiel. La gestion des problèmes de santé mentale comprend la promotion du bien-être émotionnel et de la capacité à affronter les défis de la vie, ainsi que l'accès à des outils et ressources pour réduire l'abus d'alcool et de drogues et prévenir le suicide. En mettant davantage l'accent sur la santé mentale dans la collectivité, une source de préoccupation majeure à Ottawa, qui suscite de plus en plus d'actions communautaires collectives, SPO pourra continuer de repérer les lacunes, de favoriser des liens entre les partenaires communautaires, et de participer à la promotion de la santé mentale et à la prévention de l'abus d'alcool et de drogues.

OBJECTIFS

- Améliorer les liens sociaux et l'inclusion dans la collectivité;
- Promouvoir les mécanismes d'adaptation sains et la résilience et ce, à toutes les étapes de la vie;
- Promouvoir une culture de modération et réduire les méfaits liés à l'abus d'alcool et de drogues;
- Réduire le nombre de personnes ayant une mauvaise santé mentale ou des pensées suicidaires.



CONTEXTE ACTUEL

- Près d'un tiers des résidents ne répondent pas aux Directives de consommation d'alcool à faible risque du Canada et 44 % des adultes ont reconnu avoir consommé de l'alcool en quantité excessive au moins une fois au cours de la dernière année;
- On a rapporté 1 200 visites à la salle des urgences en raison d'actes autodestructeurs;
- 10 % des adultes ont déclaré avoir reçu un diagnostic de trouble de l'humeur comme la dépression, et 9 %, un diagnostic de trouble anxieux;
- 25 % des jeunes de la 7^e à la 12^e année ont déclaré avoir consulté un professionnel de la santé mentale au moins une fois durant la dernière année;
- En moyenne, plus de 60 personnes se suicident chaque année à Ottawa.

Augmenter la capacité collective à réduire les maladies infectieuses évitables

Les maladies infectieuses continuent d'être une source de préoccupation pour la collectivité. La vaccination, là où elle est disponible, sauve des vies. Les efforts continus assureront un taux d'immunisation optimal pour protéger les gens des maladies évitables par la vaccination. De plus, les efforts en matière de santé publique pour réduire le nombre d'éclosions et réagir aux maladies infectieuses sont essentiels à la santé et au bien-être de notre collectivité. La collaboration avec les partenaires communautaires contribuera à augmenter la capacité collective à réduire les maladies infectieuses évitables. Les efforts de SPO pour améliorer, adapter et mettre à profit ses capacités actuelles dans ce domaine, et développer les systèmes préventifs permettront d'augmenter la résilience de la collectivité et de nos partenaires afin qu'ils soient alertes, et capables de s'adapter et de réagir en cas de maladies infectieuses évitables.

OBJECTIFS

- Améliorer les taux d'immunisation et de déclaration de l'immunisation;
- Améliorer la préparation aux éclosions de maladies infectieuses dans la collectivité;
- Réduire le nombre d'éclosions dans la communauté;
- Améliorer les partenariats afin de tirer parti des ressources de la manière la plus efficace qui soit.

CONTEXTE ACTUEL³

- Près de 5 000 cas de maladies infectieuses à déclaration obligatoire ont été signalés à SPO en 2014, y compris :
 - Infections transmissibles sexuellement : chlamydia (2 580 cas, soit le double d'il y a 10 ans) et gonorrhée (328 cas, une hausse importante);
 - Infections respiratoires causées par le virus de la grippe (522 cas);
 - Infections transmissibles par le sang : hépatite C (241 cas);
 - Infections entériques : entérite à *Campylobacter* (223 cas) et salmonellose (180 cas), des infections pouvant être causées par des boissons ou des aliments contaminés.
- Pendant la période d'éclosion de 2013-2014, SPO a enquêté sur 130 éclosions en établissement, dont 73 éclosions de maladies respiratoires et 54 éclosions de maladies entériques, y compris 6 éclosions de *Clostridium difficile* dans des établissements de soins de courte durée;
- Des cas sporadiques de maladies évitables par la vaccination, telles que la rougeole et la coqueluche, continuent d'être observés chez les résidents d'Ottawa. La résurgence de maladies comme la rougeole est principalement attribuable à l'importation de la maladie par des personnes non vaccinées ayant visité des pays où ces maladies sont endémiques.

³ Données mises à jour depuis la parution du rapport État de santé de la population d'Ottawa en 2014.

Développer une main-d'œuvre adaptable pour l'avenir

Une culture organisationnelle qui favorise l'apprentissage continu et l'utilisation efficace de données probantes aux fins de prises de décisions éclairées, et qui répond aux besoins des différentes communautés qu'elle dessert, réunit les conditions nécessaires pour assurer l'innovation et l'excellence constante en matière de santé publique. En mettant l'accent sur le développement d'une main-d'œuvre adaptable, nous pourrions tirer parti des outils et des approches nécessaires pour répondre aux besoins changeants et émergents de la collectivité, notamment en améliorant les compétences du personnel de SPO afin d'accroître notre portée et d'avoir une plus grande incidence dans la collectivité.



OBJECTIFS

- Créer un environnement de travail qui favorise l'innovation;
- Améliorer la capacité à élaborer des politiques publiques saines;
- Améliorer l'utilisation et l'intégration de la prise de décisions fondée sur des données probantes;
- Améliorer la capacité à joindre et à servir diverses communautés, en particulier celles qui sont aux prises avec des inégalités en matière de santé.

CONTEXTE ACTUEL

- Les efforts soutenus visant à constituer un effectif hautement qualifié, compétent et adapté accroîtront la capacité de SPO de donner suite aux orientations stratégiques énoncées dans le présent plan et d'accomplir son mandat de base;
- Les capacités et les connaissances du personnel comptent parmi les principaux facteurs de réussite pour ce qui concerne la réalisation de programmes et services de santé publique innovateurs et de grande qualité, la formation de partenariats avec la communauté, l'intervention auprès des groupes à risque et la gestion des déterminants de la santé;
- Le Plan d'action pour l'engagement des employés de SPO démontre la détermination du personnel à parfaire ses capacités et ses compétences.

Orientation stratégique n° 5

Promouvoir une politique publique saine

Plusieurs facteurs influencent la santé. L'objectif d'une politique publique saine est d'améliorer la santé de la population en favorisant une incidence positive sur les conditions dans lesquelles les gens vivent, étudient, travaillent et s'amuse. En faisant la promotion d'une politique publique saine et en offrant une optique santé informée dans tous les secteurs, le Conseil de santé se fera le champion de la santé des communautés et des résidents d'Ottawa.



OBJECTIFS

- Accroître le niveau de sensibilisation et de compréhension à l'égard des effets sur la santé d'une politique publique;
- Influencer les décisions municipales et provinciales touchant la santé;
- Devenir une ressource de connaissances en matière de santé publique.

CONTEXTE ACTUEL

- L'élaboration et le soutien d'une politique publique saine par le secteur de la santé publique sont reconnus comme des moyens importants d'améliorer la santé de la population;
- Les partenariats et la collaboration des intervenants offrent à SPO et au Conseil de multiples possibilités d'élaborer une politique publique saine et d'intégrer l'élaboration de politiques à leur travail.

Plan stratégique 2015-2018 de SPO

