



Normes d'entretien des biens

Données sur les demandes de service

2012 à 2016

By-law & Regulatory Services
Services des règlements municipaux

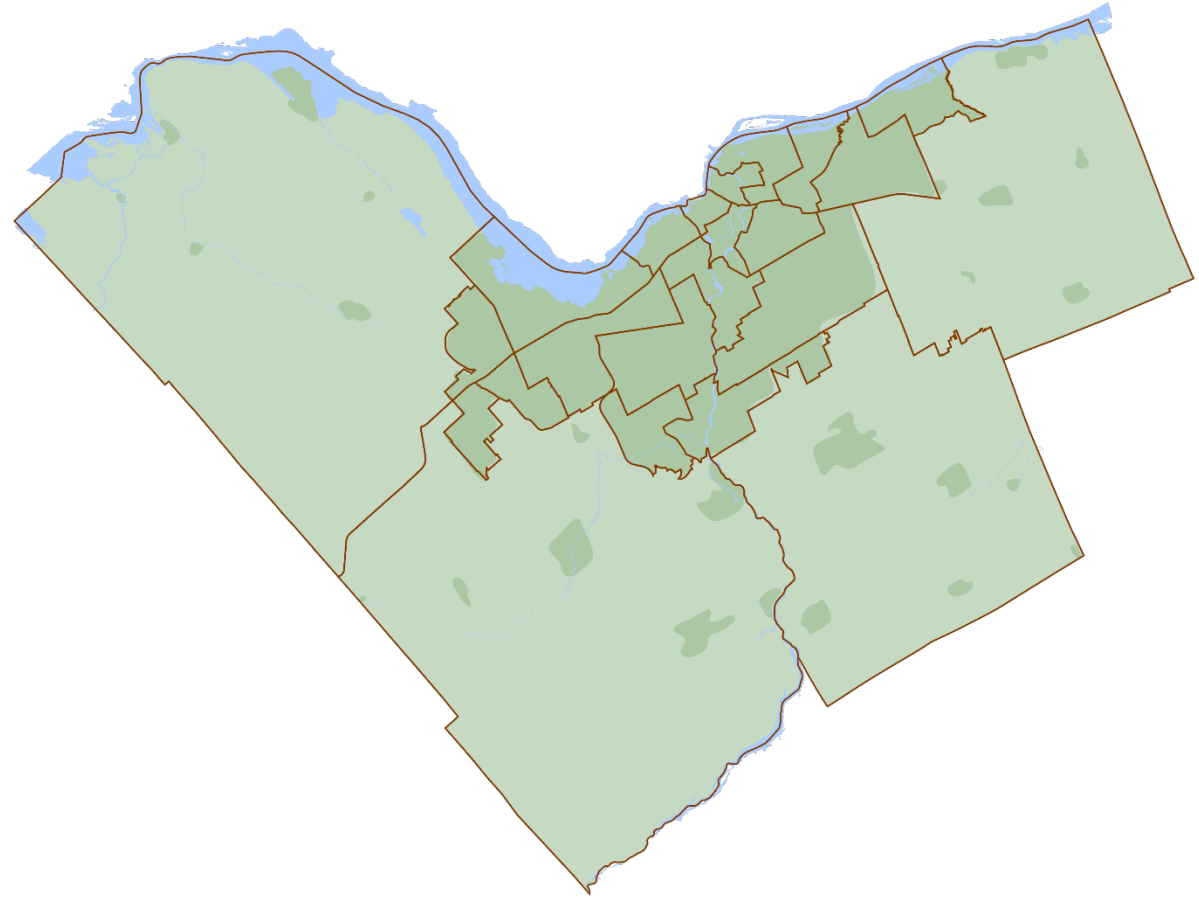


Ottawa

Serving Our Community • Au service de notre communauté

Table des matières

DONNÉES POUR L'ENSEMBLE DE LA VILLE DE 2012 À 2016.....	3
<i>Demands de service par endroit.....</i>	<i>4</i>
<i>Demands de service par type d'appels, 2012-2016.....</i>	<i>5</i>
DONNÉES DES QUARTIERS, 2012 À 2016.....	6
<i>Quartier 1 – Orléans.....</i>	<i>7</i>
<i>Quartier 2 – Innes.....</i>	<i>8</i>
<i>Quartier 3 – Barrhaven</i>	<i>9</i>
<i>Quartier 4 – Kanata-Nord</i>	<i>10</i>
<i>Quartier 5 –Carleton Ouest-March</i>	<i>11</i>
<i>Quartier 6 – Stittsville.....</i>	<i>12</i>
<i>Quartier 7 – Baie</i>	<i>13</i>
<i>Quartier 8 - Collège</i>	<i>14</i>
<i>Quartier 9 – Knoxdale-Merivale</i>	<i>15</i>
<i>Quartier 10 – Gloucester-Southgate</i>	<i>16</i>
<i>Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville</i>	<i>17</i>
<i>Quartier 12 –Rideau-Vanier</i>	<i>18</i>
<i>Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe</i>	<i>19</i>
<i>Quartier 14 - Somerset</i>	<i>20</i>
<i>Quartier 15 – Kitchissippi</i>	<i>21</i>
<i>Quartier 16 – Rivière</i>	<i>22</i>
<i>Quartier 17 – Capitale</i>	<i>23</i>
<i>Quartier 18 – Alta Vista.....</i>	<i>24</i>
<i>Quartier 19 – Cumberland.....</i>	<i>25</i>
<i>Quartier 20 – Osgoode</i>	<i>26</i>
<i>Quartier 21 – Rideau-Goulbourn.....</i>	<i>27</i>
<i>Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud.....</i>	<i>28</i>
<i>Quartier 23 – Kanata Sud.....</i>	<i>29</i>



Données pour l'ensemble de la ville de 2012 à 2016

Ville d'Ottawa

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Demandes de service par endroit

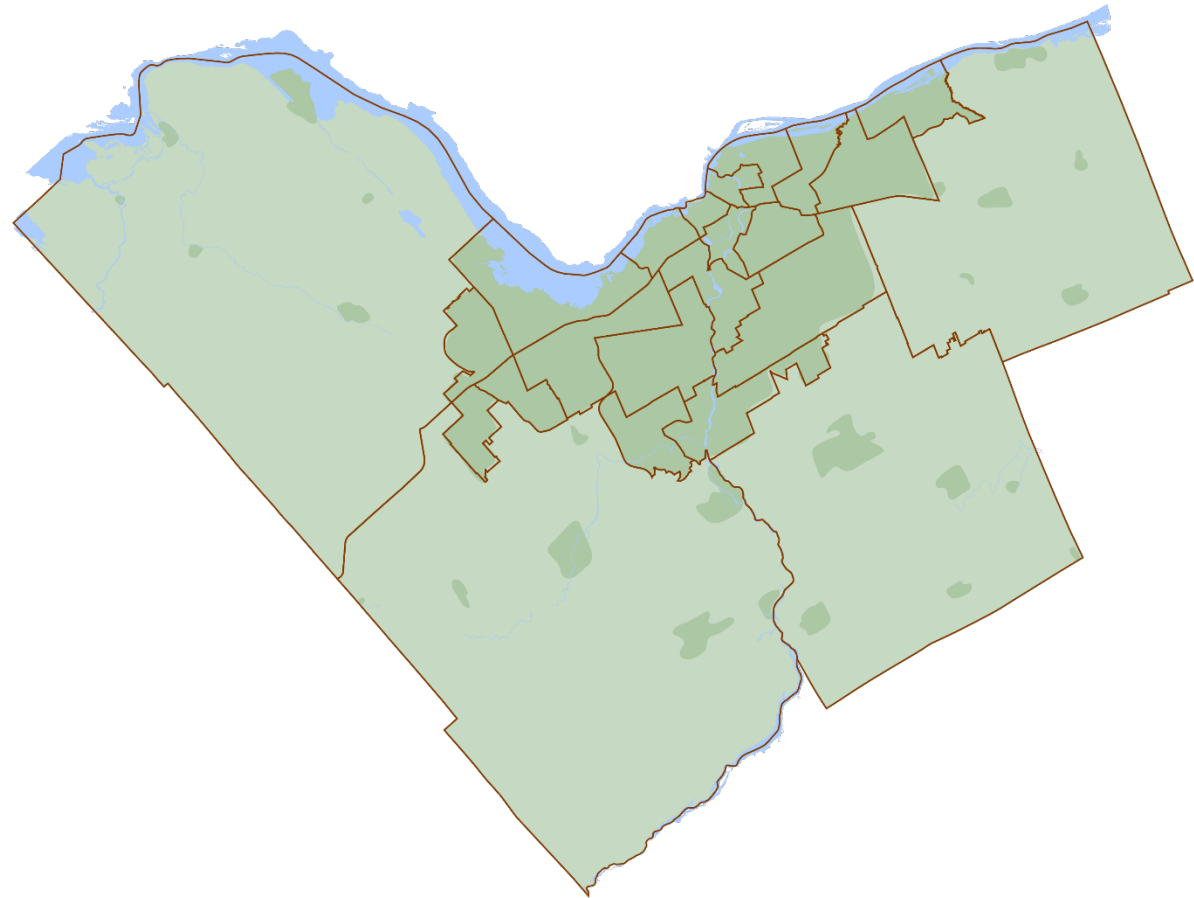
Quartier	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne	Pourcentage
1	279	361	314	293	275	304	2.9%
2	246	327	273	273	234	271	2.6%
3	282	408	343	414	371	364	3.5%
4	181	323	251	228	213	239	2.3%
5	131	82	94	114	118	108	1.0%
6	129	185	179	167	175	167	1.6%
7	363	427	488	489	463	446	4.3%
8	460	694	648	566	611	596	5.7%
9	358	490	381	412	358	400	3.8%
10	351	476	493	506	470	459	4.4%
11	257	346	263	272	302	288	2.8%
12	1 643	1 894	1 744	1 778	1 839	1 780	17.1%
13	428	640	585	563	648	573	5.5%
14	857	1 152	1 015	882	836	948	9.1%
15	452	566	555	459	492	505	4.8%
16	513	678	657	541	510	580	5.6%
17	418	643	568	559	470	532	5.1%
18	616	776	607	543	399	588	5.6%
19	262	342	285	330	254	295	2.8%
20	203	226	194	220	226	214	2.1%
21	144	179	207	167	177	175	1.7%
22	240	285	260	262	273	264	2.5%
23	313	364	309	310	315	322	3.1%
Indéterminé	13	3	6	4	4	6	0.1%
Total	9 139	11 867	10 719	10 352	10 033	10 422	100.0%

* Les quartiers plus foyés affichent un nombre de demandes de service disproportionnellement élevé.

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Demandes de service par type d'appels, 2012-2016

Type d'appel	Nombre	Pourcentage
Soutien au Service de police d'Ottawa	27	< 1%
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	274	1%
Extérieur des bâtiments	7 172	14%
Intérieur des bâtiments	9 038	17%
Inspection de locaux commerciaux	842	2%
Arbre mort dangereux	2 017	4%
Véhicule abandonné	930	2%
Ascenseurs	277	1%
Débris/déchets à l'extérieur	15 052	29%
Clôture-mauvais état	516	1%
Herbe longue/mauvaises herbes	10 211	20%
Chauffage -insuffisant	1 457	3%
Chauffage-mécanique	247	< 1%
Accumulation de glace ou de neige	505	1%
Info – Normes d'entretien des biens	1 420	3%
Aiguilles/seringues	676	1%
Aire d'excavation découverte	192	< 1%
Clôture de piscine	338	1%
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels	7	< 1%
Permis de droit d'entrée	190	< 1%
Chariots d'achat	309	1%
Piscine-eau	376	1%
Total	52 073	100%



Données des quartiers, 2012 à 2016

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 1 – Orléans

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police					1	< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		2	1	1	1	1
Extérieur des bâtiments	37	64	50	45	34	46
Intérieur des bâtiments	18	30	33	16	22	24
Inspection de locaux commerciaux	4	13	1		2	4
Arbre mort dangereux	7	16	20	30	13	17
Véhicule abandonné	18	14	14	14	12	14
Ascenseurs	1	1		2		1
Débris/déchets à l'extérieur	69	94	81	81	86	82
Clôture-mauvais état	3	7	2	6	7	5
Herbe longue/mauvaises herbes	95	82	89	69	63	80
Chauffage -insuffisant	1	4		1	2	2
Chauffage-mécanique	1			2		1
Accumulation de glace ou de neige	2	4		3		2
Info – Normes d'entretien des biens	9	10	6	8	10	9
Aiguilles/seringues	6	2	4	1	3	3
Aire d'excavation découverte					2	< 1
Clôture de piscine	1	6	4	5	9	5
Permis de droit d'entrée	2	4	1	1		2
Chariots d'achat			2	3		1
Piscine-eau	5	8	6	5	8	6
Total	279	361	314	293	275	304

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 2 – Innes

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1	1			4	1
Extérieur des bâtiments	35	24	29	30	33	30
Intérieur des bâtiments	19	33	36	24	24	27
Inspection de locaux commerciaux	1	2			1	1
Arbre mort dangereux	9	24	21	27	19	20
Véhicule abandonné	8	8	9	5	4	7
Ascenseurs		6				1
Débris/déchets à l'extérieur	66	93	78	67	58	72
Clôture-mauvais état	2	3	2	14	4	5
Herbe longue/mauvaises herbes	86	107	70	76	75	83
Chauffage -insuffisant		1	2	5	1	2
Chauffage-mécanique			1			< 1
Accumulation de glace ou de neige	2	5		2	2	2
Info – Normes d'entretien des biens	8	8	9	8	5	8
Aiguilles/seringues		1	2	2		1
Aire d'excavation découverte		1	1	2		1
Clôture de piscine	3	5	7	4		4
Permis de droit d'entrée	1	1		1		1
Chariots d'achat		1	2	1	2	1
Piscine-eau	5	3	4	5	2	4
Total	246	327	273	273	234	271

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 3 – Barrhaven

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police					1	< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		1	1	1	1	1
Extérieur des bâtiments	44	71	55	47	39	51
Intérieur des bâtiments	11	21	5	18	12	13
Inspection de locaux commerciaux	3		1	2	7	3
Arbre mort dangereux	1	7	7	26	16	11
Véhicule abandonné	6	12	8	8	5	8
Débris/déchets à l'extérieur	108	111	89	94	115	103
Clôture-mauvais état	1	5	1	1	5	3
Herbe longue/mauvaises herbes	87	159	155	185	156	148
Chauffage -insuffisant	1			1		< 1
Chauffage-mécanique		1				< 1
Accumulation de glace ou de neige	1	1	1	1	1	1
Info – Normes d'entretien des biens	12	6	8	12	4	8
Aiguilles/seringues			1	3	2	1
Aire d'excavation découverte	1	2	3			1
Clôture de piscine	3	4	4	3	1	3
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels	1					< 1
Permis de droit d'entrée					1	< 1
Chariots d'achat		2	1	4	1	2
Piscine-eau	1	5	3	8	4	4
Total	281	408	343	414	371	363

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 4 – Kanata-Nord

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police			1			< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)			1	1		< 1
Extérieur des bâtiments	20	28	37	27	30	28
Intérieur des bâtiments	10	18	10	9	13	12
Inspection de locaux commerciaux	4	1	3	14	17	8
Arbre mort dangereux	3	6	13	7	8	7
Véhicule abandonné	6	7	4	1	2	4
Ascenseurs	1			2		1
Débris/déchets à l'extérieur	47	68	56	74	57	60
Clôture-mauvais état		3	4	6	1	3
Herbe longue/mauvaises herbes	68	168	93	75	76	96
Chauffage -insuffisant		1	2		3	1
Chauffage-mécanique	1	1		1		1
Accumulation de glace ou de neige		1	3	1	1	1
Info – Normes d'entretien des biens	7	12	11	4	2	7
Aiguilles/seringues	2		2	1		1
Aire d'excavation découverte	1	3		1		1
Clôture de piscine	2	4	3	1	2	2
Permis de droit d'entrée	4		1			1
Chariots d'achat			1		1	< 1
Piscine-eau	5	1	6	3		3
Total	181	322	251	228	213	239

Quartier 5 –Carleton Ouest-March

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1			1	1	1
Extérieur des bâtiments	20	8	10	12	18	14
Intérieur des bâtiments	3	5	10	6	8	6
Inspection de locaux commerciaux	9	2	3	14	7	7
Arbre mort dangereux	2	8	7	2	7	5
Véhicule abandonné	9	6	5	4	7	6
Débris/déchets à l'extérieur	45	23	31	34	36	34
Clôture-mauvais état		2		3	2	1
Herbe longue/mauvaises herbes	31	20	22	29	25	25
Chauffage -insuffisant		1		1		< 1
Chauffage-mécanique	1					< 1
Info – Normes d'entretien des biens	4	2	5	6	3	4
Aiguilles/seringues				1		< 1
Aire d'excavation découverte		3				1
Clôture de piscine	4	2	1		3	2
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels	1					< 1
Piscine-eau	1			1	1	1
Total	131	82	94	114	118	108

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 6 – Stittsville

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		3		1	1	1
Extérieur des bâtiments	26	13	30	31	16	23
Intérieur des bâtiments	4	2	2	4	10	4
Inspection de locaux commerciaux	9	11	6	7	6	8
Arbre mort dangereux	4	10	7	8	13	8
Véhicule abandonné	6	3	4	5	7	5
Ascenseurs	1			1		< 1
Débris/déchets à l'extérieur	30	52	68	39	55	49
Clôture-mauvais état		1	1	4	10	3
Herbe longue/mauvaises herbes	35	73	40	54	46	50
Chauffage -insuffisant				1	1	< 1
Accumulation de glace ou de neige		3		1		1
Info – Normes d'entretien des biens	4	5	8	5	4	5
Aiguilles/seringues			3		1	1
Aire d'excavation découverte	2	2	1		2	1
Clôture de piscine	4	3	6	1	2	3
Permis de droit d'entrée	1	1	1			1
Chariots d'achat				1		< 1
Piscine-eau	3	3	2	2	1	2
Total	129	185	179	166	175	167

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 7 – Baie

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	8	5	2	1	2	4
Extérieur des bâtiments	61	62	68	45	50	57
Intérieur des bâtiments	76	123	144	120	96	112
Inspection de locaux commerciaux	8	6	6	15	20	11
Arbre mort dangereux	10	28	30	33	35	27
Véhicule abandonné	8	7	8	6	5	7
Ascenseurs	3	7	1	2	3	3
Débris/déchets à l'extérieur	89	88	86	106	107	95
Clôture-mauvais état	2	3	2	2	7	3
Herbe longue/mauvaises herbes	45	42	79	85	82	67
Chauffage -insuffisant	26	20	17	26	24	23
Chauffage-mécanique	2	1	3	12	3	4
Accumulation de glace ou de neige	7	5	3	2	8	5
Info – Normes d'entretien des biens	9	14	16	15	11	13
Aiguilles/seringues		4	4	2	2	2
Aire d'excavation découverte	4	1	3	3		2
Clôture de piscine	1	4	2	3		2
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels					1	< 1
Permis de droit d'entrée	2					< 1
Chariots d'achat		2	6	3	4	3
Piscine-eau	2	5	7	7	3	5
Total	363	427	487	489	463	446

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 8 - Collège

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1	4	1	2	4	2
Extérieur des bâtiments	61	91	89	61	68	74
Intérieur des bâtiments	83	88	85	74	57	77
Inspection de locaux commerciaux	1	3	4	6	17	6
Arbre mort dangereux	15	22	30	30	51	30
Véhicule abandonné	12	13	15	9	17	13
Ascenseurs		6	3	1	1	2
Débris/déchets à l'extérieur	110	167	165	157	175	155
Clôture-mauvais état	1	2	6	7	17	7
Herbe longue/mauvaises herbes	134	230	190	162	153	174
Chauffage -insuffisant	5	9	5	8	9	7
Chauffage-mécanique	1	3	2	3	2	2
Accumulation de glace ou de neige	4	1	3	2	4	3
Info – Normes d'entretien des biens	16	26	10	12	15	16
Aiguilles/seringues	3	1	6	3	5	4
Aire d'excavation découverte	1	2	2	2	2	2
Clôture de piscine	2	5	9	7	3	5
Chariots d'achat		7	12	7	7	7
Piscine-eau	10	13	10	12	4	10
Total	460	693	647	566	611	595

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 9 – Knoxdale-Merivale

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1			1		< 1
Extérieur des bâtiments	57	66	48	52	40	53
Intérieur des bâtiments	56	97	62	51	53	64
Inspection de locaux commerciaux	17	14	9	8	12	12
Arbre mort dangereux	9	16	15	34	33	21
Véhicule abandonné	18	15	8	10	10	12
Ascenseurs	3	1	1	1	1	1
Débris/déchets à l'extérieur	102	105	101	112	85	101
Clôture-mauvais état		1	5	3	10	4
Herbe longue/mauvaises herbes	69	114	92	101	83	92
Chauffage -insuffisant	6	12	6	7	4	7
Chauffage-mécanique		2	3	2	1	2
Accumulation de glace ou de neige	1	13	3	3	1	4
Info – Normes d'entretien des biens	4	11	9	7	15	9
Aiguilles/seringues	2		4	3	1	2
Aire d'excavation découverte	4	8	2	5		4
Clôture de piscine	7	7	4	1	4	5
Chariots d'achat		2	3	2		1
Piscine-eau	2	6	5	9	5	5
Total	358	490	380	412	358	400

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 10 – Gloucester-Southgate

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police		1			2	1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	4	2	2	2	1	2
Extérieur des bâtiments	40	57	88	56	56	59
Intérieur des bâtiments	37	94	88	102	81	80
Inspection de locaux commerciaux	5	7	3	4	4	5
Arbre mort dangereux	6	15	15	17	19	14
Véhicule abandonné	5	9	12	16	8	10
Ascenseurs	3			1		1
Débris/déchets à l'extérieur	120	121	137	135	113	125
Clôture-mauvais état		3	4	16	15	8
Herbe longue/mauvaises herbes	102	134	114	120	120	118
Chauffage -insuffisant	6	7	3	3	12	6
Chauffage-mécanique				1	1	< 1
Accumulation de glace ou de neige	3	1	2	2		2
Info – Normes d'entretien des biens	10	10	9	13	15	11
Aiguilles/seringues	3	2	2	3	3	3
Aire d'excavation découverte	3					1
Clôture de piscine	4	4	4	5	6	5
Permis de droit d'entrée				1	1	< 1
Chariots d'achat		5	8	7	9	6
Piscine-eau		4	2	2	4	2
Total	351	476	493	506	470	459

Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		1				< 1
Extérieur des bâtiments	31	29	33	43	49	37
Intérieur des bâtiments	33	104	68	75	71	70
Inspection de locaux commerciaux	10	14	1		1	5
Arbre mort dangereux	24	21	18	20	20	21
Véhicule abandonné	5	5	6	3	4	5
Ascenseurs	2	3	2	2	1	2
Débris/déchets à l'extérieur	76	65	61	58	72	66
Clôture-mauvais état	4	3	1	5	11	5
Herbe longue/mauvaises herbes	40	50	51	32	41	43
Chauffage -insuffisant	5	6	3	5	9	6
Chauffage-mécanique				2		< 1
Accumulation de glace ou de neige	3	2	2		3	2
Info – Normes d'entretien des biens	11	12	3	8	8	8
Aiguilles/seringues	2	6	5	2	1	3
Aire d'excavation découverte	1	4				1
Clôture de piscine	7	6	3	9	2	5
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels					1	< 1
Permis de droit d'entrée		1				< 1
Chariots d'achat	2	9	3	4	4	4
Piscine-eau	1	5	3	3	4	3
Total	257	346	263	271	302	288

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 12 –Rideau-Vanier

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police			2	3	2	1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	12	16	11	6	5	10
Extérieur des bâtiments	219	216	198	311	340	257
Intérieur des bâtiments	242	422	400	393	335	358
Inspection de locaux commerciaux	27	25	4	8	42	21
Arbre mort dangereux	44	37	35	31	39	37
Véhicule abandonné	11	9	12	9	12	11
Ascenseurs	16	14	6	9	9	11
Débris/déchets à l'extérieur	737	756	757	563	635	690
Clôture-mauvais état	6	6	8	9	8	7
Herbe longue/mauvaises herbes	105	130	133	212	148	146
Chauffage -insuffisant	61	113	72	92	91	86
Chauffage-mécanique	6	13	10	16	8	11
Accumulation de glace ou de neige	21	41	12	17	19	22
Info – Normes d'entretien des biens	33	38	19	27	20	27
Aiguilles/seringues	84	36	38	55	95	62
Aire d'excavation découverte	1	3	6	1	6	3
Clôture de piscine	1	2				1
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels			1		1	< 1
Permis de droit d'entrée	6	5	5	2	6	5
Chariots d'achat	10	7	12	13	5	9
Piscine-eau		2	2	1	2	1
Total	1 642	1 891	1 743	1 778	1 828	1 776

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		4		1	2	1
Extérieur des bâtiments	49	74	84	79	85	74
Intérieur des bâtiments	88	137	156	159	155	139
Inspection de locaux commerciaux	5	2		1	6	3
Arbre mort dangereux	25	36	20	30	22	27
Véhicule abandonné	11	13	11	7	16	12
Ascenseurs	6	10	4	4		5
Débris/déchets à l'extérieur	100	183	155	127	201	153
Clôture-mauvais état	2	5	2	2	6	3
Herbe longue/mauvaises herbes	77	103	84	86	94	89
Chauffage -insuffisant	17	16	21	21	19	19
Chauffage-mécanique	4	6	5	5	5	5
Accumulation de glace ou de neige	10	14	5	10	3	8
Info – Normes d'entretien des biens	12	19	21	13	17	16
Aiguilles/seringues	5	5	3	2	8	5
Aire d'excavation découverte	2	1		3	4	2
Clôture de piscine	3	2	3	6		3
Permis de droit d'entrée	3	2	2	1		2
Chariots d'achat	3	5	4	4	4	4
Piscine-eau	6	3	5	2	1	3
Total	428	640	585	563	648	573

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 14 - Somerset

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				2		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	3	11	8	14	8	9
Extérieur des bâtiments	133	176	162	130	148	150
Intérieur des bâtiments	249	289	281	239	224	256
Inspection de locaux commerciaux	35	6	3	4	18	13
Arbre mort dangereux	9	27	12	11	19	16
Véhicule abandonné	7	5	9	4	5	6
Ascenseurs	15	9	15	2	3	9
Débris/déchets à l'extérieur	255	453	361	260	265	319
Clôture-mauvais état	1	1	5	7	5	4
Herbe longue/mauvaises herbes	22	46	38	54	34	39
Chauffage -insuffisant	45	40	36	52	40	43
Chauffage-mécanique	11	7	6	15	5	9
Accumulation de glace ou de neige	8	15	14	22	5	13
Info – Normes d'entretien des biens	25	34	32	35	23	30
Aiguilles/seringues	32	17	24	21	25	24
Aire d'excavation découverte	3	6	2		1	2
Permis de droit d'entrée	3	5	5	8	7	6
Chariots d'achat		2	2	2		1
Total	856	1 149	1 015	882	835	947

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 15 – Kitchissippi

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police			1			< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	5	20	10	4	4	9
Extérieur des bâtiments	90	97	96	80	89	90
Intérieur des bâtiments	95	103	123	85	90	99
Inspection de locaux commerciaux	2	4	4	8	18	7
Arbre mort dangereux	20	32	36	19	27	27
Véhicule abandonné	3	8	6	6	7	6
Ascenseurs	2	4	1	6	1	3
Débris/déchets à l'extérieur	117	141	122	135	142	131
Clôture-mauvais état	1	3	4	6	17	6
Herbe longue/mauvaises herbes	50	65	55	46	38	51
Chauffage -insuffisant	19	25	25	13	12	19
Chauffage-mécanique		2	6	2	2	2
Accumulation de glace ou de neige	5	10	11	6	7	8
Info – Normes d'entretien des biens	17	19	25	29	21	22
Aiguilles/seringues	5	9	2	2	3	4
Aire d'excavation découverte	11	10	10	2		7
Clôture de piscine	1	4	2	1	1	2
Permis de droit d'entrée	9	7	9	4	7	7
Chariots d'achat		2	7	2	4	3
Piscine-eau		1		2	2	1
Total	452	566	555	458	492	505

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 16 – Rivière

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police					3	1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	7	1	3	2	4	3
Extérieur des bâtiments	69	100	74	63	65	74
Intérieur des bâtiments	84	147	128	100	104	113
Inspection de locaux commerciaux	3	4	15	19	6	9
Arbre mort dangereux	9	24	24	30	22	22
Véhicule abandonné	11	9	9	5	6	8
Ascenseurs	3	2	4	1		2
Débris/déchets à l'extérieur	143	154	162	142	134	147
Clôture-mauvais état	9	4	5	7	8	7
Herbe longue/mauvaises herbes	86	159	173	110	93	124
Chauffage -insuffisant	18	14	14	14	20	16
Chauffage-mécanique	1	2	2	4	2	2
Accumulation de glace ou de neige	24	15	6	2	3	10
Info – Normes d'entretien des biens	9	18	10	15	17	14
Aiguilles/seringues	17	9	7	6	14	11
Aire d'excavation découverte	4	2	4	1	1	2
Clôture de piscine	4		6	4		3
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels					1	< 1
Permis de droit d'entrée	3	2	2	2	4	3
Chariots d'achat	3	9	2	5	2	4
Piscine-eau	6	3	7	9	1	5
Total	513	678	657	541	510	580

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 17 – Capitale

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police			1			< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	4	6		4	4	4
Extérieur des bâtiments	60	102	114	79	79	87
Intérieur des bâtiments	66	87	70	79	64	73
Inspection de locaux commerciaux	12	11	24	19	8	15
Arbre mort dangereux	8	34	11	18	20	18
Véhicule abandonné	6	6	4	2	3	4
Ascenseurs	3	4	3	2	4	3
Débris/déchets à l'extérieur	146	222	200	206	153	185
Clôture-mauvais état	3	4	4	5	8	5
Herbe longue/mauvaises herbes	47	90	65	76	67	69
Chauffage -insuffisant	15	19	23	17	12	17
Chauffage-mécanique	4	2	3	5	5	4
Accumulation de glace ou de neige	6	14	4	9	10	9
Info – Normes d'entretien des biens	17	22	20	17	17	19
Aiguilles/seringues	3	4	1	1	5	3
Aire d'excavation découverte	2	3	1	6	1	3
Clôture de piscine		1	1	3		1
Permis de droit d'entrée	14	5	11	3	6	8
Chariots d'achat		3	3	4	2	2
Piscine-eau	2	4	4	4	2	3
Total	418	643	567	559	470	531

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 18 – Alta Vista

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	2	2	1	1		1
Extérieur des bâtiments	71	69	70	53	52	63
Intérieur des bâtiments	226	316	199	168	105	203
Inspection de locaux commerciaux	2	21	10	18	10	12
Arbre mort dangereux	26	44	39	25	15	30
Véhicule abandonné	6	10	4	9	6	7
Ascenseurs	18	9	10	12	1	10
Débris/déchets à l'extérieur	110	113	118	106	78	105
Clôture-mauvais état	5	6	1	5	7	5
Herbe longue/mauvaises herbes	72	96	93	94	67	84
Chauffage -insuffisant	52	43	25	14	16	30
Chauffage-mécanique	6	7	1	6	2	4
Accumulation de glace ou de neige	3	4	5	8	4	5
Info – Normes d'entretien des biens	11	24	16	11	12	15
Aiguilles/seringues	3	1	3	3	1	2
Aire d'excavation découverte		1	2			1
Clôture de piscine	1	4	1	1		1
Chariots d'achat	2	3	8	4	17	7
Piscine-eau		3	1	5	5	3
Total	616	776	607	543	398	588

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 19 – Cumberland

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1			1		< 1
Extérieur des bâtiments	37	38	35	31	26	33
Intérieur des bâtiments	9	14	21	12	20	15
Inspection de locaux commerciaux	2	1	3		4	2
Arbre mort dangereux	3	8	4	12	12	8
Véhicule abandonné	13	18	12	11	6	12
Débris/déchets à l'extérieur	76	87	83	86	84	83
Clôture-mauvais état		3	2	10	6	4
Herbe longue/mauvaises herbes	100	153	99	135	71	112
Chauffage -insuffisant	1	1	3	1		1
Chauffage-mécanique			1			< 1
Accumulation de glace ou de neige	2	1	1		2	1
Info – Normes d'entretien des biens	3	5	8	15	15	9
Aiguilles/seringues	2	1			1	1
Aire d'excavation découverte		1				< 1
Clôture de piscine	6	3	8	9	5	6
Permis de droit d'entrée	2	1		1		1
Chariots d'achat	1	1		1		1
Piscine-eau	4	6	5	4		4
Total	262	342	285	330	252	294

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 20 – Osgoode

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1		2		1	1
Extérieur des bâtiments	19	41	25	33	30	30
Intérieur des bâtiments	10	23	26	33	28	24
Inspection de locaux commerciaux	2	1	4	2	5	3
Arbre mort dangereux	5	2	4	2	4	3
Véhicule abandonné	7	17	6	11	9	10
Débris/déchets à l'extérieur	69	58	62	56	58	61
Clôture-mauvais état		2	1	4	2	2
Herbe longue/mauvaises herbes	72	64	55	69	71	66
Chauffage -insuffisant	5	3	2	5	3	4
Chauffage-mécanique				2		< 1
Accumulation de glace ou de neige		1				< 1
Info – Normes d'entretien des biens	10	7	4		11	6
Aire d'excavation découverte	1	4	1		2	2
Clôture de piscine	1	2	1	3	1	2
Permis de droit d'entrée	1					< 1
Piscine-eau		1	1		1	1
Total	203	226	194	220	226	214

Quartier 21 – Rideau-Goulbourn

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police					1	< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1					< 1
Extérieur des bâtiments	19	22	34	17	23	23
Intérieur des bâtiments	15	15	15	7	7	12
Inspection de locaux commerciaux		2	11	6	14	7
Arbre mort dangereux	4	8	13	7	10	8
Véhicule abandonné	8	6	5	7	5	6
Ascenseurs	1					< 1
Débris/déchets à l'extérieur	37	40	43	41	39	40
Clôture-mauvais état	1	3	1	1	3	2
Herbe longue/mauvaises herbes	46	73	68	73	65	65
Chauffage -insuffisant	2		5			1
Chauffage-mécanique	2	1	2			1
Accumulation de glace ou de neige		1	1			< 1
Info – Normes d'entretien des biens	5	7	5	3	3	5
Aiguilles/seringues	2			1	1	1
Aire d'excavation découverte		1	2	1	1	1
Clôture de piscine	1		2	1	3	1
Piscine-eau				1	2	1
Total	144	179	207	166	177	175

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)	1	1	3	3	1	2
Extérieur des bâtiments	35	24	33	42	27	32
Intérieur des bâtiments	8	9	7	6	8	8
Inspection de locaux commerciaux	3	4			2	2
Arbre mort dangereux	1		9	6	20	7
Véhicule abandonné	4	2	6		6	4
Débris/déchets à l'extérieur	49	51	75	59	77	62
Clôture-mauvais état	3	1	3	4	6	3
Herbe longue/mauvaises herbes	130	166	112	113	103	125
Chauffage -insuffisant			1			< 1
Accumulation de glace ou de neige					2	< 1
Info – Normes d'entretien des biens	4	11	2	7	8	6
Aiguilles/seringues		1	3	1	2	1
Aire d'excavation découverte		1	1	1		1
Clôture de piscine		1	1	4	4	2
Permis de droit d'entrée	1	2			3	1
Chariots d'achat		3	3	7	1	3
Piscine-eau	1	6	1	8	3	4
Total	240	283	260	262	273	264

Demandes de service portant sur les normes d'entretien des biens, selon l'année et le type

Quartier 23 – Kanata Sud

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Assist Ottawa Police				1		< 1
Condamner (un immeuble, un bâtiment...)		3		1		1
Extérieur des bâtiments	46	53	62	38	42	48
Intérieur des bâtiments	11	20	20	13	13	15
Inspection de locaux commerciaux	2		7	12	5	5
Arbre mort dangereux	9	21	8	18	33	18
Véhicule abandonné	16	10	9	6	8	10
Ascenseurs					1	< 1
Débris/déchets à l'extérieur	97	94	87	85	88	90
Clôture-mauvais état	4	3	2	19	17	9
Herbe longue/mauvaises herbes	104	127	89	87	84	98
Chauffage -insuffisant	4	1	1	1		1
Accumulation de glace ou de neige		5		1	3	2
Info – Normes d'entretien des biens	8	15	11	15	9	12
Aiguilles/seringues	1	1		2	2	1
Aire d'excavation découverte		1				< 1
Clôture de piscine	3	5	6	6	2	4
Permis de droit d'entrée			1	1	4	1
Chariots d'achat	3		3	2	1	2
Piscine-eau	5	5	3	2	3	4
Total	313	364	309	310	315	322