



RAPPORT ANNUEL  
**2020**  
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

## Message du maire

Tout au long de l'année 2020, Santé publique Ottawa a été à l'avant-garde de la lutte de la Ville contre la pandémie de COVID-19 — des premiers avertissements que la Dre Etches a formulés devant le Conseil en janvier jusqu'au début de la campagne de vaccination locale lancée en décembre, en passant par toutes les étapes intermédiaires.

L'année 2020 a montré la valeur et l'importance de compter sur des experts locaux en matière de santé publique, qui soient en mesure de surveiller la situation locale et d'adapter rapidement les activités de communication et de sensibilisation afin d'atteindre les meilleurs résultats possibles pour notre communauté. Santé publique Ottawa a été capable non seulement de travailler avec différents services municipaux dans le cadre de la réponse à la pandémie, mais aussi, grâce à ses relations locales et à son expertise, de tirer parti des partenariats établis et d'en forger rapidement de nouveaux. Ce faisant, elle a pu collaborer avec des partenaires et des intervenants d'une foule de secteurs et s'assurer ainsi que les résidents, le milieu des affaires et les organismes communautaires d'Ottawa disposent des informations et des ressources nécessaires pour limiter le risque de transmission de la COVID-19 pour



eux mêmes, leurs familles, leurs employés et leurs clients.

À chaque étape, Santé publique Ottawa a relevé les défis. Au nom du Conseil municipal d'Ottawa et de toute la Ville d'Ottawa, je tiens à remercier la Dre Etches et toute l'équipe de Santé publique Ottawa du travail qu'elles ont accompli tout au long de l'année 2020.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jim Watson'. The signature is stylized and cursive.

Son Honneur Jim Watson,  
maire de la Ville d'Ottawa

## Message du président du Conseil de santé

**E**n tant que président du Conseil de santé d'Ottawa, je me trouve aux premières loges des efforts que Santé publique Ottawa déploie pour lutter contre la pandémie de COVID-19 qui touche notre communauté. À maintes reprises, j'ai été impressionné et fier du professionnalisme et du dévouement dont ont fait preuve toutes les personnes impliquées.

L'année 2020, qui a été sans précédent, a posé des défis qu'aucun d'entre nous n'aurait pu prédire avec exactitude. En raison de la pandémie, nous avons tous dû modifier notre façon de vivre, de travailler et d'interagir avec nos amis, notre famille et nos collègues. Cette réalité concerne aussi les employés de Santé publique Ottawa qui, malgré tout, se sont tous mobilisés et se sont concentrés sur ce qu'ils pouvaient faire pour informer et aider les résidents, les entrepreneurs et les organismes communautaires d'Ottawa à surmonter la tempête de la COVID-19. Qui plus est, ils se sont exécutés en manifestant de la gentillesse, de l'empathie et de la compassion les uns envers les autres et envers la population qu'ils servent.



Je souhaite donc profiter de cette occasion pour remercier la D<sup>re</sup> Etches et toute l'équipe de Santé publique Ottawa ainsi que les apprenants et les bénévoles de leur excellent travail et de leur dévouement à l'égard de la protection et de l'amélioration de la santé et du bien-être de notre communauté.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "Keith Egli". The signature is fluid and cursive, with a period at the end.

Conseiller Keith Egli,  
Président, Conseil de santé d'Ottawa

## Message de la médecin chef en santé publique

**D**ans tout ce qu'elle accomplit, l'équipe de Santé publique Ottawa trouve toujours son inspiration dans la sécurité et le bien-être de la communauté, et la lutte contre la pandémie de COVID-19 ne fait pas exception. J'ai regardé l'équipe, mais aussi nos partenaires et les résidents, s'employer sans relâche à prévenir et à atténuer les méfaits de la pandémie de COVID-19. L'approche Une Ville s'est vraiment imposée pour lutter contre COVID-19. Notre communauté n'avait jamais été témoin d'un tel niveau de collaboration pour renforcer les partenariats existants et créer des possibilités d'en forger de nouveaux. L'avenir me redonne espoir. La Ville peut désormais affronter n'importe quelle tempête.

Je tiens à remercier la population d'Ottawa d'avoir fait preuve de bienveillance et d'avoir pris soin les uns des autres. Je suis également grée à la Ville d'Ottawa du soutien et de la collaboration qu'elle a apporté de tant de façons, notamment en déployant des travailleurs et différents efforts logistiques. Je souhaite aussi remercier les divers partenaires communautaires, les hôpitaux locaux et l'ensemble du secteur des soins de santé de leur coopération, ainsi que le milieu des affaires et les bureaux de santé publique de la



région de leur engagement. Ensemble, nous sommes plus forts.

Le présent rapport annuel s'inscrit dans le plan stratégique 2019-2022 de Santé publique Ottawa et dans la réponse du bureau de santé à la pandémie de COVID-19. J'espère que vous prendrez plaisir à la lire.

Garde le cap, Ottawa.  
Garde le cap.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Etches', with a stylized flourish at the end.

D<sup>re</sup> Vera Etches,  
Médecin chef en santé publique



## Notre plan stratégique

**Protéger la santé de notre communauté :**  
**La Stratégie de Santé publique Ottawa 2019-2022**, approuvée par le Conseil de santé en juin 2019, était destinée à être examinée et mise à jour chaque année de façon à s'assurer qu'elle demeure pertinente et qu'elle concorde avec les priorités organisationnelles.

L'avènement de la pandémie de COVID-19 a changé le contexte dans lequel Santé publique Ottawa (SPO) intervient. En septembre 2020, le Conseil de santé a donc approuvé une nouvelle version du plan d'action qui intègre des éléments stratégiques de la réponse de SPO à la pandémie, évalue le travail stratégique dans le cadre de la pandémie et révisé les mesures stratégiques en conséquence. Bien que les objectifs demeurent les mêmes, la stratégie a été modifiée afin de tenir compte des objectifs actuels et nouveaux, des résultats et des activités clés. Vous trouverez une mise à jour exhaustive des activités entreprises en 2020

pour faire avancer le Plan stratégique de SPO en cliquant [ici](#), ainsi qu'un résumé reproduit ci-dessous.

### Objectif 1 : Favoriser les approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie.

SPO continue de privilégier le bien-être mental de la communauté, compte tenu en particulier des conséquences non négligeables de la COVID 19 sur la santé mentale de la population. Ce faisant, elle entend notamment concevoir une page Web sur le bien-être mental et la COVID 19, adapter les programmes afin de continuer à offrir des services de réduction des méfaits, collaborer avec des organismes de santé, des conseils scolaires et des partenaires pour protéger les personnes moins favorisées et développer et promouvoir des ressources et des soutiens pour combler les besoins de la population diversifiée d'Ottawa.

## Objectif 2 : Communautés en santé dès leur conception

Les activités de lutte contre la pandémie sont liées à l'objectif de SPO d'utiliser des mesures de contrôle de la santé publique pour protéger la collectivité et prévenir toute infection; assurer une protection équitable aux populations mal desservies et prioritaires; et influencer sur l'environnement physique afin de permettre aux gens de vivre une vie plus saine.

## Objectif 3 : Simplification par la numérisation

Le nécessité de simplifier et d'augmenter l'accessibilité par la numérisation n'a fait que croître en importance à mesure que la pandémie accentuait le besoin d'automatiser les processus manuels inefficaces pour compenser les demandes accrues sur le temps et les ressources limitées des employés; de doter les employés travaillant à distance des outils et de la formation technique nécessaires; et de tirer parti de la technologie pour améliorer la capacité, la qualité, la disponibilité et l'accessibilité des services de santé et leur permettre de mieux communiquer avec les clients, les collègues et l'ensemble du système de santé.

## Objectif 4 : Un milieu de travail sain et un effectif en santé

La santé des effectifs et de leur milieu de travail est restée une préoccupation pendant la réponse à la pandémie, puisque de nouvelles mesures de prévention et de contrôle des infections ont été mises en œuvre et que de nombreuses personnes ont travaillé selon des horaires déséquilibrés et ont consacré une part importante de leur temps personnel, sans compensation et au détriment de leur santé. L'attention portée aux employés et la nécessité d'une approche durable détermineront



les prochaines étapes alors que SPO concentrera ses efforts sur la mise en place d'un environnement de travail sûr et inclusif et sur la mise en place des soutiens, des formations et des outils nécessaires pour permettre : une transition aisée vers de nouveaux environnements de travail et de nouveaux rôles; l'équilibre entre le travail et la vie privée; et des opportunités pour les employés de se connecter en toute sécurité avec leurs pairs, leurs superviseurs et leurs dirigeants.

## Objectif 5 : Optimisation par l'amélioration continue des tâches essentielles

L'adaptation constante de la réponse à la pandémie et la nécessité d'innover dans l'exécution des tâches essentielles de santé publique ont soutenu l'objectif d'amélioration continue de la qualité de SPO, conduisant le bureau de santé à adapter sa structure en fonction des exigences organisationnelles et incitant l'organisation à affiner continuellement son approche afin d'optimiser son impact sur la communauté.



## Faits saillants clés de 2020

### Santé mentale et toxicomanie

Reconnaissant les répercussions de la pandémie sur la santé mentale et la consommation de substances psychoactives des résidents, SPO a mené un sondage auprès de la population afin de dresser l'état de la santé mentale à Ottawa. Lors de cette enquête, les résidents ont signalé une détérioration de leur santé mentale et de leur bien-être émotionnel, une solitude et un relâchement des liens avec la communauté. Il en ressort également que certains groupes sont plus durement touchés ou réagissent moins bien que d'autres. D'autres sources de données indiquent une hausse de la demande d'aide en santé mentale et en toxicomanie.

En réponse, SPO a renforcé la collaboration de la communauté avec des partenaires qui offrent des services en matière de santé mentale et de toxicomanie et elle continue d'accroître ses collaborations avec des partenaires pour la réalisation de diverses

initiatives. En 2020, SPO a, entre autres choses :

- soutenu la mise sur pied de services de gestion de crise et d'orientation virtuels sans frais pour les clients
- conçu des ressources et des campagnes de santé mentale encourageant à demander de l'aide, et ce, en collaboration avec l'Hôpital Royal d'Ottawa, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), le Bureau des services à la jeunesse, l'équipe de santé Les enfants avant tout, le Centre de détresse d'Ottawa, et bien d'autres
- préparé des ateliers sur la santé mentale, l'aide aux collectivités et la réponse en situation de crise, puis en a donné aux résidents d'Ottawa et aux personnes qui les soutiennent, comme les dirigeants religieux, les dirigeants communautaires et les entrepreneurs

- continué de faire progresser le travail dans le cadre du Plan d'action communautaire d'Ottawa, tout en mettant l'accent sur la réduction des méfaits associés aux opioïdes, y compris sur les efforts de diminution de la stigmatisation déployés en collaboration avec l'Association communautaire des pairs contre les addictions (ACPCA) et le Centre canadien sur les dépendances et l'usage des substances
- adapté et amélioré l'accès aux services de réduction des méfaits et de prévention des surdoses (p. ex., programmes de naloxone à emporter, d'approvisionnement plus sécuritaire), et intensifié le travail de coordination et d'accès aux services dirigés par l'Hôpital Royal d'Ottawa, l'Accès coordonné régional, le CHEO et l'équipe de santé Les enfants avant tout
- collaboré avec des partenaires de distribution de la naloxone et d'outils de réduction des méfaits afin d'adapter les services et les aides au contexte de la COVID-19. À mesure que les nouveaux services propres à la COVID-19, par exemple les centres d'isolement et de distanciation physique ainsi que les services de relève ont été établis, SPO a intégré des services de réduction des méfaits à l'exécution des programmes. Mentionnons entre autres l'aménagement d'un centre d'isolement des cas de COVID-19 à l'intention des sans-abris et des personnes vivant dans des refuges, qui assure sur place des services de réduction des méfaits et de consommation supervisée dirigés par Ottawa Inner City Health ainsi que l'augmentation de plateformes virtuelles de distribution de trousse de naloxone avec des pharmacies partenaires comme Pharmasave Respect Rx.
- mis à l'essai le programme d'approvisionnement en médicaments sécuritaires d'Ottawa avec des fonds et le soutien de Santé Canada et de partenaires (Pathways to Recovery, Recovery Care, Ottawa Inner City Health, Respect Rx Pharmacy, le Centre de santé communautaire Somerset, le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable et SPO) afin d'élargir l'accès aux programmes dans la collectivité
- produit des vidéos multilingues sur la santé mentale ainsi que des fiches d'information avec le Centre de santé pour les nouveaux arrivants d'Ottawa
- publié l'étude de recherche sur **La santé mentale de la communauté noire d'Ottawa** et élaboré la stratégie de SPO axée sur la santé mentale des communautés africaine, caribéenne et noire d'Ottawa, à laquelle la Coalition pour la santé mentale des Noirs Ottawa a activement collaboré et participé
- conçu et mis sur pied, en partenariat avec la Coalition pour la prévention du suicide d'Ottawa, une campagne de prévention du suicide destinée à promouvoir l'importance de la résilience, à partager les histoires d'espoir des personnes ayant une expérience personnelle en la matière et à signaler la formation, les aides et les services disponibles dans la collectivité

- préparé et diffusé *Surmonter la crise de la COVID-19 : Guide de l'employeur* afin de contribuer à la santé et à la sécurité psychologiques du milieu de travail
- conclu un partenariat avec les Services de prévention et de sécurité au travail pour offrir un atelier de formation intitulé *Protecting the MH of Employees During COVID-19*

En outre, des infirmières et infirmiers en santé publique de SPO déployés dans des écoles consultent leurs partenaires communautaires et collaborent avec eux pour soutenir la santé mentale des enfants, des jeunes et des éducateurs en milieu scolaire de différentes façons. SPO s'emploie toujours à promouvoir la santé mentale, à réduire les méfaits associés à la consommation de substances, à favoriser le bien-être et la résilience des personnes ainsi que la prévention du suicide, y compris grâce au travail des infirmières et infirmiers en milieu scolaire soutenant les enfants, les jeunes et les familles.

### Partenariat visant à soutenir les communautés touchées par des taux de COVID-19 plus élevés

SPO a établi un secteur d'activité des opérations communautaires pour travailler avec les partenaires communautaires à la compréhension et à la réponse aux besoins des quartiers et des populations dont les conditions sociales, par exemple un emploi précaire, présentaient un risque plus élevé de transmission de la COVID-19. Travaillant en étroite collaboration avec l'Aide communautaire face à la COVID-19 de l'Équipe Santé Ottawa – Ottawa Health Team (EOS-OHT), des partenariats clés ont été mis à profit pour : promouvoir les pratiques COVIDavisé; évaluer et éliminer les obstacles au dépistage; aider



les personnes à s'isoler en toute sécurité; et accroître la vaccination. L'équipe a, entre autres choses :

- collaboré avec les partenaires pour mettre en œuvre des événements d'information sur le bien-être dans les quartiers désignés, promouvoir les pratiques COVIDavisé et évaluer les perceptions, la compréhension et les obstacles des résidents à l'accès aux soutiens et aux services liés à la COVID-19
- publié, de concert avec le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa, des données soulignant les conséquences disproportionnées de la COVID-19 sur les populations racisées d'Ottawa; conçu des approches personnalisées pour mieux répondre aux besoins des populations somaliennes, arabes, africaines, caribéennes et noires francophones
- mobilisé des partenaires autochtones, des aînés et des gardiens du savoir, dans le cadre de son attachement continu à la réconciliation, afin de



mieux comprendre les priorités et les besoins locaux liés à la pandémie. En se fondant sur les principes du respect, de la relation, de la réciprocité et de la réflexion, SPO a soutenu et collaboré activement avec des partenaires autochtones aux communications liées à la COVID 19; aux initiatives de recherche sur la COVID 19 lancées par la collectivité; à l'interprétation des directives sur la COVID 19 propres au contexte; aux services de vaccination contre la COVID 19 sécuritaires sur le plan culturel pour les adultes des Premières Nations, des Inuits et des Métis; et engagé les élus à recenser les partenaires clés et les possibilités d'augmenter la portée de COVIDavisé dans les quartiers et d'y prévenir la transmission de la COVID 19

- encouragé des partenaires de différents secteurs, y compris du monde des affaires, des sports, des loisirs, de l'événementiel, des cultes, des services de garde et des refuges, à fournir des informations et à promouvoir les orientations COVIDavisé pour rendre les activités plus sûres
- s'est associée aux Services des règlements municipaux pour partager des communications rappelant aux propriétaires et aux gestionnaires immobiliers leurs obligations en vertu du Règlement provisoire sur le port obligatoire du masque et promouvoir les directives et la signalisation sur la COVID-19 pour les immeubles multirésidentiels

En outre, en collaboration avec l'Équipe Santé Ottawa – Ottawa Health Team (ESO-OHT), SPO s'est dotée d'un processus d'aiguillage

pour mieux aider les personnes ayant besoin d'une aide supplémentaire pour s'isoler ou accéder aux tests de dépistage, mais aussi à d'autres services, comme un refuge ou un logement, la nourriture et les services de santé mentale. De concert avec ses partenaires de dépistage régionaux, SPO a recensé les besoins en dépistage de la COVID 19 dans les écoles afin d'accroître l'accès aux tests, en particulier dans les endroits où il y a un nombre plus élevé de contacts à haut risque d'une personne ayant fréquenté l'école alors qu'elle était contagieuse, et où il existe des obstacles au dépistage. En janvier 2021, on a commencé à tester, les fins de semaine, les étudiants, les employés et leurs familles par groupe d'écoles dans les secteurs de la ville où l'on a observé des taux plus élevés d'infection à la COVID 19. SPO a aussi collaboré avec ses partenaires de dépistage régionaux afin de cibler les quartiers prioritaires visés par le projet de dépistage et, partant, d'améliorer l'accès au dépistage et de fournir des aides sociales intégrées aux personnes souhaitant se faire tester. On a ouvert des cliniques de dépistage dans les secteurs de Vanier et de Sawmill Creek, à Ottawa.

### Le travail de SPO et des équipes de Santé Ontario

Le gouvernement provincial a créé les équipes de Santé Ontario (ESO) en avril 2019 pour réorganiser la prestation des soins. Dans ce modèle, les clients et les patients reçoivent les soins d'une seule équipe coordonnée de fournisseurs, ce qui facilite l'accès aux bons services, au bon moment. Ce modèle novateur permet aux bureaux de santé publique locaux de jouer un rôle prépondérant pour permettre d'établir des plans et une collaboration et d'améliorer ainsi la santé de la population.

SPO a joué un rôle actif dans toutes les équipes de santé Ontario, dont l'ESO-OHT (comme

indiqué plus haut), l'ESO de l'est d'Ottawa et l'équipe de santé « Les enfants avant tous ». Quatre rivières, une quatrième ESO qui concerne l'ouest d'Ottawa, s'apprête à déposer une demande complète auprès du ministère de la Santé.

La COVID 19 a, à bien des égards, accéléré les possibilités de travailler en collaboration avec l'ensemble du réseau de santé. Les leçons tirées du travail avec des hôpitaux, des partenaires des soins de longue durée, des fournisseurs de soins primaires et une multitude d'organismes de santé durant la COVID 19 éclairent les nouvelles approches visant à améliorer la santé de notre population et à réduire les inégalités en la matière.

### Sensibilisation du milieu des affaires d'Ottawa

La pandémie de COVID-19 a fait ressortir qu'une population en santé et une économie saine vont de pair. Pour avoir une économie saine, les entreprises ont besoin de personnes - employés et clients. En même temps, la plupart des gens ont besoin d'un emploi pour rester en bonne santé. Pour participer pleinement à l'activité économique, les gens doivent être en bonne santé et se sentir en sécurité lorsqu'ils se rendent au travail et fréquentent les entreprises locales et autres lieux communautaires.

Reconnaissant les liens entre la santé de la population et celle de l'économie, SPO a communiqué avec le milieu des affaires local afin de l'informer des ressources et des politiques de santé publique. SPO s'est également assurée que les entreprises aient adopté les consignes dont elles ont besoin pour fonctionner de la manière la plus sécuritaire possible durant la pandémie de COVID-19, à la nature changeante, et aient également favorisé l'instauration de mesures de contrôle des



infections sur les lieux de travail afin de permettre une participation continue à l'emploi et de limiter autant que possible la transmission de virus dans les lieux de travail et la collectivité.

SPO a travaillé avec le groupe de travail des partenaires économiques du maire, la Coalition des zones d'amélioration commerciale (ZAC) d'Ottawa, la chambre de commerce d'Ottawa, les grands détaillants, les exploitants et les associations de restaurants, les associations sportives, les défenseurs des petites entreprises, le secteur de la construction et autres intervenants pour comprendre leurs préoccupations et leur fournir les informations et les ressources dont ils ont besoin en ces temps difficiles. Enfin, SPO a invité les entreprises locales à participer aux campagnes de promotion de la santé afin d'encourager l'adoption de pratiques plus saines dans les milieux de travail et les établissements.

### Gestion des éclosions

Tout au long de l'année 2020, SPO a répondu à bon nombre d'institutions et d'organismes et travaillé avec eux pour leur fournir un soutien



en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) et de gestion des éclosons, et des consignes pour empêcher les nouvelles infections de COVID-19 et ainsi réduire le risque de maladie grave et de décès.

De mars à décembre 2020, SPO a enquêté sur 78 éclosons COVID-19 survenues dans 26 des 28 foyers de soins de santé d'Ottawa, où, au total, 1 540 personnes ont été déclarées positives (634 employés et 906 résidents). Au cours de la même période, SPO a également enquêté sur 92 éclosons de COVID-19 survenues dans 62 maisons de retraite, 63 éclosons dans des refuges et autres milieux collectifs, 163 éclosons dans des écoles et des milieux de garde, ainsi que 56 éclosons dans d'autres établissements et lieux de travail.

En ce qui concerne le travail de SPO avec les FSLD et les MR, en particulier durant la pandémie de COVID 19, mettant à profit les leçons tirées des premières éclosons de COVID 19 dans ces établissements, SPO a collaboré étroitement avec des partenaires pour trouver

des moyens de renforcer et de rationaliser les services et les interventions, incluant des rencontres intersectorielles hebdomadaires pour régler les problèmes et répondre aux inquiétudes et assurer une collaboration; des communications continues avec les établissements; des visites et des appels de prévention pour vérifier les stratégies et les pratiques en matière de PIC; ainsi que des rapports quotidiens sur l'état des éclosons.

En comparant les éclosons de COVID 19 survenues dans les FSLD et les MD d'Ottawa pendant la première et la deuxième vague, il en ressort que, malgré un nombre plus élevé d'éclosons déclarées dans les FSLD au cours de la deuxième vague, les taux de morbidité et de mortalité globales ont été plus faibles. Lors des éclosons de la deuxième vague, moins de cas et de décès ont été répertoriés, et la durée moyenne des éclosons s'est avérée plus courte. La détection accrue des cas et les mesures de PIC ont contribué à atténuer l'incidence de la COVID 19 sur cette population vulnérable.

## Gestion des cas de COVID-19 et recherche des contacts

Afin de continuer à combler les besoins de la population d'Ottawa, SPO a augmenté considérablement et rapidement son complément d'effectifs dans la gestion des cas et la recherche de contacts.

Dans le cadre de son processus de gestion des cas et des contacts, SPO communique avec chacun des résidents qui reçoivent un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 afin de déterminer les endroits qu'ils ont fréquentés pendant qu'ils étaient contagieux, d'obtenir une liste des personnes avec lesquelles ils ont été en contact étroit et de leur fournir de l'information sur les mesures à prendre pour freiner la propagation de l'infection. L'équipe essaie ensuite d'aviser les résidents fortement susceptibles d'être des contacts étroits de la personne qui a reçu un résultat positif et de leur donner des renseignements en fonction du risque qu'ils courent. En outre, l'équipe de gestion des cas et des contacts effectue un suivi en communiquant régulièrement avec les personnes ayant obtenu un diagnostic positif à la COVID-19 afin de surveiller leurs symptômes, de s'assurer qu'elles respectent les consignes d'isolement et de leur offrir du soutien supplémentaire, au besoin.

À mesure que la pandémie progressait et que le nombre de personnes déclarées positives à la COVID-19 augmentait, SPO a étoffé son équipe de gestion des cas et des contacts afin de répondre au besoin croissant de ce travail. Grâce à l'élargissement de l'équipe et à

l'automatisation de certains de ces processus, SPO a largement pu répondre à la demande et atteindre les cibles provinciales. SPO a également dû modifier ses processus de gestion des cas à plusieurs reprises, en fonction des nouvelles consignes et des nouvelles données probantes de la province, comme les variants préoccupants.

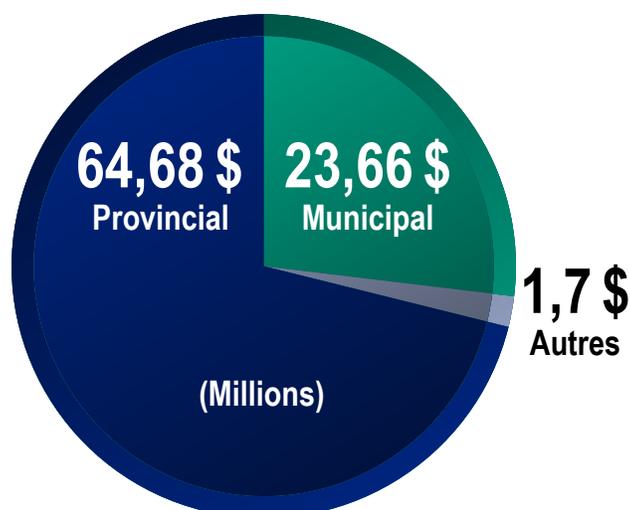
En plus de réaffecter des centaines d'employés de SPO à la gestion des cas et à la recherche des contacts, SPO a collaboré avec les autorités fédérales et provinciales pour intégrer et former plus de 25 chercheurs de contacts et ainsi faciliter ce travail.

## Services essentiels

La nécessité de mobiliser et de mettre rapidement à niveau le personnel de santé publique afin de lutter contre la pandémie a largement affecté la capacité de SPO à continuer à offrir certains services essentiels aux mêmes niveaux qu'avant la pandémie, en particulier dans les domaines de la promotion de la santé, comme le programme de croissance et de développement en santé. Malgré tout, SPO a réussi à poursuivre la prestation de services essentiels au meilleur de ses capacités, tout en privilégiant les services de soutien aux personnes les plus à risque et à celles qui sont affectées de la manière la plus disproportionnée par la COVID-19. Des solutions novatrices, comme offrir des services en ligne et collaborer avec des partenaires, a permis de continuer à apporter le meilleur soutien possible aux personnes qui en avaient le plus besoin.

# Budget 2020 de Santé publique Ottawa

Nous tenons à remercier tous nos bailleurs de fonds, partenaires, stagiaires et bénévoles de leur soutien précieux : sans eux, nous ne pourrions accomplir notre mission.



Sources de financement	Montant (en millions)
Provincial	64,68
Municipal	23,66
Fédéral	0,12
Fonds propres	0,18
Frais et services	1,39
<b>Total des recettes</b>	<b>90,04</b>

Résultats d'exploitation	Montant (en millions)
<b>Dépenses par programme</b>	
COVID-19 – Base	47,95
Programmes principaux à frais partagés	15,21
COVID-19 - Ponctuel	18,66
Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés	1,44
<b>Total — Programmes provinciaux à coûts partagés</b>	<b>83,26</b>
<b>Programmes supplémentaires</b>	
Bébés en santé, enfants en santé	4,59
Programmes financés au complet par la Ville	1,69
Programmes divers	0,49
<b>Total des programmes supplémentaires financés</b>	<b>6,78</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>90,04</b>

## Pour nous joindre

### Suivez-nous

Web ([SantePubliqueOttawa.ca](http://SantePubliqueOttawa.ca))

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

### Par téléphone

613-580-6744

ATS : 613-580-9656,

Sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

### Par courriel

[healthsante@ottawa.ca](mailto:healthsante@ottawa.ca)

### Par adresse postale

Santé public Ottawa

100, promenade Constellation

Ottawa (Ontario) K2G 6J8