



---

**Rapport 2020 sur la gestion  
du bien-être, de la sûreté  
et des capacités**  
Le 26 avril 2021

OTTAWA  
**POLICE**

# Bien-être des membres du SPO



## § Étapes importantes



Changement de l'organisation

## Conscience des pressions sur la santé mentale

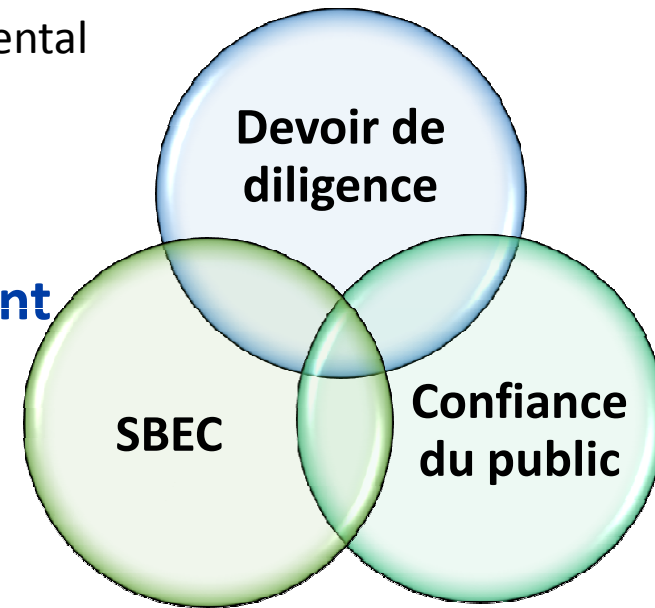
- Le travail peut être exigeant sur les plans physique ainsi que mental
- Très visible
- Imprévisible
- Exige énormément de résilience de la part de nos membres assermentés comme de nos membres civils.

## Les besoins de nos membres évoluent continuellement

- Contexte policier
- Pressions exercées par les médias sociaux
- COVID
- Évolution de la main-d'œuvre

## Vie privée

- La confidentialité et la vie privée sont d'une importance cruciale pour nos membres et pour la réussite de toute application
- Identification des types de services et schémas sur une base anonyme.



# Gestion des capacités

## Relatives au travail

Catégorie de gravité d'incident	Description	Nombre de cas
Incident seul	Survient un incident qui aurait pu causer blessures ou maladie. On dit parfois de tels quasi-accidents qu'on l'a « échappé belle » ou « raté de près ».	448
Premiers soins	Une blessure ou maladie survient, et les premiers soins sont administrés. Aucun soins de santé externes ne sont demandés.	72
Soins de santé	Une blessure ou maladie survient, et des soins de santé externes sont demandés auprès d'un médecin, chiropraticien, physiothérapeute, psychologue, ou autre spécialiste. Aucun temps de travail n'est perdu au-delà de la date de la blessure ou maladie.	76
Temps perdu	Une blessure ou maladie est survenue, des soins de santé sont demandés, et du temps de travail fut perdu au-delà de la date de la blessure ou maladie.	101
<b>Total</b>		<b>697</b>

# Gestion des capacités

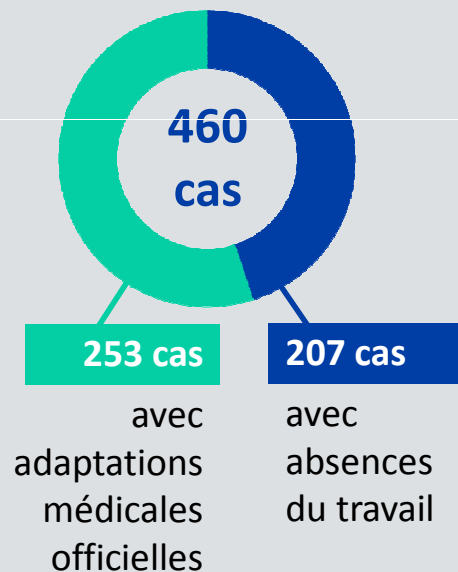
## Relatives au travail

Catégorie de blessure ou maladie	Description	Nombre de cas
Squeletto-musculaire	Comprenant foulures, entorses, surmenage physique, blessure des tissus mous, ou microtraumatismes répétés	44
Glissades Trébuchements Chutes	Ont lieu lorsqu'un membre glisse, trébuche ou tombe	23
Contact	A lieu lorsqu'un membre frappe une personne ou un objet, ou lorsqu'un membre est frappé, coupé, égratigné ou pincé par une personne ou un objet	25
Psychologique	A lieu lorsqu'un membre est exposé à un ou plusieurs facteurs psychologiques stressants	27
Exposition	A lieu lorsqu'un membre est exposé à un agent biologique, chimique, ou physique connu ou présumé	25
Incident véhiculaire	A lieu en conséquence d'un accident de véhicule	5
Agression	A lieu lorsqu'un membre est agressé physiquement par une autre personne	17
Autre	Non couvert par l'une des autres catégories établies	11
	<b>Total</b>	<b>177</b>

# Gestion des capacités

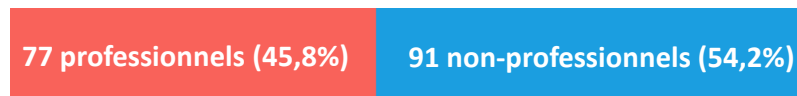
Fin du 4<sup>e</sup> trimestre 2020

Géré par 4  
gestionnaires-invalidité



## 2020 - Cas gérés par HSU

168 dossiers clos



77 des 168 dossiers clos (45,8%)



revenu à l'état pré-blessure ou aux fonctions habituelles sans besoin d'adaptation

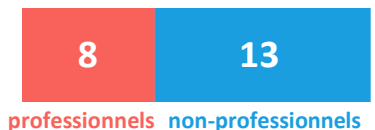
55 of the 168 closures (32,7%)



revenu à l'état pré-blessure ou aux fonctions habituelles avec un type de placement avec tâches modifiées à compter de 2020



non compris dans les 168 fermetures de 2020



repris des fonctions modifiées en 2020 et revenu depuis, en 2021

# Exigences envers l'équipe de mieux-être

## Pression croissante sur la demande des services de l'Unité de mieux-être



Médias et médias sociaux



Besoins organisationnels



Actualité



Déstigmatisation



Équilibre travail / vie personnelle



Éducation et sensibilisation



Transformation numérique



Établir un lien avec le membre – Habilitation de la collaboration

# Changements organisationnels

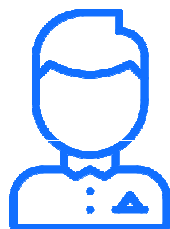


## Amélioration des ressources permanentes de mieux-être en 2020



1

Sergent –  
mieux-être



1

Personne-  
ressource  
mieux-être



1

Coordonnatrice  
SBEC



1

Directrice  
du mieux-être  
et de la sûreté



1

Analyste du  
mieux-être  
(temporaire)



# Bonifier notre démarche

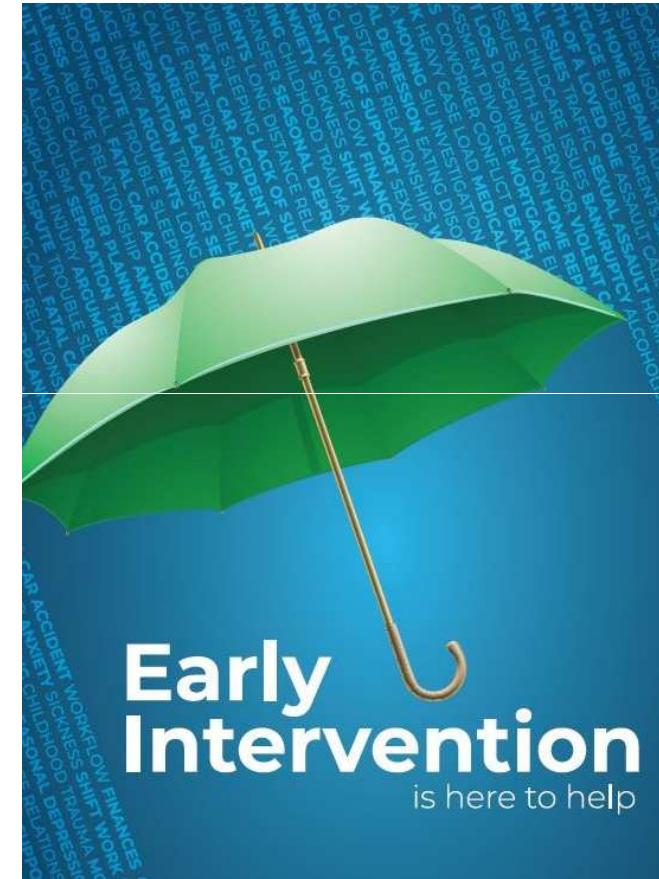


## Intervention précoce

La raison d'être du programme d'intervention précoce de la Police d'Ottawa (PIP) est d'identifier les membres susceptibles d'avoir besoin de soutien et de fournir des ressources pour venir en aide à ces membres dès les premières étapes d'un problème.

Le PIP est:

- une procédure confidentielle pour identifier des membres à partir de critères spécifiques et leur proposer de l'aide;
- l'une des diverses méthodes disponibles par lesquelles sont identifiés les membres ayant possiblement besoin d'aide;
- conçue en tant que démarche systématique fondée sur des données pour souligner les membres ayant peut-être besoin d'aide, mais qui n'auraient autrement pas été remarqués.



# Bonifier notre démarche

## Soutien par les pairs

Le soutien par les pairs, c'est se mettre en relation avec une autre personne qui a son propre vécu et qui peut s'identifier à ce que vous traversez — qu'il s'agisse d'un divorce, d'un enfant malade, d'une intervention difficile, et ainsi de suite.

Le soutien social est un moyen éprouvé de permettre aux gens de regagner la voie de la santé et du mieux-être. Cependant, le soutien par les pairs *ne remplace pas* les soins professionnels, tant médicaux que cliniques.



Peer Support

# Bonifier notre démarche



## Retour au travail / Réintégration

Aider nos membres à reprendre le travail / à se réintégrer en :

- Les appuyant lorsqu'ils sont exposés à des facteurs déclenchants
- Appuyant leur formation
- Identifiant le travail qui leur convient
- Les appuyant dans le cadre de la communication avec les fournisseurs de traitement
- Rehausser la communication avec les fournisseurs de traitement par l'entremise des membres



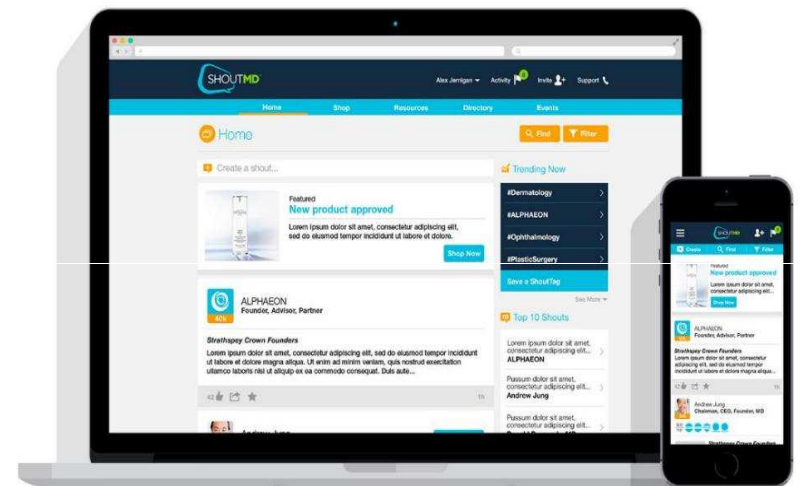
# Portail du mieux-être

## Un portail du mieux-être, c'est quoi?

- Une plateforme web sécuritaire servant à organiser et administrer les ressources du programme de mieux-être du SPO.
- Libre-service disponible
- Offert aux membres, aux familles et aux retraités

## Accroître la portée du mieux-être

- Meilleure accessibilité – n'importe quel ordinateur, téléphone, etc.
- Éducation et sensibilisation
- Accès localisé aux outils et programmes
- Faire-valoir de la santé mentale
- Encouragement du soutien social



# Prochaines étapes



Le SPO est résolu à continuer à réagir à la lumière de notre présente expérience, et il restera à l'affût de manières d'innover afin de répondre aux besoins changeants de ses membres. Ceci sera fait en :

- Fournissant à nos membres une formation en enquête d'accidents
- Revoyant notre réponse aux membres ayant besoin de mesures d'adaptation médicale officielles
- Modifiant notre procédure de réponse à la gestion de l'incapacité
- Repensant la manière dont nous donnons accès à nos membres, leurs familles et les retraités.

**Merci bien.**

OTTAWA  
**POLICE**

**Avez-vous des questions?**