

Document 1 : Données de 2018

Tableau 1 – Nombre d'incidents en 2016, 2017 et 2018

Type d'intervention	2016	2017	2018	Augmentation ou diminution de 2017 à 2018
Incendie	1 152	958	1 093	14,09 %
Incident lié à un incendie	2 308	2 130	2 419	13,57 %
Fausse alerte	8 721	9 276	9 247	-0,31 %
Incident impliquant des matières dangereuses	1 278	1 309	1 668	27,43 %
Opération de sauvetage	4 069	4 128	4 326	4,80 %
Intervention médicale	4 101	4 380	4 457	1,76 %
Entente d'aide	9	12	26	116,67 %
Divers*	2 365	2 855	2 844	-0,39 %

Total global	24 003	25 048	26 080	4,12 %
--------------	--------	--------	--------	--------

* Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l'aide apportée à d'autres organismes, d'autres services publics, les cas où aucune assistance n'était requise, les incidents non repérés, l'aide apportée aux services policiers, etc.

Tableau 2 – Nombre d'interventions avec engins d'incendie en 2016, 2017 et 2018

	2016	2017	2018	Augmentation de 2017 à 2018
Nombre	67 470	69 441	73 870	6,38 %

Tableau 3 – Délais d'intervention des pompiers professionnels pour les secteurs urbains, suburbains et ruraux

Densité de population	Classe de risque	Nombre de pompiers requis sur place (force d'intervention efficace)	Repère de la CFAI pour le délai de déplacement	Point de référence de la CFAI pour le délai de déplacement	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2016	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2017	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2018
Zone métropolitaine/urbaine	Faible	4	04:00	05:12	05:42	05:24	05:13
Zone métropolitaine/urbaine	Modéré 1	14	08:00	10:24	08:11	08:52	08:09
Zone métropolitaine/urbaine	Modéré 2	17	08:00	10:24	06:51	06:23	07:44
Zone métropolitaine/urbaine	Élevé/spécial	25	08:00	10:24	08:33	10:06	07:44
Zone suburbaine	Faible	4	05:00	06:30	06:38	05:56	05:49

Densité de population	Classe de risque	Nombre de pompiers requis sur place (force d'intervention efficace)	Repère de la CFAI pour le délai de déplacement	Point de référence de la CFAI pour le délai de déplacement	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2016	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2017	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2018
Zone suburbaine	Modéré 1	14	10:00	13:00	10:20	10:32	10:39
Zone suburbaine	Modéré 2	17	10:00	13:00	08:30	01:12	10:04
Zone suburbaine	Élevé/spécial	25	10:00	13:00	11:22	09:58	Aucun incident nécessitant une intervention
Zone rurale	Faible	4	10:00	13:00	09:40	09:20	10:04
Zone rurale	Modéré 1	14	14:00	18:12	12:01	10:45	11:19
Zone rurale	Modéré 2	17	14:00	18:12	04:01	27:15	13:42
Zone rurale	Élevé/spécial	25	14:00	18:12	09:36	11:18	Aucun incident

Densité de population	Classe de risque	Nombre de pompiers requis sur place (force d'intervention efficace)	Repère de la CFAI pour le délai de déplacement	Point de référence de la CFAI pour le délai de déplacement	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2016	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2017	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2018
	al						nécessitant une intervention

Tableau 4 – Délais d'intervention des pompiers volontaires pour les secteurs suburbains et ruraux

Densité de population	Classe de risque	Nombre de pompiers requis sur place (force d'intervention efficace)	Repère de la CFAI pour le délai de déplacement	Point de référence de la CFAI pour le délai de déplacement	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2016	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2017	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2018
Zone suburbaine	Faible	4	05:00	06:30	06:16	09:18	13:34
Zone suburbaine	Modéré 1	14	10:00	13:00	02:27	10:04	13:53
Zone suburbaine	Modéré 2	17	10:00	13:00	Aucun incident nécessitant une intervention	Aucun incident nécessitant une intervention	Aucun incident nécessitant une intervention
Zone suburbaine	Élevé/spécial	25	10:00	13:00	Aucun incident nécessitant une intervention	07:46	Aucun incident nécessitant une intervention

Densité de population	Classe de risque	Nombre de pompiers requis sur place (force d'intervention efficace)	Repère de la CFAI pour le délai de déplacement	Point de référence de la CFAI pour le délai de déplacement	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2016	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2017	Délai de déplacement sous le 90 ^e centile en 2018
Zone rurale	Faible	4	10:00	13:00	10:54	13:14	13:08
Zone rurale	Modéré 1	14	14:00	18:12	16:43	18:08	16:26
Zone rurale	Modéré 2	17	14:00	18:12	21:27	15:00	13:11
Zone rurale	Élevé/spécial	25	14:00	18:12	Aucun incident nécessitant une intervention	10:33	Aucun incident nécessitant une intervention

Tableau 5 – Délais d'intervention totaux des équipes spécialisées de pompiers professionnels (force d'intervention efficace) pour les secteurs urbains, suburbains et ruraux

Type d'intervention	Densité de population	Point de référence	Délais d'intervention en 2016	Délais d'intervention en 2017	Délais d'intervention en 2018
Incident impliquant des matières dangereuses	Zone métropolitaine/urbaine	09:00	07:58	07:44	07:45
	Zone suburbaine	09:52	08:38	09:07	09:16
	Zone rurale	15:50	10:49	13:40	16:04
Opération de sauvetage spécialisé	Zone métropolitaine/urbaine	09:43	09:11	09:21	09:22
	Zone suburbaine	11:11	09:56	10:21	09:53
	Zone rurale	14:55	14:57	13:17	16:42
Intervention médicale	Zone métropolitaine/urbaine	06:46	06:29	06:09	06:10
	Zone	08:04	07:42	07:38	07:07

	suburbaine				
	Zone rurale	12:23	10:25	10:01	11:13

Tableau 6 – Délais d'intervention totaux des équipes spécialisées de pompiers volontaires (force d'intervention efficace) pour les secteurs suburbains et ruraux

Type d'intervention	Densité de population	Point de référence	Délais d'intervention en 2016	Délais d'intervention en 2017	Délais d'intervention en 2018
Incident impliquant des matières dangereuses	Zone suburbaine	13:34	12:48	10:29	17:32
	Zone rurale	18:13	16:46	18:52	18:54
Opération de sauvetage spécialisé	Zone suburbaine	08:38	Aucun incident nécessitant une intervention	Aucun incident nécessitant une intervention	Aucun incident nécessitant une intervention
	Zone rurale	16:05	19:51	22:06	23:24
Intervention médicale	Zone suburbaine	10:19	10:23	11:22	12:05
	Zone rurale	14:21	16:06	13:25	15:17

Tableau 7 – Volume d'appels du Centre des communications (2014-2018)

Année	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'appels	85 922	90 786	91 206	93 160	94 586