

## Opinion du public au sujet du respect des normes de biens-fonds

### Résumé

Les Services des règlements municipaux ont commandé la réalisation d'un sondage par un consultant externe afin de mieux comprendre les préoccupations des résidents en lien avec le respect des normes de biens-fonds par les propriétaires et les locataires, et la question de la pollution lumineuse. Les réponses ont été analysées pour l'ensemble de la ville, ainsi que pour les secteurs urbains, suburbains et ruraux.

Les résidents qui ont indiqué demeurer dans des secteurs ruraux de la ville sont plus susceptibles de se sentir incommodés par la pollution lumineuse produite par leurs voisins (27 %, contre 12 % des répondants du secteur urbain et 10 % des répondants du secteur suburbain).

Des questions spécifiques ont été posées aux répondants qui sont locataires ou qui habitent en condo. Environ un répondant sur dix croit que sa propriété n'est pas bien entretenue, et une proportion semblable pense que les réparations nécessaires ne sont pas réalisées dans les temps.

Parmi les 23 % des répondants qui sont locataires (loyer moyen : 1 030 \$ par mois), plus de trois répondants sur cinq (71 %) sont d'accord pour dire que la propriété est bien entretenue par le propriétaire, et 69 % d'entre eux ont indiqué que celui-ci effectue les réparations nécessaires dans les temps.

Parmi les 10 % des répondants qui habitent en condo (frais de condo moyens : 629 \$ par mois), presque trois quarts (73 %) d'entre eux sont d'accord pour dire que leur propriété est bien entretenue par le responsable de l'entretien, et 74 % pensent que celui-ci effectue les réparations nécessaires dans les temps.

### Méthodologie

- Les données ont été recueillies au moyen d'un sondage téléphonique par échantillons aléatoires réalisé entre le 10 et le 13 avril 2017.
- En tout, 800 résidents ont répondu au sondage. La marge d'erreur pour cette taille d'échantillon est de plus ou moins 3,4 %, 19 fois sur 20. Les réponses des sous-groupes afficheront une marge d'erreur plus élevée.
- Tous les répondants étaient âgés de plus de 18 ans.
- Les répondants pouvaient choisir de répondre au sondage en français ou en anglais.
- La durée moyenne du sondage (pour tous les problèmes) était de 10 minutes 20 secondes.

- Les données ont été pondérées pour reproduire la répartition de la population du recensement de 2016.
- Pour cette étude, des quotas par secteur ont été établis afin de générer suffisamment de données à l'échelle régionale pour garantir la fiabilité de l'analyse. Par conséquent, 200 entrevues ont été réalisées dans chacun des secteurs suivants : Ottawa-Est, Ottawa-Ouest, Ottawa-Centre et Ottawa-Sud.

### **Types de problèmes de quartier (à l'échelle de la ville)**

On a demandé aux résidents ce qu'ils pensaient de divers problèmes relatifs aux normes de biens-fonds.

#### **Le quartier est propre et bien entretenu.**

- D'accord 63 %
- Plus ou moins d'accord 26 %
- En désaccord 11 %

#### **Les graffitis, s'il y en a, sont nettoyés rapidement.**

- D'accord 59 %
- Plus ou moins d'accord 19 %
- En désaccord 11 %

#### **La neige est retirée des allées et des toits si nécessaire.**

- D'accord 46 %
- Plus ou moins d'accord 32 %
- En désaccord 21 %

#### **La pollution lumineuse des voisins constitue un problème.**

- D'accord 12 %
- Plus ou moins d'accord 14 %
- En désaccord 73 %

#### **L'entretien que les voisins font de leur clôture est satisfaisant.**

- D'accord 62 %

- Plus ou moins d'accord 23 %
- En désaccord 10 %

### **Types de problèmes de quartier (secteurs urbains)**

On a demandé aux résidents ce qu'ils pensaient de divers problèmes relatifs aux normes de biens-fonds.

#### **Le quartier est propre et bien entretenu.**

- D'accord 60 %
- Plus ou moins d'accord 27 %
- En désaccord 16 %

#### **Les graffitis, s'il y en a, sont nettoyés rapidement.**

- D'accord 58 %
- Plus ou moins d'accord 23 %
- En désaccord 19 %

#### **La neige est retirée des allées et des toits si nécessaire.**

- D'accord 45 %
- Plus ou moins d'accord 34 %
- En désaccord 20 %

#### **La pollution lumineuse des voisins constitue un problème.**

- D'accord 12 %
- Plus ou moins d'accord 16 %
- En désaccord 71 %

#### **L'entretien que les voisins font de leur clôture est satisfaisant.**

- D'accord 60 %
- Plus ou moins d'accord 24 %

- En désaccord 16 %

### **Types de problèmes de quartier (secteurs suburbains)**

On a demandé aux résidents ce qu'ils pensaient de divers problèmes relatifs aux normes de biens-fonds.

#### **Le quartier est propre et bien entretenu.**

- D'accord 66 %
- Plus ou moins d'accord 24 %
- En désaccord 9 %

#### **Les graffitis, s'il y en a, sont nettoyés rapidement.**

- D'accord 60 %
- Plus ou moins d'accord 17 %
- En désaccord 23 %

#### **La neige est retirée des allées et des toits si nécessaire.**

- D'accord 45 %
- Plus ou moins d'accord 30 %
- En désaccord 23 %

#### **La pollution lumineuse des voisins constitue un problème.**

- D'accord 10 %
- Plus ou moins d'accord 11 %
- En désaccord 77 %

#### **L'entretien que les voisins font de leur clôture est satisfaisant.**

- D'accord 62 %
- Plus ou moins d'accord 23 %
- En désaccord 15 %

**Types de problèmes de quartier (secteurs ruraux)**

On a demandé aux résidents ce qu'ils pensaient de divers problèmes relatifs aux normes de biens-fonds.

**Le quartier est propre et bien entretenu.**

- D'accord 58 %
- Plus ou moins d'accord 32 %
- En désaccord 10 %

**Les graffitis, s'il y en a, sont nettoyés rapidement.**

- D'accord 60 %
- Plus ou moins d'accord 13 %
- En désaccord 15 %

**La neige est retirée des allées et des toits si nécessaire.**

- D'accord 48 %
- Plus ou moins d'accord 25 %
- En désaccord 22 %

**La pollution lumineuse des voisins constitue un problème.**

- D'accord 27 %
- Plus ou moins d'accord 16 %
- En désaccord 56 %

**L'entretien que les voisins font de leur clôture est satisfaisant.**

- D'accord 70 %
- Plus ou moins d'accord 26 %
- En désaccord 4 %

## Analyse

Bien que l'outil de consultation publique en ligne s'avère très efficace pour recueillir les commentaires des résidents, les résultats qu'on obtient n'ont aucune validité statistique lorsqu'il s'agit de mesurer des tendances à l'échelle de la population. La présente étude sur l'opinion publique aidera la Ville à comprendre, de façon générale, l'opinion et les expériences des résidents en lien avec les problèmes relatifs aux normes de biens-fonds.

Plus de trois répondants sur cinq sont d'accord (63 % des répondants ont indiqué un taux d'accord de 8 sur 10 sur une échelle de 10) pour dire que leur quartier est propre et bien entretenu, 59 % d'entre eux affirment que les graffitis sont nettoyés rapidement, 46 % conviennent que la neige est retirée des allées et des toits si nécessaire, et 62 % se disent satisfaits de l'entretien que leurs voisins font de leur clôture.

La majorité des résidents sont d'accord (note d'au moins 8 sur une échelle de 10) pour dire que leur quartier est propre et bien entretenu, que les graffitis, s'il y en a, sont nettoyés rapidement, et qu'ils sont satisfaits de l'entretien que leurs voisins font de leur clôture.

Ce taux diminue à 46 % pour ce qui est du déneigement des allées et des toits lorsque nécessaire. Cependant, les résidents ont pu être plus nombreux à remarquer l'enlèvement de la neige étant donné la période de l'année à laquelle le sondage a été réalisé.

Seuls quelques résidents ont affirmé que la pollution lumineuse générée par leurs voisins représentait un problème. En fait, presque trois quarts des résidents (73 %) sont d'accord pour dire qu'il ne s'agit pas d'un problème.

Le taux d'accord pour certains de ces enjeux est beaucoup plus bas à Ottawa-Centre que dans d'autres secteurs de la ville. Par exemple, les résidents d'Ottawa-Centre sont moins nombreux à être d'accord pour dire que leur quartier est propre et bien entretenu (52 %), et que les graffitis sont nettoyés rapidement (45 %).