

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Para Transpo – Free Transit for Seniors**

**Objet : Para Transpo – transport en commun gratuit pour les aînés**

**Submitted at: City Council**

**Présenté au: Conseil municipal**

**From/Exp.:**

**Date:** December 11, 2019

**File/Dossier :**

Councillors/Conseillers :  
S. Menard & M. Luloff

**Date: le** 11 décembre 2019

OCC 24-19

**To/Destinataire:**

Transportation Services Department / Direction générale des transports

**Inquiry:**

**Whereas 70% of Para Transpo users are seniors, what level of capital and operational investment would be required in Para Transpo in order to bring it to a level of service that could support the extension of free transit for seniors, twice a week, enjoyed by OC Transpo customers, without impeding capacity for the other 30% of users requiring service?**

**Demande de renseignement :**

**Étant donné que 70 pour cent des usagers de Para Transpo sont des aînés, combien faudrait-il investir au chapitre des immobilisations et du fonctionnement de Para Transpo pour offrir un niveau de service permettant d'étendre la gratuité du service de transport en commun aux aînés deux jours par semaine, comme dans le cas des usagers d'OC Transpo, sans nuire à l'utilisation du service par les 30 autres pour cent de clients?**

**Response** (Date: 2020-Feb-05)

When no-charge service for seniors on OC Transpo was first introduced in the summer of 2007, then extended for the full year in 2009, Council decided that it should not include Para Transpo service. The original intent of the initiative was to encourage more seniors to take conventional transit service, thereby reducing the demand for Para Transpo service.

Currently, approximately 70 per cent of Para Transpo customers are seniors. Based on this number and current level of ridership, staff estimate that extending no-charge service for seniors on Wednesdays and Sundays to include Para Transpo would cost approximately \$375,000 in foregone fare revenue.

Staff estimate that additional operating and capital costs would also be incurred if no-charge service for seniors were extended to Para Transpo, as the demand for service could increase on the no-charge days. On conventional bus and train service, ridership by seniors is 50 per cent higher on Wednesdays than the average of the other weekdays.

As examples of potential costs, shown through the range of options below, staff can provide the following calculations related to Para Transpo:

- If ridership by seniors on Sundays and Wednesdays were 20 per cent higher than now, with no change to ridership levels on other days of the week, operating costs would increase by approximately \$1,350,000 per year, and an additional 16 minibuses would be required in the fleet, at a capital cost of \$3,200,000.
- If ridership by seniors on Sundays and Wednesdays were 50 per cent higher than now, with no change to ridership levels on other days of the week, operating costs would increase by approximately \$3,360,000 per year, and an additional 41 minibuses would be required in the fleet, at a capital cost of \$8,200,000.
- If ridership by seniors on Sundays and Wednesdays were 20 per cent higher than now and that ridership all shifted from other days of the week, operating costs would be similar to today, but an additional 16 minibuses would be required in the fleet, at a capital cost of \$3,200,000.
- If ridership by seniors on Sundays and Wednesdays were 50 per cent higher than now and that ridership all shifted from other days of the week, operating costs would be similar to today, but an additional 41 minibuses would be required in the fleet, at a capital cost of \$8,200,000.

## Réponse (Date : le 5 février 2020)

Lorsque la gratuité du service pour aînés a été instaurée à l'été de 2007 et par la suite, étendue à toute l'année en 2009, le Conseil a décidé que les services de Para Transpo ne seraient pas inclus.

À l'origine, on voulait encourager par cette mesure un plus grand nombre d'aînés à utiliser les services du transport en commun conventionnel et ainsi réduire la demande des services de Para Transpo.

Présentement, environ 70 pour cent des usagers de Para Transpo sont des aînés.

En s'appuyant sur ce pourcentage et sur le niveau d'utilisation actuelle, le personnel évalue qu'étendre la gratuité du service pour aînés du mercredi et du dimanche aux services de Para Transpo coûterait en manque à gagner de recettes tarifaires approximativement 375 000 dollars.

Le personnel estime qu'étendre la gratuité du service pour aînés aux services de Para Transpo occasionnerait également des frais additionnels de fonctionnement et d'immobilisation, car la demande de service pourrait augmenter les journées gratuites.

L'utilisation par les aînés du service conventionnel d'autobus et du train les mercredis est 50 pour cent plus élevée que la moyenne pour les autres jours de semaine.

À titre d'exemple de coûts possibles basés sur les diverses options présentées ci-dessous, le personnel arrive aux calculs suivants reliés à Para Transpo :

- Si l'utilisation par les aînés les dimanches et mercredis augmentait de 20 pour cent par rapport à aujourd'hui et que l'utilisation ne changeait pas les autres jours de la semaine, les coûts de fonctionnement augmenteraient d'environ 1 350 000 dollars par année; et il faudrait ajouter 16 minibus à notre parc de véhicules, pour une dépense d'immobilisation de 3 200 000 dollars.
- Si l'utilisation par les aînés les dimanches et mercredis augmentait de 50 pour cent par rapport à aujourd'hui et que l'utilisation ne changeait pas les autres jours de la semaine, les coûts de fonctionnement augmenteraient d'environ 3 360 000 dollars par année; et il faudrait ajouter 41 minibus à notre parc de véhicules, pour une dépense d'immobilisation de 8 200 000 dollars.
- Si l'utilisation par les aînés les dimanches et mercredis augmentait de 20 pour cent par rapport à aujourd'hui et que toute l'utilisation des autres jours de la semaine était déplacée sur ces deux journées, les coûts de fonctionnement seraient sensiblement les mêmes qu'actuellement, mais il faudrait ajouter 16 minibus à notre parc de véhicules, pour une dépense d'immobilisation de 3 200 000 dollars.

- Si l'utilisation par les aînés les dimanches et mercredis augmentait de 50 pour cent par rapport à aujourd'hui et que toute l'utilisation des autres jours de la semaine était déplacée sur ces deux journées, les coûts de fonctionnement seraient sensiblement les mêmes qu'actuellement, mais il faudrait ajouter 41 minibus à notre parc de véhicules, pour une dépense d'immobilisation de 8 200 000 dollars.

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of February 19, 2020 and the Council Agenda of February 26, 2020*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 19 février 2020 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 26 février 2020*