

Document 1 - Rapport annuel 2015 de Santé publique Ottawa – À notre communauté – Texte de la vidéo

NOTRE LEADERSHIP

Message de Jim Watson, maire d'Ottawa

Je suis très fier de l'excellent travail accompli par le secteur de la santé publique au cours de la dernière année. Je vous remercie de votre dévouement dans nos efforts visant à faire d'Ottawa la meilleure ville du pays pour ce qui est de la santé publique.

Message de Shad Qadri, conseiller municipal et président du Conseil de santé d'Ottawa

L'année 2015 a été une année remarquable pour le Conseil de santé et pour Santé publique Ottawa. Voici les réalisations du conseil en 2015 :

- définition de nouvelles priorités stratégiques pour orienter les activités de Santé publique Ottawa;
- adoption d'une stratégie d'immunisation visant à faire augmenter le nombre de vaccinations;
- approbation par le conseil d'un projet pilote innovant intitulé « Ottawa sans danger », qui offre une nouvelle façon de communiquer en ligne les résultats des inspections de restaurants; et
- approbation du plan en cinq points de SPO visant à fournir aux familles d'Ottawa les soins qu'il leur faut quand il le faut.

Message du docteur Isra Levy, Médecin chef en santé publique

Je tiens à remercier tout le monde à Santé publique Ottawa : notre personnel, nos bénévoles et nos stagiaires. C'est vous les héros de la santé dans notre collectivité et nous apprécions grandement votre dévouement et votre détermination à offrir des services de la plus grande qualité.

C'est aussi avec un très grand plaisir que je vous présente le rapport annuel de Santé publique Ottawa pour 2015 sous la forme de cet enregistrement vidéo.

Ce rapport met également en relief le travail qui se poursuit à Santé publique Ottawa en vue de faire de la ville une collectivité sûre et saine, sous l'angle des cinq domaines de programmes de notre mandat.

NOTRE MESSAGE

Le nouveau plan stratégique de SPO, que le Conseil de santé a approuvé en avril 2015, témoigne de notre engagement envers la vision, la mission et les principes qui sous-tendent les services que nous offrons à tous les résidents d'Ottawa. Ce plan stratégique donne le ton en vue de favoriser une excellence constante et des efforts soutenus pour répondre aux nouveaux besoins locaux en santé publique. Nous nous réjouissons à l'avance à l'idée de collaborer avec nos partenaires communautaires pour accomplir notre vision.

NOTRE TRAVAIL

La santé des familles

Santé publique Ottawa a lancé avec succès le nouveau site Web interactif et la page Facebook *Être parent à Ottawa*. Cette page Facebook, pour laquelle une infirmière hygiéniste joue le rôle de modératrice, compte à l'heure actuelle plus de 13 000 abonnés. Le site Web bilingue, qui a été consulté par plus de 23 000 internautes au cours de ses six premiers mois d'existence, fournit aux parents des informations et des ressources locales fiables dans le domaine de la santé et de la sécurité.

En outre, Santé publique Ottawa a établi un nouveau partenariat avec le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) et avec CTV, dans le but de mieux communiquer avec les parents, d'accroître le nombre de parents qui considèrent *Être parent à Ottawa* comme une source d'informations fiables et de communiquer les informations importantes sur la santé produites par le CHEO et par Santé publique Ottawa.

SPO en chiffres :

- 35 500 dépistages dentaires effectués dans les écoles et dans la collectivité
- 58 300 visites du site Web (*Être parent à Ottawa*)
- plus de 10 000 visites (auprès des parents avant la naissance et des familles ayant des enfants qui se préparent à faire la transition vers l'école)
- 14 000 abonnés à la page Facebook *Être parent à Ottawa*

- 5 750 enfants inscrits au programme Beaux sourires Ontario

Les maladies chroniques et les blessures

Jo-Anne Poirier, vice-présidente du Conseil de santé :

À Ottawa, les nouveaux arrivants s'inscrivent en grand nombre aux programmes d'anglais langue seconde et aux cours de langue pour les immigrants au Canada. L'apprentissage d'une langue officielle est essentiel à l'intégration et au bien-être des nouveaux arrivants.

L'an dernier, Santé publique Ottawa a établi un partenariat avec l'Ottawa Carleton District School Board et l'Ottawa Catholic School Board en vue d'élaborer avec eux des plans de leçons pour l'apprentissage des langues pour la santé.

Janice Meisner, infirmière hygiéniste, Promotion de la santé et prévention des maladies :

Ces plans de leçons visent à accroître les connaissances sur la santé des nouveaux arrivants et des immigrants qui résident à Ottawa, en intégrant un contenu sur la santé aux cours d'anglais langue seconde et aux cours de langue pour les immigrants au Canada. Ces plans pertinents et exacts sont adaptés à des apprenants qui sont d'horizons culturels différents et dont le niveau de maîtrise de la langue varie.

SPO en chiffres :

- 7 600 participants à la journée annuelle de la marche à pied
- 60 consultations (pour faire la promotion de la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail)
- 2 400 participants au programme d'activité physique « En force, en équilibre! »
- 19 % d'unités sans tabac (dans les unités de logement communautaire où s'applique l'interdiction de fumer)

Les maladies infectieuses

Kira Mandryk, superviseure, Réduction des méfaits, Programmes cliniques :

Conformément à son engagement, le programme d'échange d'aiguilles SITE de Santé publique Ottawa prévient les infections transmises sexuellement ou par le sang et

d'autres maladies infectieuses à Ottawa, et il allège le fardeau qui en découle – en mettant particulièrement l'accent sur les toxicomanes.

La relation que nous établissons avec les clients nous aide à leur faciliter l'accès à d'autres soins ou services sociaux nécessaires, ce qui contribue à réduire l'incidence des maladies infectieuses dans notre collectivité.

Interview avec le client :

Il y a de cela trois ans environ, une personne s'est effondrée devant ma porte. J'ai ouvert et c'était un de mes amis, qui avait pris du fentanyl. Son teint a commencé à virer au bleu sous mes yeux. J'avais déjà été dans une telle situation par le passé, mais je n'avais pas, à l'époque, suivi la formation du Programme de prévention des overdoses par les pairs. Heureusement, cette fois-ci, j'étais préparée et j'avais aussi une dose de naloxone. J'ai pu la lui administrer et, une minute plus tard, il était remis d'aplomb. C'est grâce à ce programme que j'ai aujourd'hui le plaisir de voir mon ami se promener en ville.

SPO en chiffres :

- 378 400 doses de vaccin contre la grippe livrées aux professionnels de la santé
- 500 cliniques de vaccination
- 17 350 visites à la Clinique de santé-sexualité de SPO
- 700 inspections de la chaîne du froid effectuées par nos inspecteurs

La santé environnementale

Kathryn Downey, gestionnaire de programme, Protection de l'environnement et de la santé :

En 2015, Santé publique Ottawa a répondu à de nombreuses demandes d'aide de résidents et de partenaires municipaux pour l'évaluation des dangers pour la santé, notamment des évaluations et des enquêtes sur place permettant aux résidents d'avoir accès en temps opportun aux informations sur les risques environnementaux susceptibles de nuire à leur santé.

L'équipe de Santé publique Ottawa responsable de la santé environnementale a également pris les devants en sensibilisant les résidents et les partenaires communautaires à la prévention des risques pour la santé dans la collectivité, en leur

donnant des informations à ce sujet et en contribuant à l'élaboration d'une politique en la matière.

SPO en chiffres :

- 7 600 tests de moustiques pour le dépistage de bactéries et de virus
- 840 inspections d'établissements de services personnels
- 2 260 formations de préposés à la manipulation des aliments
- 11 000 inspections d'établissements alimentaires

La préparation aux situations d'urgence

Chaque année, Santé publique Ottawa travaille avec des partenaires pour se préparer aux urgences sanitaires et sociales dans notre collectivité et pour intervenir en pareil cas. L'année 2015 n'a pas fait exception. Santé publique Ottawa a élaboré un nouveau protocole pour l'émission d'avis sur la qualité de l'eau potable, ce qui a aidé à coordonner les communications et les processus entre Santé publique Ottawa et les partenaires municipaux. Le but ultime consiste à s'assurer que les résidents sont bel et bien au courant des avis. À cette fin, nous avons recours aux médias traditionnels et aux réseaux sociaux, ainsi qu'aux visites à domicile. Santé publique Ottawa a aussi collaboré avec des organismes communautaires et sanitaires pour se préparer à d'éventuels cas de la maladie à virus Ebola à Ottawa.

Enfin, Santé publique Ottawa a piloté un exercice simulant des conditions météorologiques extrêmes avec des partenaires pour s'assurer qu'ils étaient bien préparés à faire face à un état d'urgence dû à la chaleur. Santé publique Ottawa et ses partenaires sont prêts à répondre aux besoins urgents de la collectivité en matière de santé publique et à répondre aux attentes de la population, qui souhaite des interventions efficaces et coordonnées.

SPO en chiffres :

- 110 infirmières et infirmiers hygiénistes formés sur les évaluations des risques sanitaires en situation d'urgence
- 30 gestionnaires de garde formés au fonctionnement du nouveau système de communication de SPO
- 210 évaluations par SPO de personnes de retour de voyage, en vue de dépister le virus Ebola

NOS REMERCIEMENTS

Merci à nos bailleurs de fonds

La majeure partie du financement de Santé publique Ottawa provient de deux ministères provinciaux, soit le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. L'autre source de financement importante est la municipalité que SPO sert, soit la Ville d'Ottawa. Merci à nos généreux bailleurs de fonds.

Merci à nos partenaires

Carolyn Pim, médecin hygiéniste en chef adjointe :

J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier nos partenaires et pour vous exprimer toute notre gratitude pour votre soutien continu et votre dévouement à la santé publique. Nos partenariats solides sont essentiels à notre réussite collective et nous tenons à vous remercier de tout ce que vous réalisez afin de faire d'Ottawa une ville en meilleure santé.

Merci à nos bénévoles

Lola Dubé-Quibell, coordonnatrice des Ressources bénévoles :

C'est un vrai plaisir de remercier les bénévoles dynamiques et dévoués. Ces personnes offrent un appui très apprécié aux professionnels, aux programmes et aux services de Santé publique Ottawa. Merci.

SPO en chiffres :

- 3 400 heures offertes par des bénévoles à Santé publique Ottawa en 2015

LA PORTÉE DE NOS INTERVENTIONS

Janvier : Santé publique Ottawa se joint à l'honorable Dipika Damerla, ministre associée de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, et à huit partenaires en santé de l'est de l'Ontario, ainsi qu'à des fumeurs et à d'anciens fumeurs, pour célébrer le lancement du programme « Moi j'écrase », initiative novatrice à l'intention des fumeurs de la région de l'est de l'Ontario qui veulent arrêter de fumer ou réduire leur consommation de produits du tabac.

Février : Santé publique Ottawa participe aux travaux dans le cadre de l'évaluation de la qualité de l'air pour la voie de contournement de l'emprise ouest de l'étape 1 du train léger sur rail.

Mars : Lancement du portail *Être parent à Ottawa*, nouvelle ressource en ligne interactive à l'intention des parents créée par Santé publique Ottawa et par ses partenaires communautaires. L'idée est de faciliter la tâche aux parents de l'agglomération d'Ottawa.

Avril : Santé publique Ottawa annonce son *Plan stratégique triennal 2015-2018*, axé notamment sur la promotion de la santé des résidents d'Ottawa, sur le soutien à l'innovation et sur la mobilisation des partenariats communautaires.

Mai : Poursuivant leur travail inlassable de promotion d'une saine alimentation et d'une vie active, M. Qadri, président du Conseil de la santé, M. Jim Watson, maire d'Ottawa, et le docteur Isra Levy, médecin hygiéniste en chef, se joignent à un groupe dynamique d'élèves du secondaire pour un concours de recettes afin de célébrer la Journée de la révolution alimentaire. L'événement met en relief l'important travail accompli par Santé publique Ottawa et son partenariat avec les écoles de la région afin d'appuyer l'établissement de programmes en lien avec la santé et de faire de l'alimentation saine un choix à la fois convivial, abordable et délectable.

Juin : Santé publique Ottawa copréside, en partenariat avec l'Association des agences locales de santé publique (aLPHa), le colloque annuel 2015 de l'aLPHa, présenté sous le thème « Repenser la santé publique ». Les participants sont conviés à réfléchir aux principaux enjeux et aux priorités de la santé publique pour l'avenir.

Juillet : Santé publique Ottawa prend part à plus d'une quinzaine d'événements communautaires.

Août : Santé publique Ottawa célèbre le 30^e anniversaire de la Journée de la fierté, en commanditant un char allégorique dans le cadre du défilé, auquel participent entre autres M. Jim Watson, maire d'Ottawa, M. Shad Qadri, président du Conseil de santé et conseiller municipal, et sept conseillers municipaux et représentants du Conseil de santé.

Septembre : Santé publique Ottawa lance des modules d'apprentissage en ligne à la fine pointe à l'intention des intervenants et des propriétaires d'établissements de services personnels, avec entre autres des formations interactives, des vidéos et des jeux-questionnaires.

Octobre : M. Jim Watson, maire d'Ottawa, et M. Michael Qaqish, conseiller municipal et membre du Conseil de santé d'Ottawa, se joignent aux élèves et au personnel de l'école catholique St Jerome, de l'école publique Steve MacLean et de l'école élémentaire catholique Bernard-Grandmaître pour proclamer la Semaine internationale « Marchons vers l'école » à Ottawa. Les parents et le personnel des trois écoles de Riverside Sud ont travaillé en collaboration avec la Ville d'Ottawa, Santé publique Ottawa et l'organisme Green Communities Canada pour faire instaurer l'été dernier une nouvelle limite de vitesse de 40 km/h en zone scolaire pour le chemin Spratt.

Novembre : Santé publique Ottawa reçoit un financement provenant entièrement du gouvernement ontarien en vue d'établir une clinique dentaire dans les locaux du Centre de santé autochtone Wabano, afin qu'il puisse assurer la prestation de services de prévention et de traitement à la population qu'il prend en charge, dans un environnement culturel convivial.

Décembre : Santé publique Ottawa dépasse le Service de santé de la ville de New York et devient le service de santé publique ayant le plus grand nombre d'adeptes de la twittosphère en Amérique du Nord, avec plus de 35 000 abonnés sur Twitter.